客户数据平台

产品简介

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

产品简介
- 产品概述
- 产品优势
- 应用场景

产品简介
产品概述

最近更新时间：2024-06-04 14:27:41

客户数据平台（Customer Data Platform）为企业提供全渠道数据接入与集成、OneID 统一客户识别、客户标签画像生产、客户分群及深度洞察等多元服务，实现企业全域全场景的数据资产统一沉淀与管理，驱动企业业绩增长。

主要功能

数据资产

通过客户属性、客户行为轨迹、客户标签、客户归属人群等信息构建单个客户的精准360°画像，支持以丰富的可视化图形展示当前系统内整体客户资产及核心应用的统计数据，帮助业务人员清晰、直观地了解数据资产的全局情况。

人群洞察

基于客户实体，多维度描述不同特征的客户群分布，如基于客户属性维度、客户标签维度、客户行为维度；基于腾讯系数据生态，将特定客户群体的人口属性、地域分布、应用偏好等多维度人群标签内容进行计算、挖掘，通过人性化的图表展示分析结果，直观呈现群体画像特征，辅助业务决策。

分群圈选

将客户细分为多个维度，利用属性、行为事件、标签等多维度作为组合条件，自定义配置且或逻辑关系来对客户进行精细化圈层、分群、打包，使营销活动能精确触达合适的客户群体，通过使用人群包进行后续一系列精细化运营动作。

标签生产

标签引擎支持10+种标签生产方式，例如偏好标签、计算标签、RFM 标签、SQL 标签等，快捷构建客户及实体标签体系。

元数据管理

客户、客户行为日志，以及企业下核心业务实体（例如订单、商品、门店等）的元数据统一管理，并支持扩展自定义实体（例如优惠券、活动等）。

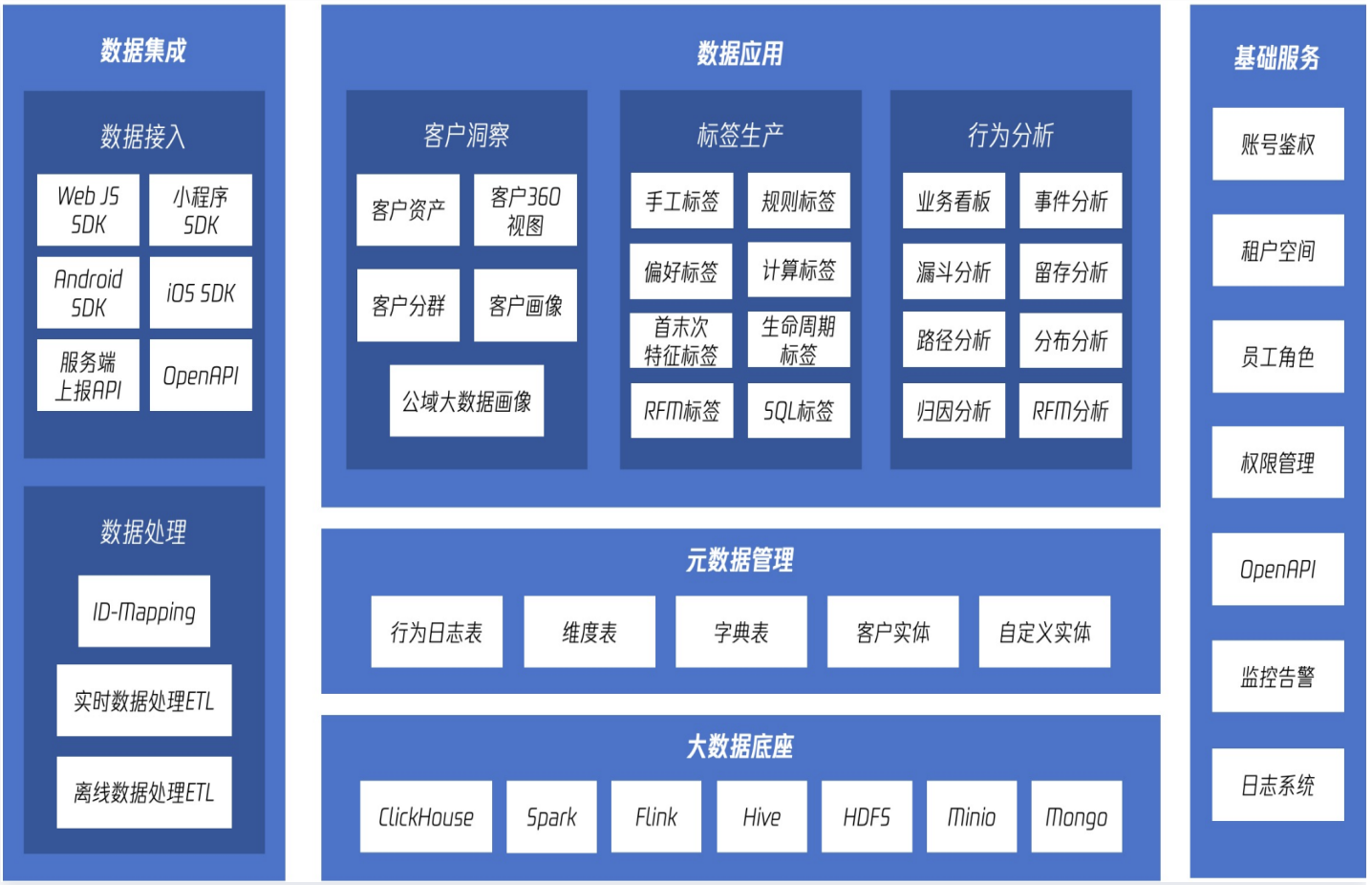
OneID 打通

统一的 OneID 数据处理服务，用于识别并关联不同平台、不同应用下的同一个客户，完善客户画像，沉淀客户全生命周期数据资产，打破企业数据孤岛。

数据接入

Android、iOS、小程序、Web 等多端数据采集 SDK，在客户授权基础上合法合规地采集并应用数据。

产品架构



产品优势

最近更新时间：2024-06-04 14:27:41

多端数据采集

Android、iOS、小程序、Web 等多端数据采集 SDK，在客户授权基础上合法合规地采集并应用数据。

OneID 打通

统一的 OneID 数据处理服务，用于识别并关联不同平台、不同应用下的同一个客户。

元数据管理

客户、客户行为日志，以及企业下核心业务实体（例如订单、商品、门店等）的元数据统一管理，并支持扩展自定义实体。

标签生产

标签引擎支持10+种标签生产方式，例如偏好标签、计算标签、RFM 标签、SQL 标签等，快捷构建客户标签体系。

分群圈选

灵活的客户分群圈选能力，从海量的客户资产中筛选出目标客户，并进行精准营销服务。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

应用场景

最近更新时间：2024-06-04 14:27:41

全渠道数据整合

连接全渠道触点和消费者数据，沉淀客户全生命周期数据资产，并通过 OneID 技术进行统一身份识别，打破企业数据孤岛。

标签画像洞察

健壮的标签引擎驱动体系化标签构建，高自由度的客户分群圈选，洞察客户的360度全景视图，服务千人千面的个性化服务。

精细化客群分层

丰富的客户分群业务模型，如 AIPL 模型对不同生命周期的客群进行分层，RFM 模型对不同客户价值的客群进行分层，从而服务分析与营销应用。

业务洞察分析

面向客户、标签、分群等各类数据资产，可快捷构建客群分析可视化图表，实时查询资产统计状况，辅助业务运营决策。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司