

家医助手 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

常见问题

最近更新时间：2023-09-04 17:34:42

产品相关问题

家医助手主要应用于哪些场景？

家医助手可应用于基层诊疗、互联网医院、区域平台等数字医疗场景中。我们按照模块售卖，适配更多的业务需求，点击 [应用场景](#) 查看更多。

家医助手和传统签约的关系是什么？

为响应国家“互联网+签约服务”政策，本产品的签约模块定位线上远程签约，与传统线下签约形成优势互补，数据互通。本产品支持客户根据自身的业务需求自定义选购产品模块，在线签约、智能问答以及医生工具等均可独立采购。

家医助手和公卫系统的关系是什么？

本产品旨在通过移动端、微信公众号等方式建立家医与居民有效的互动沟通渠道，与公卫信息系统打通，实现数据共享；支持对接预约系统、互联网诊疗系统、三方会诊系统等医疗系统，实现居民一站式健康管理服务；与传统线下就诊服务相结合，实现线上线下服务一体化。

是否支持私有化部署？

推荐公有云部署，公有云模式能够实现快速部署和降低成本，同时具有更好的产品扩展性、计费灵活性、服务高可用性、易于管理和系统维护。针对数据安全性，基于企业微信的安全体系我们增加了多层保障。同时，本产品基于腾讯医疗 AI 引擎能力提供智能服务，公有云服务更优质。

如何保证数据安全性？

基于企业微信的安全体系我们增加了多层保障，包括不限于：

- 严格鉴权：内网权限系统按角色分级管理权限，应用端以中间件方式进行统一鉴权，鉴权颗粒度控制到接口、数据对象。
- 加密存储：系统的敏感数据（鉴别数据、个人信息）均经过强加密后保存到 CDB，根密钥托管在 KMS。
- 医生端居民信息隐私处理，系统水印。

支持哪些接入方式？

本产品为 SaaS 服务，分居民端和医生端，居民端支持微信公众号、小程序接入，医生端在企业微信上添加应用即可。

售卖相关问题

如何计费？

本产品按您区域下覆盖的基层机构数量、以及您自身业务场景按功能模块（在线签约、医生工具、智能问答）进行售卖，按年订阅式收费。更多计费问题查看点击 [计费概述](#)。

针对卫健委和医疗机构等客户有其他特殊需求，能否有相关支持？

如需要提供定制化服务，需额外收取费用，可与我方商务进一步沟通。