

大模型知识引擎 操作指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

操作指南

应用管理

权限管理

知识库问答应用

应用简介

应用配置

知识库管理

应用评测

发布管理

效果调优

原子能力

体验中心

操作指南

应用管理

最近更新时间：2024-04-30 14:53:51

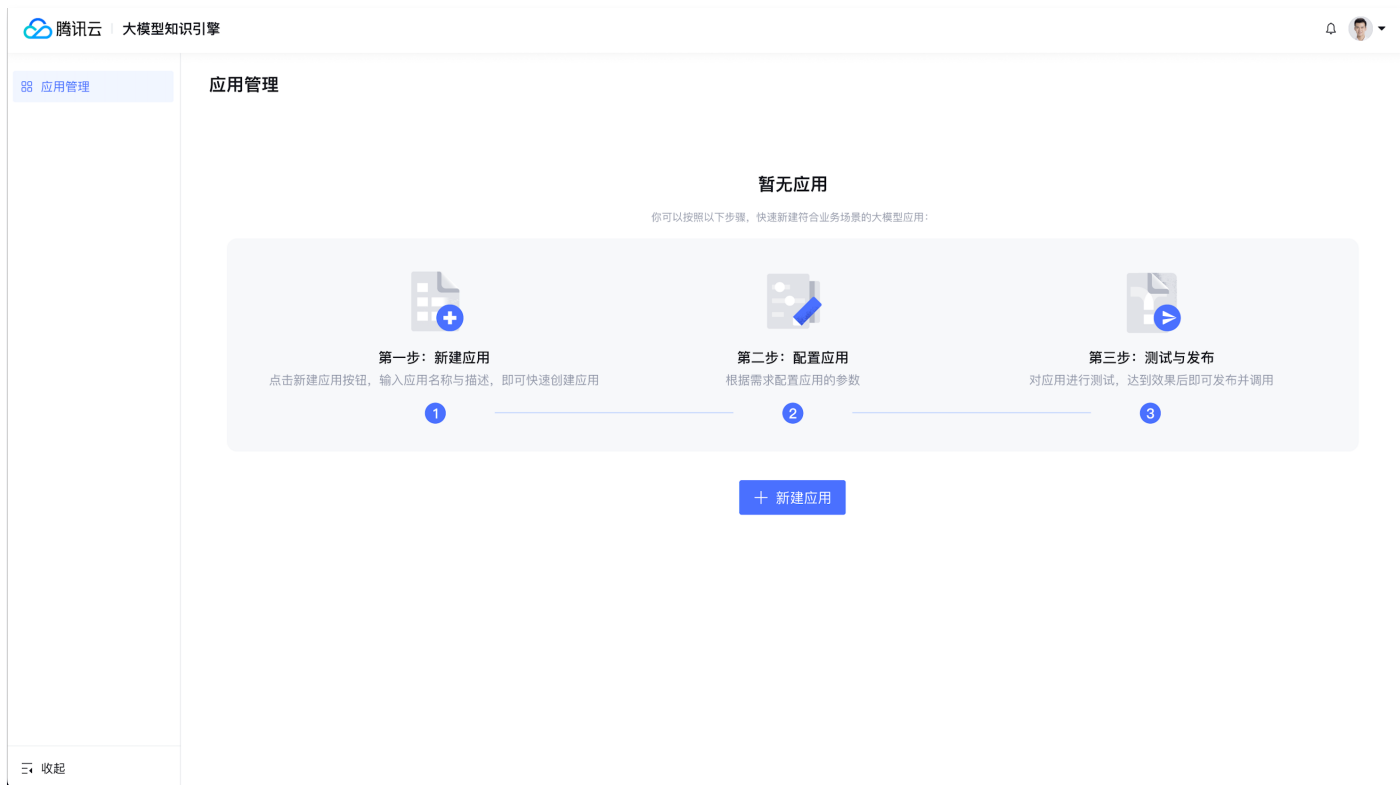
应用管理空间中可以创建应用，支持查看、调用和删除已创建的应用。

创建应用

大模型知识引擎提供了预设应用范式的零代码创建配置能力，高效在线配置企业专有应用，降低大模型应用开发门槛。

1. 进入大模型知识引擎 [控制台](#)，单击左侧菜单 [应用管理](#)。

说明：
大模型知识引擎需 [购买](#) 或 [申请体验](#) 后开通使用。



2. 单击 **新建应用**，进入 **新建应用** 界面，填写 **应用名称**、上传 **应用图标**、选择 **应用类型** 后，单击 **新建**。

- **应用上限：**根据所购买的套餐，应用上限数量不同。
- **应用图标：**支持 JPG、PNG 格式，图片需小于500 KB。
- **应用类型：**知识库问答应用。

新建应用 ×

应用名称 * 9/20
支持中文、英文、数字、下划线、中划线。

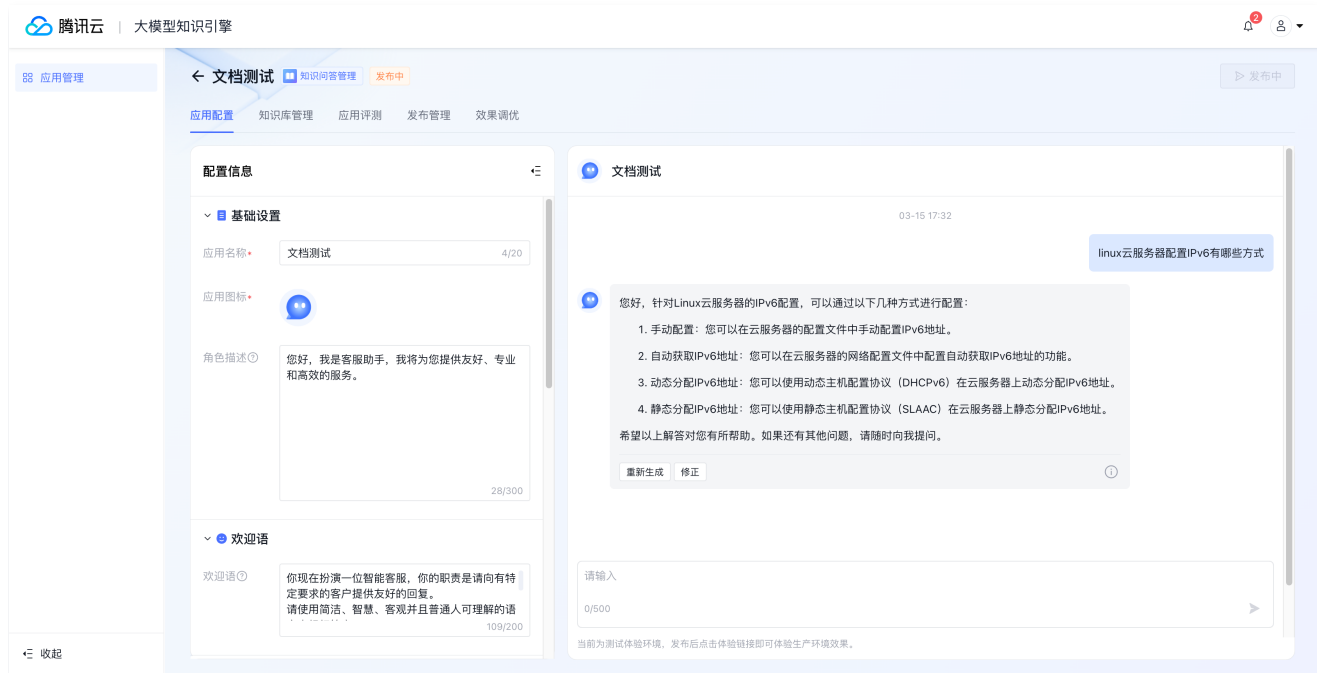
应用图标

应用类型 *

3. 成功创建应用之后，单击应用右侧的查看，进入到应用配置页，可以进一步对应用的相关配置项进行编辑，进行对话测试并发布。

知识库问答应用

知识库问答应用基于行业大模型，对文档、对话、业务流程等多种类型的知识，进行高效解析、加工及问答，支持企业快速、低门槛定制专业、可控的知识管理及问答应用。具体操作指南请查看 [知识库问答应用](#)。



权限管理

最近更新时间：2024-04-30 14:53:51

权限管理功能支持主账号管理子账号，支持主账号分配子账号应用权限。

1. 点击界面右上角的头像，单击用户权限管理，进入权限管理界面。

应用管理

+ 新建应用

应用名称	类型	模型	生产环境服务状态	修改时间	最后修改人
家江-test	知识库问答	精调知识大模型高级版	未上线	2024-04-23 16:36:03	admin
qtavxhusww	知识库问答	精调知识大模型标准版	未上线	2024-04-19 17:12:35	admin
交付测试1	知识库问答	金融行业大模型标准版	运行中	2024-04-19 15:42:21	admin
renhui02	知识库问答	精调知识大模型高级版	运行中	2024-04-18 17:30:45	admin
renhui01	知识库问答	精调知识大模型高级版	运行中	2024-04-18 16:55:51	admin

admin 主账号
账号ID: 100000000000

- 用户权限管理
- 秘钥管理
- 退出登录

2. 在用户管理界面，支持添加和管理系统的使用用户。系统提供一个默认【主账号管理员角色】为最高权限

用户管理

支持添加和管理系统的使用用户。

添加用户 修改角色 删除用户

请选择要筛选的角色 请输入用户名称或账号ID

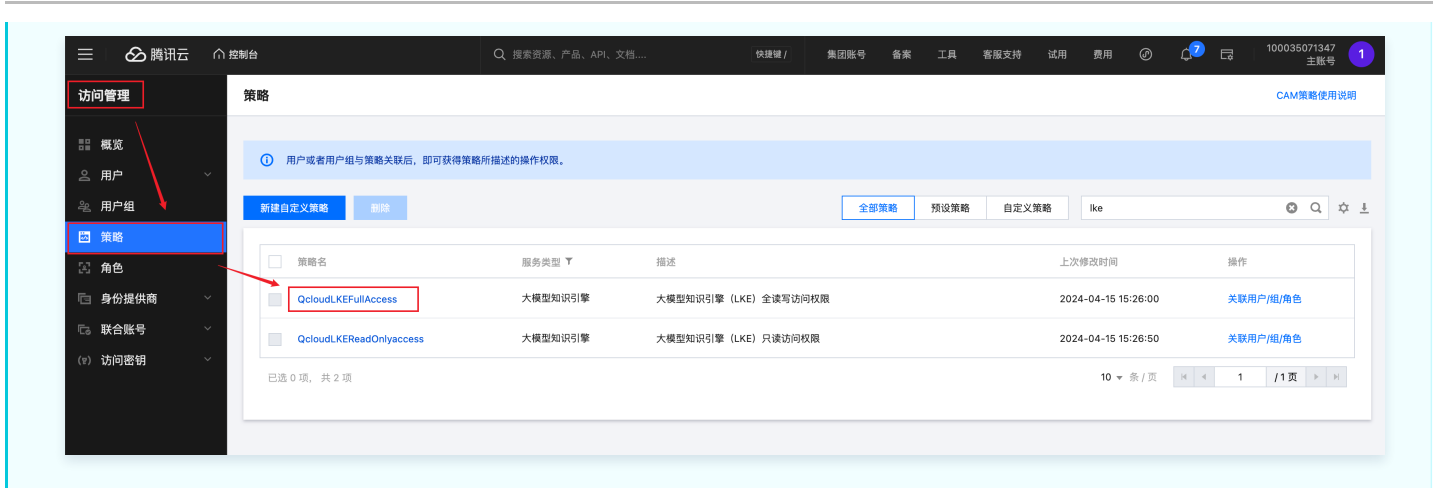
用户名称	账号ID	角色	创建时间
100035071347	100035071347	主账号管理员角色	2024-02-01 20:55:05
ascoco1124	100036433658	主账号管理员角色	2024-04-24 20:16:33
54315431	100036512811	无	2024-04-12 17:56:40
coco1124	100036700862	主账号管理员角色	2024-04-24 20:23:04

总数 4 条 1 10 条/页

注意:

请先设立角色，若角色为【无】，子账户将不具有知识引擎权限，无法登录知识引擎。

添加用户后，须在cam控制台为子账户分配QcloudLKEFullAccess大模型知识引擎全读写访问权限。



3. 在角色管理界面，支持对系统的操作用户分角色管理，分配不同角色不同应用的管理权限。



知识库问答应用

应用简介

最近更新时间：2024-04-01 14:14:31

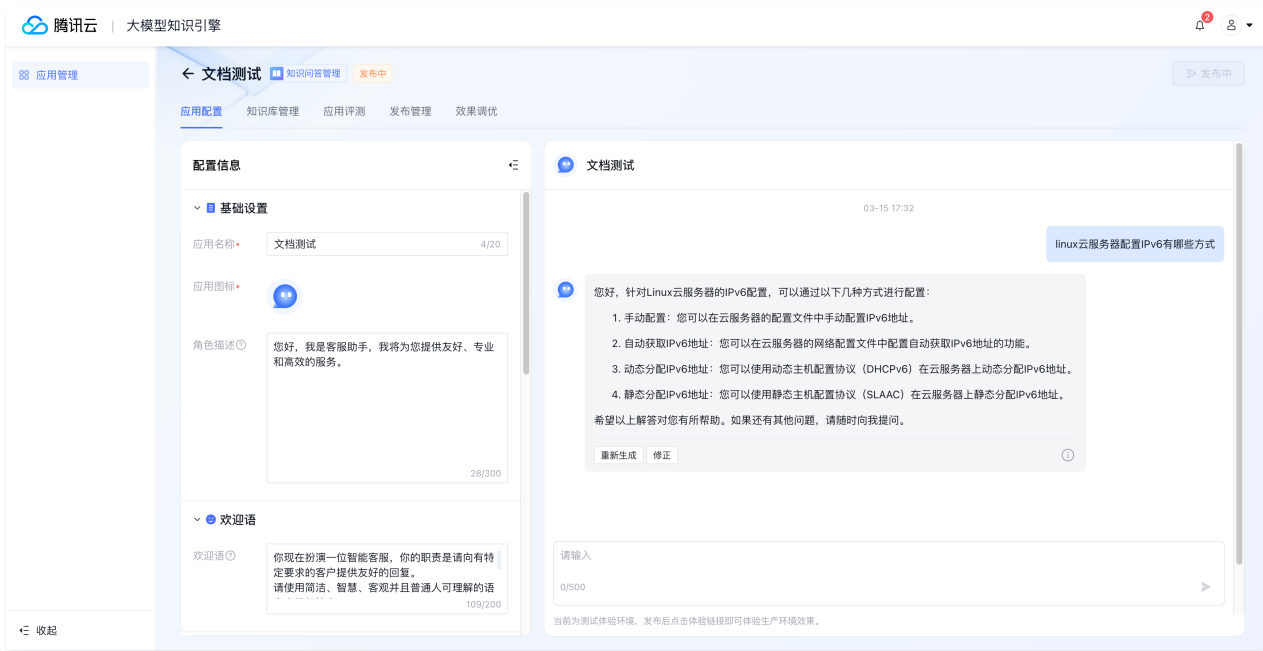
知识库问答应用基于行业大模型，对文档、对话、业务流程等多种类型的知识，进行高效解析、加工及问答，支持企业快速、低门槛定制专业、可控的知识管理及问答应用。



应用配置

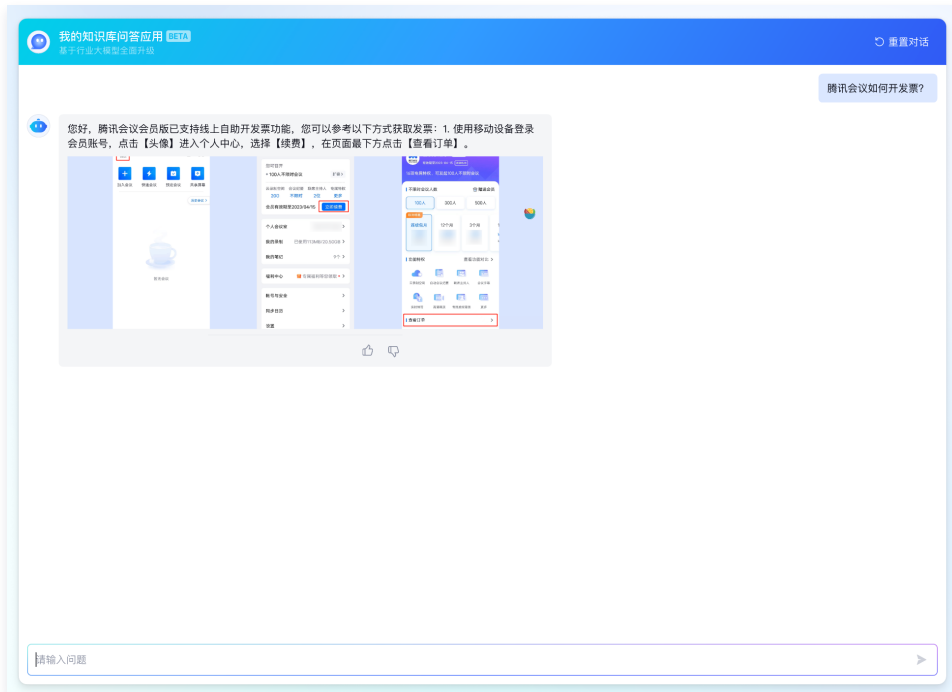
最近更新时间：2024-05-15 18:24:01

创建应用后进入应用配置页面，左侧配置信息可进行参数配置，不同的参数将影响应用的效果，可在右侧调试区实时调试效果。



基础设置

- 填写应用名称、设置应用图标，名称与图标将展示在用户端界面窗口中。



角色设置

用户提问后，应用将以“角色设定”中定义的任务角色给出回答。可以参照所给填写，限定模型回复的语种、语气等，目前知识引擎已支持英文问答输出。

一键优化：初步完成角色设定后，可单击**一键优化**对角色设定内容进行优化，模型将基于已输入的内容优化设定，能够使模型更好地完成对应要求。

注意：

一键优化功能将消耗用户的 token 资源。



欢迎语

填写欢迎语后，应用的用户端界面与用户交流的开场白将显示为欢迎语。

知识配置

知识库问答应用支持以下知识问答方式：

- **文档**：大模型将基于您构建的文档库回答问题，可选择直接上传文件，或上传网页，大模型将解析、学习您上传的文档。文档相关内容可查看[知识库管理 > 文档](#)页签。
- **问答**：大模型将基于您构建的问答库回答问题，可选择直接上传文件批量导入问答、手动录入问答内容、从文档库的文件中自动生成问答。问答相关内容可查看[知识库管理 > 问答](#)页签。
- **搜索增强**：大模型将通过第三方搜索引擎资源生成答案。

配置说明：

- **最大召回数量**：知识库问答采用检索增强生成（RAG）框架，用户输入问题后，大模型将根据用户提问，匹配知识库中相关知识，可设定文档结果和问答结果默认匹配的数量，大模型将根据设定的召回数量的文档和问答内容生成最终回答。
- **问答库答案回复**：问答知识是问题和答案相匹配的知识，当用户提问与用户的问题相匹配的时候，可选择使用问答库中的回答直接回答，也可选择将其润色后再进行回答。
- **搜索引擎状态**：当开启搜索增强时，可选择是否开启搜索引擎状态。开启后，若模型使用搜索引擎资源生成答案，在生成过程中将在用户侧显示为“正在检索搜索引擎”。关闭后，在生成过程中模型将始终显示为“正在思考中”。

模型配置

- **大模型服务**：知识引擎平台新用户将自动获得一定量的免费额度，可通过选择不同种类的模型进行免费应用调试；根据测试结果，您可联系[售前咨询](#)进一步购买和开通更多使用次数。
- **上下文指代轮次**：设定根据上下文信息改写的轮次，由于大模型一次传入的内容有限，本模型可结合上下文内容识别指代对象，改写本轮问句并生成连贯答案。

输出配置

- 支持选择答案通过流式或非流式的形式输出，流式即逐字输出，非流式即答案完整生成后一次性输出。
- 支持开启保守回复。开启情况下，当前文档库、问答库及搜索引擎中暂未提供相关知识，知识库应用将使用自定义回复语作答。关闭状态下，当前文档库、问答库及搜索引擎中暂未提供相关知识，知识库应用将使用通用模型能力作答所有问题。

输出配置

输出格式

输出方式 流式 非流式

回复设置

保守回复
 大模型对知识来源以外的问题，将按填写的内容回复

自定义回复语

针对您这个问题，我暂时还无法进行回答，请换一个问题吧。

图片问答

支持在对话框中输入图片，基于图片内容进行问答。通过单击对话框下侧的图片图标，可以上传图片，调用图片理解模型，基于图片内容进行问答。

The screenshot shows the '知识库问答应用01' (Knowledge Base Q&A Application 01) configuration page. On the left, the '输出配置' (Output Configuration) section is expanded, showing '输出格式' (Output Format) with '流式' (Streaming) selected, and '回复设置' (Reply Settings) with '保守回复' (Conservative Reply) checked. The '自定义回复语' (Custom Reply) field contains the text: '针对您这个问题，我暂时还无法进行回答，请换一个问题吧。'

The main interface shows a chat window with a question: '图里描绘的是什么场景' (What scene is depicted in the picture?). The answer provided is: '这是一幅描绘古代中国室内场景的画作。画面中，人们穿着传统服饰，正在进行各种活动。在画面的左侧，有几个人坐在桌子旁，似乎正在进行交谈或工作。在画面的右侧，有几个人站在那里，可能是在等待或者观察周围的环境。整个场景充满了浓厚的历史气息和文化氛围。'

注意:

1. 图片支持 jpg、png、jpeg、bmp 格式，长宽需在2000像素之内。
2. 仅支持上传单张图片。

知识库管理

最近更新时间：2024-05-15 18:24:01

知识库管理是对知识库中的 **文档**、**问答**、**任务流程**、**知识标签** 等内容进行管理的功能。文档类知识是指以文档的形式存在的知识，如 PDF、docx、txt 等格式的文件以及网页；问答类知识是以“问题-答案”形式成对存在的知识。

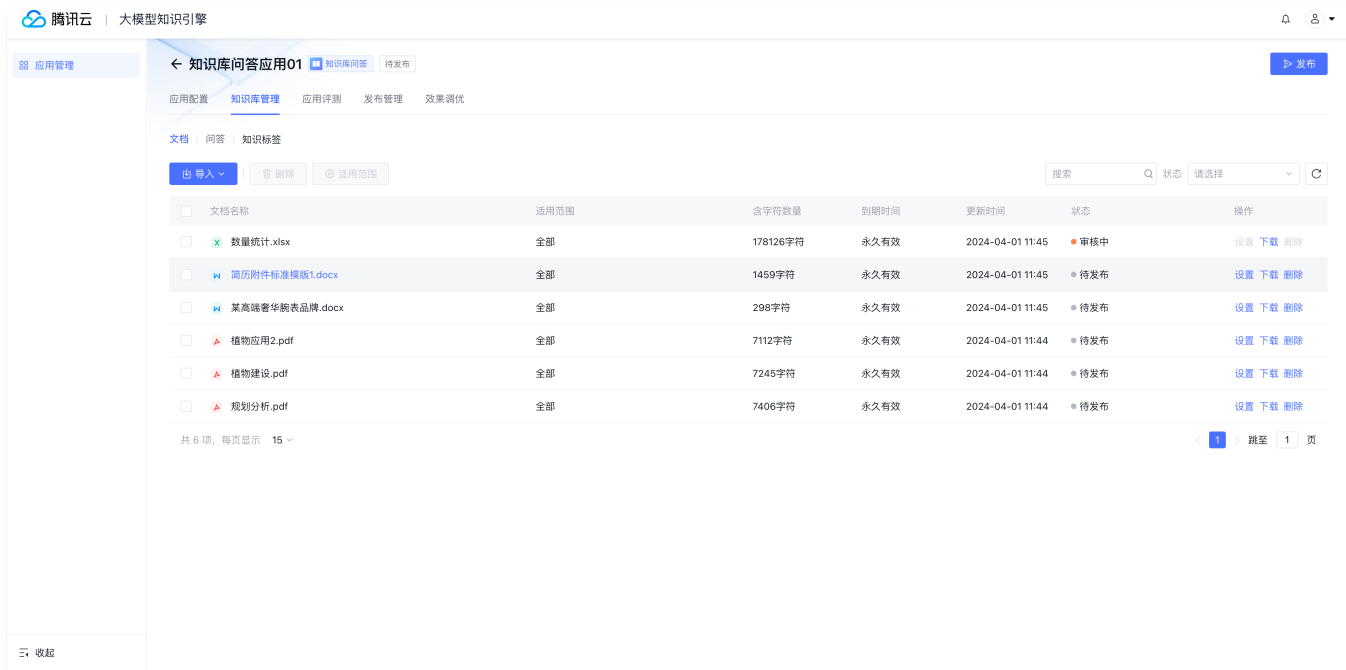
结合知识引擎的能力，将知识导入系统后，设定的应用将形成基于有关知识的业务知识库，可直接根据知识库中的内容对用户问题进行解答。

注意：

应用评测 进行过程中，无法对知识库内容进行更改，包括新增导入、删除和修改知识设置。

文档

知识库问答应用支持导入文档、下载文档、删除文档。文档导入支持 **网页内容导入** 和 **本地文档导入**。



文档导入

知识引擎支持网页内容导入文档和本地文件导入文档。知识引擎将对导入的文档进行学习，并基于文档进行作答。

文档导入设置

- 适用范围：**用于实现相同问题，根据用户的标签不同给出不同的回答（如有区域限定的收费标准等）。支持通过 **知识标签** 为文档配置适用范围，当客户提问时，通过识别验证客户身份标签，回答匹配客户身份标签或全部适用范围的文档内容。详情请参见 **知识标签**。
- 到期时间：**文档知识的生效时间设置，可设置永久有效或自定义到期时间。若设定了自定义到期时间，在到期时间后，该文档知识将会自动失效。
- 外部引用链接：**打开后，会在回答的末尾增加来源展示，并支持在线查看；可选择展示大模型所参考的文档链接或自定义参考链接（如官网主页等）。

网页内容导入步骤

注意：

网站链接限制：

- 所爬取的网页需要**无登录授权验证**，即无需验证当前用户身份和授予用户系统访问权限就可访问。
- 暂不支持异步加载类型的网站内容爬取。
- 请您确保在法律法规允许的范围内使用本网页解析工具，遵守目标平台管理规范、保障权利人合法权益，您应对此独立承担责任。知识引擎作为工具提供方不对您的解析或下载行为承担任何责任。

1. 进入知识库问答应用详情页后，选择**知识库管理 > 文档**，进入文档管理界面。

2. 单击导入，显示导入文档下拉框，选择从网页导入，切到网页导入窗口。



3. 输入网址，单击获取网页内容，知识引擎会自动爬取网页中的图片、文本等信息并预览。对文档设置后，单击保存为文档，完成网页导入。



本地文档导入步骤

1. 进入知识库问答应用详情页后，选择知识库管理 > 文档，进入文档管理界面。
2. 单击导入，显示导入文档下拉框，选择从本地文档导入，弹出导入文档窗口。

导入文档 建议导入企业知识资料
×

📁
 点击选择或拖动文件到此区域
文档支持.pdf、.md、.txt、.doc、.docx、.xls、.ppt、.pptx、.xlsx，单个文件不超过100MB
 图片支持.png、.jpg、.jpeg，单个文件不超过50MB

文档设置

适用范围 ⊙ 全部 按条件设置

知识标签

暂无数据

暂无数据

⊖

+添加条件

到期时间 永久有效 自定义到期时间

自定义到期时间 📅

外部引用链接 ⊙

外部引用链接方式 默认 自定义跳转链接

导入文档

3. 在导入文档窗口完成有关信息输入后，单击**导入文档**按钮，完成文档导入。

⚠️ 注意：

导入本地文档条件：

- 支持 pdf、markdown、txt、doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx 格式，大小限制：100 MB。
- 支持导入带文字的图片，包括 png、jpg、jpeg 格式，大小限制：50MB。
- 表格文件（xlsx、xls 格式）最大支持1万行、100列数据，建议一个 sheet 只存放一张表格，表格中出现全空行数据将影响问答效果。
- 支持批量导入文档。

文档操作

- **查看文档：**进入知识库问答应用详情页后，选择**知识库管理 > 文档** Tab 页签，单击文件名称即可查看文档内容。
- **文档状态：**指文档上传后，系统对文档的处理状态和自定义生效的状态。

状态说明：

- **解析中：**正在执行文档解析工作，不支持对该状态下的文档进行设置调整。
- **解析失败：**文档解析失败，将会弹窗进行提示，可查看详情。
- **审核中：**正在执行文档审核工作，不支持对该状态下的文档进行设置调整。
- **审核失败：**文档审核失败，原因可能是文档的内容不符合规定的标准或要求。
- **学习中：**正在执行文档学习工作，不支持对该状态下的文档进行设置调整。
- **学习失败：**知识库问答应用学习文档内容失败，无法基于文档在对话测试和正式环境中问答。
- **待发布：**文档已部署，支持在对话测试中进行测试，待发布到正式环境中生效。该状态下的文档可 [生成问答](#)。
- **发布中：**文档正在从测试环境发布到正式环境，不支持对该状态下的文档进行设置调整。
- **已发布：**文档已发布到正式环境，应用可基于文档回答用户问题。
- **已过期：**文档已过期失效，无法基于文档在对话测试和正式环境中问答。
- **更新中：**调整文档设置后，正在更新文档设置。
- **更新失败：**调整文档设置后，更新文档设置失败。

- 文档搜索：支持通过文件名对文档进行搜索。
- 文档下载：从知识引擎中下载已导入文档到本地。
- 文档删除：删除知识库中的文档。

注意：

删除文档后由该文档生成的问答库问答也会被删除，请谨慎操作。

问答

知识库问答应用支持新建问答、移动问答、导出问答、校验问答、问答分类。新建问答支持 [批量导入问答](#)、[手动录入问答](#) 和 [从文档生成问答](#)。

新建问答

知识引擎支持批量导入问答、手动录入问答和从文档生成问答等多种方式新建问答。知识引擎将优先采纳问答内容进行回复，有助于提升关键问题回答准确度。

批量导入问答步骤

1. 进入知识库问答应用详情页后，选择[知识库管理](#) > [问答](#) Tab 页签，进入问答管理页面。
2. 单击新建，显示新建问答下拉框，选择[批量导入问答](#)，弹出批量导入问答窗口。
3. 下载 [模板文件](#)，根据指引进行问答的填写，填写完成之后，通过文件上传将问答批量导入知识引擎。

**注意：****批量导入问答文件要求：**

1. 文件大小在5MB 以内。
2. 单个问题和答案的长度不能超过2000字符。
3. 单次导入最大条数不能超过10000条。
4. 分类标题不能超过10个字符。

手动录入问答步骤

1. 进入知识库问答应用详情页后，选择[知识库管理](#) > [问答](#) Tab 页签，进入问答管理页面。
2. 单击新建，显示新建问答下拉框，选择[手动录入问答](#)，弹出录入问答窗口。
3. 在录入问答窗口完成问答内容输入后，其他设置请参见 [问答设置](#)，单击录入，完成问答录入。

录入问答内容

问答

问题

请输入问题 0/2000

答案

请输入答案

其他设置

分类

未分类

适用范围

全部 按条件设置

来源

手动录入

到期时间

永久有效 自定义到期时间

关联文档

请选择

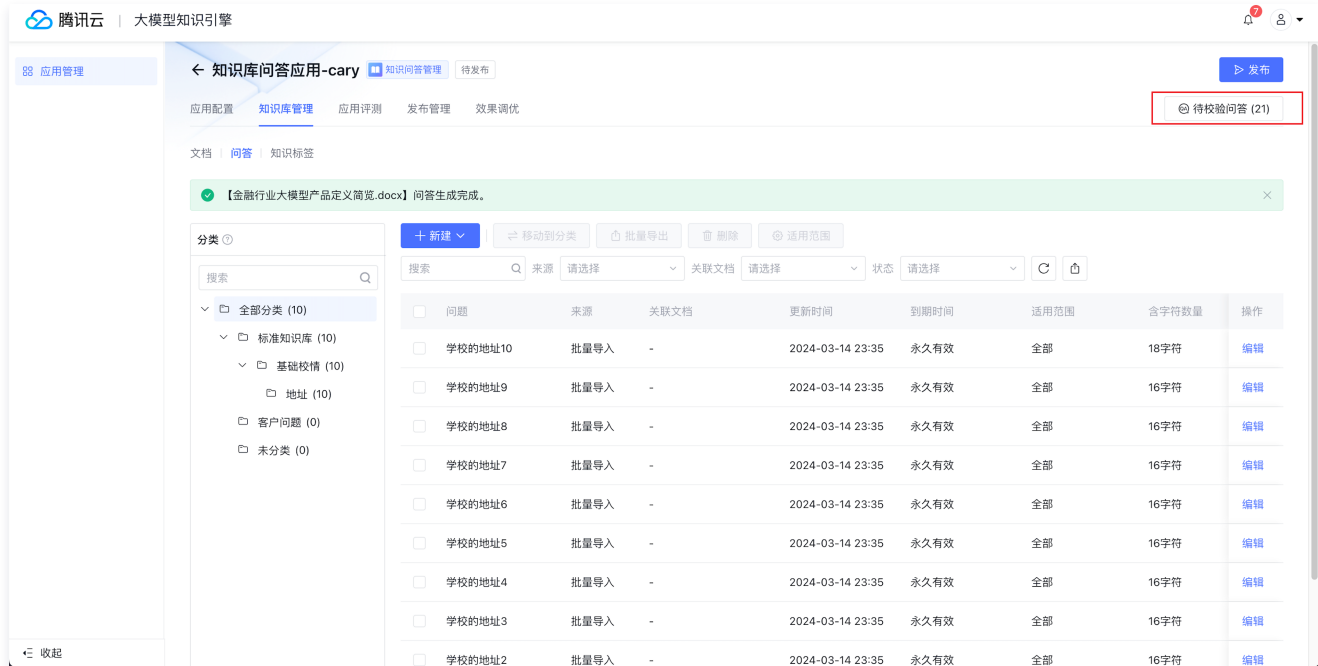
录入 取消

从文档生成问答步骤

说明：

- 从文档生成问答仅支持从系统已导入的文档中生成问答，使用本功能前请先在知识库管理 > 文档中导入文档，相关步骤参见 [文档导入](#)。
- 生成问答的时间根据文档大小不同有所区别，字符数越多生成问答所需的时间越长，问答生成后将通过置顶信息进行提醒。

- 进入知识库问答应用详情页后，选择知识库管理 > 问答 Tab 页签，进入问答管理页面。
- 单击新建，显示新建问答下拉框，选择从文档生成问答，弹出选择文档页面，选择文档后，单击生成，后台将基于所选文档生成问答。
- 问答生成完成后，将通过置顶消息和站内信的形式进行提示，生成的问答在待校验问答中进行查看。



4. 单击待校验问答，对生成的问答结果进行人工校验，单击校验，可对生成的问题和答案进行修改。



5. 校验正确后单击采纳，则会将问答纳入问答知识库；不采纳的问题不会生效，可稍后在未采纳分页里查看和修改。

从一秒优化开始，我们在探索腾讯产品创新的新方法.md

文档参考片段

从一秒优化开始，我们在探索腾讯产品创新的新方法:

在这个过程中，腾讯产品精神的特质——用户为本、务实专注、深入一线、死磕细节，与对社会价值的不断追求结合起来，推动了创新创造不断发生。

一方面，产品一线，从电脑前转移到泥土前，转移到各种社会场景中。不再只靠数据决策，还要用脚丈量，许多同事一年里有一两百天都在城乡一线奔走。

为村“耕耘者”做小程序的同事，到村里和农民交流，才发现一些省时提效的功能，在村里失效了，村民说他们最不缺的是时间。深入调研后发现，村里最缺的是能把全村凝聚起来的数字工具，所以小程序上有了能帮助沟通干群关系、提升信任的“村民说事”等功能，至今该小程序已覆盖数万村庄近千万村民。



在宁夏做儿童先天性心脏病“筛诊一张网”

试点的同事，走进乡镇与县城的基层医院反复调研，发现不少一线医生年龄大、学习成本高、更习惯填写传统的纸质报表。

所以为医生所做的、帮助他们筛查与召回管理的数字平台，功能不求全，而求极简化与“傻瓜化”，让乡村医生也能很快上手。现在已在宁夏全域跑出了“低资源模式”，未来将从单一病种发展到对儿童、妇女“两癌”等多种疾病的防治。



问答校验 1/129 上一个 下一个 删除

问答

问题

*科学探索奖和“新基石研究员项目”是关于什么的?

25/2000

答案

[科学探索奖和“新基石研究员项目”是腾讯举办的两个项目，前者已经支持了248位青年科学家，后者是一个新项目的开始。]

采纳 不采纳

注意:

冲突问答: 通过大模型自动生成的问答对可能存在冲突，即同一个问题存在两个不同答案。为保证回答的准确性，请对冲突问答进行合并处理，系统会通过置顶消息提示存在冲突问答，您可通过单击去处理保留冲突问答的答案。

文档 问答 | 知识标签 待校验问答 (128)

【从一秒优化开始，我们在探索腾讯产品创新的新方法.md】问答生成完成。

存在70个冲突问答，为保证回答的准确性，请对冲突问答进行合并处理 [去处理](#) [忽略冲突问答](#)

分类

搜索

- 全部分类 (0)
- 标准知识库 (0)
- 基础校情 (0)
 - 地址 (0)
 - 未分类 (0)

+ 新建 | 移动到分类 | 批量导出 | 删除

搜索 | 来源 | 请选择 | 关联文档 | 请选择 | 状态 | 请选择



添加问答内容，提升关键问题的回答精准度

可以从已有的知识文档导入，或者手动录入问答内容，知识引擎将优先采纳问答内容进行回复。

问答操作

- 问答分类: 在知识库中建立问答分类有助于便捷管理不同分类的知识问答; 最多支持10层分类。支持重命名、删除、搜索分类。鼠标悬浮在任一分类上，右侧将显示...，单击...显示下拉框，点击添加子类，输入名称后按回车键，将在当前分类下新建子类。



- **问答设置:** 单击问答的编辑或单击问题, 支持对问答进行编辑。

设置项说明如下:

- **适用范围:** 用于实现相同问题, 根据用户的标签不同给出不同的回答 (如有区域限定的收费标准等)。支持通过 **知识标签** 为问答配置适用范围, 当客户提问时, 通过识别验证客户身份标签, 回答匹配客户身份标签或全部适用范围的答案内容。详情参见 **知识标签**。从文档生成的问答其适用范围与来源的文档保持一致, 不可更改。
- **问答来源:** 默认设定, 不支持修改, 根据问答导入的方式自动匹配。
- **到期时间:** 问答知识的生效时间设置, 可设置永久有效或自定义到期时间。若设定了自定义到期时间, 在到期时间后, 该问答知识将会自动失效。从文档生成的问答其到期时间与来源的文档保持一致, 不可更改。
- **关联文档:** 可自定义问答对的来源文档, 支持在文档库中进行选择。若关联的文档打开了展示引用链接, 该问答被调用时会在末尾展示文档来源, 并支持在线查看文档。

编辑问答内容
删除
×

问答

问题

学校的地址10 7/2000

答案

😊 📷 🔗

校区地址位于xxx10

其他设置

分类

未分类

适用范围

全部 按条件设置

来源

手动录入

到期时间

永久有效 自定义到期时间

关联文档

请选择

保存
取消

- 问答分类移动：选中问答之后，单击**移动到分类**，将选中问答分类移动到其他分类下。
- 问答批量导出：选中问答之后，单击**批量导出**，将选中问答生成Excel文件，可下载到本地。
- 问答筛选：可以通过问答的来源、关联文档或状态对问答进行筛选。
- 问答搜索：可以通过输入关键词在问题字段进行搜索。
- 问答删除：选中问答之后，单击**删除**，将选中问答从知识库中删除。

← 知识库问答应用-cary
知识问答管理 待发布
发布

应用配置 知识库管理 应用评测 发布管理 效果调优
待校验问答 (0)

文档 问答 知识标签

分类

搜索

- 全部分类 (10)
- 标准知识库 (10)
 - 基础校情 (10)
 - 地址 (10)
 - 客户问题 (0)
 - 未分类 (0)

+ 新建
⇄ 移动到分类
📄 批量导出
🗑️ 删除
👤 适用范围

搜索
来源 请选择
关联文档 请选择
状态 请选择
🔄
🏠

问题	来源	关联文档	更新时间	到期时间	适用范围	含字符数量	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 学校的地址10	批量导入	-	2024-03-14 23:34	永久有效	全部	18字符	编辑
<input checked="" type="checkbox"/> 学校的地址9	批量导入	-	2024-03-14 23:34	永久有效	全部	16字符	编辑
<input checked="" type="checkbox"/> 学校的地址8	批量导入	-	2024-03-14 23:34	永久有效	全部	16字符	编辑
<input type="checkbox"/> 学校的地址7	批量导入	-	2024-03-14 23:34	永久有效	全部	16字符	编辑
<input type="checkbox"/> 学校的地址6	批量导入	-	2024-03-14 23:34	永久有效	全部	16字符	编辑
<input type="checkbox"/> 学校的地址5	批量导入	-	2024-03-14 23:34	永久有效	全部	16字符	编辑
<input type="checkbox"/> 学校的地址4	批量导入	-	2024-03-14 23:34	永久有效	全部	16字符	编辑
<input type="checkbox"/> 学校的地址3	批量导入	-	2024-03-14 23:34	永久有效	全部	16字符	编辑
<input type="checkbox"/> 学校的地址2	批量导入	-	2024-03-14 23:34	永久有效	全部	16字符	编辑
<input type="checkbox"/> 学校的地址1	批量导入	-	2024-03-14 23:34	永久有效	全部	16字符	编辑

- 问答状态：指问答上传后，在系统中发布的状态和自定义生效的状态。

状态说明：

- 待发布：问答已部署，支持在对话测试中进行测试，待发布到正式环境中生效。
- 发布中：问答正在从测试环境发布到正式环境，不支持对该状态下的问答进行编辑。
- 已发布：问答已发布到正式环境，应用可基于问答回答用户问题。
- 已过期：问答已过期失效，无法基于问答在对话测试和正式环境中问答。

任务流程

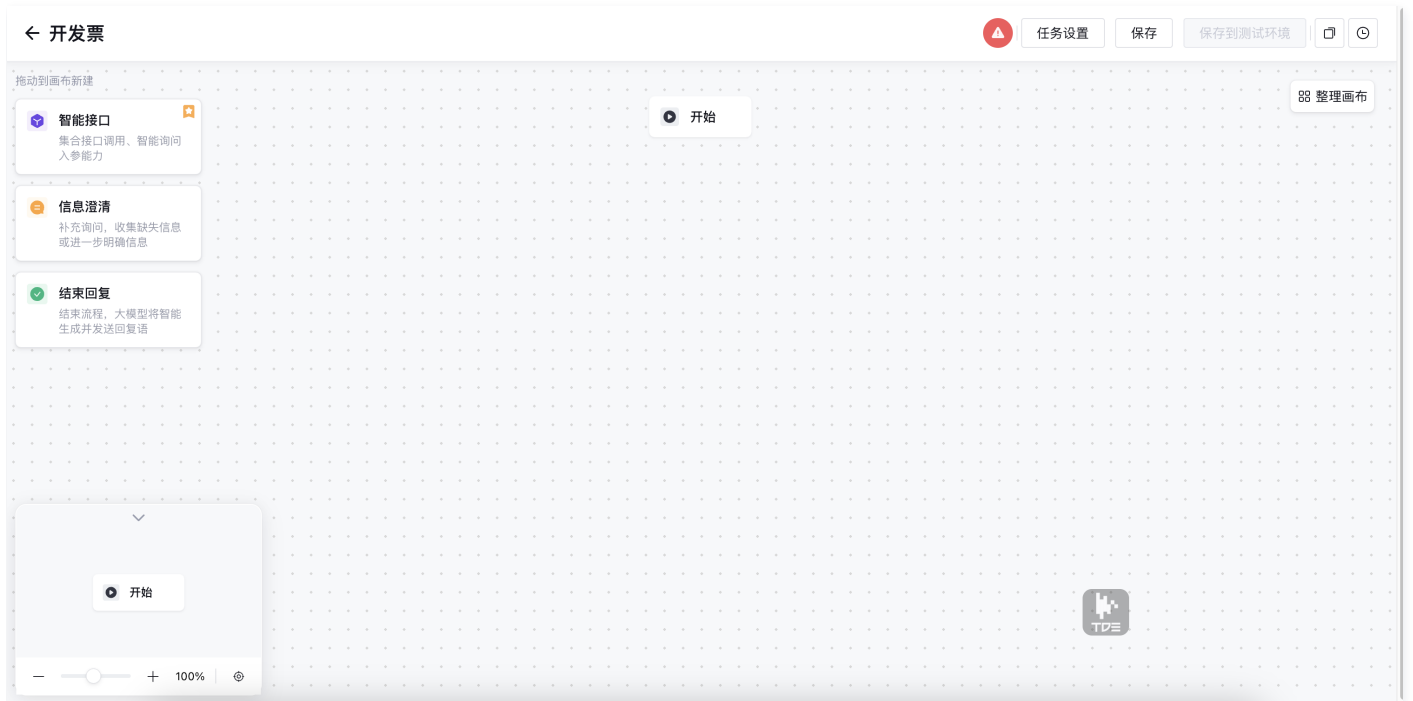
任务流程适用于需要多轮复杂对话获取不同的业务关键信息、或者需要查询业务系统才能完成对用户提问的解答。知识引擎提供可视化画布表达业务问题的解决思路。

画布设计流程

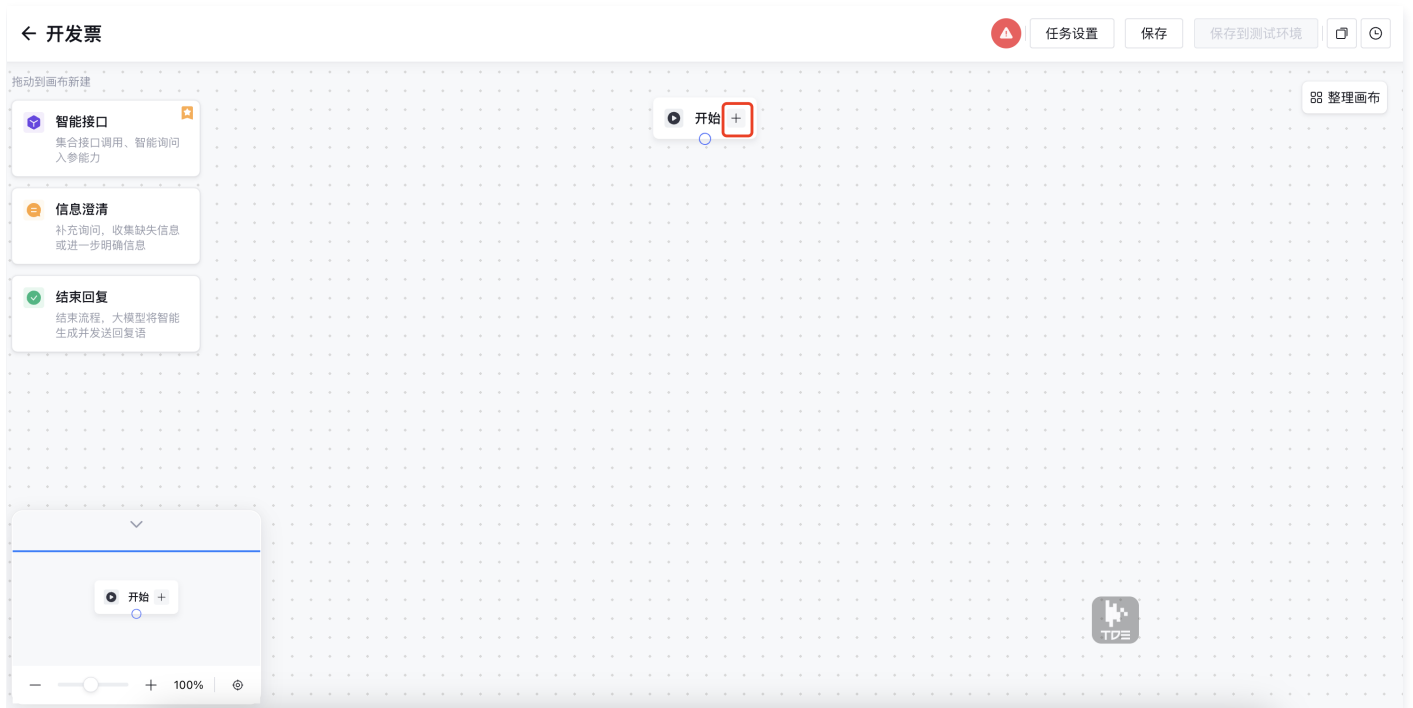
1. 设计要解决的业务问题，每个具体问题一个独立的画布。如寄快递、查询物流信息应该设计为两个不同的任务流程。
2. 新建任务流程，需要定义任务流程的名称、描述等关键信息，用于帮助大模型了解这个任务是什么，在对话时大模型才能准确判断何时应该规划哪个任务流程的执行；点击画布右上角的“任务设置”也可以唤起任务流程基本信息的编辑修改。



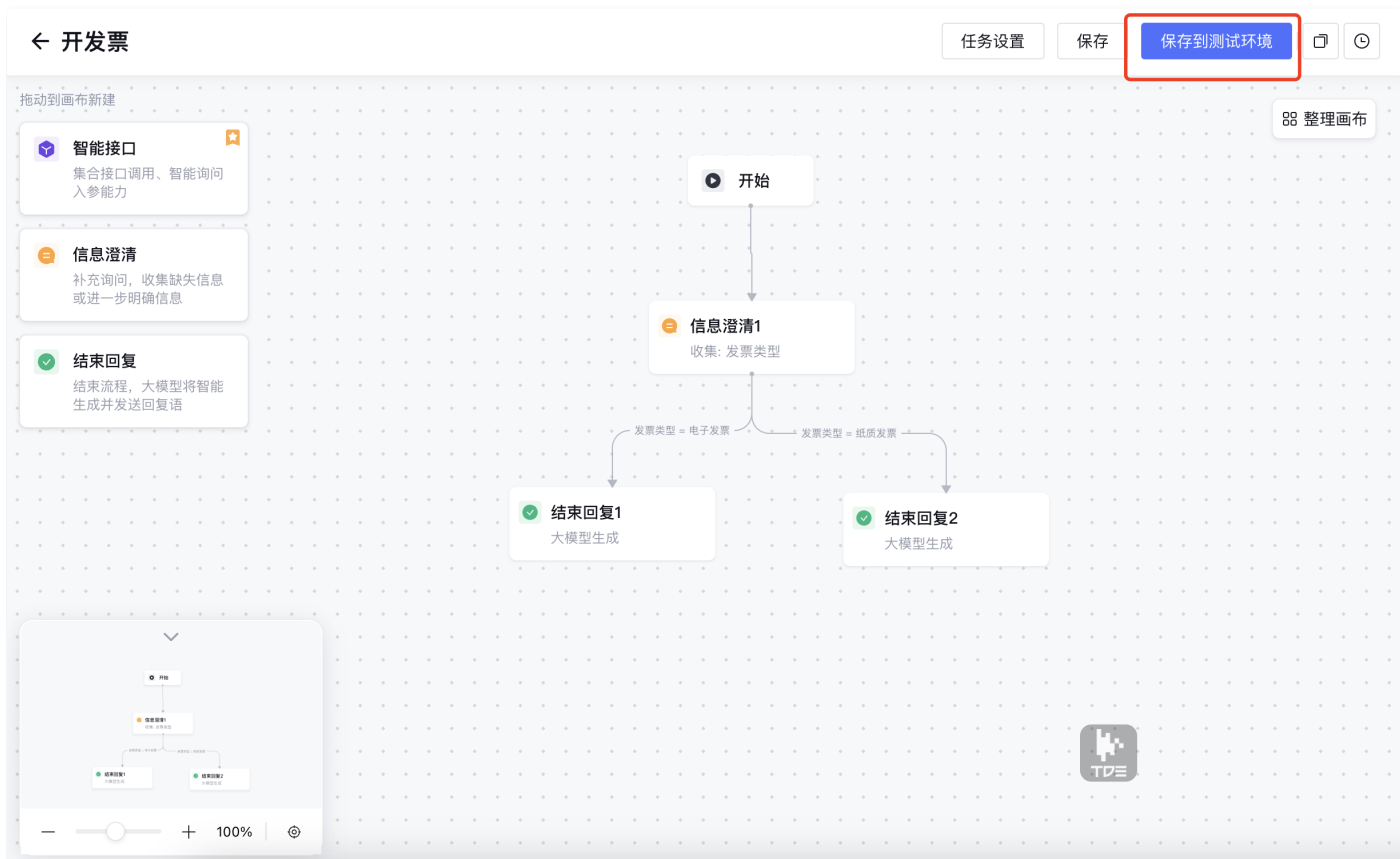
3. 新建完毕后即进入画布的编辑界面。默认有一个开始节点，表达一个指定画布的开端。



4. 在每个节点可添加节点的后续节点，以及进入指定节点的流转条件。



5. 画布设计完成后，需要点击发布到测试环境才能在应用配置页面中体验。



如果期望流程在线上生产环境生效，需要在保存到测试环境后另外在发布中心发布，发布成功即可体验。

腾讯云 | 大模型知识引擎

应用管理 | 知识库问答 | 待发布 | 发布

应用配置 | 知识库管理 | 应用评测 | 发布管理 | 效果调优

待发布 | 发布历史 | 调用信息

待发布任务流程

搜索 [] 更新时间 [请选择时间] 变更状态 [请选择状态] [刷新]

任务流程名称	最后更新时间	变更状态
各[] 服务热线	2024-04-02 21:05:42	修改
物品能否邮寄	2024-04-02 21:05:42	修改

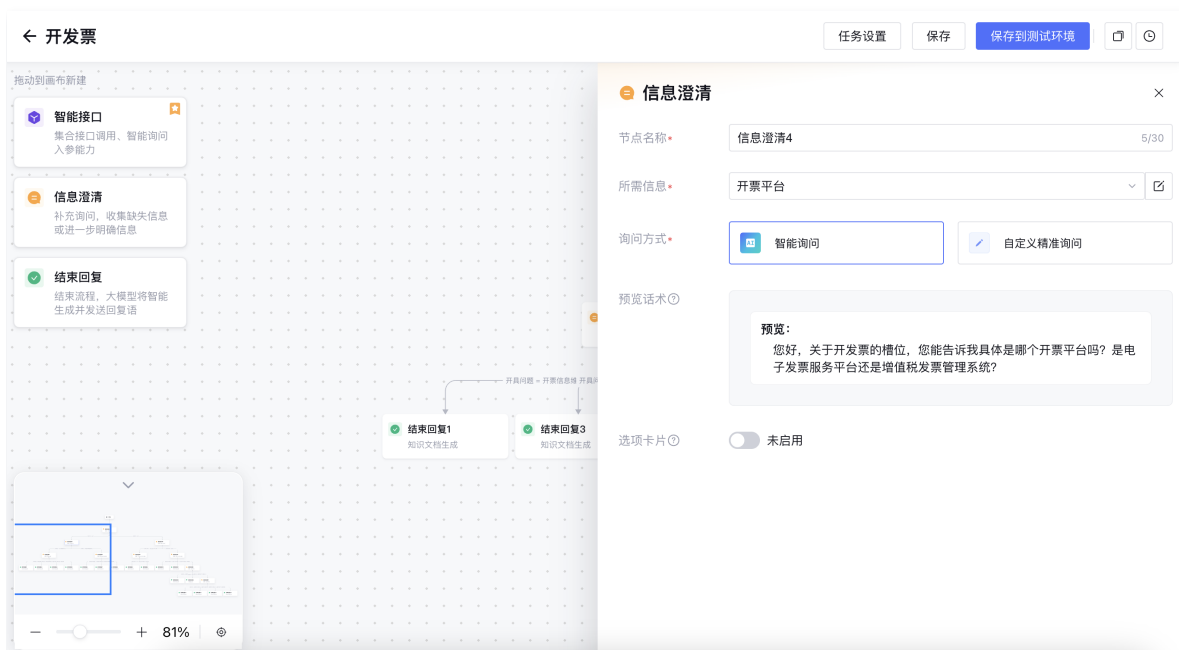
共 2 项, 每页显示 15

1 / 跳至 1 页

节点说明

1. 信息澄清

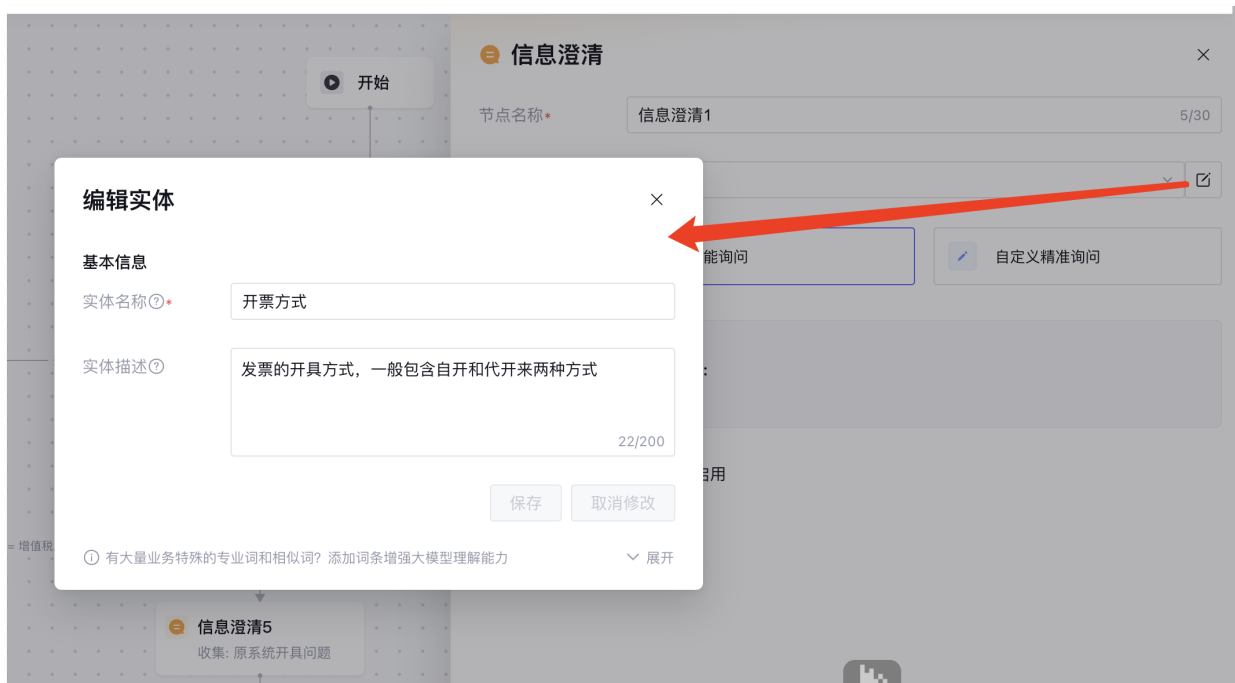
告知模型需要收集缺失信息或者进一步明确信息，如果用户的表达中缺失了这部分信息，会主动触发模型追问澄清。模型会根据搜集到的信息不同，接下来根据定义好的业务分支情况继续任务流程。



当业务有自定义询问语的需求时，可以选择自定义精准询问，配置自定义话术；如果期望在询问话术中增加上文搜集信息和输出参数的引用，可以输入“/”后选择插入。



需要澄清的信息，可以通过自然语言描述的方式解释，便于大模型更好的理解和识别。

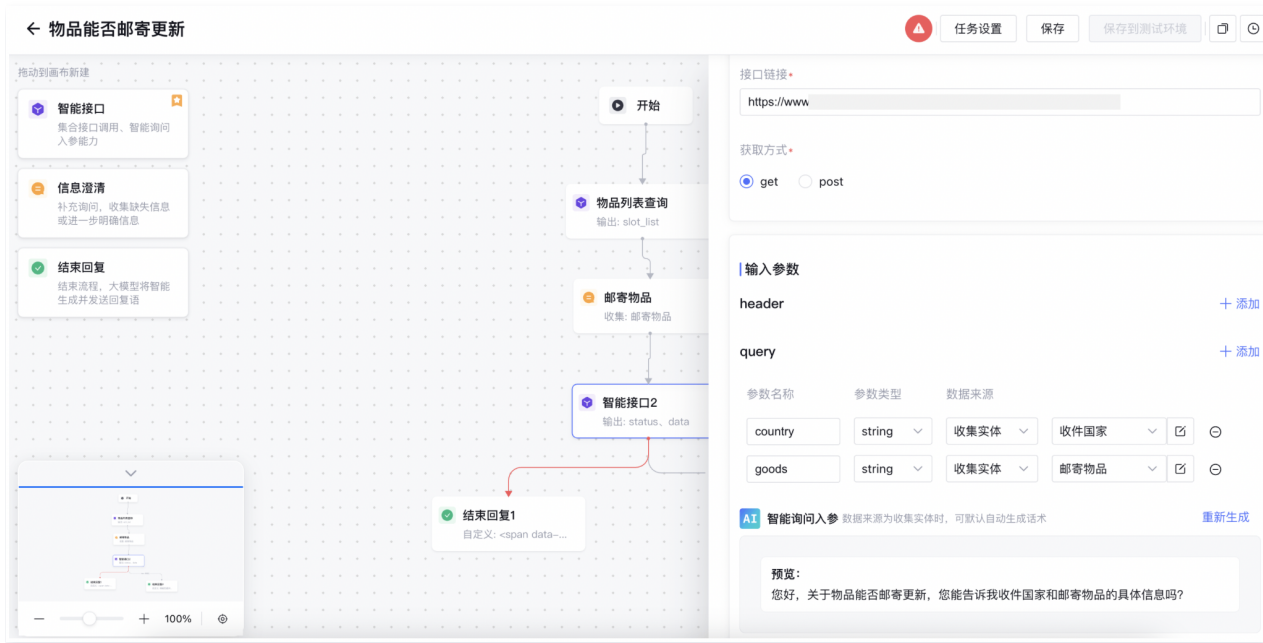


如果期望展示选项列表供用户选择, 则可以选择开启选项卡片; 自定义输入选项, 每个选项回车后完成输入, 或者引用前序 API 的输出作为候选项 (需要为 array 格式)。



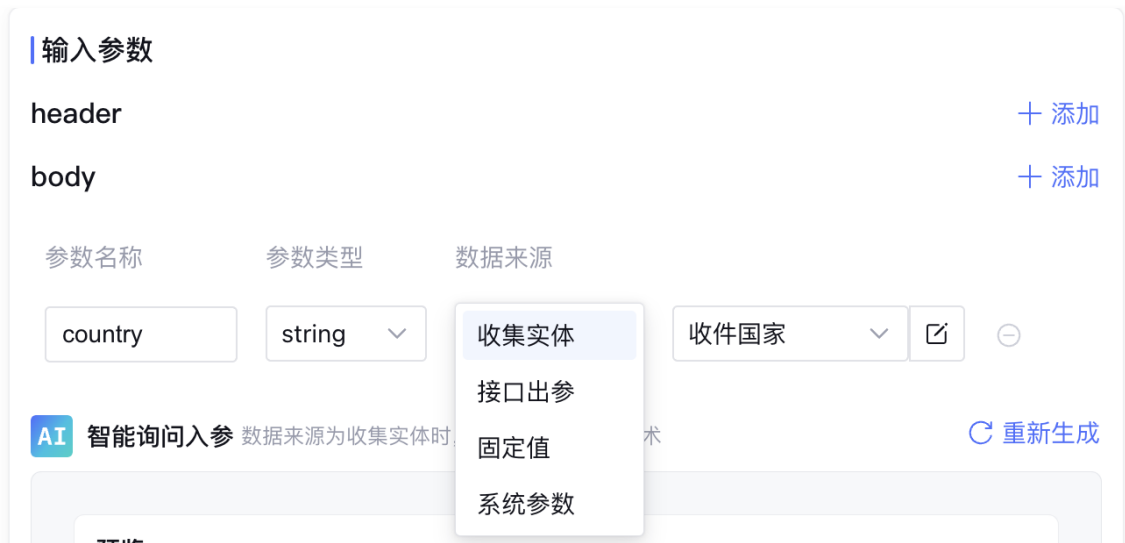
2. 智能接口

当需要和业务接口互动完成接口调用的调用时, 可使用智能接口节点。在节点中配置 http 或者 https 的接口链接, 并且定义出参及其对应含义、入参及其对应含义, 大模型可以在实际对话中, 根据入参信息的完善情况灵活发起澄清追问。所有信息通过对话获取成功后即发起接口调用。



输入参数的数据来源有四种选项：收集实体、接口出参、固定值、系统参数。

- 收集实体：可选择已有实体或者新增实体，大模型根据对话中识别到的实体填充到对应参数。
- 接口出参：可以选择上文已经请求过的接口出参作为当前接口的入参。
- 固定值：部分业务需要传递固定值是可选择填充。
- 系统参数：目前仅支持用户 ID，其中对话时的真实用户 ID 需要在调用知识库问答应用接口时，通过指定字段写入。



大模型生成询问语时，如果失败或者有信息更新，可点击重新生成更新预览；每次生成预览将产生 token 量消耗。

输入参数

header + 添加

query + 添加

参数名称	参数类型	数据来源
country	string	收集实体
goods	string	收集实体

收件国家 ✎ ⊖

邮寄物品 ✎ ⊖

AI 智能询问入参 数据来源为收集实体时，可默认自动生成话术 🔄 重新生成

预览：

您好，关于物品能否邮寄，您能告诉我收件国家和邮寄物品的具体信息吗？

❗ 不满意智能询问？对个别参数精准询问 [添加](#)

3. 结束回复

经过多轮澄清后，最终任务完成时的应答配置。可选择智能回复，让大模型根据上文对话自动生成答复；可以选择引用文档知识，根据上文对话搜集到的细节信息，基于文档和问答知识作答；也可以选择自定义业务回复。

← 开发票 任务设置 保存 保存到测试环境

拖动到画布新建

智能接口
集合接口调用、智能询问入参能力

信息澄清
补充询问，收集缺失信息或进一步明确信息

结束回复
结束流程，大模型将智能生成并发送回复语

信息澄清2
收集：开具问题

开票平台 = 电子发票服务平台

开具问题 = 开票信息 开具问题 = 快速开具方 开具问题 = 开具问题 开具问题 = 销货清单

结束回复1 大模型生成

结束回复3 自定义：您要咨询的...

结束回复4 知识文档生成

结束回复5 知识文档生...

结束回复

节点名称：结束回复4 5/30

回复类型： 智能回复 引用知识文档 自定义精准回复

回复预览

纳税人登录电子税务局，在【我要办税】-【开票业务】-【蓝字发票开具】-【发票填写】-【立即开票】模块，选择不同类型的发票，票种，录入购买方信息、开票信息、备注信息、经办人信息后，可保存草稿、预览发票或直接开具。

参考来源：
[电子发票服务平台发票自开发票的开具流程](#)

功能优势

1. 上下文信息记忆。
2. 调用接口前信息的自动确认。
3. 信息随时修改。

对话效果

任务型体验 重置对话

能不能邮寄电脑硬盘到日本

您好, 根据您提供的信息, 我们将为您邮寄电脑硬盘到日本, 请确认这些信息是否正确。

哦哦不对, 是美国

您好, 根据您提供的信息, 我们将为您邮寄的物品是电脑硬盘, 并且收件地址是美国, 请确认这些信息是否正确。

是的

北美洲-United States Of America(美国)-电脑硬盘
空白的电脑硬盘, 将产生关税。
*信息仅供参考, 最终以目的地海关要求为准。

当地的服务电话多少

United States Of America(美国)
境内拨打: ()
境外拨打: ()

API调用前, 自动发起信息二次确认

用户更改信息

理解变更并继续任务

业务接口调用, 任务完成

任务切换, 上文关键信息记忆

- ✓ 大模型随时理解和校验任务执行
- ✓ 多任务识别和切换
- ✓ 上下文记忆
- ✓ 多接口调用

4. 口语化识别和匹配, 无需配置大量同义词, 模型直接识别和匹配。

kinvo 重置对话

我要挂号

您好, 您还需要告诉我您想要挂号的医院名称。

北大一院

您好, 您还需要告诉我您想要挂号的科室名称。

眼科

您好, 您还需要告诉我您想要挂号的时间。

3月24号

专家号和普通号, 请问您这边要挂哪一种号?

专家号哦

您好, 您还需要提供您的身份证号才能完成挂号。

440301201809088877

好的, 已为您成功挂了北京大学第一医院眼科3月24日的号源, 稍后也会短信发送到您的来电号码, 还有什么可以帮您吗?

请输入

0/2000

5. 话题拉回: 大模型可以随时识别到用户新的疑问, 解答后可以主动提示用户未完成的任务是否继续。



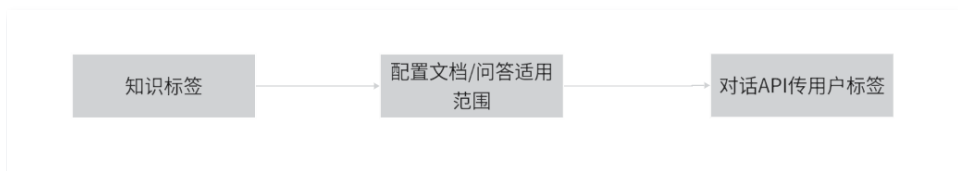
知识标签

知识标签功能用于实现一问多答场景，即针对不同身份属性的用户提问，可在同一个应用的知识库中检索跟该属性相关的文档内容并通过大模型生成对应的答案。

相关名词解释

名词	解释
属性名称	客户业务字段。例如地区、产品种类等。
属性标识	属性的唯一判断标识，须以英文字母开头，支持英文与下划线。
标签名称	业务字段值。例如华东地区、华南地区等。
相似标签	与当前标签语义相似的标签。例如华东地区的相似标签可设为山东、江苏、安徽、浙江、福建、江西和上海。

配置知识标签步骤



知识标签设置

1. 在知识库问答应用详情页，单击知识库管理 > 知识标签页签，进入功能界面。
2. 知识标签管理支持新建和导入两种方式：
 - 新建知识标签。
 - 单击新建，打开新建知识标签窗格，配置属性和标签。

新建知识标签
×

属性

属性名称 0/50

属性标识 0/30
英文字母开头，支持英文与下划线“_”

标签

标签名称 0/50

相似标签 [+ 添加 \(1/50\)](#)

- 单击**保存**，新建知识标签成功。
- **导入知识标签。**
- 单击**导入**，弹出导入知识标签窗格。

导入知识标签
×

1 下载模板

2 上传文件

↑
 点击选择或拖动文件到此区域
 文件小于 5 M，格式：.xlsx

- 下载 **模板文件**，根据指引进行知识标签内容的填写，填写完成之后，通过文件上传，单击**导入文档**，将知识标签批量导入知识引擎。

配置文档 / 问答适用范围

1. 在知识库问答应用详情页，单击**知识库管理 > 文档 / 问答页签**，进入功能界面。
2. 在导入时或导入后配置文档/问答的适用范围。



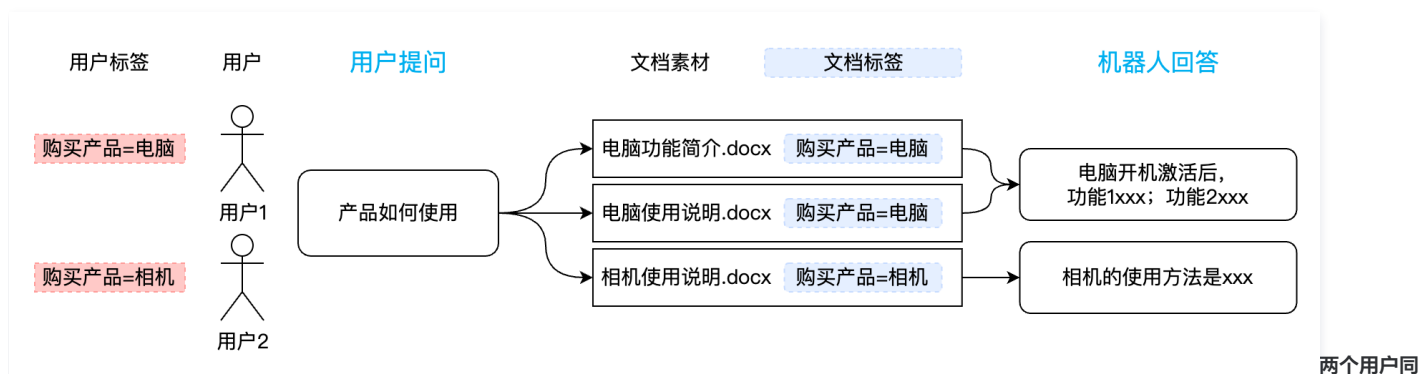
注意：

问答知识库中，由文档生成的问答对的适用范围与文档一致，不支持修改。

对话 API 传用户标签

使用机器人对话 API 接口，对用户进行定义，在 `visitor_labels[].name` 中传入属性（必须使用【知识标签】中的属性标识）；在 `visitor_labels[].values` 中传入标签，将定义好的知识标签与用户相匹配。

功能效果

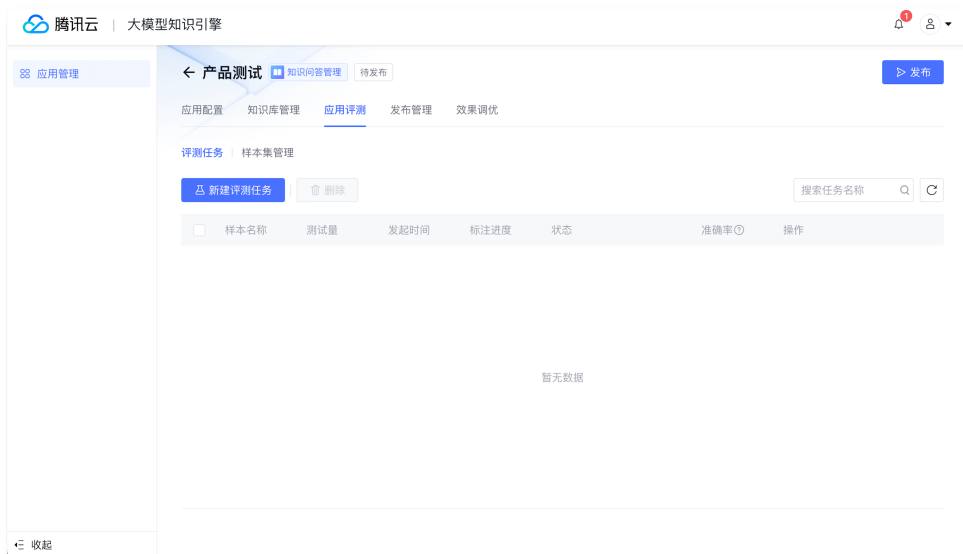


时间出“产品如何使用”的问题：用户1购买了电脑，具有用户标签“购买产品=电脑”；用户2购买了相机，具有用户标签“购买产品=相机”。知识库中包含了多个关于产品的功能简介和使用说明文档，当用户1提问时，“购买产品=电脑”的文档将会生效，大模型将检索知识标签匹配的两个文档并生成答案。

应用评测

最近更新时间：2024-04-01 11:32:11

知识引擎应用评测功能支持用户对知识库问答应用进行问答效果测评，对知识库问答应用的问答效果进行批量测评，以保证实际使用效果。



应用评测步骤如下：

1. 进入知识库问答应用详情页后，单击应用评测 Tab 页签，进入评测任务功能模块。
2. 单击样本集管理，进入样本集管理页面。
3. 单击导入样本集，弹出导入样本集窗口，参见 [评测样本上传模板](#) 构建样本集文件。

⚠ 注意：

样本集文件规则：

- 样本集文件大小要求在5M以内。
- 每条测试语料一行，每条语料不超过200字。
- 测试样本语料数量需大于100条，小于5000条。
- 导入的测试语料会检查重复，重复语料会自动忽略，不进行导入。

4. 单击导入文档，上传样本集。



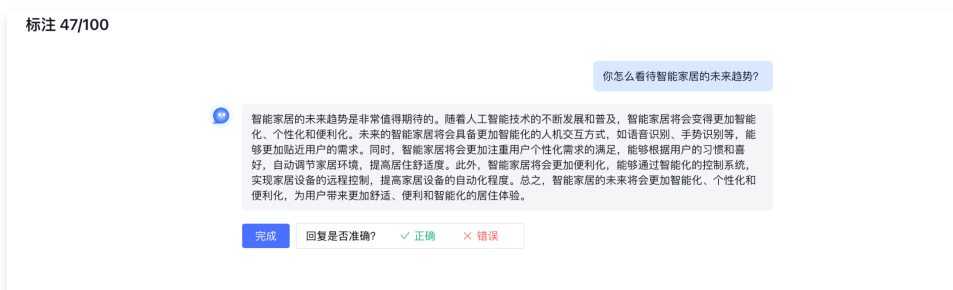
5. 单击评测任务，进入功能模块，单击新建评测任务，弹出新建评测任务窗格，根据引导填写相关信息并选择样本集后，单击新建，创建评测任务，自动开始批量测试。



6. 测试完成后，将通过站内信的形式告知您，单击标注，进入答案标注。



7. 在答案标注界面，可以人工判断应用的回复是否准确。



8. 通过对回复答案的标注，可以计算出当前测试任务的准确率，计算方式为：准确率 = 已标注正确的问答 / 已标注的问答。

腾讯云 | 大模型知识引擎

应用管理

← 知识库问答应用-cary

知识问答管理 待发布 发布

应用配置 知识库管理 应用评测 发布管理 效果调优

评测任务 | 样本集管理

新建评测任务 删除

搜索任务名称

<input type="checkbox"/>	样本名称	测试量	发起时间	标注进度	状态	准确率	操作
<input type="checkbox"/>	2	100	2024-03-14 19:52	100 / 100	● 标注完成	92.0%	标注 删除

共 1 项, 每页显示 15

< 1 > 跳至 1 页

收起

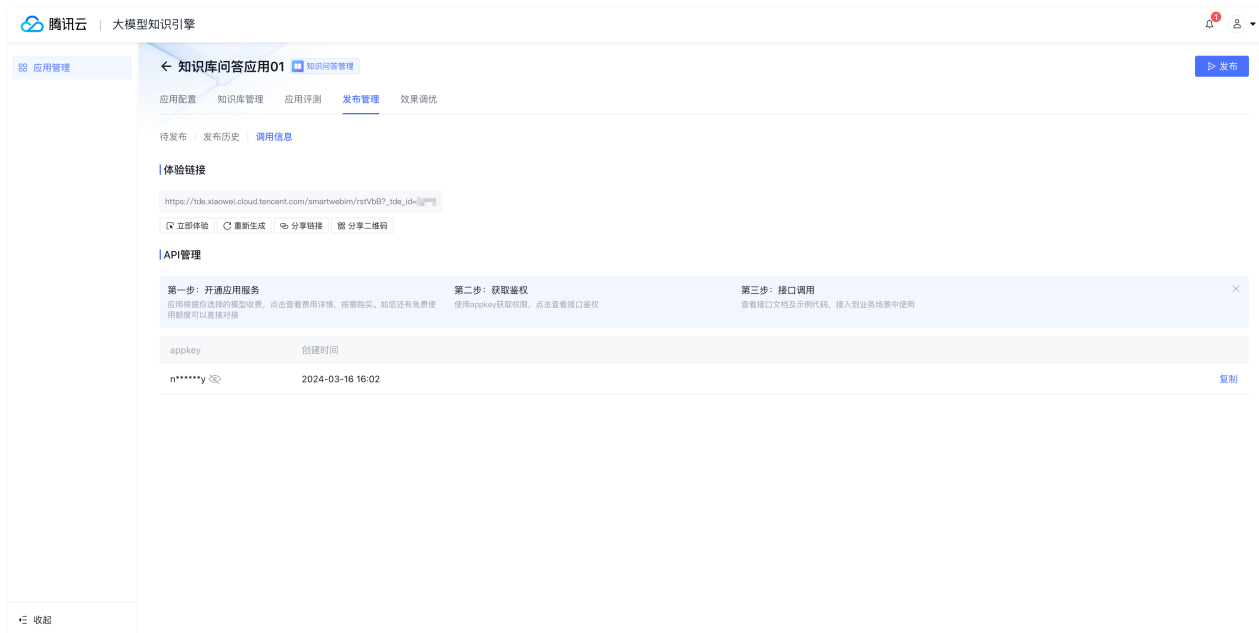
注意:

应用评测进行过程中, 无法对知识库内容进行更改, 包括新增导入、删除和修改知识设置。

发布管理

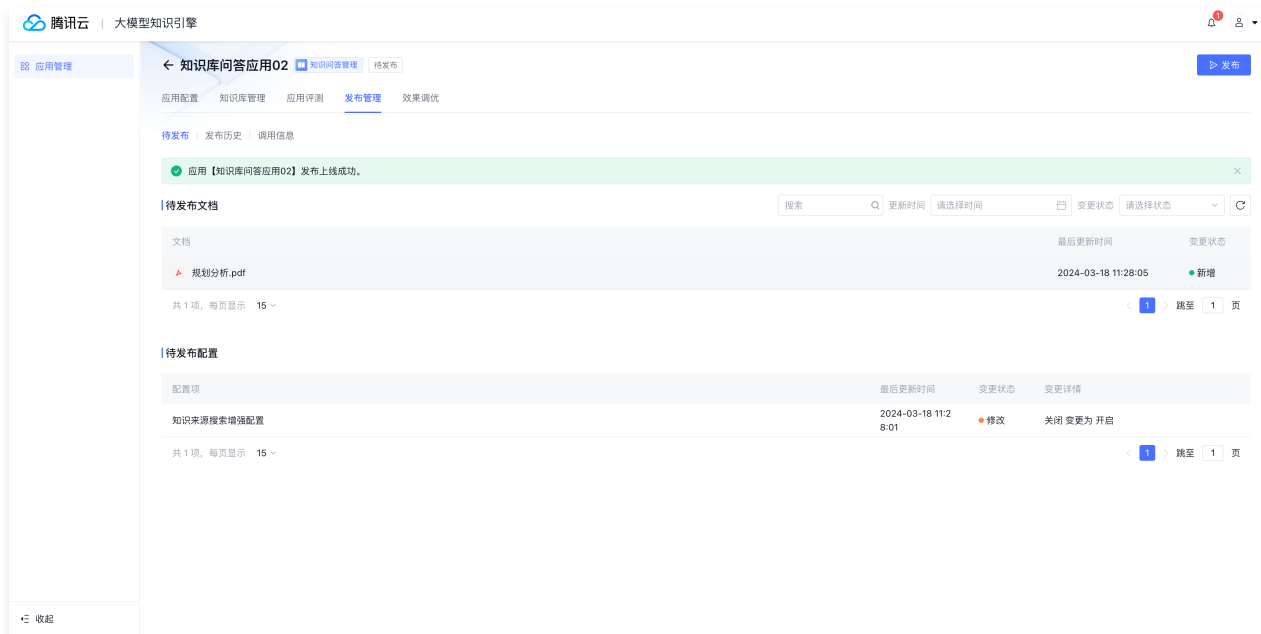
最近更新时间：2024-04-09 16:21:21

发布上线是应用从测试环境发布到正式环境的上线流程。当前应用的配置和知识库通过测试效果验证后，可将相关内容由测试环境发布到正式环境。发布后，即可通过用户端体验链接和 API 管理与知识库问答应用基于已发布的知识和配置进行问答。



待发布

1. 单击发布管理 > 待发布 Tab 页签，界面中将显示应用的所有待发布内容，包括文档、问答、拒答问题和配置。



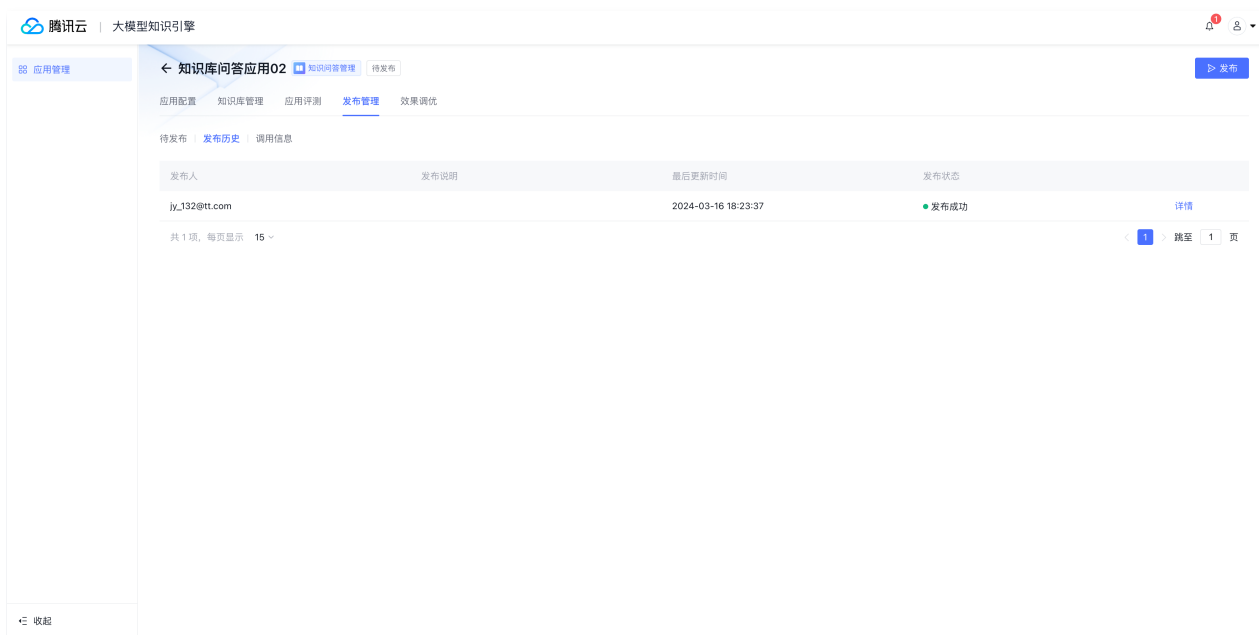
2. 单击发布，弹出发布详情确认窗口，窗口中将显示待发布内容的具体数量。



3. 单击发布窗口中的**发布**，后台进入发布流程，发布完成后，将通过站内信的形式通知您。您也可通过**发布历史** Tab 页查看发布详情。

发布历史

单击**发布历史** Tab页，可查看历史发布详情和发布状态。



调用信息

成功发布之后将获得体验分享链接并支持创建 API 调用密钥，您可通过分享该链接给用户或相关测试运营人员，使他们能够在 web 体验页立即体验您的大模型应用 demo；或通过分享二维码在手机上进行体验；同时也可以直接通过应用 API 调用接口，以 API 形式进行调用。

腾讯云 | 大模型知识引擎

应用管理 > 知识库问答应用01 > 知识库管理

应用配置 | 知识库管理 | 应用评测 | **发布管理** | 效果调优

待发布 | 发布历史 | [调用信息](#)

体验链接

https://ide.xiaowei.cloud.tencent.com/smartwebim/rstVbB7_tde_id=...

[立即体验](#) | [重新生成](#) | [分享链接](#) | [分享二维码](#)

API管理

第一步：开通应用服务
应用根据你选择的模型收费，点击查看费用详情，按需购买。如你没有免费使用额度可以直接对接

第二步：获取鉴权
使用appkey获取权限，点击查看接口鉴权

第三步：接口调用
查看接口文档及示例代码，接入到业务场景中使用

appkey	创建时间
n*****y	2024-03-16 16:02

[复制](#)

收起

效果调优

最近更新时间：2024-04-01 14:14:31

知识引擎效果调优功能支持您对知识库问答应用使用过程中的效果进行调优，分为不满意问题效果调优和拒答问题效果调优。



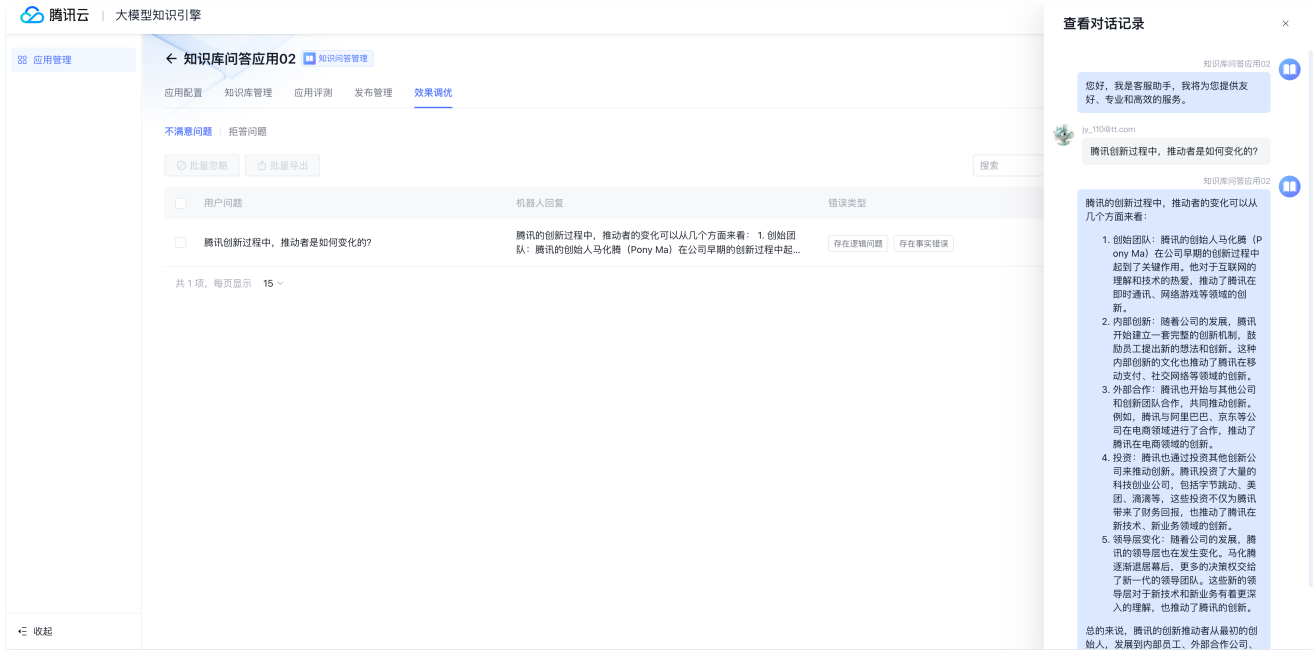
不满意问题

在用户端界面，用户可以对应用生成的回答进行评价。当用户对应用回答的内容不满意，并单击不满意图标之后，问答记录会自动上传到效果调优中的不满意问题列表。不满意问题列表支持搜索、筛选、批量忽略、批量导出。



查看记录

单击不满意问答记录中的**查看记录**，将弹出查看对话记录窗口，显示该条记录的对话上下文全文，可作为答案纠错的参考。



答案纠错

单击不满意问答记录中的**答案纠错**，将弹出录入问答内容窗口，您可编辑相关问答，详情参见 [问答录入](#)。编辑录入后该问答记录将存入问答库，待 **发布** 后应用将优先匹配问答库内容进行问答。



拒答

单击不满意回复记录中的**拒答**，可将问题设置为拒答问题，并添加到拒答问题列表中。如用户再次提问相同语义问题，应用将回复“这个问题我不是很清楚，我所提供的答案或建议可能会存在不准确的地方。建议您转到人工，由专业顾问为您提供服务。”



忽略

单击不满意回复记录中的忽略，可将问题从不满意问题列表移除。

说明：
不满意回复记录中的错误类型由用户反馈进行设定，在用户端界面单击“不满意”图标后，将显示反馈按钮，单击去反馈，可选择错误类型，用户反馈后的错误类型将显示在不满意回复记录列表中。

智能助手1 BETA
人工客服为您服务

02-23 10:32

您好，我是客服助手，我将为您提供友好、专业和高效的服务。

智能助手1为您服务

腾讯创新过程中，推动者是如何变化的？

腾讯创新过程中的推动者从单纯互联网的从业者变成了一个多元跨界的组合。在每一个复杂的社会议题中，都有很多不同的参与方，所有各方都积极参与到了产品的设计、共创之中，产品的创新和完善也必须依赖于各方的共识才能最终实现与落地。

重新生成 去反馈

腾讯企点人工客服为您服务
02-23 10:32

请输入
0/500

智能助手1 BETA
人工客服为您服务

02-23 10:32

你的反馈将帮助客服机器人优化进步

理解有误

答案存在错误

存在违法违规信息

拒答问题

添加拒答问题后，模型判断相似语义类问题将拒绝回答，并提供兜底回复语，如“针对您这个问题，我暂时还无法进行回答，请换一个问题吧。”

应用配置 知识库管理 应用评测 发布管理 效果调优

不满意问题 拒答问题

+ 确定

删除

搜索



错误类型

请选择



<input type="checkbox"/> 拒答问题	更新时间	状态	
<input type="checkbox"/> 你是谁?	2024-02-23 11:48	● 待发布	编辑 删除

共 1 项, 每页显示 15

< 1 > 跳至 1 页

原子能力

最近更新时间：2024-05-15 18:24:01

基于知识引擎模型能力，以 API 形式提供原子能力接口，支持具有开发能力的用户自行搭建大模型应用，拓展大模型能力边界。

原子能力

基于知识引擎模型能力，以API形式提供原子能力接口，支持具有开发能力的用户自行搭建大模型应用，拓展大模型能力边界。

多轮改写

基于知识引擎精调模型，可以结合上下文语义，以及对当前提问中指代不明或省略的内容进行完整还原，以便能够表达更完整的语义信息实现与大模型的交流体验。

[产品文档](#)[立即使用](#)

Embedding

基于知识引擎精调模型技术的文本表示模型，可以将文本转化为用数值表示的向量格式，用于文本检索、信息推荐、知识挖掘等场景。

[产品文档](#)[立即使用](#)

多轮改写

基于知识引擎精调模型，可以结合上下文语义，以及对当前提问中指代不明或省略的内容进行完整还原，以便能够表达更完整的语义信息实现与大模型的交流体验。多轮改写原子能力可通过 API 进行调用，点击 [多轮改写](#) 查看 API 文档

Embedding

基于知识引擎精调模型技术的文本表示模型，可以将文本转化为用数值表示的向量格式，用于文本检索、信息推荐、知识挖掘等场景。Embedding 原子能力可通过 API 进行调用，点击 [Embedding](#) 查看 API 文档。

体验中心

最近更新时间：2024-05-15 18:24:01

体验中心中提供基于精调知识大模型和混元大模型构建的体验应用示例，支持使用者选择感兴趣的场景体验效果。



单击立即体验进入应用体验页面，支持单击推荐问题或输入问题体验效果



单击创建为我的应用可以帮您在应用管理中快速创建相同应用。

体验应用示例持续增加中...