

# 腾讯混元大模型 常见问题



腾讯云

### 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

### 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

### 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

### 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 常见问题

混元生文常见问题

混元生图常见问题

# 常见问题

## 混元生文常见问题

最近更新時間：2024-01-24 16:49:11

### 腾讯混元大模型有什么优势？

**多轮对话：**具备上下文理解和长文记忆能力，流畅完成各专业领域的多轮问答。

**内容创作：**支持文学创作、文本概要、角色扮演能力，流畅、规范、中立、客观。

**逻辑推理：**准确理解用户意图，基于已有数据或信息进行推理、分析。

**知识增强：**有效解决事实性、时效性问题，提升内容生成效果。

### 腾讯混元大模型如何收费？

本服务采用后付费日结模式，开通服务后即可依照服务规则使用服务，腾讯云将根据您的实际使用量进行计费，并直接从您的账号中扣除等额金额。

### 调用 Token 如何计算？

token 为服务输入+服务输出的总额，1token 约等于1.8个中文汉字或3个英文字母；您可以前往 [控制台](#) 使用 token 计算器了解一段文本对应的 token 总数。

### 主账号如何给子账号授予腾讯混元大模型权限？

您需要在 [访问管理控制台](#) 中操作。

方法1：为您的子账号授权。在左侧导航栏选择用户 > 用户列表，再选择对应的子账号单击授权，关联“腾讯混元大模型”预设策略。

方法2：将“腾讯混元大模型”预设策略，关联至您的子账号。在左侧导航栏选择策略，在搜索栏搜索“腾讯混元大模型”预设策略，关联用户/组。



### 如何获取腾讯混元助手算法备案凭证？

#### 1. 腾讯混元助手算法备案号获取

在网信办的 [互联网信息服务算法备案系统](#) 中选择备案编号搜索“网信算备440305295988701230071号”即可查看并进行截图；

互联网信息服务算法备案系统

登录 / 注册

# 互联网信息服务算法备案系统

备案编号: 网信算备440305295988701230071号

共有 1 条关于“网信算备440305295988701230071号”的备案记录

主体名称	算法类型	算法名称	公示内容	备案编号(...)	发放日期	当前备案状态
深圳市腾讯...	企业	生成成类 (...)	腾讯混元助手大模型	公示内容_网信算备4...	网信算备4...	2023-09-01 正常

## 2. 腾讯混元助手的订单合同获取

在 **控制台** 中进行申请，选择“**订单合同**”，勾选产品名称是“**腾讯混元大模型**”的订单，即可下载获取订单合同。

① 双方电子签章功能已于2022年8月16日上线并逐步向客户开放使用，原腾讯云单方电子签章通道继续保留，二者与纸质鲜章合同具有同等法律效力，下载打印即可使用。  
你可能还想了解：[合同申请指引](#)/[合同常见问题](#)

### 申请合同指引

- 1 选择要申请的合同**  
根据业务场景选择所需合同
- 2 选择电子签章方式**  
支持双方电子签章或腾讯云单方电子签章
- 3 生成合同文本**  
填写甲方信息、选择订单并生成合同文本
- 4 完成在线签署**  
完成双方或单方在线签署后，系统生成带有电子签章的合同

**创建框架合同** 合同模板

适用于生成带有电子签章并可下载的《腾讯云服务器协议》

**创建订单合同** 合同模板

适用于选择订单生成合同进行售前请款和售后报销

**创建备案合同** 合同模板

适用于根据备案订单申请ICP许可证

# 混元生图常见问题

最近更新时间：2024-08-01 11:12:31

## 混元生图的服务形态是什么？

提供 API 技术服务。

## 如何计费？

请前往 [混元生图计费概述](#) 了解计费详情。

## 是否支持免费测试？

首次开通腾讯混元大模型服务后，混元生图将发放50次免费调用额度，供您测试体验。免费调用额度将以一次性的免费资源包的形式配送，并在计费结算时优先扣减，免费调用额度用尽时，腾讯云会提前告知您剩余免费调用额度次数，请您关注，以免超额使用进入计费结算。免费资源包有效期为1年，自开通服务之日起1年内若免费资源包次数未使用完，则过期作废。

## 什么是并发任务数（并发）？接口并发限制是多少？

并发任务数（并发）是指能同时处理的任务数量。例如接口默认提供m个并发任务数，代表最多能同时处理m个已提交的任务，上一个任务处理完毕后才能开始处理下一个任务。

未购买并发任务数叠加包的情况下，混元生图默认限制为1个并发任务数，限额由主子账号共享。

## 什么是并发任务数叠加包？

通过购买并发任务数叠加包可以在接口默认并发的基础上继续提升并发，例如接口默认提供m个并发任务数，购买n个并发任务数叠加包后，主子账号一共可享受m + n个并发。如需购买可前往 [购买页](#)。

## 由混元生图生成的图像归属于谁？

在适用法律允许的范围内以及遵守腾讯混元大模型服务条款的前提下，您有权自主处理您使用混元生图生成的图像，但您需对输入和生成内容负责，确保其不违反所适用的法律及腾讯混元大模型服务条款，腾讯云不承担相应责任。需要说明的是，由于机器学习的性质，混元生图可能会对输入相同或相似内容的用户生成相似的图像，由其他用户请求并为其他用户生成的图像不视为为您提供的内容。

## 生成图片中的水印标识可以调整吗？

您应当依法采取技术措施在生成图片中添加人工智能生成标识，您可以使用混元生图默认添加的人工智能生成标识或根据自身需要调整显式水印标识内容，避免造成公众混淆或误认，不得恶意引导、误导第三方将 AI 生成的图像误解为人为制作。

## 支持生成不同分辨率的图片吗？

支持，可以在接口入参中设置。

## 可支持的生成图片格式？

支持生成 png、jpg、jpeg 格式的图片。

## 是否有内容安全审核？

为保障内容安全，混元生图对输入和输出内容会进行默认的文本内容审核和图片内容审核，将违法违规内容拦截。但请您注意，您作为深度合成服务提供者应切实履行信息安全主体责任，建设配套的安全可控技术保障措施，不得利用腾讯云大模型图像创作引擎服务生成合成任何含有法律、行政法规禁止的内容。

## 是否支持私有化交付方式？

暂不支持。

## 如何获取混元生图的算法备案凭证？

### 1. 获取算法备案凭证截图

算法名称：腾讯混元助手大模型算法备案

备案编号：网信算备440305295988701230071号

在 [互联网信息服务算法备案系统](#) 中选择**备案编号**搜索“网信算备440305295988701230071号”，即可查询或截图。

The screenshot shows the '互联网信息服务算法备案系统' (Internet Information Service Algorithm Filing System) website. The search bar contains the ID '网信算备440305295988701230071号' and the search button is labeled '搜索'. Below the search bar, there is a table with one row of results for the specified ID.

主体名称	算法类型	算法名称	公示内容	备案编号(...)	发放日期	当前备案状态	
深圳市腾讯...	企业	生成合成类 (...)	腾讯混元助手大模型	公示内容_网信算备4...	网信算备4...	2023-09-01	正常

### 2. 获取腾讯云合作协议

在 [控制台合同管理](#) 中选择**创建订单合同**，勾选混元生图对应订单，即可下载获取订单合同。

合同管理

- 1. 合同管理为已购买腾讯云服务的用户提供通用版本合同的电子版、纸质版合同生成、下载、盖章等功能与服务支持；
  - 2. 用户申请《腾讯云服务协议》电子副本，可在申请后24小时查看和下载；
- 你可能还想了解：[合同申请指引](#)/[合同常见问题](#)

申请合同指引



创建框架合同

适用于生成带有电子签章并可下载的《腾讯云服务协议》[合同模板](#)



创建订单合同

适用于请款、报销、申请ICP许可证 [合同模板](#)



备案合同

适用于根据备案订单申请ICP许可证 [合同模板](#)