

# TRTC 云助手

## 产品简介



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 产品简介

产品概述

产品优势

应用场景

# 产品简介

## 产品概述

最近更新时间：2024-07-01 18:15:01

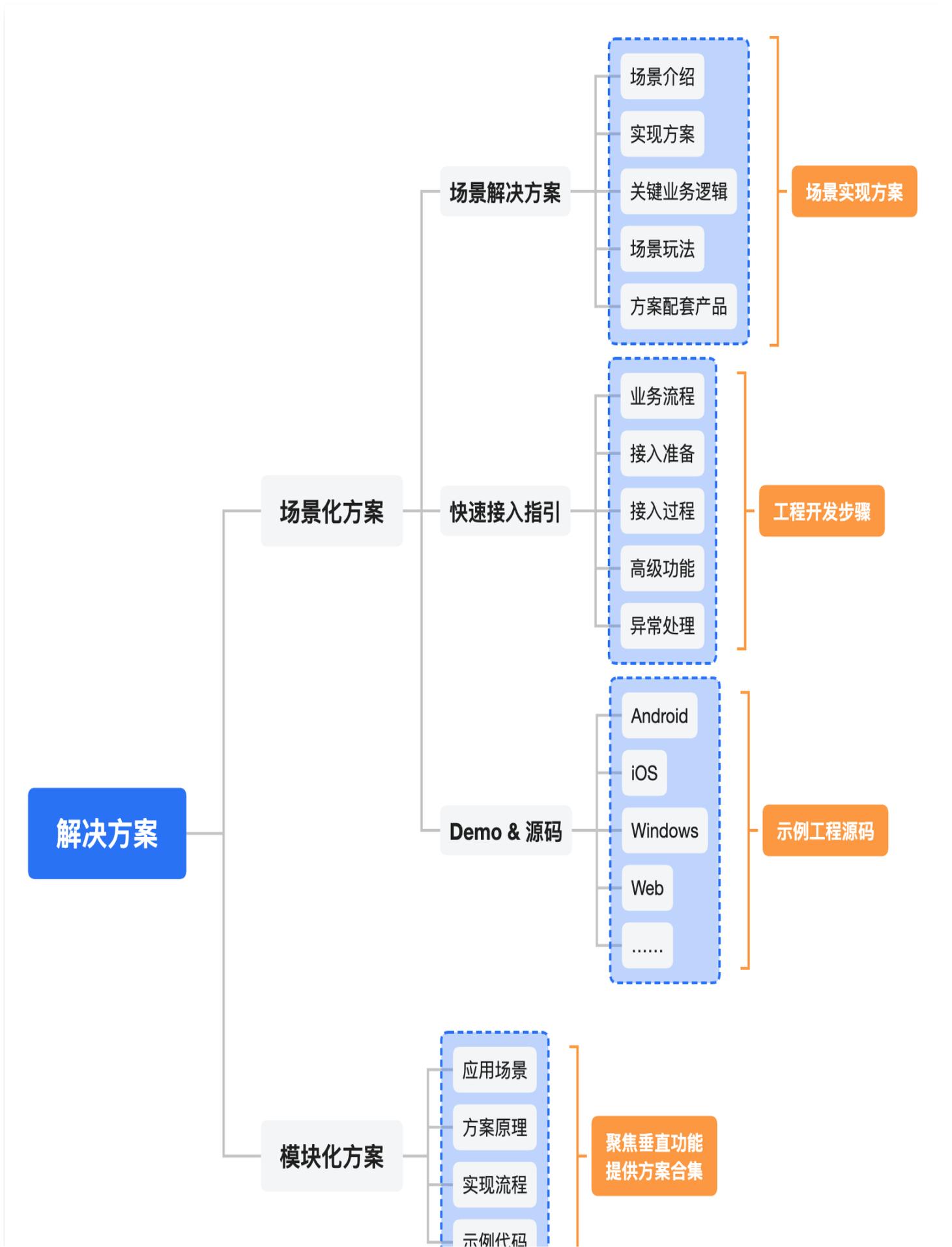
**TRTC 云助手**（TRTC Copilot, TRTCC）是腾讯云实时音视频（TRTC）全生命周期一站式服务的智能助手。针对音视频相关项目的开发生命周期，TRTC 云助手为您提供了解决方案架构、接入指引、迁移辅助、风险巡检、排障分析等全流程服务支持。使用 TRTC 云助手能够极大提升您的接入开发效率，为项目的高质量上线运行保驾护航。

## 产品功能

### 解决方案

TRTC 云助手的解决方案主要分为 **场景化方案** 和 **模块化方案** 两个部分。场景化方案目前涵盖了社交娱乐、在线教育、电商直播、音视频通话等多个领域，提供了场景解决方案、快速接入指引和体验 Demo。模块化方案则更加聚焦音视频通信领域的垂直功能，提供对应的解决方案合集。解决方案可以帮助开发者快速熟悉相应的场景和功能，高效完成 TRTC 的接入及上线。

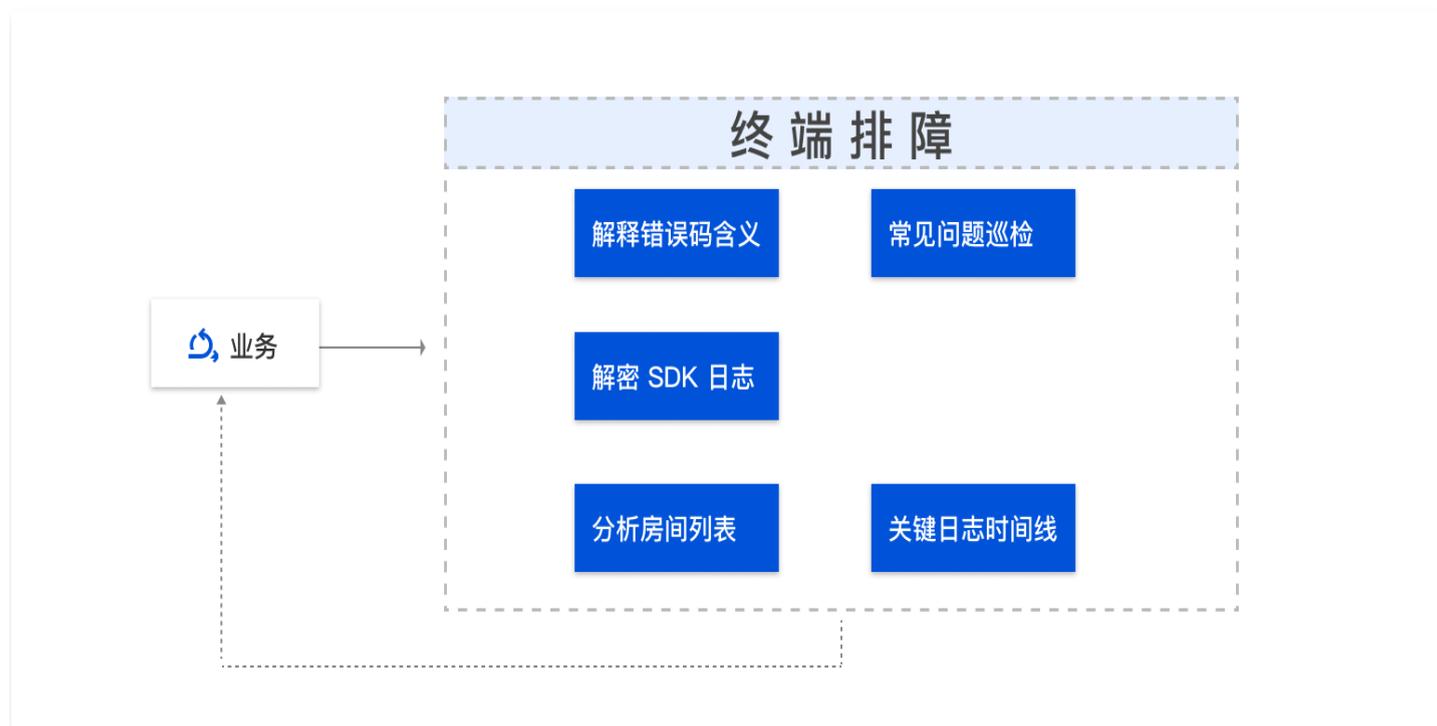






## 终端日志排障

TRTC 云助手的 [终端日志排障](#) 可以自动解密 SDK 日志，无需安装额外的脚本工具；自动分析房间列表、解释错误码含义、常见问题巡检、关键日志时间线。



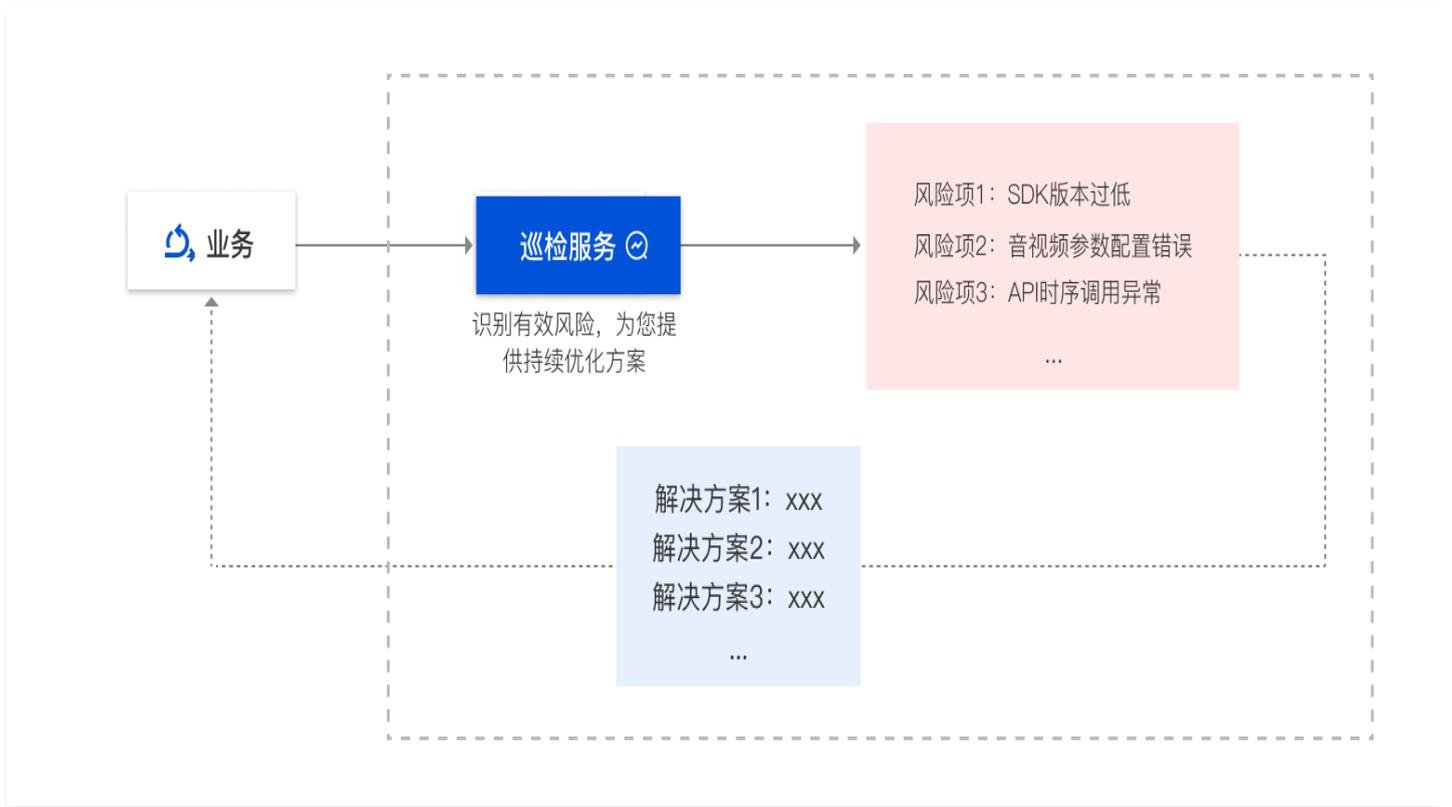
## 迁移辅助

TRTC 云助手的 [迁移辅助](#)，在您已有存量 RTC 业务的基础上，提供从主流友商 RTC 平台迁移到腾讯云实时音视频（TRTC）的辅助服务，提供 API 级别的对照说明和示例代码，帮助您快速准确的从现有业务迁移到 TRTC。



## 云端巡检

TRTC 云助手的 [云端巡检](#) 能够结合业务使用场景, 全面分析 TRTC 的使用情况, 识别并预防潜在风险, 并提供针对性的优化建议, 从而进一步帮助业务运行更稳定并提升用户体验。



# 产品优势

最近更新时间：2024-05-22 15:01:51

## 接入便捷

覆盖 TRTC 社交娱乐、在线教育等领域下多个场景的解决方案及接入指引，能够帮助您快速熟悉相关场景的实现方案，高效完成 TRTC 的接入工作。

## 轻松迁移

快速自动输出待迁移的 API 对应的 TRTC API、文档与示例代码，您可以借助该工具自助快速迁移到 TRTC。

## 稳定运营

依据业务场景实践，分析业务使用 TRTC 的健康状况，识别风险隐患，提供优化建议，帮助业务提升使用 TRTC 产品稳定性及用户体验。

## 高效排障

基于 TRTC 专家服务多年的经验沉淀，打造覆盖整个 TRTC 使用范围的问题分析与解决方案，以及巡检订阅，提升排障效率，为您的业务质量提供保障。

# 应用场景

最近更新时间：2024-07-01 18:15:01

## 新接入 TRTC

场景化接入方案，系统地介绍了 TRTC 常见场景的功能模块及其技术实现，并辅以相应的 Demo 代码模块，能够帮助开发者快速熟悉场景实现方案，高质量完成 TRTC 的接入工作。场景化接入方案可以作为项目接入阶段的参考材料，有助于大幅降低 TRTC 接入门槛，提升接入效率，增强接入质量。[场景化方案](#) 帮助您的业务场景快速落地。

- 场景解决方案：偏向原理架构，系统介绍场景实现方案；
- 快速接入指引：偏向工程实现，详细阐述工程开发步骤；
- Demo 与源码：快速体验场景玩法，提供示例工程源码。

## 迁移到 TRTC

存量业务，新增 TRTC 通道，代码级指引，助您快速迁移，详情可点击查看 [迁移辅助](#)。

- 自动识别：自动识别其他主流 RTC 平台的 API；
- 精准匹配：根据识别出的 API，提供对应的 TRTC API；
- 迁移指引：对 API 及参数提供详细的迁移指引；
- 代码示例：提供 TRTC 的代码片段示例帮助您快速迁移。

## 终端日志排障

终端日志自动分析，帮助您快速定位问题，详情可查看 [终端日志排障](#)。

- 方便快捷：自动解密预览 SDK 日志，无需安装额外的脚本工具；
- 排障提效：自动分析房间列表，解释错误码含义，常见问题巡检，关键日志时间线。

## 云端巡检

巡检潜在风险，为您的业务质量提供更多保障，详情可查看 [云端巡检](#)。

- 风险识别：定期检查实时音视频产品的使用情况，识别潜在风险，如配置错误等；
- 主动告警：当巡检发现存在潜在问题或风险时，如异常调用、SDK 版本过低等，可发出告警，帮助您及时发现并解决问题；
- 提升用户体验：您可以根据巡检结果，持续调整产品用法与配置，以提升用户体验。