

TRTC 云助手

控制台指南





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

🕗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



文档目录

控制台指南 终端日志排障 迁移辅助 云端巡检

控制台指南 终端日志排障

最近更新时间: 2024-11-04 21:56:32

概述

TRTC 云助手的终端日志排障是一款基于 SDK 日志进行分析的工具,协助您快速定位问题并进行排障。支持 TRTC 和 IM 的 xlog、clog 日志,目前支持以下类型分析结果:

• 排障时间线:提取日志中的关键节点绘制成时间线,支持点击跳转到日志中的具体位置。

• 房间列表(仅 TRTC 支持): 分析出日志中所有的进房列表和对应的参数,点击即可跳转进房的具体位置。

注意:在使用终端排障过程中,推荐使用非 IE 内核的主流浏览器,如 Chrome 浏览器(又称 Google 浏览器)、 Safari、Firefox 火狐浏览器等。

原因:终端日志排障使用了 WebAssembly 技术,IE 不支持该特性。

开通产品

第一次使用 TRTC 云助手控制台 时,需开通服务。点击**立即开通**,即可一键开通 TRTC 云助手的所有服务,马上 体验。

TRTC 云助手

- TRTC联合TRTC云助手打造了一套快速迁移接入和开发代码维护工具,致力于降低TRTC新客户迁移接入门槛,提升客户自助排障和解决问题能力,以帮助客户实现稳定的TRTC服务。点击了解TRTC云助手 ☑
- 欢迎体验反馈,更多详情可点击查看文档 🗹



当您是使用子账号访问,可能会出现弹框提示**您当前没有操作【TRTC 云助手–DescribeAuthorization】的权** 限,您可根据弹框中的提示指引,进行权限申请,权限申请完成后即可正常访问。



操作指引

腾讯云

步骤1: 进入 TRTC 云助手控制台

登录 TRTC 云助手控制台。

步骤2: 进入终端日志排障

点击控制台左侧菜单栏**终端日志排障**,即可体验。

TRTC云助手	终端日志排障
☴ 终端日志排障	日志预览 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析, 如何获取日志?

步骤3:获取本地日志

点击**如何获取日志**,即可查看**实时音视频 TRTC** 和**即时通信 IM** 的获取日志路径,如下图所示:





实时音视频 TRTC

- 日志默认存储路径:
 - O iOS&Mac: sandbox的Documents/log
 - O Android:
 - 6.7及之前的版本: /sdcard/log/tencent/liteav
 - 6.8之后的版本: /sdcard/Android/data/包名/files/log/tencent/liteav/
 - 8.5之后的版本: /sdcard/Android/data/包名/files/log/liteav/
 - O Windows:
 - 8.8之前的版本: %appdata%/tencent/liteav/log
 - O 8.8以及8.8之后的版本: %appdata%/liteav/log
- 修改日志路径指引:
 - iOS&Mac 设置本地日志的保存路径指引: (void)setLogDirPath:(NSString *)path
 - Android 设置本地日志的保存路径指引: void setLogDirPath(String path)
 - O Windows:

○ C# 设置本地日志的保存路径指引: void setLogDirPath(String[^] path)



○ C++ 设置本地日志的保存路径指引: void setLogDirPath(const char* path)

即时通信 IM SDK

- 日志默认存储路径:
 - 在 Android 平台上, IM SDK 的日志在 4.8.50 版本之前默认存储于
 /sdcard/tencent/imsdklogs/应用包名
 I 录下, 4.8.50 及之后的版本存储于
 /sdcard/Android/data/包名/files/log/tencent/imsdk
 I 录下。
 - iOS 平台 IM SDK 的日志默认存储于 /Library/Caches/com_tencent_imsdk_log 目录下。
 - Windows 平台 IM SDK 的日志默认存储于程序文件的运行目录下,例如:当程序运行在 C:\App\ 目录 下时,IM SDK 会将日志存储在 C:\App\com_tencent_imsdk_log\ 目录下。
- 修改日志路径指引:

Android&iOS&Windows&Mac 参考初始化文档中 配置 V2TIMSDKConfig。

步骤4:选择日志进行分析

日志上传有三种方式:

- 通过手动点击选择日志,上传日志;
- 通过手动点击**点击上传**,上传日志;
- 通过将日志文件拖拽到此区域,完成日志上传。

终端日志排	障					
		① 通过	手动点击"选择日志",上传日志			
日志预览	支持家时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xloadcloa日志解析。如何获取日志?	选择日志	日志分析 分析能力依赖正则匹配。结果仅供参考		÷	
				Mac:		
			排釋时间线 房间列表	◇人改進 ○ 量近使用	() (= •) (= •) (= TRTCID6 ≠	
	③ 通过将日志文件"拖拽"到此区域,完成日志上传		时间线 全部 🔻 请输入关键字进行过滤 Q	▲ 应用程序 □ 桌面	88 2.0 UteAV_C_20231010- dog 149	科共 単加日朝 市 文档 今天 14:47
				文档 (4) 下载		
				Creative Clo		
				iCircel 스 iCirced 코율		
				ピ 共享		
				形型 ● Red		
				Orange Volter		
				Green	星示遗项	15.21 17.77
	◎ 添けずみよう"よう」と供口力					
				Windows:		
	点击上传,能找到此区域			er o - e i - gen - a	a > recjas	- 6 BETWORP A
	请选择后龈为.xlog,.clog的日志文件,单次只能解析一个日志文件			Charlot approach a	RIN DAWL, COMPANY day	846588 28943/01018
			请先在左侧选择日志进行分析			
				A HESSE		
				NUCCH NUCCH		
				► 67 CreDrier		
				3 8/88 3 10 /18 8 10		
			8	E 20 2 20 4 10		
				2 85		
			E	274636		 Webb (1) K27(g) K56
			=			

日志分析

在上一步完成日志上传后,您可以在右侧的**日志分析**结果区域内,选择合适的工具协助您分析问题:



 排障时间线:可以根据当前需要排查的问题进行灵活选择。当时间线分析结果过多时可以输入关键字对结果进行 过滤,输入完成后点击搜索图标或者键盘回车键即可触发。

排障	1间线 房间列表							
间线	全部	 ▼ 请输入关键字进行过滤 	٩					
19:22	 ■ 全部 ✓ 进房排障 □ 音频排障 	N=4.1[[5104,542343] 2]Beec2 [AP]per self-sere capture	volume					
9:22:	 ✓ 视频排障 ✓ 网络排障 ✓ 426444586 	튳:Default	a 2001)(based					
耑日	⁰⁹⁻¹³ O <u>外部外部设置Vie</u> 志排障	<u>w大小</u> 为宽:0. 高:0.大小为0可能导致看不到	創投頻画面					
3 志	预览 支持实时音视频TRTC和 【 I】【10-29 /16:07:31.	即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解 245+8. 0] [1813,52995] [TXCV1de	忻,如何获取日志? eoLogger.mm:34][Producer:	下载当前日志 选择日志	日志分析 分析能力依赖 排障时间线 房	正则匹配,结果仅供参 ⁴ 间列表	<u>K</u> 7	
435 436	BigStream] setEncod bitrate=1600 resolu min_video_bitrate=5 [I][10-29/16:07:31. BigStream] setCaptu [W][10-29/16:07:31.	eParams:EncodeParams: width= tion_mode=0 annexb=1 enable_ 0 046+8.0][1813,52995][TXCVide reFramerate: 24 109+8.0][1813,150303][TXCVid	=1280 height=720 framerate _adjust_resolution=0 eoLogger.mm:34][Producer: jeoLogger.mm:37][Preproces	=24 \$:	时间线 全部	[1][10-29/16:07:07.073 trtc][c210] C2SReques	请输入关键字进行过滤 +8.0][1813,52995][signal_ta: st; {cmd:C2SStatsReportRept	Q sk.cc:194][local-

2. **排障时间线--日志显示与日志定位:**点击**排障时间线**中的单条日志后,左侧**日志预览**会自动跳转到对应日志,并 有蓝色背景标记。



览 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析,如何获取日志?	下载当前日志 选择日志	日志分析 分析能力	依赖正则匹配,结果仅供参	ž	
[I][10-29/16:07:31.045+8.0][1813,52995][TXCVideoLogger.mm:34][Producer:		排障时间线	房间列表		
BigStream] setEncodeParams:EncodeParams: width=1280 height=720 framerate=24					
bitrate=1600 resolution_mode=0 annexb=1 enable_adjust_resolution=0 min_video_bitrate=50		时间线 全部	•	请输入关键字进行过滤 Q	
<pre>[1][10-29/16:07:31.046+8.0][1813,52995][TXCVideoLogger.mm:34][Producer:</pre>					
BigStream] setCaptureFramerate: 24		10.07.07.07.5	[1][10-29/16:07:07.073	+8.0][1813,52995][signal_task.cc:1	94][local-
[W] [10-29/16:07:31.109+8.0] [1813,150303] [TXCVideoLogger.mm:37] [Preprocess:			trtc][c210] C2SReque	st: {cmd:C2SStatsReportRequest,	
(null)] Custom process cost too long: 67			seq:1308945641}, ret	ry:1, interval:500	
(<u>1) 10-29/</u> 10187:31.122+6.0 <u> 1813,9475] 100100000gger.m:34]Adjust encode</u>					
[][10-29/16:07:31.123+8.0][1813.9475][TXCVideoLogger.mm:34]Adjust encode		10.20			
resolution with input size: NSSize: {0, 0}		10-23	Mac 自定义预处理耗时	太长 可能导致音画不同步 画面卡顿等	
[I] [10-29/16:07:31.123+8.0] [1813,215879] [TXCVideoLogger.mm:34] [Camera]		16:07:07.141	[W][10-29/16:07:07.14	1+8.0][1813,150303][TXCVideoLog	ger.mm:37
setFrameRate: 24			[Preprocess: (null)] C	ustom process cost too long: 57	
[I][10-29/16:07:31.142+8.0][1813,257819][openh264_video_encoder.cc:385]set fps			▶ 共6条记录, 点击查着		
[][10-29/16:07:31.142+8.0][1813.257819][openh264_video_encoder.cc:353]change					
video bitrate 1000-> 1600		10-29 0	教报上报导受轴发重试	可能影响仪事舟数据 seq: 13089/56	
[W][10-29/16:07:31.194+8.0][1813,150303][TXCVideoLogger.mm:37][Preprocess:		16:07:07.575		0.0014040 5000516 seed took and	0.41711
(null)] Custom process cost too long: 64			trtcl[c210] C2SReque	+8.0][1813,52995][signal_task.cc:1 st: {cmd:C2SStatsReportRequest	94][local-
[1][10-29/16:07:31.211+8.0][1813,215879][0penn264_video_encoder.cc:295]reset			seq:1308945641}, ret	ry:0, interval:500	
[I][10-29/16:07:31.212+8.0][1813.215879][openh264 video encoder.cc:300]reset					
open264encoder intra period:24, result:0					
[W][10-29/16:07:31.279+8.0][1813,150303][TXCVideoLogger.mm:37][Preprocess:		10-29 0	Mac 自定义预处理耗时	太长 可能导致音画不同步 画面卡顿等	
(null)] Custom process cost too long: 60		16:07:07.621	[W][10-29/16:07:07.6:	21+8.0][1813,150303][TXCVideoLog	ger.mm:3
[W][10-29/16:0/:31.361+8.0][1813,150303][IXCV1deoLogger.mm:37][Preprocess:			[Preprocess: (null)] C	ustom process cost too long: 62	
[W][10-29/16:07:31.443+8.0][1813.150303][TXCVideoLogger.mm:37][Preprocess:			▶ 共275条记录, 点击到	看	
(null)] Custom process cost too long: 59					
[I] [10-29/16:07:30.471+8.0] [1813,52995] [trtc_pipeline.cc:2004] [c210] trtc_api:		10-29			
DoSetAudioCaptureVolume [volume:100]		16:07:21 122	外部外部设置View大小	为宽:0, 高:0,大小为0可能导致看不到	视频画面
[W][10-29/16:07:31.521+8.0][1813,150303][TXCVideoLogger.mm:37][Preprocess:		10.07.31.122	[I][10-29/16:07:31.122	+8.0][1813,9475]	
[T][10-29/16:07:31.547+8.0][1813.52995][signal_manager.cc:5262][local=trtc]			[TXCVideoLogger.mm	:34]Adjust encode resolution with ir	nput size:
[c210] [VideoCodecAbility] support: 15 expect: 1			NSSIZE: {0, 0}		
<pre>[I][10-29/16:07:31.548+8.0][1813,52995][signal_manager.cc:5277][c210]Network:</pre>			, 六2 宋 6 米, 尽 西 旦 有		_
Ability: Prefer:Unknown Scene:rtc_audio_video ExtFEC:300 ALimit:(codec:Opus					
<pre>sample:48000 interval:20 enc_bps:40000 channel:1 support_decode:1) ALimit:(</pre>		10-29 🔾	Mac 自定义预处理耗时	太长 可能导致音画不同步 画面卡顿笔	
codec:Aac sample:48000 interval:20 enc_bps:40000 channel:1 support_decode:1)		16:07:31.194			

3. **房间列表:**点击**日志分析 > 房间列表**,您可以看到日志中的**房间号、用户ID、角色、进房场景、进房时间、退房** 时间、跳转日志。

	日志分析 分析能力	依赖正则匹配,结果仅供参考					
	排障时间线	房间列表					
	房间号	用户ID	角色	进房场景	进房时间	退房时间	操作
	6	-	Anchor	Live	10-29	10-29	跳转日志
	共 1 条				A	20 - 条/页 🛛 🖼 🔹	1 /1页 ▶ №
端日志排障							
日志預览 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析, 如何获取日志?		下载当前日志 选择日志	в	志分析 分析能	力依赖正则匹配,结果仅仍	共参考	
<pre>2434 [I][10-29/16:07:31.045+8.0][1813,52995][TXCVideoLogger.mm:34][Producer: BigStream] setEncodeParams:EncodeParams: width=1280 height=720 framerate= bitrate=1600 resolution_mode=0 annexb=1 enable_adjust_resolution=0 min_video_bitrate=50 [T1][A: 20(5:07):1.045+8.0][1813_5200E][TXCVideoLogger.mm:24][Derducer:</pre>	=24		t 158	非障时间线 间线 全部	房间列表	请输入关键字进行过滤	Q
Englisher Englisher <t< th=""><td>5:</td><td></td><td></td><td>0.07.07.07.3</td><td>[I][10-29/16:07:07 trtc][c210] C2SRe sea:1308945641).</td><td>.073+8.0][1813,52995][signa quest: {cmd:C2SStatsReport retrv:1. interval:500</td><td>I_task.cc:194][local- Request,</td></t<>	5:			0.07.07.07.3	[I][10-29/16:07:07 trtc][c210] C2SRe sea:1308945641).	.073+8.0][1813,52995][signa quest: {cmd:C2SStatsReport retrv:1. interval:500	I_task.cc:194][local- Request,

 房间列表-跳转日志:在房间列表中,点击对应房间的跳转日志链接后,左侧日志预览会自动跳转到对应日志, 并有蓝色背景标记。



	日志分析 分析能力	力依赖正则匹配,结果仅供参	考				
	排障时间线	房间列表					
	房间号	用户ID	角色	进房场景	进房时间	退房时间	操作
	6	100	Anchor	Live	10-29	10-29	跳转日志
	共 1 条					20 • 条/页 🖂 4	/1页 ▶ ₩
出日志排陣							
日志预览 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析,如何获取日志?		下载当前日志 选择日志	日志分	}析 分析能力	依赖正则匹配,结果仅供	参考	
434 [I] [10-29/16:07:31.045+8.0] [1813,52995] [TXCVideoLogger.mm:34] [Producer:	4		排陶	时间线	房间列表		
bigstream; secondouerarams.cncouerarams, width=1200 meggit=720 mamerate=22 bitrate=1600 resolution_mode=0 annexb=1 enable_adjust_resolution=0 min_vide_bitrate=50			时间线	全部	Ŧ	请输入关键字进行过滤	Q,
435 [1][10-29/10:07:31.040+0.0][1013,52995][IXCV1de0Ldgger.mm:34][Producer:			10-0	1.01.010	[I][10-29/16:07:07.	073+8.0][1813,52995][signal	_task.cc:194][local-
BigStream] setCaptureframerate: 24 [W] [10-29/16:07:31.109+8.0] [1813,150303] [TXCVideoLogger.mm:37] [Preprocess: (null)] Custom process cost too lono: 67						atend interval 500	equest,
BigStream] setCaptureFramerate: 24 436 [W [10-29/16:07:31.109+8.0] [1813,150303] [TXCVideoLogger.mm:37] [Preprocess: (null)] Custom process cost too long: 67 437 [<u>1][10-29/.cost.cost.cost.cost.cost.cost.cost.cost</u>					seq:1308945641},	retry:1, interval:500	equest,
BigStream setCaptureFramerate: 24 (W) [10-29/16:07:31.109+8.0] [1813,150303] [TXCVideoLogger.mm:37] [Preprocess: (mUL1)] Custom process cost too long: 67 (J1][10-29/10] [J1233,9475] [J123,9475] [J1233,9475] [J1233,9475] [J123,9475] [J1233,9475] [J123,9475] [J12			16:0	10-29 O 07:07.141	seq:1308945641}, Mac 自定义预处理罪 [W][10-29/16:07:07	terty:1, interval:500 E时太长可能导致音画不同步 副 7.141+8.01[1813.150303][TXC	i面卡發等 VideoLoager.mm:371

5. **下载当前日志:**点击**日志预览 > 下载当前日志**,可下载当前**日志预览**中展示的日志。

终端日志排障	
日志預览 支持实时音視频TRTC和即时通信M等sdk的xlog/clog日志解析, 如何获取日志? 2434 [1][10-29/16:07:31.045+8.0][1813,52995][TXCVideoLogger.mm:34][Producer: BigStream] setEncodeParams:EncodeParams: width=1280 height=720 framerate=24 bitrate=1600 resolution_mode=0 annexb=1 enable_adjust_resolution=0 min_video_bitrate=50 2435 [1][10-29/16:07:31.046+8.0][1813,52995][TXCVideoLogger.mm:34][Producer: BigStream] setCaptureFramerate: 24 2436 [w][10-29/16:07:31.109+8.0][1813,150303][TXCVideoLogger.mm:37][Preprocess: (null)] Custom process cost too long: 67	下载当前日志 选择日志 日志分析 分析能力依赖正则匹配,结果仅供参考 排障时间线 房间列表 时间线 全部 ↓ 请输入关键字进行过滤 Q 10.07.07.07.3 [I][10-29/16:07:07.073+8.0][1813,52995][signal_task.cc:194][local-tric][c210] C25Request. (cmd:C25StatsReportRequest, sea:1308945641). retrv:1. interval:500

6. 选择日志:点击日志预览>选择日志,可重新上传日志。

终端日起	5排降					
日志預	뜇 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析, 如何获取日志?	下载当前日志选择日志	日志分析 分析能力依赖正则四	匹配,结果仅供参考		
2434	<pre>[I][10-29/16:07:31.045+8.0][1813,52995][TXCVideoLogger.mm:34][Producer: BigStream] setEncodeParams:EncodeParams: width=1280 height=720 framerate=24 bitrate=1600 resolution_mode=0 annexb=1 enable_adjust_resolution=0 min video bitrate=50</pre>		排障时间线 房间列	表	请输入关键字进行过滤	Q
2435 2436	[][][]][][][][][][][][][][][][][]][][][]		[1][10 trtc][i sea:1	-29/16:07:07.073+8 c210] C2SRequest: 308945641}. retrv:1	.0][1813,52995][signal_ta {cmd:C2SStatsReportReq I. interval:500	ask.cc:194][local- uest,

迁移辅助

最近更新时间: 2024-11-04 21:56:32

概述

TRTC 云助手的迁移辅助功能在您已有存量 RTC 业务的基础上,提供从主流友商 RTC 平台迁移到腾讯云实时音 视频(TRTC)的辅助服务,提供 API 级别的对照说明和示例代码,帮助您快速准确的从现有业务迁移到 TRTC。

使用场景

代码片段分析:

适用于单个文件,少量 API 的迁移场景。复制原代码,粘贴到 "迁移辅助-代码片段分析" 的代码输入框中,即可 得到对应的迁移指引。

代码压缩包分析:

适用于多个文件,批量迁移的场景。将调用 RTC 友商 API 相关的代码文件打包成压缩包(目前只支持格 式:.zip、.tar.gz,压缩包大小限制2M,从代码安全角度考虑,建议您只打包和 RTC 友商 API 调用相关的文 件,而非整个工程,且去除代码中的敏感信息),在"迁移辅助-代码压缩包分析"中上传对应压缩包即可得到对 应的迁移指引。

已支持的平台和语言:

平台	语言	进度
iOS	Object-C	已支持
Android	JAVA	已支持

开通产品

第一次使用 TRTC 云助手控制台 时,需开通服务。点击**立即开通**,即可一键开通 TRTC 云助手的所有服务,马上 体验。

TRTC 云助手 ・TRTC联合TRTC云助手打造了一套快速迁移接入和开发代码维护工具、致力于降低TRTC新客户迁移接入门 槛,提升客户自助排障和解决问题能力,以帮助客户实现稳定的TRTC服务。点击了解TRTC云助手 ☑ ・欢迎体验反馈,更多详情可点击查看文档 ☑ 立即开通

当您是使用子账号访问,可能会出现弹框提示**您当前没有操作【TRTC 云助手–DescribeAuthorization】的权 限**,您可根据弹框中的提示指引,进行权限申请,权限申请完成后即可正常访问。



此时您需要联系您的腾讯云主账号,在 访问管理> 用户 > 用户列表 下为您的子账号授予 TRTC 云助手的 CAM 权限,如下图所示:

访问管理	← 添加策略									
器 概览	1 设置用户权限 > 2 审阅用户	权限								
 用户列表 用户设置 	添加至组获得随组权限 复用现有用户策	必 从策略列表中选取策略关联								
2 角户组 () () () () () () () () () () () () ()	 便仅跟示 如果您希望授予子账号当前账号下全部资源 如果您希望授予子账号当前账号下除去访问 如果您希望授予子账号当前账号下会部资源 	伊权優示 如果包希望很予于张号当新联号下全部资源的全部访问权限,请单选 AdministratorAccess 即可 如果包希望很予于张号当新联号下全部资源的人能的问题,请单选 AdministratorAccess 即可 如果包希望使予于张号当新联号下全部资源的入税 (前用)之 (AdministratorAccess 即可 如果包含理多于平衡的关系)和影响和影响问题。请单选 AcadOniyAccess 即可								
□ 身份提供商 ∨	新建自定义策略			Ittee	8 Q					
(1) 法问题组 🗸	策略列表(共2条,已选择0条) 单次操作最多绑定30	条策略								
(c) היו שוטונא	策略名	描述	引用次数	策略类型 ▼						
	QcloudTrtccopilotFullAccess	TRTC云助手(Trtccopilot)全读写访问权限	0	预设算略						
	QcloudTrtccopilotReadOnlyAccess	TRTC云助手(Trtecopilot)只读访问权限	0	预设策略						
	支持按住 shift 键进行多选									

() 说明:

腾讯云

- 如果您是使用腾讯云主账号登录或者没有遇到上述弹窗可以忽略,跳过该步骤。
- 授予子账号 CAM 权限的相关说明可参见 CAM 官网介绍。

进入 TRTC 云助手控制台

登录 TRTC 云助手控制台。

开始使用

场景一:代码片段分析

步骤1:分析代码片段

- 1. 进入**迁移辅助 > 代码片段分析**。
- 2. 选择对应的平台和语言,粘贴包含 RTC 友商 API 调用的代码。
- 3. 点击**开始分析**。

迁移辅助			
代码片段分析 代码压缩包分析			
选择平台 IOS Android Windows Web Fil	utter 选择语言 Object-C Swift	1. 选择对应的平台和语言	历史记录继存 🛈 🔵
1 2. 在这里粘贴包含友商 RTC API调用的	代码		
在这里输入或粘贴潭API或代码片段(非TRTC),			
代码行数不超过1000行。		暂无内容,请先在左侧输入代码	
			0
开始分析 3. 点击开始分析 ☑ 自动换行			E

步骤2: 查看分析结果

- 在您点击开始分析之后,如果您粘贴的代码中包含友商的 API 调用,工具会自动识别,并展示在已识别 API 目录中。
- 2. 点击对应的已识别 API,粘贴的代码中,对应部分会高亮显示。在右侧会显示该 RTC 友商 API 对应到 TRTC 中应该如何实现,并提供详细说明和代码示例,您可以根据该指引完成 RTC 友商到 TRTC 的迁移。



代码片段	分析 代码圧縮包分析 IOS Android Windows Web File	tter 选择语言 Object-C Swi	tt.	历史记录缓存 ① 🌘
1 : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	self.engineKit = [RtcEngineKit sharedEngineKitthConfig.config delegate:self]; [self.engineKit setClientRole; [ClientRoleBroadcater]); // enable:video module and set up video encoding configs [self.engineKit enableAudio]; 家代码	E识别API目录:	2. setClientRole [1/2] [代码行:第2行] 3. 原 API和在代码中的行号以及对应到TRTC的API 对应TRTC API wwitchRole:	đ
清空	☑ 自动换行		下一个 上一个 标记为已完成	

场景二:代码压缩包分析

步骤1:分析压缩包

- 1. 进入迁移辅助 > 代码压缩包分析。
- 2. 选择对应的平台。
- 3. 点击/拖拽上传对应的压缩包,压缩包校验通过并上传成功后会自动开始分析。



迁移辅助	
代码片段分析 代码压缩包分析 1. 选择代码压缩包分析	
选择平台 IOS Android Windows Web Flutter 2. 选择对应的平台	历史记录缓存 ① 🔵
<u>点击上传</u> 施拽到此区域 3. 上传对应的压缩包	
注題包格式・zzp、tar.gz, 包含 HC SDK 调用的文件(法論載感信息), 大小不超过 2MB, 文件畳級不超过 20层	智元內容, 调尤住工刻工作70% 加強包
	c

步骤2: 查看结果

- 1. 在对应压缩包的目录结构中选择某个文件。
- 2. 在对应文件识别出的 API 列表中选择某个 API。
- 3. 会自动生成该 API 的迁移指引,包括原 API 和原 API 在文件中的行号,已经对应到 TRTC 的 API,对应 TRTC API 的参数以及示例代码,您可以根据该指引从 TRTC 友商迁移到 TRTC。



平台 iOS Android Windows Web	Flutter 对应文件中识别出的 ADI	汗稔指引	历史记录缓存 🛈
.zip 📀	已识别API目录:	たいため、 5. enableAudioVolumeIndication【代码行:第160行】 3. 原API和在原文件中的行号	
	请输λ API名称搜索 Ω	对应TRTC API enableAudioVolumeEvaluation:withParams:	
		4. 对应到 TRTC的 API	
过滤不包含 RTC 友商 API 的文件	1. sharedEngineWithConfig:del	迁移指引	
 Examples 	2. setClientRole:	参数对照 ● interval -> params.interval	
 Advanced 	3. enableAudio	smooth -> TRIC Friddada 5. 原 API到 TRTC API 中参数如何替换	
 AudioMixing 	4. setAudioProfile: 2. 选择某个 API	a reportVad -> parame enablevaVadDetection	
AudioMixing.m 1. 选择某个文件	5. enableAudioVolumeIndicatio		
Contentionnet	6. setupLocalVideo:		
Contentinspect	7. setEnableSpeakerphone:	enableAudioVolumeEvaluation:withParams: 查看文档 忆	
CreateDataStream	8. adjustAudioMixingVolume:	^{功能描述:启用音量大小提示} 6. TRTC API的详细说明和代码示例	
CustomAudioRender	9. adjustAudioMixingPlayoutVo	17.03 (VII-)	
CustomPcmAudioSource	10. adjustAudioMixingPublishV		đ
CustomVideoRender	11. setEffectsVolume:	TRTCAudioVolumeEvaluateParams *avep = [TRTCAudioVolumeEvaluateParams new];	
CustomVideoSourcePush	12. startAudioMixing:loopback:	avep.enableVadDetection = YES:	
▶ FusionCDN	13. stopAudioMixing	avep.enableSpectrumCalculation = YES;	
JoinMultiChannel	14. pauseAudioMixing		
▶ LiveStreaming	15. resumeAudioMixing	<pre>[self.trtcCloud enableAudioVolumeEvaluation:YES withParams:avep];</pre>	
h Madiobase Dalay	16. stopEffect:		
MediaChanneikelay	17. pauseEffect:		
h Madia Diavan			

历史记录缓存

点击**迁移辅助 > 历史记录缓存**,开启后,在下次打开时可以默认展示您本次的迁移结果和进度标识。

迁移辅助	I								
代码	片段分析	代码压缩包	1分析						
选择平	iOS	Android	Windows	Web	Flutter	选择语言	Object-C	Swift	历史记录缓存 🛈 🌅
1									



云端巡检

最近更新时间: 2024-11-04 21:56:32

概述

TRTC 云助手 的云端巡检是一款旨在帮助业务更好地使用 TRTC 的工具。它能够结合业务使用场景,全面分析 TRTC 的使用情况,识别并预防潜在风险,并提供针对性的优化建议,从而进一步帮助业务运行更稳定并提升用户 体验。

应用场景

预上线巡检

在您的应用准备上线前,云端巡检能够全面分析 TRTC 的使用情况,识别潜在风险,并提供针对性的优化建议,帮 助您确保业务在上线前的稳定性。

线上稳定运营

一旦您的应用上线运行,云端巡检的订阅功能能够定期检查 TRTC 的运行情况,帮助您更好地稳定运营应用,提升 用户体验。

开通产品

第一次使用 TRTC 云助手控制台 时,需开通服务。点击**立即开通**,即可一键开通 TRTC 云助手的所有服务,马上 体验。



当您是使用子账号访问,可能会出现弹框提示**您当前没有操作【TRTC 云助手 – DescribeAuthorization】的权** 限,您可根据弹框中的提示指引,进行权限申请,权限申请完成后即可正常访问。



在目研上云权限申请流程中,申请广品 <u>IRIC云助手</u> 下的 <u>DescribeAuthorization</u> 权限 ;	where when \$2000
	云甲峒
User (uin:) is not authorized to perform operation (trtccopilot:DescribeAuthorization) resource (*) has no permission [request id:	L.

此时您需要联系您的腾讯云主账号,在 访问管理 > 用户 > 用户列表 下为您的子账号授予 TRTC 云助手的 CAM 权限,如下图所示:

访问管理	← 添加策略				
₩ 概览 用户^	1 设置用户权限 > 2 审阅用户	校跟			
 用户列表 	添加至组获得随组权限 复用现有用户第	略 从策略列表中选取策略关联			
· 用广设量	 授权提示 ・如果您希望投予子账号当前账号下全部资源 	的全部访问权限,请单选 AdministratorAccess 即可			
☑ 策略 ☑ 角色	 如果您希望授予子账号当前账号下除去访问 如果您希望授予子账号当前账号下全部资源 	管理(CAM)、费用中心以外的全部资源访问权限,请单选 QCloudResourceFullAcce I的只读访问权限,请单选 ReadOnlyAccess 即可	ss 即可		
□ 身份提供商 ✓ □ 身份提供商 ✓	新建自定义策略			Mos	0 Q
(1)访问密钥 ~	策略列表 (共2条,已选择0条) 单次操作最多绑定30	条策略			
	策略名	描述	引用次数	策略类型 *	
	QcloudTrtccopilotFullAccess	TRTC云助手(Trtccopilot)全读写访问权限	0	预设策略	
	QcloudTrtccopilotReadOnlyAccess	TRTC云助手(Trtccopilot)只读访问权限	0	预设策略	
	支持按住 shift 键进行多选				

() 说明:

• 如果您是使用腾讯云主账号登录或者没有遇到上述弹窗可以忽略,跳过该步骤。

• 授予子账号 CAM 权限的相关说明可参见 CAM 官网介绍。

进入 TRTC 云助手控制台

登录 TRTC 云助手控制台。

操作指引

场景一:手动巡检



步骤1:发起巡检

在左侧导航栏中,选择**云端巡检 > 风险巡检**,然后选择需要巡检的应用和巡检的时间范围,点击**开始巡检**,即可发 起巡检。

云端巡检		
风险巡检	订阅管理	
选择应用	1400	1 开始巡检
风险概览	1400 1600 1400	忽略
1 1	400(0

说明:
 巡检选择时间范围越长,巡检时间越久,请根据业务需求选择合适的时间范围。

步骤2: 查看巡检结果

巡检结果分为以下几个部分:

风险概览

风险概览分为高风险、中风险、可忽略、健康四类。其中**高风险问题**可能会影响用户的正常使用,必须**解决**。中风险 问题存在一定概率影响用户的正常使用,根据影响范围决定是否修改。

风险概览 2024-04-18 00:00:00 to 2024-04-18 23:59:59			₹
高风险	中风险	21路	健康
	0	0	23
推荐关注			
O Web SDK 进房凭证 UserSig 过期		O 原生平台 SDK 设置订阅模式接口没有在进房接口前调用	
O 原生平台 SDK startLocalAudio 接口调用失败		○ 原生平台 SDK 切换角色接口没有在进房接口后调用	
○ 原生平台 SDK 音频播放过程中发生异常		○ 原生平台 SDK exitRoom 接口没有在 onEnterRoom 回调之后调用	
○ 原生平台 SDK 检测到与后台连接断开			

🔗 腾讯云

使用统计

使用统计分为 SDK 版本使用统计和风险分布。

- SDK 版本使用统计涉及巡检时间范围内,各个平台上 SDK 版本的使用情况;
- 风险分布涉及巡检时间范围内,影响范围数量的统计。



风险列表

风险列表罗列了风险项的详情,包括风险项名称、风险类型、检测内容和优化建议。您可以根据相应的优化建议进行 修改和解决。



风险列	刂表 2024-04-18	00:00:00 to 2024-04-18 23:59:59					⊥ 下载报告
当前	风险 已忽 略风险	略风险					Q
	风险级别 💲	风险项名称	风险类型 🔻	检测内容	优化建议	状态 ▼	操作台
	高风险	Web SDK 进房凭证 UserSig 过期	音视频不互通	检测到错误码 SIGNAL_CHANNEL_SETUP_FAILEDerrorCode: 70001。	建议根据业务情况设置合理的有效时间,再重新进房。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
	中风险	原生平台 SDK startLocalAudio 接口调用失败	无声	检测到错误码 ERR_MIC_START_FAIL。	建议通过 onError 回调的错误码 ERR_MIC_START_FAIL 检 测到麦克风打开失败,弹簧提示用户:*检查麦克风是否被占 用或者禁用,重新插入并打开麦克风*。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
	中风险	原生平台 SDK 音频播放过程中发生异常	无声	检测音频播放过程中发生异常。	建议通过 onWarning 回调的错误码 WARNING_SPEAKER_DEVICE_ABNORMAL 检测音频播放 异常,弹面提示用户:*PC 端检查设备是否授权,音频设备 是否松动重新插入设备"。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
	中风险	原生平台 SDK 检测到与后台连接断开	音视频不互通	检测到与后台连接断开。	建议通过 onConnectionLost 回调,检测到 TRTC 后台连接 异常新开后,弹翦提示用户,网络不佳,需切换网络,或者 找个网络信号好的位置。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
	中风险	原生平台 SDK 设置订阅模式接口没有在进房接口前调用	无声	检测到设置订阅模式接口没有在进房接口前调用。	设置订阅模式接口 setDefaultStreamRecvMode 在进房接口 enterRoom 之前调用。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
	中风险	原生平台 SDK 切换角色接口没有在进房接口后调用	音视频不互通	检测到切换角色接口没有在进房接口后调用。	切换角色接口 switchRole 在进房接口 enterRoom 之后调 用。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
	中风险	原生平台 SDK exitRoom 接口没有在 onEnterRoom 回调之 后调用	音视频不互通	检测到exitRoom 接口没有在 onEnterRoom 回调之后调用。	在进房成功回调 onEnterRoom 之后再调用退房exitRoom 接口。	未解决	查看详情 标记为已解决 忽略该风险
共 7	条					10 ▼ 条/页	I < 1 /1页 ▶ H

已忽略风险

点击忽略该风险,风险会被忽略,并出现在已忽略风险列表中。您也可以点击取消忽略,重新回到当前风险列表。

风险列表 2024-05-09	00:00:00 to 2024-05-09 23:59:59					▲ 下載报告
当前风险 已忽	略风险					
取消忽略						Q
风险级别 \$	风险项名称	风险类型 ▼	检测内容	优化建议	状态 ▼	操作台
高风险	原生平台 SDK 应用场景和角色参数值不匹配	音视频不互通	检测到进房应用场景为 VideoCall 或 AudioCall,但 role 参 数有赋值。	enterRoom 接口的 TRTCAppScene 参数如果设置为通话场 景 VideoCall/AudioCall,则 TRTCParams 参数中的 role 不 用赋值,指定角色参数是无效的。	未解决	查看详情 标记为已解决 取消忽略

风险详情

点击**查看详情**,可查看对应风险的详细信息。风险详情提供了风险项的详细信息,点击包括案例发生的时间点、房间 号和用户 ID,方便您追溯业务调用代码,从而提高解决问题的效率。



风险详情		×
风险项名称	原生平台 SDK 切换角色接口没有在进房接口后调用	
风险类型	音视频不互通	
风险级别	中风险	
是否解决	未解决	
告警条件	检测到切换角色接口没有在进房接口后调用。	
检测说明	原生平台 SDK 切换角色接口没有在进房接口后调用,则会导致切换角色失败。	
优化建议	切换角色接口 switchRole 在进房接口 enterRoom 之后调用。	
出现案例	Android (异常case数:4) 2024-04-18 16:57:04.836 roomID: 574379919, userID: 452 2024-04-18 16:57:04.836 onEnterRoom 2024-04-18 17:21:00.496 roomID: 1319500258, userID: 452 2024-04-18 17:21:00.496 onEnterRoom 2024-04-18 17:21:00.496 onEnterRoom 2024-04-18 20:30:42.270 roomID: 421020, userID: user_19926 2024-04-18 20:30:42.270 onEnterRoom 2024-04-18 20:30:42.270 onEnterRoom	
标记为已	解决 忽略该风险	

步骤3:标记巡检项

如果您已经解决了这个问题,可以将其标记为**已解决**,或者选择**忽略该风险**,以便更有效地筛选和查看结果。

风险级别 💲	风险项名称	风险类型 🚩	检测内容	优化建议	状态 ▼	操作台
高风险	Web SDK 进房凭证 UserSig 过期	音视频不互通	检测到错误码 SIGNAL_CHANNEL_SETUP_FAILEDerrorCode: 70001。	建议根据业务情况设置合理的有效时间,再重新进房。	未解决	查看详情标记为已解决忽略该风险

() 说明:

腾讯云

标记巡检项为已解决或者忽略,只会在单次结果生效,如重新生成结果时,该巡检项的解决和忽略状态会被 重置,则需要您重新标记。

场景二:订阅巡检

点击**云端巡检 > 订阅管理**, 在订阅管理页面点击**新建订阅**创建订阅规则。订阅巡检会定期检查您订阅的应用,并将 结果更新至控制台上,以便您更好地了解使用 TRTC 的情况。

新建订阅	×
订阅名称	限数字、中英文和下划线,不能超过15个字符 1 填写订阅名称
订阅应用 🛈	全部应用(默认) 2 选择需要巡检应用
启用 🛈	
巡检频率 🛈	每天 每周 3 选择巡检频率
巡检日期	周─ ▼ 4 选择巡检日期
	新建取消