

# 营销云 SCRM

## 常见问题



腾讯云

### 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

### 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

### 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

### 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2023-11-06 18:00:44

## 营销云 SCRM 是否支持 API 接入？

部分支持，营销云SCRM的专业版和企业版产品支持 API 的数据接入，标准版产品暂不支持 API 接入。

## 营销云 SCRM 是否支持部分能力定制化开发？

支持，具体情况将根据实际评估结果实施。

## 营销云 SCRM 是否支持多产品数据打通及联动使用？

支持，目前营销云 SCRM 产品已支持对接 客户数据平台（CDP）、营销自动化（MA）等多个产品，可帮助客户应对复杂业务场景的营销需求。

## 公司对于客户隐私数据安全的要求较高，营销云 SCRM 对于这类场景是否有解决方案？

营销云 SCRM 支持产品私有化部署，具体部署方案将根据您的实际需求制定。

## 营销云 SCRM 是否支持查看客户互动及活跃情况？

支持，可以通过营销云 SCRM 的客户画像模块查看。