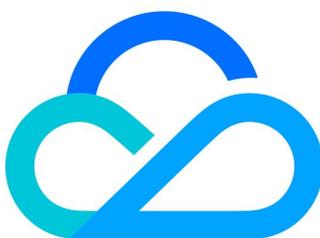


客户忠诚度管理 产品简介



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

产品简介

产品概述

产品优势

应用场景

产品简介

产品概述

最近更新时间：2024-06-04 14:30:11

企点客户忠诚度管理（Loyalty Management）通过灵活的会员积分任务、丰富的会员优惠券、权益、成就等能力为企业打造全面的忠诚度管理解决方案，帮助提升客户的活跃度、复购率、活动参与度、内容发布数量等忠诚度指标。

主要功能

会员管理

会员库管理所有注册会员的详情信息，可以通过 API 注册和导入会员，也可以手动批量导入会员，并可以在会员详情页管理和维护会员相关的会员计划、会员任务、积分明细、会员权益、会员激励、会员成就、等级变更、账户信息、查看导入导出日志等。

会员计划

会员计划是会员管理的核心，主要用于管理会员的等级升降、定义会员的成长值和积分。会员计划指标包含**定级指标**和**积分指标**两种指标类型。定级指标用于建立和管理会员等级体系，积分指标用于建立和管理会员积分体系。

会员等级管理

一个会员计划中可设置多层次会员等级及对应升降级规则，不同会员等级可进一步关联不同权益。可设置会员等级划分及各会员等级的升降级规则，及各会员等级的相关权益来对会员进行分层管理。

会员积分管理

积分体系是企业指定会员营销策略广泛采用的会员消费激励体系，积分的价值是连接会员，活跃并增加会员粘性。支持进行积分批量导入、积分调整、积分日账、积分明细、异常积分监控、集团积分换算。

会员权益

会员权益是为不同等级会员提供的折扣、包邮、积分赠送等关怀服务，提升会员体验感。在会员权益页面，填写基本信息，上传附件，权益名称、展示名称、权益类型后，即可配置相应的权益。权益支持与计划和等级关联，权益 API 支持与第三方权益池打通和对接。

会员成就

会员成就起到鼓励用户参与会员任务的作用，用户完成任务获得相应成就徽章以给予身份认可。可通过会员成就激励用户去完成产品在已设定的目标下所期望达成的使用行为，以此完成用户忠诚度、使用粘性、活跃度等指标。同时用户则可获得相应的权益获取、荣誉感、身份认同，并由此产生分享动机，也可为公司带来二次传播机会。

优惠券

企业创立一套有激励性的会员成长路径，对于发现会员的核心价值尤为重要。会员的激励主要包含支持优惠券、券包的创建、配置和管理，并且能够将优惠券关联会员计划、会员等级和会员权益，丰富会员促活运营方法。

会员任务

会员任务是为了激励会员达成项目预设目标，针对不同会员群体设置的单一或者多次的会员任务，可以很好的保持会员活性。会员任务当前支持多种任务类型，包括单一事件任务、单一事件累计多次、多个行为任务、多个行为（依次发生）任务和等级提升任务。

会员中心看板

会员中心看板用于观测企业会员的整体情况概览，核心功能包括会员统计数据、会员积分统计数据，也可以通过跳转区域快速进入到会员库、会员计划、会员权益、会员任务的细分模块内。在会员中心看板可观测企业当前的会员整体增长趋势及在各个会员计划中的分布情况，同时，也可观测企业的积分总量以及积分在各个会员计划中的分布情况。

产品架构



产品优势

最近更新时间：2024-06-04 14:30:11

灵活运营

可以实时调整、灵活修改条件的会员任务引擎；帮助企业根据不同阶段的会员运营目标调整配置以达到的会员任务规则。

开放对接

完善且丰富的会员接口，涵盖会员信息查询、积分增减、会员任务查询、优惠券发放等业务场景，使客户可以更为顺畅地对接现有/未来的第三方系统。

安全监控

针对不同场景下获取积分的安全监控，能够在潜在羊毛党获取积分达到一定程度时通过冻结积分、停用账户等方式有效防止客户产生资损。

应用场景

最近更新时间：2024-06-04 14:30:11

会员中心

通过在企点客户忠诚度管理后台配置会员计划、积分以及任务来搭建会员中心后台，结合前端 App/小程序实现企业会员中心运营场景。

积分商城

通过各类优惠券的配置以及积分获取/核销接口对接企业的积分商城，实现会员行为 > 积分获取 > 兑换核销的积分循环，提升会员活跃度。

会员社区

搭建支持会员发帖、评论、转发等互动场景的会员社区来激发会员内容创作行为；给予优质内容创作者额外的积分/成长值奖励刺激更多优质内容的产出，提升会员活跃度的同时丰富品牌营销素材。