

TRTC 云助手 控制台指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

控制台指南

 终端日志排障

 迁移辅助

 云端巡检

控制台指南

终端日志排障

最近更新时间：2024-11-04 21:56:32

概述

TRTC 云助手的终端日志排障是一款基于 SDK 日志进行分析的工具，协助您快速定位问题并进行排障。支持 TRTC 和 IM 的 xlog、clog 日志，目前支持以下类型分析结果：

- 排障时间线：提取日志中的关键节点绘制成时间线，支持点击跳转到日志中的具体位置。
- 房间列表（仅 TRTC 支持）：分析出日志中所有的进房列表和对应的参数，点击即可跳转进房的具体位置。

注意：在使用终端排障过程中，推荐使用非 IE 内核的主流浏览器，如 Chrome 浏览器（又称 Google 浏览器）、Safari、Firefox 火狐浏览器等。

原因：终端日志排障使用了 WebAssembly 技术，IE 不支持该特性。

开通产品

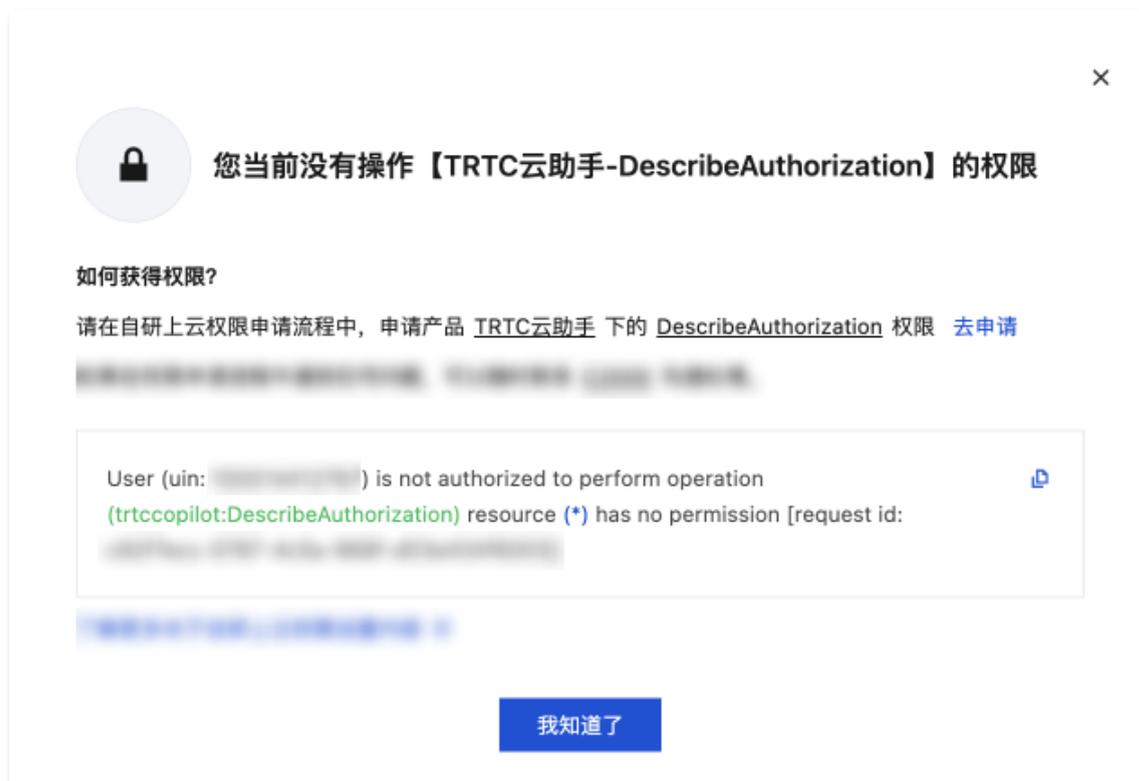
第一次使用 [TRTC 云助手控制台](#) 时，需开通服务。点击**立即开通**，即可一键开通 TRTC 云助手的所有服务，马上体验。

TRTC 云助手

- TRTC 联合 TRTC 云助手打造了一套快速迁移接入和开发代码维护工具，致力于降低 TRTC 新客户迁移接入门槛，提升客户自助排障和解决问题能力，以帮助客户实现稳定的 TRTC 服务。[点击了解 TRTC 云助手](#)
- 欢迎体验反馈，更多详情可点击[查看文档](#)

立即开通

当您是使用子账号访问，可能会出现弹框提示**您当前没有操作【TRTC 云助手-DescribeAuthorization】的权限**，您可根据弹框中的提示指引，进行权限申请，权限申请完成后即可正常访问。



操作指引

步骤1: 进入 TRTC 云助手控制台

登录 [TRTC 云助手控制台](#)。

步骤2: 进入终端日志排障

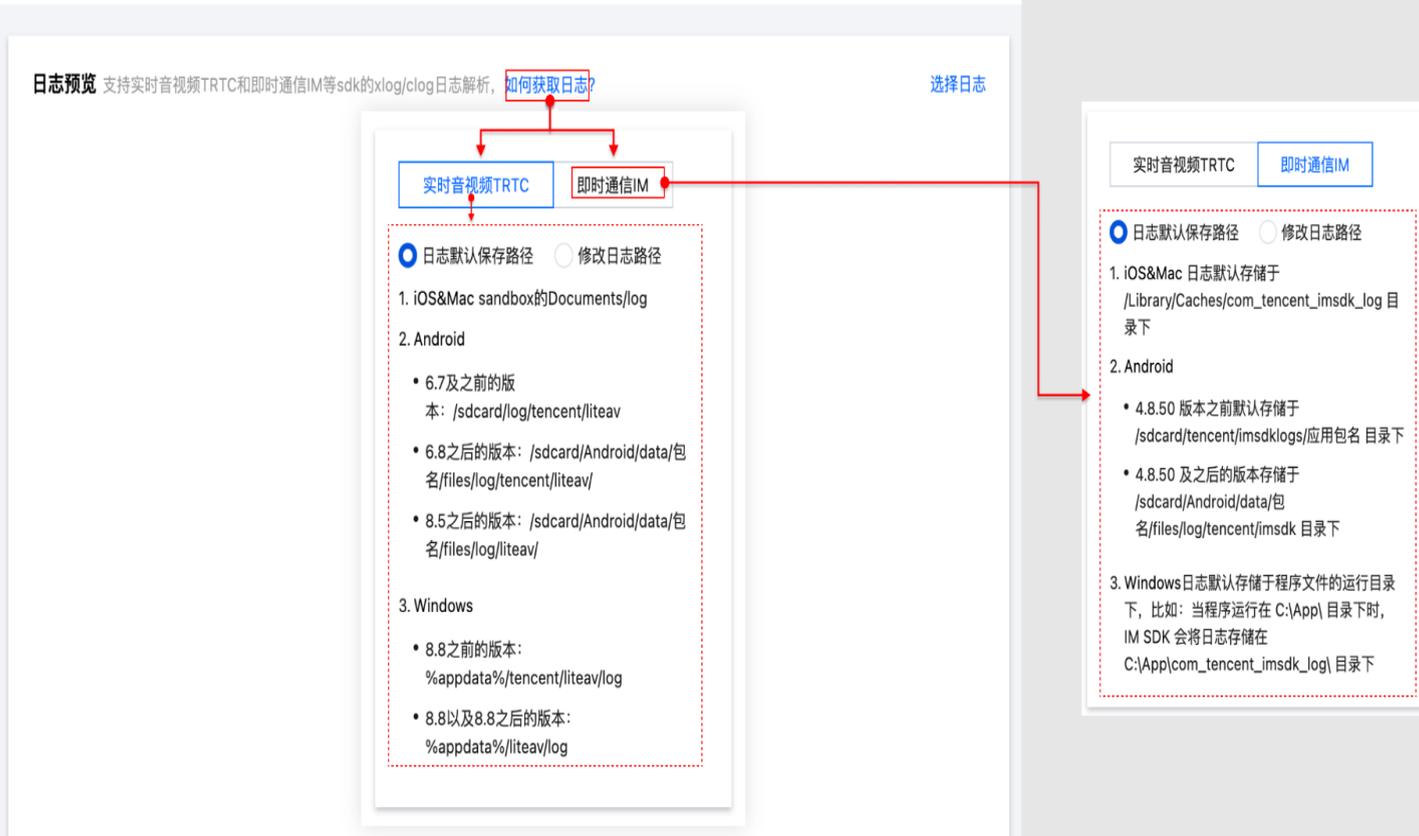
点击控制台左侧菜单栏**终端日志排障**, 即可体验。



步骤3: 获取本地日志

点击[如何获取日志](#), 即可查看实时音视频 TRTC 和即时通信 IM 的获取日志路径, 如下图所示:

终端日志排障



实时音视频 TRTC

● 日志默认存储路径:

- iOS&Mac: `sandbox的Documents/log`
- Android:
 - 6.7及之前的版本: `/sdcard/log/tencent/liteav`
 - 6.8之后的版本: `/sdcard/Android/data/包名/files/log/tencent/liteav/`
 - 8.5之后的版本: `/sdcard/Android/data/包名/files/log/liteav/`
- Windows:
 - 8.8之前的版本: `%appdata%/tencent/liteav/log`
 - 8.8以及8.8之后的版本: `%appdata%/liteav/log`

● 修改日志路径指引:

- iOS&Mac 设置本地日志的保存路径指引: `(void)setLogDirPath:(NSString *)path`
- Android 设置本地日志的保存路径指引: `void setLogDirPath(String path)`
- Windows:
 - C# 设置本地日志的保存路径指引: `void setLogDirPath(String^ path)`

- C++ 设置本地日志的保存路径指引: [void setLogDirPath\(const char* path\)](#)

即时通信 IM SDK

● 日志默认存储路径:

- 在 Android 平台上, IM SDK 的日志在 4.8.50 版本之前默认存储于

`/sdcard/tencent/imsdklogs/应用包名` 目录下, 4.8.50 及之后的版本存储于 `/sdcard/Android/data/包名/files/log/tencent/imsdk` 目录下。

- iOS 平台 IM SDK 的日志默认存储于 `/Library/Caches/com_tencent_imsdk_log` 目录下。

- Windows 平台 IM SDK 的日志默认存储于程序文件的运行目录下, 例如: 当程序运行在 `C:\App\` 目录下时, IM SDK 会将日志存储在 `C:\App\com_tencent_imsdk_log\` 目录下。

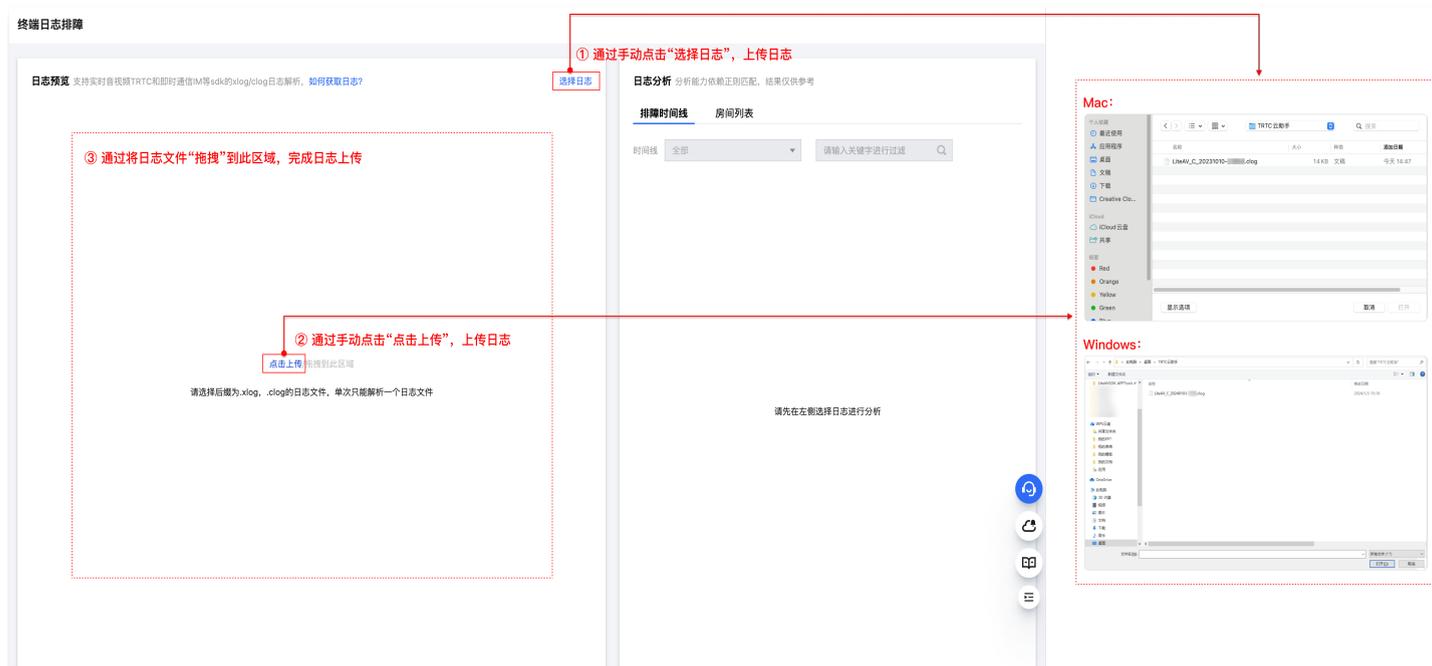
● 修改日志路径指引:

Android&iOS&Windows&Mac 参考初始化文档中 [配置 V2TIMSDKConfig](#)。

步骤4: 选择日志进行分析

日志上传有三种方式:

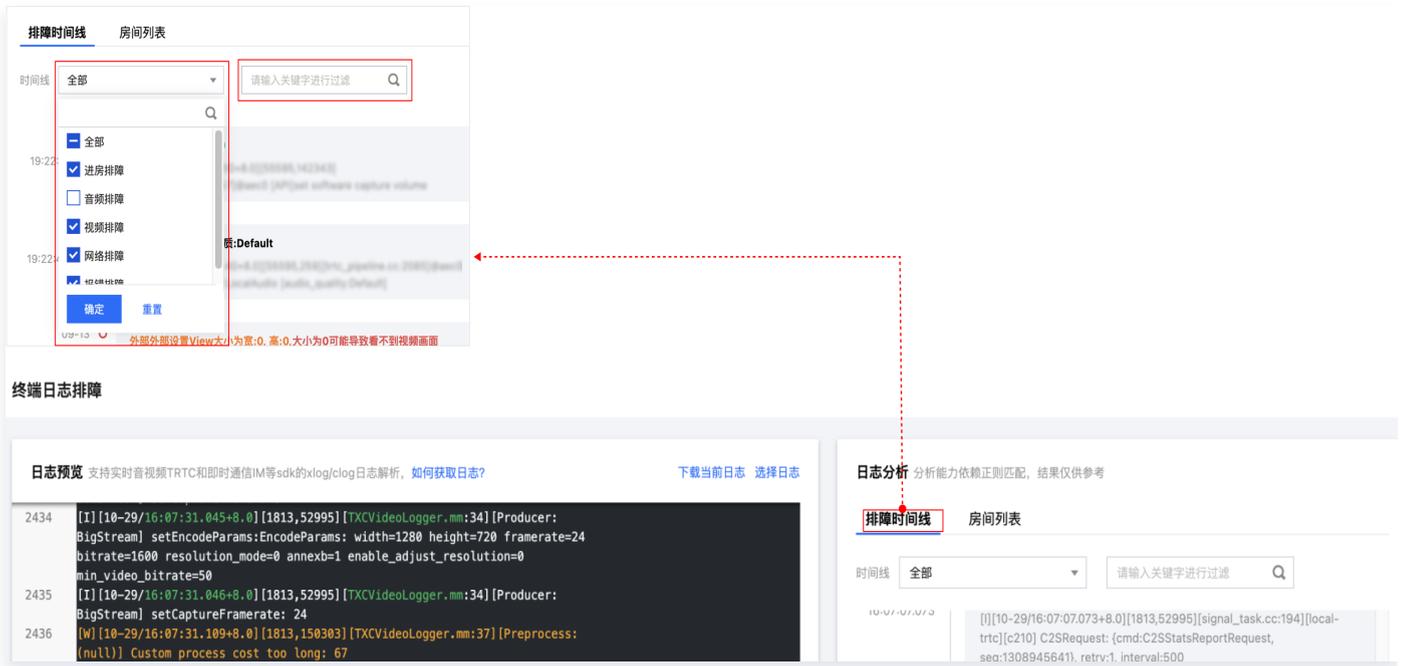
- 通过手动点击**选择日志**, 上传日志;
- 通过手动点击**点击上传**, 上传日志;
- 通过将日志文件拖拽到此区域, 完成日志上传。



日志分析

在上一步完成日志上传后, 您可以在右侧的**日志分析结果**区域内, 选择合适的工具协助您分析问题:

- 1. 排障时间线：**可以根据当前需要排查的问题进行灵活选择。当时间线分析结果过多时可以输入关键字对结果进行过滤，输入完成后点击搜索图标或者键盘回车键即可触发。



- 2. 排障时间线-日志显示与日志定位：**点击排障时间线中的单条日志后，左侧日志预览会自动跳转到对应日志，并有蓝色背景标记。

终端日志排障

日志预览 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析, [如何获取日志?](#) 下载当前日志 选择日志

```

2434 [I][10-29/16:07:31.045+8.0][1813,52995][TXCVidLogger.mm:34][Producer:
BigStream] setEncodeParams:EncodeParams: width=1280 height=720 framerate=24
bitrate=1600 resolution_mode=0 annex=1 enable_adjust_resolution=0
min_video_bitrate=50
2435 [I][10-29/16:07:31.046+8.0][1813,52995][TXCVidLogger.mm:34][Producer:
BigStream] setCaptureFramerate: 24
2436 [W][10-29/16:07:31.109+8.0][1813,150303][TXCVidLogger.mm:37][Preprocess:
(null)] Custom process cost too long: 67
2437 [I][10-29/16:07:31.122+8.0][1813,9475][TXCVidLogger.mm:34]Adjust encode
resolution with input size: NSSize: {0, 0}
2438 [I][10-29/16:07:31.123+8.0][1813,9475][TXCVidLogger.mm:34]Adjust encode
resolution with input size: NSSize: {0, 0}
2439 [I][10-29/16:07:31.123+8.0][1813,215879][TXCVidLogger.mm:34][Camera]
setFrameRate: 24
2440 [I][10-29/16:07:31.142+8.0][1813,257819][openh264_video_encoder.cc:385]set fps
:24
2441 [I][10-29/16:07:31.142+8.0][1813,257819][openh264_video_encoder.cc:353]change
video bitrate 1000-> 1600
2442 [W][10-29/16:07:31.194+8.0][1813,150303][TXCVidLogger.mm:37][Preprocess:
(null)] Custom process cost too long: 64
2443 [I][10-29/16:07:31.211+8.0][1813,215879][openh264_video_encoder.cc:295]reset
openh264encoder fps: 24, result:0
2444 [I][10-29/16:07:31.212+8.0][1813,215879][openh264_video_encoder.cc:300]reset
openh264encoder intra period:24, result:0
2445 [W][10-29/16:07:31.279+8.0][1813,150303][TXCVidLogger.mm:37][Preprocess:
(null)] Custom process cost too long: 60
2446 [W][10-29/16:07:31.361+8.0][1813,150303][TXCVidLogger.mm:37][Preprocess:
(null)] Custom process cost too long: 61
2447 [W][10-29/16:07:31.443+8.0][1813,150303][TXCVidLogger.mm:37][Preprocess:
(null)] Custom process cost too long: 59
2448 [I][10-29/16:07:30.471+8.0][1813,52995][trtc_pipeline.cc:2004][c210]trtc_api:
00SetAudioCaptureVolume [volume:100]
2449 [W][10-29/16:07:31.521+8.0][1813,150303][TXCVidLogger.mm:37][Preprocess:
(null)] Custom process cost too long: 59
2450 [I][10-29/16:07:31.547+8.0][1813,52995][signal_manager.cc:5262][local-trtc]
[c210] [VideoCodecAbility] support: 15 expect: 1
2451 [I][10-29/16:07:31.548+8.0][1813,52995][signal_manager.cc:5277][c210]Network:
Ability: Prefer:Unknown Scene:rtc_audio_video ExtFEC:300 ALimit:( codec:Opus
sample:48000 interval:20 enc_bps:40000 channel:1 support_decode:1 ) ALimit:(
codec:Aac sample:48000 interval:20 enc_bps:40000 channel:1 support_decode:1 )
ALimit:( codec:Aac sample:48000 interval:20 enc_bps:40000 channel:1
                
```

日志分析 分析能力依赖正则匹配, 结果仅供参考

排障时间线 **房间列表**

时间线 全部

- 10-29 07:07:03 [I][10-29/16:07:07.073+8.0][1813,52995][signal_task.cc:194][local-trtc][c210] C2SRequest: {cmd:C2SStatsReportRequest, seq:1308945641, retry:1, interval:500}
- 10-29 16:07:07:141 **Mac 自定义预处理耗时太长 可能导致音画不同步 画面卡顿等**
[W][10-29/16:07:07.141+8.0][1813,150303][TXCVidLogger.mm:37][Preprocess: (null)] Custom process cost too long: 57
▶ 共6条记录, 点击查看
- 10-29 16:07:07:575 **数据上报异常触发重试,可能影响仪表盘数据 seq: 1308945641**
[I][10-29/16:07:07.575+8.0][1813,52995][signal_task.cc:194][local-trtc][c210] C2SRequest: {cmd:C2SStatsReportRequest, seq:1308945641, retry:0, interval:500}
- 10-29 16:07:07:621 **Mac 自定义预处理耗时太长 可能导致音画不同步 画面卡顿等**
[W][10-29/16:07:07.621+8.0][1813,150303][TXCVidLogger.mm:37][Preprocess: (null)] Custom process cost too long: 62
▶ 共275条记录, 点击查看
- 10-29 16:07:31:122 **外部外部设置View大小为宽:0, 高:0,大小为0可能导致看不到视频画面**
[I][10-29/16:07:31.122+8.0][1813,9475][TXCVidLogger.mm:34]Adjust encode resolution with input size: NSSize: {0, 0}
▶ 共2条记录, 点击查看
- 10-29 16:07:31:194 **Mac 自定义预处理耗时太长 可能导致音画不同步 画面卡顿等**
[W][10-29/16:07:31.194+8.0][1813,150303][TXCVidLogger.mm:37][Preprocess: (null)] Custom process cost too long: 57
▶ 共6条记录, 点击查看

3. 房间列表: 点击日志分析 > 房间列表, 您可以看到日志中的房间号、用户ID、角色、进场场景、进场时间、退房时间、跳转日志。

终端日志排障

日志预览 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析, [如何获取日志?](#) 下载当前日志 选择日志

```

2434 [I][10-29/16:07:31.045+8.0][1813,52995][TXCVidLogger.mm:34][Producer:
BigStream] setEncodeParams:EncodeParams: width=1280 height=720 framerate=24
bitrate=1600 resolution_mode=0 annex=1 enable_adjust_resolution=0
min_video_bitrate=50
2435 [I][10-29/16:07:31.046+8.0][1813,52995][TXCVidLogger.mm:34][Producer:
BigStream] setCaptureFramerate: 24
2436 [W][10-29/16:07:31.109+8.0][1813,150303][TXCVidLogger.mm:37][Preprocess:
(null)] Custom process cost too long: 67
                
```

日志分析 分析能力依赖正则匹配, 结果仅供参考

排障时间线 **房间列表**

房间号	用户ID	角色	进场场景	进场时间	退房时间	操作
10-29-16070731122	18139475	Anchor	Live	10-29 16:07:31.122	10-29 16:07:31.122	跳转日志

共 1 条 20 条 / 页

终端日志排障

日志预览 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析, [如何获取日志?](#) 下载当前日志 选择日志

```

2434 [I][10-29/16:07:31.045+8.0][1813,52995][TXCVidLogger.mm:34][Producer:
BigStream] setEncodeParams:EncodeParams: width=1280 height=720 framerate=24
bitrate=1600 resolution_mode=0 annex=1 enable_adjust_resolution=0
min_video_bitrate=50
2435 [I][10-29/16:07:31.046+8.0][1813,52995][TXCVidLogger.mm:34][Producer:
BigStream] setCaptureFramerate: 24
2436 [W][10-29/16:07:31.109+8.0][1813,150303][TXCVidLogger.mm:37][Preprocess:
(null)] Custom process cost too long: 67
                
```

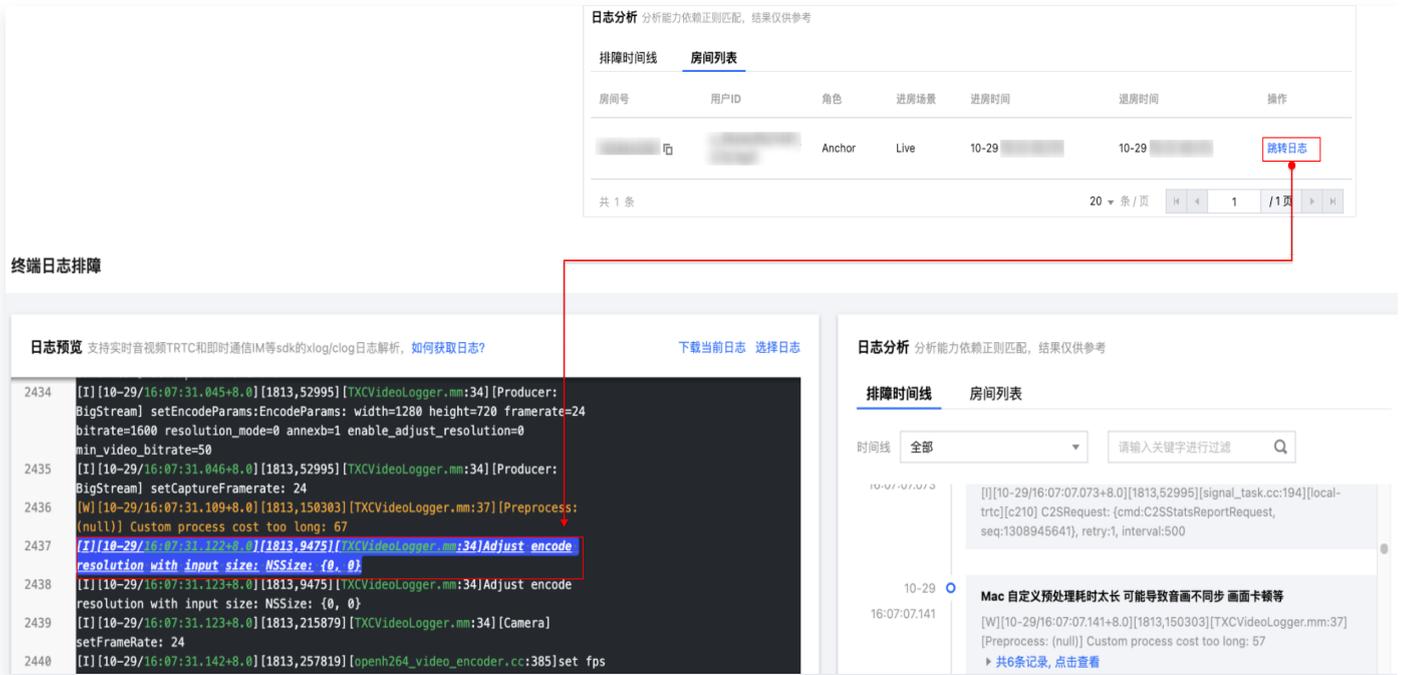
日志分析 分析能力依赖正则匹配, 结果仅供参考

排障时间线 **房间列表**

时间线 全部

- 10-29 07:07:03 [I][10-29/16:07:07.073+8.0][1813,52995][signal_task.cc:194][local-trtc][c210] C2SRequest: {cmd:C2SStatsReportRequest, seq:1308945641, retrv:1, interval:500}

4. 房间列表-跳转日志: 在房间列表中, 点击对应房间的跳转日志链接后, 左侧日志预览会自动跳转到对应日志, 并有蓝色背景标记。



5. 下载当前日志：点击日志预览 > 下载当前日志，可下载当前日志预览中展示的日志。



6. 选择日志：点击日志预览 > 选择日志，可重新上传日志。



迁移辅助

最近更新时间：2024-11-04 21:56:32

概述

TRTC 云助手的迁移辅助功能在您已有存量 RTC 业务的基础上，提供从主流友商 RTC 平台迁移到腾讯云实时音视频（TRTC）的辅助服务，提供 API 级别的对照说明和示例代码，帮助您快速准确的从现有业务迁移到 TRTC。

使用场景

代码片段分析：

适用于单个文件，少量 API 的迁移场景。复制原代码，粘贴到“迁移辅助-代码片段分析”的代码输入框中，即可得到对应的迁移指引。

代码压缩包分析：

适用于多个文件，批量迁移的场景。将调用 RTC 友商 API 相关的代码文件打包成压缩包（目前只支持格式：`.zip`、`.tar.gz`，压缩包大小限制2M，从代码安全角度考虑，建议您只打包和 RTC 友商 API 调用相关的文件，而非整个工程，且去除代码中的敏感信息），在“迁移辅助-代码压缩包分析”中上传对应压缩包即可得到对应的迁移指引。

已支持的平台和语言：

平台	语言	进度
iOS	Object-C	已支持
Android	JAVA	已支持

开通产品

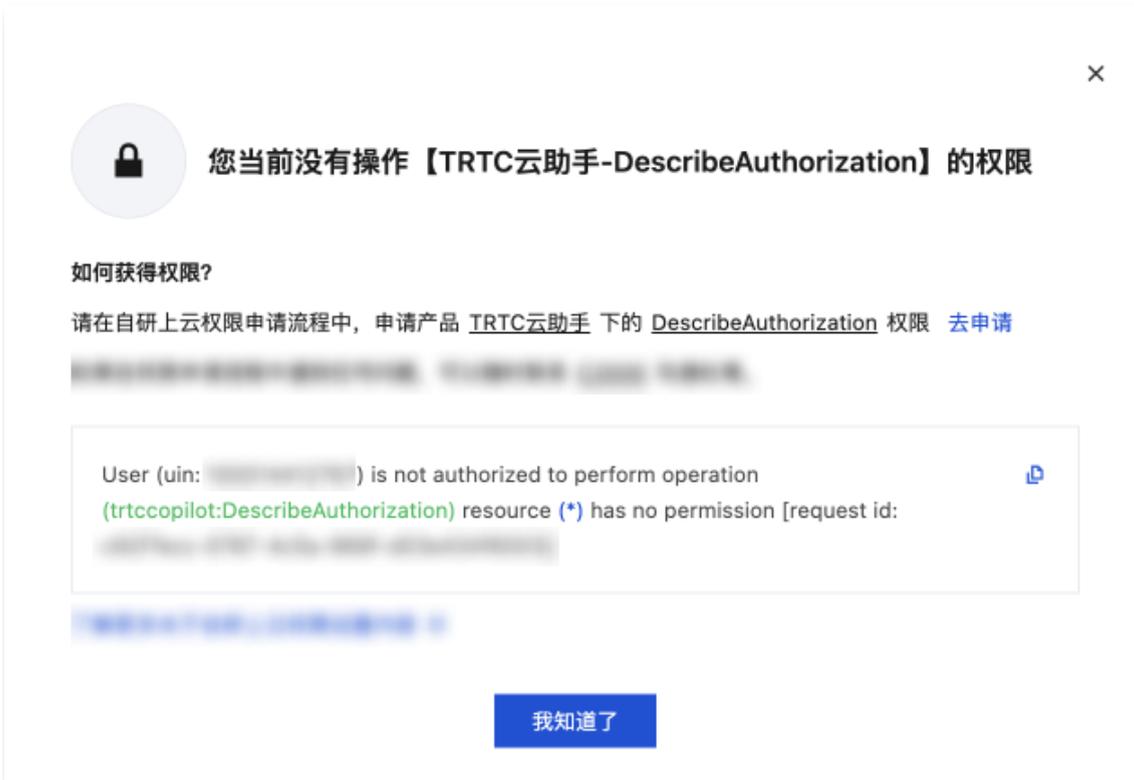
第一次使用 [TRTC 云助手控制台](#) 时，需开通服务。点击**立即开通**，即可一键开通 TRTC 云助手的所有服务，马上体验。

TRTC 云助手

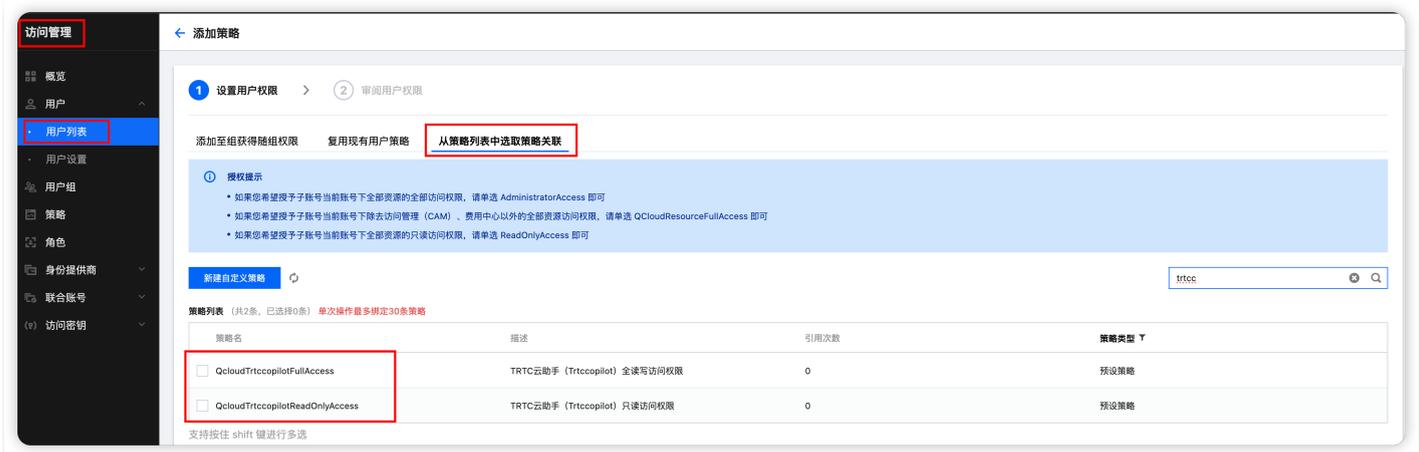
- TRTC联合TRTC云助手打造了一套快速迁移接入和开发代码维护工具，致力于降低TRTC新客户迁移接入门槛，提升客户自助排障和解决问题能力，以帮助客户实现稳定的TRTC服务。[点击了解TRTC云助手](#)
- 欢迎体验反馈，更多详情可点击[查看文档](#)

立即开通

当您是使用子账号访问，可能会出现弹框提示**您当前没有操作【TRTC 云助手-DescribeAuthorization】的权限**，您可根据弹框中的提示指引，进行权限申请，权限申请完成后即可正常访问。



此时您需要联系您的腾讯云主账号，在 [访问管理](#) > [用户](#) > [用户列表](#) 下为您的子账号授予 TRTC 云助手的 CAM 权限，如下图所示：



说明：

- 如果您是使用腾讯云主账号登录或者没有遇到上述弹窗可以忽略，跳过该步骤。
- 授予子账号 CAM 权限的相关说明可参见 [CAM 官网介绍](#)。

进入 TRTC 云助手控制台

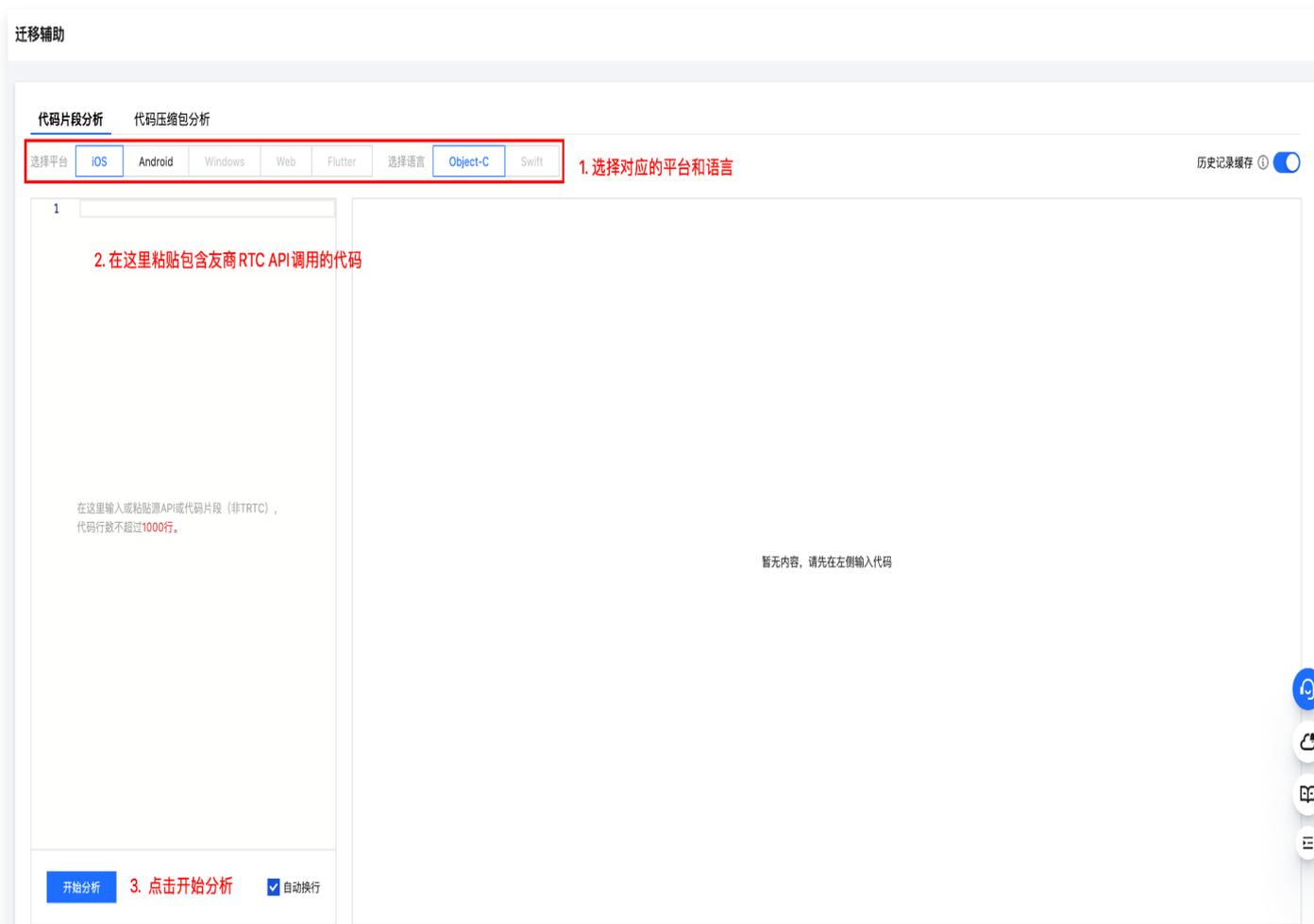
登录 [TRTC 云助手控制台](#)。

开始使用

场景一：代码片段分析

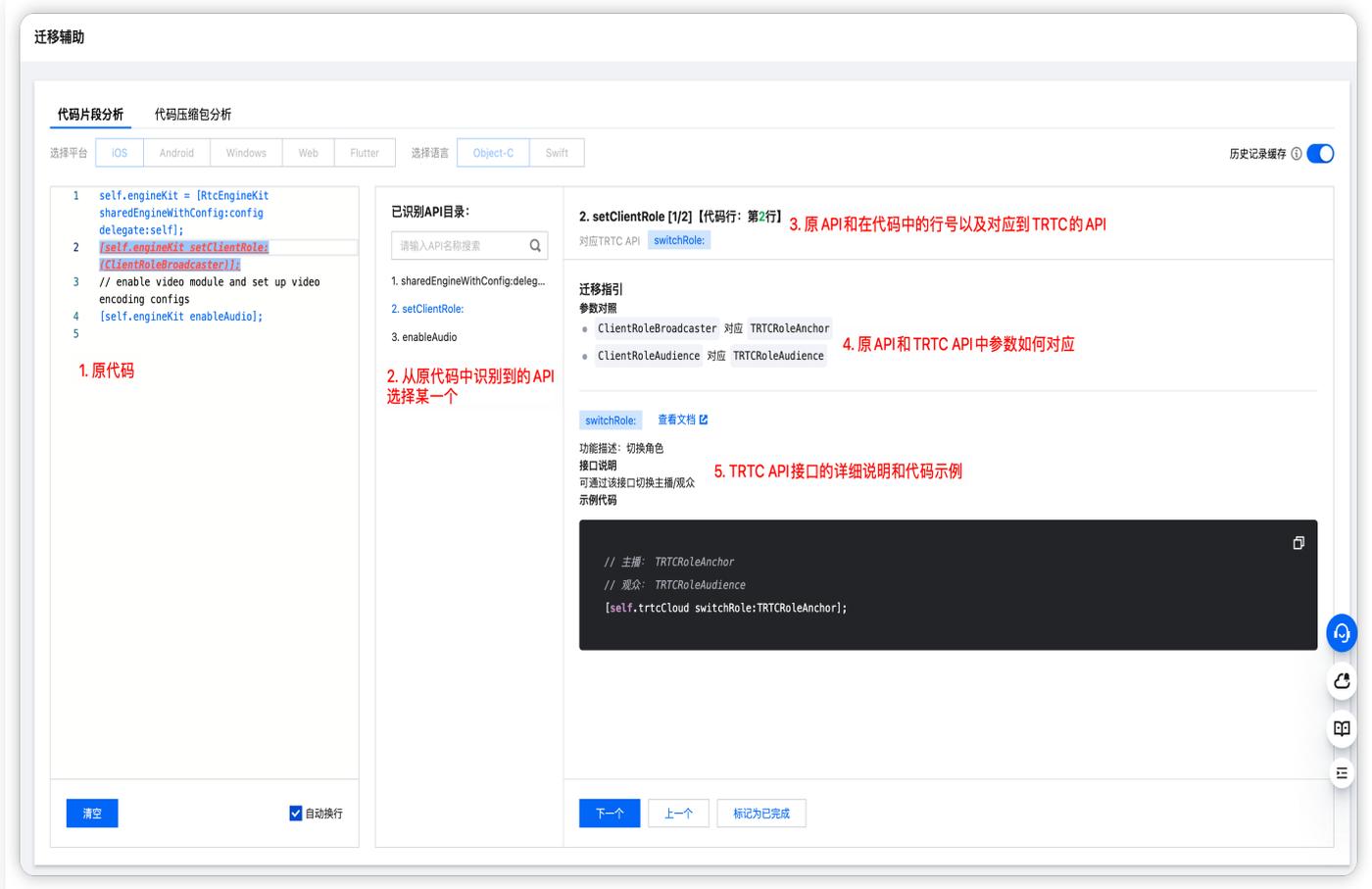
步骤1：分析代码片段

1. 进入**迁移辅助** > **代码片段分析**。
2. 选择对应的平台和语言，粘贴包含 RTC 友商 API 调用的代码。
3. 点击**开始分析**。



步骤2：查看分析结果

1. 在您点击开始分析之后，如果您粘贴的代码中包含友商的 API 调用，工具会自动识别，并展示在**已识别 API 目录**中。
2. 点击对应的已识别 API，粘贴的代码中，对应部分会高亮显示。在右侧会显示该 RTC 友商 API 对应到 TRTC 中应该如何实现，并提供详细说明和代码示例，您可以根据该指引完成 RTC 友商到 TRTC 的迁移。

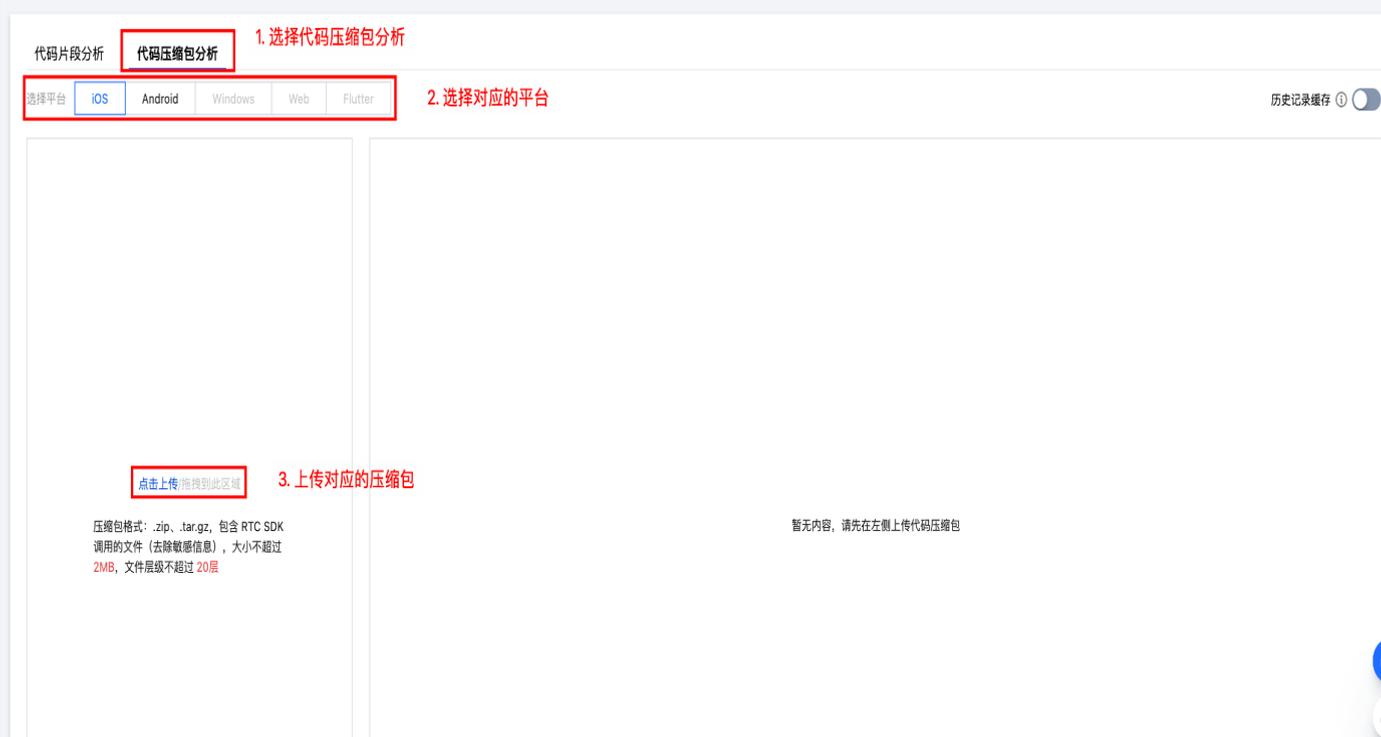


场景二：代码压缩包分析

步骤1：分析压缩包

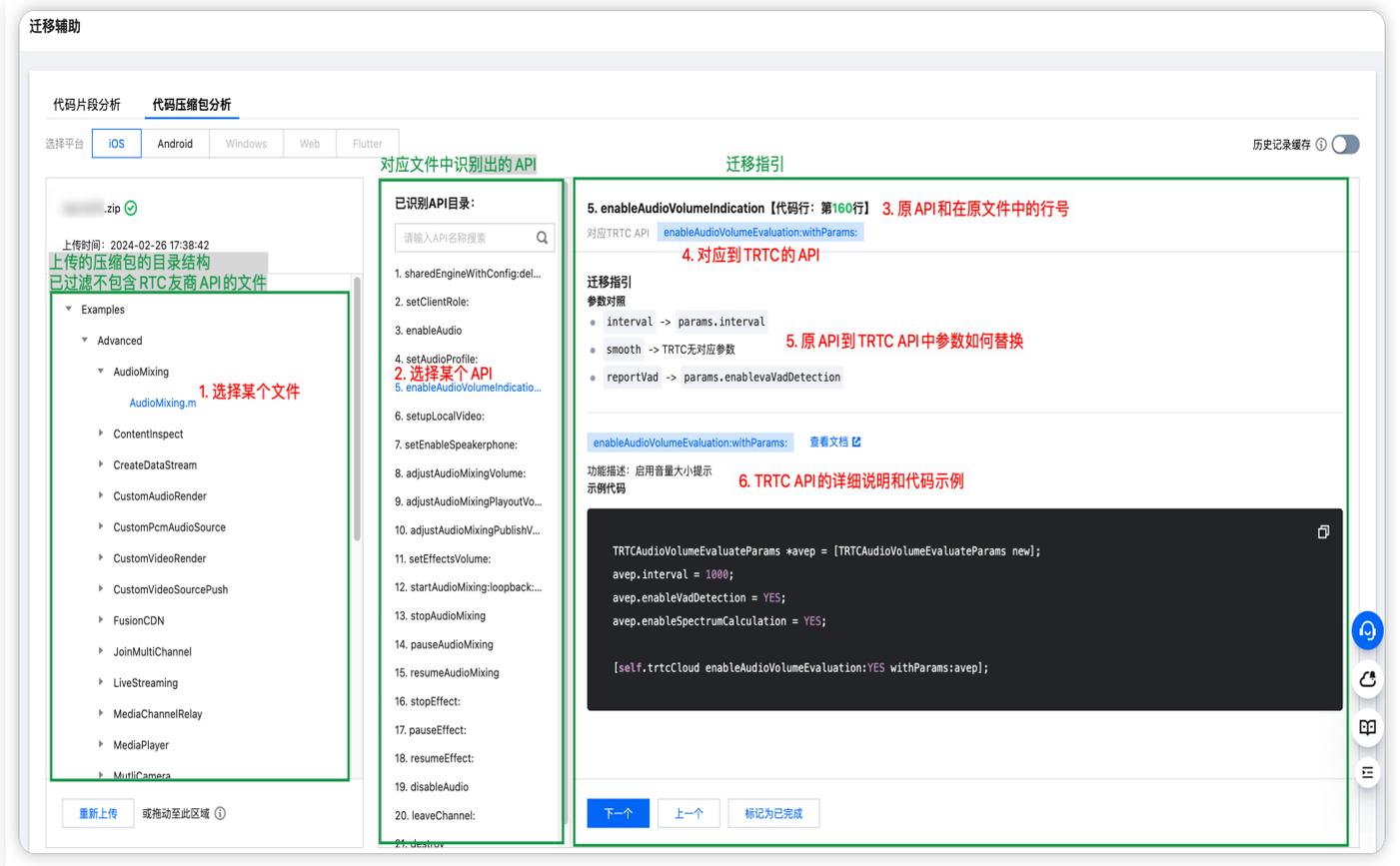
1. 进入迁移辅助 > 代码压缩包分析。
2. 选择对应的平台。
3. 点击/拖拽上传对应的压缩包，压缩包校验通过并上传成功后会自动开始分析。

迁移辅助



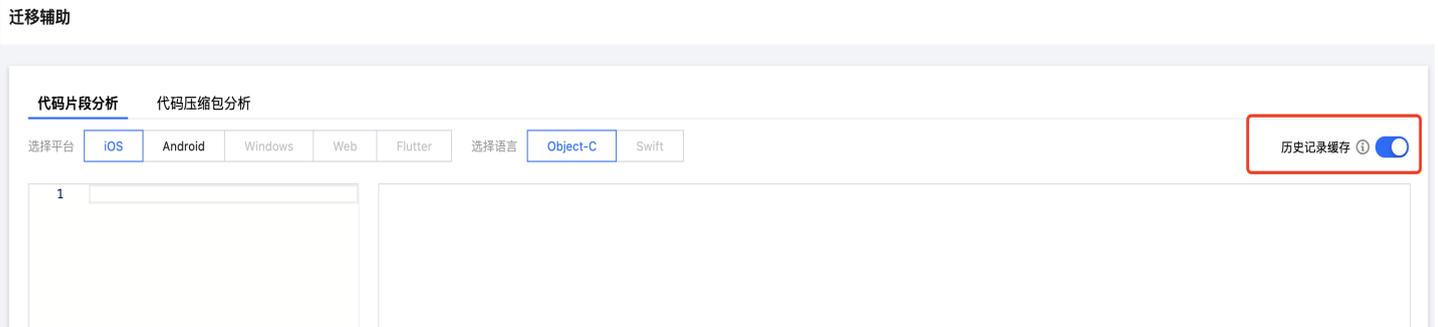
步骤2: 查看结果

1. 在对应压缩包的目录结构中选择某个文件。
2. 在对应文件识别出的 API 列表中选择某个 API。
3. 会自动生成该 API 的迁移指引, 包括原 API 和原 API 在文件中的行号, 已经对应到 TRTC 的 API, 对应 TRTC API 的参数以及示例代码, 您可以根据该指引从 TRTC 友商迁移到 TRTC。



历史记录缓存

点击迁移辅助 > 历史记录缓存，开启后，在下次打开时可以默认展示您本次的迁移结果和进度标识。



云端巡检

最近更新时间：2024-11-04 21:56:32

概述

TRTC 云助手 的云端巡检是一款旨在帮助业务更好地使用 TRTC 的工具。它能够结合业务使用场景，全面分析 TRTC 的使用情况，识别并预防潜在风险，并提供针对性的优化建议，从而进一步帮助业务运行更稳定并提升用户体验。

应用场景

预上线巡检

在您的应用准备上线前，云端巡检能够全面分析 TRTC 的使用情况，识别潜在风险，并提供针对性的优化建议，帮助您确保业务在上线前的稳定性。

线上稳定运营

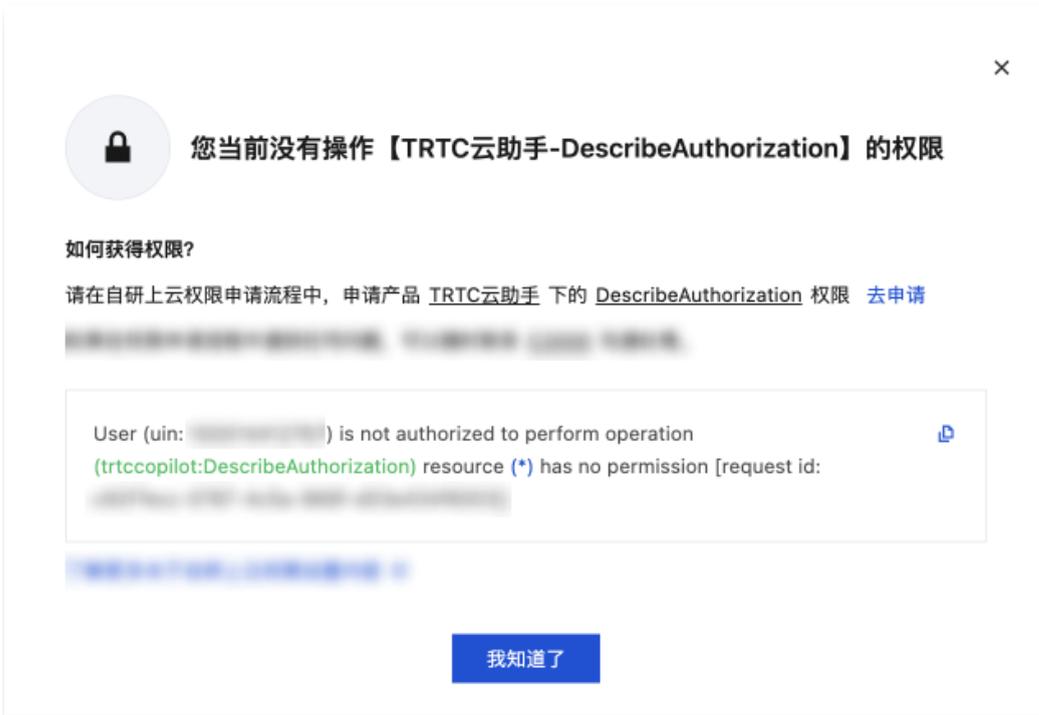
一旦您的应用上线运行，云端巡检的订阅功能能够定期检查 TRTC 的运行情况，帮助您更好地稳定运营应用，提升用户体验。

开通产品

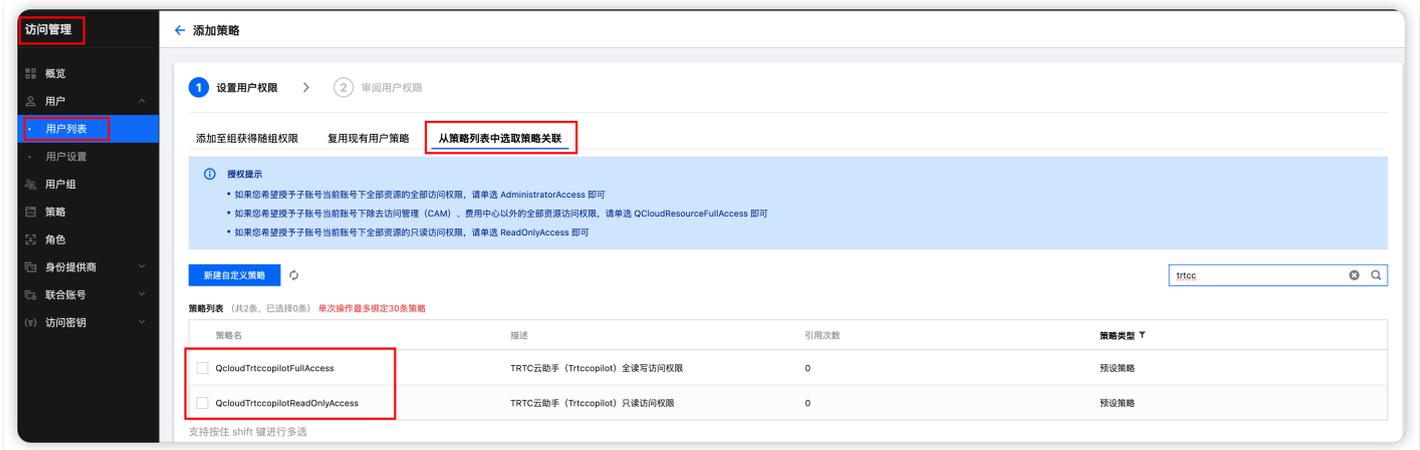
第一次使用 **TRTC 云助手控制台** 时，需开通服务。点击**立即开通**，即可一键开通 TRTC 云助手的所有服务，马上体验。



当您是使用子账号访问，可能会出现弹框提示**您当前没有操作【TRTC 云助手-DescribeAuthorization】的权限**，您可根据弹框中的提示指引，进行权限申请，权限申请完成后即可正常访问。



此时您需要联系您的腾讯云主账号，在 [访问管理 > 用户 > 用户列表](#) 下为您的子账号授予 TRTC 云助手的 CAM 权限，如下图所示：



说明：

- 如果您是使用腾讯云主账号登录或者没有遇到上述弹窗可以忽略，跳过该步骤。
- 授予子账号 CAM 权限的相关说明可参见 [CAM 官网介绍](#)。

进入 TRTC 云助手控制台

登录 [TRTC 云助手控制台](#)。

操作指引

场景一：手动巡检

步骤1：发起巡检

在左侧导航栏中，选择**云端巡检 > 风险巡检**，然后选择需要巡检的应用和巡检的时间范围，点击**开始巡检**，即可发起巡检。



说明：

巡检选择时间范围越长，巡检时间越久，请根据业务需求选择合适的时间范围。

步骤2：查看巡检结果

巡检结果分为以下几个部分：

风险概览

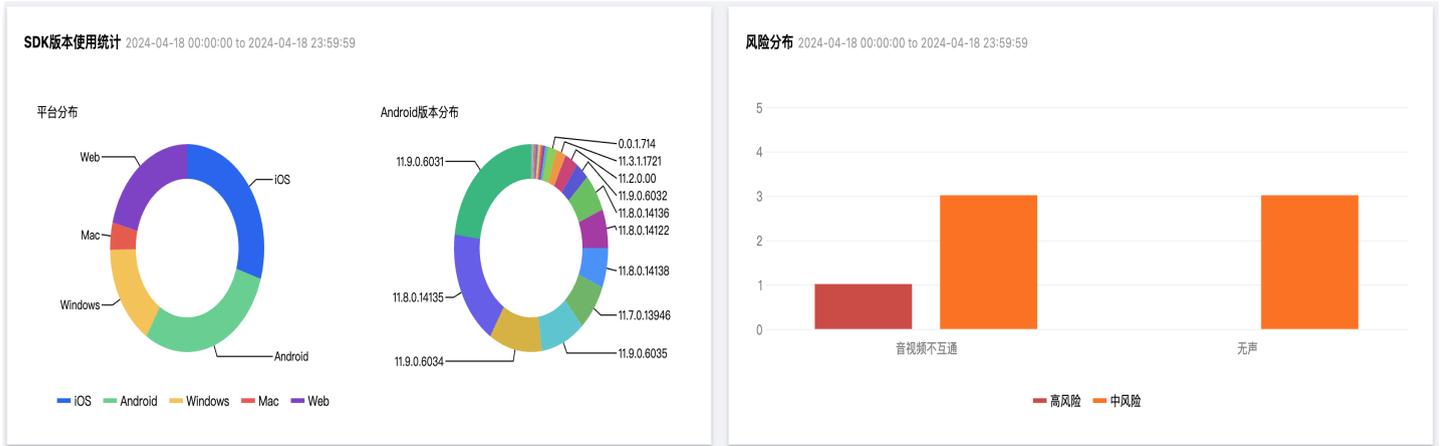
风险概览分为高风险、中风险、可忽略、健康四类。其中**高风险问题**可能会影响用户的正常使用，必须**解决**。中风险问题存在一定概率影响用户的正常使用，根据影响范围决定是否修改。



使用统计

使用统计分为 SDK 版本使用统计和风险分布。

- SDK 版本使用统计涉及巡检时间范围内，各个平台上 SDK 版本的使用情况；
- 风险分布涉及巡检时间范围内，影响范围数量的统计。



风险列表

风险列表罗列了风险项的详情，包括风险项名称、风险类型、检测内容和优化建议。您可以根据相应的优化建议进行修改和解决。

风险列表 2024-04-18 00:00:00 to 2024-04-18 23:59:59 ↓ 下载报告

当前风险 已忽略风险

忽略风险 Q

<input type="checkbox"/>	风险级别	风险项名称	风险类型	检测内容	优化建议	状态	操作台
<input type="checkbox"/>	高风险	Web SDK 进房凭证 UserSig 过期	音视频不互通	检测到错误码 SIGNAL_CHANNEL_SETUP_FAILED 70001。	建议根据业务情况设置合理的有效时间，重新进房。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
<input type="checkbox"/>	中风险	原生平台 SDK startLocalAudio 接口调用失败	无声	检测到错误码 ERR_MIC_START_FAIL。	建议通过 onError 回调的错误码 ERR_MIC_START_FAIL 检测到麦克风打开失败，弹窗提示用户：“检查麦克风是否被占用或者禁用，重新插入并打开麦克风”。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
<input type="checkbox"/>	中风险	原生平台 SDK 音频播放过程中发生异常	无声	检测音频播放过程中发生异常。	建议通过 onWarning 回调的错误码 WARNING_SPEAKER_DEVICE_ABNORMAL 检测音频播放异常，弹窗提示用户：“PC 端检查设备是否授权，音频设备是否松动重新插入设备”。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
<input type="checkbox"/>	中风险	原生平台 SDK 检测到与后台连接断开	音视频不互通	检测到与后台连接断开。	建议通过 onConnectionLost 回调，检测到 TRTC 后台连接异常断开后，弹窗提示用户，网络不佳，需切换网络，或者找个网络信号好的位置。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
<input type="checkbox"/>	中风险	原生平台 SDK 设置订阅模式接口没有在进房接口前调用	无声	检测到设置订阅模式接口没有在进房接口前调用。	设置订阅模式接口 setDefaultStreamRecvMode 在进房接口 enterRoom 之前调用。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
<input type="checkbox"/>	中风险	原生平台 SDK 切换角色接口没有在进房接口后调用	音视频不互通	检测到切换角色接口没有在进房接口后调用。	切换角色接口 switchRole 在进房接口 enterRoom 之后调用。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
<input type="checkbox"/>	中风险	原生平台 SDK exitRoom 接口没有在 onEnterRoom 回调之后调用	音视频不互通	检测到 exitRoom 接口没有在 onEnterRoom 回调之后调用。	在进房成功回调 onEnterRoom 之后再调用退房 exitRoom 接口。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险

共 7 条 10 条 / 页

已忽略风险

点击忽略该风险，风险会被忽略，并出现在已忽略风险列表中。您也可以点击取消忽略，重新回到当前风险列表。

风险列表 2024-05-09 00:00:00 to 2024-05-09 23:59:59 ↓ 下载报告

当前风险 已忽略风险

取消忽略 Q

<input type="checkbox"/>	风险级别	风险项名称	风险类型	检测内容	优化建议	状态	操作台
<input type="checkbox"/>	高风险	原生平台 SDK 应用场景和角色参数值不匹配	音视频不互通	检测到进房应用场景为 VideoCall 或 AudioCall，但 role 参数有赋值。	enterRoom 接口的 TRTCAppScene 参数如果设置为通话场景 VideoCall/AudioCall，则 TRTCPParams 参数中的 role 不用赋值，指定角色参数是无效的。	未解决	查看详情 标记为已解决 取消忽略

风险详情

点击查看详情，可查看对应风险的详细信息。风险详情提供了风险项的详细信息，点击包括案例发生的时间点、房间号和用户 ID，方便您追溯业务调用代码，从而提高解决问题的效率。

风险详情
✕

风险项名称 原生平台 SDK 切换角色接口没有在进房接口后调用

风险类型 音视频不互通

风险级别 中风险

是否解决 未解决

告警条件 检测到切换角色接口没有在进房接口后调用。

检测说明 原生平台 SDK 切换角色接口没有在进房接口后调用，则会导致切换角色失败。

优化建议 切换角色接口 switchRole 在进房接口 enterRoom 之后调用。

出现案例

Android (异常case数:4)

2024-04-18 16:57:04.836 roomID: 574379919, userID: 452

2024-04-18 16:57:04.632 switchRole

2024-04-18 16:57:04.836 onEnterRoom

2024-04-18 17:21:00.496 roomID: 1319500258, userID: 452

2024-04-18 17:21:00.324 switchRole

2024-04-18 17:21:00.496 onEnterRoom

2024-04-18 20:30:42.270 roomID: 421020, userID: user_19926

2024-04-18 20:30:42.076 switchRole

2024-04-18 20:30:42.270 onEnterRoom

标记为已解决

忽略该风险

步骤3: 标记巡检项

如果您已经解决了这个问题，可以将其标记为已解决，或者选择忽略该风险，以便更有效地筛选和查看结果。

<input type="checkbox"/> 风险级别	风险项名称	风险类型	检测内容	优化建议	状态	操作台
<input type="checkbox"/> 高风险	Web SDK 进房凭证 UserSig 过期	音视频不互通	检测到错误码 SIGNAL_CHANNEL_SETUP_FAILED: 70001。	建议根据业务情况设置合理的有效时间，再重新进房。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险

说明：

标记巡检项为已解决或者忽略，只会在单次结果生效，如重新生成结果时，该巡检项的解决和忽略状态会被重置，则需要您重新标记。

场景二：订阅巡检

点击**云端巡检 > 订阅管理**，在订阅管理页面点击**新建订阅**创建订阅规则。订阅巡检会定期检查您订阅的应用，并将结果更新至控制台上，以便您更好地了解使用 TRTC 的情况。

新建订阅 ×

订阅名称 **1 填写订阅名称**

订阅应用 ⓘ **2 选择需要巡检应用**

启用 ⓘ

巡检频率 ⓘ **3 选择巡检频率**

巡检日期 **4 选择巡检日期**