

# TRTC 云助手

## WorkBuddy 专区



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### WorkBuddy 专区

方案问答

云端巡检

通话详情分析

# WorkBuddy 专区

## 方案问答

最近更新时间：2026-08-12 15:05:30

### 概述

方案问答是腾讯实时音视频专家在方案设计阶段提供的能力。

接入 TRTC 涉及的信息分布在组件文档、场景化方案、接口手册等多处，从选型到具体实现，往往要在不同层级的文档间来回查阅，比较费时。方案问答把这些内容整合到一次对话中：用自然语言描述问题，专家结合官网文档给出选型建议、实现流程、关键接口和易错点，不必逐篇查找。

### 使用场景

以下几类问题都适合直接问方案问答：

- **方案选型**：某个业务场景（如1v1视频面试、多人语聊房、万人互动直播）应该用 TUICallKit / TUILiveKit 等组件，还是接入裸 TRTC SDK 自己做，各自的取舍是什么。
- **方案设计**：一套方案从初始化到进房、推拉流的整体流程该怎么搭，涉及哪些能力模块。
- **接口细节**：某个接口怎么调、参数怎么配、取值对体验有什么影响。
- **疑难场景**：自动播放被拦截、系统来电中断、切后台音频停止、弱网重连、回声与啸叫处理等。

### 专家召唤

方案问答由腾讯实时音视频专家提供，首次使用需要召唤专家并完成授权。

#### 步骤1：召唤专家

打开 [WorkBuddy 官网](#)，下载并安装客户端。进入客户端后，选择**专家 · 技能 · 连接器** > **腾讯专区**，找到**腾讯实时音视频专家**，单击**召唤 CloudQ**。



## 步骤2：授权开通

首次使用时，请根据指引完成腾讯云账号服务授权，授权通过后专家便可调用对应能力。授权仅需执行一次，后续再次使用无需重复操作。

我名下有哪些 TRTC 应用? 列一下 SdkAppId

腾讯云实时音视频专家

已完成 21s >

凭证未配置，需要先完成授权才能查询 TRTC 应用。请选择以下方式之一：

方式一：OAuth 浏览器授权（推荐） — 无需手动管理密钥，浏览器授权即可使用。

方式二：AK/SK 环境变量

1. 前往 [API 密钥管理](#) 创建密钥

2. 为子账号关联策略：`ReadOnlyAccess` + `QcloudAdvisorAccessForCloudQ`

3. 设置环境变量：

bash

```
echo 'export TENCENTCLOUD_SECRET_ID="xxx"' >> ~/.zshrc
echo 'export TENCENTCLOUD_SECRET_KEY="xxx"' >> ~/.zshrc
source ~/.zshrc
```

您想用哪种方式？推荐方式一 OAuth，授权一次即可。

共消耗 1.56

Auto (Deepseek-V4-Pro)

方式一

腾讯云实时音视频专家

已完成 8s >

请点击下方链接完成授权：

[腾讯云 OAuth 授权](#)

授权完成后，请将浏览器跳转页面显示的授权码发给我，我来完成配置。

共消耗 0.1

Auto (Deepseek-V4-Pro)

腾讯云实时音视频专家

已完成 29s >

CloudQ 后端提示需要在控制台配置凭证。请前往 [CloudQ 控制台](#) 完成云凭证配置后再使用。

配置完成后告诉我，我马上帮您查询 TRTC 应用列表。

共消耗 0.21

Auto (Deepseek-V4-Pro)

### 步骤3：在智能顾问控制台配置凭证

1. 进入 [智能顾问 > CloudQ](#) 页面，选择扩展 > 凭证管理。

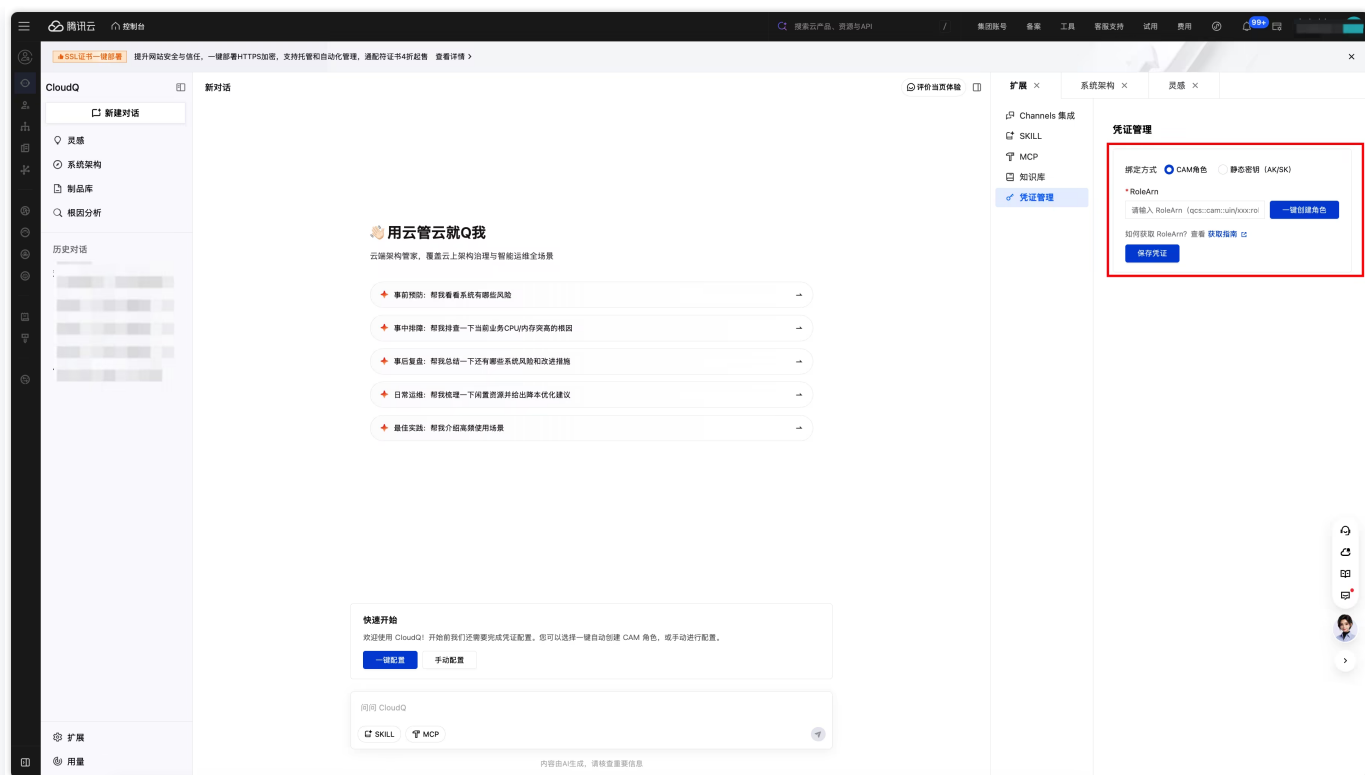
2. 绑定方式选择 CAM 角色，然后单击一键创建角色，并保存凭证。

注意：

需要有创建 CAM 角色的权限，如果您使用的是子账号，可参考 [腾讯云 STS 角色创建与获取 RoleArn 指南](#)。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第6 共26页



3. 开通之后即可，回到 WorkBuddy 中继续对话即可。

## 使用示例

用自然语言把问题描述清楚即可，不需要记接口名。以下示例来自一次围绕互动直播的真实咨询，从方案选型逐步深入到接入方式、接入流程和疑难场景。



### 说明：

不同模型的回复可能存在差异，建议以实际模型回复为准，如下示例仅供参考。

## 示例1：方案选型

在 WorkBuddy 的对话框中，输入以下指令：

我要做一个千人在线的互动直播，主播和观众可以连麦，应该用 TRTC 的哪套方案？

专家会结合场景规模和成本诉求，给出方案选型建议（如 RTC 实时互动方案与 RTC 旁路直播方案的适用范围与取舍）。

 腾讯云实时音视频专家

已完成 1m23s &gt;

千人在线、主播和观众可连麦的互动直播，推荐使用 TRTC 的 RTC 实时互动方案。

**推荐方案：RTC 实时互动方案**

适合你这种 千人级在线互动直播 场景：

- 主播和观众都使用 TRTC RTC 协议 进房
- 主播推流，观众拉流观看
- 观众申请连麦后，切换为上麦状态并开始推流
- 房间内其他人收到流更新后拉取连麦观众的音视频流

**为什么推荐这套**

- 延迟最低，适合强互动场景
- 连麦体验更平滑，上下麦不会出现明显画面跳变
- 千人在线规模在 TRTC 实时互动方案适用范围内
- 适合语聊房、秀场直播、在线课堂、互动连麦直播等场景

**什么时候考虑另一套方案**

如果你更关注 成本，或者未来要做到 10 万级以上观看规模，可以考虑：

**RTC 旁路直播方案**

- 主播和连麦观众走 TRTC RTC
- 普通观众通过 CDN 观看直播流
- 成本更低、规模更大
- 但延迟会比纯 RTC 方案高，连麦切换体验也弱一些

**结论**

你的场景是 千人在线 + 主播观众连麦，优先选：

TRTC RTC 实时互动方案

今天帮你做些什么？ @ 引用对话文件，/ 调用技能与指令

+ 默认权限 腾讯云实时音视频专家

Auto 语音输入 语音输出

## 示例2：SDK 接入指引

在 WorkBuddy 的对话框中，输入以下指令：

我想快速开发这个互动直播的能力，有没有比较合适的接入方式，应该接入哪套 SDK？

专家会结合快速开发的诉求，推荐合适的接入方式，并给出 TUILiveKit（含 UI / Core）与 TRTC + IM 自研之间的选型建议。

腾讯云实时音视频专家

已完成 1m0s >

推荐接入 直播与语聊 SDK：TUILiveKit。

你的场景是 千人在线互动直播 + 主播观众连麦 + 希望快速开发，TUILiveKit 比直接从底层 TRTC SDK 从零开发更合适。

推荐接入方式

优先选择：

TUILiveKit 含 UI 接入

它已经封装了互动直播常见能力，包括：

• 主播开播

• 观众进房观看

• 观众申请连麦

• 主播同意/拒绝连麦

• 上麦/下麦

• 聊天弹幕

• 礼物互动

• 房间管理

• 默认直播间 UI

如果你希望最快上线，直接用 含 UI 组件；后续再按业务需要做 UI 定制。

SDK 选型建议

| 诉求               | 推荐                        |
|------------------|---------------------------|
| 快速上线互动直播         | TUILiveKit 含 UI 接入        |
| 已有完整 UI，只想接入直播能力 | TUILiveKit 无 UI / Core 接入 |
| 需要完全自定义底层音视频逻辑   | TRTC SDK + IM SDK 自研      |

今天帮你做些什么？ @ 引用对话文件，/ 调用技能与指令

+

🔒 默认权限

腾讯云实时音视频专家

○

🔄 Auto

🔍

⬆️

示例3：场景实现步骤

在 WorkBuddy 的对话框中，输入以下指令：

1v1 视频通话从初始化到进房、看到对方画面，完整步骤是什么？

专家会把链路拆成信令呼叫与音视频进房两部分，按顺序给出从初始化到看到对方画面的完整步骤，并附上各端关键接口的示例代码。

 腾讯云实时音视频专家

已完成 1m44s &gt;

1v1 视频通话可以按 "IM 信令呼叫 + TRTC 音视频进房" 两部分来做。完整链路如下：

## 1. 初始化

客户端启动后初始化两部分能力：

### 1. 初始化 IM

- 用于呼叫、接听、拒接、挂断等信令控制。

### 2. 初始化 TRTC

- 用于音视频采集、推流、拉流、渲染。

如果只是实现最基础的 1v1 通话，整体逻辑是：

IM 负责"叫对方来通话"，TRTC 负责"进同一个房间并传输音视频"。

## 2. 主叫发起呼叫

主叫点击"视频通话"后：

1. 生成或分配一个 `roomId`
2. 通过 IM 给被叫发送呼叫邀请
3. 主叫展示呼叫中页面
4. 主叫可以先打开本地摄像头预览

本地预览：

java



```
trtcCloud.startLocalPreview(true, localView);
```



iOS 示例：

今天帮你做些什么？ @ 引用对话文件， / 调用技能与指令

+ 默认权限 ▾

 腾讯云实时音视频专家

Auto ▾



## 示例4：疑难场景

在 WorkBuddy 的对话框中，输入以下指令：

语聊房的幽灵麦的应对方案是什么呢？要怎么解决呢？

专家会点明幽灵麦的本质是业务麦位状态与 RTC 实际发流状态不一致，并从客户端订阅、音量检测、服务端校验等角度给出分层的处置方案。

 腾讯云实时音视频专家

已完成 2m12s &gt;

语聊房"幽灵麦"本质是：业务麦位状态和 RTC 实际发流状态不一致。比如用户业务上已经下麦、不在麦位列表里，但仍在 RTC 房间里推音频，导致其他人还能听到声音。

建议用 "客户端拦截 + 实时检测 + 服务端兜底" 三层方案解决。

## 1. 客户端改成手动订阅音频，按麦位列表拉流

不要让客户端默认自动播放所有远端音频，而是：

1. 进房前关闭自动接收音频。
2. 维护一份业务麦位列表。
3. 收到远端用户有音频流时，先判断该用户是否在麦位上。
4. 只有在麦位上的用户才订阅音频，不在麦位上的用户直接静音。

示例逻辑：

```
kotlin

// 进房前关闭自动订阅
trtcCloud.setDefaultStreamRecvMode(false, false)

// 收到远端音频可用回调
override fun onUserAudioAvailable(userId: String, available: Boolean) {
    if (available && userId in seatUserSet) {
        trtcCloud.muteRemoteAudio(userId, false)
    } else {
        trtcCloud.muteRemoteAudio(userId, true)
    }
}
```

麦位变化时也要做补偿：

```
kotlin

今天帮你做些什么？ @ 引用对话文件，/ 调用技能与指令
```

+ 默认权限 腾讯云实时音视频专家

Auto 语音识别 语音转文字

# 云端巡检

最近更新时间：2026-08-12 15:05:30

## 概述

云端巡检是腾讯实时音视频专家在上线测试阶段提供的能力。

TRTC 接入过程中，UserSig 有效期、各平台 SDK 版本一致性、TRTCParams 参数配置等细节容易被忽视，这类配置层面的隐患往往要等用户反馈或业务监控告警后才被发现。云端巡检对指定 SdkAppId 跑一次扫描，把过期、异常、参数错误等隐患集中列出，给出风险清单和修复建议，赶在上线前或用户感知前先处理。

## 使用场景

以下几类情况都适合发起一次云端巡检：

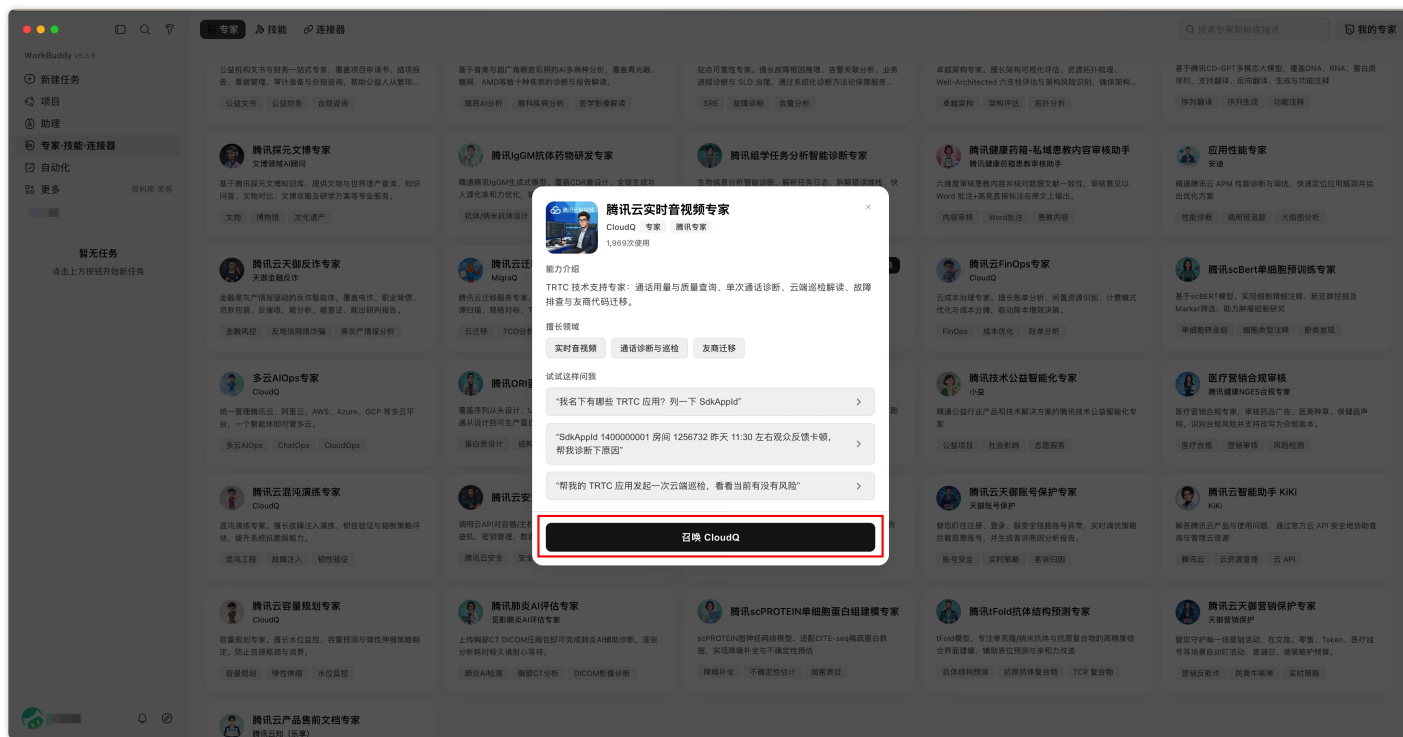
- **上线前自检**：新版本发布或新业务上线前，先扫一遍配置，确认 UserSig、SDK 版本、参数设置没有明显隐患。
- **版本一致性核对**：多端、多平台并行迭代时，确认各端 SDK 版本分布，找出集中使用旧版本、需要推动升级的部分。
- **配置健康度盘点**：定期对整体接入配置做一次体检，把码率配比、Scene 配置、设备适配等容易积累的问题提前消化。
- **对内汇报取数**：需要一份整体健康画面用于对内汇报时，巡检报告提供从结论到明细的完整视图。

## 专家召唤

方案问答由腾讯实时音视频专家提供，首次使用需要召唤专家并完成授权。

### 步骤1：召唤专家

打开 [WorkBuddy 官网](#)，下载并安装客户端。进入客户端后，选择**专家·技能·连接器** > **腾讯专区**，找到**腾讯实时音视频专家**，单击**召唤 CloudQ**。



## 步骤2：授权开通

首次使用时，请根据指引完成腾讯云账号服务授权，授权通过后专家便可调用对应能力。授权仅需执行一次，后续再次使用无需重复操作。

我名下有哪些 TRTC 应用？列一下 SdkAppId

腾讯云实时音视频专家

已完成 21s >

凭证未配置，需要先完成授权才能查询 TRTC 应用。请选择以下方式之一：

方式一：OAuth 浏览器授权（推荐）— 无需手动管理密钥，浏览器授权即可使用。

方式二：AK/SK 环境变量

1. 前往 [API 密钥管理](#) 创建密钥
2. 为子账号关联策略：ReadOnlyAccess + QcloudAdvisorAccessForCloudQ
3. 设置环境变量：

```
bash
echo 'export TENCENTCLOUD_SECRET_ID="xxx"' >> ~/.zshrc
echo 'export TENCENTCLOUD_SECRET_KEY="xxx"' >> ~/.zshrc
source ~/.zshrc
```

您想用哪种方式？推荐方式一 OAuth，授权一次即可。

共消耗 1.56 Auto (Deepseek-V4-Pro)

方式一

腾讯云实时音视频专家

已完成 8s >

请点击下方链接完成授权：

[腾讯云 OAuth 授权](#)

授权完成后，请将浏览器跳转页面显示的授权码发给我，我来完成配置。

共消耗 0.1 Auto (Deepseek-V4-Pro)

腾讯云实时音视频专家

已完成 29s >

CloudQ 后端提示需要在控制台配置凭证。请前往 [CloudQ 控制台](#) 完成云凭证配置后再使用。

配置完成后告诉我，我马上帮您查询 TRTC 应用列表。

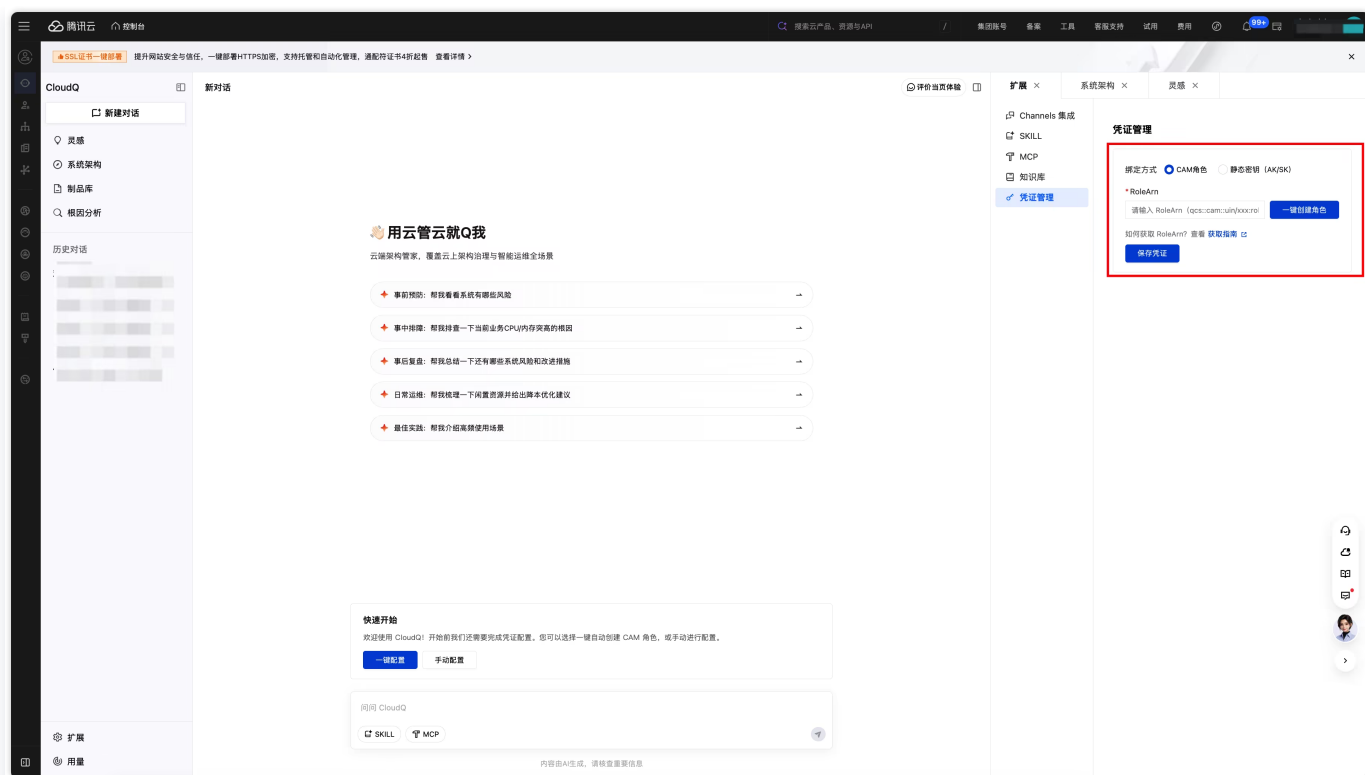
共消耗 0.21 Auto (Deepseek-V4-Pro)

## 步骤3：在智能顾问控制台配置凭证

1. 进入 [智能顾问 > CloudQ](#) 页面，选择扩展 > 凭证管理。
2. 绑定方式选择 CAM 角色，然后单击一键创建角色，并保存凭证。

### ⚠ 注意：

需要有创建 CAM 角色的权限，如果您使用的是子账号，可参考 [腾讯云 STS 角色创建与获取 RoleArn 指南](#)。



3. 开通之后即可，回到 WorkBuddy 中继续对话即可。

## 使用示例

用自然语言指定要巡检的 SdkAppId 即可发起任务，不需要记接口或参数。以下示例来自一次巡检的真实使用，有手动发起巡检、下钻分析和设置定时巡检任务。



### 说明：

不同模型的回复可能存在差异，建议以实际模型回复为准，如下示例仅供参考。

## 示例1：手动发起巡检

在 WorkBuddy 的对话框中，输入以下指令：

对1400000001这个 SdkAppId 发起一次云端巡检

默认扫描近7天数据，异步执行，进度可查、可中断。巡检完成后专家会给出一份结构化报告。

腾讯云实时音视频专家

已完成 2m57s &gt;

巡检报告出来了！以下是完整结果：

### 巡检任务最新结果

- 任务 ID: [REDACTED]
- 状态: 已完成, 进度 100%
- 巡检时间范围: 2026-07-28 16:34 ~ 2026-08-04 16:34
- SdkAppId: [REDACTED]

#### 1. 一句话结论

SdkAppId [REDACTED] 最近 7 天整体健康度较好: 未发现高风险项, 发现 1 个中风险项, 主要集中在 Android 原生 SDK 与后台连接断开, 可能在网络不佳场景下导致异常退房和音视频中断。

#### 2. 巡检概况

| 项目       | 结果                                  |
|----------|-------------------------------------|
| SdkAppId | [REDACTED]                          |
| 巡检时间范围   | 2026-07-28 16:34 ~ 2026-08-04 16:34 |
| 高风险项     | 0                                   |
| 中风险项     | 1                                   |
| 健康项      | 29                                  |
| 忽略项      | 0                                   |

今天帮你做些什么? @ 引用对话文件, / 调用技能与指令

+ 默认权限 腾讯云实时音视频专家

Auto

### 巡检报告包含的内容如下：

- 整体结论：**一句话概括本次巡检的整体健康度，便于对内汇报。
- SDK 版本统计：**各平台、各版本的使用占比，旧版本集中在哪，建议升级到的目标版本。
- 高风险项（必须修复）：**UserSig 过期、连接异常、参数错误等，每条附异常案例摘要和修复建议。
- 中风险项（建议优化）：**码率配比、Scene 配置、设备适配等，按设备 / 参数 / 网络分类。
- 健康项：**扫描后无问题的配置项也一并列出，形成一张完整的健康画面。

### 示例2：下钻查看单项详情

报告中每一条风险项都可以继续下钻，查看该项的详细情况。以某条高风险项为例，在 WorkBuddy 的对话框中，输入以下指令：

展开一下 原生平台 SDK 检测到与后台连接断开这条，具体是哪些用户、什么时候发生的？

专家会给出该项的明细，包括命中的具体配置项、发生的时间与频次、代表性的异常案例，以及针对这一项的定位思路和修复步骤，便于逐条确认和处理，而不只是停留在结论层面。

#### 中风险项：原生平台 SDK 检测到与后台连接断开

RiskId: native\_connection\_lost

异常案例数: 2

平台: Android

SDK 版本: 12.4.0.17372

| 序号 | UserId | RoomId | 发生时间                       | 精确到分钟               | 平台      | SDK 版本       | 设备/网络信息      |
|----|--------|--------|----------------------------|---------------------|---------|--------------|--------------|
| 1  | user5  | 419553 | 2026-07-29<br>10:53:18.098 | 2026-07-29<br>10:53 | Android | 12.4.0.17372 | 未返回设备/网络详细信息 |
| 2  | user5  | 784182 | 2026-07-29<br>10:50:32.164 | 2026-07-29<br>10:50 | Android | 12.4.0.17372 | 未返回设备/网络详细信息 |

#### 诊断分析

这 2 条异常都集中在：

- 同一用户：user5
- 同一天：2026-07-29
- 相近时间段：10:50 ~ 10:53
- 同一平台：Android
- 同一 SDK 版本：12.4.0.17372
- 不同房间：784182、419553

该风险表示 Android 原生 SDK 检测到与后台连接断开，属于中风险：在网络波动、弱网、切网、后台连接异常等场景下，可能触发异常退房或音视频中断。

#### 建议

今天帮你做些什么？ @ 引用对话文件，/ 调用技能与指令

+ 默认权限 腾讯云实时音视频专家

Auto 语音助手

## 示例3：设置定时巡检任务

除了手动发起，云端巡检还可以交给 WorkBuddy 的自动化能力定时执行巡检任务，无需每次手动触发。在 WorkBuddy 的对话框中，输入以下指令：

每周一早上9点对1400000001这个 SdkAppId 自动巡检一次

专家会按设定的节奏（如每天 / 每周）自动发起巡检，扫描 UserSig、SDK 版本、TRTCTParams 等配置隐患，每次巡检生成的报告都会保存在定时任务列表里，随时打开就能查看历史巡检结果，把配置治理沉淀为无人值守的日常动作，赶在用户感知前发现隐患。

腾讯云实时音视频专家

已完成 29s >

已配置完成!

自动化任务详情:

| 项目   | 内容                                       |
|------|------------------------------------------|
| 任务名称 | TRTC 每周巡检 - SdkAppId                     |
| 巡检对象 | SdkAppId                                 |
| 执行时间 | 每周一 上午 9:00                              |
| 状态   | 已启用                                      |
| 规则   | FREQ=WEEKLY;BYDAY=M0;BYHOUR=9;BYMINUTE=0 |

每次自动巡检会：

1. 加载授权凭证并检查环境

2. 发起最近一周的云端巡检

3. 轮询等待结果（100% 完成后）

4. 输出完整报告：风险项详情（含具体 UserId/RoomId/时间）、SDK 版本分析、处理建议

注意：巡检依赖 OAuth 授权凭证，如果凭证过期的话，巡检会提示需要重新授权。建议关注每周一巡检结果，如果连续几周没出结果可能就是凭证过期了。

过程消息

还有其他需要配置的吗？

查看所有产物 (2) &gt; 查看所有变更 (5) &gt;

今天帮你做些什么？ @ 引用对话文件，/ 调用技能与指令

默认权限

腾讯云实时音视频专家

# 通话详情分析

最近更新时间：2026-08-12 15:05:30

## 概述

通话详情分析是腾讯实时音视频专家在线上运营阶段提供的能力。

TRTC 上线后，日常运营主要围绕两件事：查看房间和用户的通话情况，以及在用户报障时定位原因。这些信息都在控制台的通话仪表盘里，里面是码率、丢包、RTT、事件、SDK 版本等专业指标，人工逐项解读比较耗时。通话详情分析把这两件事搬到对话里：用自然语言查房间、查用户、查指标，不用进控制台翻仪表盘；用户报障时，把现象、SDKAppID、房间号和时间段告诉专家，它跑完整套排障流程，给出业务可读的结论和修复方向。

## 使用场景

以下几类情况都适合用通话详情分析：

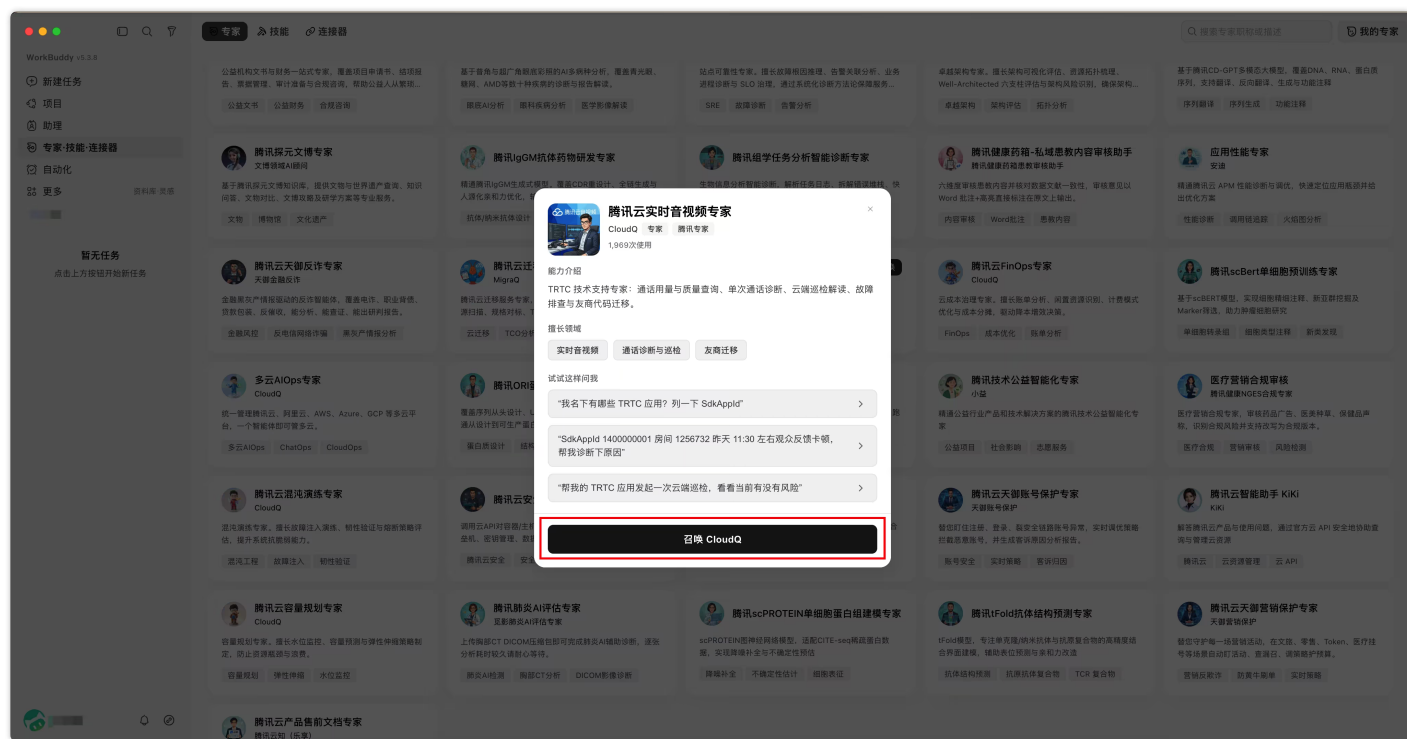
- **仪表盘基本指标查询**：查某个 SDKAppID 下有哪些房间、某个房间里有谁、谁在推流谁在拉流、某个用户的丢包和 RTT 如何、当前在用的 SDK 版本是多少，一句话拿数据，不用进控制台翻仪表盘，也可让专家直接生成对应房间的仪表盘链接。
- **通话能力诊断**：用户反馈卡顿、黑屏、听不到声音、延迟、断连等现象时，交给专家跑排障流程，拿到结构化结论和修复方向；多人通话还可做多房间批量分析、推拉流双向交叉比对，帮助更快锁定问题一方。
- **定时任务抽样分析**：对重点房间设定周期性抽样分析任务，让专家按节奏自动查看通话情况，结果沉淀在定时任务列表里随时回看。

## 专家召唤

方案问答由腾讯实时音视频专家提供，首次使用需要召唤专家并完成授权。

### 步骤1：召唤专家

打开 [WorkBuddy 官网](#)，下载并安装客户端。进入客户端后，选择**专家 · 技能 · 连接器** > **腾讯专区**，找到**腾讯实时音视频专家**，单击**召唤 CloudQ**。



## 步骤2：授权开通

首次使用时，请根据指引完成腾讯云账号服务授权，授权通过后专家便可调用对应能力。授权仅需执行一次，后续再次使用无需重复操作。

我名下有哪些 TRTC 应用？列一下 SdkAppId

腾讯云实时音视频专家

已完成 21s >

凭证未配置，需要先完成授权才能查询 TRTC 应用。请选择以下方式之一：

方式一：OAuth 浏览器授权（推荐）— 无需手动管理密钥，浏览器授权即可使用。

方式二：AK/SK 环境变量

1. 前往 [API 密钥管理](#) 创建密钥
2. 为子账号关联策略：ReadOnlyAccess + QcloudAdvisorAccessForCloudQ
3. 设置环境变量：

```
bash
echo 'export TENCENTCLOUD_SECRET_ID="xxx"' >> ~/.zshrc
echo 'export TENCENTCLOUD_SECRET_KEY="xxx"' >> ~/.zshrc
source ~/.zshrc
```

您想用哪种方式？推荐方式一 OAuth，授权一次即可。

共消耗 1.56 Auto (Deepseek-V4-Pro)

方式一

腾讯云实时音视频专家

已完成 8s >

请点击下方链接完成授权：

[腾讯云 OAuth 授权](#)

授权完成后，请将浏览器跳转页面显示的授权码发给我，我来完成配置。

共消耗 0.1 Auto (Deepseek-V4-Pro)

腾讯云实时音视频专家

已完成 29s >

CloudQ 后端提示需要在控制台配置凭证。请前往 [CloudQ 控制台](#) 完成云凭证配置后再使用。

配置完成后告诉我，我马上帮您查询 TRTC 应用列表。

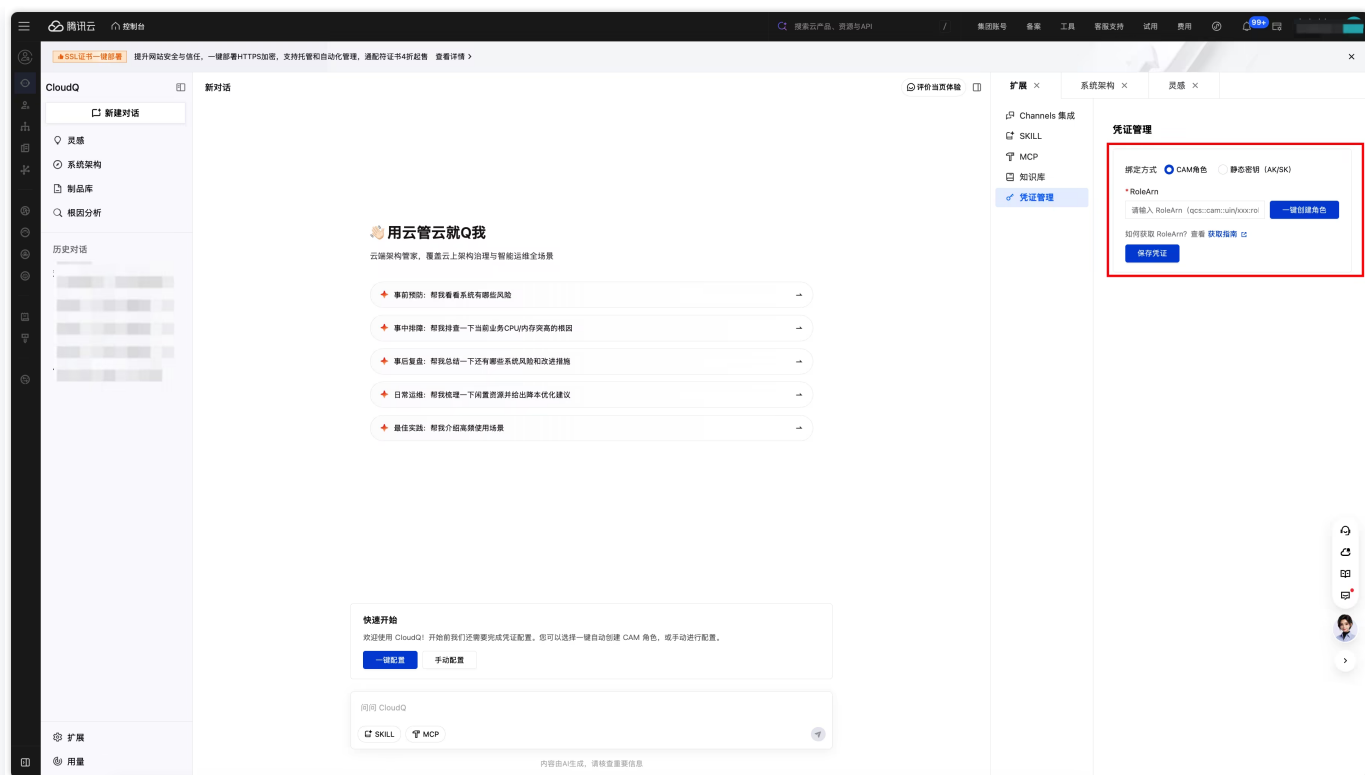
共消耗 0.21 Auto (Deepseek-V4-Pro)

## 步骤3：在智能顾问控制台配置凭证

1. 进入 [智能顾问 > CloudQ](#) 页面，选择扩展 > 凭证管理。
2. 绑定方式选择 CAM 角色，然后单击一键创建角色，并保存凭证。

### ⚠ 注意：

需要有创建 CAM 角色的权限，如果您使用的是子账号，可参考 [腾讯云 STS 角色创建与获取 RoleArn 指南](#)。



3. 开通之后即可，回到 WorkBuddy 中继续对话即可。

## 使用示例

用自然语言把要查的对象或要排查的现象描述清楚即可，不需要记指标名。通话详情分析可分为三类用法：仪表盘基本指标查询、通话能力诊断、定时任务抽样分析。以下示例是通话分析的真实使用，有仪表盘基本指标查询、通话能力诊断和定时任务抽样分析。

### 说明：

不同模型的回复可能存在差异，建议以实际模型回复为准，如下示例仅供参考。

## 示例1：仪表盘基本指标查询

1. 日常查询房间、用户、指标，一句话即可。在 WorkBuddy 的对话框中，输入以下指令：

查下1400000001今天有哪些房间

腾讯云实时音视频专家

已完成 1m50s >

SdkAppId 今天 ( 2026-08-04 00:00:00 ~ 17:08:46 ) 共查询到 16 个房间。

| 序号 | 房间号                              | 开始时间     | 结束时间     | 房间内用户                    |
|----|----------------------------------|----------|----------|--------------------------|
| 1  | 1583933276                       | 16:18:17 | 16:18:33 | 123 、 222                |
| 2  | 915096138                        | 16:07:03 | 16:07:14 | 123 、 222                |
| 3  | 1142637704                       | 15:36:02 | 15:36:15 | 123 、 222                |
| 4  | 1ee718bc909e41e0a7337c720d88316a | 15:35:40 | 15:36:46 | bob 、 alice              |
| 5  | 2007676651                       | 15:32:51 | 15:33:00 | 123 、 222                |
| 6  | f12030602b3547f7a6f28b7285f8e55a | 15:29:40 | 15:29:48 | bob 、 alice              |
| 7  | 1607885346                       | 14:50:44 | 14:50:54 | 123 、 222                |
| 8  | 690004377                        | 14:50:28 | 14:50:35 | 123 、 222                |
| 9  | 1227446453                       | 14:39:42 | 14:40:06 | 123 、 222                |
| 10 | 631092575                        | 14:36:51 | 14:37:14 | 123 、 222                |
| 11 | 1132222785                       | 14:36:23 | 14:36:32 | 222                      |
| 12 | 983823654                        | 14:22:16 | 14:22:32 | 222 、 123                |
| 13 | 1011022207                       | 14:21:39 | 14:22:00 | 222                      |
|    |                                  |          |          | voice_ZbAqw1jibXPikGVi 、 |

今天帮你做些什么？ @ 引用对话文件， / 调用技能与指令

+ 默认权限 腾讯云实时音视频专家

Auto

2. 在 WorkBuddy 的对话框中，输入以下指令。

房间1583933276里都有谁、谁推流谁拉流，各路视频用的什么分辨率，网络情况怎么样

专家会自动覆盖音频、视频、网络、卡顿、设备五大类指标，根据您的关键词聚焦相关项，不用记指标名。除了查房间和成员，也可以问某个用户的码率、丢包、分辨率等具体指标，或查询当前在用的 SDK 版本。需要到控制台进一步查看时，让专家直接生成对应房间的仪表盘链接即可。

 腾讯云实时音视频专家

已完成 1m15s >

房间 1583933276 内共有 2 个用户，通话时间：2026-08-04 16:18:17 ~ 16:18:33。

| UserId | 进房时间     | 离房时间     | 角色 | 推/拉流方向 | 端类型    | 设备                     | 网络 |
|--------|----------|----------|----|--------|--------|------------------------|----|
| 123    | 16:18:17 | 16:18:33 | 主播 | 推+拉    | WebRTC | Windows/Chrome 150.0.0 | 有线 |
| 222    | 16:18:19 | 16:18:33 | 主播 | 推+拉    | WebRTC | Windows/Chrome 150.0.0 | 有线 |

推流情况

| 推流用户 | 推流分辨率    | 推流码率                     | 编码帧率                   | 丢包 | RTT        |
|------|----------|--------------------------|------------------------|----|------------|
| 123  | 1280×720 | 0~26.08kbps，均值 12.44kbps | 主要 15fps，首尾各有 0fps 采样点 | 0% | 均值 16.38ms |
| 222  | 1280×720 | 0~25.11kbps，均值 11.72kbps | 主要 15fps，首尾各有 0fps 采样点 | 0% | 均值 14.50ms |

拉流情况

| 拉流用户 | 拉取对象 | 拉流分辨率    | 接收帧率     | 解码/渲染情况                                             | 拉流码率                         | 卡顿  | 丢包 | RTT        |
|------|------|----------|----------|-----------------------------------------------------|------------------------------|-----|----|------------|
| 123  | 222  | 1280×720 | 均值 15fps | Web 解码帧率均值 14.80fps                                 | 13.21~17.62kbps，均值 16.23kbps | 0ms | 0% | 均值 18.40ms |
|      |      |          |          | Web 解码帧率均值 15.60fps，音频渲染帧率 15.60fps，视频渲染帧率 15.60fps | 13.21~17.62kbps，均值 16.23kbps |     |    | 均值 18.40ms |

今天帮你做些什么？ @ 引用对话文件，/ 调用技能与指令

+ 默认权限 腾讯云实时音视频专家

Auto

🔊 🔍

## 示例2：通话能力诊断

用户反馈具体现象时，把现象、SdkAppId、房间号和时间段告诉专家。在 WorkBuddy 的对话框中，输入以下指令：

123反馈听不见对方说话，SdkAppId 是1400000001，房间是1227446453，今天14:39左右，麻烦排查下

专家会跑完整套排障流程，返回一份结构化结论：一句话结论、异常指标、关键事件时间线、根因与影响范围、分级建议，以及仪表盘链接。两人通话还会对推流方和拉流方做双向交叉比对，帮助锁定问题出在哪一端；如果单个房间定位不到，也可以让专家扩大范围做多房间批量分析。拿到结论后，网络或设备问题可引导用户处理，接入用法问题研发对照根因调整代码即可。

腾讯云实时音视频专家

已完成 1m56s >

诊断结论：房间 1227446453 / 用户 123 听不见对方

一句话结论

传输链路正常：123 已成功拉到 222 的音频，丢包 0%、卡顿 0ms、码率正常。问题大概率在 123 本地播放侧，而非网络或推拉流异常。

房间通话概况

通话时间：2026-08-04 14:39:42 ~ 14:40:06，共 24 秒。

| UserId | 进房       | 离房       | 端类型    | 设备                   |
|--------|----------|----------|--------|----------------------|
| 123    | 14:39:42 | 14:40:06 | WebRTC | Windows / Chrome 150 |
| 222    | 14:39:51 | 14:40:06 | WebRTC | Windows / QQ浏览器 21.4 |

123 拉取 222 音频流 (14:39:52 ~ 14:40:03)

| 指标     | 结果                | 结论 |
|--------|-------------------|----|
| 是否订阅音频 | 成功 (14:39:51.892) | 正常 |
| 音频码率   | 均值 39.96 kbps     | 正常 |
| 音频丢包率  | 0%                | 正常 |
| 音频卡顿   | 0ms               | 正常 |
| 网络 RTT | 均值 15.86ms        | 正常 |

222 音频推流

| 指标   | 结果                                   |
|------|--------------------------------------|
| 打开音频 | 14:39:51.801 已打开                     |
| 音频码率 | 14:39:50 有 1 秒为 0kbps，之后均值 40.28kbps |
| 丢包率  | 0%                                   |

关键事件时间线

| 时间                | 事件                  |
|-------------------|---------------------|
| 14:39:42          | 123 进入房间            |
| 14:39:51          | 222 进入房间并打开音频       |
| 14:39:51.892      | 123 订阅 222 音频       |
| 14:39:52~14:40:03 | 音频传输正常，丢包 0%，卡顿 0ms |
| 14:40:06          | 双方退房                |

根因分析

传输链路完全正常，123 的拉流数据清晰显示已收到 222 的音频数据（码率 ~40kbps）。问题不在 TRTC 的推拉流或网络传输层。

更可能的原因在 123 本地播放侧：

- 1. 浏览器播放权限：Chrome 是否被静音了（标签页右键 → 取消静音站点）
- 2. 系统输出设备：Windows 音频输出设备是否选择正确（扬声器 vs 耳机）

3. **系统/应用音量**：系统音量、浏览器音量是否调到 0
4. **业务侧静音逻辑**：代码中是否对 222 调用了 `muteRemoteAudio` 或 `setRemoteAudioVolume(0)`

#### 排查建议

1. 让 123 检查 Chrome 标签页是否被静音（右键标签页）
2. 检查 Windows 右下角音量合成器，确认 Chrome 音量未被调到 0
3. 确认输出设备正确（如果用耳机，确认是否插对孔）
4. 排查业务代码中是否有针对 222 的静音/音量置零操作

[查看 123 拉 222 流的详情（控制台）](#)

CloudQ 有新版本可用（1.7.0 → 1.8.0），请前往 SkillHub 或 ClawHub 更新。

查看所有产物 (2) > 查看所有变更 (5) >

共消耗 1.08 Auto

## 示例3：定时任务抽样分析

对重点房间，除了临时查询，还能交给 WorkBuddy 的自动化能力做周期性抽样分析。在 WorkBuddy 的对话框中，输入以下指令：

每天早上10点对1400000001这个 SdkAppId 下的活跃房间抽样分析一次通话情况

专家会按设定的节奏（如每天 / 每周）自动抽取房间查看通话情况，每次生成的分析结果都会保存在定时任务列表里，随时打开就能查看历史记录，把线上通话质量的日常盯盘沉淀为无人值守的动作。

腾讯云实时音视频专家

已完成 35s >

已配置完成 ✓

自动化任务详情：

| 项目   | 内容                                  |
|------|-------------------------------------|
| 任务名称 | TRTC 每日房间抽样分析 - SdkAppId 1400000001 |
| 分析对象 | SdkAppId 1400000001                 |
| 执行时间 | 每天早上 10:00                          |
| 状态   | ● 已启用                               |

每次自动分析会：

1. 查询当天的活跃房间列表（房间号、用户、通话时间）
2. 抽取 2~3 个代表性房间（优先通话长、用户多的）
3. 对每个抽样房间做通话质量诊断（码率/帧率/丢包/RTT/卡顿）
4. 汇总输出房间总数、用户数、各房间质量概况和异常指标