

# 腾讯云 AI 代码助手 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100 或 95716。

# 文档目录

## 常见问题

软件常见问题

不同端功能常见问题

# 常见问题

## 软件常见问题

最近更新时间：2025-01-20 15:14:53

本文主要介绍腾讯云AI代码助手的产品特性、数据安全、最大化利用与质量保证、收费、反馈的常见问题。

### 产品功能与兼容性

#### 1. 什么是 AI 代码助手？

AI 代码助手是一款 AI 对编程的辅助工具，可以帮助您更快地编写代码，减少工作量。它能够从注释和代码中提取上下文，为单行代码和整个函数提供即时建议。

#### 2. AI 代码助手支持哪些开发语言？

当前支持 Python、JavaScript/TypeScript、Java、C/C++、Go、Rust、Swift 等十几款主流编程语言以及非代码语言例如 JSON、YAML、Markdown，同时也支持 SQL、Shell 文件编写。

#### 3. AI 代码助手支持哪些 IDE？

目前支持 VS Code 和 JetBrains ( IntelliJ、WebStorm、GoLand、PyCharm、CLion 等 )。

#### 4. AI 代码助手可以帮我在一个新的平台上编写代码吗？

AI 代码助手是在公共代码上进行训练的。当新的库、框架或 API 发布时，可供模型学习的公共代码较少。这降低了代码助手为新代码库提供建议的能力。随着更多的示例进入公共领域，我们将把它们集成到训练集中，建议的相关性将得到改善。在未来，我们将提供方法来突出较新的 API 和示例，以提高它们在 AI 代码助手建议中的相关性。

#### 5. AI 代码助手可以帮我完成自动化测试吗？

AI 代码助手支持自动化测试，可以生成测试用例、冒烟测试、接口测试、优化方案等。

#### 6. AI 代码助手是否可以适应我的个人编程风格？

AI 代码助手会根据您的编程习惯和上下文逐渐适应您的个人编程风格，但它不会完全改变您的编程风格。它会尝试提供最为推荐的代码建议，但最终的决策权仍然在您手中，您可以选择接受或拒绝建议。如果您经常使用特定的代码模式或库，AI 代码助手可能会学习并在未来的建议中使用它们。

### 数据安全

#### 1. AI 代码助手是否会收集用户的代码？

AI 代码助手以用户隐私为首要考虑，不会对用户代码进行任何形式的后续操作，包括但不限于存储、分析、训练。在私有化部署模式下，模型和服务都将在客户的私有环境中运行，数据不会流出。无论选择 SaaS 模式还是私有化

部署，都可以保证代码安全。

## 2. 我的代码会被分享给其他用户吗？

不会。您的提示、建议和代码均不会与其他 AI 代码助手用户共享或用作建议的代码。

## 3. AI 代码助手是否会输出个人数据？

不会，AI 代码助手不会输出您的个人数据，在一些输出的个人数据（例如电子邮件地址、电话号码等），实际上是模型从训练数据中合成的虚构信息，与特定个人无关。

## 5. AI 代码助手的建议中是否可能包含不安全的代码？

AI 代码助手在生成代码建议时，会尽力避免不安全的代码。我们的模型已经过训练，能够识别并避免生成常见的易受攻击的编码内容，包括硬编码凭据、SQL 注入和路径注入等。当然，尽管 AI 代码助手在生成安全代码方面做了大量工作，但它并不能替代人工的代码审查和测试。因此，我们建议您在同时使用 AI 代码助手的同时，也要结合良好的测试与安全工具，并充分审查代码。

## 最大化利用与质量保证

### 1. 我应该如何最大限度地利用 AI 代码助手？

当您把代码分成小函数、使用有意义的函数参数名称并随时编写良好的文档字符串和注释时，AI 代码助手的效果更好。当它帮助您导航不熟悉的库或框架时，它似乎也能发挥较好的作用。

### 2. AI 代码助手是否可以保证生成的代码是完全没问题的？

在最近的评估中，我们发现用户完全接受 AI 代码助手建议代码的概率约为 18%。AI 代码助手并不能编写 100% 可直接使用的代码。它旨在参考其可以访问的上下文进而生成合适代码，但它不会测试它建议的代码，因此代码可能并不总是有效，甚至可能没有意义。AI 代码助手只能参考相对有限的上下文，因此它可能无法利用在项目的其他位置或同一文件中定义的有用函数。它可能会建议使用已过时的库和语言。将非英语编写的注释转换为代码时，与英语相比可能会存在性能差异。

作为开发人员，与任何其他代码一样，您需要对 AI 代码助手建议的代码进行仔细的测试、审核和审查。

### 3. 如何确保 AI 代码助手生成的代码符合我的质量标准？

您可以通过以下方式确保 AI 代码助手生成的代码符合您的质量标准：

- **审查生成的代码：**在使用 AI 代码助手生成代码之后，请仔细审查并确保它符合您的质量标准。您可以使用代码审查工具或手动检查代码。
- **进行测试：**生成的代码可能不是百分百没问题的，因此请确保对其进行测试以确保其正确性和可靠性。
- **使用静态分析工具：**静态分析工具可以帮助您检测代码中的潜在问题，例如未使用的变量、内存泄漏等。您可以使用开源的静态分析工具或商业工具。
- **使用代码规范：**使用代码规范可以确保您的代码风格一致并符合最佳实践。您可以使用开源的代码规范或自定义代码规范。

- **使用自动化工具：**使用自动化工具可以帮助您自动化代码审查、测试和部署等任务，以提高代码质量和生产力。例如，您可以使用 CI/CD 工具将 AI 代码助手生成的代码集成到您的项目中，并在自动化的构建和测试过程中进行质量检查。

总之，AI 代码助手只是一个辅助工具，最终的代码质量还是取决于开发人员的技能和经验。因此，您需要使用 AI 代码助手与其他工具和最佳实践相结合，以确保生成的代码符合您的质量标准。

## 收费

### 我需要支付费用来使用 AI 代码助手吗？

产品公测期间是不需要支付费用的，公测结束后需要支付。届时产品官网会通知具体的收费标准。

## 反馈

### 用户如何对产品进行反馈呢？

通过 [联系我们](#) 分享您的反馈，有助于改进 AI 代码助手。同时请直接向 [acc@tencent.com](mailto:acc@tencent.com) 报告事件（例如，冒犯性输出、代码漏洞、生成的代码中明显包含个人信息等），以便我们改进我们的安全措施。我们非常重视安全和安全性，并致力于不断改进。

# 不同端功能常见问题

最近更新时间：2025-02-28 11:33:42

## 插件端通用问题

### 插件市场无法搜到插件？

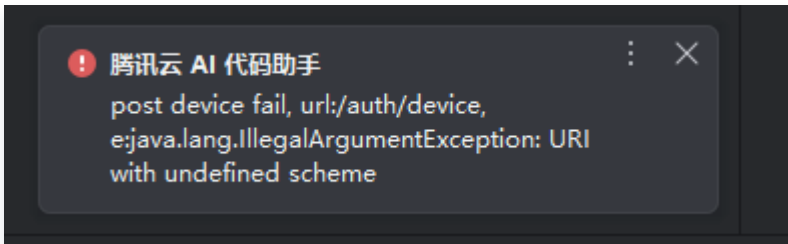
通过 [插件安装](#) 检查 IDE 类型及版本是否支持。

### 通过官网或渠道下载的插件无法安装？

通过 [插件安装](#) 检查 IDE 类型及版本是否支持。

### 插件登录网络异常？

- 异常现象：网络通信异常，显示设备连不上 AI 代码助手域名。

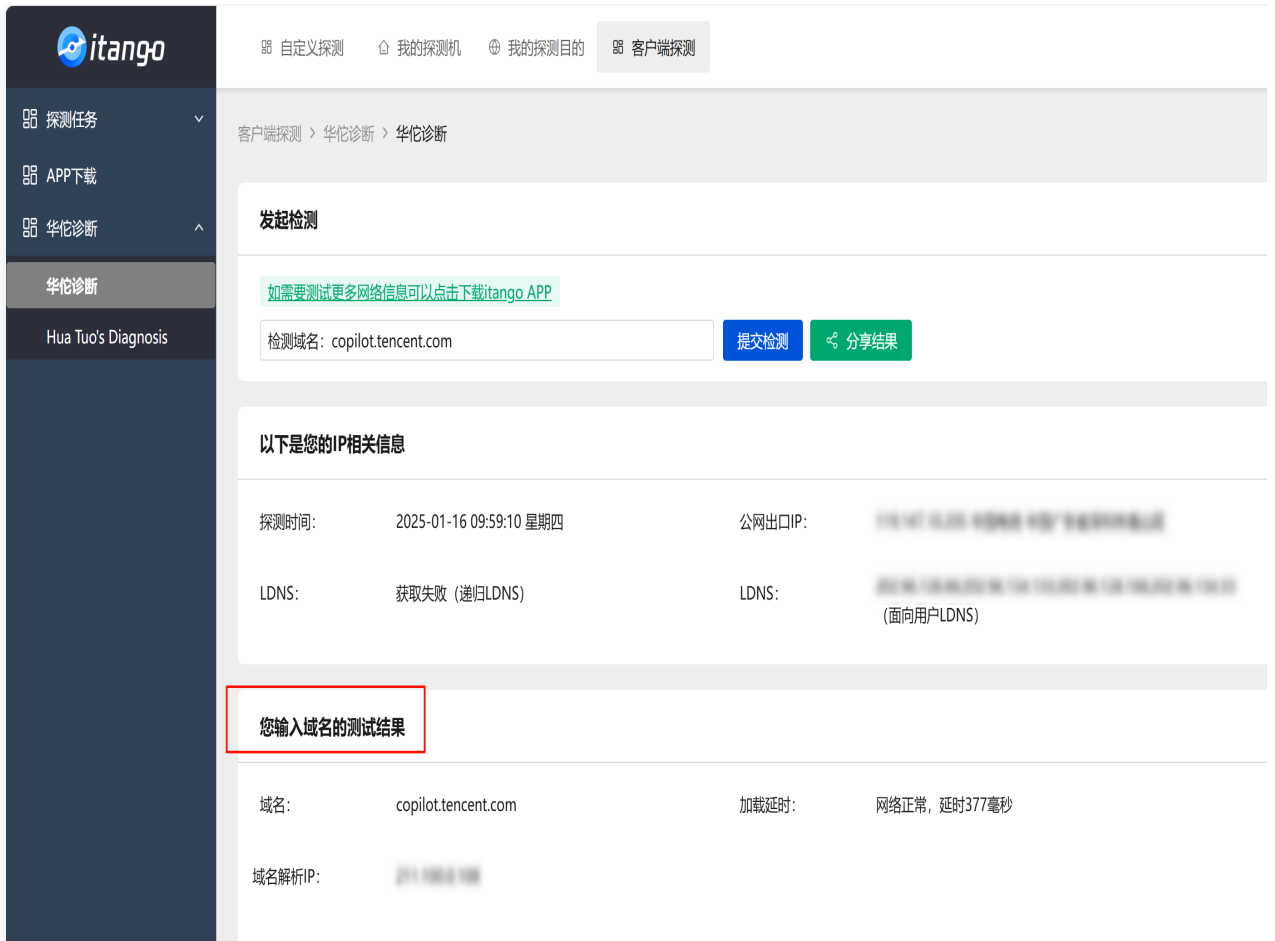


- 解决办法：

- 重启 IDE 重新登录。
- 检查网络连接是否正常。
- SaaS 测试：打开 [腾讯云-华佗诊断](#) 或 [Itango-网络诊断](#)，输入域名：copilot.tencent.com 后进行检测。



查看结果：



私有化测试：私有化地址沟通管理员获取。

- **Windows:** `ping -n 100 -l 1400 copilot.tencent.com` (替换为私有化地址)。
- **Mac:** `sudo ping -c 100 -i 0.2 -s 1400 copilot.tencent.com` (替换为私有化地址)。
- **Linux:** `sudo ping -c 100 -f -s 1400 copilot.tencent.com` (替换为私有化地址)。

主要关注 ping 的丢包率和 RTT，如下图（有明显丢包）：

```
--- copilot.tencent.com ping statistics ---
100 packets transmitted, 19 packets received, 81.0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 45.852/48.467/64.194/4.750 ms
```

- 检查是否有系统代理干扰。
- 检查防火墙连接是否正常。具体请参见 [防火墙配置](#)。
- 检查 host 配置是否正常，排查是否有异常 host 干扰 AI 代码助手地址。

### 功能使用异常，如对话功能使用异常？

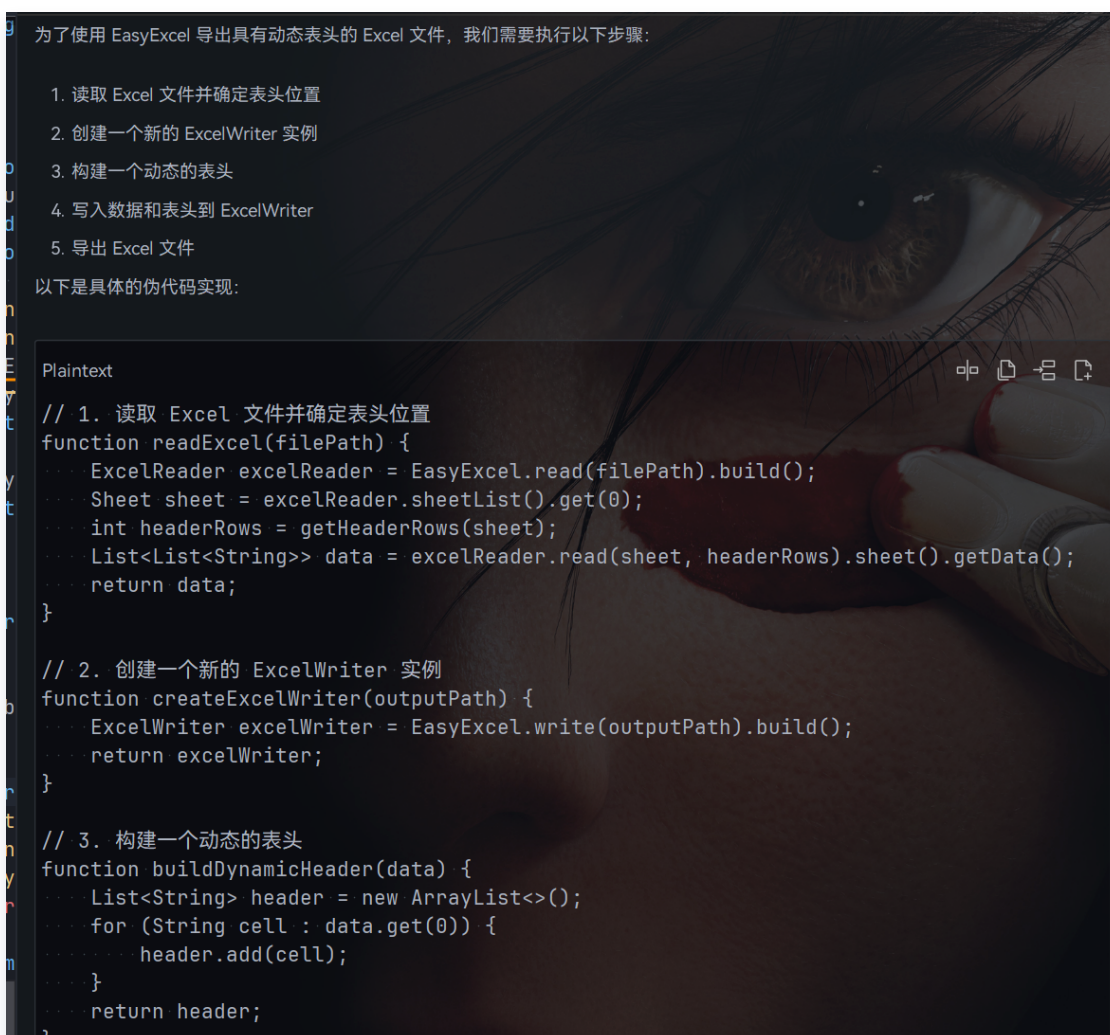
- 重新触发功能。



- 检查网络连接问题。

## 对话或补全生成效果异常?

- 补全生成效果异常：
  - 异常现象：补全重复、补全质量差，生成幻觉代码、补全代码存在安全风险（漏洞、敏感信息等）、补全代码存在括号异常问题。
  - 解决方法：模型问题，收集报错信息并反馈。根据不同端收集报错信息参考底部。
- 对话生成效果异常：
  - 异常现象。
    - 返回结果的代码未高亮：左上角标注“PlainText”，模型错误返回了伪代码，未指明代码格式。



为了使用 EasyExcel 导出具有动态表头的 Excel 文件，我们需要执行以下步骤：

1. 读取 Excel 文件并确定表头位置
2. 创建一个新的 ExcelWriter 实例
3. 构建一个动态的表头
4. 写入数据和表头到 ExcelWriter
5. 导出 Excel 文件

以下是具体的伪代码实现：

```
PlainText
// 1. 读取 Excel 文件并确定表头位置
function readExcel(filePath) {
    ExcelReader excelReader = EasyExcel.read(filePath).build();
    Sheet sheet = excelReader.sheetList().get(0);
    int headerRows = getHeaderRows(sheet);
    List<List<String>> data = excelReader.read(sheet, headerRows).sheet().getData();
    return data;
}

// 2. 创建一个新的 ExcelWriter 实例
function createExcelWriter(outputPath) {
    ExcelWriter excelWriter = EasyExcel.write(outputPath).build();
    return excelWriter;
}

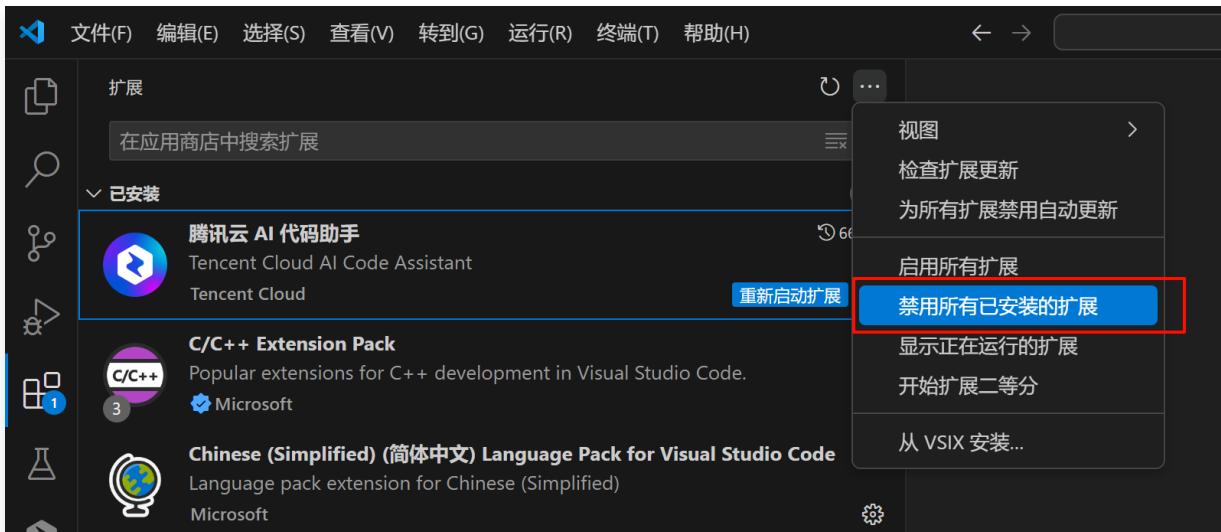
// 3. 构建一个动态的表头
function buildDynamicHeader(data) {
    List<String> header = new ArrayList<>();
    for (String cell : data.get(0)) {
        header.add(cell);
    }
    return header;
}
```

- 结果质量问题：对话结果不满意，不符合业务需求。
- 安全问题：对话返回结果非编程类并出现一切与社会注意核心价值观相悖、危害国家社会和个人身心健康的有害内容；对话返回代码存在安全、合规风险。
- 功能异常问题：侧栏对话框指令失效，对生成结果的复制、应用到代码、新建文件等功能失效。
- 解决方法：模型问题，收集报错信息并反馈。请参见底部 [根据不同端收集报错信息](#)。

## 插件未正常升级?

解决方法:

- 自动更新未生效，单击 IDE 内产品图标，手动单击**检查更新**触发手动升级。
- 检查其他功能是否正常使用，是否有网络问题或代理干扰。
- 低版本 JB-IDE 插件无法自动升级，需要手动下载插件包更新。
- 检查是否对插件扩展全局禁用。



如果对插件扩展全局禁用，则选择**启用所有扩展**启动扩展。

## VS Code 插件问题

### VS Code 登录插件无法唤起浏览器

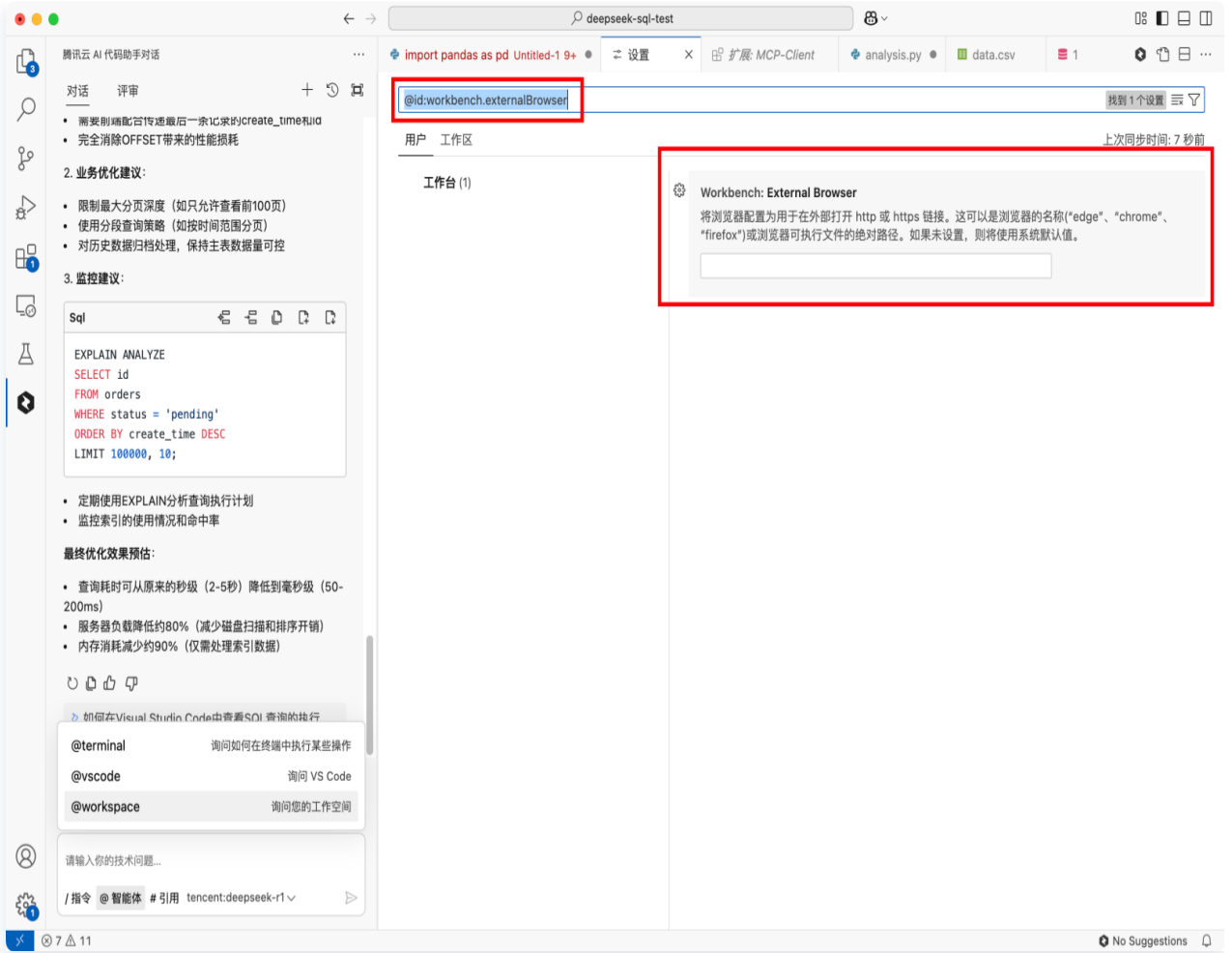
- 预期现象：点击登录能提示打开外部网站



- 解决方法

- Visual Studio Code 内问题排查

- 在设置中搜索：`@id:workbench.externalBrowser`
    - 将默认浏览器设置为 Chrome。

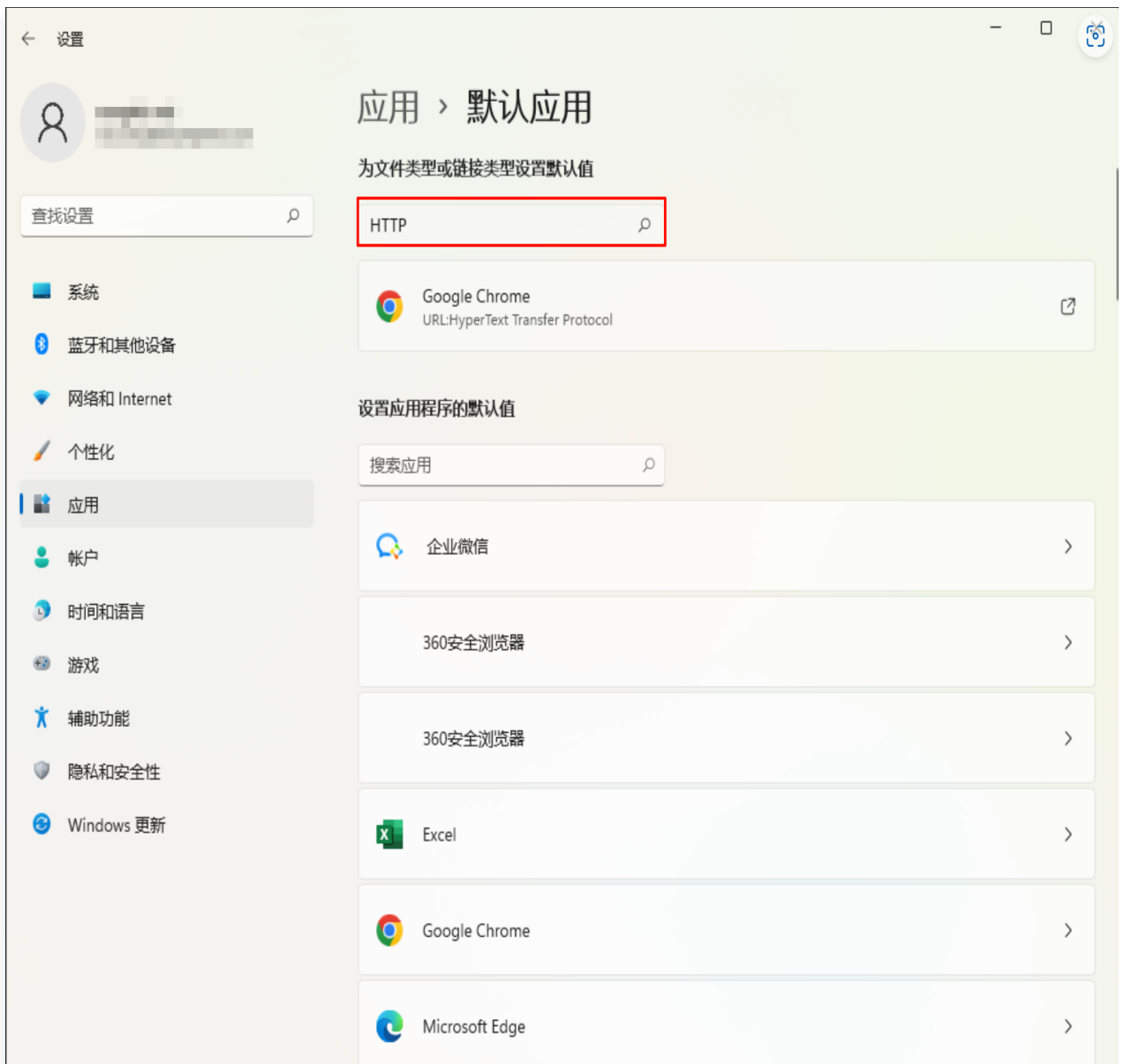


设置完成后重启 IDE ，再重新登录。

○ 系统默认浏览器问题排查

○ Windows

在设置中，搜索 HTTPS 类型的默认应用，设置为 Chrome 后重试。



○ Mac

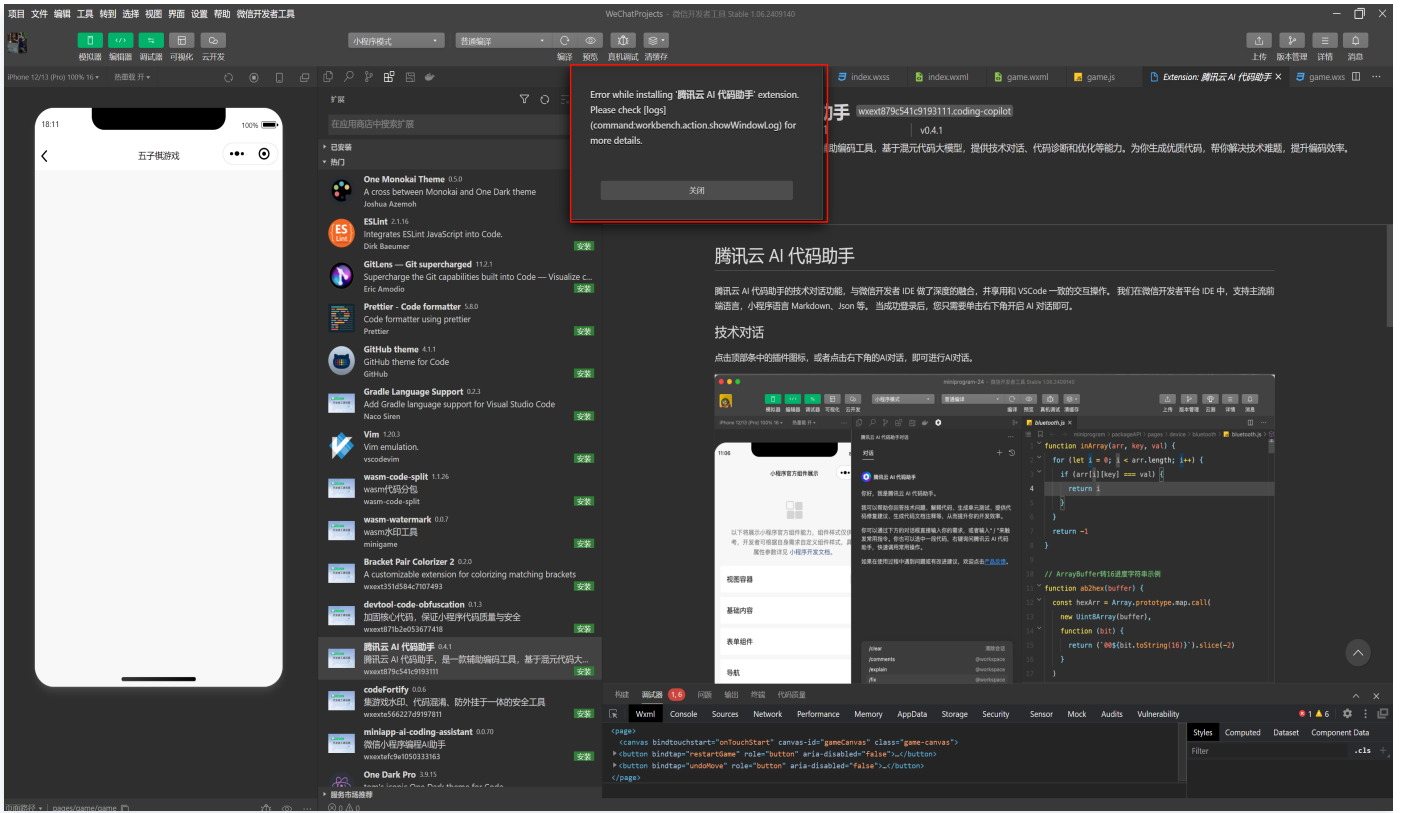
在设置中，将默认网页浏览器，设置为 Chrome 后重试。



## 微信开发者工具问题

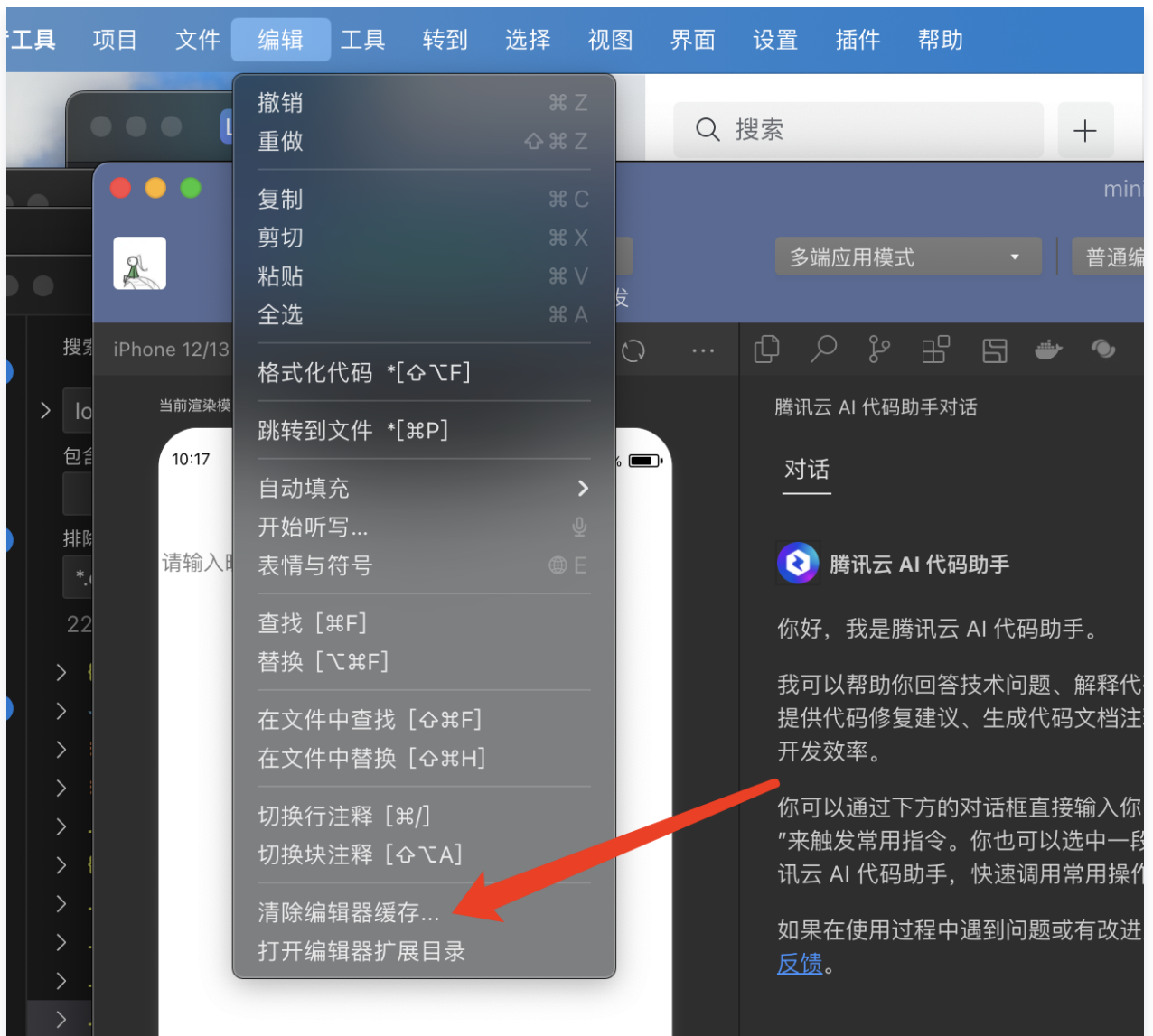
### 微信 IDE 无法正常下载安装插件?

- 异常现象



● 解决方法

- 清除编辑器缓存

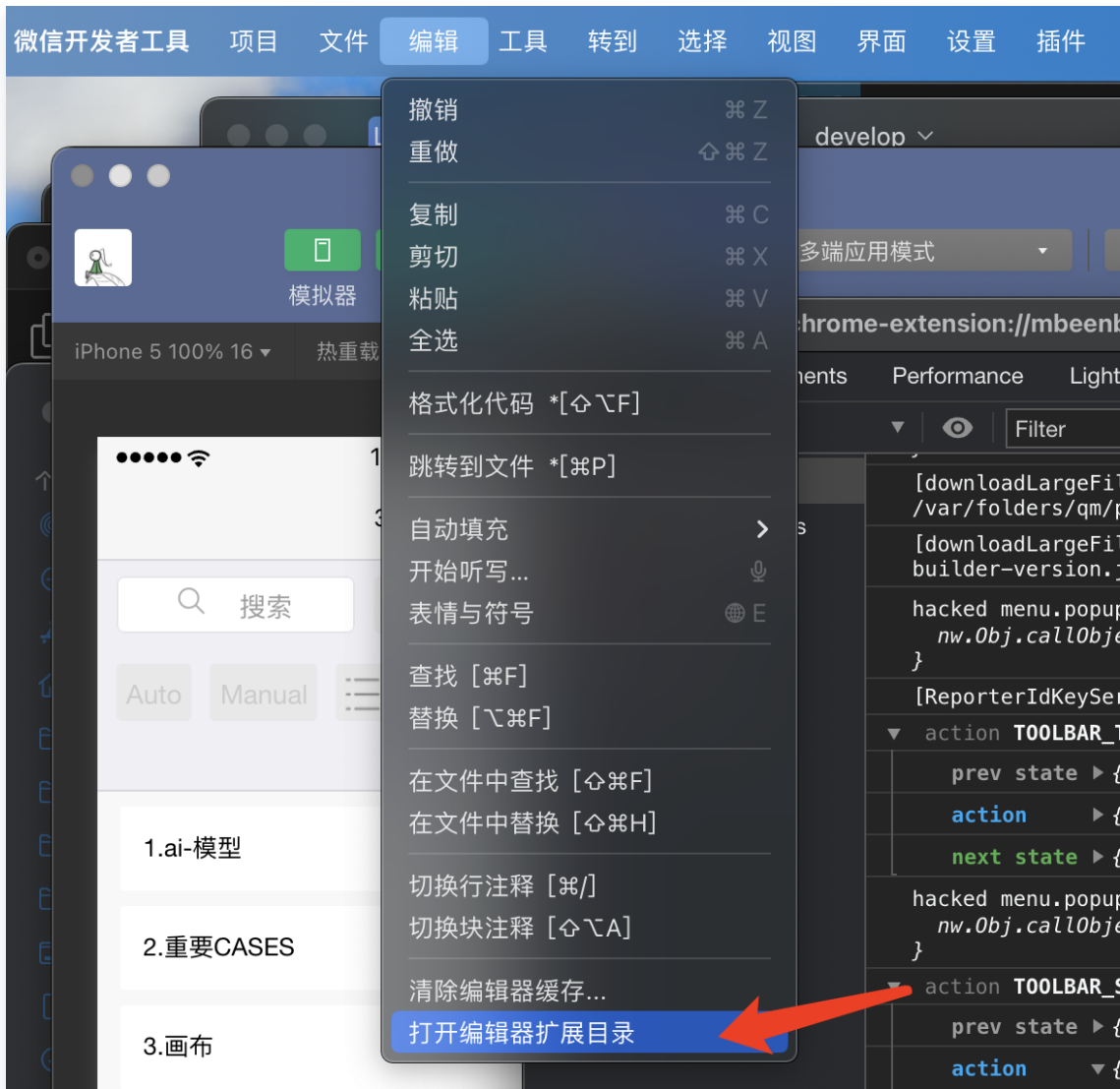


清除编辑器缓存后，重新下载安装试试。

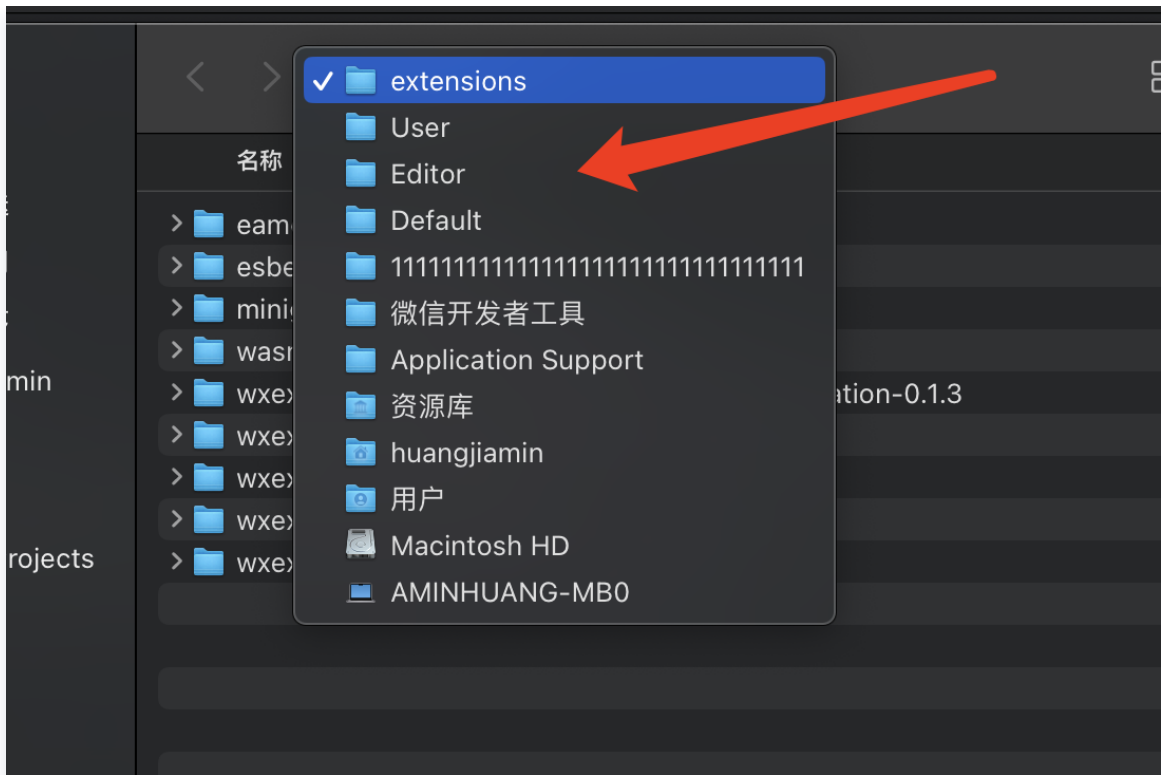
#### ○ 清空缓存文件夹

##### 1.1.1 打开编辑器拓展目录

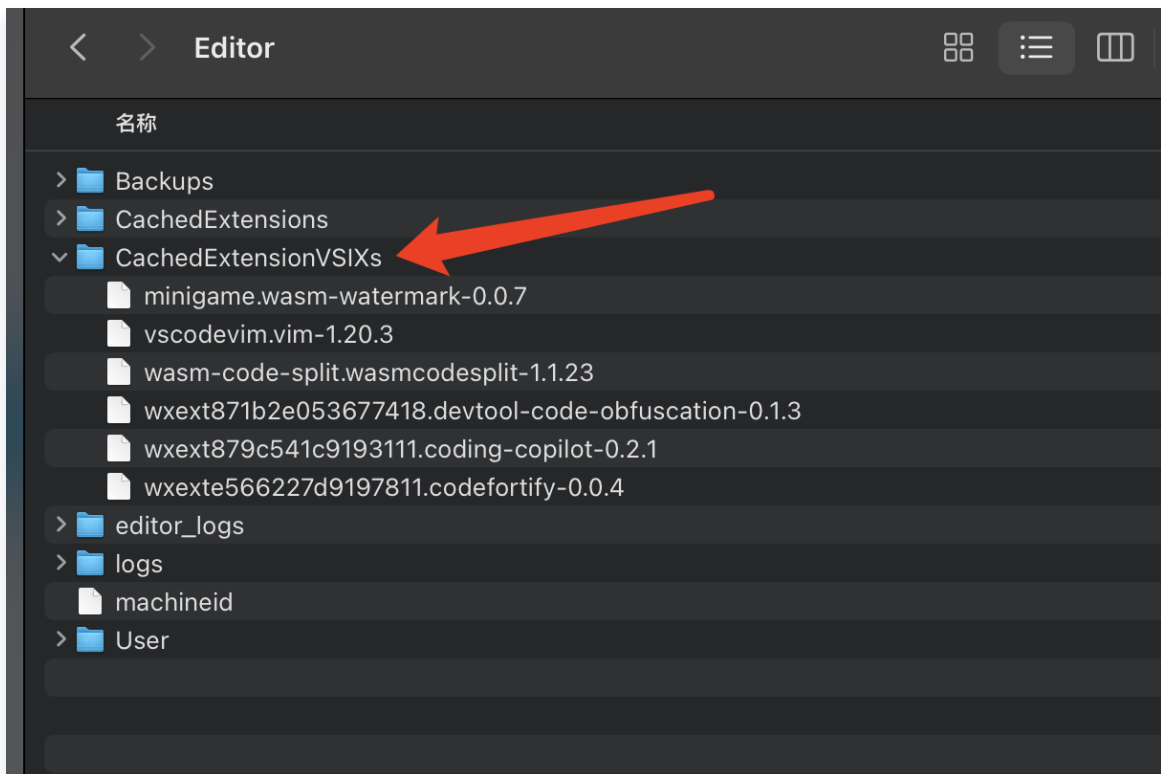




### 1.1.2 回退两层文件夹到 Editor



### 1.1.3 清空 CachedExtensionVSIXs 缓存文件夹

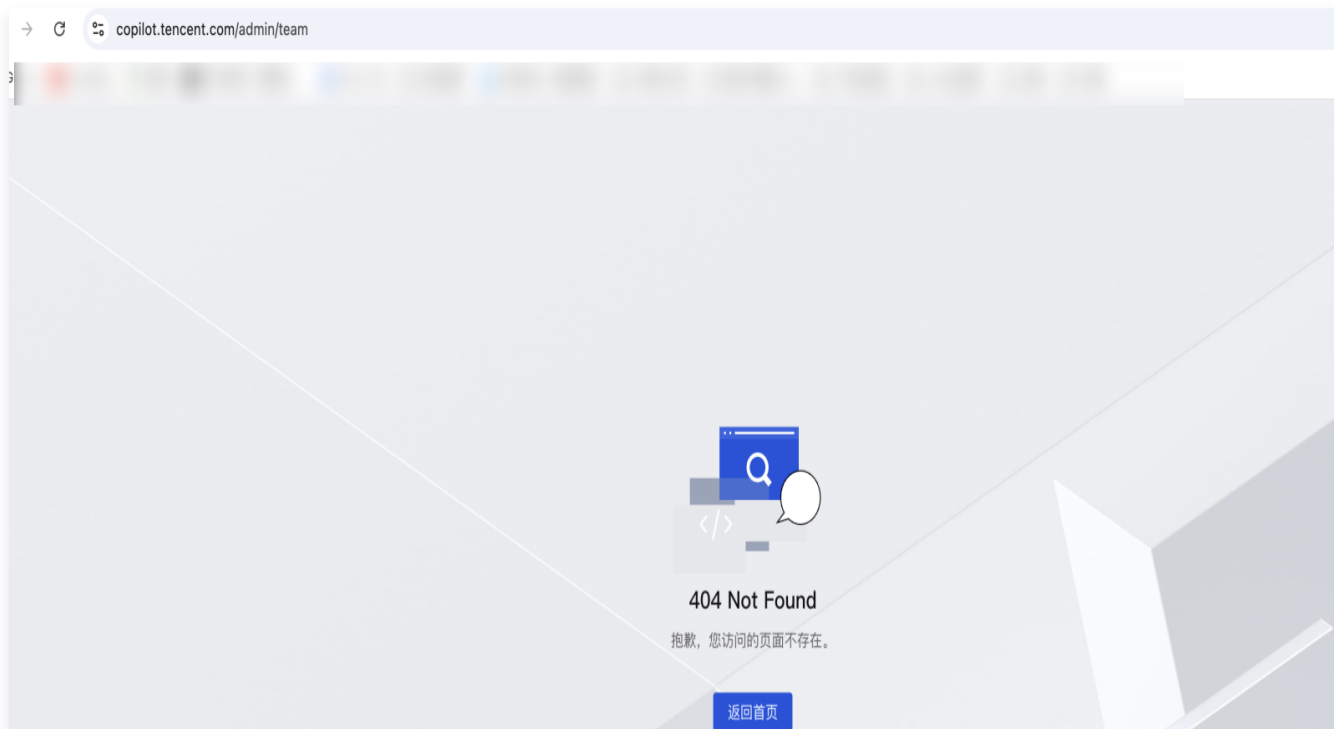


清空缓存文件夹后再重新试试。

## Web 端问题

### 登录异常?

- 访问页面不存在
  - 异常现象：登录地址返回404。



- 解决方法：可以更换使用新地址：<https://copilot.tencent.com/admin>。

### 邀请异常?

- 异常现象：邀请链接打开异常。



- 解决方法：直接在手机微信中打开。

## 数据异常?

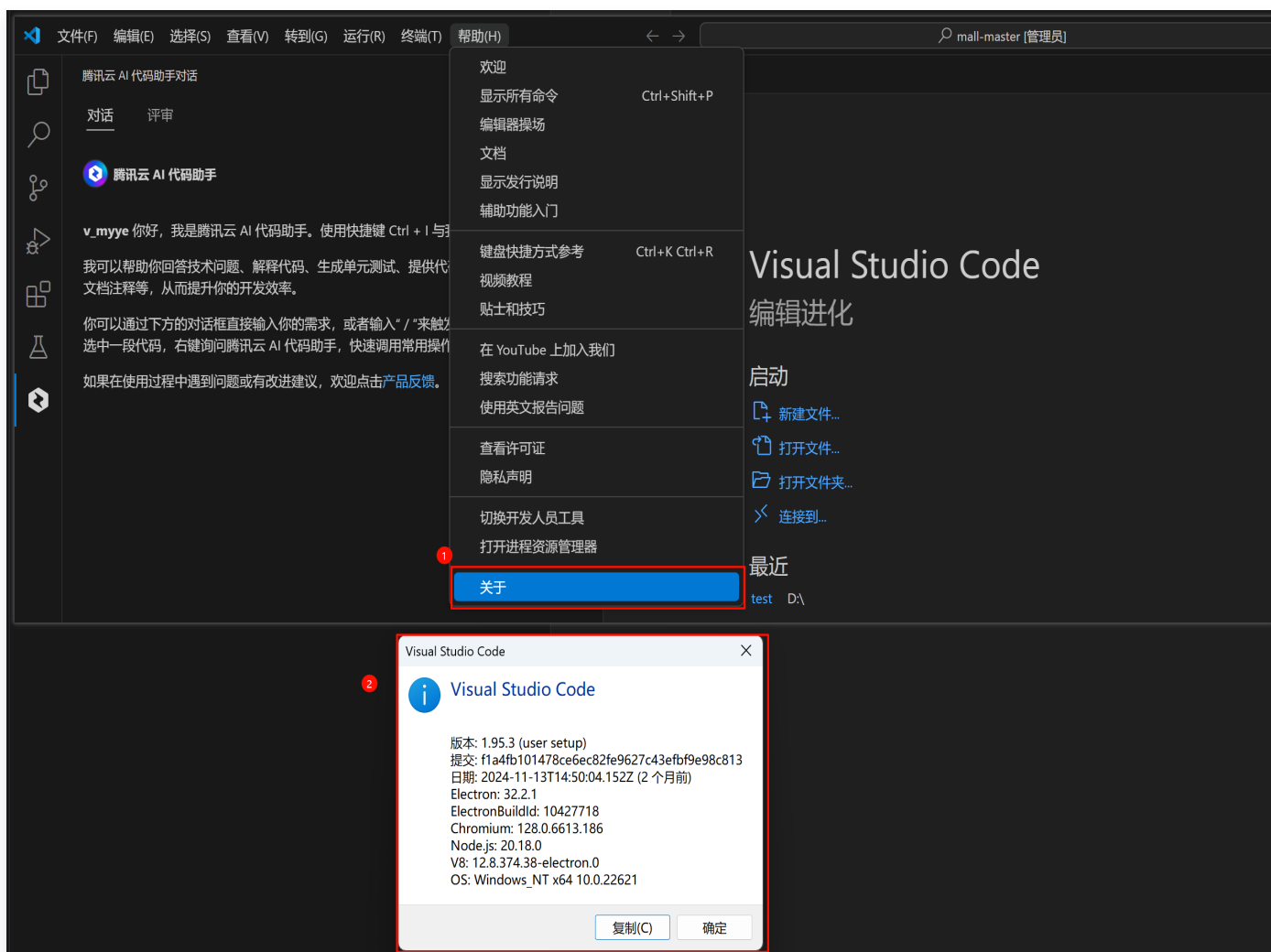
- 异常现象：企业管理后台页面查看的数据异常（包括度量数据异常、活跃数据异常、授权数据异常等）。
- 解决方法：数据同步需要15分钟时间，确认是否因未同步造成异常。

## 不同端收集报错信息

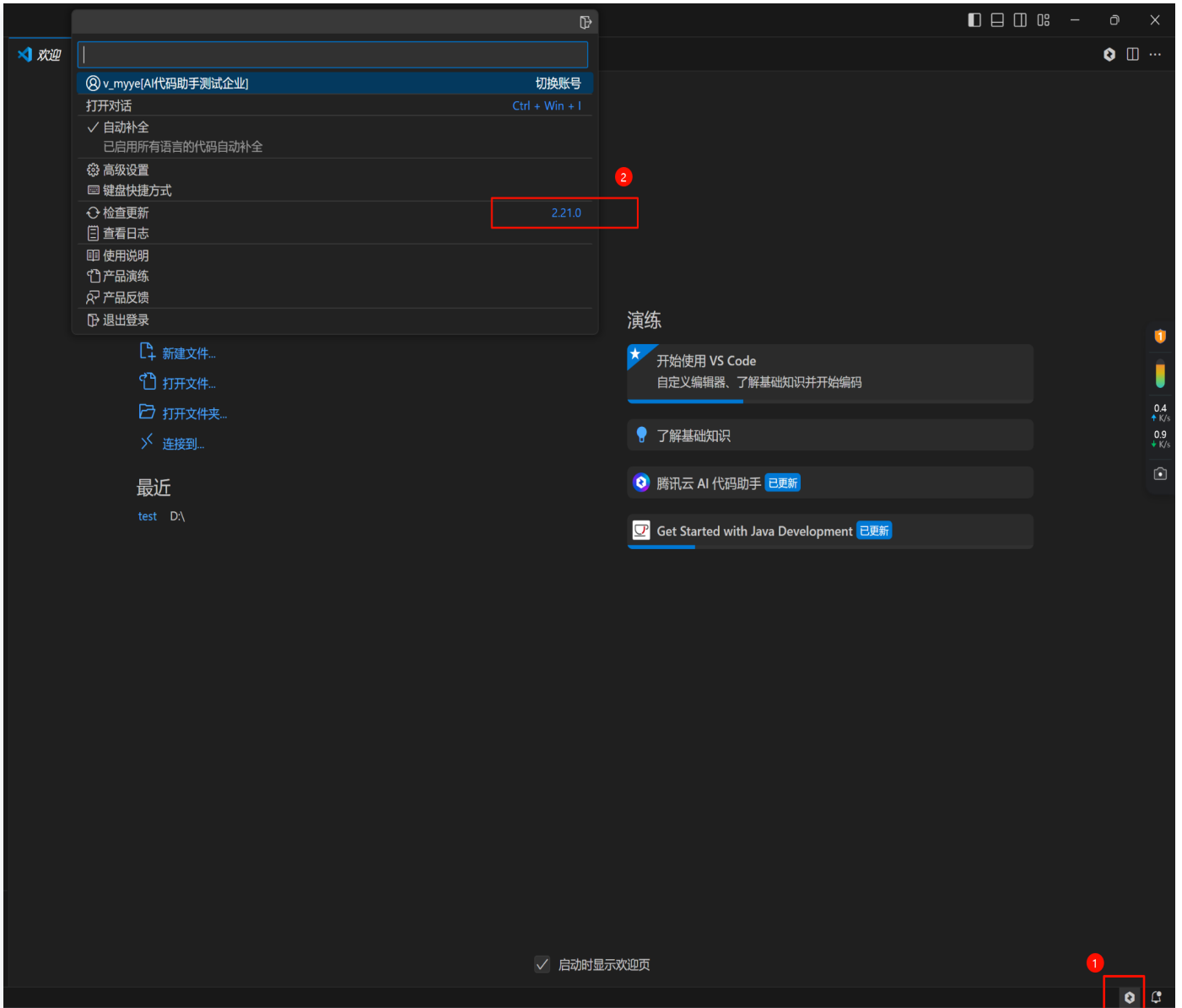
系统环境信息：Mac/Windows/Linux。其它信息根据不同端参考如下：

## VS Code

### 1. IDE 环境及版本信息



### 2. 插件版本信息



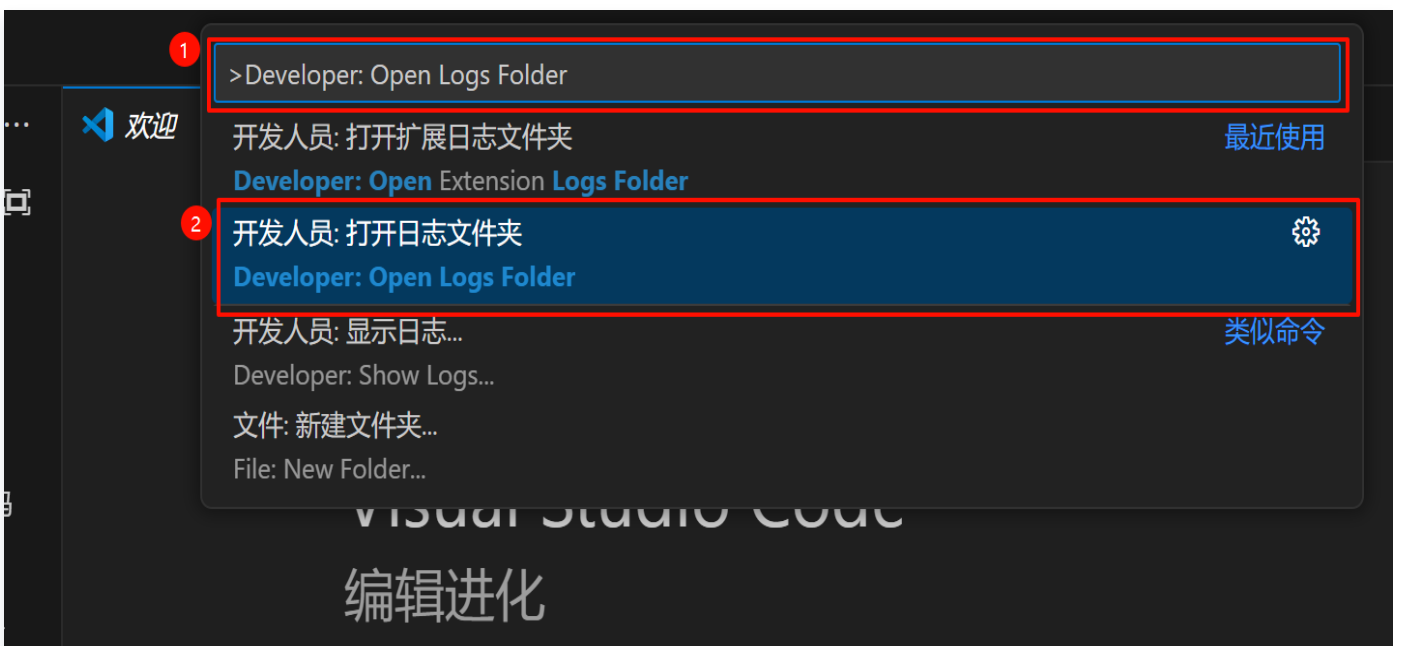
### 3. 用户 ID 信息



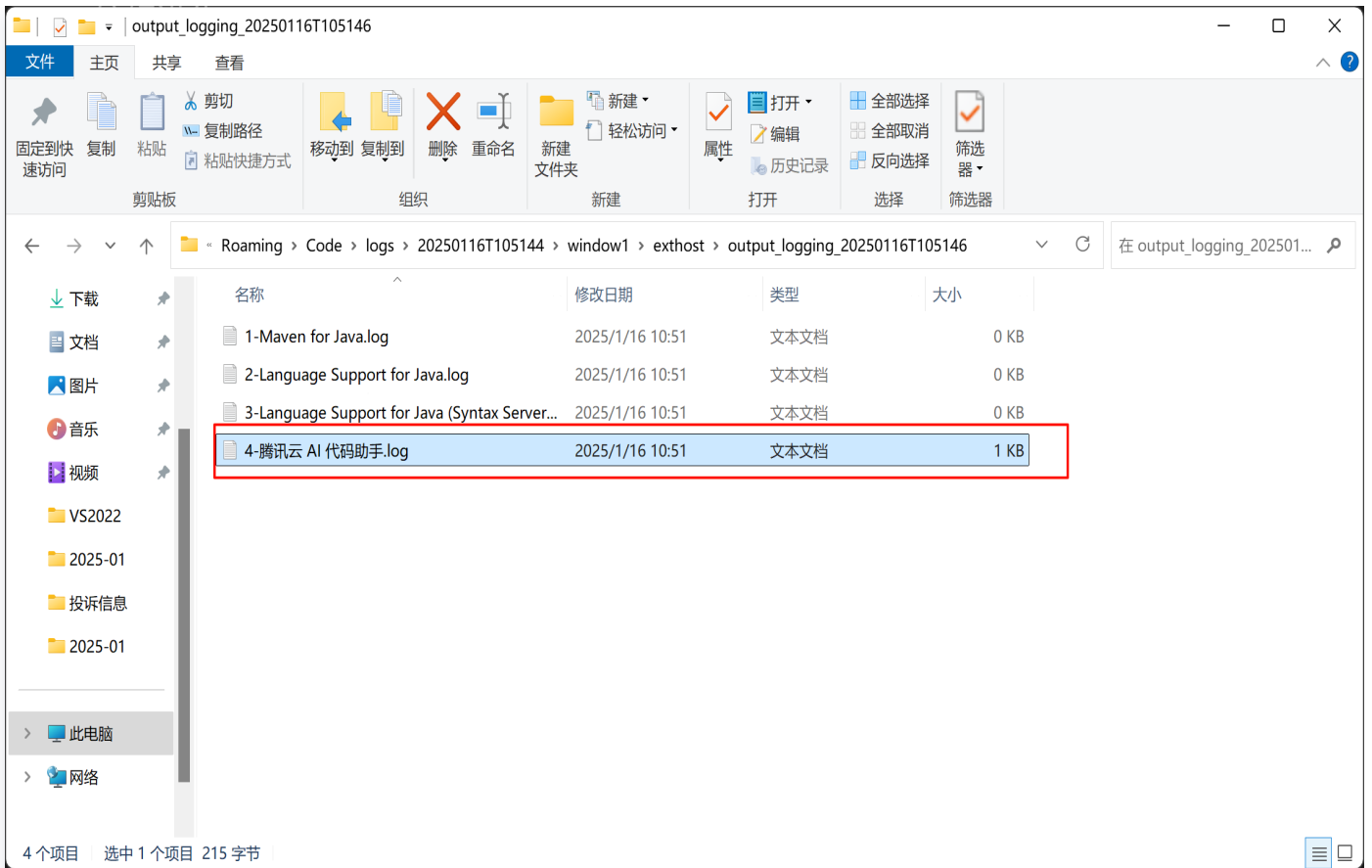
#### 4. 报错日志信息

本地客户端日志获取：

1. 在 VS Code 中，通过快捷键 **Ctrl+Shift+P** (Windows/Linux) 或 **Cmd+Shift+P** (Mac) 打开命令面板。
2. 在命令面板中输入 `Developer: Open Logs Folder` 并选择该命令。

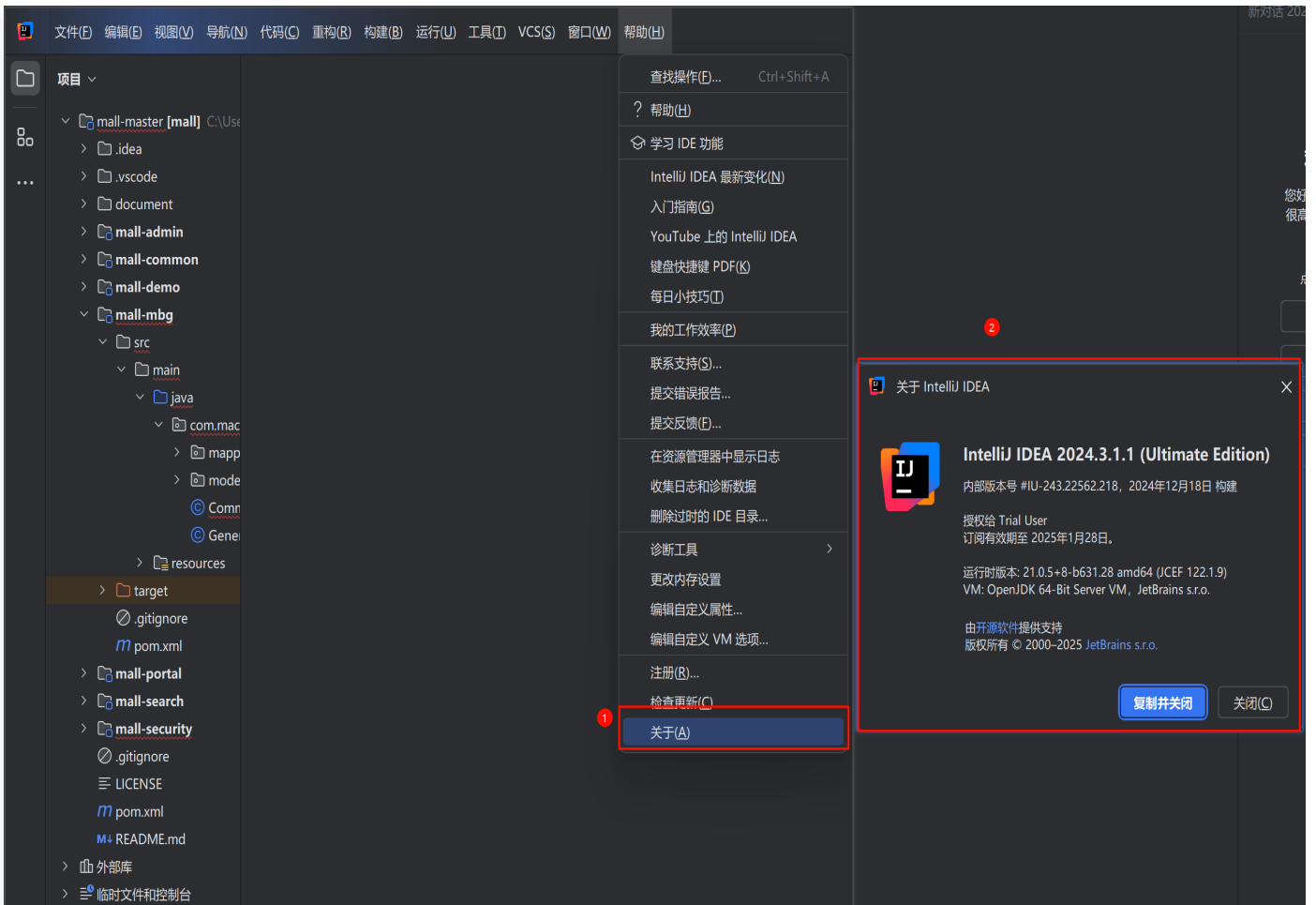


在打开的日志文件夹中，按如下路径找到日志文件：



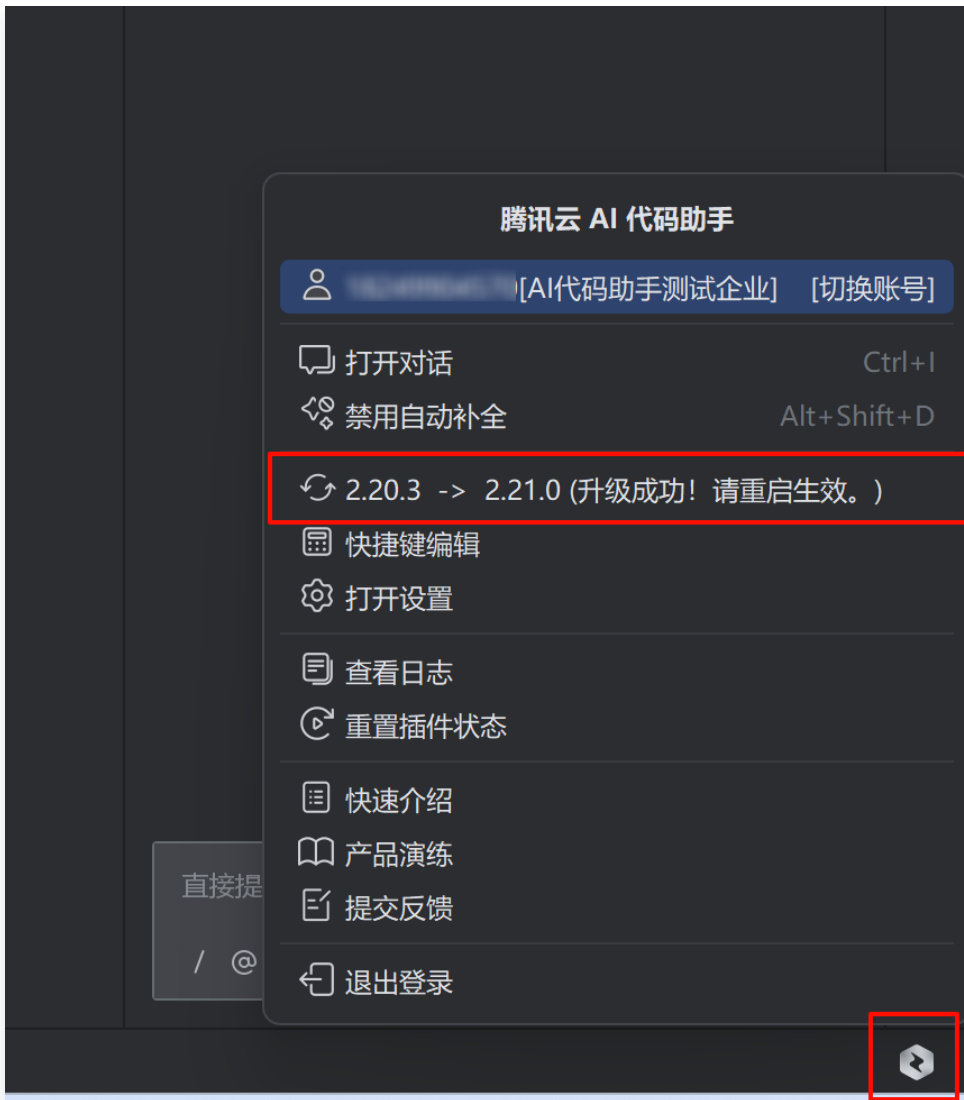
## JetBrains-IDE (以 IDEA 为例)

### 1. IDE 环境及版本信息

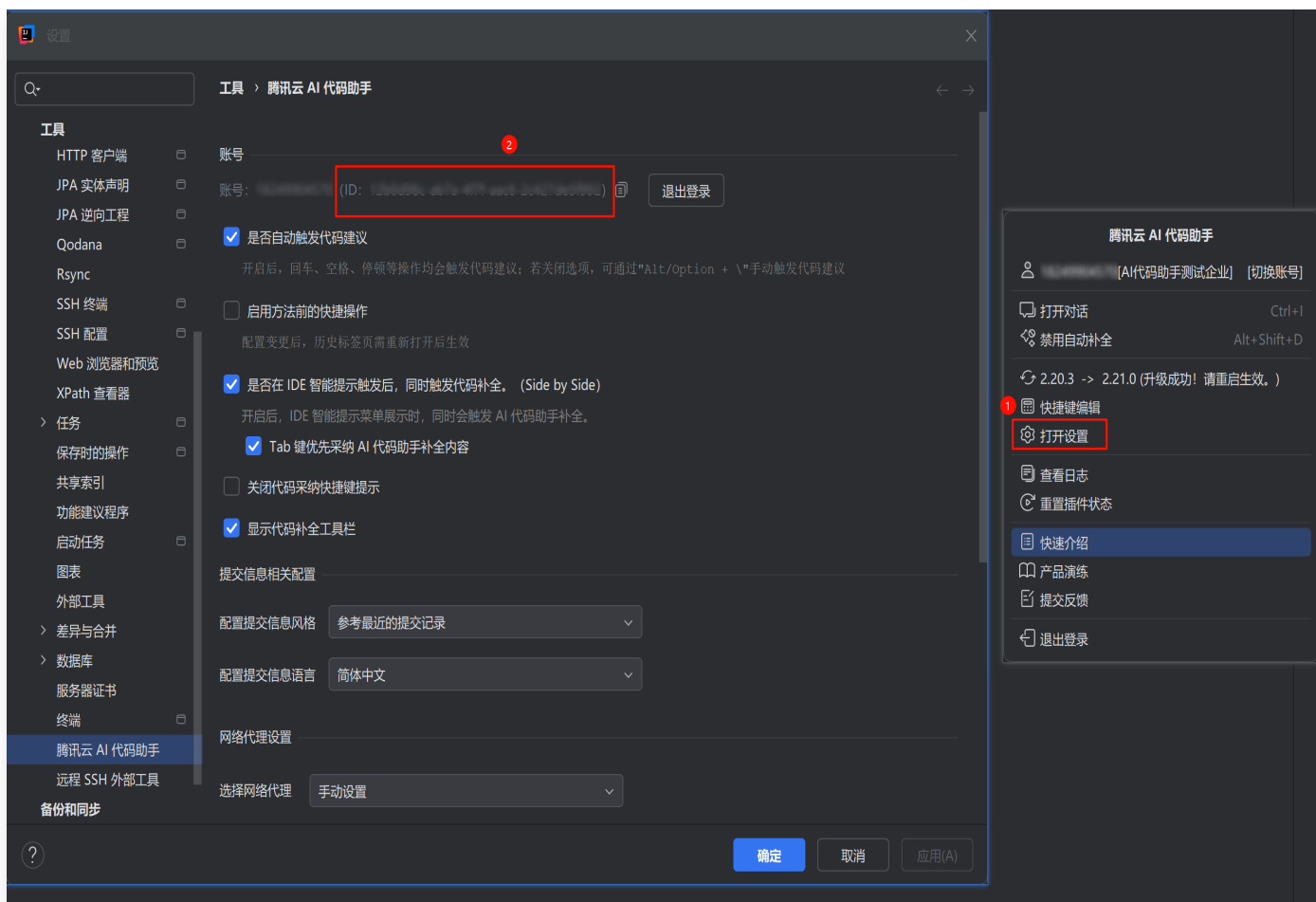


## 2. 插件版本信息



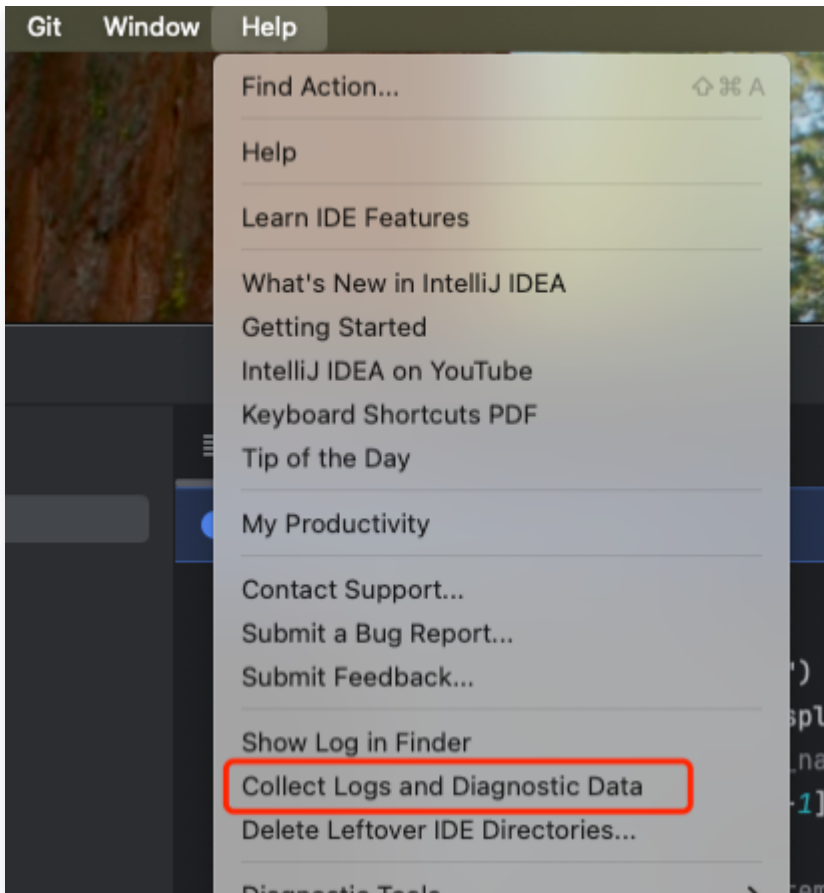


### 3. 用户 ID 信息

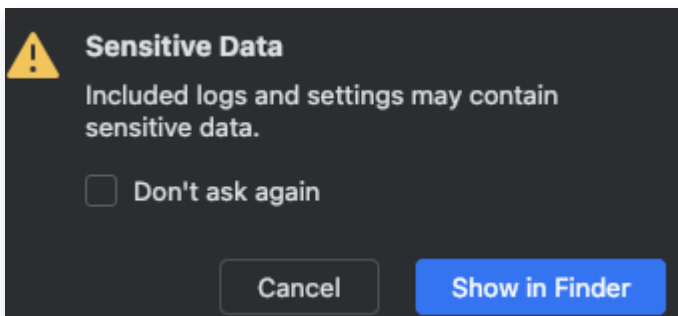


## 4. 本地客户端报错日志获取

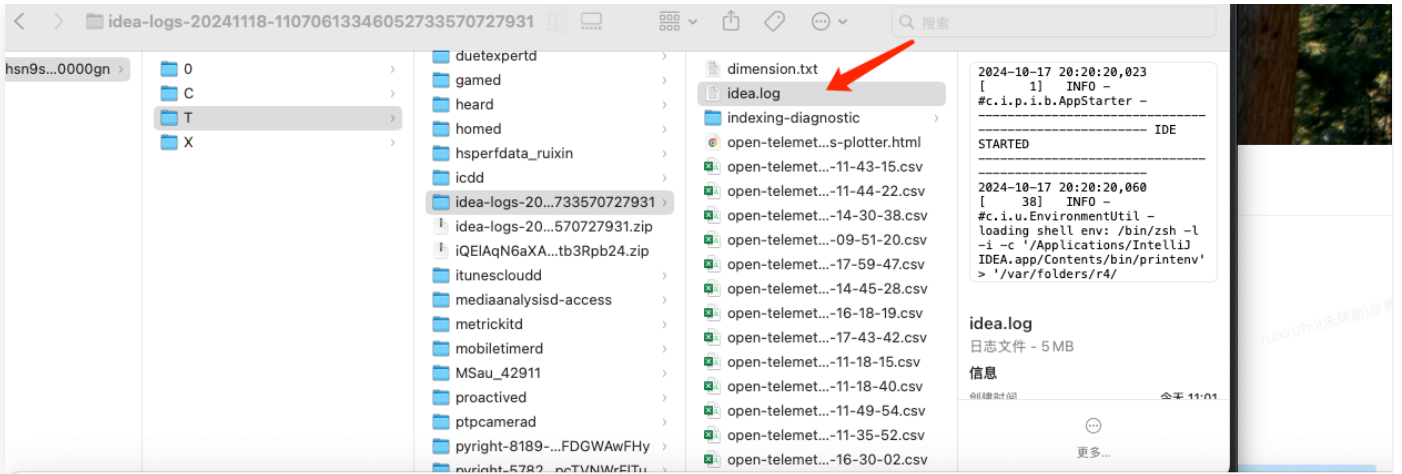
1. 在 JetBrains 顶部菜单的 **Help** 找到 **Collect Logs and Diagnostic Data** 项，并单击开始自动采集 IDE 日志。



2. 采集完成后出现敏感数据的警告确认弹窗，此时选择 **Show in Explorer(Win) or Show in Finder(Mac)** 在 Explorer or Finder 中定位已采集的日志文件。



3. 在 Explorer or Finder 中被选中的 **idea-logs-xxxxxx.zip** 即为插件日志，提供 idea.log。

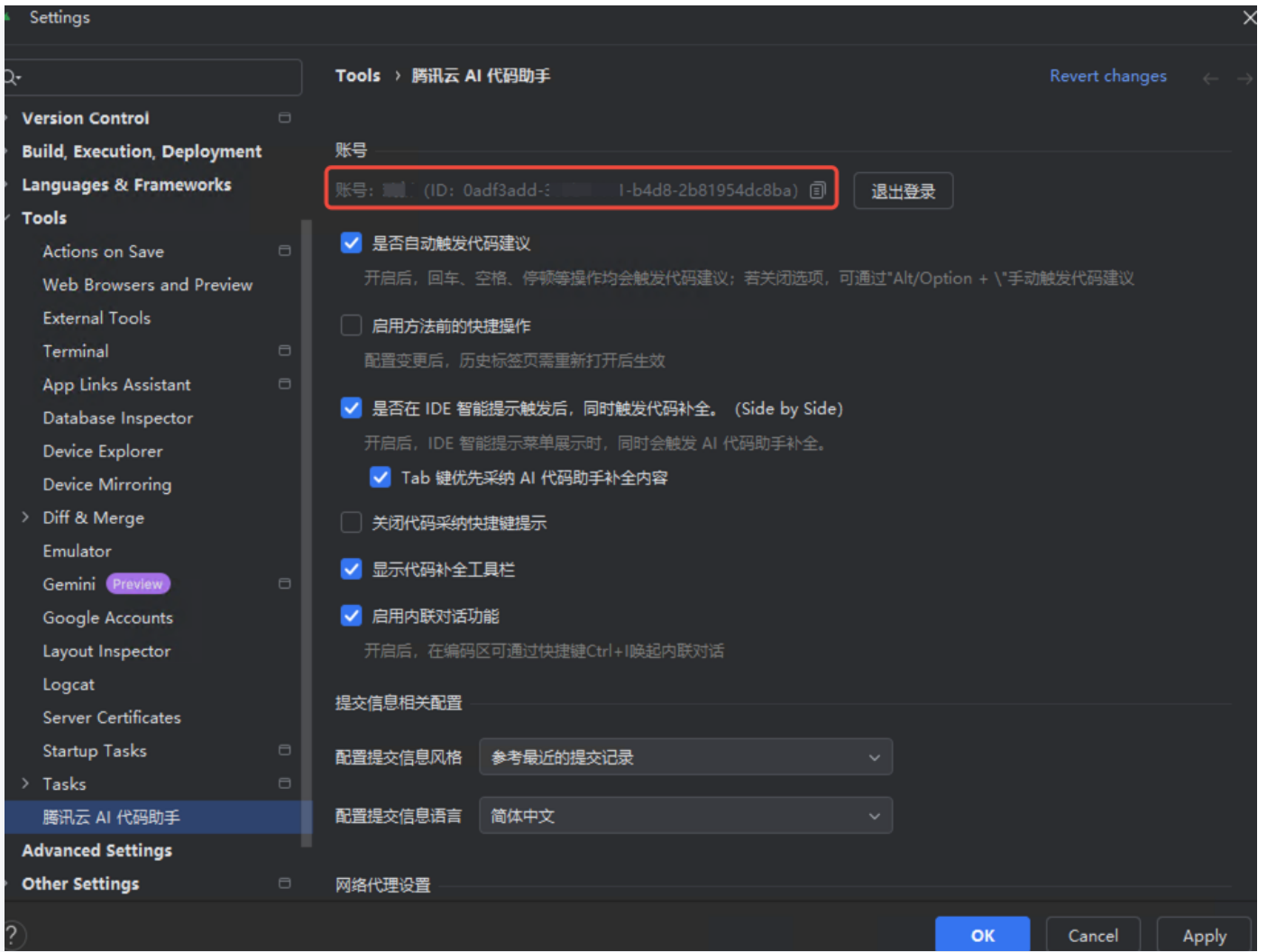


```

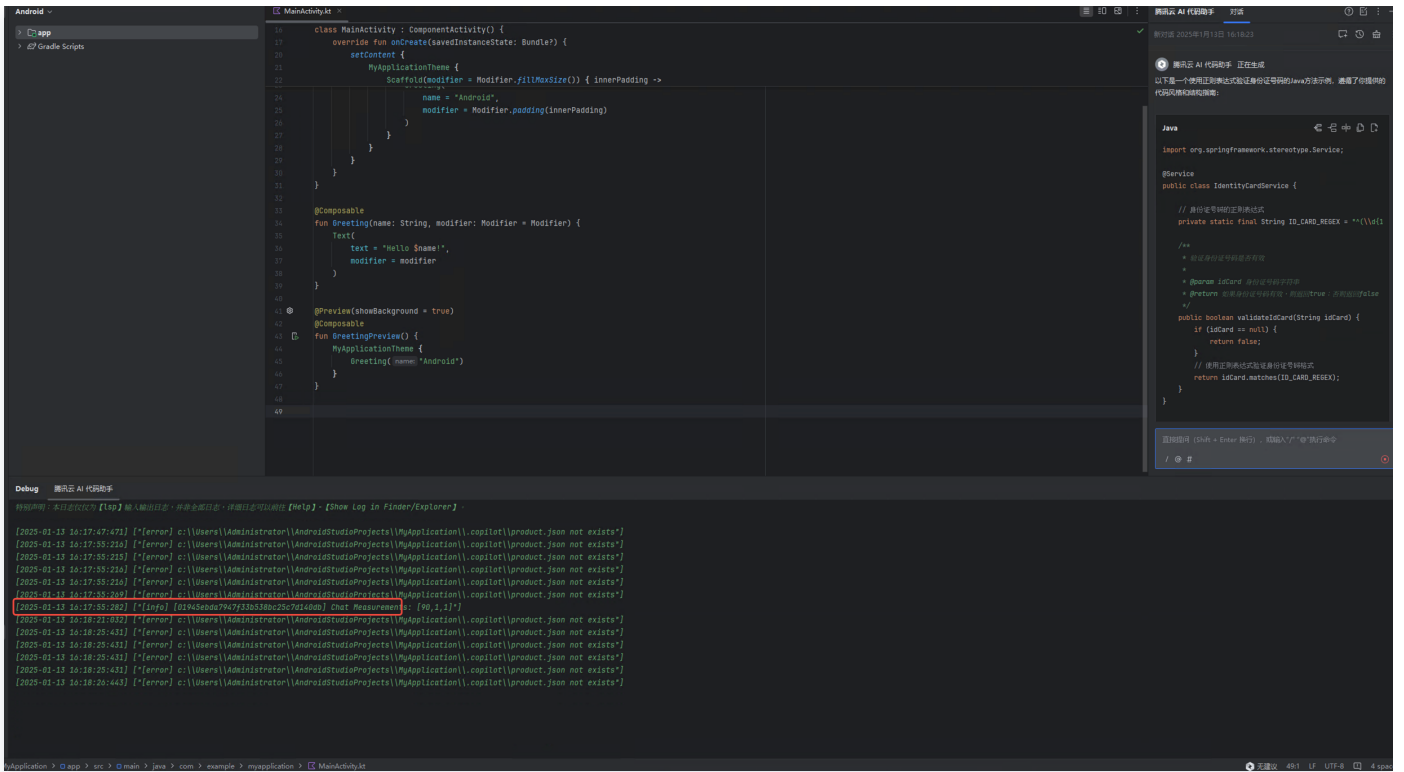
2024-10-18 22:22:05,493 [ 60500] INFO - #com.tencent.code.intel.manager.LspManager - Switching to model server https://copilot.tencent.com/v2[BaseDataReader: output stream of language-server-macos-arm64]
2024-10-25 18:18:21,086 [ 137207] INFO - #c.i.i.p.PluginManagerConfigurable - Marketplace tab: 'Repository: https://copilot.tencent.com/v2/plugin/jetbrains/updateXml?group load started
2024-10-25 18:18:21,087 [ 137208] INFO - #c.i.i.p.PluginManagerConfigurable - Marketplace tab: 'Repository: https://copilot.tencent.com/v2/plugin/jetbrains/updateXml?group load finished
2024-10-28 13:27:34,942 [10864276] INFO - #com.tencent.code.intel.manager.LspManager - Failed to fetch configuration from remote: Error: getaddrinfo ENOTFOUND
2024-10-29 15:26:07,376 [ 28046] INFO - #com.tencent.code.intel.util.URLUtils - browse-https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/auth/realms/sso-e2b66jn17h8g/device?user_code=X5YD9d[AWT-EventQueue-0]
2024-10-29 15:26:14,287 [ 34957] WARN - #com.tencent.code.intel.impl.auth.TencentCloudDomainService - check login stauts failed, java.lang.Exception: get accounts fail, url:https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts, e:java.lang.Exception: get response failed, url: https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts, code: 401, response:(GET https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts) 401[pool-11-thread-1]
2024-10-29 15:26:46,878 [ 67548] INFO - #com.tencent.code.intel.util.URLUtils - browse-https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/auth/realms/sso-e2b66jn17h8g/device?user_code=UWPVQ[AWT-EventQueue-0]
2024-10-29 15:26:53,805 [ 74475] WARN - #com.tencent.code.intel.impl.auth.TencentCloudDomainService - check login stauts failed, java.lang.Exception: get accounts fail, url:https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts, e:java.lang.Exception: get response failed, url: https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts, code: 401, response:(GET https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts) 401[pool-13-thread-1]
2024-10-29 15:52:24,851 [ 17362] INFO - #com.tencent.code.intel.util.URLUtils - browse-https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/auth/realms/sso-e2b66jn17h8g/device?user_code=TXG30V[AWT-EventQueue-0]
2024-10-29 15:52:31,756 [ 24267] WARN - #com.tencent.code.intel.impl.auth.TencentCloudDomainService - check login stauts failed, java.lang.Exception: get accounts fail, url:https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts, e:java.lang.Exception: get response failed, url: https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts, code: 401, response:(GET https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts) 401[pool-11-thread-1]
2024-10-29 15:53:13,337 [ 65848] INFO - #com.tencent.code.intel.util.URLUtils - browse-https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/auth/realms/sso-e2b66jn17h8g/device?user_code=PYSD3V[AWT-EventQueue-0]
2024-10-29 15:53:20,186 [ 72697] WARN - #com.tencent.code.intel.impl.auth.TencentCloudDomainService - check login stauts failed, java.lang.Exception: get accounts fail, url:https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts, e:java.lang.Exception: get response failed, url: https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts, code: 401, response:(GET https://e2b66jn17h8g.sso.copilot.tencent.com/v2/accounts) 401[pool-11-thread-1]
    
```

# Android Studio

## 1. 用户 ID 信息

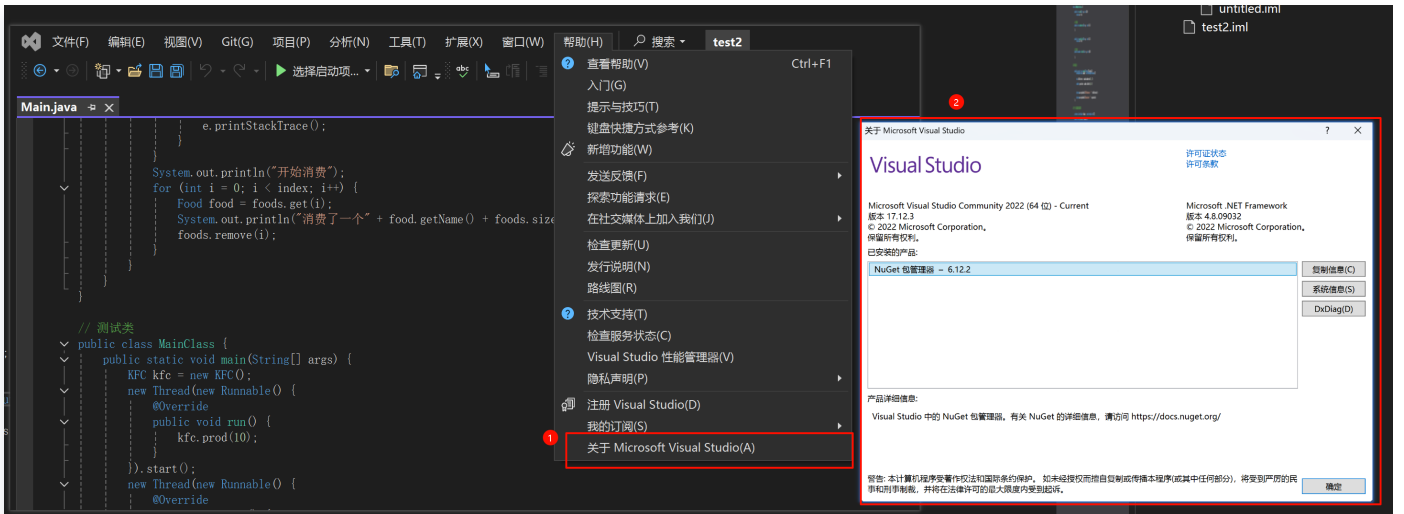


## 2. 本地客户端报错日志

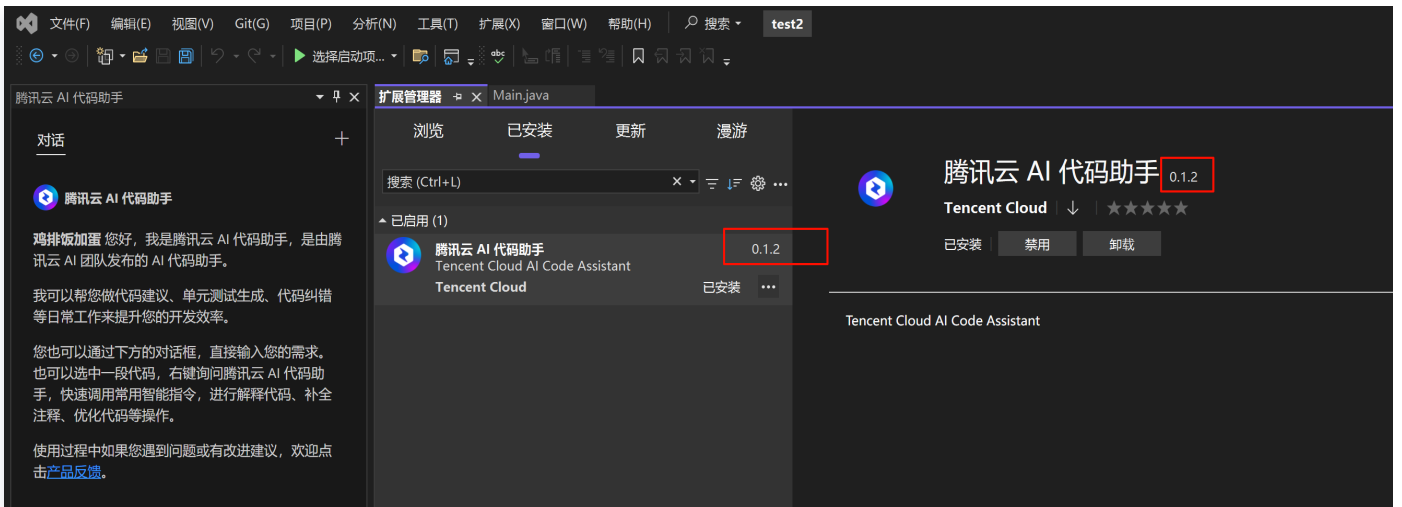


# Visual Studio

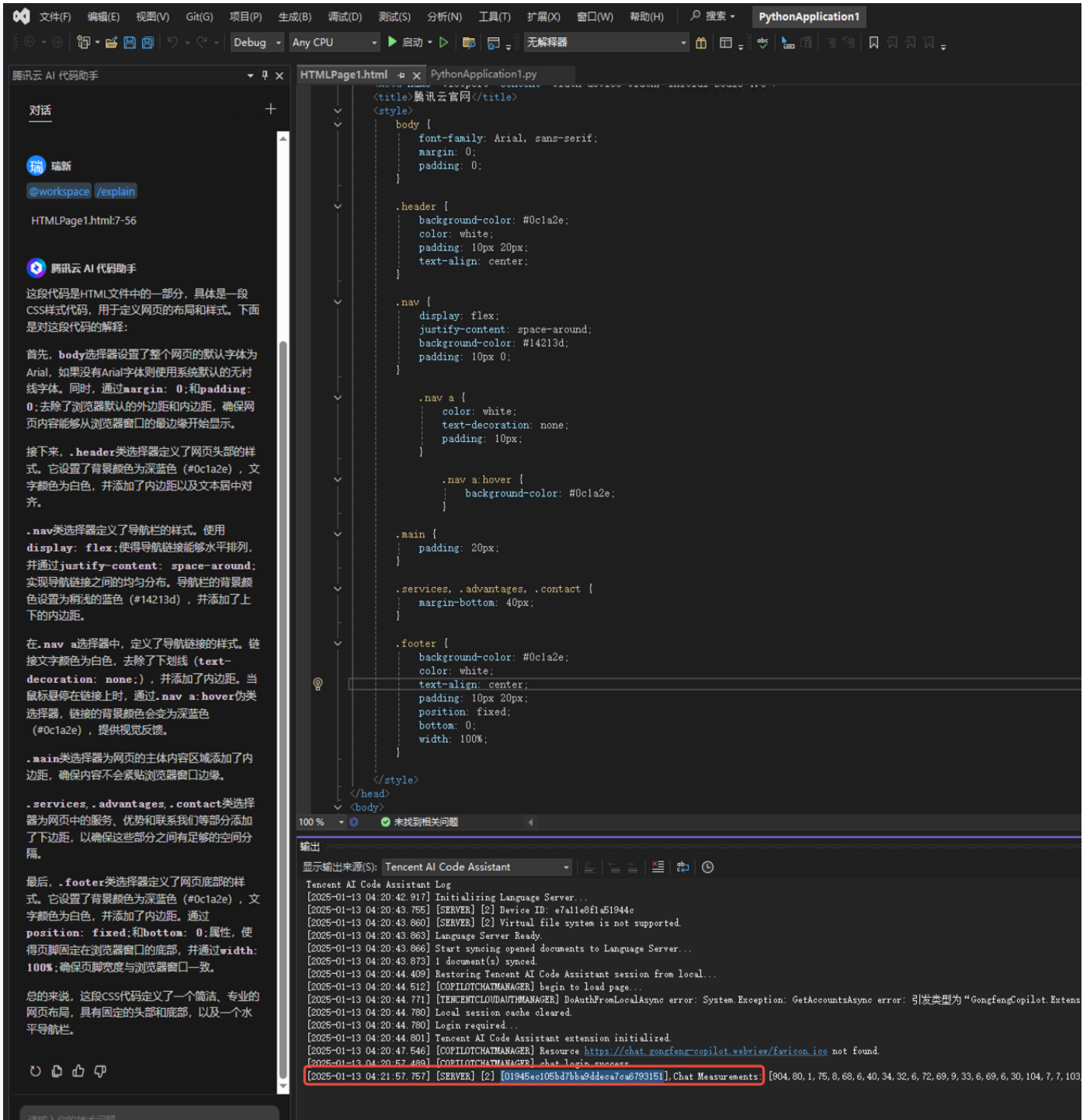
## 1. IDE 环境及版本信息



## 2. 插件版本信息



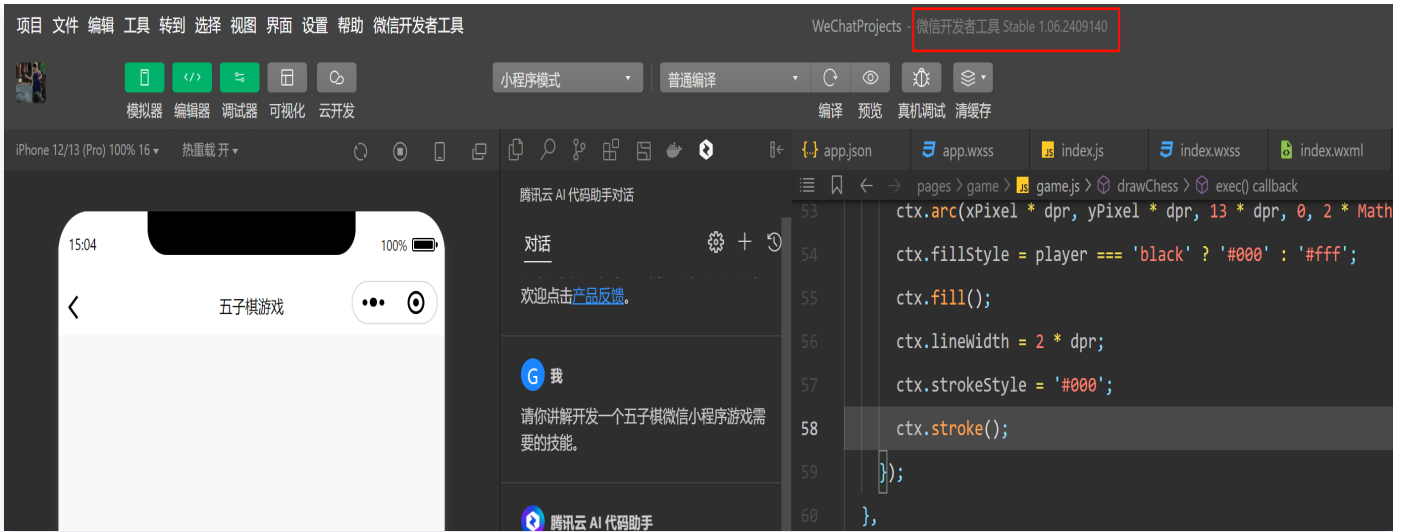
### 3. 本地客户端日志



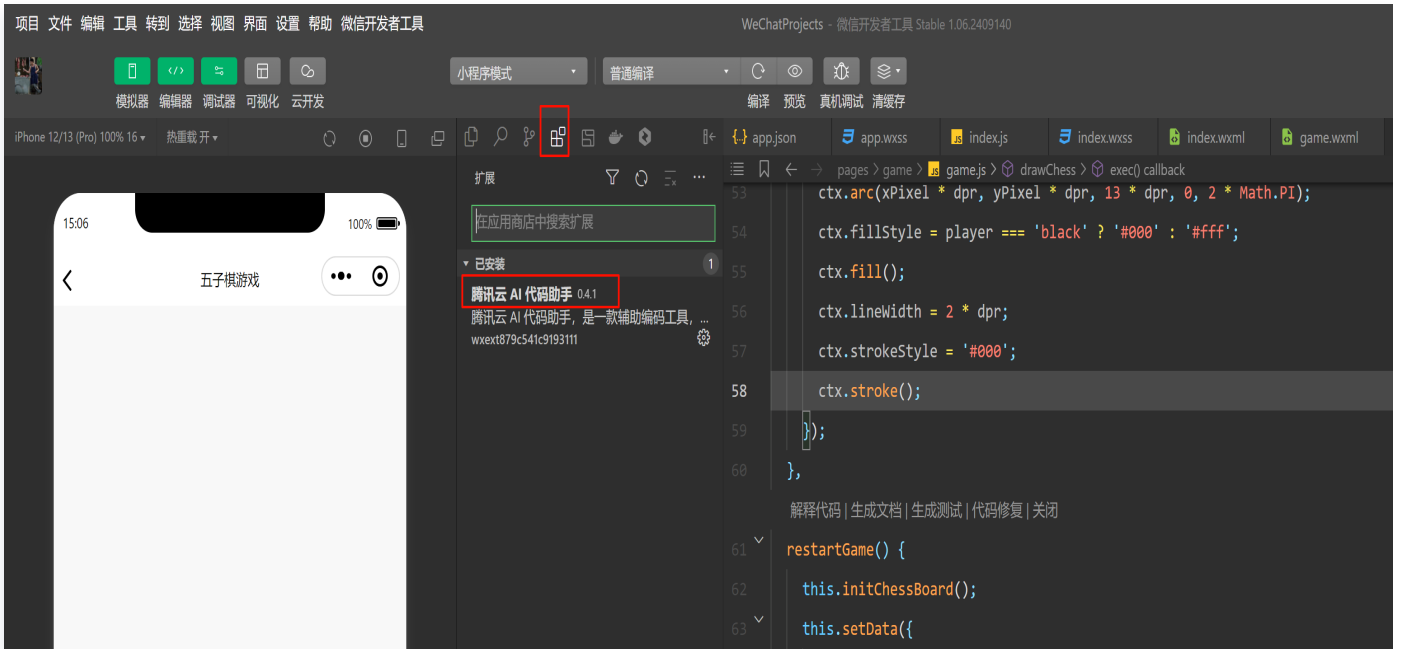
## 微信开发者平台

### 1. IDE 环境及版本信息

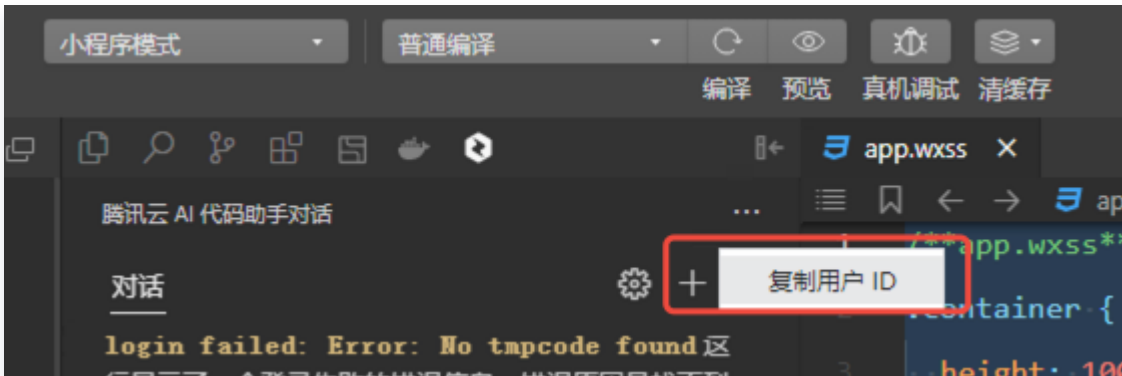




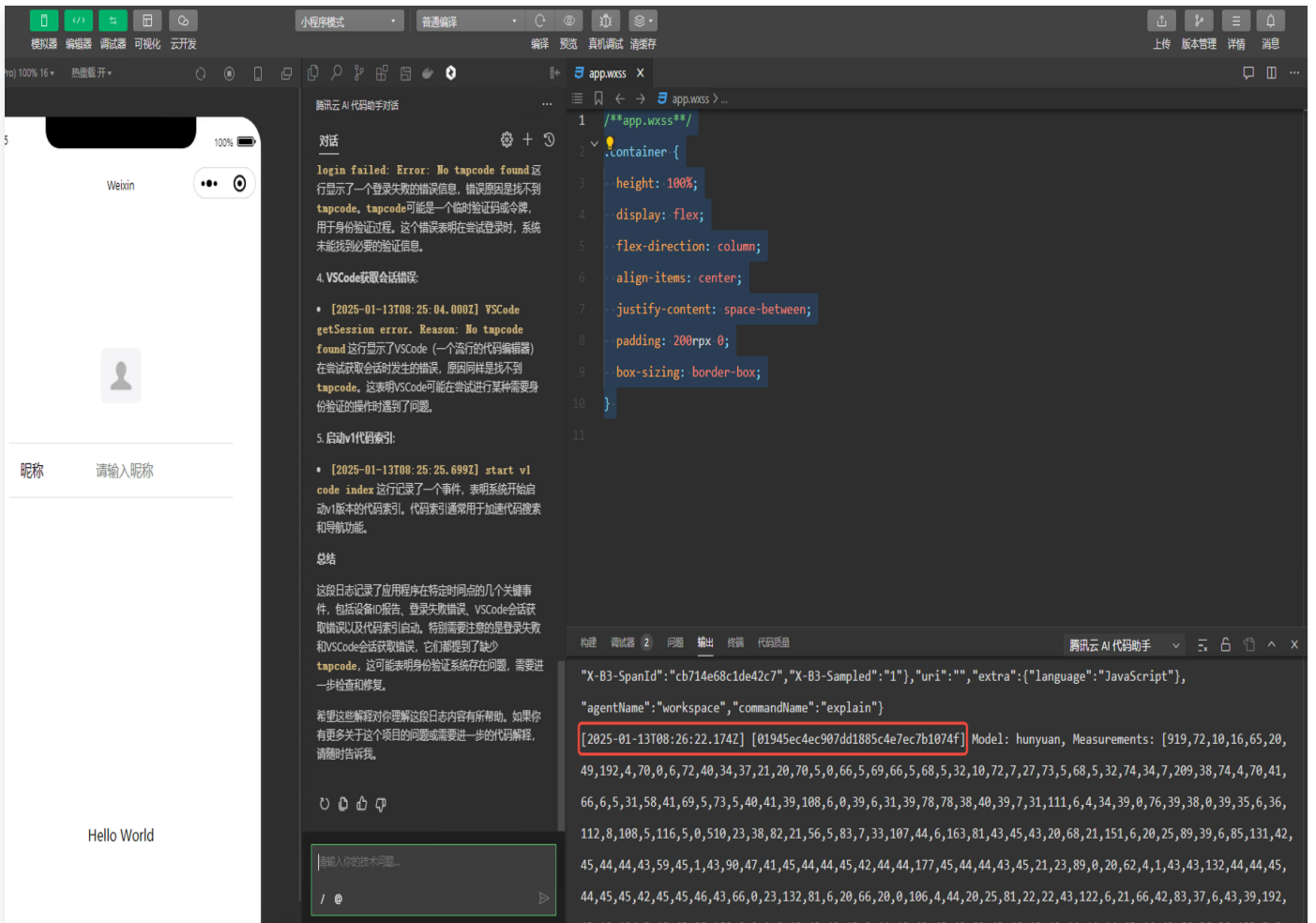
## 2. 插件版本信息



## 3. 用户 ID 信息



## 4. 本地客户端日志信息



**说明:**

如果以上方法还不能解决您的问题，请通过 [联系我们](#) 的方式联系我们。