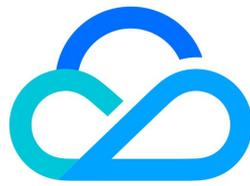


# 腾讯云智能体开发平台 操作指南



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

## 文档目录

### 操作指南

应用开发

权限管理

应用中心

应用模式

单 workflow 模式

Multi-Agent 模式

Multi-Agent 模式介绍

官方预置 Agent

知识库检索 Agent

Multi-Agent 模式应用创建指南

单 Agent 应用创建

多 Agent 应用创建

应用配置

应用配置说明

应用端用户权限

知识库管理

文档

文档概述

解析切分干预

智能结构化解析

文档对比任务

问答

数据库

任务流程

标签管理

知识库检索范围设置

workflow 管理

workflow 概述

workflow 概念

workflow 配置

workflow 节点说明

参数提取节点

参数模板

选项卡节点

大模型节点

大模型意图识别节点

大模型知识问答节点

大模型标签提取节点

知识检索节点

插件节点

工具节点

代码节点

workflow 节点

变量聚合节点

开始节点

条件判断节点

循环节点

批处理节点

消息队列节点

回复节点

结束节点

应用评测

发布管理

发布管理概述

将应用发布到微信公众号

企业微信应用对接

应用运营

原子能力

插件广场

插件介绍

创建插件

OpenAPI、Swagger、Postman 协议的使用说明

接入 MCP 插件

使用插件

MCP 插件使用指南

体验中心

共享知识库

系统管理

计费管理

调用统计

# 操作指南

## 应用开发

最近更新时间：2025-05-20 00:00:52

应用管理空间中可以创建应用，支持查看、调用和删除已创建的应用。

### 创建应用

腾讯云智能体开发平台提供了预设应用范式的零代码创建配置能力，高效在线配置企业专有应用，降低大模型应用开发门槛。

1. 进入腾讯云智能体开发平台 [控制台](#)，单击左侧菜单**应用管理**。



#### 说明：

腾讯云智能体开发平台需 [购买](#) 或 [通过体验链接开通](#) 后使用。

2. 单击**新建应用**，进入**新建应用**界面，填写**应用名称**、上传**应用图标**后，单击**新建**。

- 应用图标：支持 JPG、PNG 格式，图片需小于500 KB。
- 应用名称：支持自定义应用名称，字数最多20字符，不支持重名。



3. 成功创建应用之后，单击应用右侧的**查看**，进入到应用配置页，可以进一步对应用的相关配置项进行编辑，进行对话测试并发布。

### 应用编辑

应用管理列表内支持对应用进行管理，支持搜索应用及应用最后修改人。

应用操作支持查看、调用、删除。

应用管理							
+ 新建应用							搜索应用/修改人
应用	应用模式	思考模型	生成模型	状态	修改时间	最后修改人	操作
我的智能应用14	标准模式	意图识别模型高级版	精调知识大模型高级版	未上线	2025-01-21 16:24:35	lke@tt.com	查看 调用 删除
我的智能应用13	标准模式	意图识别模型高级版	精调知识大模型高级版	未上线	2025-01-21 16:24:26	lke@tt.com	查看 调用 删除
我的智能应用12	标准模式	意图识别模型高级版	精调知识大模型高级版	未上线	2025-01-21 16:24:18	lke@tt.com	查看 调用 删除

应用列表内字段说明如下：

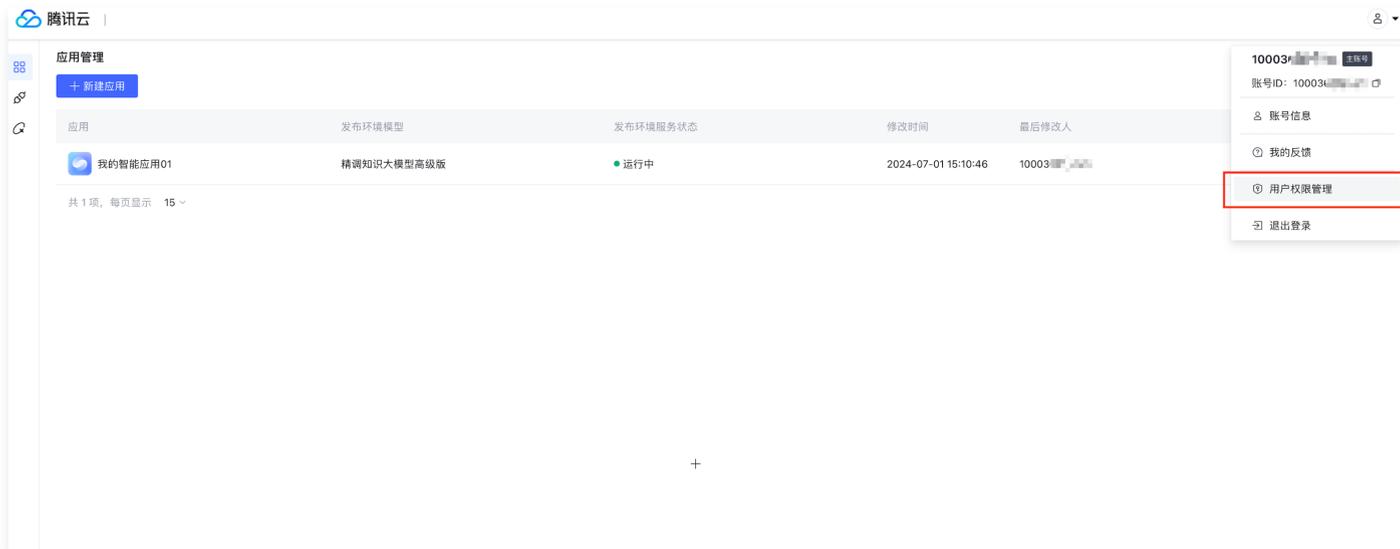
字段	字段说明
应用模式	分为标准模式、单 workflow 模式和 Agent 模式等 3 类应用模式，满足不同客户场景的应用构建需要。 未上线状态时，显示测试环境的应用模式；上线运行后，只显示发布环境的应用模式。
思考模型	在标准模式下，用以意图识别，主要影响意图识别的效果；在 Agent 模式下，主要影响 Agent 的任务规划和工具调用。 未上线状态时，显示测试环境的思考模型；上线运行后，只显示发布环境的思考模型。
生成模型	主要影响阅读理解与答案生成的效果。 未上线状态时，显示测试环境的生成模型；上线运行后，只显示发布环境的生成模型。
状态	发布环境服务状态，分为未上线/运行中/已停用-资源已耗尽。

# 权限管理

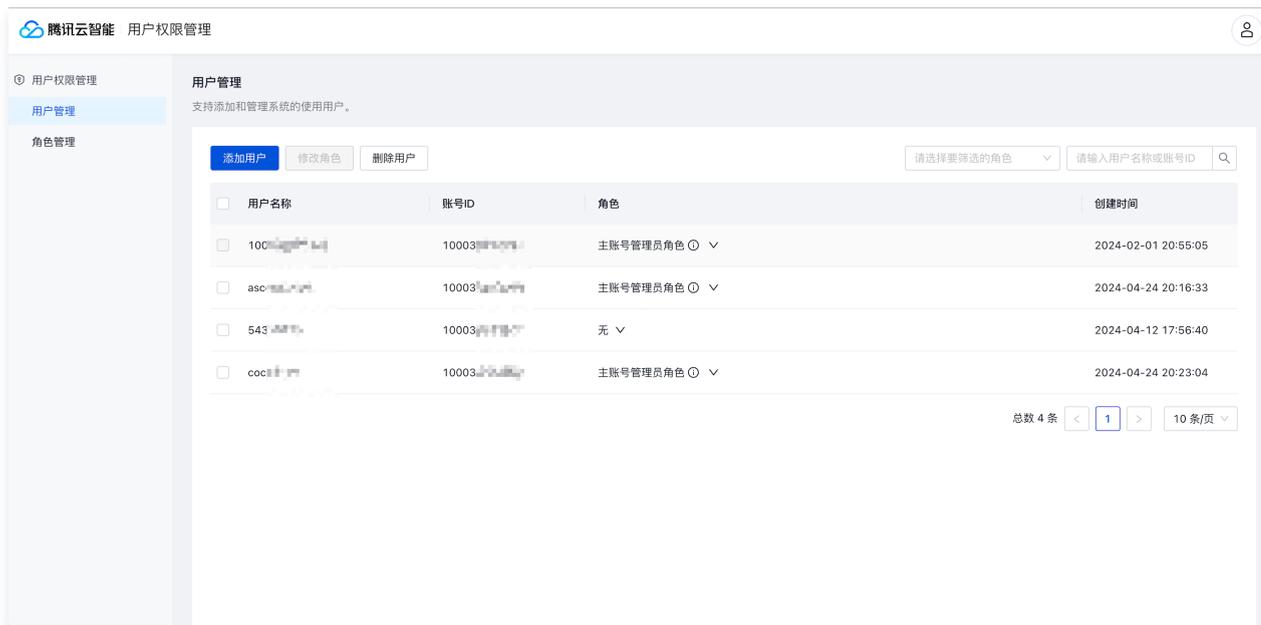
最近更新时间：2025-05-20 00:00:52

权限管理功能支持主账号管理子账号，支持主账号分配子账号应用权限。

1. 点击界面右上角的头像，单击用户权限管理，进入权限管理界面。



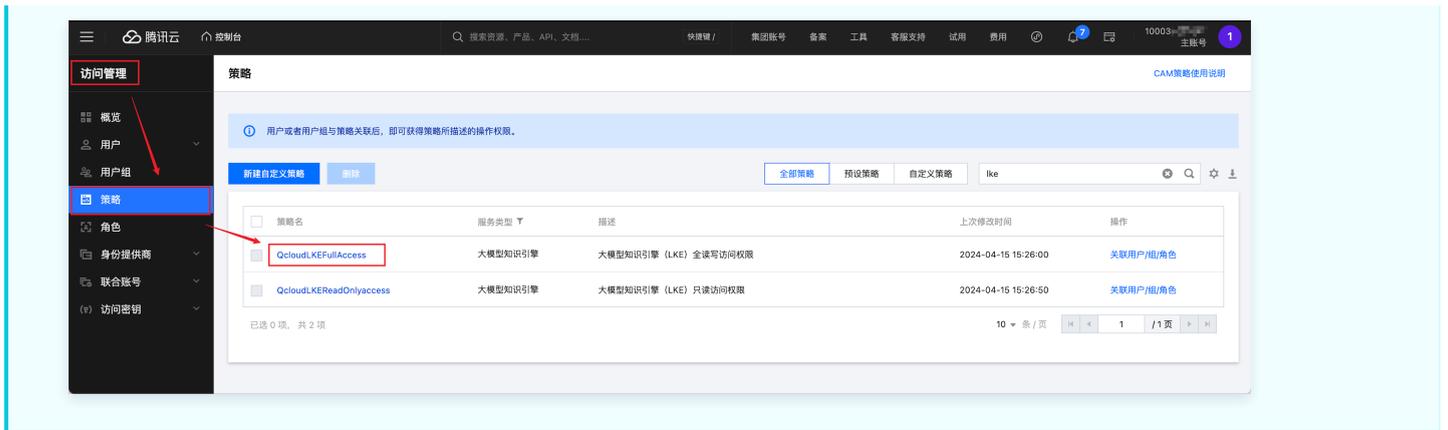
2. 在用户管理界面，支持添加和管理系统的使用用户。系统提供一个默认【主账号管理员角色】为最高权限。



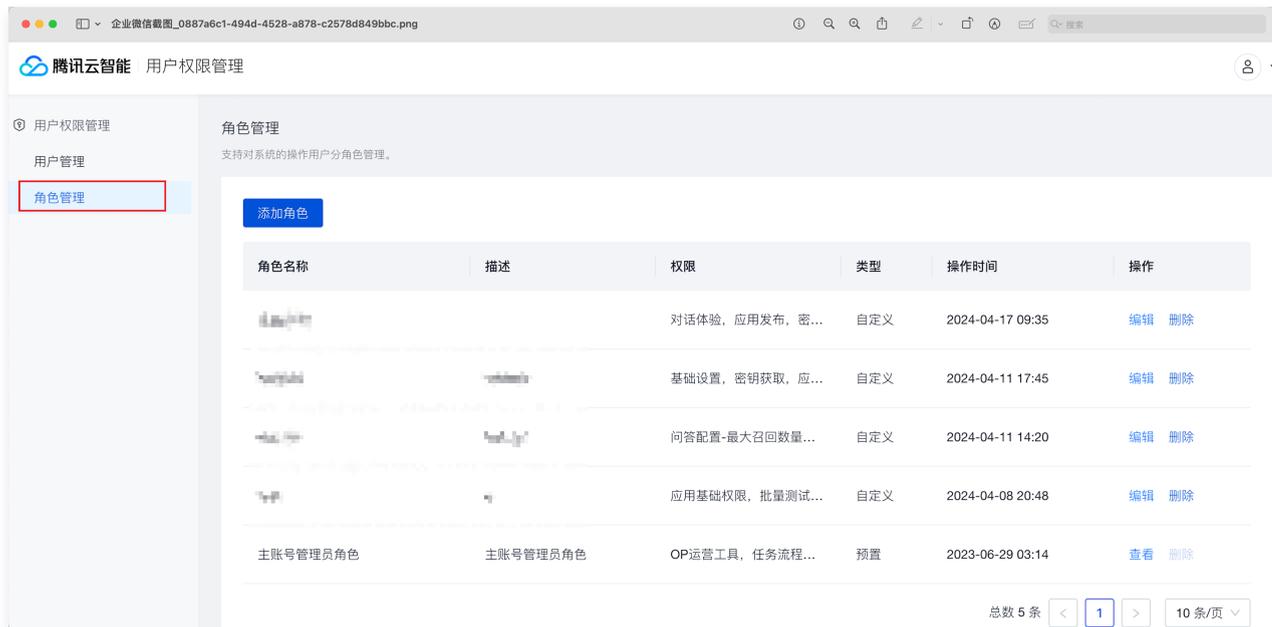
**注意：**

请先设立角色，若角色为【无】，子账户将不具有腾讯云智能体开发平台权限，无法登录腾讯云智能体开发平台。

添加用户后，须在 [cam 控制台](#) 为子账户分配 QcloudLKEFullAccess 腾讯云智能体开发平台（原大模型知识引擎）全读写访问权限。



3. 在角色管理界面，支持对系统的操作用户分角色管理，分配不同角色不同应用的管理权限。



# 应用中心

## 应用模式

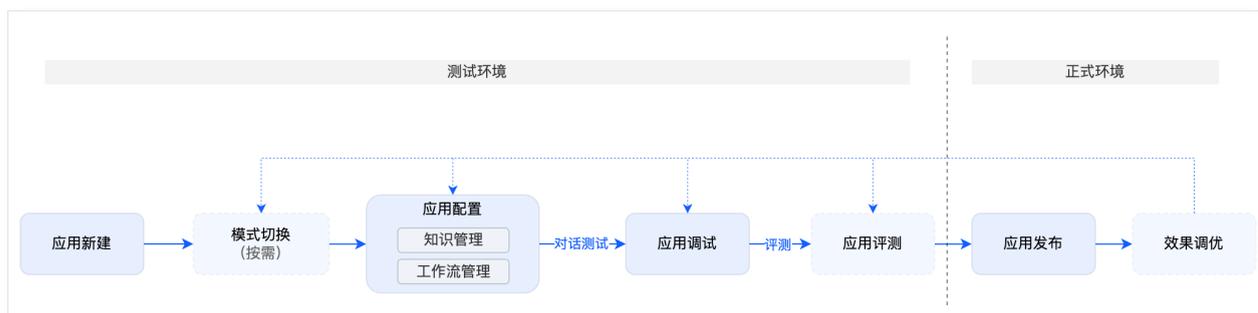
最近更新时间：2025-05-20 00:00:52

### 应用模式介绍

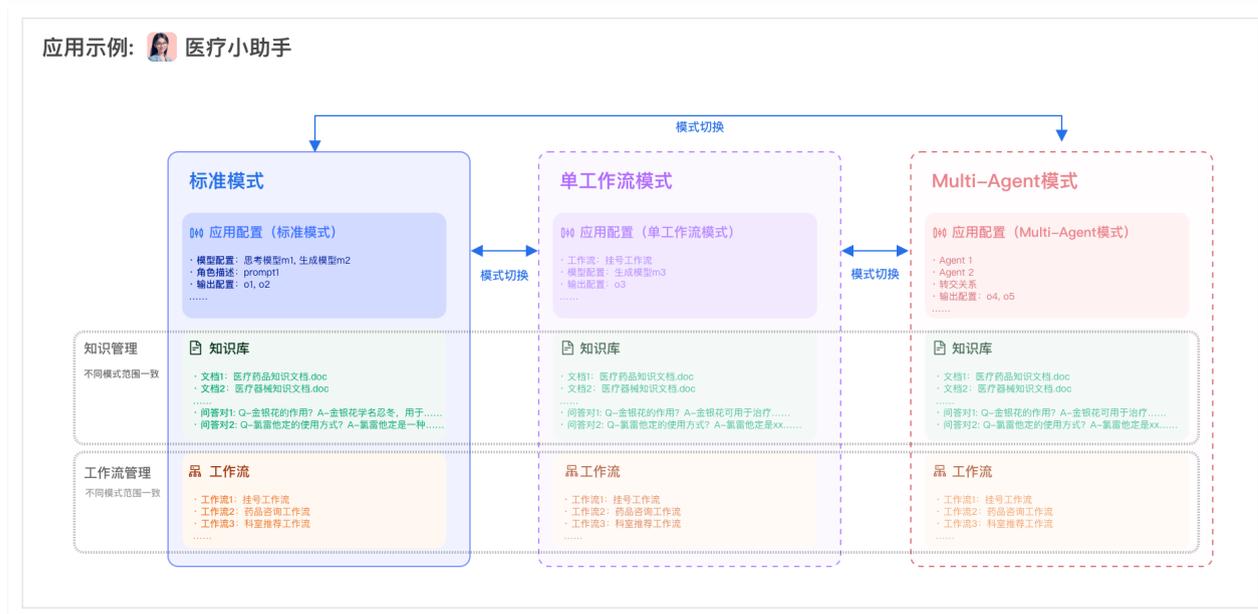
腾讯云智能体开发平台作为企业级大语言模型应用的构建平台。我们提供了标准模式、单 workflow 模式和 Multi-Agent 模式3类应用模式，满足不同客户场景的应用构建需要。

- **标准模式**：平台内置最佳实践流程，达到更稳定和精确的知识问答效果。适用于企业知识服务、产品咨询等严肃问答场景。
- **单 workflow 模式**：使用指定的 workflow 来响应用户所有对话。适用于有唯一且明确的业务流程的企业服务场景。
- **Multi-Agent 模式**：基于大模型完全自主规划任务，或者根据用户自然语言指令来规划任务。回复更加灵活和广泛，适用于生活咨询、百科知识等非严肃的日常场景。

应用新建后，可以按需切换应用模式，并根据应用落地场景的需要调整应用配置项、上传知识、搭建 workflow，在测试环境对话调试和评测效果达标后，可以发布应用到正式环境，发布后可以根据反馈进行效果调优，再次更新调试配置。应用搭建的完整流程如下图所示：



模式切换时，应用下知识库和 workflow 范围保持不变，但不同模式之间应用配置项，如提示词、模型配置等在模式切换时不会相互继承，在切换模式时的配置更新原则的示意图如下：



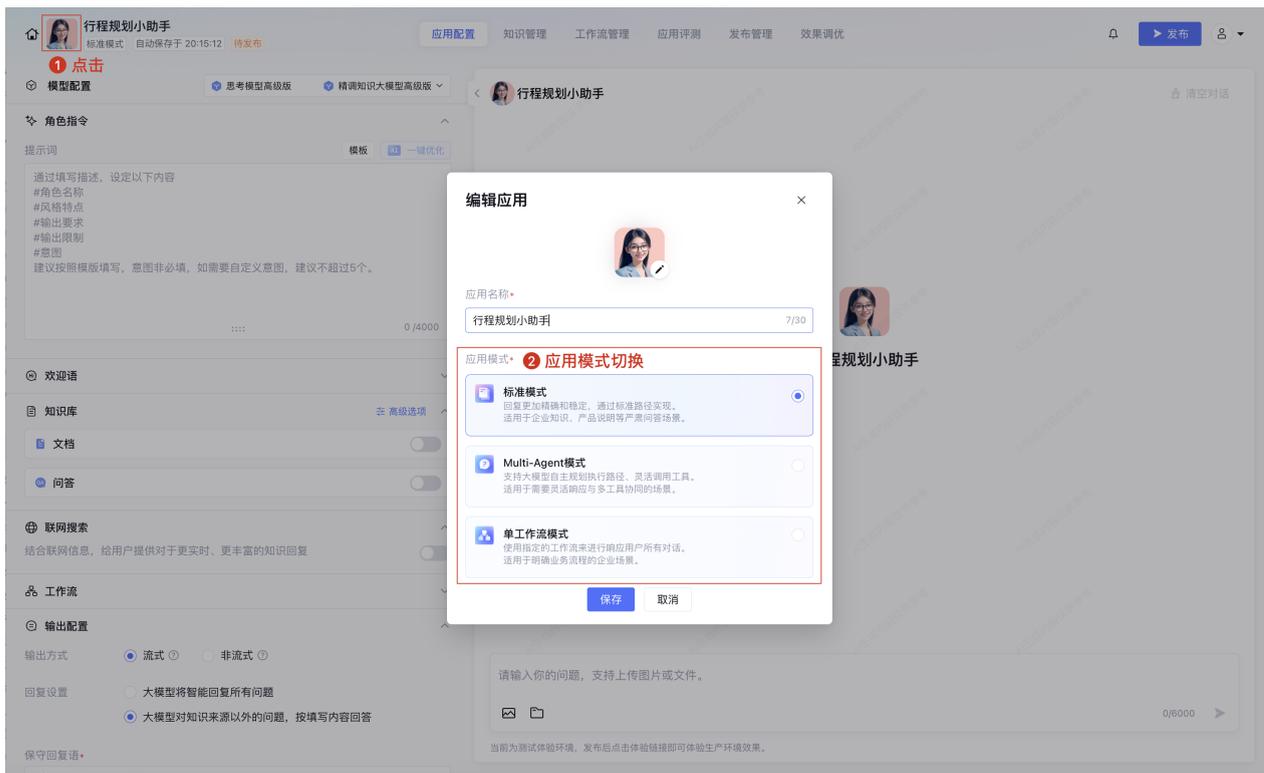
下表说明了配置内容在不同模式下的具体差异。

配置内容	标准模式	单 workflow 模式	Multi-Agent 模式
基础配置	应用名称、应用头像和开场白。不同模式保持一致。		

应用配置	不同模式的应用配置保持独立，模式切换时配置内容不继承。	不同模式的应用配置保持独立，模式切换时配置内容不继承。 单工作流模式不支持提示词、插件等配置项。	不同模式的应用配置保持独立，模式切换时配置内容不继承。 Multi-Agent 模式与标准模式配置项范围基本一致，但是具体可选范围有差异。
知识管理	知识库的文档和问答范围和发布状态保持一致。	知识库的文档和问答范围和发布状态保持一致。 仅支持在工作流中的知识库问答、知识检索节点使用相关知识。	知识库的文档和问答范围和发布状态保持一致。 Multi-Agent 模式需要选择“知识库问答”插件启用知识库问答。
工作流管理	工作流的范围在不同模式保持一致。	工作流的范围在不同模式保持一致。 单工作流模式仅支持启用单个工作流。	工作流的范围在不同模式保持一致。 但目前 Multi-Agent 模式暂不支持工作流。

## 如何切换应用模式？

创建好应用后，点击头像或者模式 tag，支持在编辑应用弹窗中进行应用模式的切换。



## 如何选择合适的应用模式？

推荐“标准模式”的使用场景：

- 企业知识库问答场景，例如高校招生问答、IT 知识问答、政策问答，需要根据企业内部知识库进行知识检索和问题问答的场景。
- 多工作流场景，需要同一个应用下配置多个工作流解决不同类别的问题，例如行政助手应用下，需要同时配置会议室预订工作流、请假工作流、差旅申请工作流等。
- 工作流+企业知识问答场景，同时需要知识库问答和工作流调用的场景。

推荐“单工作流模式”的使用场景：

- 需求明确、单一的使用场景，例如作文批改应用，需要配置一个作文批改工作流，应用的输入输出即为工作流的输入输出。

推荐“Multi-Agent模式”的使用场景：

- 需要依赖外部工具灵活回答问题的场景，例如希望根据知识库问答和代码插件进行不同类别问题的图表生成，支持灵活响应生成不同数据口径的折线图、饼图、柱状图诉求。

- 需要展示模型思考和工具调用过程的使用场景，例如教学场景中，除了解答问题，也需要展示问题拆解的思路和步骤结果，可以选择 Multi-Agent 模式。

需要多代理协同解决问题的场景，例如在客服场景中，通过售前问题回复 Agent 与售后问题解决 Agent 协同处理问题。

# 单工作流程模式

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 单工作流程模式介绍

单工作流程模式支持选择特定 workflow 执行，使用指定的 workflow 来响应用户所有对话，保证业务流程的完整性与标准化。适用于业务目标明确、操作流程统一的企业服务场景，例如：金融业务中的标准化开户或理赔申请流程、医疗领域的在线预约挂号服务、电商售后环节的自动化退货处理、政府政务的规范性事项办理（如户籍变更）、以及制造业中工序报工与质检跟踪等需要完全遵循预设步骤且不允许路径偏离的高确定性业务。

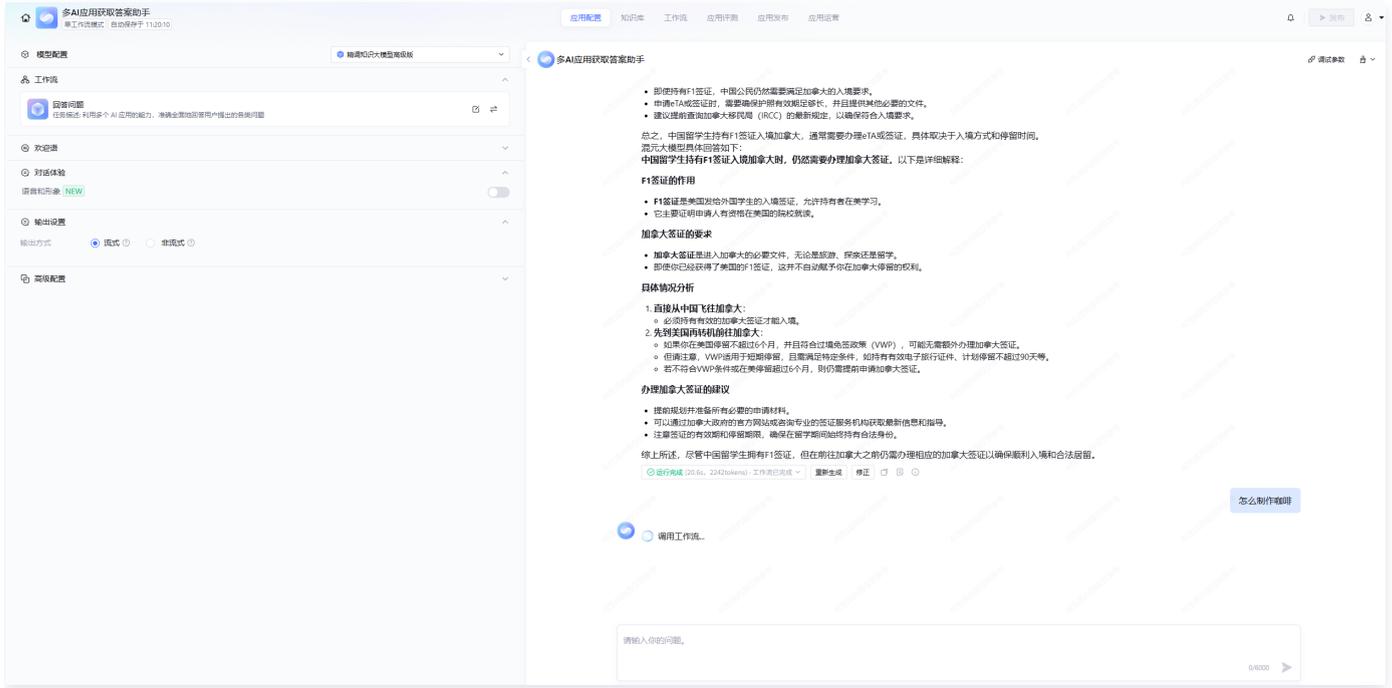


## 调用方式

支持同步调用和异步调用两种调用方式。页面窗口仅提供调用测试，实际使用需要调用相应接口实现同步调用或异步调用。

### 同步调用

同步调用实时运行 workflow 并回复用户，直至 workflow 运行完毕后才能再次发起新一轮请求。例如调用银行客服 workflow 实现信用卡分期，用户需依次完成选择分期参数、确认手续费的步骤，并等待实时审批结果；只有此完整流程结束后，用户才能发起新请求。切换为单工作流程模式时默认为同步调用。



## 异步调用

在同步调用下，要求用户实时等待工作流运行完毕。如果工作流复杂耗时较长，可能会导致运行超时，在工作流结束前就结束对话，例如企业的多部门联审若超时，用户会话将提前关闭无法获知结果；若调用方资源受限（如移动端弱网络环境）或无法保持长连接（如无状态的 HTTP 请求），同步调用下也无法获取工作流运行结果，例如跨境审批时若网络中断，用户界面将无法显示后续处理成功的状态。

在以上场景下可以开启异步调用，工作流运行后，用户会立即得到一个响应回复，然后就可以继续执行其他任务，无需等待任务完成，该任务在后台单独执行。例如异步调用工作流进行视频分析，用户会立即得到任务创建的响应回复，之后可退出应用或分析下一个视频，无需长时间等待该任务执行完成。

## 开启异步调用

开启异步调用有两种方式。可以在切换为单工作流模式并选定工作流后，若该工作流不包含交互节点，则可开启异步调用。



也可以在单工作流程模式的应用配置页面开启异步调用。



**说明：**

异步调用仅支持**不包含参数提取节点、选项卡节点和回复节点**的单工作流程应用，单纯的执行异步任务，不与用户进行多轮交互。  
 异步调用的大模型并发由该账号的所具备的权限控制，如果同时发起多个异步调用任务，则需要排队等待。  
 异步运行任务将在24小时内返回结果。

**调试方式**

异步调用下支持同步调试和异步调试两种调试方式。

**同步调试**

同步调试下与同步调用的调试逻辑相同，工作流的每个步骤（包括外部 API 调用、等待消息等）立即执行并需要用户等待结果才能进行下一个任务调试，不跳转到后台进行任务执行。



### 异步调试

异步调试下，用户在对话框中输入 query 触发一次异步调用任务。发起调用后，页面中将展示任务发起状态、任务 ID、创建时间、输入参数等信息，同时提示用户在“任务结果”中查看任务运行结果。任务转到后台执行，用无需等待任务完成即可执行下一个任务调试。



点击“异步任务”，可查看具体异步任务的执行情况。

任务ID	开始时间	结束时间	运行时长	消耗token	状态
wfr-a6a16jrcxlog	2025-06-10 16:57	2025-06-10 16:57	1分钟	-	运行成功 <a href="#">详情</a>

共 1 项，每页显示 15

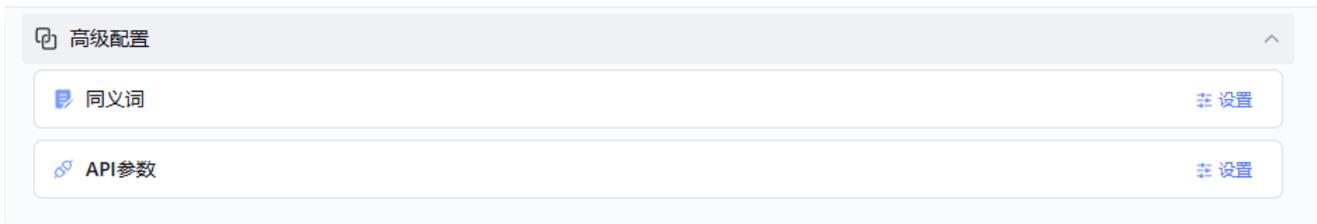
[我知道了](#)

点击“详情”，可查看具体工作流运行情况，并支持编辑工作流。



### 其他配置

支持配置同义词与应用端用户权限。



# Multi-Agent 模式

## Multi-Agent 模式介绍

最近更新时间：2025-06-13 15:55:01

**说明：**

Multi-Agent模式正在限时免费体验，限免期间模型使用上限为20 QPM。如需扩展，请联系腾讯云运营团队。

“Multi-Agent 模式”是腾讯云智能体开发平台支持创建的应用类别之一。该模式的应用由大模型自主规划执行路径、灵活调用工具，其核心特点在于将对话的主动权更多地交由模型，充分发挥模型的主动性。此模式适用于需要灵活响应、多工具调用以及多 Agent 协同的场景。

在“Multi-Agent 模式”中，系统默认创建一个主 Agent，并支持添加其他 Agent，同时允许配置 Agent 之间的转交关系，从而构建一个多 Agent 协同框架以响应用户对话。

Agent 是基于大模型，并集成了任务执行指令和工具集的系统，能够自主规划、调用工具并执行复杂任务。一个 Agent 的核心要素包括：

概念	定义
名称	简洁、明确的名称描述 Agent 功能，例如：旅行规划助手、网页分析 Agent、文案优化 Agent 等。
模型	负责思考、任务规划和工具选择的大模型。支持不同的模型选择。
转交描述	简要说明 Agent 的功能和应用场景，帮助其他 Agent 判断何时应转交至该 Agent。
提示词	通过提示词来约束 Agent 执行任务流程和响应方式。与“Agent描述”不同，“提示词”是给模型理解并执行当前 Agent 的详细工作逻辑。
插件	插件代表工具的集合，支持添加插件中心的工具（包含 MCP Server 中的工具）到当前的 Agent。
转交关系	Agent 可以转交给哪些其他 Agent。

先介绍 Agent 的运行机制，Agent 的核心工作流程包括：

- 思考规划：制定整体任务达成的规划思路，并把整体的复杂任务拆解为细分的子任务。
- 主动选择和调用的工具：根据拆解后的子任务和工具的描述说明，选择一个或多个合适的工具来解决问题。
- 主动纠错反思：模型自主改进优化过去的行为决策，并对行为进行纠正。

以上三类工作可能多次循环执行，最终输出回复的答案。



以一个用户输入问题“深圳未来1周的天气，把最低和最高气温趋势图画出来”为例，Agent 会按照下列描述响应。

1. [思考] 第一步需要查询深圳的天气信息。并且选择 GetWeatherInfo 工具查询天气信息。



2. [工具调用] 通过 GetWeatherInfo 查询未来一周的天气信息。

```

天气/GetWeatherInfo 0.312s
{
  "Code": 0,
  "Msg": "success",
  "Data": {
    "Results": [
      {
        "Date": "2025-01-14",
        "Condition": "小雨",
        "Temperature": 18.56,
        "Humidity": 0.48,
        "AQI": 57,
        "TemperatureHigh": 20,
        "TemperatureLow": 14.36,
        "WeatherDay": "小雨",
        "WindSpeed": 7.57
      },
      {
        "Date": "2025-01-15",
        "Condition": "小雨",
        "Temperature": 15.64,
        "Humidity": 0.42,
        "AQI": 57,
        "TemperatureHigh": 19,
        "TemperatureLow": 11,
        "WeatherDay": "晴(白天)",
        "WindSpeed": 12.71
      },
      {
        "Date": "2025-01-16",
        "Condition": "晴(白天)",
        "Temperature": 14.69,
        "Humidity": 0.46,
        "AQI": 44,
        "TemperatureHigh": 19,
        "TemperatureLow": 10,
        "WeatherDay": "晴(白天)",
        "WindSpeed": 9.73
      },
      {
        "Date": "2025-01-17",
        "Condition": "晴(白天)",
        "Temperature": 15.48,
        "Humidity": 0.61,
        "AQI": 45,
        "TemperatureHigh": 19,
        "TemperatureLow": 12,
        "WeatherDay": "晴(白天)",
        "WindSpeed": 9.79
      },
      {
        "Date": "2025-01-18",
        "Condition": "晴(白天)",
        "Temperature": 16.44,
        "Humidity": 0.58,
        "AQI": 49,
        "TemperatureHigh": 20,
        "TemperatureLow": 13,
        "WeatherDay": "多云(白天)",
        "WindSpeed": 9.61
      },
      {
        "Date": "2025-01-19",
        "Condition": "晴(白天)",
        "Temperature": 18.32,
        "Humidity": 0.62,
        "AQI": 62,
        "TemperatureHigh": 22,
        "TemperatureLow": 14,
        "WeatherDay": "晴(白天)",
        "WindSpeed": 6.37
      }
    ]
  }
}
    
```

3. [思考] 已经获取天气结果，思考下一步动作，自动生成代码，并通过 CodeInterpreter 把气温变化趋势图绘制出来。

```

思考 27.441s
需要绘制深圳未来1周的最低和最高气温趋势图，可以使用CodeInterpreter工具来生成图表。
    
```

4. [工具调用] 选择 CodeInterpreter 绘制气温变化趋势，并提供生成图片 URL。

```

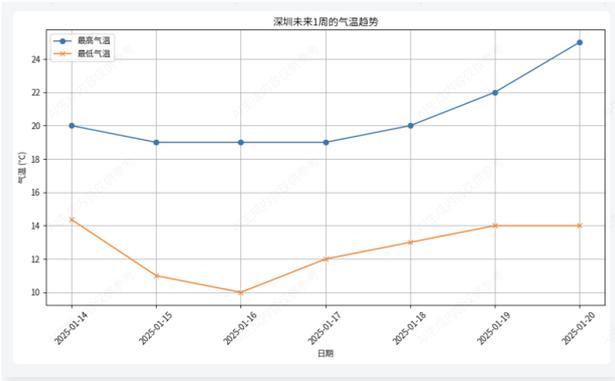
代码解释器/CodeInterpreter 0.765s
{
  "Code": 0,
  "Msg": "success",
  "Data": {
    "ExecResult": "",
    "ExecMsg": "",
    "ExecState": "success",
    "Images": [
      {
        "Url": "https://lke-realtime-test-1251316161.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com/code-interpreter/file/image_c94a19cc-50a2-4df3-a1c4-7512e45225ca_1736826522.png?q-sign-algorithm=sha1&q-ak=AKIDqQ2UCeGdtjVkjauVp8NM1czNWPAgwvhf&q-sign-time=1736826522&3B1768362522&q-key-time=1736826522&3B1768362522&q-header-list=host&q-url-param-list=&q-signature=b2335b601e5853cfcfbde005307ffed0f8665312"
      }
    ]
  },
  "Files": [
  ]
}
    
```

5. [思考] 下一步需要将输出结果呈现给用户。

```

思考 15.278s
已经生成了深圳未来1周的最低和最高气温趋势图，现在需要将图表展示给用户。
    
```

6. [输出回复] 输出温度变化趋势图（因为过程较为简单，工具调用未发生错误，因此没有进行反思纠错。）



在上述问题的回复示例中，中间的模型规划和工具调用的过程结果为“思考过程”，最终输出答案。

**思考过程**

首先，我需要获取深圳未来1周的气温信息。

天气/GetWeatherInfo 0.261s

接下来，我需要根据获取到的天气信息绘制未来1周的气温变化趋势图。

代码解释器/CodexInterpreter 5.798s

```

{
  "Code": 0,
  "Msg": "Success",
  "Data": {
    "ExecResult": "",
    "ExecMsg": "",
    "ExecState": "success",
    "Images": [
      {
        "Url": "https://lke-realtime-test-1251316161.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com/code-interpretor/testing/file/image_e675e0f2-9e1d-4ab9-c42e-c2a9e14f79e2_1735843400.png?sign=algorithm=sha384&AKIDQZUicEDtjVkjauVp8NM1czNIPAgwHf8q-sign-time=1736843400&3817683794408&q-key-time=1735843400&3817683794408&q-header=11st=has&url=porom=11st=8q-signature=523584d810305c634620815ff42982ca18031705"
      }
    ]
  },
  "Files": [
  ]
}
            
```

根据未来1周的气温变化，描述变化趋势并输出穿衣建议。

20.188s

**输出结果**

- 城市: 深圳
- 明日天气: 晴 (白天), 最高气温20°C, 最低气温12°C, 对比今天气温有所下降
- 明日穿衣建议: 气温有所下降, 建议穿着长袖衣物, 注意保暖
- 未来天气变化: 未来1周气温呈波动趋势, 建议根据气温变化及时调整着装

## Multi-Agent 模式应用创建

### 第一步: 新建应用

单击**新建应用**，修改应用名称，比如“天气查询小助手”，并选择合适的头像上传。



单击**新建**创建应用。



## 第二步: 切换到 Multi-Agent 模式

点击头像或者标准模式标识, 弹出编辑应用弹窗。



在应用模式中选择切换为 Multi-Agent 模式并点击保存。



## Agent 配置

### 1. 名称

切换为 Multi-Agent 模式应用后, 系统默认创建一个主 Agent。主 Agent 的名称与应用名称保持一致, 用户可通过点击编辑图标修改和编辑 Agent 名称。

#### ⚠ 注意:

如果仅配置单个 Agent, 可使用无明确含义的名称。但在多 Agent 协作场景中, 使用具有明确语义的名称对于确保正确交接至关重要, 请避免使用诸如“智能应用01”或“agent123”等无意义的名称。



修改后, 点击确定保存名称。



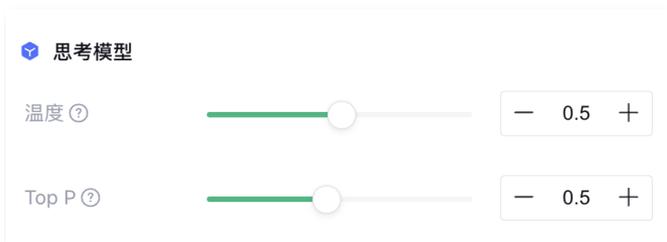
在多 Agent 协同场景中, Agent 名称和描述都是判断转交时的关键信息, 需要通过简洁、含义明确的名称来描述 Agent 功能, 例如: 旅行规划助手、网页分析Agent、文案优化 Agent 等。

## 2. 模型

Agent 中的模型用于任务规划和工具选择, 支持按需选择模型并配置上下文记忆的轮数。



同时支持在高级配置中设置温度和 Top P。



## 3. 转交描述

Agent 描述用于简要说明该 Agent 的功能和应用场景, 帮助其他 Agent 判断何时将任务转交至该 Agent。

### ⚠ 注意:

如果仅配置单个Agent的使用场景, 可以简单填写转交描述。但在多Agent协作场景中, 清晰的描述对于确保正确转交至关重要。

转交描述 ②

请输入主Agent描述，填写示例：主Agent 是多Agent系统的核心调度... 0/200

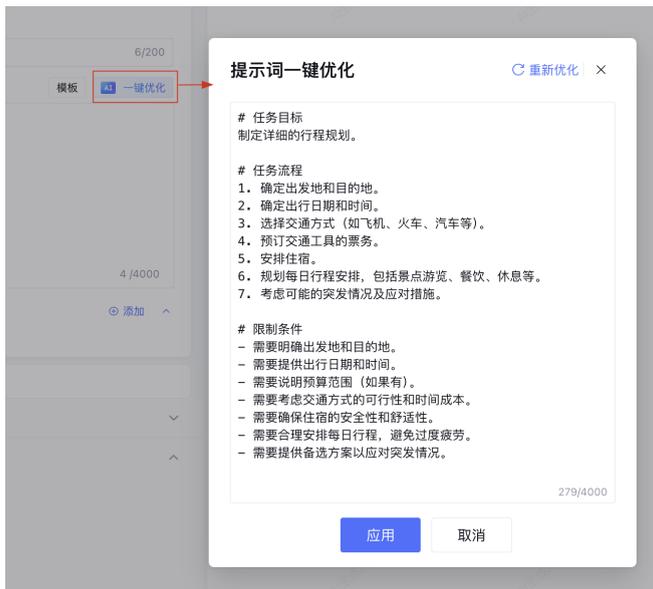
请输入Agent描述内容

#### 4. 提示词

支持在提示词中补充当前 Agent 的任务目标、任务流程和限制说明。



可以参考模板根据实际需求填写，或使用 AI 一键优化 功能快速补充相关提示词，完善内容。



#### 5. 插件

澄清插件和工具的概念：

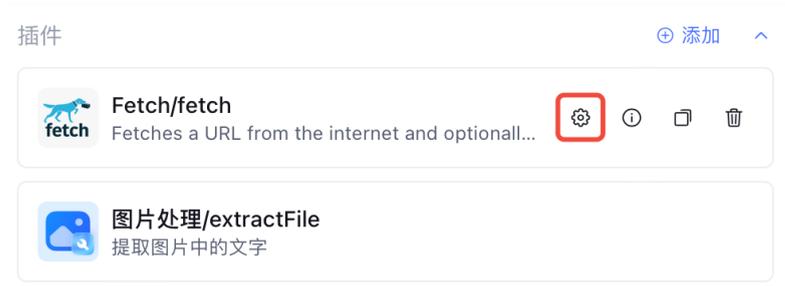
- 工具：工具是一个 API，通过调用这个 API 完成某一项需求。
- 插件：插件是工具的集合，一个插件里面包含了若干个工具（相当于是工具组）。

Agent 中实际上选择的是插件里面包含的工具。模型调用工具，是通过把工具的名称和描述信息注册在大模型的系统提示词中，让模型了解哪些工具可用以及具体的使用场景。当用户输入问题时，大模型根据对于问题的理解和拆分，和工具的描述说明，选择一个或多个合适的工具来解决问题。

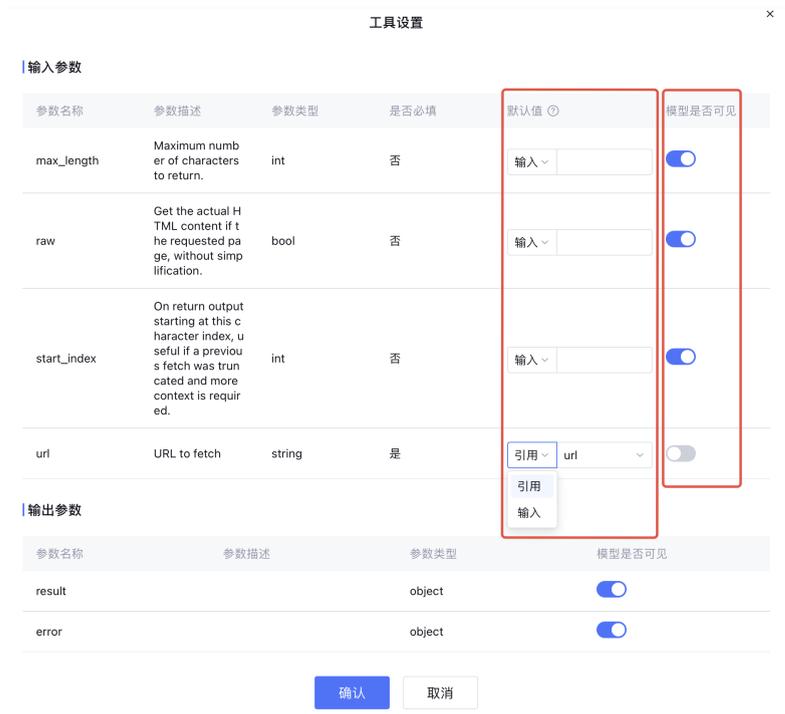
因此，对于 Agent，需要选择好需要的工具，并且提供容易理解的工具描述说明（在自定义插件时候需要注意），对于工具的成功调用至关重要。



工具支持进行参数配置。在添加插件后，点击工具设置。

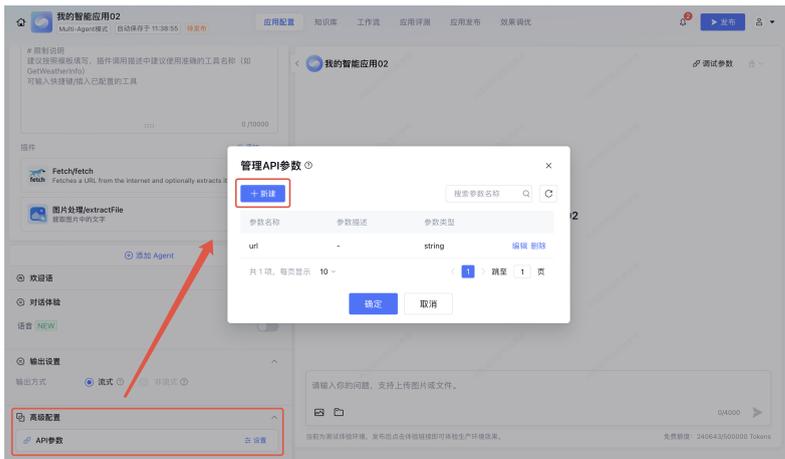


在工具设置的输入参数中，支持输入或引用参数默认值，同时支持切换单个参数模型是否可见。如果设置为可见，则由模型在对话中收集该参数；如果设置为不可见，则按照传入或输入的参数调用该工具。



除了支持输入参数值，也可以通过引用 API 参数值的方式，通过接口动态传入参数。

在高级配置中，支持配置 API 参数。点击新建配置 API 参数的参数名称、参数描述以及参数类型。配置好的参数可以在工具参数中被引用。

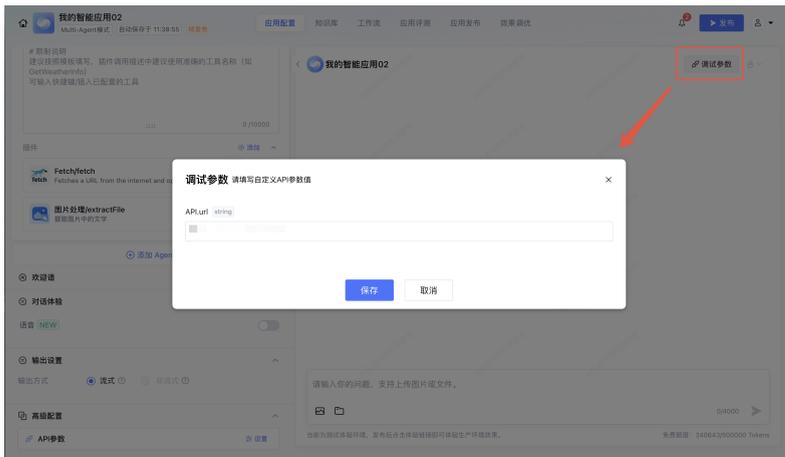


您在调用腾讯云智能体开发平台 API 时，通过 `custom_variables` 字段（该参数的使用详情请参考：[对话端接口文档（HTTP SSE）](#)、[对话端接口文档（WebSocket）](#)）传入变量，在工具参数中引用该变量执行后续业务逻辑。

**说明：**

例如，在“权限查询”Agent中，您可以在调用腾讯云智能体开发平台 API 时，将 `userID`（假设该字段表示员工ID）放入 `custom_variables` 字段中通过自定义插件传入Agent，以实现不同`userID`对应的权限范围不同。在高级设置的 API 参数中配置 `userID` 字段，该字段名称和数据类型与您在接口中传入的保持一致。在插件配置时，您可以直接引用该变量。在Agent运行时，系统会自动解析并使用 `custom_variables` 中的 `userID` 字段，调用对应插件。

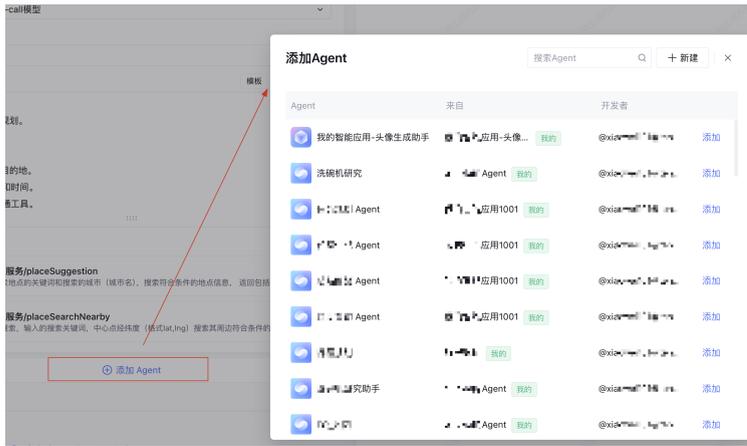
调试对话框右上角的调试参数支持在调试过程中直接设置自定义 API 参数的具体值，便于进行 Agent 功能调试。



在调试过程中，需在插件的工具设置中，将对应的参数默认值修改为引用，选择自定义的 API 参数，并设置模型不可见。

## 添加 Agent

在应用中支持添加多个 Agent，通过多 Agent 响应对话。如果仅需要单 Agent 场景，无需额外添加 Agent。可添加的 Agent 范围包括其他“Multi-Agent模式”应用中的所有 Agent。



点击添加后，支持编辑 Agent 再添加至应用。

## 转交关系配置

在应用中添加两个或以上的 Agent 时，系统支持配置多个 Agent 之间的转交关系。请注意，默认创建多个 Agent 后，这些 Agent 不会立即生效，必须与主 Agent 配置转交关系后，主 Agent 才能根据“Agent 描述”准确地将对话分配到特定的子 Agent。



建议配置为主 Agent 转交任务给多个子 Agent，同时每个子 Agent 也转交回主 Agent 的中心化架构。

## 常见问题

### 从标准模式切换到 Multi-Agent 模式，已经编辑的应用配置内容是否还会保留？

不同模式的应用配置保持独立，模式切换时配置内容不继承，包括模型选择、提示词内容等。但是应用的知识库范围和工作流范围在不同模式之间保持同步。

当再次从 Multi-Agent 模式切换回标准模式时，能够继续在原本标准模式下已经编辑的提示词和配置基础上修改。

### Multi-Agent 模式与其他两类模式的区别在哪里？

Multi-Agent 模式区别于标准模式，应用的执行不是按照固定标准流程推进进行的，而是依赖大模型进行任务的规划，根据用户的输入，由模型来进行任务的拆解和主动工具调用，大模型需要理解插件中工具的名称和描述信息，选择合适的插件。

Multi-Agent 模式区别于单工作流模式，不是执行单一特定的工作流程，如果有确定性的任务场景，建议选择单工作流模式。目前版本 Multi-Agent 模式暂不支持工作流，后续升级敬请期待。

### 为什么 Multi-Agent 模式不支持工作流？

Multi-Agent 模式下支持工作流，需要考虑兼容工作流多轮交互和 Agent 思考方式。我们正在探索一些有趣的特性，可以在 Multi-Agent 模式下支持工作流，并实现工作流的灵活跳转承接，如果对于这部分感兴趣，欢迎联系运营咨询。

### Multi-Agent 模式仅支持配置多 Agent 吗？

Multi-Agent 模式不仅支持多 Agent 的协作场景，也适用于单 Agent 场景。在单 Agent 场景中，无需额外配置其他 Agent，可直接使用系统默认创建的 Agent。当需要实现多 Agent 协作时，可以添加多个 Agent 并配置转交关系，从而轻松构建多 Agent 系统。

# 官方预置 Agent

## 知识库检索 Agent

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

### 功能定位

知识库检索 Agent ( KnowledgeBase Search Agent ) 通过 Agentic RAG 的方式自主规划并拆解知识库检索任务，支持通过多次调用检索工具和计算工具组合，为用户提供准确的回答。适用于知识库问答中的复杂场景，主要包括以下几种类型：

- **多文档/问答对/表格结合回复**：针对答案来源于多个文档的情况，Agent 会逐步检索相关文档并综合信息进行回答。
- **文档筛选后回复**：在多个类似文件中，Agent 根据特定规则（如时间或地区）筛选出最相关的文档，并基于正确的内容回答问题。
- **复杂表格数据查询**：结合 text2sql 和代码解释器的数据处理和分析能力，回答涉及表格数据指标查询的复杂问题。

在 Multi-Agent 模式下，知识库检索 Agent 可以直接添加至应用中，参与任务的转交与协作。

### 知识库检索 Agent 定义

#### 模型

知识库检索 Agent 的模型配置与其他 Agent 相同，支持精调 Function-call 模型、DeepSeek-V3-0324等模型选择。支持在 **模型配置** 界面切换。

#### 提示词

知识库检索 Agent 的提示词包含**检索规则**、**示例问答**以及**知识库 Schema**三个部分。其中，检索规则与示例问答需根据应用需求进行调整。

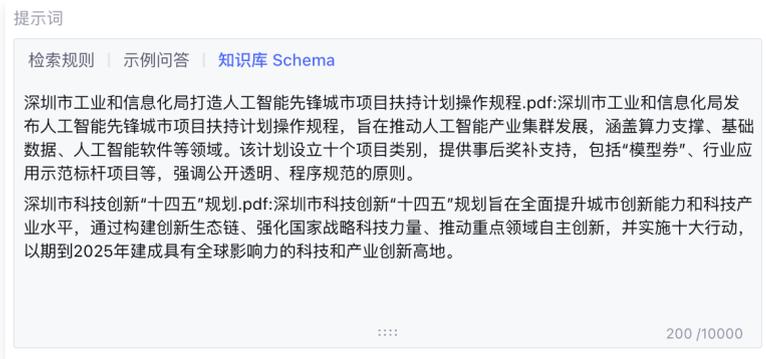
- **检索规则**：用于描述知识库检索 Agent 解析用户查询中自然语言的上下文规则。检索规则可以包括业务映射规则、指标说明逻辑和数据检索偏好等内容。

规则	用途	示例
业务映射规则	描述业务实体如何映射或归类	如客户A 是某特定地区的客户，需要在检索时统一映射为「区域 A客户」
指标说明逻辑	描述指标如何处理默认值或特殊情况	如果未指定付款方式，则默认查「后付款」
数据检索偏好	描述数据检索时的偏好设置或拆分方式	建议按照月度拆分查询数据

- **示例问答**：用于描述数据调用的分步骤规则，帮助模型更清晰地理解任务拆解、工具调用以及获取正确答案的流程。根据模板填写示例问题的输入、输出及对应的分步骤的检索过程。



- **知识库 Schema**：根据上传至知识库的内容自动生成，暂不支持手动编辑。在完成知识库 Schema 的生成后，可在提示词中的**知识库 Schema** 标签下进行只读查看。



### 转交描述

知识库检索 Agent 的介绍说明,帮助模型判断何时转交至该 Agent。知识库检索 Agent 的转交描述可按照模板总结概括其功能。例如,在知识库中传入政策相关文件后,可将知识库检索 Agent 的转交描述修改为“负责政策问答的 Agent,完成政策问答咨询任务”。



### 工具

知识库检索 Agent 的必备工具已配置完成。将知识库检索 Agent 添加到应用后即可直接使用,暂不支持工具的删改。工具范围如下:

工具名称	工具描述
知识库问答/KnowledgeRetrievalAnswer	大模型结合全部知识库内容检索后,回答用户问题。
知识库问答/BoundedKnowledgeQA	在指定范围内检索内容,并通过大模型总结回复,检索范围更精准。
知识库问答/Text2SQL	接收用户的自然语言提问和数据库信息,自动生成可执行的 SQL 查询语句,返回执行后的数据结果。
科学计算/Calculator	适用于简单的数值计算。
代码解释器/CodeInterpreter	可进行代码执行,完成复杂的数值统计和数据计算。

### 概念定义

知识库 Schema 是描述知识库内数据结构的信息,用于为知识库检索 Agent 提供了解知识库构成的依据。知识库数据分为两类:非结构化数据和结构化数据。

非结构化数据包括知识库文档的常规链路,主要由文档和问答组成。

文档类知识指以文档形式存储的知识,包括 Word、PPT、表格、图片等数据格式。Schema包含文档的文件名、摘要以及标签。

当文档数量较多时,知识库 Schema 生成过程会自动对知识库进行聚类。聚类完成后,将生成文件夹名称和文件夹摘要信息。在此情况下,无需传入文档标签。

定义	说明
文件名	用户上传的文件名称,可能具备含义,也可能无明确语义。
文件夹名	自动聚类概括生成的文件夹名称。
摘要	文件内容的50字左右摘要,由大模型生成。

文件夹摘要	文件夹内容说明，由大模型生成的描述文件夹内的内容摘要。
标签	用户定义的文档标签。如果未定义则缺省。

问答类知识以“问题-答案”的形式成对存在。Schema 包括 Question、Answer 和标签。

定义	说明
Question	用户设定的问题内容
Answer	对应问题的匹配答案
标签	用户定义的问答对标签。如果未定义则缺省。

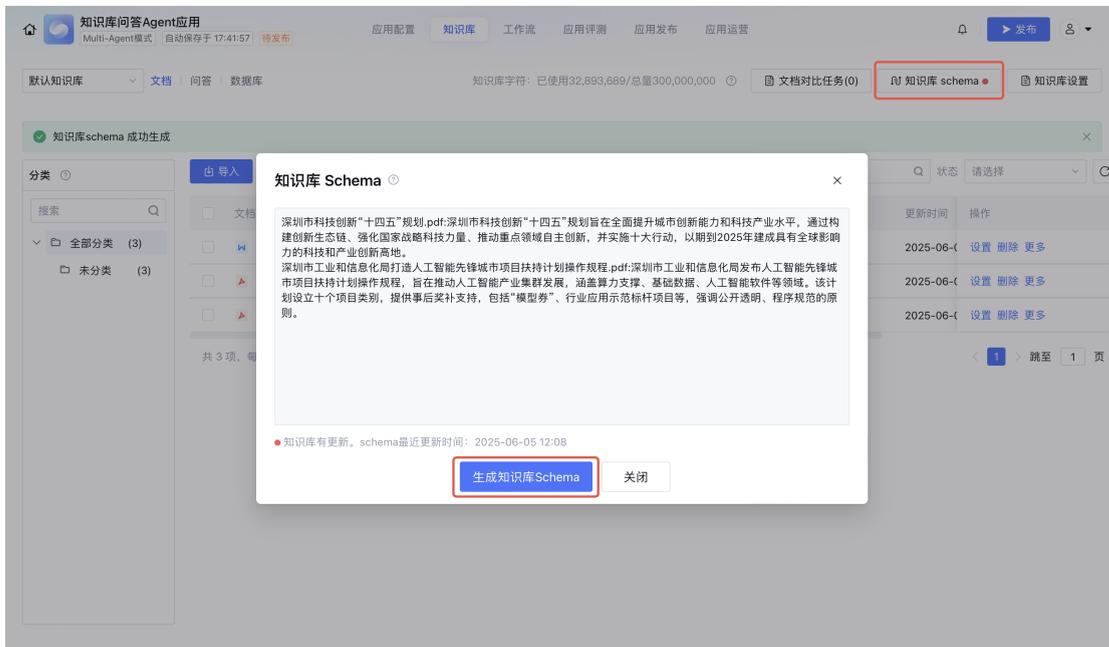
**说明：**

数据库类知识和共享知识库内容暂时无法在知识库检索 Agent 中使用，后续版本将会完善支持。

### 创建方式

知识库检索 Agent 的运行依赖于知识库 Schema。点击“知识管理”进入知识库界面，上传知识库文档。

需手动点击“知识库 Schema”按钮以生成知识库 Schema。



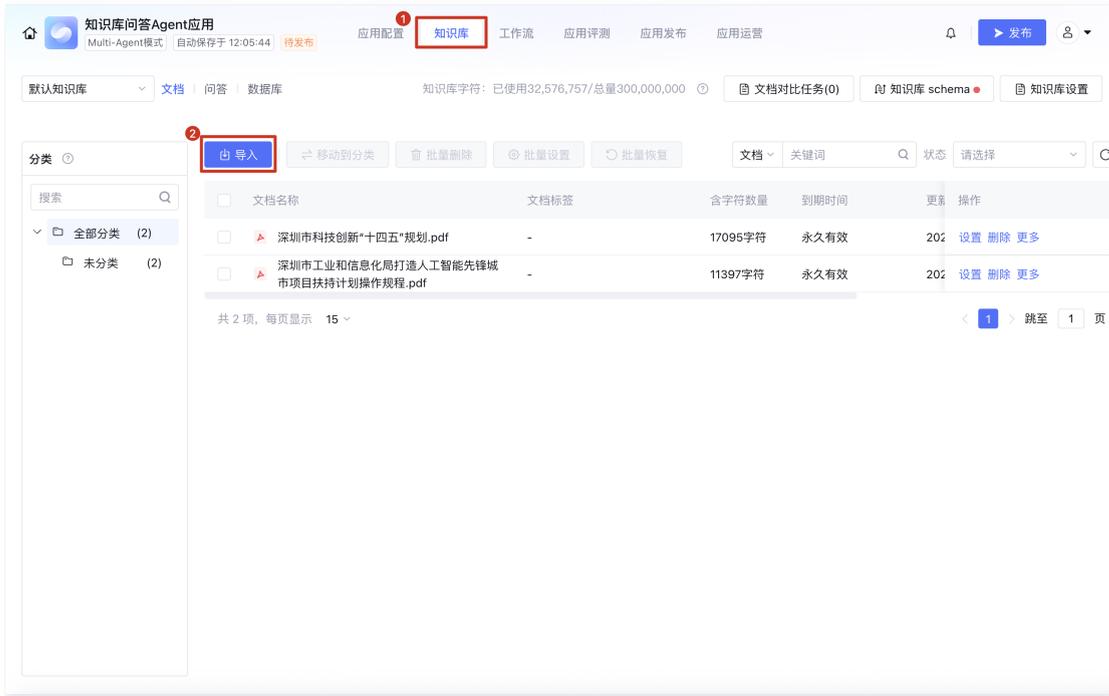
**注意：**

目前知识库 Schema 的生成仅支持应用知识库，共享知识库暂不支持。

### 使用说明

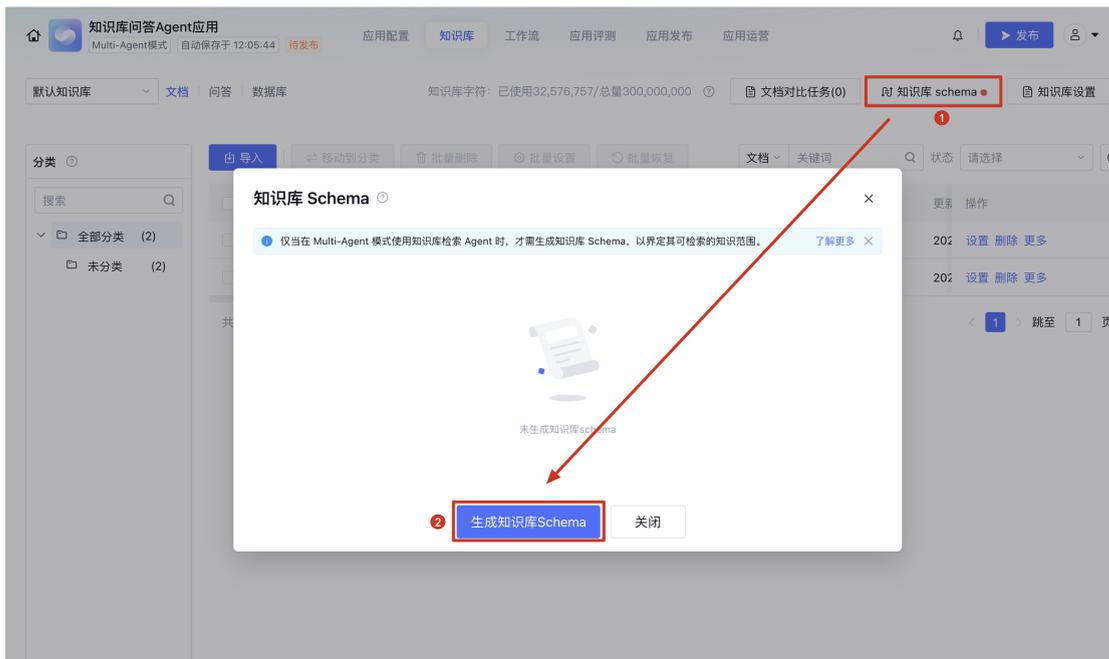
#### 1. 创建知识库

创建 Multi-Agent 模式应用，点击**知识库**，**导入知识库文档**。



## 2. 生成知识库 Schema

知识上传完成后，点击右上角的**知识库 Schema**，在弹窗中点击**生成知识库 Schema** 按钮，生成知识库 Schema。



生成完成后，可在弹窗中查看知识库 Schema。

### ⚠ 注意：

知识库 Schema 生成需要一定时间，建议在知识上传完成后，于**闲时触发**生成任务。并在**知识库更新后**，及时**重新触发**知识库 Schema 的更新。

如果知识库内容有改动，按钮会显示红点，提示知识库有更新。再次点击**更新知识库 Schema**，可将知识库 Schema 更新到最新版本。

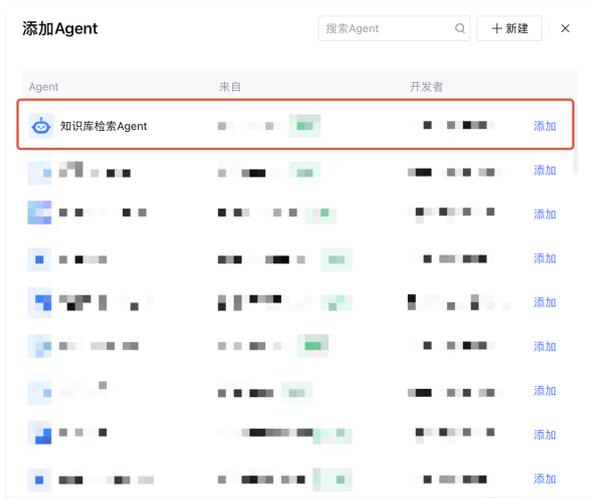
知识库 schema ●

### 3. 添加知识库检索 Agent

切换到应用配置，点击添加 Agent。



在添加 Agent 界面中，搜索「知识库检索 Agent」，然后点击添加。



简单描述知识库问答 Agent 回答的问题范围，并补充在转交描述，如“负责政策问答的 Agent，完成政策问答咨询任务”。



参考模板和应用功能需求，填写检索规则和示例问答。



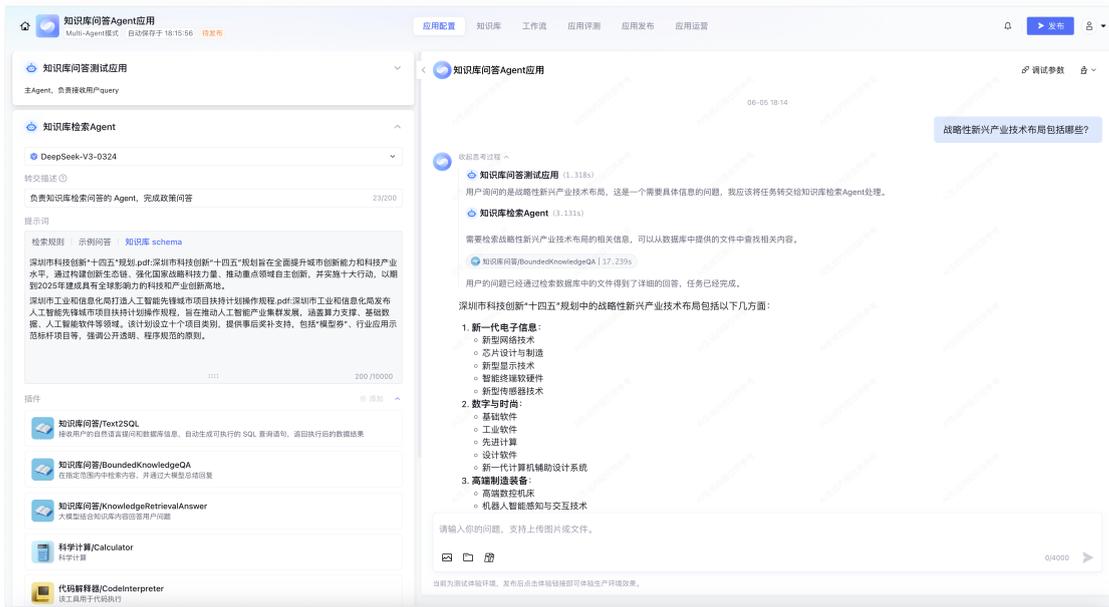
转交关系已默认配置了知识库检索 Agent 与主 Agent 之间的转交规则。



建议在主 Agent 的提示词中补充相关转交规则，以强化转交效果，例如：“咨询xxx类问题，请转交至知识库检索 Agent 回复。”

#### 4. 体验测试与发布

可以在对话窗口中测试知识库检索 Agent 的效果表现。测试结果符合预期后，可通过 [发布管理](#) 将其发布至正式环境。



## 常见问题

### 什么场景下适合使用知识库检索 Agent ?

适合使用知识库检索 Agent 的场景包括：

1. 多文档/问答对/表格结合回复：需要从多个文档中提取部分结果，并综合信息来回答用户问题。
2. 文档筛选后回复：当需要根据特定规则（如时间、地区）从多个相似文档中筛选出最相关内容时。
3. 复杂表格数据查询：需要结合 text2sql 和计算工具处理复杂的表格数据指标查询。这些场景通常需要多个步骤的检索、任务拆解和数据处理，Agent 能在这些任务中发挥自主规划和决策的优势。

这些场景通常需要多个步骤的检索、任务拆解和数据处理，知识库检索 Agent 能在这些任务中发挥自主规划和决策的优势。对于简单的场景，建议使用知识库检索插件或标准模式来进行知识库问答。

### 知识库检索 Agent 和知识库检索插件的区别？

知识库检索 Agent 是基于 Agentic RAG 方式的自主智能体，能够根据任务需求自主规划并拆解检索过程，支持多次调用检索工具和计算工具组合来处理复杂任务。它适合应对多文档综合回复、复杂数据查询等高复杂度场景。

而知识库检索插件则使用常规的 single-pass 的 RAG 方式进行回答检索，执行单次的知识检索和查询操作，适合处理要依赖单一检索信息源的知识问答任务。

# Multi-Agent 模式应用创建指南

## 单 Agent 应用创建

最近更新时间：2025-05-20 00:00:52

在 Multi-Agent 模式中，系统默认创建一个主 Agent，可通过配置主 Agent 构建仅包含一个 Agent 的应用。

### 简单应用搭建

如果希望搭建满足特定功能需求的应用，从而简化复杂问题的重复输入，也可以在应用的角色描述中描述指令要求，快速实现 Multi-Agent 模式的应用搭建。下面通过一个最简单的例子，说明搭建应用的流程。

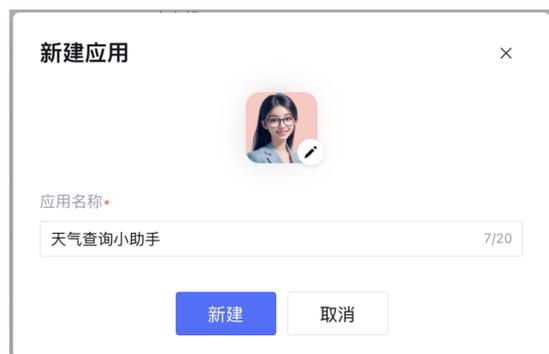
**应用目标：**搭建一个天气查询小助手应用，输入城市名称后，输出该城市的天气信息和穿衣建议。

#### 第一步：新建应用

单击**新建应用**，应用名称修改为“天气查询小助手”，并选择合适的头像上传。



单击**新建**创建应用。



#### 第二步：切换到 Multi-Agent 模式

点击头像或者**标准模式**标识，弹出编辑应用弹窗。



在应用模式中选择切换为 **Multi-Agent** 模式并点击保存。

编辑应用
×



应用名称\*

天气查询小助手
7/30

应用模式\*

 标准模式

回复更加精确和稳定，通过标准路径实现。  
适用于企业知识、产品说明等严肃问答场景。

 Multi-Agent模式

支持大模型自主规划执行路径、灵活调用工具。  
适用于需要灵活响应与多工具协同的场景。

 单工作流程模式

使用指定的工作流程来响应用户所有对话。  
适用于明确业务流程的企业场景。

保存
取消

### 第三步: 应用配置

1. **提示词撰写**: 需要在提示词对于应用的角色任务、任务流程、输出示例、限制等内容进行描述，一份清晰无歧义的提示词可以帮助模型更好理解应用的要求，进而达成更好的表现。可以选择按照模板填写提示词内容。

在角色指令中，根据天气查询和穿衣建议生成的需求，撰写提示词内容。

可以在**#任务目标** 中描述天气小助手角色定位，并在**#任务流程** 中描述具体应用执行的流程步骤，在**#限制** 中可以补充约束条件。

```

# 任务目标
作为天气查询小助手，你需要根据用户输入的城市名称，提供准确的天气查询服务，并针对查询结果给出相应的穿衣建议。

# 任务流程
1. 使用GetWeatherInfo工具查询城市明天的天气信息
2. 根据天气信息生成个性化的穿衣建议，包括符合温度的上衣、裤子、外套等着装建议，以及是否要带帽子、雨伞
3. 按照以下要求输出天气信息
- 城市: <地点名称>
- 天气: <具体天气状况和温度>
- 穿衣建议: <具体的穿衣建议>
    
```

除了按照模板填写也支持点击 **AI 一键优化** 一键优化提示词。



2. **插件选择**：当应用不仅需要依赖模型能力，同时也需要外部工具获取实时信息（如天气查询、搜索引擎），或者执行特定操作（如代码生成、数学计算）时，需要配置相应的工具。目前腾讯云智能体开发平台已经提供了一些常见的官方插件供选择，如果有需要可以选择新增自定义插件满足更多场景的需求。

“天气查询小助手”应用需要查询天气，需要依赖外部工具获取的实时天气信息，需要在插件中选择“天气”工具帮助完成天气查询任务。

- 点击 **+添加插件**



- 在 **+添加插件** 弹窗中，搜索“天气”，点击 **+添加** 天气插件下的 GetWeatherInfo 工具。



- 已选择的工具将显示在插件中，并支持点击复制工具名称到提示词中，让模型更准确地按照指令调用工具。



或者在提示词中通过快捷键/引用已选择的插件。



#### 第四步：应用调试

在应用调试的对话框中测试应用的表现，例如输入北京、南京等城市名称的正面示例，可以获取结果。



如果输入“中国”，则会反问具体要查询的城市名称。



#### 第五步：应用发布

在目前测试效果已经验证后，可以点击发布把应用发布到正式环境。



发布成功后，可以在发布管理的调用信息中查看体验链接和API调用说明。



## 应用难度升级

上面通过简单几步即可快速搭建一个Multi-Agent 模式应用，也可以再升级一些复杂度，为“天气查询小助手”应用提供更多的能力。

应用升级目标：输入城市，输出城市的温度、穿衣建议和未来的温度变化趋势，并展示趋势图呈现温度变化趋势。

下面展示了应用修改调试的流程。

### 第一步：修改配置

1. **插件补充**：最新的应用目标中生成趋势图的要求，需要选择一个工具支持图表的绘制和生成，点击**添加插件**，添加官方插件中的**代码解释器/CodeInterpreter** 工具完成温度变化趋势的图表生成。



2. **提示词修改**：根据升级后的任务目标，修改提示词，在任务流程中，补充了未来气温趋势图的生成的步骤描述。

```
# 角色任务
作为天气查询小助手，你的主要任务是提供准确的天气查询服务，并针对查询结果给出相应的穿衣建议。

# 任务流程
1.用户输入城市名称，使用GetWeatherInfo查询城市今天、明天和未来3天的天气信息
2.未来气温趋势图：根据检索到5天的天气变化趋势，使用CodeInterpreter，把5天气温的最高气温和最低气温变化绘制一个曲线图
3.未来气温趋势总结：根据未来3天的气温变化，描述变化趋势并输出穿衣建议，例如“气温有波动”，或者“气温呈下降趋势”

按照以下格式输出天气信息
- 城市：<地点名称>
- 明日天气：<具体天气状况和温度，对比今天到明天到天气变化>
- 明日穿衣建议：<明天穿衣建议>
```

- 未来天气变化: <未来气温趋势总结><未来气温趋势图>

**第二步: 调试效果**

在应用调试的对话框中测试应用的表现, 再次输入城市名称, 例如“深圳”, 可以看到能够通过天气插件查询多日的天气信息, 并生成温度趋势变化图, 成功升级了应用的效果表现。

收起思考过程

深圳

思考 3.581s

首先, 我需要获取深圳今天、明天和未来3天的天气信息。

天气/GetWeatherInfo 0.236s

思考 15.297s

接下来, 我需要根据获取到的5天天气信息, 绘制最高气温和最低气温的变化曲线图。

代码解释器/CodeInterpreter 4.939s

```

{
  "Code": 0,
  "Msg": "success",
  "Data": {
    "ExecResult": "",
    "ExecMsg": "",
    "ExecState": "success",
    "Images": [
      {
        "Url": "https://lke-realtime-1251316161.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com/code-interpreter/file/image_3511248c-0c27-4f5a-94aa-41e53b35d5a8_NmKq2ooZ.png?sign-algorithm=sha1&ak-AKIDu02UceG0tjVkjauip8M4tZNMpAGwvhF8q-sign-time=1737787906&3B1769323906&q-key-time=1737787906&3B1769323906&q-header-list=host&q-url-param-list=&q-signature=e7d5202b8dfcf694c89d2072f8de2aa93ede3de"
      }
    ]
  },
  "Files": [
  ]
}
    
```

思考 18.96s

现在, 我需要根据未来3天的气温变化趋势, 总结气温变化情况并给出穿衣建议。

- 城市: 深圳
- 明日天气: 多云 (白天), 最高气温19°C, 最低气温9°C, 气温较今天有所下降
- 明日穿衣建议: 建议穿着长袖衣物, 早晚温差较大, 可携带一件外套
- 未来天气变化: 未来3天气温有波动, 最高气温在16°C到17°C之间, 最低气温在9°C到12°C之间, 气温呈下降趋势

深圳未来5天气温变化趋势

日期	最高气温 (°C)	最低气温 (°C)
2025-01-25	20	13
2025-01-26	19	9
2025-01-27	17	9
2025-01-28	16	10
2025-01-29	17	12

重新生成 修正

**第三步: 应用再次发布**

如果希望正式环境可以同步到应用的最新的效果表现, 可以点击再次发布应用。

# 多 Agent 应用创建

最近更新时间：2025-05-27 17:47:32

在单 Agent 基础上，Multi-Agent 模式支持添加多个 Agent 并配置转交关系，在应用中构建“多专家”协同体系，从而支持更复杂任务的高效处理。下面通过一个简单例子，说明搭建一个多 Agent 应用的流程。

**应用目标：**搭建一个图片处理助手，同时支持基础图片处理、文件格式转换和管理存储桶文件。分别通过3个 Agent 满足场景需求：

- **图片处理 Agent：**基础图片处理，如扩图、裁剪等。
- **文档转换 Agent：**文件格式转换，以及文件加、解密。
- **存储桶管理 Agent：**管理存储桶中文件的上传与下载。

## 第一步：新建应用

按照 [单 Agent 应用创建](#) 的方法，单击**新建应用**，应用名称修改为“图片处理”，设置应用头像，单击**新建创建应用**，并将其转换为 **Multi-Agent 模式**。

### 编辑应用



应用名称\*

 4/30

应用模式\*

- 标准模式**  
回复更加精确和稳定，通过标准路径实现。  
适用于企业知识、产品说明等严肃问答场景。
- Multi-Agent模式**  
支持大模型自主规划执行路径、灵活调用工具。  
适用于需要灵活响应、多工具调用和多Agent协同的场景。
- 单工作流模式**  
使用指定的工作流来进行响应用户所有对话。  
适用于明确业务流程的企业场景。

## 第二步：应用配置

完成模型调整、转交描述填写、提示词填写以及插件选择。为了简化提示词的编写过程，可以选择使用 **AI 一键优化提示词**。**图片处理 Agent** 中可以配置**图片智能裁剪**、**图片变清晰**、**扩图**等官方插件，用于处理上传的图片。

📁 图片处理 ↗
^

DeepSeek-V3-0324
▼

转交描述 ②

图片处理
4/200

提示词 模板 AI 一键优化

# 任务目标

根据用户的具体需求，选择并使用合适的插件对图片进行相应的处理。

# 任务流程

1. 明确用户对图片处理的具体需求，例如调整色彩、裁剪尺寸、添加滤镜等。
2. 依据需求确定适用的插件。

⋮⋮ 219 / 10000

插件 + 添加 ^

**图片智能裁剪/CropImage**

根据输入的裁剪比例，智能判断一张图片的最佳...

**图片变清晰/RefineImage**

将图像变清晰，增强图像细节。变清晰后的图片...

**扩图/ImageOutpainting**

支持对输入图像按指定宽高比实现智能扩图。

### 第三步：多 Agent 添加

点击添加 Agent，为应用添加更多能力。

+ 添加 Agent

如果是第一次搭建该 Agent 应用，我们需要新建文档转换 Agent 和存储桶管理 Agent，因此点击添加 Agent，单击右上角新建。

添加Agent

Q

+ 新建

×

创建“文档转换”，选择插件，单击保存并添加。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第39 共254页

← 新建 Agent
×



Agent名称\*

文档转换
4/30

选择模型\*

DeepSeek-V3-0324
▼

转交描述①\*

图片转pdf以及pdf加、解密
15/200

提示词 模板 AI 一键优化

将用户提供的图片转换成pdf，并对生成的pdf进行加密处理，如果有多个pdf，还需将所有pdf合并为一个文件

保存并添加

关闭

同理，创建“存储桶管理”并保存添加。两个 Agent 均成功添加至应用中。

- 
图片处理
▼

图片处理
- 
文档转换
▼

图片转pdf以及pdf加、解密
- 
存储桶管理
▼

管理存储桶相关

“文档转换” Agent 和“存储桶管理” Agent 的插件配置如下，可根据自身需求修改模型配置、优化提示词以及调整插件类型。

### 文档转换 🔗

DeepSeek-V3-0324

转交描述 🔗

图片转pdf以及pdf加、解密 15/200

提示词 模板 AI 一键优化

4. 检查是否存在多个PDF文件:  
- 如果是, 使用/ 🔗 文档转换/mergePdf 将所有PDF文件合并为一个文件。  
- 如果否, 直接输出加密后的单个PDF文件。

5.如有需要, 提供pdf解密功能/  
🔗 文档转换/decryptPdf

⚠️ 限制条件 ⋮ 439 /10000

插件 ➕ 添加 ^

- 📄 图片处理/pic2Office  
支持图片转换为pdf
- 📄 文档转换/decryptPdf  
pdf解密
- 📄 文档转换/encryptPdf  
pdf加密
- 📄 文档转换/mergePdf  
合并pdf

🤖 存储桶管理 ✎
^

📁 DeepSeek-V3-0324
▼

转交描述 ?

管理存储桶相关
7/200

提示词 模板 AI 一键优化

使用插件帮助用户进行存储桶相关操作，涵盖查询文件列表、下载文件、上传文件等。

**# 任务流程**

1. **\*\*查询文件列表\*\***

- 用户提供存储桶名称及相关查询条件（如文件类型、时间范围等）。

插件根据用户提供的信息 返回该存储桶中符合  
490 / 10000

插件 ⊕ 添加 ^

**腾讯云 COS/getCosConfig**

获取COS配置, 腾讯云配置

**腾讯云 COS/putObjectSourceUrl**

通过 url 下载文件并将文件上传到存储桶

**腾讯云 COS/getObject**

下载存储桶内的文件

**腾讯云 COS/getBucket**

查询存储桶内的文件列表

如果 Agent 已经在其他应用中创建过，可以从列表中找到 Agent 并添加。

### 添加Agent

搜索Agent  + 新建  ×

Agent	来自	开发者	操作
我的智能应用03	我的智能应用03 <span>我的</span>		添加
我的智能应用	我的智能应用02 <span>我的</span>		添加
存储桶管理	我的智能应用01 <span>我的</span>		添加
城市推荐小助手	行程攻略助手 <span>我的</span>		添加
天气助手	行程攻略助手 <span>我的</span>		添加
行程攻略助手	行程攻略助手 <span>我的</span>		添加
路线规划助手	路线规划助手01 <span>我的</span>		添加
城市推荐小助手	test <span>我的</span>		添加
天气助手	test <span>我的</span>		添加

#### 第四步：设置转交关系

在应用中添加两个或以上的 Agent 时，系统支持配置多个 Agent 之间的转交关系。默认创建多个 Agent 后，这些 Agent 不会立即生效，必须与主 Agent 配置转交关系后，主 Agent 才能根据“Agent 描述”准确地将对话分配到特定的子 Agent。点击设置 Agent 转交关系，调整接收方 Agent。

可根据需要设置转交关系，建议设置为主 Agent 转交任务给多个子 Agent，同时每个子 Agent 也转交回主 Agent 的**中心化架构**。

#### 转交关系设置

转交方Agent	接收方Agent
图片处理	文档转换, 存储桶管理
文档转换	图片处理, 存储桶管理
存储桶管理	图片处理, 文档转换

#### 第五步：应用调试

在应用调试的对话框中测试应用的表现。如图，在执行完图片处理的任务后，“图片处理” Agent 将对话转交给“文档转换” Agent，并使用后者进行回复。



将图片转换为 PDF 后，用户提出将文件放入存储桶，“图片处理” Agent 将对话转交给“存储桶管理” Agent。



存储完成后，用户希望能将文件加密，于是“存储桶管理” Agent 将对话转交给之前的“文档转换” Agent，通过多个 Agent 协同响应用户。



## 第六步：应用发布

在调试好合适的提示词与插件后，可以点击**发布**把应用发布到正式环境。发布成功后，可以在**发布管理**的**调用信息**中查看体验链接和API调用说明。发布应用后，如有更改，也可再次点击**发布**以更新功能。

[待发布](#) | [发布历史](#) | [调用信息](#)

### | 待发布Agent

Agent名称

文档转换

存储桶管理

图片处理

### 配置演示视频

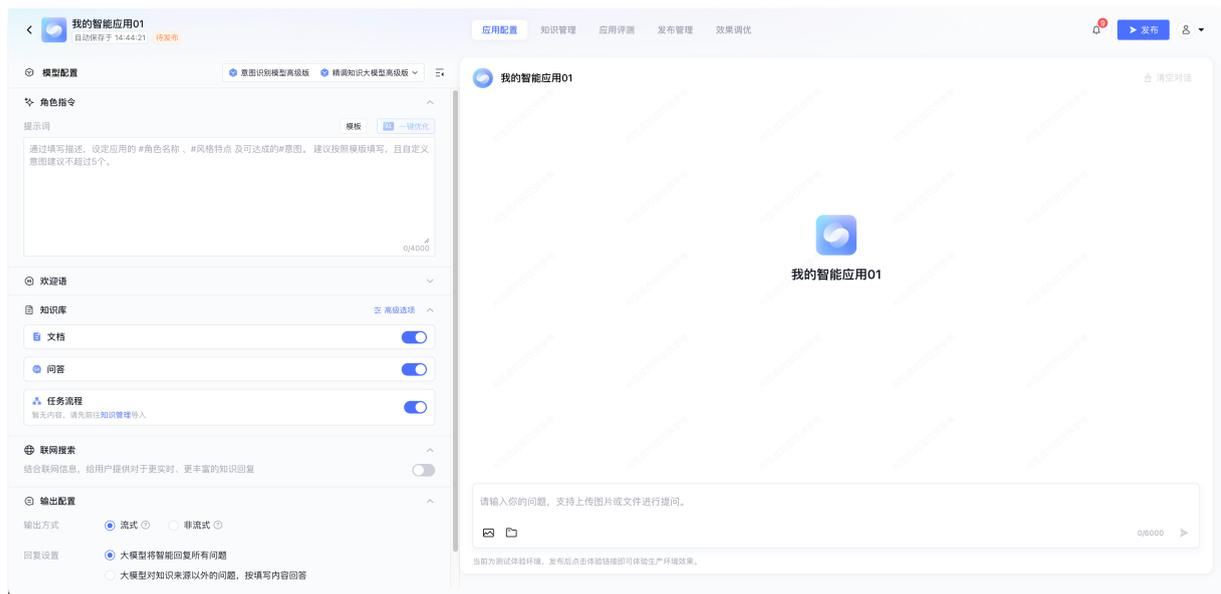
[观看视频](#)

# 应用配置

## 应用配置说明

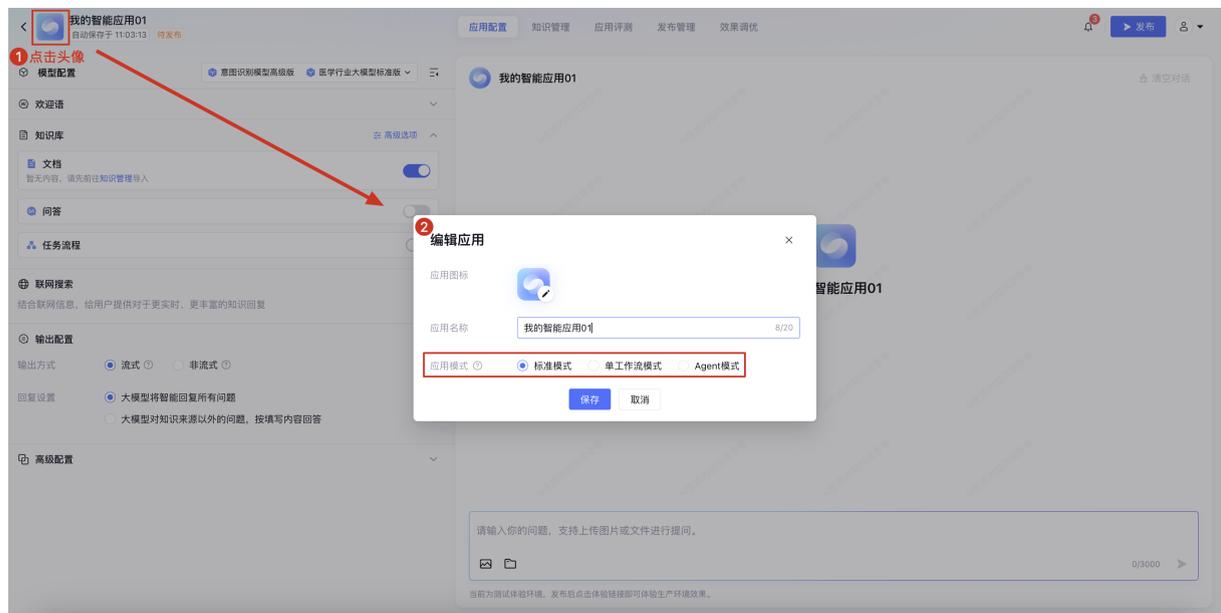
最近更新时间：2025-06-09 22:17:02

创建应用后进入应用配置页面，左侧配置信息可进行参数配置，不同的参数将影响应用的效果，可在右侧调试区实时调试效果。



## 基础设置

在创建好应用后，单击应用图标，支持在编辑应用弹窗中设置应用图标、应用名称及进行应用模式的切换。各模式详情请参考 [应用模式](#)。



设置完成后，配置页各配置项将随应用模式的不同有所区别，具体请参考下表。

配置内容	标准模式	单工作流程模式	Agent 模式
基础配置	应用名称、应用头像和开场白。不同模式保持一致。		
应用配置	不同模式的应用配置保持独立，模式切换时配置内容不继承。	不同模式的应用配置保持独立，模式切换时配置内容不继承。	不同模式的应用配置保持独立，模式切换时配置内容不继承。

单 workflow 模式不支持提示词、插件等配置项。

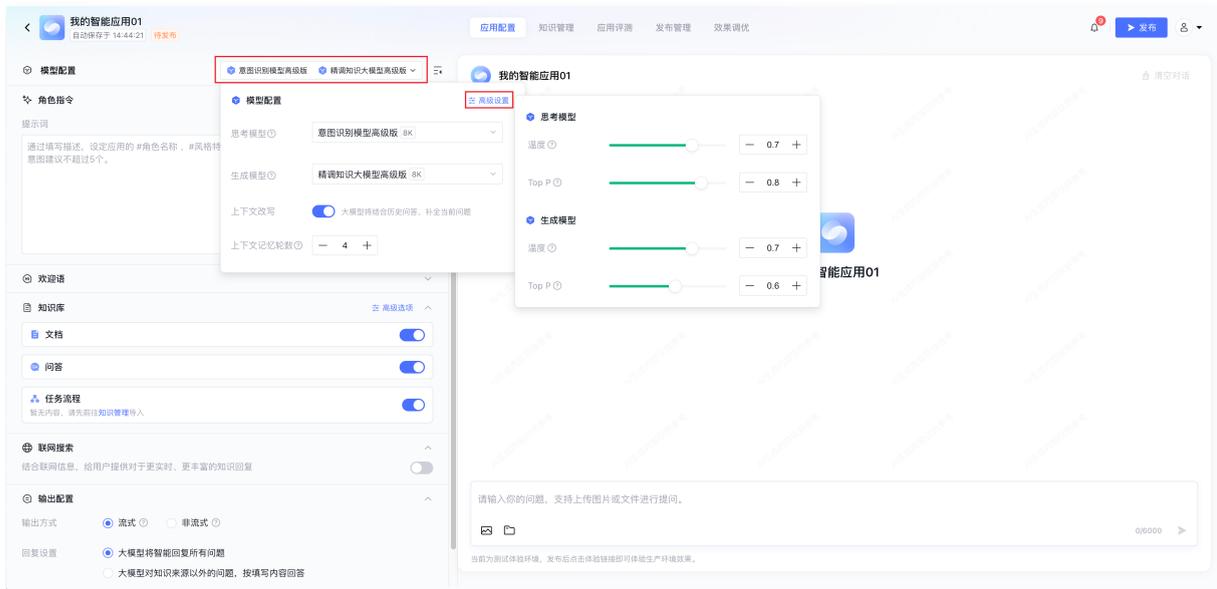
Agent 模式与标准模式配置项范围基本一致，但是具体可选范围有差异。

应用图标和名称设置完成并发布后，将展示在用户端界面窗口中。



## 模型配置

在模型配置中支持选择思考模型和生成模型，思考模型用于意图识别（标准模式）、任务规划和选择组件（Agent 模式），生成模型用于阅读理解和总结生成回复结果，支持选择腾讯云智能体开发平台预置模型。各模型详细信息请参考 [模型介绍](#)。



- **大模型服务：**腾讯云智能体开发平台新用户将自动获得一定量的免费额度，可通过选择不同种类的模型进行免费应用调试；根据测试结果，您进一步 [购买](#) 和使用。
- **上下文改写：**开启开关后，可结合上下文内容识别指代对象或省略词，改写本轮问句并生成连贯答案。
- **上下文记忆轮数：**设置输入给大模型作为 prompt 的上下文对话历史轮数。轮数越多，多轮对话的相关性越高，但消耗的 token 也越多。
- **高级设置：**
  - **温度：**调高温度会使得模型的输出更多多样性和随机性，适用于创造性要求高的场景，如诗歌创作。反之，降低温度会使得输出的内容更遵循指令，适用于确定性要求高的场景，如代码生成。
  - **Top P：**Top P 为累计概率，模型在生成输出时，会从概率最高的词汇开始选择，直到词汇总概率累计达到 Top P 值。可以限制模型只选择这些高概率的词汇，从而控制输出内容的多样性。取值越大，生成内容的多样性越强。

## 角色指令

用户提问后，应用将以“角色指令”中定义的任务角色给出回答。可以参照所给填写，限定模型回复的语种、语气等，目前腾讯云智能体开发平台已支持中英文问答输出。

- **模板**：设定好的角色指令格式模板，建议按照模板填写，指令遵循效果更佳。
- **一键优化**：初步完成角色设定后，可单击**一键优化**对角色设定内容进行优化，模型将基于已输入的内容优化设定，能够使模型更好地完成对应要求。

### ⚠ 注意：

一键优化功能将消耗用户的 token 资源。

### 角色指令

提示词 模板 AI 一键优化

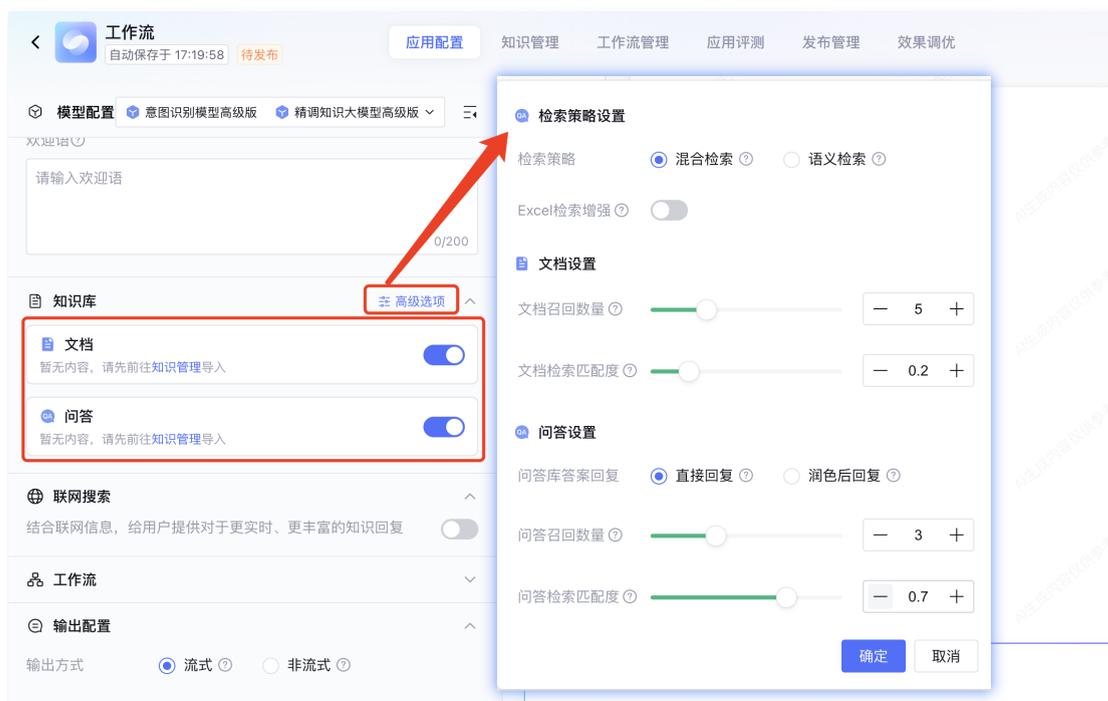
#角色名称：智能助手  
 #风格特点：  
 #输出要求：  
 #能力限制：

能够达成以下用户意图  
 ##意图名称：  
 ##意图描述：  
 ##意图示例：  
 ##意图实现：

## 欢迎语

填写欢迎语后，应用的用户端界面与用户交流的开场白将显示为欢迎语。

## 知识库



知识库配置支持单独设定文档/问答知识库的开关：

- **文档**：大模型将基于您构建的文档库回答问题，可选择直接上传文件，或上传网页，大模型将解析、学习您上传的文档。文档相关内容可查看 [文档](#)。
- **问答**：大模型将基于您构建的问答库回答问题，可选择直接上传文件批量导入问答、手动录入问答内容、从文档库的文件中自动生成问答。问答相关内容可查看 [问答](#)。
- **高级选项**：
  - **检索策略**：混合检索-同时执行关键词检索和向量检索，推荐在需要对字符串和语义关联的场景下使用，综合效果更优。语义检索-推荐 query 与文本切片重叠词汇少，需要语义匹配的场景。
  - **Excel 检索增强**：打开后，支持基于自然语言对 Excel 表格进行查询和计算，但可能影响应用回复耗时。
  - **文档召回数量**：检索返回的最高匹配度的N个文档片段作为输入提供给大模型进行阅读理解。
  - **文档检索匹配度**：根据设置的匹配度，将找到的文本片段返回给大模型，作为回复参考。值越低，意味着更多的片段被召回，但也可能影响准确性，低于匹配度的内容将不会被召回。
  - **问答库答案回复**：若当前问题和问答库中的问题相似度达到一定阈值时，选择直接回复，则会直接使用录入的答案回复；选择润色后回复，则会将问答给到大模型进行总结回复。
  - **问答召回数量**：检索返回的最高匹配度的N个问答作为输入提供给大模型进行阅读理解。
  - **问答检索匹配度**：根据设置的匹配度，将找到的问答内容返回给大模型，作为回复参考。值越低，意味着更多的片段被召回，但也可能影响准确性，低于匹配度的内容将不会被召回。

## 联网搜索

开启开关后，支持结合联网信息，给用户提供更实时、更丰富的知识回复。

## workflow

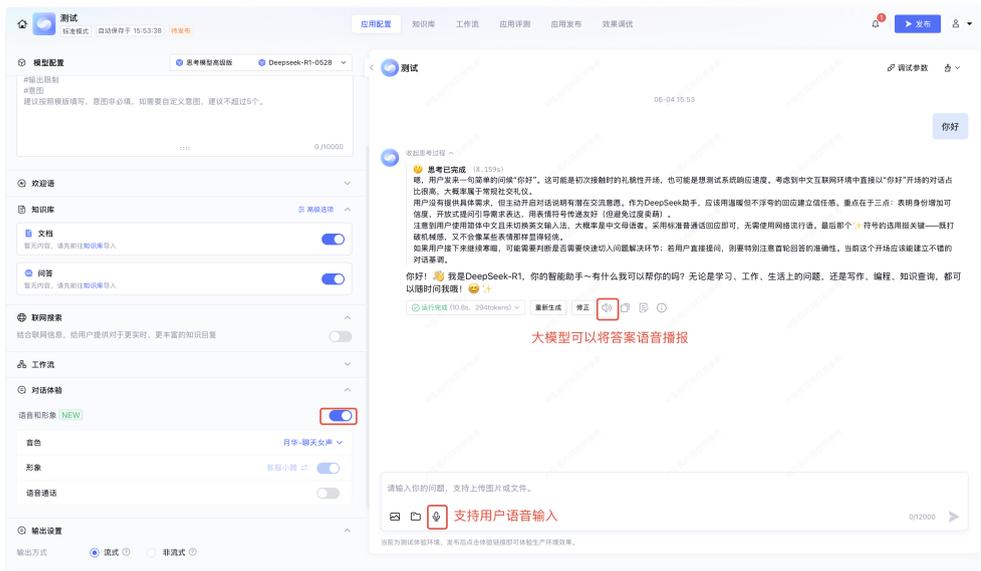
工作流用于复杂业务场景交互，可在工作流管理页控制流程启用状态。工作流配置流程及介绍请查看 [工作流概述](#)。

## 对话体验

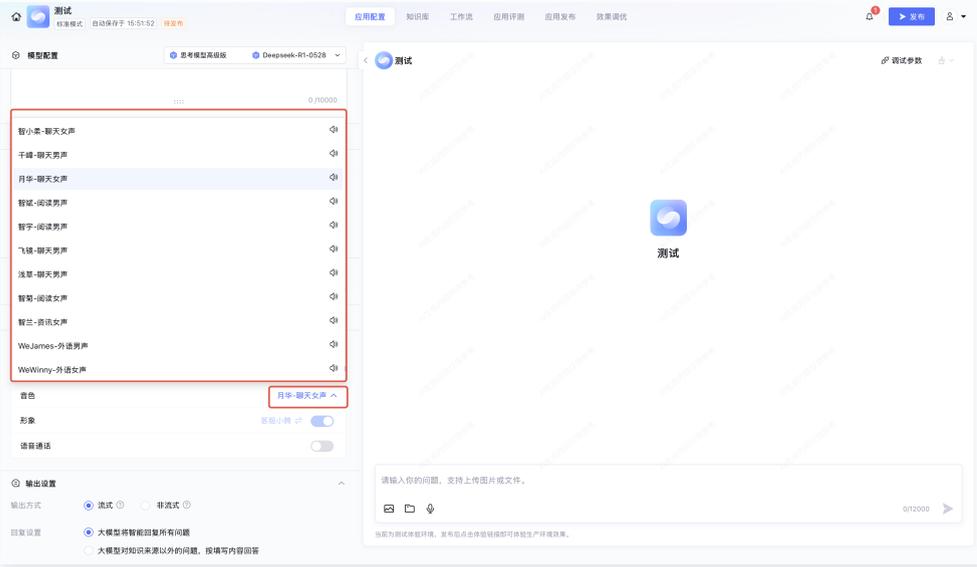
对话体验配置支持设定语音和形象的开关。

打开语音和形象开关将支持以下功能：

- **语音对话交互**：
  - **定义**：在文本输入的基础上支持用户输入语音，大模型的回复是文本+文本对应的语音播报。

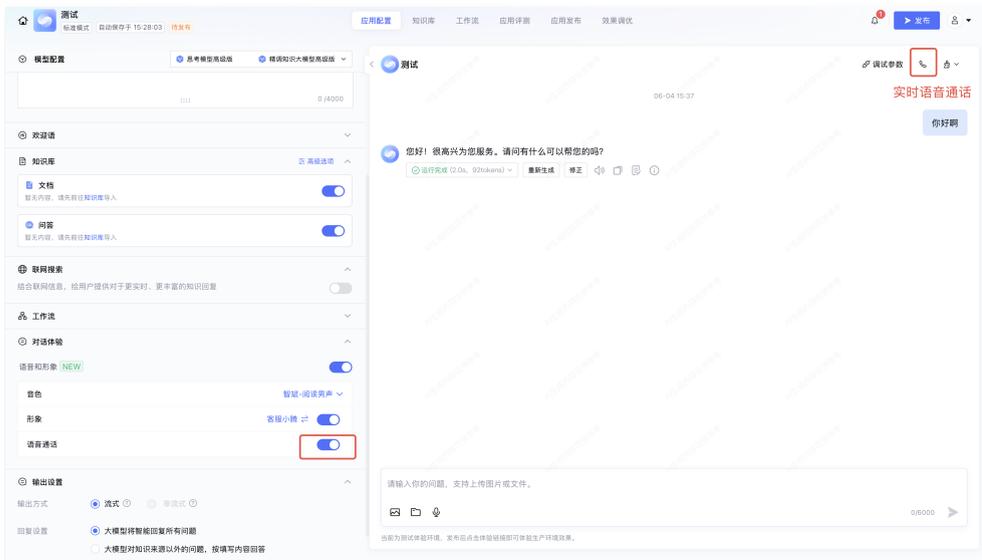


- 语音播报开启情况下，输出方式可以选择流式或非流式，如果选择流式，答案输出过程中就可以进行播报。
- 语音播放开启情况下，支持用户选择音色，大模型语音播报将采用用户所选择的音色。

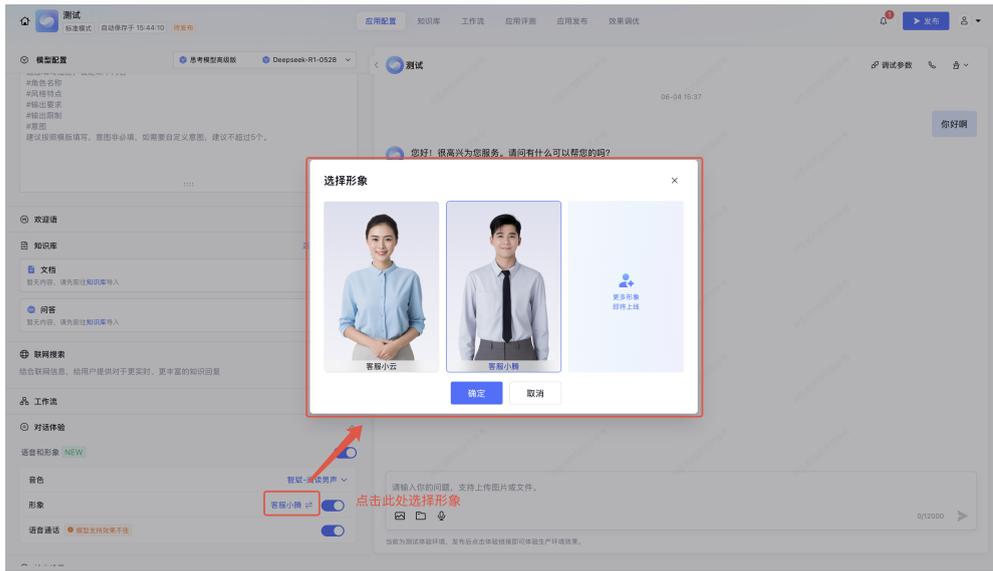


● 实时语音通话：

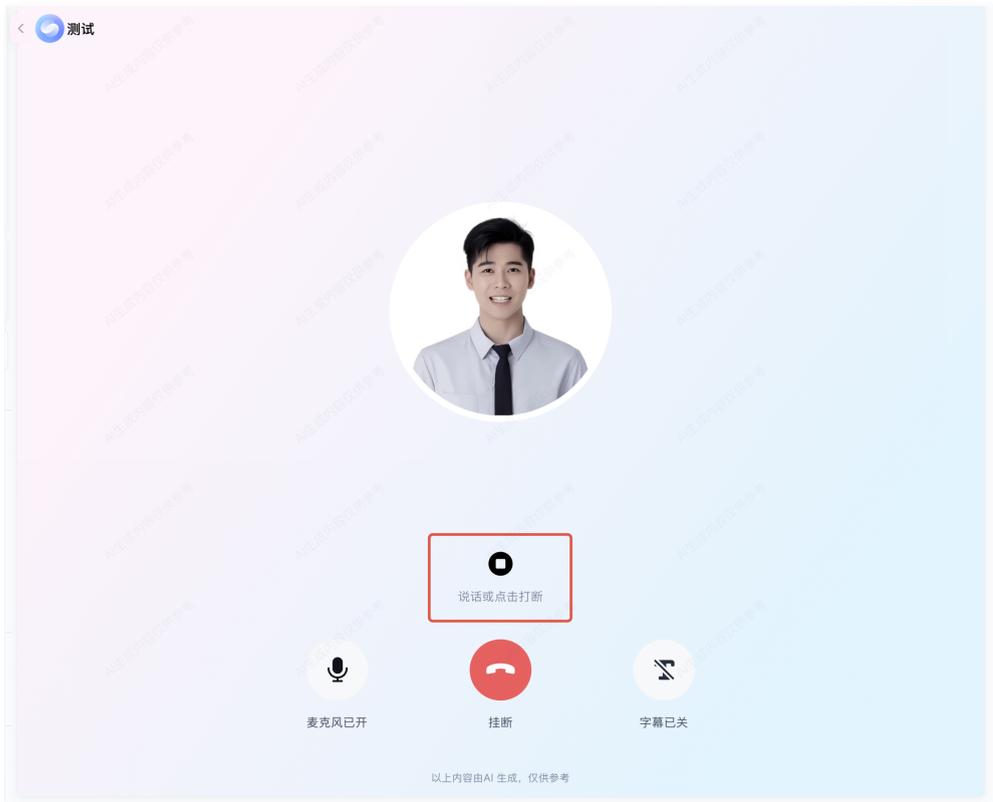
- 定义：基于实时通信（RTC）技术建立的双向音频传输通道，全双工通信架构支持双方同时发言，提供实时通话能力。简单来说，就是“打电话”。



- 语音通话开启情况下，输出方式默认为流式输出，不可以切换为非流式。
- 语音通话开启情况下，如果当前选择模型为长思考模型，会由于模型思考时间较长影响对话效果。
- 语音通话开启情况下，点击右上角语音通话按钮即可接入通话。
- 语音通话开启情况下，可以选择音色，选择后虚拟形象将以用户选择的音色进行通话。
- 语音通话开启情况下，可以选择形象，目前支持选择 客服小云/客服小腾。



- 语音通话过程中，用户可以开关麦克风、挂断电话、开关字幕。
- 语音通话过程中，当智能体状态为：“说话或点击打断”，用户可以点击按钮或者说话打断智能体当前讲话。



## 输出配置

- 支持选择答案通过流式或非流式的形式输出，流式即逐字输出，非流式即答案完整生成后一次性输出。
- 对于知识来源以外的未知问题，可进行回复设置。按照填写的未知问题回复语回复或通过大模型智能回复所有问题。

### 输出配置

输出方式  流式  非流式

回复设置  大模型将智能回复所有问题  
 大模型对知识来源以外的问题，按填写内容回答

## 高级配置

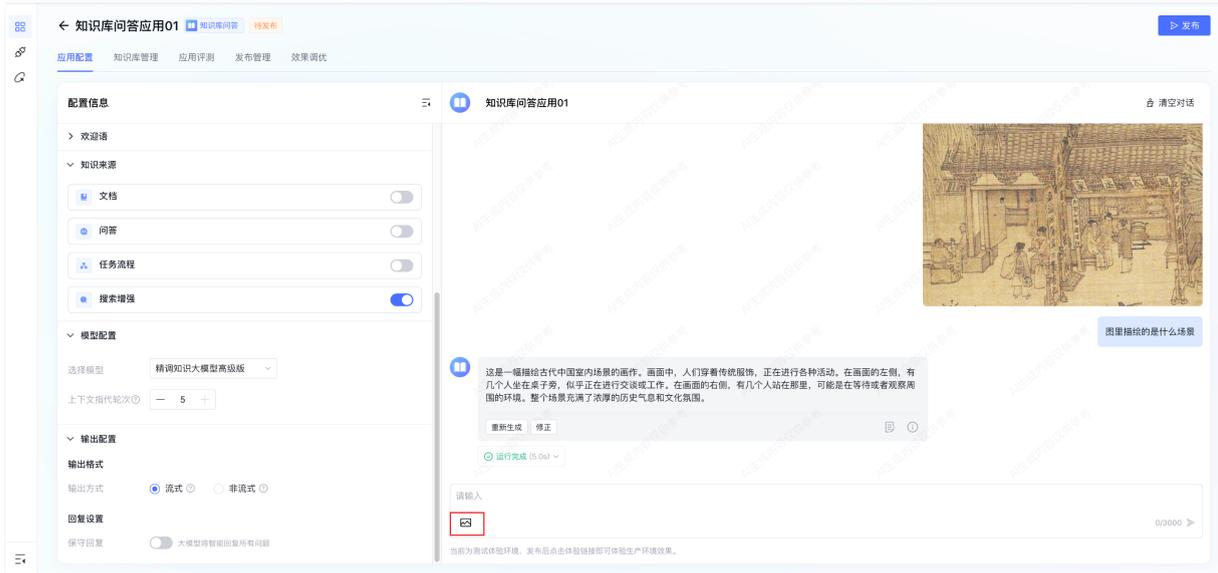
同义词设置：可导入业务场景下的专有名词，对于 query 中的同义词，检索前将统一替换为知识库中知识的统一名称，提高检索的准确率。



## 测试窗格

### 图片问答

支持在对话中输入图片，基于图片内容进行问答。通过单击对话框下侧的图片图标，可以上传图片，调用图片理解模型，基于图片内容进行问答。



**注意:**

- 图片支持 jpg、png、jpeg、bmp 格式，长宽需在2000像素之内。
- 仅支持上传单张图片。

## 文档问答

对话窗口支持上传文件问答。点击上传文件图标，上传文件即可开始问答对话。

**注意:**

- 支持上传 doc、docx、ppt、pptx、pdf、txt 格式。
- 单个文档不超过 15 MB、1000页，进行文档实时解析后支持问答。



## 摘要小结示例

支持通过模型对上传的文件进行总结。

腾讯云发布三...docx  
3.98MB · 已发送

总结这个文档内容



腾讯云发布三大AI大模型引擎中核心观点包含：  
腾讯云于2024年5月17日在北京召开了生成式AI产业应用峰会，公布了大模型研发和应用产品的系列进展。腾讯混元大模型能力持续升级，包括hunyuan-pro、hunyuan-standard、hunyuan-lite等多个版本的模型已通过腾讯云对外开放，以满足不同场景下的企业客户需求。

此外，腾讯云发布了三大AI大模型引擎：大模型知识引擎、图像创作引擎、视频创作引擎，旨在打造大模型时代的原生工具链。这些引擎通过PaaS服务简化数据接入、模型精调和应用开发流程，助力企业高效、简单地开发AI原生应用，快速接入生产场景。

腾讯混元大模型提供万亿参数的hunyuan-pro、千亿参数的hunyuan-standard、百亿参数的hunyuan-lite等多种尺寸的模型服务，目前已面向企业及个人开发者全量开放。其中，hunyuan-standard最新上线了支持256k超长上下文窗口的长文模型，具备处理超过38万字符的超长文本能力。

在多模态能力方面，混元大模型在生图领域、生视频领域和生3D层面都有持续迭代升级。腾讯混元的通用基础能力和专业应用能力在国内大模型中处于领先地位。

腾讯云还宣布了生成式AI生态计划，旨在与合作伙伴共同推进生成式AI技术深入产业全链条，加速产

## 文档问答示例

支持基于上传的文档进行问答。

汽车使用手册.docx  
6.28MB · 已发送

汽车仪表盘指示灯的含义

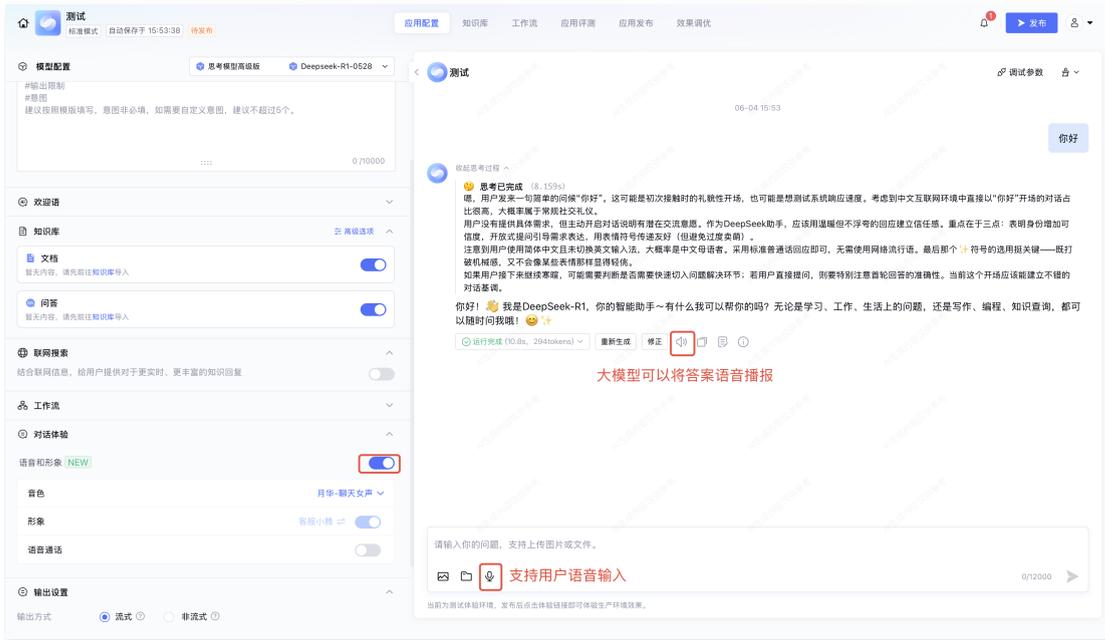


汽车仪表盘上的指示灯是车辆状况的反馈，它们提供了关于车辆运行状态的重要信息。以下是常见的几种指示灯及其含义：

1. 远光灯： 表示远光灯已打开。
2. 近光灯： 表示近光灯已打开。
3. 自动远近光灯： 白色表示系统开启，待机中；绿色表示激活，自动感应打开/关闭远光灯；黄色表示系统故障。
4. 后雾灯： 表示后雾灯已打开。
5. 位置灯： 表示位置灯已打开。
6. 转向灯： 单侧绿色闪烁表示对应方向转向灯已打开；双侧绿色闪烁表示危险报警灯已打开。
7. 机油压力低： 电源接通亮起3秒后消失表示机油压力自检正常；红色常亮表示发动机机油压力偏低。
8. 蓄电池充电： 红色常亮表示发电机故障。

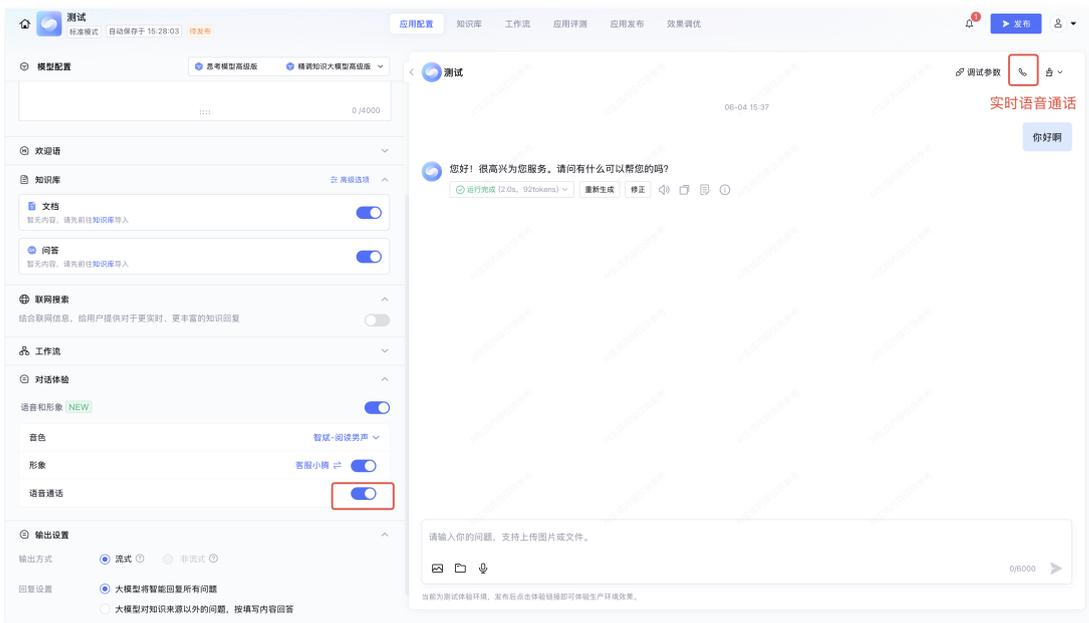
## 语音问答

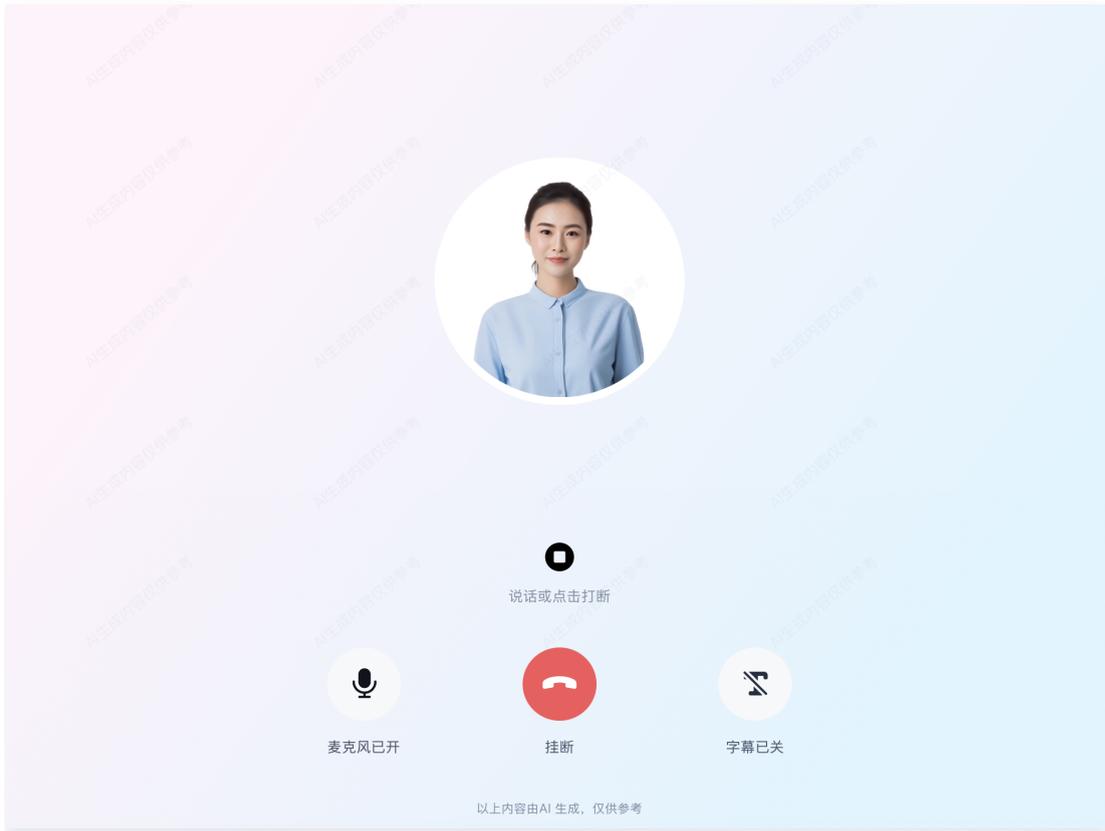
开启语音和形象后，对话窗口支持用户用语音输入进行提问，大模型也可以将答案进行语音播报。



## 语音通话

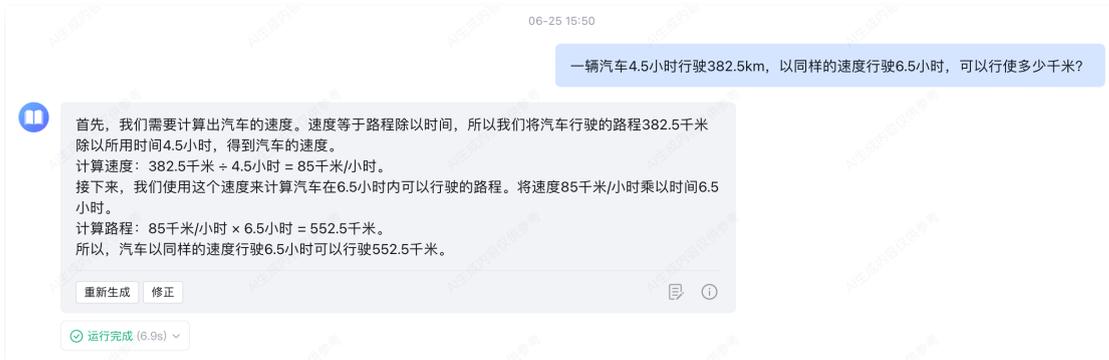
开启语音通话后，对话窗口支持用户和大模型应用进行实时语音通话。





## POT 计算器调用

支持对数学题进行计算，准确率大幅提升。



## 参考来源

应用配置页默认显示参考来源，支持点击后查看回答参考的切片片段。



同时支持溯源参考来源原文档，支持在对话测试页面查看源文档，在新的标签页跳转到对应片段所在页面（支持 pdf/doc/ppt/pptx）；csv/xlsx/xls 支持跳转到具体 sheet，图片支持打开原图片。



如果需要在正式环境（API 接入）时显示参考来源，则需要打开文档设置中的外部引用链接开关，具体操作请查看 外部引用链接。

当输入问题使用了搜索引擎联网检索进行回答时，会显示回答参考的外部链接，并在文中以角标形式展示。

11-13 22:00

今年中国在奥运会上拿了几块金牌?



在2024年巴黎奥运会上，中国代表团表现出色，共获得了**40枚金牌**<sup>①</sup>。如果将中国香港和中国台北的金牌也计算在内，中国的金牌总数可以达到**44枚**<sup>⑦</sup>。这一成绩不仅创造了中国代表团在境外奥运会的最佳成绩，也展现了中国运动员在国际赛场上的卓越实力。

参考来源：

- ①. 收官！40枚金牌全回顾 - 中国日报网 >
- ②. 2024奥运会中国体育代表团共夺得91枚奖牌：40金27银24铜中国代表团... >
- ③. 2024年巴黎奥运会：中国代表团奖牌得主汇总 - Olympics.com >
- ④. 金牌总数44-40！中国赢得了奥运会金牌第一，数据分析很亮眼 ... >
- ⑤. 2024巴黎奥运会金牌榜：中美并列第一，中国40金领先，印度零金尴尬\_\_亚洲... >
- ⑥. 最硬核奥运奖牌榜：中国44金第1，美国40金第2，日本20，澳洲18银牌铜... >
- ⑦. 2024巴黎奥运会奖牌榜：中国荣获44金，位列第一，美国40金紧随其后\_\_金... >

重新生成 修正



运行完成 (10.6s)

## 调试信息

点击展开对话窗格下方的运行过程，将展示当前会话的运行情况，包含运行链路、耗时和过程数据。



知识库问答应用02

清空对话

引擎。这些引擎的主要目的是帮助企业 and 开发者在知识服务、图像和视频创作等方面提升效率和效果。

### 大模型知识引擎

这一引擎主要集中在企业知识服务场景，采用RAG（检索增强生成）技术架构，集成了OCR文档解析、向量检索、大语言模型和多模态大模型等技术。企业可以通过这个平台，用自然语言在5分钟内开发出一款知识服务应用，从而在客服营销、企业知识社区等场景中快速落地。

### 大模型图像创作引擎

这个引擎基于腾讯混元的自研图像创作底层模型，提供了AI图像生成和编辑能力，如AI写真、线稿生图、图像风格化等。企业可以通过它快速生成高质量的图像素材，大大缩短创作和生产周期。

### 大模型视频创作引擎

该引擎基于多模态算法技术，提供了高质量的视频生成与处理能力，包括视频转译、视频风格化、画布拓展等。特别是在企业出海需求中，该引擎能够帮助企业快速将原视频翻译成多种语言视频输出，迅速投放海外市场，抢占销售先机。

通过这三大引擎，腾讯云旨在为企业和开发者提供更高效、简便的大模型应用开发平台，助力企业在不同场景下快速接入生产场景，实现智能应用的快速投产。

参考来源：

- ① 腾讯云发布三大AI大模型引擎 >

重新生成 修正



运行完成 (15.8s)

调试信息中包含每个运行步骤的请求信息和输出结果，如 content 数据、设定的角色指令提示词、检索到的切片信息等。

知识库问答应用02
清空对话

参考来源：  
[腾讯云发布三大AI大模型引擎 >](#)

重新生成 修正 🗨️ ⓘ

---

运行完成 15.8s

调用知识库

请求信息：  
 content 腾讯云ai引擎  
 system -  
 user/assistant -

输出结果：  
 ^ 检索知识(8)  
 文档切片1:  
 腾讯云发布三大AI大模型引擎：  
 腾讯云发布三大AI大模型引擎，5分钟开发一款企业级知识应用  
 腾讯云AI 2024-05-17 16:38 福建



大模型落地加速，“产业实用”成为发展共识。2024年5月17日，腾讯云生成式AI产业应用峰会在北京召开，公布大模型研发、应用产品的系列进展。腾讯混元大模型能力持续升级，多个版本模型hunyuan-pro、hunyuan-standard、hunyuan-lite通过腾讯云对外开放，满足企业客户、开发者在不同场景下的模型需求，落地最优性价比模型方案。腾讯云大模型知识引擎、图像创作引擎、视频创作引擎三大工具发布，打造大模型时代原生工具链，通过PaaS服务简化数据接入、模型精调、应用开发流程，助力企业更高效、简单地用大模型开发AI原生应用，快速接入生产场景。以“产业实用”作为发展大模型的核心。

### 提交反馈

在应用配置页面，您查看调用信息后发现模型回复当中存在错误，可通过点击对话框右下角的按钮提交反馈。

知识库问答应用02
清空对话

引擎。这些引擎的主要目的是帮助企业 and 开发者在知识服务、图像和视频创作等方面提升效率和效果。

**大模型知识引擎**

这一引擎主要集中在企业知识服务场景，采用RAG（检索增强生成）技术架构，集成了OCR文档解析、向量检索、大语言模型和多模态大模型等技术。企业可以通过这个平台，用自然语言在5分钟内开发出一款知识服务应用，从而在客服营销、企业知识社区等场景中快速落地。

**大模型图像创作引擎**

这个引擎基于腾讯混元的自研图像创作底层模型，提供了AI图像生成和编辑能力，如AI写真、线稿生图、图像风格化等。企业可以通过它快速生成高质量的图像素材，大大缩短创作和生产周期。

**大模型视频创作引擎**

该引擎基于多模态算法技术，提供了高质量的视频生成与处理能力，包括视频转译、视频风格化、画布拓展等。特别是在企业出海需求中，该引擎能够帮助企业快速将原视频翻译成多种语言视频输出，迅速投放海外市场，抢占销售先机。

通过这三大引擎，腾讯云旨在为企业和开发者提供更高效、简便的大模型应用开发平台，助力企业在不同场景下快速接入生产场景，实现智能应用的快速投产。

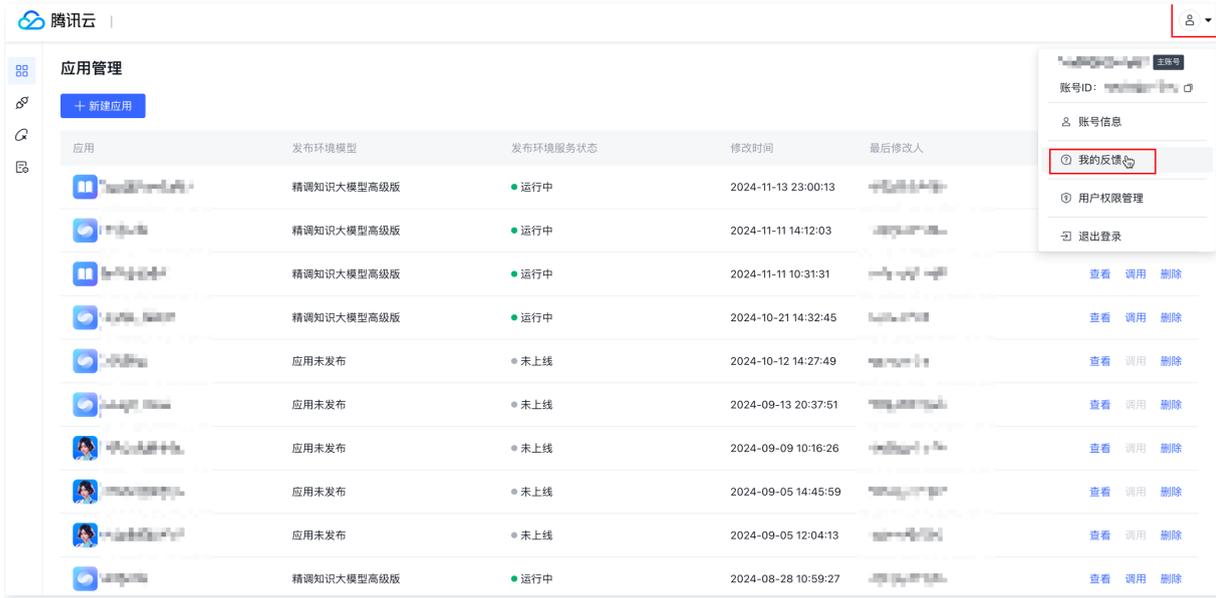
参考来源：  
[腾讯云发布三大AI大模型引擎 >](#)

重新生成 修正 🗨️ ⓘ 提交反馈

---

运行完成 (15.8s)

后台运营人员将参考您提供的信息进行排查，反馈结果可在用户头像-我的反馈中进行查看。



## 重新生成

单击重新生成，模型将再次发送本轮问题，重新生成答案。

## 修正

单击修正，支持将当前问答录入问答库，通过人工校正答案，修正当前问题回复，下次出现相同类型的问题时，优先匹配问答库中修正后的答案。



# 应用端用户权限

最近更新时间：2025-06-23 10:12:42

**应用端用户权限：**支持设置应用端用户的“知识权限”，实现应用端用户仅可咨询对应权限范围的知识。

**应用端用户：**是指使用在智能体开发平台发布应用后对接应用 API 搭建的对话页面咨询的用户。

## 如何使用应用端用户权限

产品上按照实际场景的难易程度分别提供**按角色控制权限**和**按外部权限系统控制权限**两种方法，单个应用在使用应用端用户权限功能时，仅支持同时选择其中一种方法使用，支持切换方法。

## 功能入口

应用配置-高级配置-应用端用户权限，在知识库添加知识后可配置使用。



在知识库中添加知识后，应用端用户默认可以咨询全部知识，该功能在每个应用维度下生效。默认支持**按角色控制权限**设置。



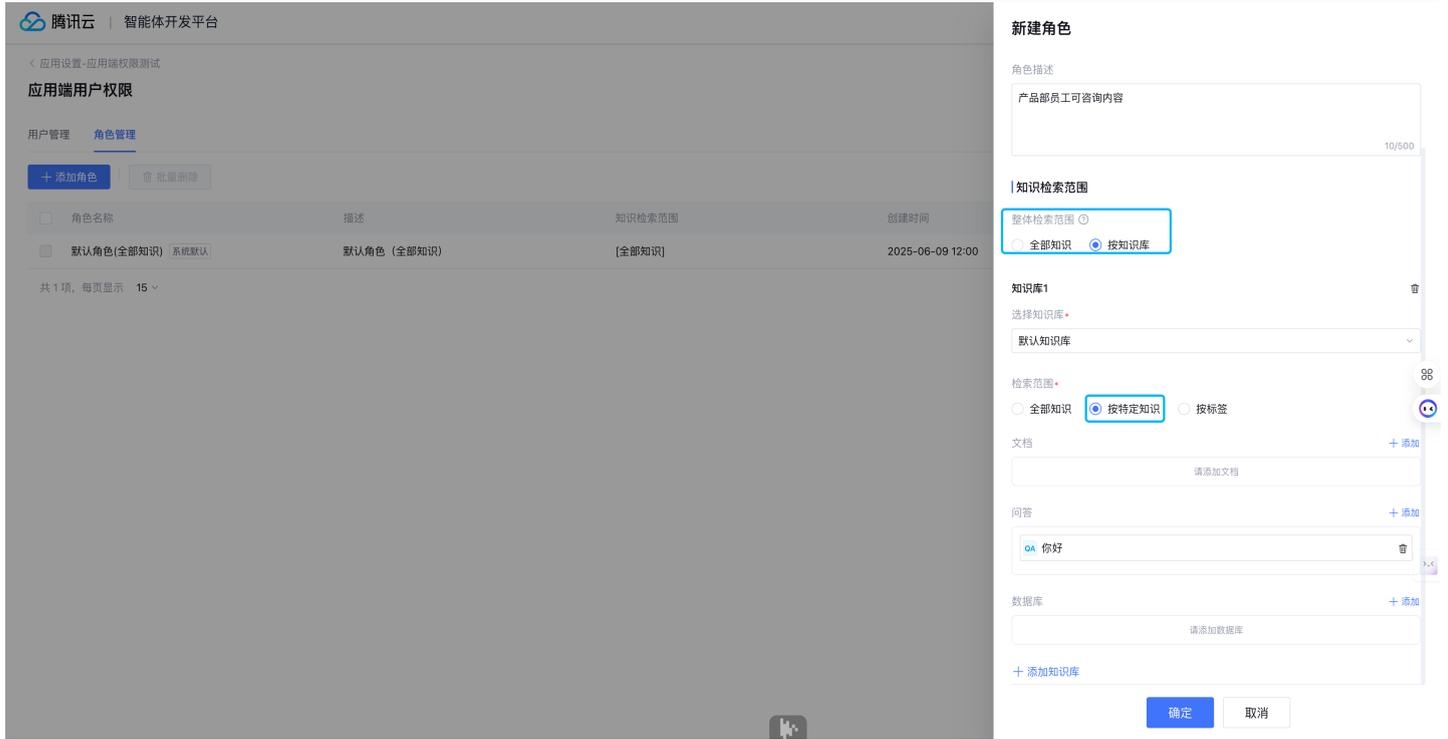
## 按角色控制权限

通过用户管理和角色管理实现按角色控制应用端用户权限。

- **用户管理**：支持输入用户 id 和昵称，支持通过接口导入。
- **角色管理**：支持设置知识范围合集，为用户绑定角色。

### 第一步：创建角色

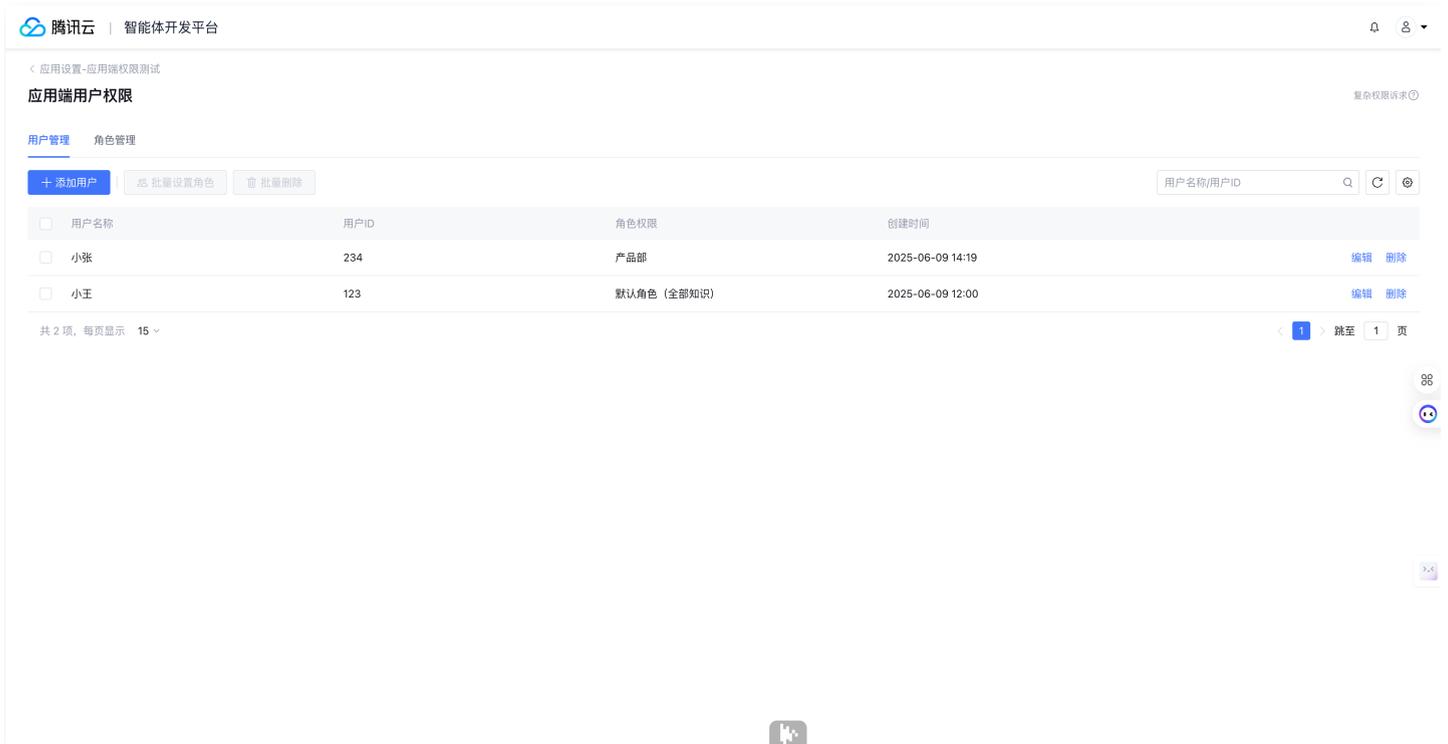
角色管理中提供的默认角色支持查看全部知识范围。可选择知识检索范围创建其他角色，如产品部角色。



## 第二步：添加用户

在用户管理中添加用户 ID 和用户名称，为用户选择角色。应用端该用户咨询时，按角色权限的知识范围回复该用户。

- **用户 ID**：一个应用下用户 ID 不可重复，仅支持填入字母数字和-\_字符。
- **用户名称**：代表用户昵称，不判断重复性。
- **角色权限**：选择角色管理中的角色添加，一个用户支持添加多个角色。



### 第三步：应用 API 中传入用户 ID

对接 [应用 API](#) 时，在请求参数中的 `visitor_biz_id` 中传入用户 ID，该用户咨询时，大模型会根据其角色中的知识范围回复。

例如小张咨询时，传入以下请求参数：

```
"visitor_biz_id": "234",
```

例如小王咨询时，传入以下请求参数：

```
"visitor_biz_id": "123",
```

小张咨询时，会基于产品部角色的知识范围给出回复；小王咨询时，会基于全部知识给出回复。

### 按外部权限系统控制权限

产品中提供对接外部权限系统的接口，支持客户将外部权限系统接口地址传入。在用户咨询时，应用检索知识库召回切片后，通过调用外部权限系统判断当前用户的知识权限，最终将外部权限系统输出的有权限的知识送给大模型生成答案。

#### 说明：

对接外部权限系统控制权限均需要通过接口方式对接，计划6月末旬支持。

# 知识库管理

## 文档

### 文档概述

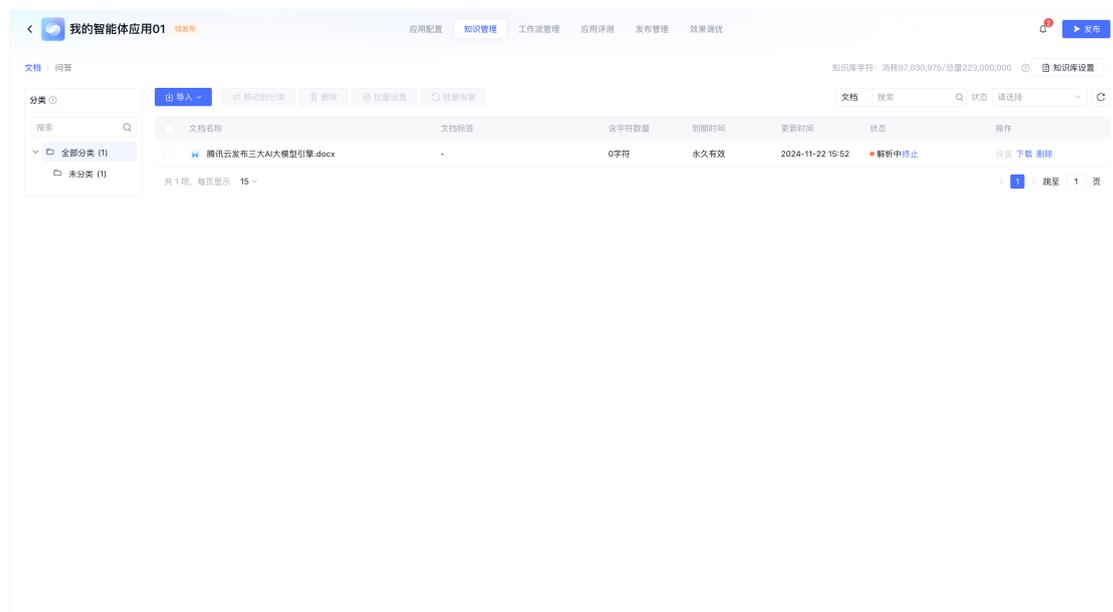
最近更新时间：2025-06-09 22:17:02

文档类知识是指以文档的形式存在的知识，如 PDF、docx、txt 等格式的文件以及网页；结合腾讯云智能体开发平台的能力，将知识导入系统后，设定的应用将形成基于有关知识的业务知识库，可直接根据知识库中的内容对用户问题进行解答。

#### ⚠ 注意：

- **应用评测** 进行过程中，无法对知识库内容进行更改，包括新增导入、删除和修改知识设置。
- 知识库容量有限，需**购买**知识库扩容包使用，知识库扩容包到期后，超字符容量的部分文档/问答，变更为【超量失效】状态。扩容后需手动恢复。超量失效的知识无法再对话端检索到，失效1个月后自动删除。建议到期前及时续费/增购。

您可进入[应用-知识库管理-文档](#)对文档类知识进行管理，支持导入文档、下载文档、删除文档、文档分类。



## 文档导入

文档导入支持 [网页内容导入](#) 和 [本地文档导入](#)。腾讯云智能体开发平台支持网页内容导入文档和本地文件导入文档。腾讯云智能体开发平台将对导入的文档进行学习，并基于文档进行作答。

## 文档导入设置

- **文档标签**：用于给文档打标签，可在 [知识库检索范围设置](#) 配置API参数与标签的匹配关系，通过应用对话端接口的 custom\_variables 字段传入 API 参数，限制传入不同 API 参数值的用户提问时，检索匹配标签值的文档内容。详情请参见 [知识库检索范围设置](#)。
- **到期时间**：文档知识的生效时间设置，可设置永久有效或自定义到期时间。若设定了自定义到期时间，在到期时间后，该文档知识将会自动失效。
- **外部引用链接**：打开后，会在回答的末尾增加来源展示，并支持在线查看；可选择展示大模型所参考的文档链接或自定义参考链接（如官网主页等）。
- **文档分类**：在知识库中建立文档分类有助于便捷管理不同分类的知识问答；最多支持10层分类。支持重命名、删除、搜索分类。鼠标悬停在任一分类上，右侧将显示...，单击...显示下拉框，点击**添加子类**，输入名称后按回车键，将在当前分类下新建子类。

## 网页内容导入步骤

#### ⚠ 注意：

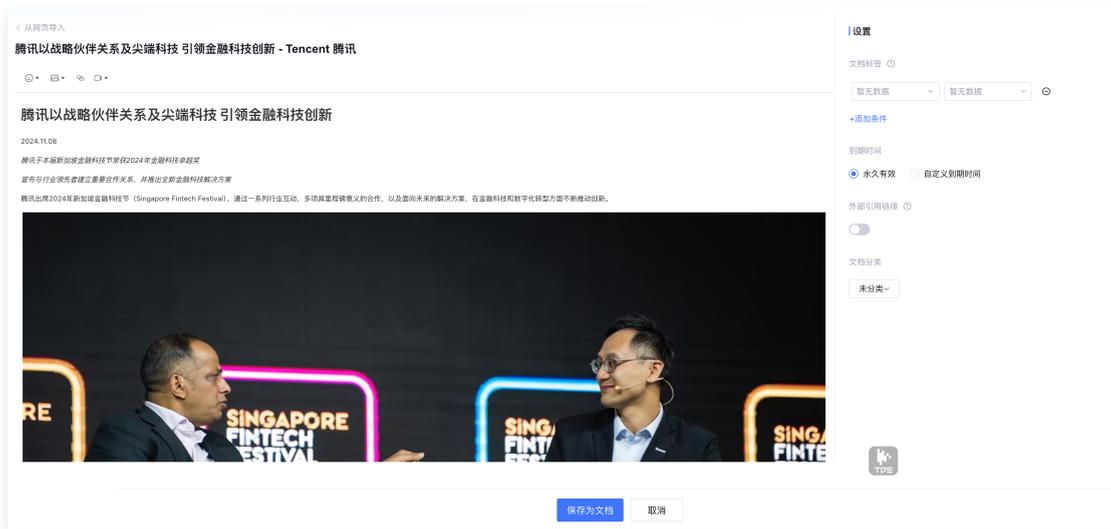
**网站链接限制：**

- 所爬取的网页需要**无登录授权验证**，即无需验证当前用户身份和授予用户系统访问权限就可访问。
- 暂不支持异步加载类型的网站内容爬取。
- 请您确保在法律法规允许的范围内使用本网页解析工具，遵守目标平台管理规范、保障权利人合法权益，您应对此独立承担责任。腾讯云智能体开发平台作为工具提供方不对您的解析或下载行为承担任何责任。

1. 进入知识库问答应用详情页后，选择**知识管理 > 文档**，进入文档管理界面。
2. 单击**导入**，显示导入文档下拉框，选择**从网页导入**，切到网页导入窗口。



3. 输入网址，单击**获取网页内容**，腾讯云智能体开发平台会自动爬取网页中的图片、文本等信息并预览。对文档设置后，单击**保存为文档**，完成网页导入。



**本地文档导入步骤**

1. 进入知识库问答应用详情页后，选择**知识库管理 > 文档**，进入文档管理界面。
2. 单击**导入**，显示导入文档下拉框，选择**从本地文档导入**，弹出导入文档窗口。



3. 在导入文档窗口完成有关信息输入后，单击**导入文档**按钮，完成文档导入。

#### ⚠ 注意：

##### 导入本地文档条件：

- 支持 pdf、doc、docx、ppt、pptx 格式，大小限制：200 MB。
- 支持xlsx、xls、md、txt、csv 格式，大小限制：20 MB。
- 支持导入带文字的图片，包括 png、jpg、jpeg 格式，大小限制：50MB，长宽比不超过1:7。
- 表格文件（xlsx、xls、csv 格式）最大支持1万行、100列数据，建议一个 sheet 只存放一张表格，表格中出现全空行数据将影响问答效果。
- 支持批量导入文档。

## 文档操作

- **查看文档**：进入知识库问答应用详情页后，选择**知识管理 > 文档** Tab 页签，单击文件名称即可查看文档内容。
- **文档状态**：指文档上传后，系统对文档的处理状态和自定义生效的状态。

##### 状态说明：

- **解析中**：正在执行文档解析工作，不支持对该状态下的文档进行设置调整。
- **解析失败**：文档解析失败，将会弹窗进行提示，可查看详情。
- **审核中**：正在执行文档审核工作，不支持对该状态下的文档进行设置调整。
- **审核失败**：文档审核失败，原因可能是文档的内容不符合规定的标准或要求。
- **学习中**：正在执行文档学习工作，不支持对该状态下的文档进行设置调整。
- **学习失败**：知识库问答应用学习文档内容失败，无法基于文档在对话测试和正式环境中问答。
- **待发布**：文档已部署，支持在对话测试中进行测试，待发布到正式环境中生效。该状态下的文档可 [生成问答](#)。
- **发布中**：文档正在从测试环境发布到正式环境，不支持对该状态下的文档进行设置调整。
- **已发布**：文档已发布到正式环境，应用可基于文档回答用户问题。
- **已过期**：文档已过期失效，无法基于文档在对话测试和正式环境中问答。
- **人工申诉中**：文档审核失败提交给人工审核，人工审核过程中的状态为人工申诉中。
- **人工申诉失败**：人工审核不通过，文档状态为人工申诉失败，需要线下对文档进行修改后重新导入。

- **超量失效**：知识库容量到期，已使用的知识库容量超过可用知识库容量时，超过容量限制的文档被处理为超量失效状态。
- **超量失效恢复**：超量失效状态的知识恢复为失效前状态的过程，超量失效的文档需要手动恢复。
- **文档搜索**：支持通过文件名/标签名称对文档进行搜索。
- **文档下载**：从腾讯云智能体开发平台中下载已导入文档到本地。
- **文档删除**：删除知识库中的文档。
- **重命名**：支持更新文档名称，更新审核通过后需要发布生效。
- **启用状态**：支持按文档启用、停用状态，停用后不再检索该文档。
- **解析切分干预**：支持修改文档切片结果。

**⚠ 注意：**

1. 删除文档后由该文档生成的问答库问答不会被删除。
2. 应用知识库中变更启用状态需要发布生效；共享知识库中启用状态修改后直接生效。

# 解析切分干预

最近更新时间：2025-06-09 22:17:02

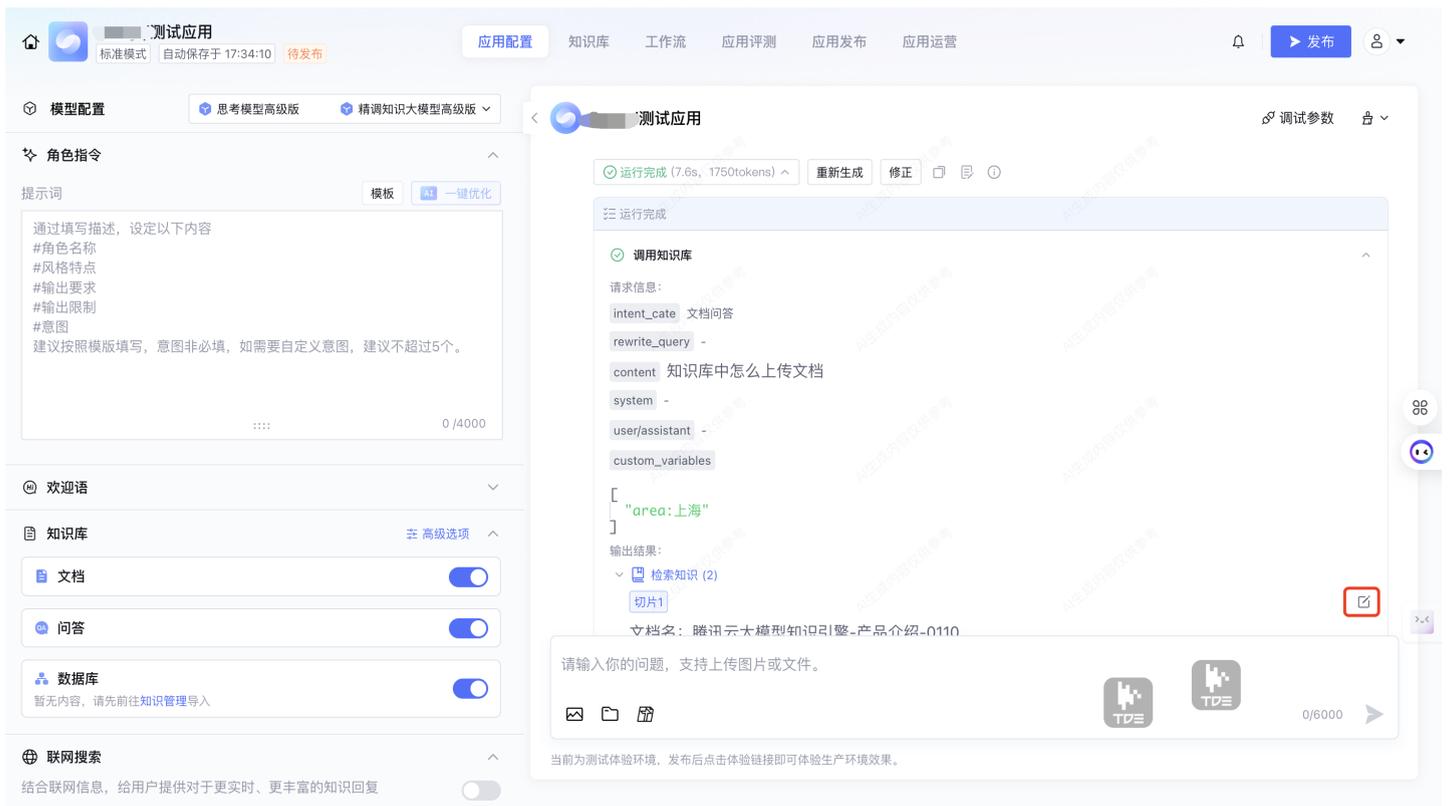
通过应用内默认知识库与共享知识库中上传文档后，系统会将文档以解析切分后的切片形式进行储存。解析切分干预功能支持人工干预文档解析切分后的切片。

## 解析切分干预功能入口

1. 知识库中文档列表上，支持在文档的“更多”操作中选择“解析切分干预”功能。

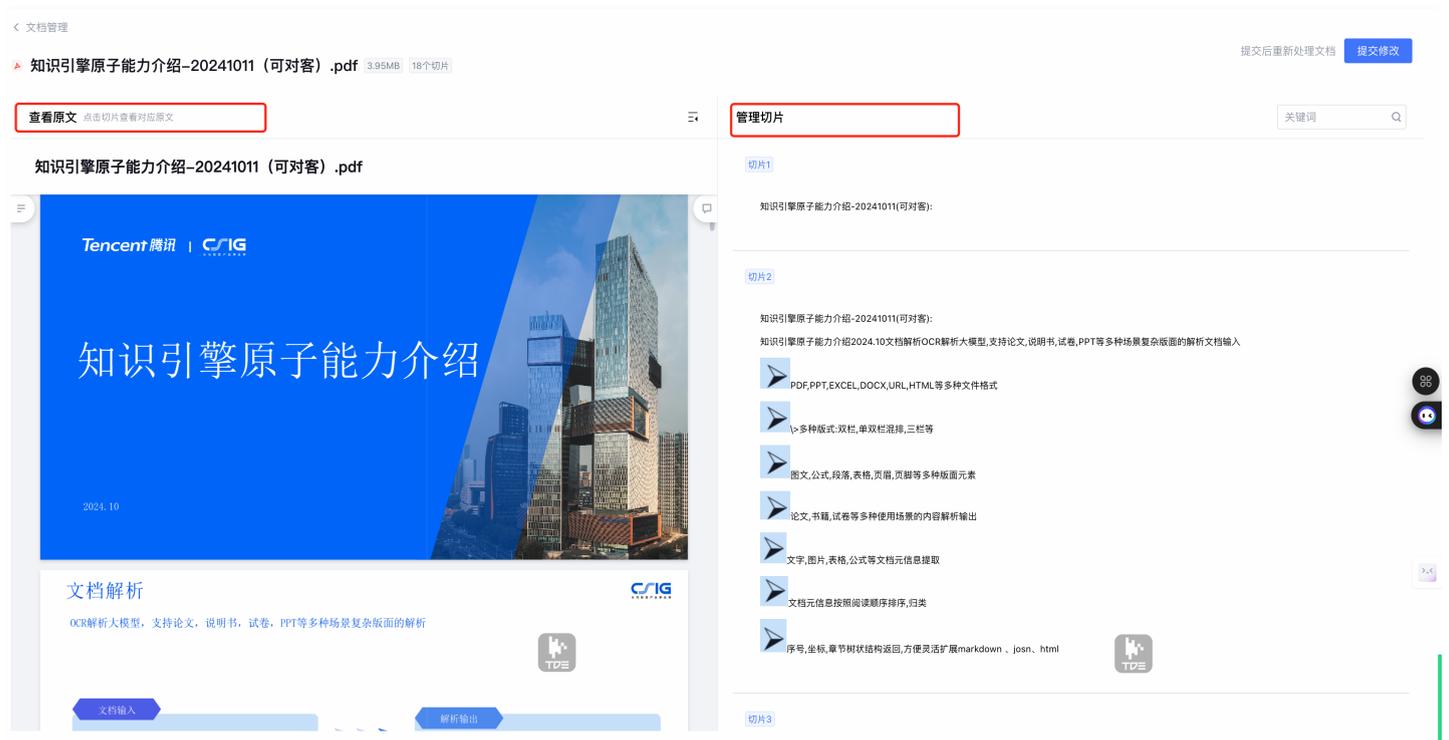


2. 在应用配置-对话测试-运行过程/参考来源查看片段中，支持点击编辑切片进行干预。



## 切片干预

从功能入口进入到管理切片页面，页面左边支持查看原文，右边支持查看切片，通过点击切片区域定位原文页码。



支持修改切片、新增切片、删除切片，编辑切片后需要点击右上角“提交修改”。

< 文档管理

知识引擎原子能力介绍-20241011 (可对客) .pdf 3.95MB 18个切片

提交后重新处理文档 提交修改

查看原文 点击切片查看对应原文

### 知识引擎原子能力介绍-20241011 (可对客) .pdf



#### 文档解析

OCR解析大模型, 支持论文, 说明书, 试卷, PPT等多种场景复杂版面的解析

PDF, PPT, EXCEL, DOCX, URL, HTML等多种文件格式

多种版式: 双栏, 单双栏混排, 三栏等

图文, 公式, 段落, 表格, 页眉, 页脚等多种版面元素

论文, 书籍, 试卷等多种使用场景的内容解析输出

文字, 图片, 表格, 公式等文档元信息提取

文档元信息按照阅读顺序排序, 归类

序号, 坐标, 章节树状结构返回, 方便灵活扩展markdown, json, html

管理切片

切片1

知识引擎原子能力介绍-20241011(可对客):

切片2

知识引擎原子能力介绍-20241011(可对客):

知识引擎原子能力介绍2024.10文档解析OCR解析大模型, 支持论文, 说明书, 试卷, PPT等多种场景复杂版面的解析文档输入

编辑切片 切片1 模型生成

知识引擎原子能力介绍-20241011 (可对客) :

确定 取消

**说明:**

- 1. wps类型文档不支持预览原文。
- 2. 表格类的文档不支持通过切片定位原文位置, 不支持新增切片, 仅支持修改切片内容。

如您上传的文件为表格文档, 将通过系统智能解析为**结构化表格**和**非结构化表格**。如该表格为结构化表格, 在文档列表点击**解析切分干预**, 进入二级页面后, 支持查看结构化显示。具体可查看 [智能结构化解析](#) 介绍。

# 智能结构化解析

最近更新时间：2025-06-09 22:17:02

智能结构化解析是指通过使用结构化表改写模型，自动判断用户导入的表格文件是否为结构化形式。如当前您上传的表格源文件并非结构化表，也将通过模型自动判断，可能改写成结构化表，以提升表格问答准确率。

## 结构化表格和非结构化表格特征

### 1.结构化表格

- 核心特征：具有严格的二维关系模型，可直接对应关系型数据库结构。
- 数据特征：
  - 行列严格对齐，每个单元格对应唯一行列坐标。
  - 单级表头（单行且无合并单元格），列名具有唯一性和明确的语义。
  - 无数据嵌套，每个单元格存储原子数据。
  - 支持数据库导入导出，支持SQL查询。

### 2.非结构化表格

- 核心特征：以人类阅读优先的视觉呈现方式破坏了机器可读性
- 结构干扰特征：
  - 合并单元格（跨行/跨列/多级合并）
  - 动态列结构（如：列数随行位置变化）
  - 分页重复表头（每页重复列名）

## 怎么将非结构化表改写成结构化表格？

### ⓘ 说明：

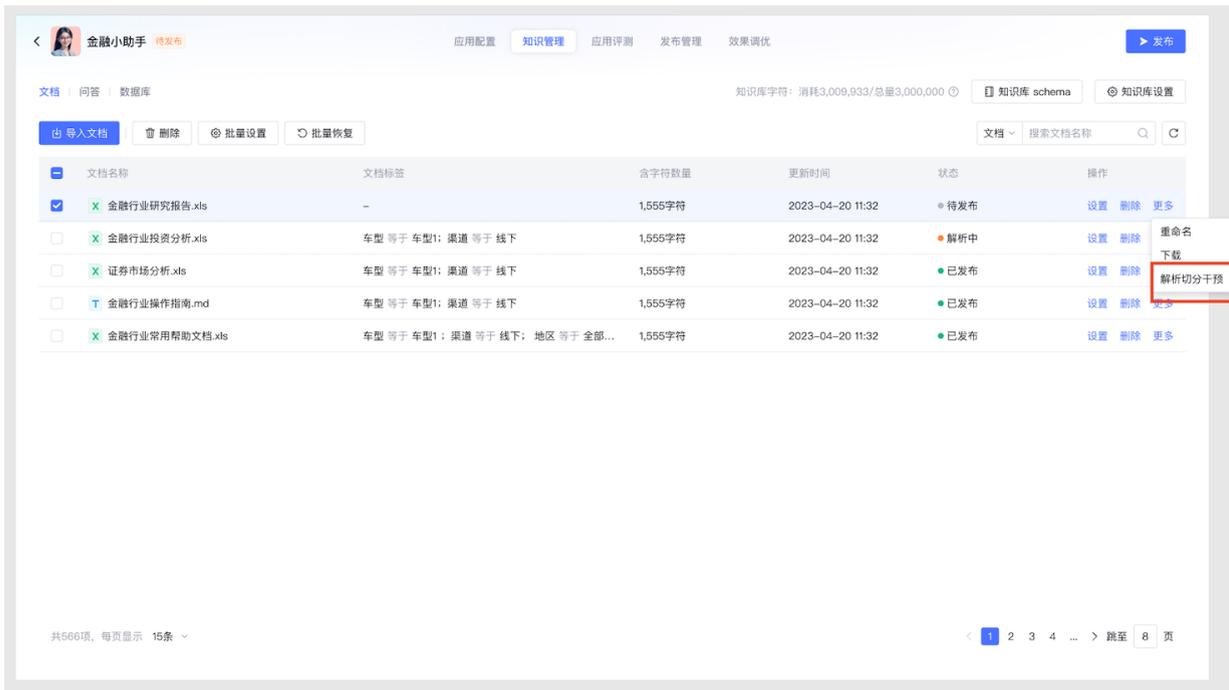
在用户上传文档后，系统通过调用结构化表改写模型，自动判断用户导入的表格文件是否为结构化形式。您无需做任何额外操作。

结构化表改写模型，具备以下几个关键能力：

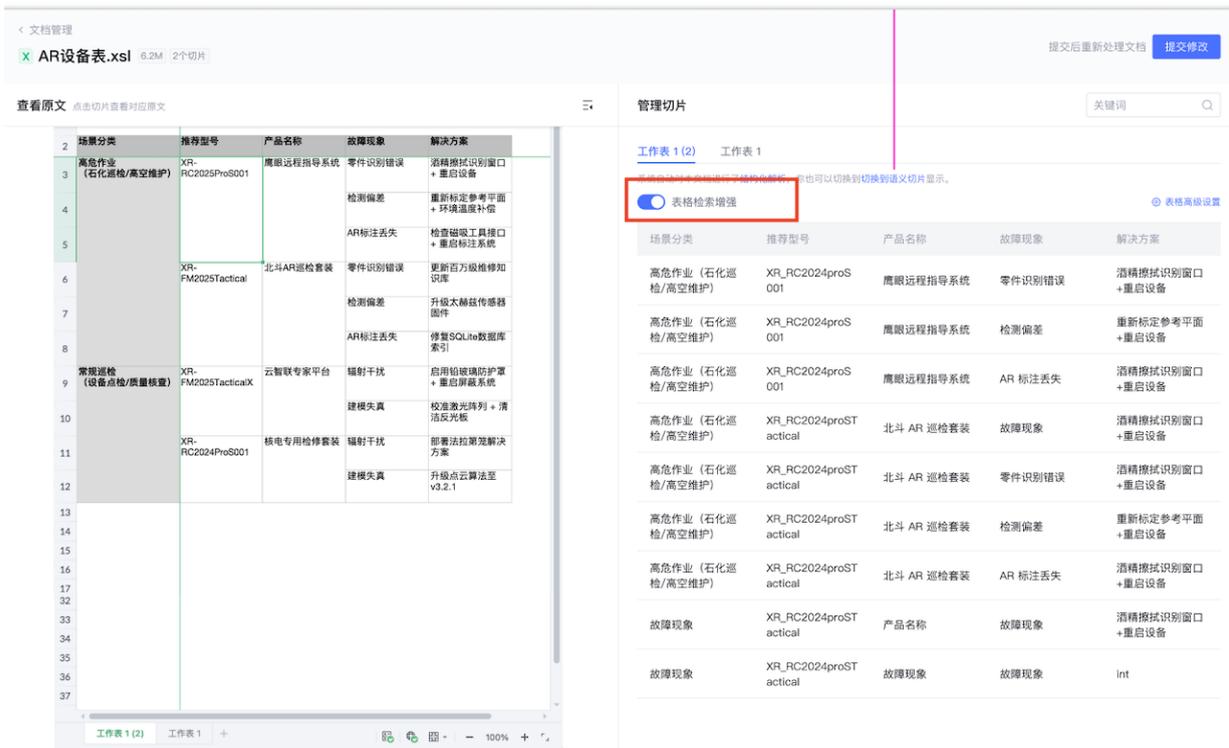
1. 行列表头识别：识别表格是列表头还是行表头；
2. 表名改写：将文件名-sheet名-内容中表名综合后给出新表名；
3. 说明信息提取：非主干表格中的说明、补充类信息进行提取，放置在说明字段；
4. 合并单元格拆解：将合并单元格进行拆解，还原行列对齐；
5. 单一表头改写：将多行/多列表头，改写单一表头形式。

通过模型智能改写后，可将非结构化表格智能转化为结构化表（但部分场景尚未支持）。

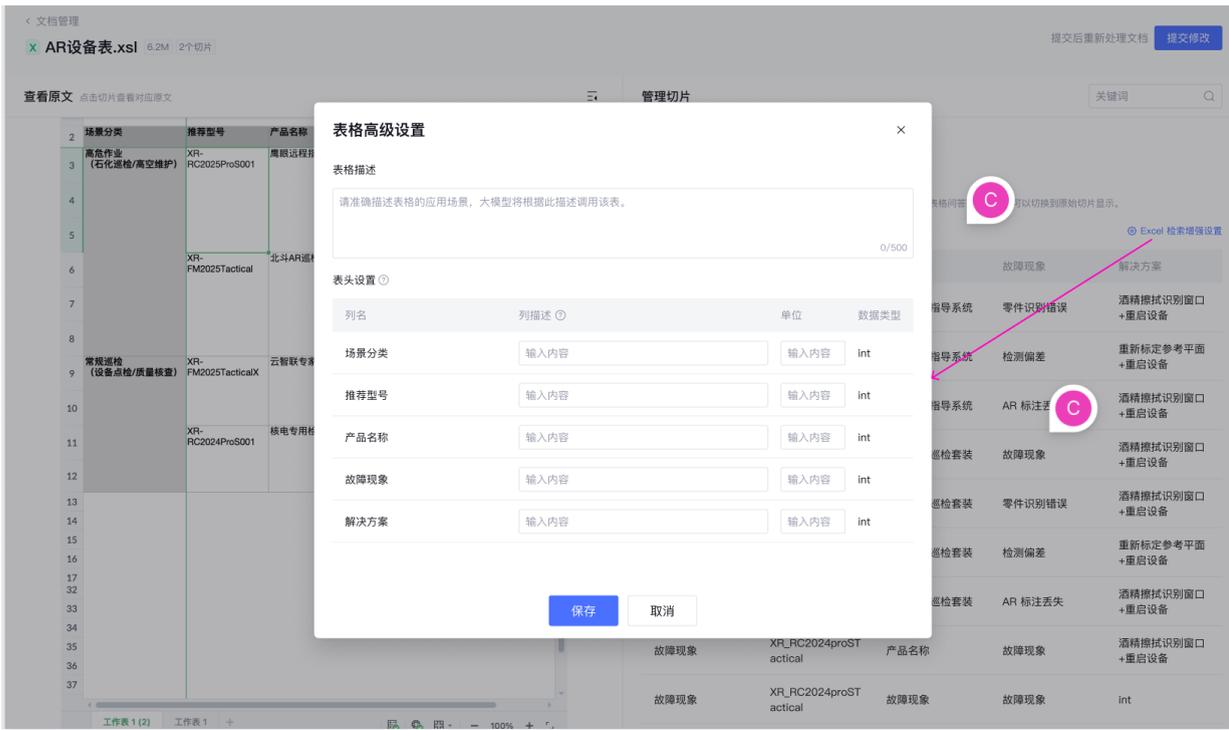
结构化表格文件上传后，您可以在文档列表点击解析切分干预，进入二级页面后，查看结构化显示。



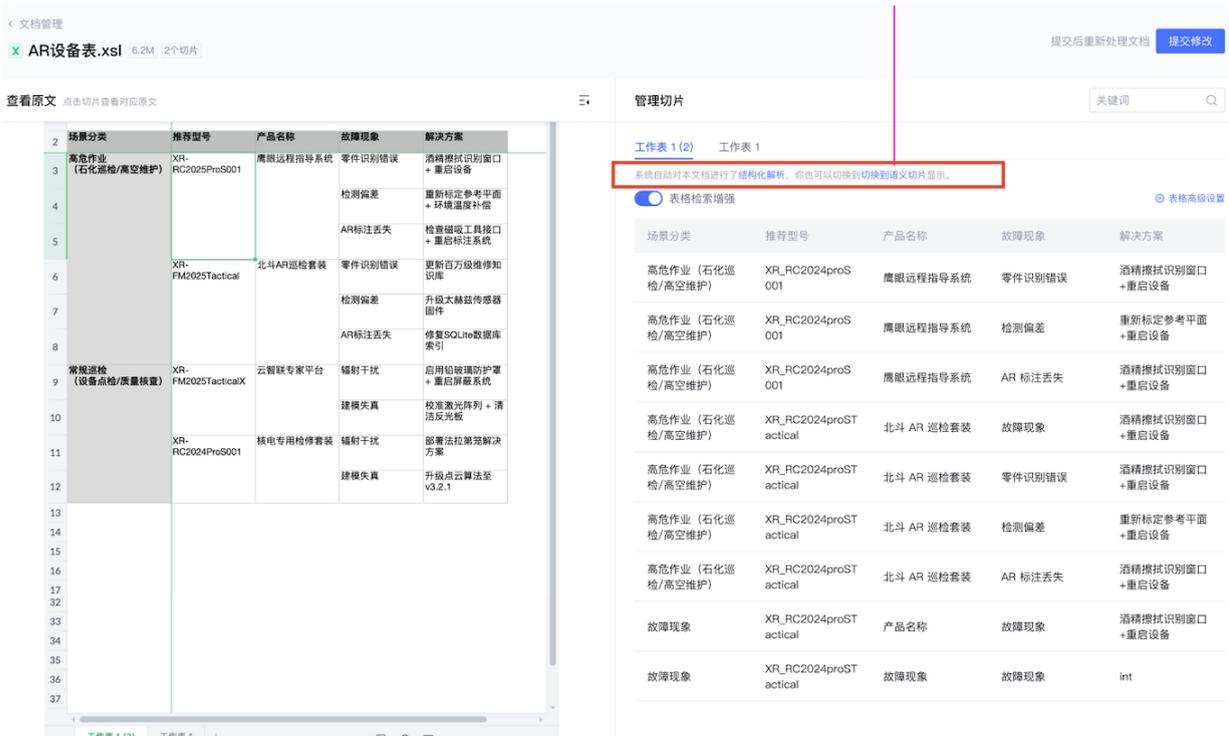
如您认为当前模型转写的结构化显示有误，可重新编辑原表格上传；或者针对该表格关闭「表格检索增强」开关，则该表格将不被用于SQL查询，但不影响该表格的语义切片召回。



对于结构化表格文件，您可以点击「表头高级设置」，对表格添加描述、或者自定义表头释义，以提升表格检索和问答准确率。



如您希望返回编辑表格解析拆分之后的 markdown 结果，可以点击切换到语义切片显示。



### 结构化表格的检索方式会有不同吗？

当您在应用配置-知识库高级设置中，开启「表格检索增强」开关后，将支持SQL方式查询结构化表格，提升用户基于自然语言对该类文件的的查询和计算准确率。如该开关关闭，则默认使用「语义检索」或「混合检索」策略，检索语义切片，来完成表格问答。



## 有哪些非结构化表格，无法写成结构化表格？

明确多个重复表头，不能转化成数据库表。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
3	日期	幼儿姓名	家长姓名	称谓	性别	日期	幼儿姓名	家长姓名	称谓	性别		
4	2月17日	星期一	刘宸熹	张爱平	妈妈	女						
5	2月18日	星期二	成珂桐	张晨	妈妈	女						
6	2月19日	星期三	韩采怡	李聪	妈妈	女						
7	2月20日	星期四	杨滢滢	王晓丽	妈妈	女						
8	2月21日	星期五	段允溪	王秀	妈妈	女						
9	2月24日	星期一	郭益铭	高艳琦	妈妈	女						

行值有多行统计信息类表格 不能改写

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	行号	货品代码	品名规格	单位	数量	原价	运费	金额	
2	1	2024-01-01 期初							
3	2	2024-08-16 销售单 XSD2024080022.F					¥0.00	¥17,130.00	
4	3		焊管159*2.75	支	38	263		¥9,994.00	
5	4		焊管159*2.5	支	19	240		¥4,560.00	
6	5		焊管8寸*2.75/219#	支	7	368		¥2,576.00	
7	6	2024-08-16 收款单 SKD2024080007.F						¥0.00	
8	7	2024-08-23 销售单 XSD2024080035.F					¥0.00	¥22,549.00	
9	8		焊管6寸*2.75	支	19	260		¥4,940.00	
10	9		焊管6寸*2.0	支	19	205		¥3,895.00	
11	10		焊管159*3.75	支	19	334		¥6,346.00	
12	11		焊管4寸*3.0	支	19	183		¥3,477.00	
13	12		焊管4寸*2.5	支	19	158		¥3,002.00	
14	13		焊管2寸*2.0	支	3	73		¥219.00	
15	14		镀锌管6寸*3.0	支	2	335		¥670.00	
16	15	2024-08-24 销售单 XSD2024080036.F					¥0.00	¥410.00	
17	16		镀锌管6寸*1.7	支	2	205		¥410.00	

有额外行列存在冗余信息的，不可改写。

The screenshot shows a software window titled '各种机械加工工艺计算软件.xls - 兼容性模式'. The interface includes a menu bar (文件, 开始, 插入, 页面布局, 公式, 数据, 审阅, 视图, 帮助), a ribbon with various toolbars (剪贴板, 格式刷, 字体, 对齐方式, 数字, 样式), and a main workspace displaying a table of cutting parameters.

材料性能	铣刀直径 mm	切削深度		进给量		切削速度												
		ap下	ap上	f下	f上	V下	V上											
ob<=1000MPa	<10	0.08	0.12	0.15	0.25			6	12	铜 铸钢 灰铸铁 冷硬铸铁 青铜 铸青铜 铜 铝合金 热塑性树脂 热固性树脂	ob<=1000MPa	ob>1000MPa						
	10-20	0.12	0.15	0.2	0.35						HB<=200	HB>200						
	20-40	0.15	0.2	0.3	0.5													
ob>1000MPa	<10	0.08	0.12	0.15	0.25			4	10		osi<7%	osi>14%						
	10-20	0.12	0.15	0.2	0.35													
	20-40	0.15	0.2	0.3	0.5													
ob<=700MPa	<10	0.08	0.12	0.15	0.25			6	10									
	10-20	0.12	0.15	0.2	0.35													
	20-40	0.15	0.2	0.3	0.5													
HBS<=200	<10	0.08	0.12	0.15	0.25			8	15									
	10-20	0.12	0.15	0.2	0.35													
	20-40	0.15	0.2	0.3	0.5													
HBS>200	<10	0.08	0.12	0.15	0.25			5	10									
	10-20	0.12	0.15	0.2	0.35													
	20-40	0.15	0.2	0.3	0.5													
65-80HS	<10	0.08	0.12	0.15	0.25			3	5									
	10-20	0.12	0.15	0.2	0.35													
	20-40	0.15	0.2	0.3	0.5													
osi<7%	<10	0.08	0.12	0.15	0.25			10	20									
	10-20	0.12	0.15	0.2	0.35													
	20-40	0.15	0.2	0.3	0.5													
osi>14%	<10	0.08	0.12	0.15	0.25			15	30									
	10-20	0.12	0.15	0.2	0.35													
	20-40	0.15	0.2	0.3	0.5													
osi<7%	<10	0.09	0.12	0.15	0.25			6	12									
	10-20	0.12	0.15	0.2	0.35													
	20-40	0.15	0.2	0.3	0.5													
osi>14%	<10	0.09	0.12	0.15	0.25			10	20									
	10-20	0.14	0.15	0.2	0.35													
	20-40	0.18	0.2	0.3	0.5													
osi<7%	<10	0.08	0.12	0.15	0.25			10	20									
	10-20	0.12	0.15	0.2	0.35													
	20-40	0.18	0.2	0.3	0.5													
osi>14%	<10	0.08	0.12	0.15	0.25			10	20									
	10-20	0.12	0.15	0.2	0.35													
	20-40	0.18	0.2	0.3	0.5													



# 文档对比任务

最近更新时间：2025-02-27 17:10:32

文档对比任务用于对比2个文档之间的差异，如文档名称、文档内容、文档生成的问答对等，协助客户处理知识库中重复或相似的内容，保障知识问答的效果。

## 功能说明

### 如何触发文档对比任务

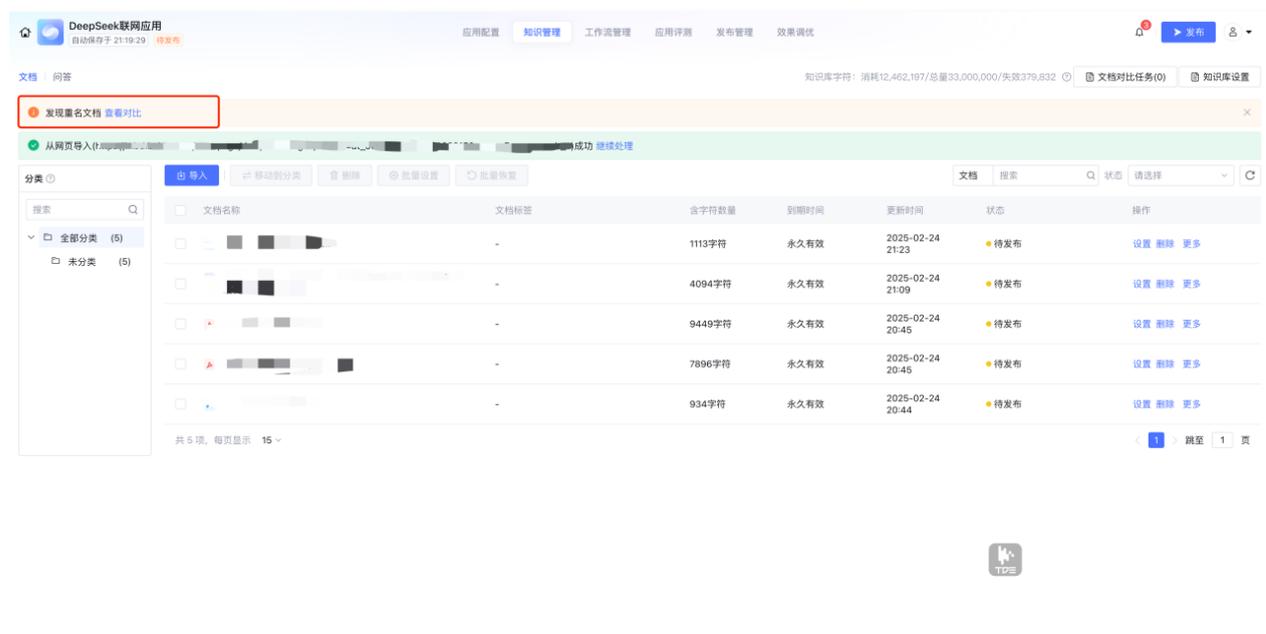
触发文档对比任务的方式包括**自动触发对比**和**手动触发对比**

1. 自动触发对比：当满足以下条件后，由系统自动生成的文档对比任务。

- **文档名称相同**：当客户本地上传的文档与文档列表中的文档名称及文档类型相同、文档内容不相同，新导入文档（即新文档）的导入状态为待发布状态时，会自动触发文档对比。
- **网址来源相同**：当客户导入相同网址的文档，新文档导入状态为待发布状态时，会自动触发文档对比。

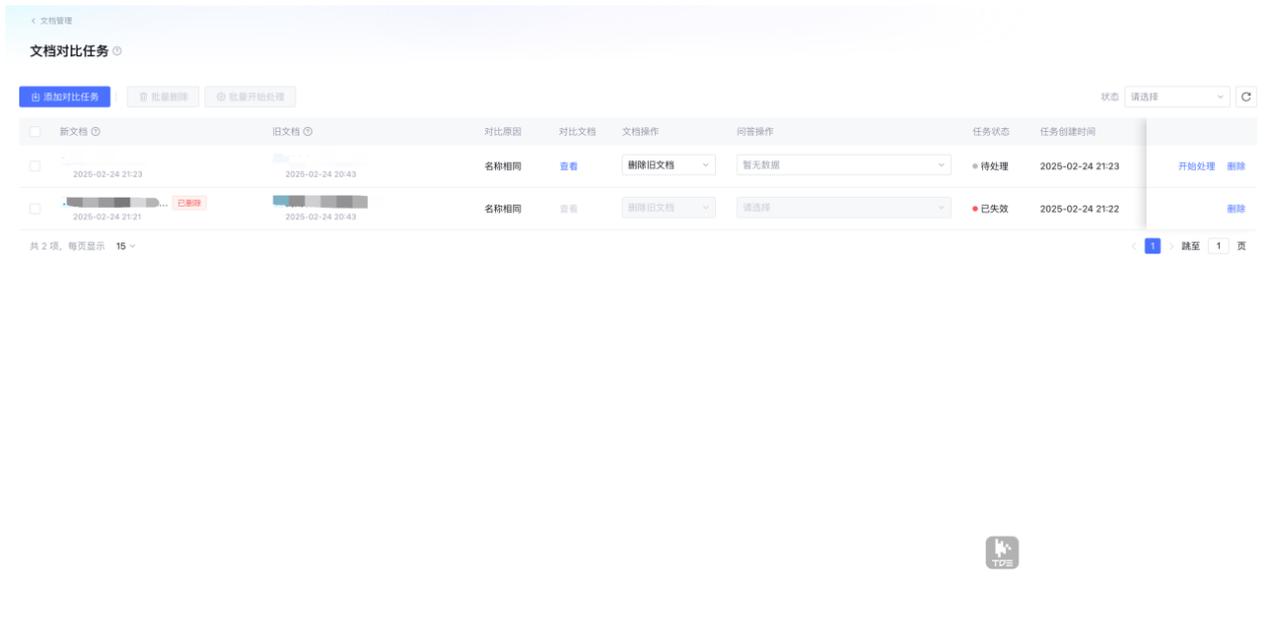
#### 说明：

查看文档对比任务入口：当触发自动对比后，可以点击文档列表上方的横幅通知【查看对比】或文档列表右上方的【文档对比任务】按钮进入文档对比任务列表。



2. 手动对比：支持客户在文档对比任务列表中**添加文档对比任务**。

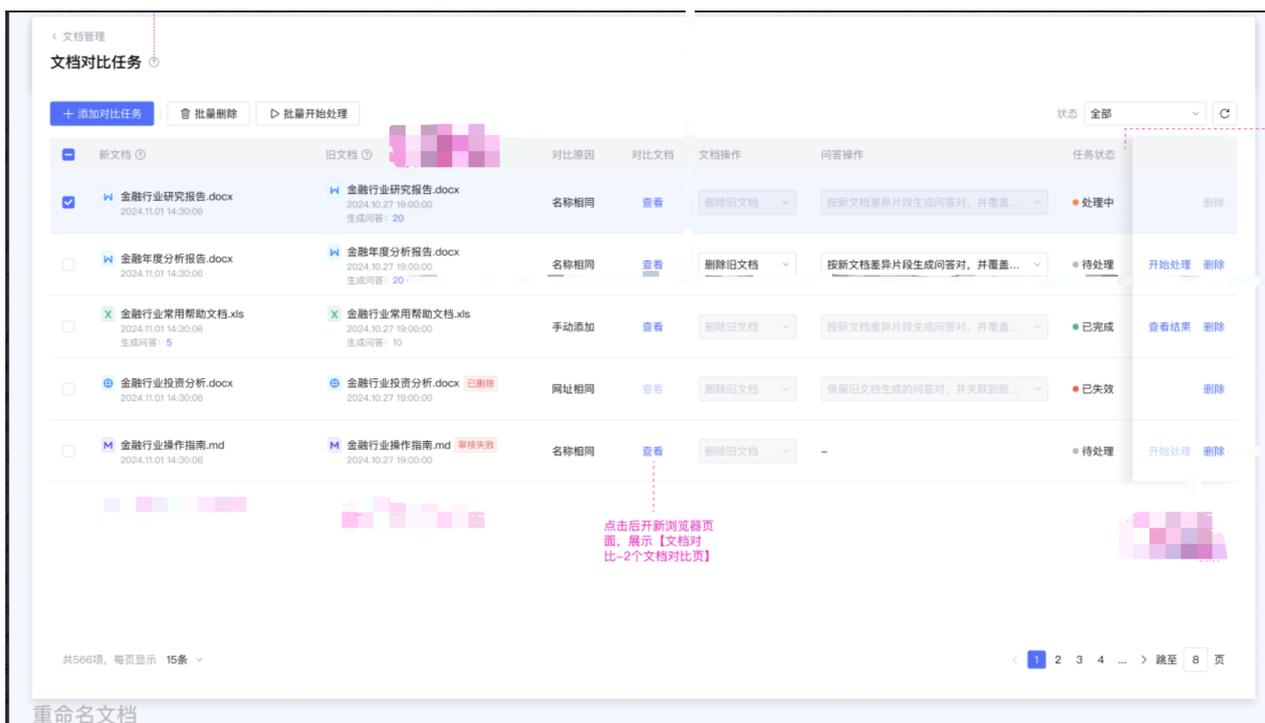
从文档列表中选择2个文档（仅支持选择待发布和已发布状态的文档），保存后将生成1条文档对比任务。



## 如何处理文档对比任务

1. 文档对比任务的任务状态包括待处理、处理中、已失效、已完成。

状态	状态说明
待处理	支持操作的对比任务，在选择文档操作和问答操作后点击开始处理后，会进处理中状态（如果文档没有生成过问答对，不需要选择问答操作）。
处理中	文档对比任务属于异步任务，在执行过程中为处理中状态，处理中为临时状态。
已失效	文档删除后，对比任务会失效。
已完成	对比任务处理完成后，状态为已完成，可查看对比任务结果。



2. 开始处理文档对比任务

待处理状态的文档对比任务，在选择“文档操作”和“问答操作”后，支持逐条或批量处理任务。

- 新文档：最近导入的文档，列表会展示导入时间和生成问答对的情况。
- 旧文档：较早导入的文档，列表会展示导入时间和生成问答对的情况。
- 对比原因：包括名称相同、网址相同和手动添加，根据触发来源区分。
- 对比文档：支持查看2个文档之间对比详情，差异部分使用颜色区分。

< 文档管理 / 对比任务列表

查看文档对比 待处理任务 1/2 上一个 下一个

**M 知识库检索范围设置.md** 新

2025-02-27 16:19

◆ % 知识库检索范围设置用于配置 API 参数和标签名称的映射关系，实现不同身份用户提问检索不同的知识范围的情景。

- API 参数：是指使用应用对话接口的 custom\_
- variables 字段传入的参数，可在管理 API 参数中维护，详情请参见
- [对话接口文档 (WebSocket)](https://write.woa.com/document/142555336422055936)
- 和
- [对话接口文档 (HTTP SSE)](https://write.woa.com/document/142555332867153920)
- 。
- 标签名称：是指在标签管理中维护的标签名称，用于给文档和问答打标签。

### 功能说明

### 知识库检索范围设置

用于配置 API 参数与标签名称的映射关系。配置后通过应用对话接口的 custom\_variables 传入的参数内容会匹配对应标签值的知识，详情请参见 [对话接口总体概述](https://write.woa.com/document/151422379403976704)。



### 如何选择“且”与“或”

- 设置选择 API 参数为“且”
- 传入多个参数映射多个标签时，会检索
- 同时包含多个标签的知识
- 。
- 以及未打标签的知识。
- 设置选择 API 参数为“或”

**M 知识库检索范围设置.md** 旧

2025-02-27 16:15

◆ % 知识库检索范围设置用于配置 API 参数和标签名称的映射关系，实现不同身份用户提问检索不同的知识范围的情景。

- API 参数：是指使用应用对话接口的 custom\_
- variables 字段传入的参数，可在管理 API 参数中维护，详情请参见
- [对话接口文档 (WebSocket)](https://write.woa.com/document/142555336422055936)
- 和
- [对话接口文档 (HTTP SSE)](https://write.woa.com/document/142555332867153920)
- 。
- 标签名称：是指在标签管理中维护的标签名称，用于给文档和问答打标签。

### 功能说明

### 知识库检索范围设置

用于配置 API 参数与标签名称的映射关系。配置后通过应用对话接口的 custom\_variables 传入的参数内容会匹配对应标签值的知识，详情请参见 [对话接口总体概述](https://write.woa.com/document/151422379403976704)。



### 如何选择“且”与“或”

- 设置选择 API 参数为“且”
- 传入多个参数映射多个标签时，会检索
- 同时包含多个标签的知识
- 。
- 以及未打标签的知识。
- 以上诉案例为例，最终结果=检索“用户身份”为“内部员工”且“部门”为“产品部”的知识+以及未打标签的知识。
- 设置选择 API 参数为“或”

当前任务状态: 待处理 文档操作: 请选择 问答操作: 暂无数据 开始处理 删除任务

- 文档操作：支持自定义选择删除新旧文档、新旧文档重命名等。
- 问答操作：如文档有生成问答对，支持按照文档差异片段生成问答，支持将删除文档的问答对关联到保留的文档上等操作。

< 文档管理

文档对比任务

添加对比任务 批量删除 批量开始处理 状态: 请选择

新文档	旧文档	对比原因	对比文档	文档操作	问答操作	
<input type="checkbox"/> M 知识库检索范围设置.md 2025-02-27 16:19	<input type="checkbox"/> M 知识库检索范围设置.md 2025-02-27 16:15	名称相同	查看	删除旧文档	不可操作	开始处理 删除
<input type="checkbox"/> 2025-02-27 11:45	<input type="checkbox"/> 2025-02-27 11:14 生成问答: 5	名称相同	查看	删除旧文档 删除新文档 旧文档重命名 新文档重命名 不处理	按新文档差异片段生成问答，并覆盖旧...	开始处理 删除

共 2 项, 每页显示 15

## 使用场景

**场景一：文档更新场景**

上传名称相同的文档，会自定触发文档对比任务，运营可通过对比任务删除旧文档及旧文档的问答对。

**场景二：使用文档差异片段生成问答对场景**

上传2篇内容相似的文档，运营可通过手动创建对比任务，选择“用新文档差异片段生成问答”的问答操作实现。

# 问答

最近更新时间：2025-06-09 22:17:02

问答类知识是以“问题-答案”形式成对存在的知识。

结合腾讯云智能体开发平台的能力，将知识导入系统后，设定的应用将形成基于有关知识的业务知识库，可直接根据知识库中的内容对用户问题进行解答。

## ⚠ 注意：

- **应用评测** 进行过程中，无法对知识库内容进行更改，包括新增导入、删除和修改知识设置。
- 知识库容量有限，需**购买**知识库扩容包使用，知识库扩容包到期后，超字符容量的部分文档/问答，变更为【超量失效】状态。扩容后需手动恢复。超量失效的知识无法再对话端检索到，失效1个月后自动删除。建议到期前及时续费/增购。

知识库问答应用支持新建问答、移动问答、导出问答、校验问答、问答分类。录入问答之后，当客户输入问题时，会将客户问题和问答库中的问题进行检索匹配，相似度达到一定阈值后，会输出对应回答。

## 新建问答

腾讯云智能体开发平台新建问答支持 **批量导入问答**、**手动录入问答** 和 **从文档生成问答** 等多种方式新建问答。腾讯云智能体开发平台将优先采纳问答内容进行回复，有助于提升关键问题回答准确度。

## 批量导入问答步骤

1. 进入知识库问答应用详情页后，选择**知识库管理 > 问答** Tab 页签，进入问答管理页面。
2. 单击**新建**，显示新建问答下拉框，选择**批量导入问答**，弹出批量导入问答窗口。
3. 下载模板文件，根据指引进行问答的填写，填写完成之后，通过文件上传将问答批量导入腾讯云智能体开发平台。

批量导入问答

1 下载模板 [查看导入说明](#) ↓ 下载模板

2 上传文件

点击选择或拖动文件到此区域  
文档支持.xlsx，单个文件不超过5MB

文档设置

文档标签 ⊙ 请选择 暂无数据 ⊙

[+添加条件](#)

导入文档

## ⚠ 注意：

### 批量导入问答文件要求：

1. 文件大小在5MB 以内。
2. 单个问题和答案的长度不能超过2000字符。
3. 单次导入最大条数不能超过10000条。
4. 分类标题不能超过10个字符。

## 手动录入问答步骤

1. 进入知识库问答应用详情页后，选择**知识库管理 > 问答** Tab 页签，进入问答管理页面。
2. 单击**新建**，显示新建问答下拉框，选择**手动录入问答**，弹出录入问答窗口。

3. 在录入问答窗口完成问答内容输入后，其他设置请参见 [问答设置](#)，单击**录入**，完成问答录入。

录入问答内容 ×

### 问答

问题 相似问

请输入问题

0/2000

答案

😊 📎 🔄 🗑️ {x}

请输入答案

业务参数

问题描述

请填写该问题的相关描述，帮助大模型理解何时引用该问答内容，回答或者澄清用户问题。

0/300

其他设置

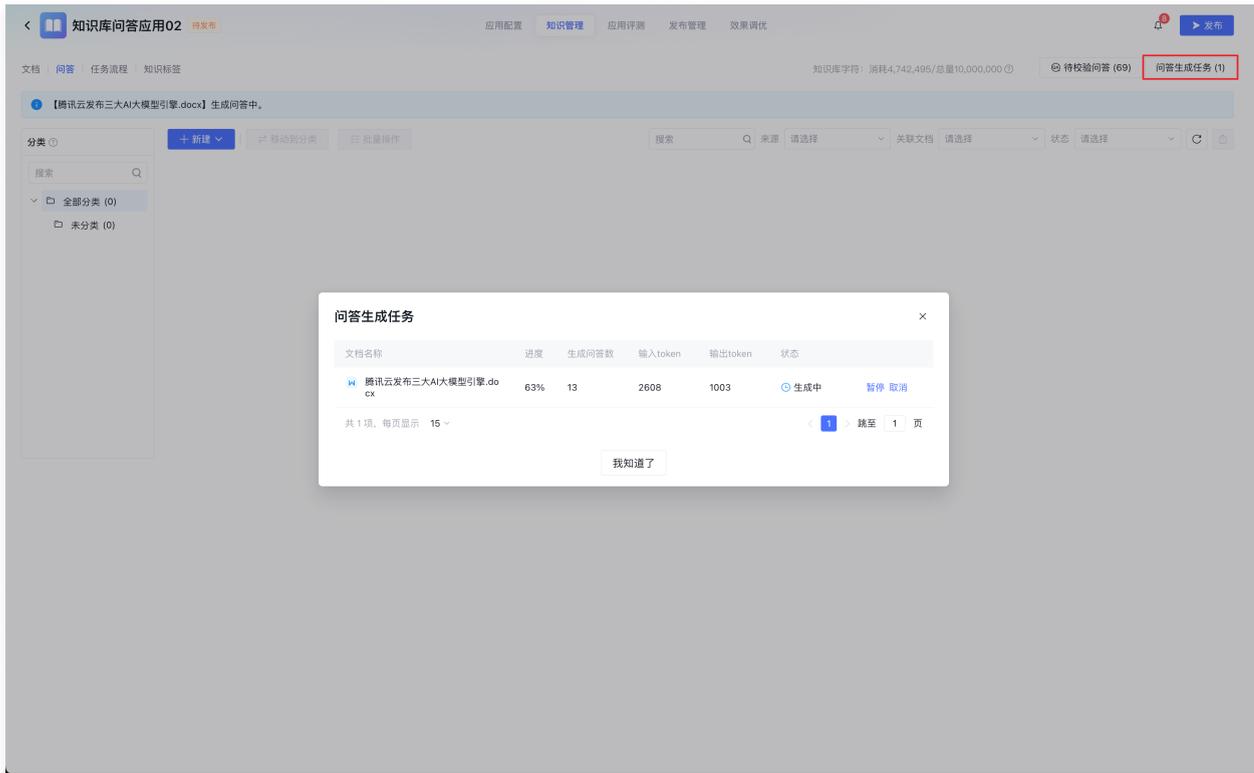
录入 取消

## 从文档生成问答步骤

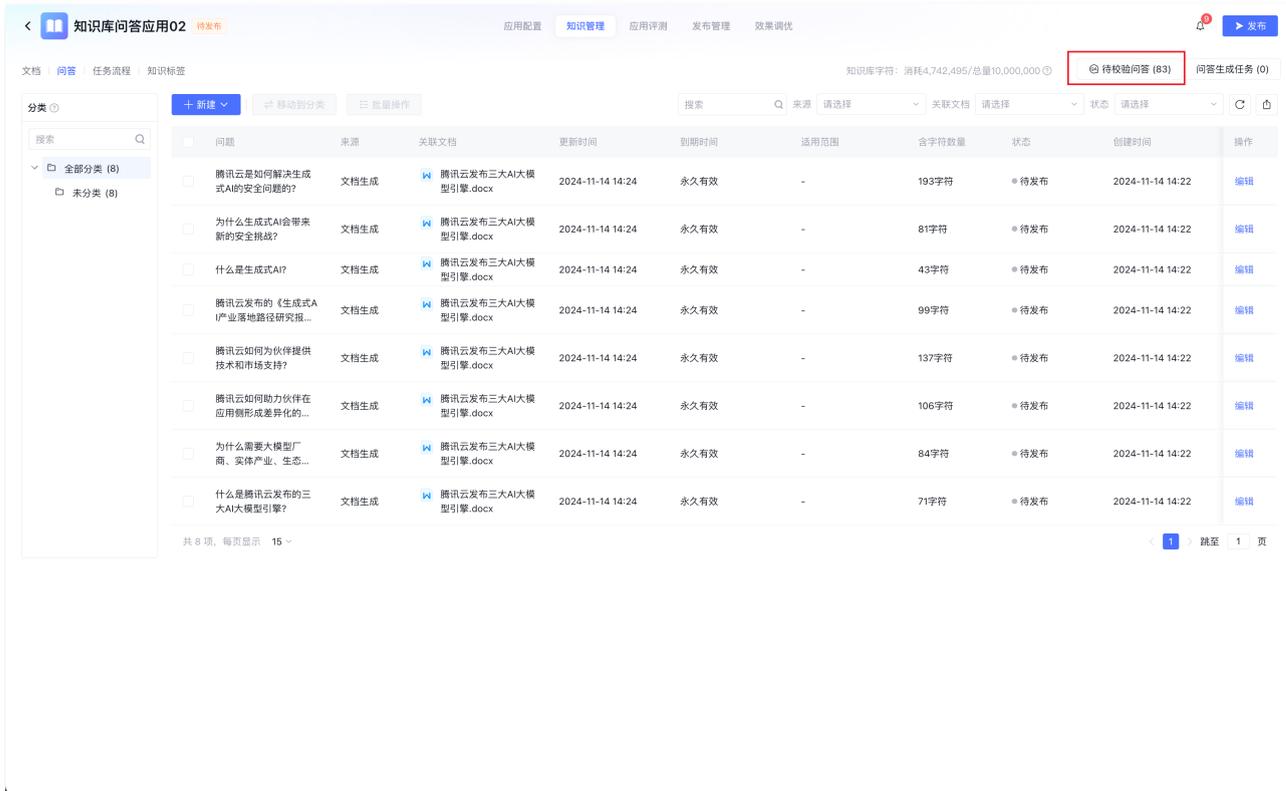
### 说明：

- 从文档生成问答仅支持从系统已导入的文档中生成问答，使用本功能前请先在[知识库管理](#) > [文档](#)中导入文档，相关步骤参见 [文档导入](#)。
- 生成问答的时间根据文档大小不同有所区别，字符数越多生成问答所需的时间越长，问答生成后将通过置顶信息进行提醒。

- 进入知识库问答应用详情页后，选择[知识库管理](#) > [问答](#) Tab 页签，进入问答管理页面。
- 单击**新建**，显示新建问答下拉框，选择**从文档生成问答**，弹出选择文档页面，选择文档后，单击**生成**，后台将基于所选文档生成问答。您可点击**问答生成任务**，查看任务状态。



3. 问答生成完成后，将通过置顶消息和站内信的形式进行提示，生成的问答在待校验问答中进行查看。



**注意：**

文档生成问答支持的文件格式：pdf、doc、docx、ppt、pptx、md、txt、jpg、png、jpeg；暂不支持表格形式。

4. 单击待校验问答，对生成的问答结果进行人工校验，单击校验，可对生成的问题和答案进行修改。

问题	答案	操作
<input type="checkbox"/> “科学探索奖”和“新基石研究员项目”是关于什么的？	“科学探索奖”和“新基石研究员项目”是腾讯举办的两个项目，前者已经支持了248位青年科学家，后...	校验
<input type="checkbox"/> 腾讯创新过程中，推动者是如何变化的？	腾讯创新过程中的推动者从单纯互联网的从业者变成了一个多元跨界的组合。在每一个复杂的社会...	校验
<input type="checkbox"/> 腾讯在创新过程中如何结合社会价值？	腾讯在创新过程中将产品精神特质与对社会价值的追求结合起来，推动了创新创造不断发生。例如...	校验
<input type="checkbox"/> 腾讯创新团队如何深入社区进行产品创新？	腾讯创新团队通过深入社区，如乡村和城乡一线，与用户交流，收集用户需求，从而进行产品创新...	校验
<input type="checkbox"/> 腾讯产品创新的新方法是什么？	腾讯产品创新的新方法是以用户为本、务实专注、深入一线、死磕细节，并不断追求社会价值。	校验
<input type="checkbox"/> 在黑暗模式下，weui-FG-0的颜色是什么？	在黑暗模式下，weui-FG-0的颜色是rgba(255, 255, 255, .8)。	校验
<input type="checkbox"/> 在黑暗模式下，weui-BG-0的颜色是什么？	在黑暗模式下，weui-BG-0的颜色是#111。	校验
<input type="checkbox"/> 在黑暗模式下，nickName-FG的颜色是什么？	在黑暗模式下，nickName-FG的颜色是#959595。	校验
<input type="checkbox"/> 在黑暗模式下，discussInput-BG的颜色是什么？	在黑暗模式下，discussInput-BG的颜色是rgba(255, 255, 255, .03)。	校验
<input type="checkbox"/> 腾讯产品创新的新方法是什么？	腾讯产品创新的新方法是从一秒优化开始，使用weui-TAG-TEXT-BLACK、--weui-TAG-BACKGROU...	校验
<input type="checkbox"/> 在哪个媒体下，背景颜色是#f6146？	在媒体(prefs-color-scheme:dark)下，背景颜色是#f6146。	校验

5. 校验正确后单击**采纳**，则会将问答纳入问答知识库；不采纳的问题不会生效，可稍后在未采纳分页里查看和修改。

从一秒优化开始，我们在探索腾讯产品创新的新方法.md

文档参考片段

从一秒优化开始，我们在探索腾讯产品创新的新方法：

在这个过程中，腾讯产品精神的特质——用户为本、务实专注、深入一线、死磕细节，与对社会价值的不断追求结合起来，推动了创新创造不断发生。

一方面，产品一线，从电脑前转移到泥土前、转移到各种社会场景中。不再只靠数据决策，还要用脚丈量，许多同事一年里有一两百天都在城乡一线奔走。

为村“耕耨者”做小程序的同事，到村里和农民交流，才发现一些省时提效的功能。在村里失效了，村民说他们最不缺的是时间，深入调研后发现，村里最缺的是能把全村凝聚起来的数字工具，所以小程序上有了能帮助沟通干群关系、提升信任的“村民说事”等功能，至今该小程序已覆盖数万村庄近千万村民。



在宁夏做儿童先天性心脏病“筛诊治一张网”

试点的同事，走进乡镇与县城的基层医院反复调研，发现不少一线医生年龄大、学习成本高、更习惯填写传统的纸质报表。

所以为医生所做的、帮助他们筛查与召回管理的数字平台，功能不求全，而求极简与“傻瓜化”，让乡村医生也能很快上手。现在已在宁夏全城跑出了“低资源模式”，未来将从单一病种发展到儿童、妇女“两癌”

等多种疾病的防治。



问答校验 1/129

上一个 下一个 删除

问答

问题

“科学探索奖”和“新基石研究员项目”是关于什么的？

25/2000

答案

科学探索奖”和“新基石研究员项目”是腾讯举办的两个项目，前者已经支持了248位青年科学家，后者是一个新项目的开始。

采纳 不采纳

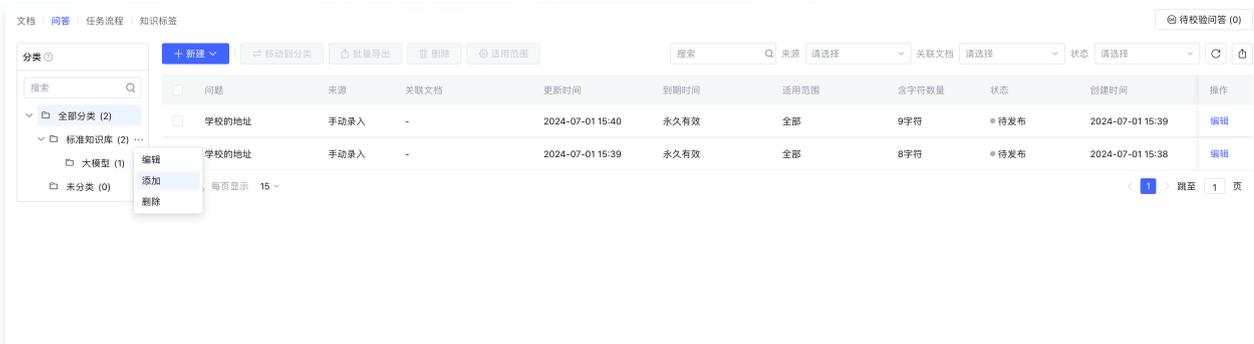
**注意：**

**冲突问答：**通过大模型自动生成的问答对可能存在冲突，即同一个问题存在两个不同答案。为保证回答的准确性，请对冲突问答进行合并处理，系统会通过置顶消息提示存在冲突问答，您可通过单击去处理保留冲突问答的答案。



## 问答操作

- **问答分类：**在知识库中建立问答分类有助于便捷管理不同分类的知识问答；最多支持10层分类。支持重命名、删除、搜索分类。鼠标悬停在任一分类上，右侧将显示...，单击...显示下拉框，点击添加子类，输入名称后按回车键，将在当前分类下新建子类。



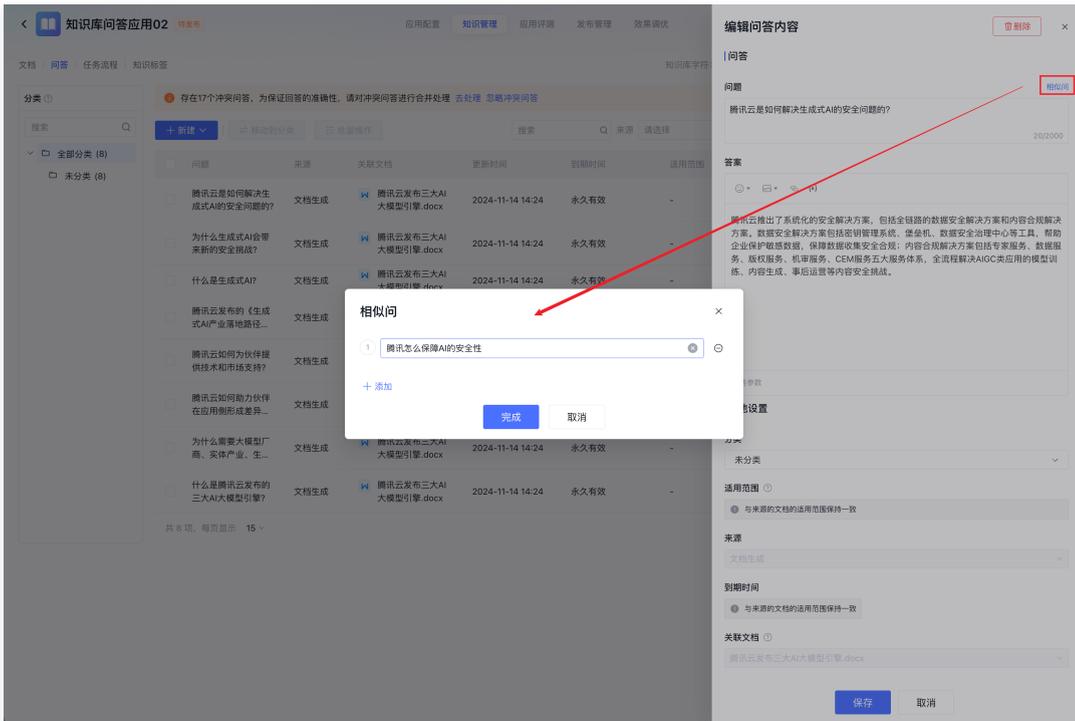
- **问答设置：**单击问答的编辑或单击问题，支持对问答进行编辑。

设置项说明如下：

- **相似问：**当多个问题的答案为同一个答案时，可以在问题编辑框内逐条添加多个相似问题，当命中任一相似问时，均回答当前答案。每个相似问支持最多500字符，同一问题最多支持录入100个相似问。支持通过大模型一键生成相似问。

**！ 说明：**

一键生成相似问将消耗用户的 token 资源。



- **问答标签**: 用于给问答打标签, 可在 [知识库检索范围设置](#) 配置API参数与标签的匹配关系, 通过 [应用API接口](#) 的custom\_variables字段传入API参数, 限制传入不同API参数值的用户提问时, 检索匹配标签值的文档内容。详情请参见 [知识库检索范围设置](#)。
- **问答来源**: 默认设定, 不支持修改, 根据问答导入的方式自动匹配。
- **到期时间**: 问答知识的生效时间设置, 可设置永久有效或自定义到期时间。若设定了自定义到期时间, 在到期时间后, 该问答知识将会自动失效。从文档生成的问答其到期时间与来源的文档保持一致, 不可更改。
- **关联文档**: 可自定义问答对的来源文档, 支持在文档库中进行选择。若关联的文档打开了展示引用链接, 该问答被调用时会在末尾展示文档来源, 并支持在线查看文档。

编辑问答内容
删除
×

业务参数

**问题描述**

请填写该问题的相关描述，帮助大模型理解何时引用该问答内容，回答或者澄清用户问题。

0/300

**其他设置**

**分类**

未分类

**文档标签** ?

暂无数据

暂无数据

+

+添加条件

**来源**

手动录入

**到期时间**

永久有效  自定义到期时间

**关联文档** ?

请选择

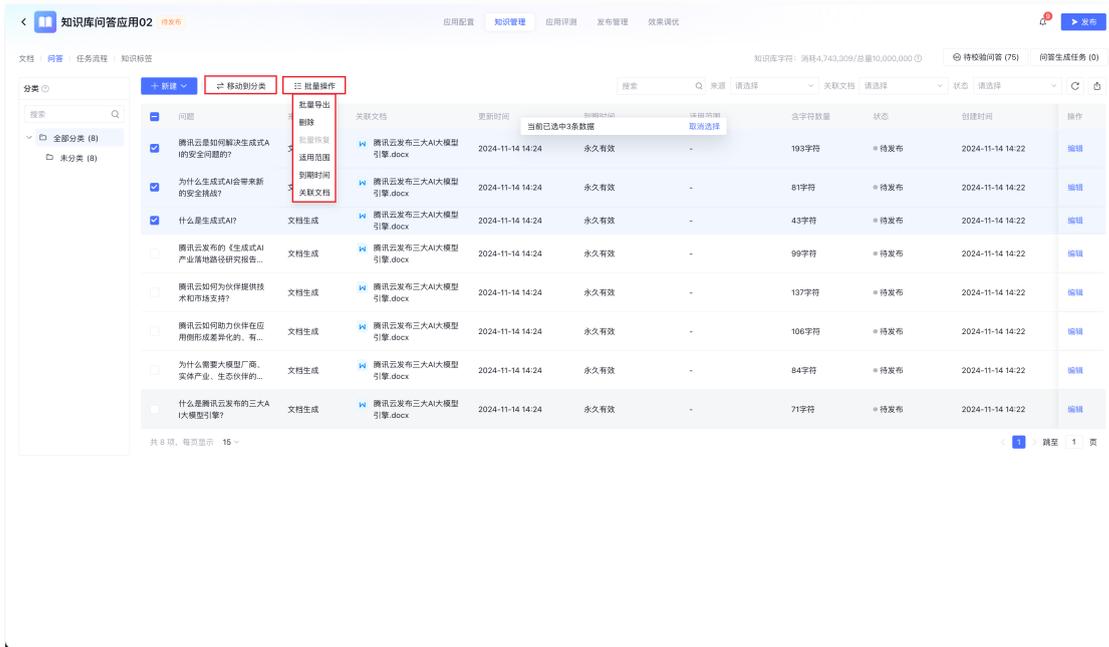
保存

取消

**注意：**

由文档生成的问答，问答标签、到期时间与文档一致，不支持修改。

- 问答分类移动：选中问答之后，单击**移动到分类**，将选中问答分类移动到其他分类下。
- 问答批量导出：选中问答之后，单击**批量导出**，将选中问答生成Excel文件，可下载到本地。
- 问答筛选：可以通过问答的来源、关联文档或状态对问答进行筛选。
- 问答搜索：可以通过输入关键词在问题字段进行搜索。
- 问答删除：选中问答之后，单击**删除**，将选中问答从知识库中删除。
- 启用状态：支持按问答启用、停用状态，停用后不再检索该问答。



- 问答状态：指问答上传后，在系统中发布的状态和自定义生效的状态。

**状态说明：**

- 审核中：正在执行问答审核工作，不支持对该状态下的问答进行编辑。
- 审核失败：问答审核失败，原因可能是问答的问题、答案、相似问、问题描述不符合规定的标准或要求。
- 学习中：正在执行问答学习工作，不支持对该状态下的问题进行设置调整。
- 学习失败：问答内容学习失败，无法基于问答在对话测试和正式环境中问答。
- 待发布：问答已部署，支持在对话测试中进行测试，待发布到正式环境中生效。
- 发布中：问答正在从测试环境发布到正式环境，不支持对该状态下的问答进行编辑。
- 已发布：问答已发布到正式环境，应用可基于问答回答用户问题。
- 已过期：问答已过期失效，无法基于问答在对话测试和正式环境中问答。
- 人工申诉中：问答审核失败提交给人工审核，人工审核过程中的状态为人工申诉中。
- 人工申诉失败：人工审核不通过，问答状态为人工申诉失败，需要修改问答后重新保存。
- 超量失效：知识库容量到期，已使用的知识库容量超过可用知识库容量时，超过容量限制的问答被处理为超量失效状态。
- 超量失效恢复：超量失效状态的知识恢复为失效前状态的过程，超量失效的问答需要手动恢复。

# 数据库

最近更新时间：2025-06-09 23:14:02

数据库是用于存储、组织和管理数据的系统，用于存储和管理结构化数据格式的文件，实现结构化数据问答的功能，支持单表查询、多表查询等。在腾讯云智能体开发平台-知识库中，通过点击数据库，可使用连接数据库方式，接入第三方数据库。适用于需要和已有的数据库系统进行数据同步或实时更新的场景，可以确保数据的一致性和实时性。

## 接入数据库

1. 点击新建，进入「接入数据库」信息填写。在此，您可填入对应的数据库名称（必填）、数据库描述、数据源信息（必填）

- 数据库名称：仅支持中文、英文、数字、下划线（\_）、中划线（-）、英文点（.）；50字符以内；
- 数据库描述：输入数据库描述，100字符以内；
- 数据库类型：支持下拉选择mysql、sqlserver数据库类型；
- 数据库地址Host：输入的数据源Host必须是公网地址；
- 端口号：唯一标识数据库服务的数字标识；
- 用户名：输入当前数据库的用户名；
- 密码：输入当前数据库的密码。

### ⚠ 注意：

每个账号支持接入100个数据库，每个数据库最多创建100个数据表。



2. 基本信息填写完成后，点击下一步，可选择接入范围，即：选择要接入的数据库、数据表。之后点击确定接入即可接入数据库。



## 数据库列表

在数据库列表页，您可操作查看、编辑、删除数据库。



各字段说明如下表所示：

字段名称	说明
数据库名称	数据库的名字
数据库ID	唯一标识该数据库的字符串，核心作用于精确地定位和排查问题时使用
发布状态	已发布、待发布
创建时间	该数据库接入的时间
更新时间	该数据库列表注释信息更新的时间

## 数据库操作

- **编辑数据库：**点击**编辑数据库**基础信息，需要输入数据库登录密码，验证通过后才可编辑。
- **查看数据库：**点击**查看数据库**，进入到数据表列表页。列表支持查看数据库表名称、数据表描述、创建时间、更新时间、数据量、发布状态、启用状态。
- **删除数据库：**点击**删除数据库**，将当前已连接的数据库删除。

**⚠ 注意：**

删除数据库后，需发布后才可生效。

< 返回

数据库 ● 连接正常

搜索数据表名称

数据库表名称	数据表描述	创建时间	更新时间	数据量	状态	启用状态	操作
numeric_heavy_table	-	2025-06-05 21:37	2025-06-05 21:37	0行 100列	● 待发布	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑数据表</a>

共 1 项, 每页显示 15

< 1 > 跳至 1 页

## 数据表操作

在数据表列表页面，您可以点击**编辑数据表**进入到数据表设置界面。在此，您可以：

- **编辑数据表中文名：**为数据表添加中文名字。
- **编辑数据表描述：**准确描述表格的应用场景，大模型将根据此描述识别并调用该表。
- **列设置中支持针对列名添加列描述（100字符以内）、列中文名（15字符以内）、单位信息，及开启或关闭该列索引开关。**

点击**确定**后将保存以上信息。

< 返回

数据库 ● 连接正常

数据库表名称 数据表描述

numeric\_heavy\_table -

共 1 项, 每页显示 15

### 编辑数据表 numeric\_heavy\_table

数据表中文名  0/20

数据表描述  0/100

列设置

列名	列描述	中文名	单位	索引	数据类型	索引开关
id	<input type="text" value="0/100"/>	<input type="text" value="0/15"/>	<input type="text" value="0/10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	bigint	<input checked="" type="checkbox"/>
int_col_1	<input type="text" value="0/100"/>	<input type="text" value="0/15"/>	<input type="text" value="0/10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	int	<input checked="" type="checkbox"/>
int_col_2	<input type="text" value="0/100"/>	<input type="text" value="0/15"/>	<input type="text" value="0/10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	int	<input checked="" type="checkbox"/>
int_col_3	<input type="text" value="0/100"/>	<input type="text" value="0/15"/>	<input type="text" value="0/10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	int	<input checked="" type="checkbox"/>
int_col_4	<input type="text" value="0/100"/>	<input type="text" value="0/15"/>	<input type="text" value="0/10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	int	<input checked="" type="checkbox"/>
int_col_5	<input type="text" value="0/100"/>	<input type="text" value="0/15"/>	<input type="text" value="0/10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	int	<input checked="" type="checkbox"/>
int_col_6	<input type="text" value="0/100"/>	<input type="text" value="0/15"/>	<input type="text" value="0/10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	int	<input checked="" type="checkbox"/>
int_col_7	<input type="text" value="0/100"/>	<input type="text" value="0/15"/>	<input type="text" value="0/10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	int	<input checked="" type="checkbox"/>

索引字段是大模型选列的参照字段，请至少启用一个字段

# 任务流程

最近更新时间：2025-05-17 00:31:42

## 说明：

任务流程已于2024年11月26日全新升级为工作流，工作流相关内容可查看[工作流管理](#)。该日期之前创建的应用仅支持任务流程，之后创建的应用不支持任务流程，仅支持工作流。

任务流程适用于需要多轮复杂对话获取不同的业务关键信息、或者需要查询业务系统才能完成对用户提问的解答。知识引擎提供可视化画布表达业务问题的解决思路。

## 注意：

[应用评测](#) 进行过程中，无法对知识库内容进行更改，包括新增导入、删除和修改知识设置。

## 画布设计流程

1. 设计要解决的业务问题，每个具体问题一个独立的画布。如寄快递、查询物流信息应该设计为两个不同的任务流程。
2. 新建任务流程，需要定义任务流程的名称、描述等关键信息，用于帮助大模型了解这个任务是什么，在对话时大模型才能准确判断何时应该规划哪个任务流程的执行；点击画布右上角的“任务设置”也可以唤起任务流程基本信息的编辑修改。
3. 多次触发任务时，可以设置是否重新收集用户信息。



### 任务管理与触发设置 ×

任务名称 ?

任务描述 ?

**【记住历史信息】**  
 说明：已完成任务A，再次触发该任务时，带着收集到的信息，再进行一次任务A  
 例如：已完成1条体育新闻播报，用户说“再播一条”，系统根据记住的信息再播报1条新的体育新闻

**【重新收集信息】**  
 说明：已完成任务A，再次触发该任务时，清空信息，再进行一次任务A  
 例如：已完成挂号任务，用户说“再挂一个号”，清空信息，再次进行挂号

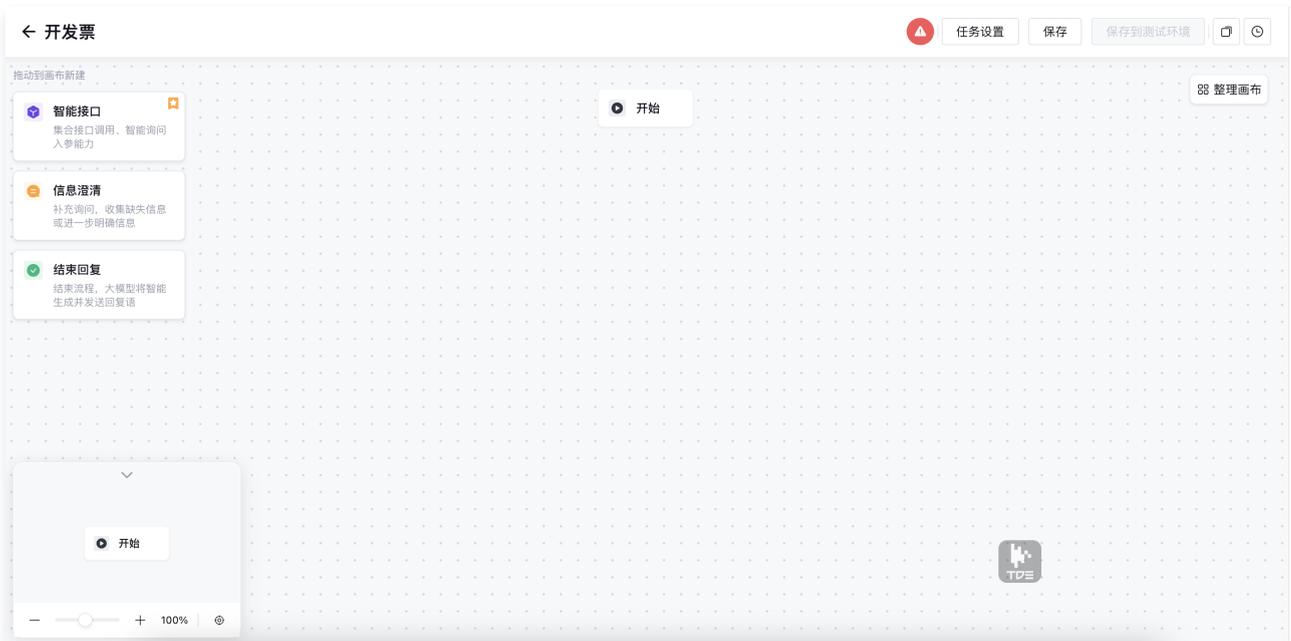
8/200

所属分类 ?

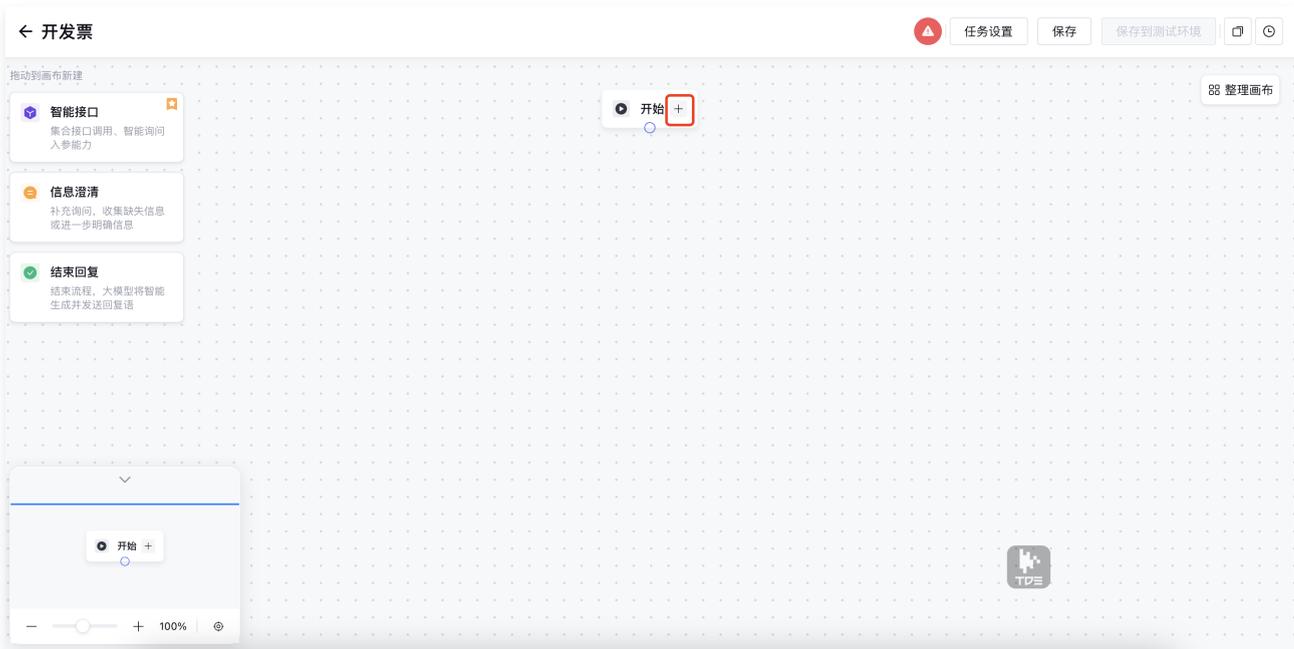
再次触发该任务 ?  记住历史信息  重新收集信息

? 有大量业务特殊问法？添加问法增强大模型理解能力 展开

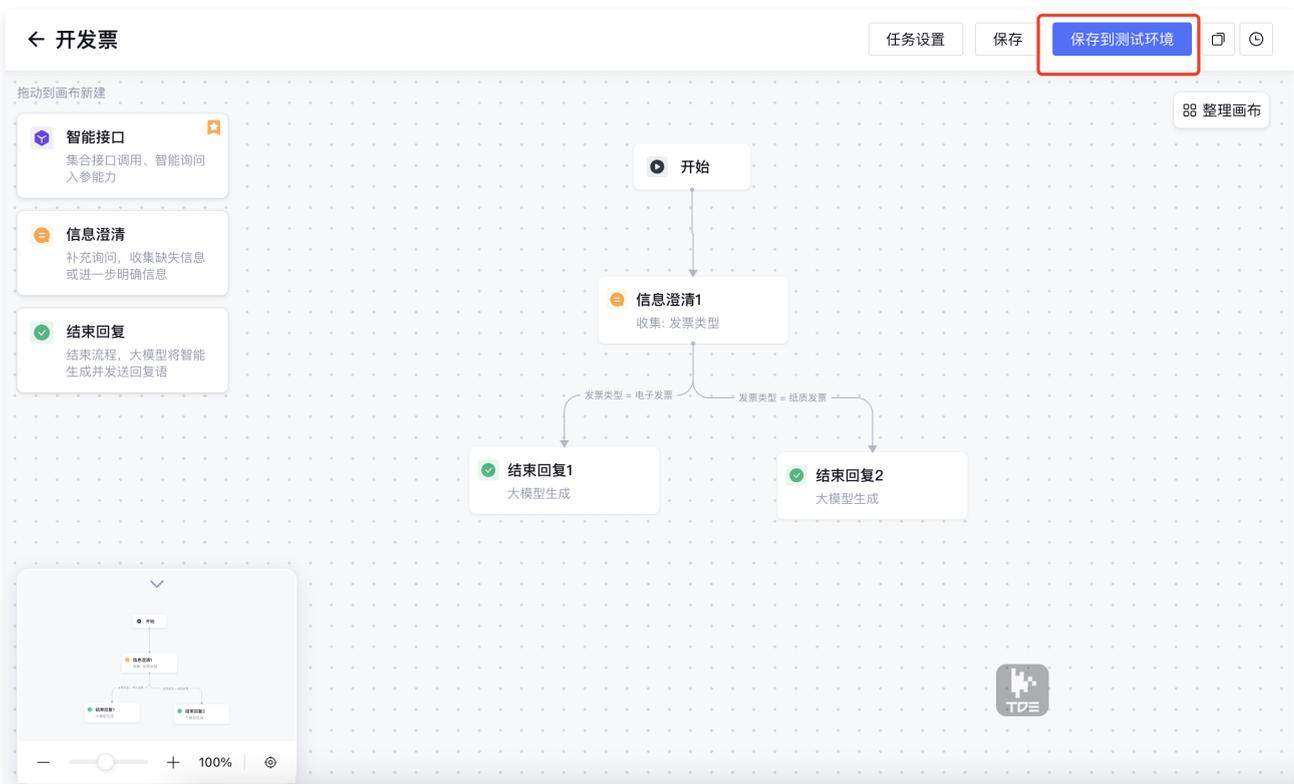
4. 新建完毕后即进入画布的编辑界面。默认有一个开始节点，表达一个指定画布的开端。



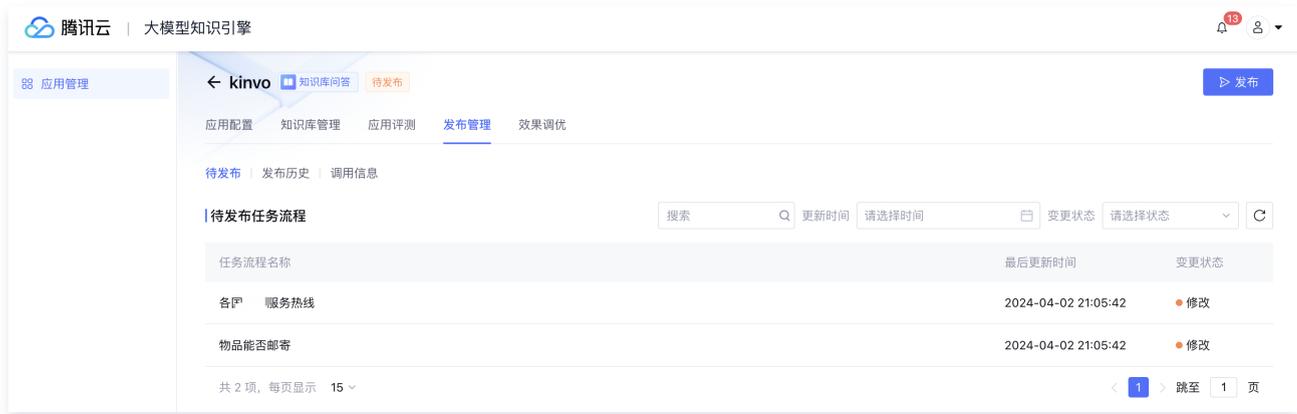
5. 在每个节点可添加节点的后续节点，以及进入指定节点的流转条件。



6. 画布设计完成后，需要点击发布到测试环境才能在应用配置页面中体验。



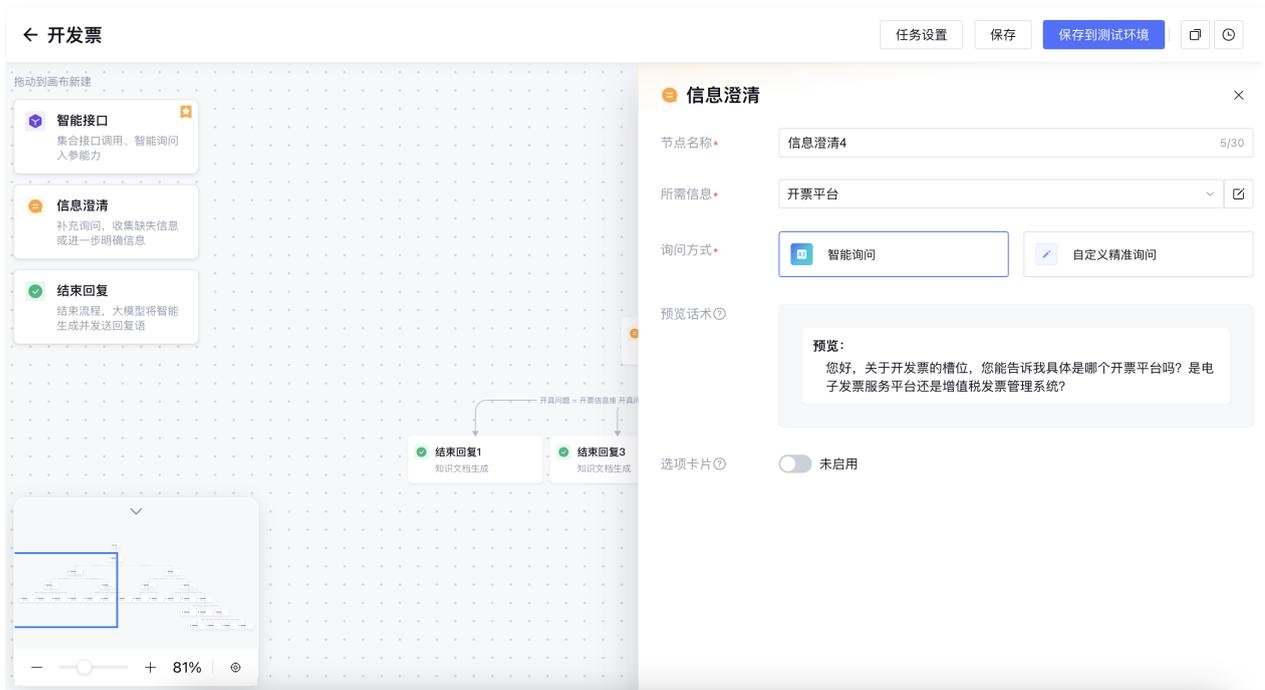
如果期望流程在线上生产环境生效，需要在保存到测试环境后另外在发布中心发布，发布成功即可体验。



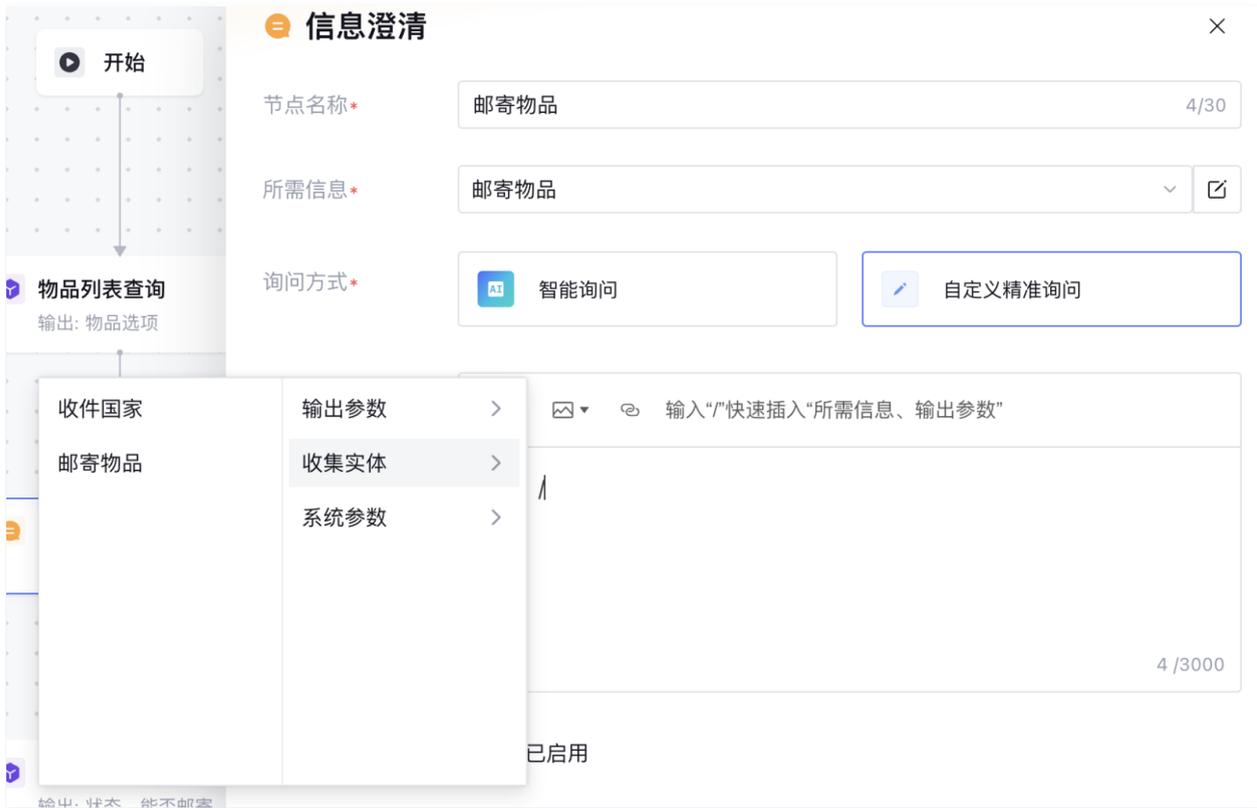
## 节点说明

### 1. 信息澄清

告知模型需要收集缺失信息或者进一步明确信息，如果用户的表达中缺失了这部分信息，会主动触发模型追问澄清。模型会根据搜集到的信息不同，接下来根据定义好的业务分支情况继续任务流程。



当业务有自定义询问语的需求时，可以选择自定义精准询问，配置自定义话术；如果期望在询问话术中增加上文搜集信息和输出参数的引用，可以输入“/”后选择插入。



需要澄清的信息，可以通过自然语言描述的方式解释，便于大模型更好的理解和识别。



如果期望展示选项列表供用户选择，则可以选择开启选项卡片；自定义输入选项，每个选项回车后完成输入，或者引用前序 API 的输出作为候选项（需要为array 格式）。信息澄清节点支持收集非必填参数/实体，非必填时，智能询问将不会主动追问。

## 2. 智能接口

当需要和业务接口互动完成接口调用的调用时, 可使用智能接口节点。在节点中配置 http 或者 https 的接口链接, 并且定义出参及其对应含义、入参及其对应含义, 大模型可以在实际对话中, 根据入参信息的完善情况灵活发起澄清追问。所有信息通过对话获取成功后即发起接口调用。

输入参数的数据来源有四种选项: 收集实体、接口出参、固定值、系统参数。

- 收集实体: 可选择已有实体或者新增实体, 大模型根据对话中识别到的实体填充到对应参数。
- 接口出参: 可以选择上文已经请求过的接口出参作为当前接口的入参。
- 固定值: 部分业务需要传递固定值是可选择填充。

- 系统参数：支持用户 ID，其中对话时的真实用户 ID 需要在调用知识库问答应用接口时，通过指定字段写入。同时智能接口节点支持 object 参数类型的输入和输出参数，支持多层级数组类参数结构。

### 输入参数

header + 添加

body + 添加

参数名称	参数类型	数据来源	
country	string	收集实体	收件国家 <span style="float: right;">✕</span>

AI 智能询问入参 数据来源为收集实体时，可默认自动生成话术 🔄 重新生成

收集实体  
 接口出参  
 固定值  
 系统参数

### 输入参数

header + 添加

query + 添加

参数名称	参数类型	数据来源	必填
test	object	请选择	<input checked="" type="checkbox"/> <span style="float: right;">✕</span>

AI 智能询问入参 数据来源为收集实体时，可默认自动生成话术

预览：请先在上方配置数据来源为“收集实体”的内容

### 输出参数

header + 添加

参数名称	参数类型	信息名称	解析路径 说明
请输入	array<o...>	请输入	请输入 <span style="float: right;">✕</span>

汇总入参信息后进行二次确认  未启用 ?

大模型生成询问语时，如果失败或者有信息更新，可点击重新生成更新预览；每次生成预览将产生 token 量消耗。

### 输入参数

header + 添加

query + 添加

参数名称	参数类型	数据来源
country	string	收集实体
goods	string	收集实体

收件国家 ⊖

邮寄物品 ⊖

**AI 智能询问入参** 数据来源为收集实体时，可默认自动生成话术 🔄 重新生成

**预览：**  
您好，关于物品能否邮寄，您能告诉我收件国家和邮寄物品的具体信息吗？

📌 不满意智能询问？对个别参数精准询问 [添加](#)

### 3. 结束回复

经过多轮澄清后，最终任务完成时的应答配置。可选择智能回复，让大模型根据上文对话自动生成答复，同时可以自定义提示词控制智能回复输出答案结果；可以选择引用文档知识，根据上文对话搜集到的细节信息，基于文档和问答知识作答；也可以选择自定义业务回复。

应用输入框字符数限制从3000调整到6000/12000:

- 1) 精调知识大模型标准版/高级版；金融行业大模型：调整为6000字符；
- 2) 混元大模型标准版/高阶版：调整为12000字符。

开发票

任务设置 保存 保存到测试环境

智能接口  
集合接口调用、智能询问入参能力

信息澄清  
补充询问，收集缺失信息或进一步明确信息

结束回复  
结束流程，大模型将智能生成并发送回复语

信息澄清2  
收集：开票问题

结束回复1  
大模型生成

结束回复3  
自定义：您要咨询的...

结束回复4  
知识文档生成

结束回复5  
知识文档生

结束回复4  
5/30

节点名称

回复类型

智能回复 引用知识文档 自定义精准回复

回复预览

纳税人登录电子税务局，在【我要办税】-【开票业务】-【蓝字发票开具】-【发票填开】-【立即开票】模块，选择不同类型的发票、票种，录入购买方信息、开票信息、备注信息、经办人信息后，可保存草稿、预览发票或直接开具。

参考来源：  
④ 电子发票服务平台发票自开发票的开具流程

4. 分支条件中收集实体支持配置【属于】条件，支持判断实体是否属于词条或多个值。



功能优势

1. 上下文信息记忆。
2. 调用接口前信息的自动确认。
3. 信息随时修改。
4. 提供点赞点踩、回答类型数据统计接口，支持使用接口做统计报表，接口文档在官网更新。

### 对话效果

任务型体验

基于行业大模型全面升级

重置对话

能不能邮寄电脑硬盘到日本

您好，根据您提供的信息，我们将为您邮寄电脑硬盘到日本。请确认这些信息是否正确。

哦哦不对，是美国

您好，根据您提供的信息，我们将为您邮寄的物品是电脑硬盘，并且收件地址是美国。请确认这些信息是否正确。

是的

北美洲-United States Of America(美国)-电脑硬盘  
空白的电脑硬盘，将产生关税。  
\*信息仅供参考，最终以目的地海关清关要求为准。

当地的服务电话多少

United States Of America(美国)  
境内拨打: [REDACTED]  
境外拨打: [REDACTED]

API调用前，自动发起信息二次确认

用户更改信息

理解变更并继续任务

业务接口调用，任务完成

任务切换，上文关键信息记忆

- ✓ 大模型随时理解和校验任务执行
- ✓ 多任务识别和切换
- ✓ 上下文记忆
- ✓ 多接口调用

5. 口语化识别和匹配，无需配置大量同义词，模型直接识别和匹配。



6. 话题拉回：大模型可以随时识别到用户新的疑问，解答后可以主动提示用户未完成的任務是否继续。



# 标签管理

最近更新时间：2025-06-13 15:55:01

标签管理是维护标签名称和标签值的功能，标签名称和标签值可用于为文档/问答打标签。

## 相关名词解释

名词	解释
标签名称	客户业务字段。例如地区、产品种类等。
标签值-标准词	业务字段值。例如华东地区、华南地区等。
标签值-同义词	与当前标签值的标准词相同含义、相似的词语。例如华东地区的同义词可设为山东、江苏、安徽、浙江、福建、江西和上海。

## 标签管理入口

知识管理 > 文档设置/问答录入/问答编辑 > 文档标签/问答标签中，打开选择标签名称的列表底部，支持点击标签管理进入。



## 新增标签

标签管理支持新建和导入两种方式：

- 新建知识标签。
  - 单击**新建**，打开新建标签窗格，配置标签名称和标签值。



- 单击**保存**，新建标签成功。
- 导入知识标签。

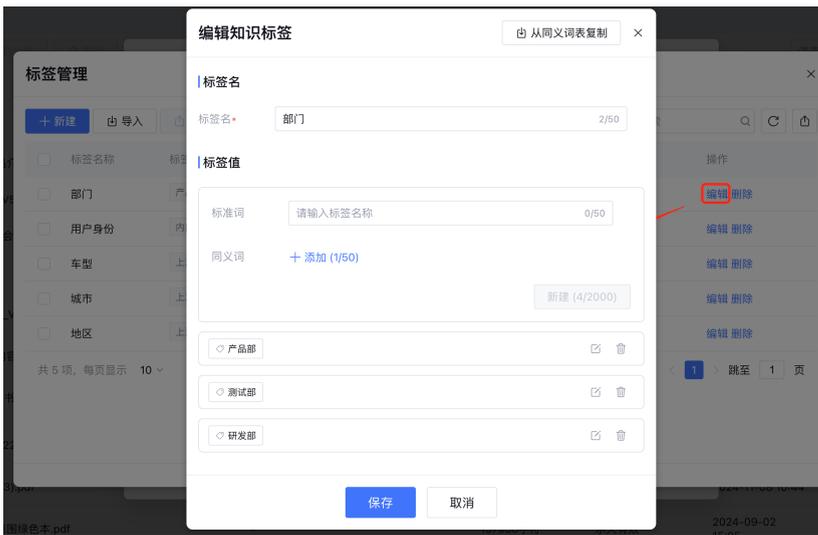
- 单击导入，弹出导入标签窗格。



- 下载 **模板文件**，根据指引填写标签内容，填写完成之后，通过文件上传，单击**导入文档**，将标签批量导入标签管理。

### 编辑/删除标签

点击编辑进入编辑标签页面，支持修改标签名称和标签值。如修改的标签被文档/问答使用，需要发布后在发布环境中生效。



支持逐个删除和批量删除标签。当标签被文档/问答使用后，不支持删除。



#### ! 说明:

单个知识库下的标签管理，最多可创建100个标签。

# 知识库检索范围设置

最近更新时间：2025-06-13 15:55:01

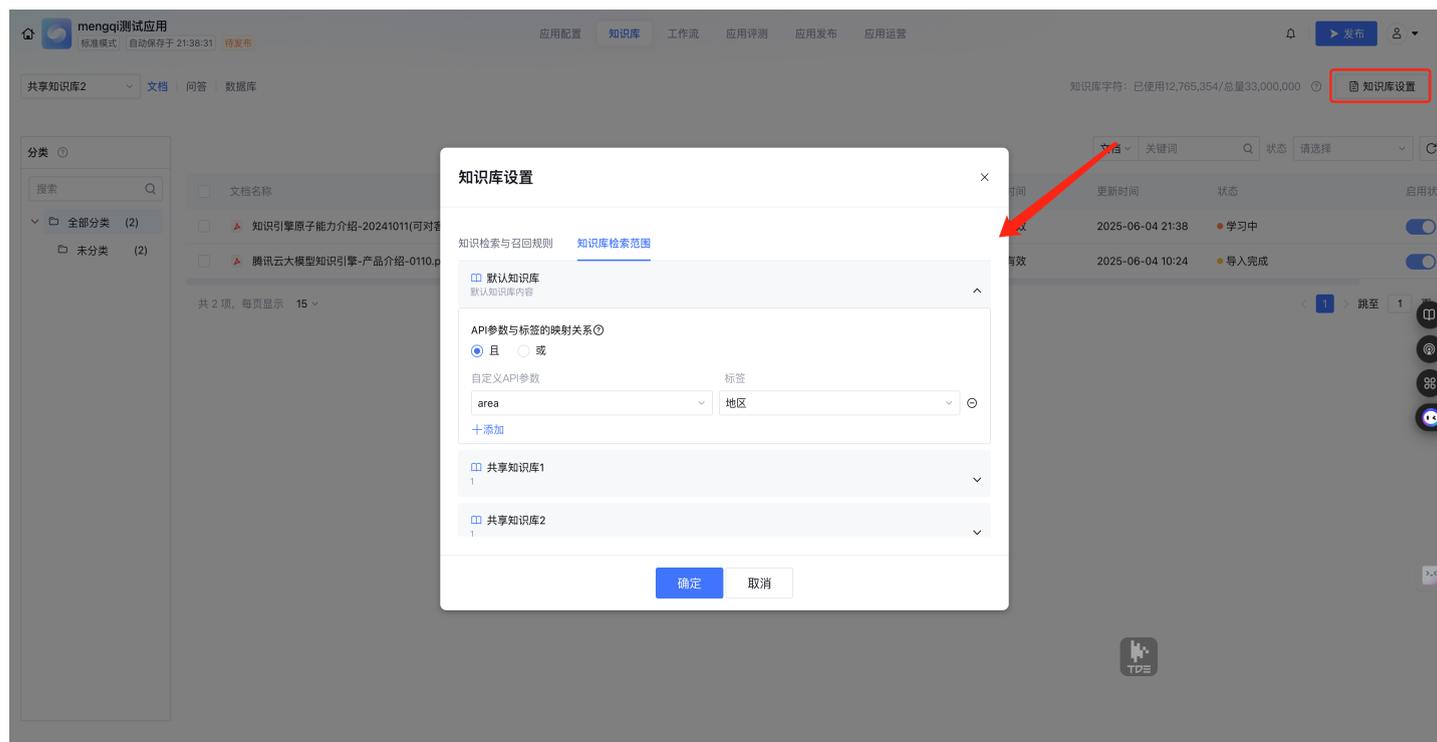
知识库检索范围设置用于配置 API 参数和标签名称的映射关系，实现不同身份用户提问检索不同的知识范围的场景。

1. API 参数：是指使用应用对话端接口的 `custom_variables` 字段传入的参数，可在管理 API 参数中维护，详情请参见 [对话端接口文档（WebSocket）](#) 和 [对话端接口文档（HTTP SSE）](#)。
2. 标签名称：是指在标签管理中维护的标签名称，用于给文档和问答打标签。

## 功能说明

### 知识库检索范围设置

用于配置 API 参数与标签名称的映射关系，配置后通过应用对话端接口的 `custom_variables` 传入的参数内容会匹配对应标签值的知识，详情请参见 [对话接口总体概述](#)。



### 如何选择“且”与“或”

#### ❗ 案例背景：

1. `custom_variables` 中传入 `{"UserID":"内部员工","Department":"产品部"}`。

2. 知识检索范围设置中配置映射关系。

- API 参数填写“UserID”映射标签名称“用户身份”
- API 参数填写“Department”映射标签名称“部门”

用户身份的标签值包括内部员工和外部用户，部门的标签值包括产品部、研发部、测试部。

#### • 设置选择 API 参数为“且”

传入多个参数映射多个标签时，会检索同时包含多个标签的知识以及未打标签的知识。

以上述案例为例，最终结果：检索“用户身份”为“内部员工”且“部门”为“产品部”的知识，以及未打标签的知识。

#### • 设置选择 API 参数为“或”

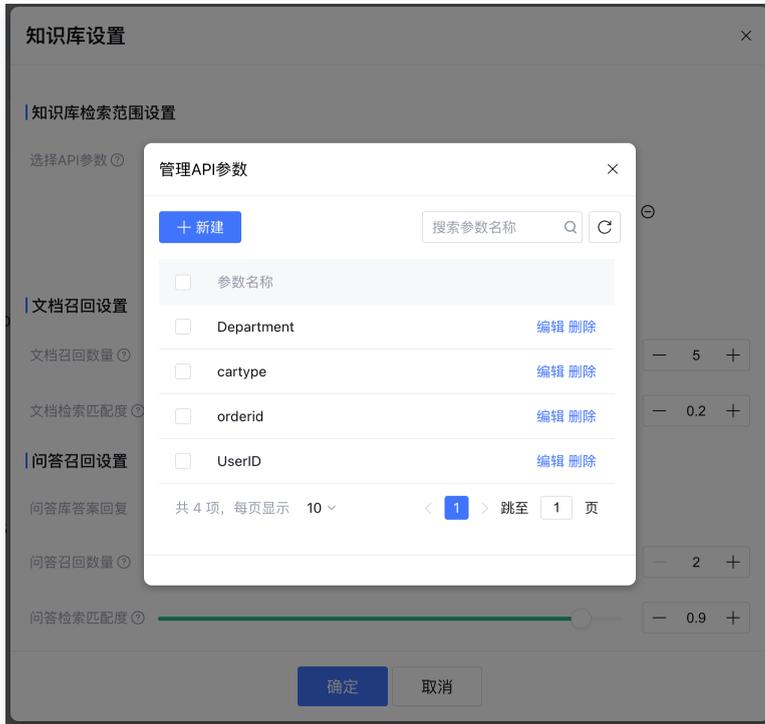
传入多个参数映射多个标签时，会检索包含任意标签的知识以及未打标签的知识。

以上述案例为例，最终结果：检索“用户身份”为“内部员工”的知识、“部门”为“产品部”的知识、以及未打标签的知识。

## 配置 API 参数与标签名称的映射关系

### API 参数名称

通过应用对话框接口的 `custom_variables` 传入的参数，维护到**管理API参数**中，可在知识库检索范围设置和工作流节点中引用，详情请参见 [对话框接口文档（WebSocket）](#) 和 [对话框接口文档（HTTP SSE）](#)。



#### ⚠ 注意:

API 参数名称必须和 `custom_variables` 中传入的参数保持一致，且格式要求为英文字母开头，支持英文与下划线“\_”。

### 标签名称

在标签管理中维护标签名称及标签值，支持为文档/问答打标签。支持在知识库检索范围设置中选择标签管理中的标签，配置API参数与标签名称的映射关系，通过 `custom_variables` 传入的参数的用户提问后，检索对应标签的知识后回答。



**注意：**

1. 通过 custom\_variables 传入的参数要实现检索对应标签的知识，必须要在知识库检索范围设置中配置 API 参数和标签名称的映射关系。
2. 配置映射关系前，建议先在标签管理中维护标签并为文档/问答打标签。
3. 需要选择知识库配置API参数与标签名称的映射关系。

## 使用场景及操作步骤

### 使用场景概述

当业务中期望不同的身份的用户提问限制检索一定范围的知识做回答，例如 A 部门的员工，只能咨询 A 部门下的知识，问其他部门的知识需要给出拒答的场景。

以下面场景为例：

**场景案例：**

用户身份（区分外部用户和内部员工），内部员工需要区分不同部门（产品部、研发部、测试部），外部用户不区分其他身份。要实现不同身份、不同部门之间知识隔离，当用户提问时只能检索对应身份/部门的知识做应答。

用户身份：UserID

部门：Department

### 操作步骤说明

#### 第一步：标签管理中新建标签

从文档/问答标签中进入标签管理功能，创建“用户身份”和“部门”2个标签名称，用户身份的标准词包括外部用户和内部员工；部门包括产品部、研发部、测试部。单个知识库下最多可创建100个标签。



#### 第二步：为文档/问答打标签

1. 外部用户可见的文档，在文档标签中选择“标签名称=用户身份”；“标签值=外部用户”，不用设置部门标签。单个文档/问答中最多可打10个标签。

文档设置
✕

文档标签 🕒

用户身份

外部用户

🕒

[+添加条件](#)

到期时间

永久有效  自定义到期时间

外部引用链接 🕒

文档分类

未分类

完成

取消

## 2. 内部员工可见文档

- “标签名称=用户身份”，“标签值=内部员工”。
- “标签名称=部门”，“标签值=产品部”，根据实际员工可见范围选择标签值。

文档设置
✕

文档标签 🕒

用户身份

内部员工

🕒

部门

产品部

🕒

[+添加条件](#)

到期时间

永久有效  自定义到期时间

外部引用链接 🕒

文档分类

未分类

完成

取消

## 第三步：知识库检索范围设置

在[知识管理](#)>[知识库设置](#)>[知识库检索范围设置](#)中，选择API参数为“且”，API参数名称“UserID”，映射标签名称“用户身份”；API参数名称“Department”，映射标签名称“部门”。

知识库设置
×

area ▼
地区 ▼
⊖

+ 添加

共享知识库1 ▼

共享知识库2 ▲

API参数与标签的映射关系Ⓞ

且  或

自定义API参数	标签
UserID	用户身份
Department	部门

确定
取消

#### 第四步：应用对话 API 传入参数

应用对话端 custom\_variables 字段中，传入参数和参数值。

##### 外部用户

```
"custom_variables":{
  "UserID":"外部用户"
}
```

##### 内部用户

```
"custom_variables":{
  "UserID":"内部员工",
  "Department":"产品部"
}
```

完成以上步骤配置和传参，对话中即可实现不同的身份的用户提问限制检索一定范围的知识做回答。

# workflow 管理

## workflow 概述

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

workflow 为用户提供了直观的可视化画布，支持通过大模型、代码、参数提取等多种节点来编排复杂的业务流程。旨在实现稳定且可控的业务效果，确保每个流程节点的准确性和可解释性。

### 主要特点

#### 可视化画布

- 直观操作：**用户可以通过拖拽和连接节点，轻松构建和管理复杂的业务流程，画布支持鼠标和触控板操作并提供了多种快捷键，提高 workflow 配置效率。
- 简洁界面：**直观的界面设计使 workflow 的修改变得简单，节点列表、画布、节点详情分类展现，使页面内容更简洁清晰。

#### 清晰的节点设计

- 信息收集类节点：**此类节点基于多轮对话、页面UI等方式收集信息，并将信息向后传递。例如参数收集节点，通过与用户进行多轮对话，收集必要的参数信息。
- 信息处理类节点：**此类节点仅对信息进行加工处理，不再收集信息。例如大模型节点，支持通过编辑提示词，利用大模型能力处理信息。
- 基础节点：**此类节点是 workflow 运行的基础，实现 workflow 结果输出、逻辑判断等功能。包含结束回复、条件判断等节点。

#### 灵活的对话交互

- 多轮对话：**workflow 的运行机制支持与用户进行多轮对话交互，在信息收集过程中，系统自主分析必填信息是否完整，如果不完整则自动生成反问澄清话术，引导用户提供必填信息。
- 灵活跳转：内置 Agent 全局监控节点跳转，**无需区分“对话流”和“workflow”，既能灵活对话又能确保精准执行流程。内置 Agent 具备以下能力：
  - 负责接管对话：**所有与 workflow 相关的对话都会经过该 Agent 统一处理。
  - 控制节点跳转：**Agent 根据用户对话内容智能跳转到对应节点。
  - 识别全局意图：**全局识别“不继续执行 workflow”等退出意图及“好的”、“没问题”等寒暄意图，并智能回复用户。

[观看视频](#)

#### 完善的配套功能

- 全局调试：**workflow 支持多轮对话调试，并展示每一轮对话中 workflow 的处理路径及详情信息，适用于 workflow 编排完成后进行测试。
- 节点调试：**
  - 支持 workflow 的端到端测试，适用于测试阶段进行 workflow 完整调试。在画布中动态显示运行过程、节点运行所消耗的 token 和时间、节点的输入输出详情等信息。
  - 部分 workflow 节点支持单点调试，适用于 workflow 开发阶段进行小范围测试，包括：参数提取、选项卡、大模型、大模型意图识别、大模型知识问答、大模型标签提取、知识检索、插件、工具、代码、消息队列、workflow 节点。
- 快捷反馈：**为用户提供了问题反馈功能，支持针对不同类型节点反馈问题。

#### 应用场景

workflow 适用于对结果准确性要求高、可解释性强的严谨业务场景，包括但不限于：

- 开发票场景：**收集用户开票的抬头、税号等信息，通过大模型、代码等方式进行信息归一化，调用工具对信息进行校验，最后通过工具生成发票返回给用户。
- 案件办理场景：**收集案件中的关键信息，基于逻辑判断进行不同的处理，最后录入最终的案件办理结果。
- 患者信息查询场景：**结合患者的身份信息，提供快速、准确的病例信息查询和管理，对病例信息进行摘要总结，并基于该信息进行问答。

通过腾讯云智能体开发平台的 workflow 能力，提升业务流程的配置效率和准确性，满足各种复杂业务场景的需求。

# workflow 概念

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

workflow 为用户提供了直观的可视化画布，支持通过大模型、代码、参数提取等多种节点来编排复杂的业务流程。旨在实现稳定且可控的业务效果，确保每个流程节点的准确性和可解释性。本节介绍 workflow 中的关键概念。

## 变量

### 变量类型

变量用于承载 workflow 运行中可流转的数据，包含以下3种类型：

1. **系统变量**：表示系统级变量，具有全局性，支持在 workflow 中的任意节点引用。包含以下三种：

- **用户本轮对话内容**：表示用户当前轮对话的内容。
- **对话历史**：表示用户从开启对话到本轮用户对话上一轮的所有对话内容，包含用户对话内容和系统回复内容。
- **当前时间**：表示当前的系统时间。

2. **API 参数**：API 参数来自外部系统，调用应用 API 时通过 custom\_variables 字段传入 workflow（详情请参见 [对话端接口文档（WebSocket）](#)、[对话端接口文档（HTTP SSE）](#)），workflow 根据变量名称获取到参数值。例如在车载场景中，在 workflow 的 API 数中设置终端用户 ID 字段：userID，在调用 API 时通过 custom\_variables 传入 "userID": "abc"，则在 workflow 中使用 API.userID 即可获取变量值 "abc"。

3. **节点变量**：

- **节点的输入变量**：表示输入到该节点的变量，名称支持用户自定义，输入变量支持引用（包括系统变量、API 参数和当前节点所连接的所有祖先节点的输出变量）和固定值两种配置方式。
- **节点的输出变量**：表示经过该节点处理后，输出给后续节点的变量。根据每个节点特点，输出变量有差异。例如参数提取节点输出变量是提取到的参数，而工具节点输出变量是调用工具后返回的结果。

### 变量使用方式

workflow 变量的变量名及引用方式如下：

变量类型	变量名	变量英文名（被引用时使用）	示例说明
系统变量	用户本轮对话内容	SYS.UserQuery	-
	多轮对话中本轮对话改写结果	SYS.RewriteQuery	-
	对话历史	SYS.ChatHistory	-
	当前时间	SYS.CurrentTime	-
API 参数	用户自定义名称	API.ParmName（用户自定义名称）	API.UserID
节点变量	输入变量	用户自定义输入变量名称，仅在该节点内部使用	Query
	输出变量	节点名称.Output.ParmName（根据节点不同，该名称有差异）	医院名称提取.Output.HospitalName

## 节点

节点是 workflow 中的基本构建单元，每个节点代表一个特定的操作或功能。节点通过互相连接形成一个完整的业务流程。根据功能和用途，腾讯云智能体开发平台 workflow 节点可以分为以下几类：

1. **信息收集类节点**：用于从用户对话或 UI 交互中收集必要的信息，并将这些信息传递到后续节点。信息收集类节点包括：

- [参数提取节点](#)（参数模板请参考 [参数模板](#)）
- [选项卡节点](#)

2. **信息处理类节点**：用于对收集到的信息进行加工和处理，不再收集新的信息。信息处理类节点包括：

- 大模型节点
- 大模型意图识别节点
- 大模型知识问答节点
- 大模型标签提取节点
- 知识检索节点
- 插件节点
- 工具节点
- 代码节点
- workflow 节点
- 变量聚合节点

3. 基础节点： workflow 运行的基础，负责进入或退出 workflow、条件分支判断、串行/并行执行、回复内容输出等功能。基础节点包括：

- 开始节点
- 条件判断节点
- 循环节点
- 批处理节点
- 回复节点
- 消息队列节点
- 结束节点

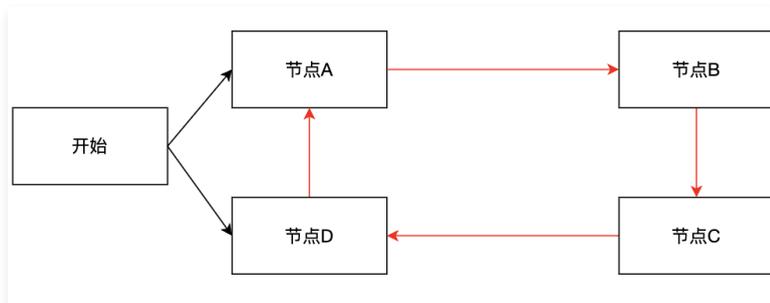
## 连线

连线是一条有向线段，用于连接两个 workflow 节点，描述 workflow 执行的流向，并在约束条件下连接节点。

## 约束条件

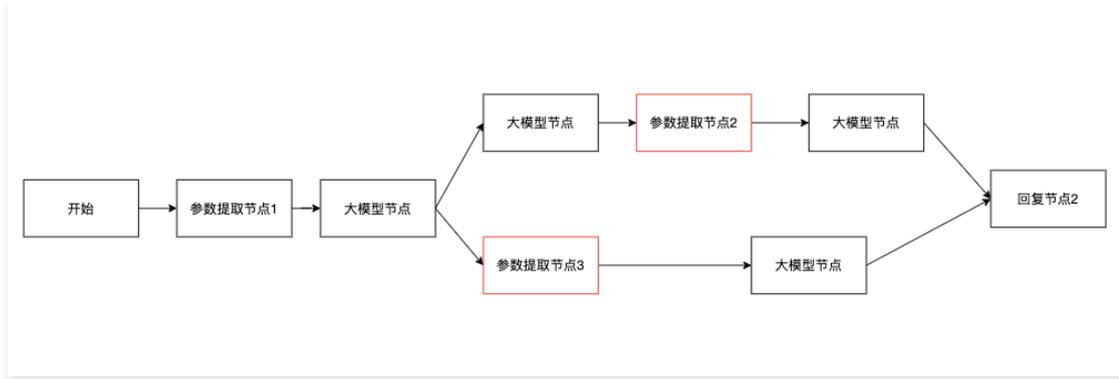
约束条件制约节点之间的连线，在特定情况下不允许连接两节点。具体约束条件包括：

- workflow 中至少要有一个结束回复节点，整个 workflow 才可以正常执行。
- 当前节点的输入一定要连接前一个节点的输出，节点的输入之间、输出之间不能连接。
- 信息收集类节点、信息处理类节点之间没有固定的前后顺序关系。
- 信息收集类节点、信息处理类节点、开始节点的输出都可以连接多个后续节点，即支持并行处理。
- 多节点之间的连接需要符合以下校验逻辑：
  - 无环校验
    - 定义： workflow 中不能出现节点间的循环依赖，即不能有环。
    - 示例：节点A -> 节点B -> 节点C -> 节点D -> 节点A的环状连接。



- 并行执行校验
  - 定义：并行执行的分支中不能出现信息收集类节点。

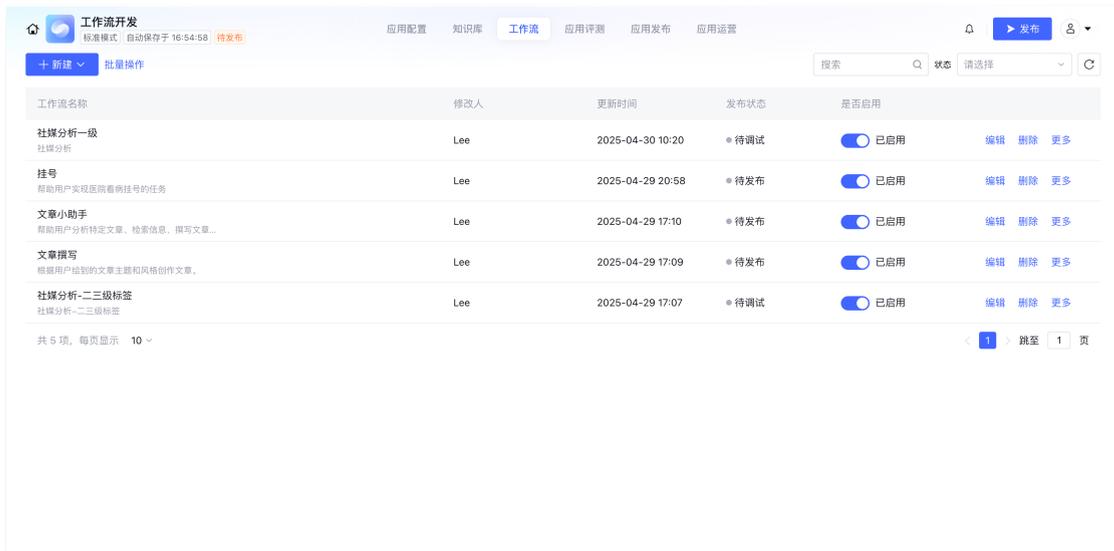
- 示例：参数提取节点2和参数提取节点3处在不同的并行分支中。



# workflows 配置

最近更新時間: 2025-06-11 17:53:02

首先進入應用詳情頁面，單擊頁面上方的 **工作流管理** 按鈕切換到工作流頁面。該頁面支持工作流的**新建、配置、啟用、刪除、導入导出**等管理功能。



## 步驟一：创建工作流

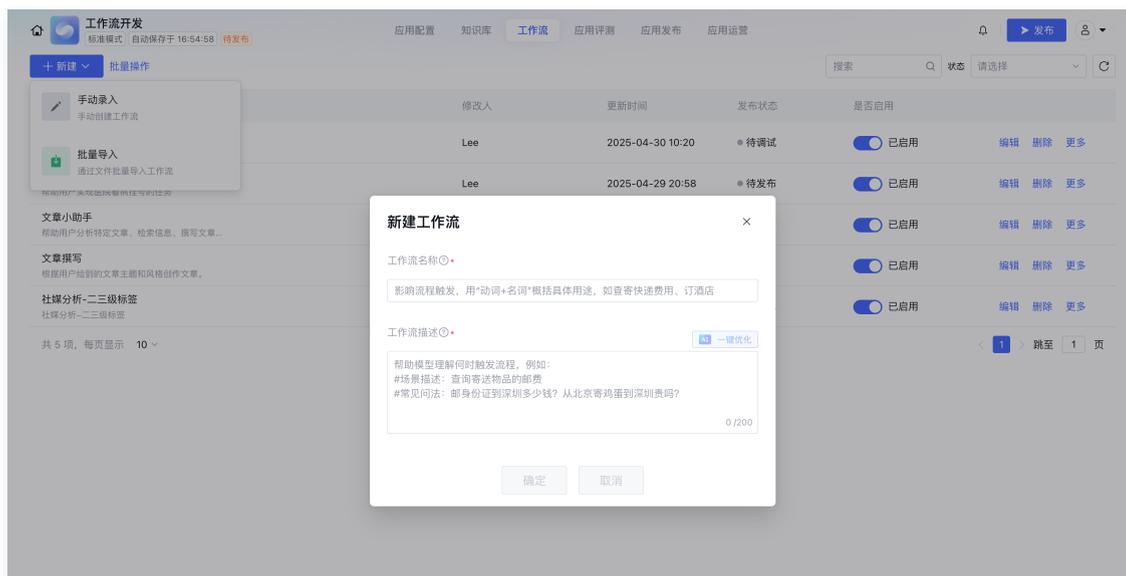
1. 進入工作流管理頁面後，單擊頁面左上角的新建，展示“手動录入”和“批量导入”工作流兩種創建方式。其中，“手動录入”表示从零开始手動配置工作流，“批量导入”表示导入工作流压缩包文件，實現批量上傳。

### 2. 手動录入工作流

2.1 單擊“手動录入”按鈕後彈出新创建工作流框，需要手動填寫工作流名稱和工作流描述。為了使該工作流的用途更好地被大模型理解，描述部分建議採用固定格式填寫，例如：

描述：幫助用戶查詢寄送物品的郵費 *（請用自然語言描述該工作流的具体功能）*

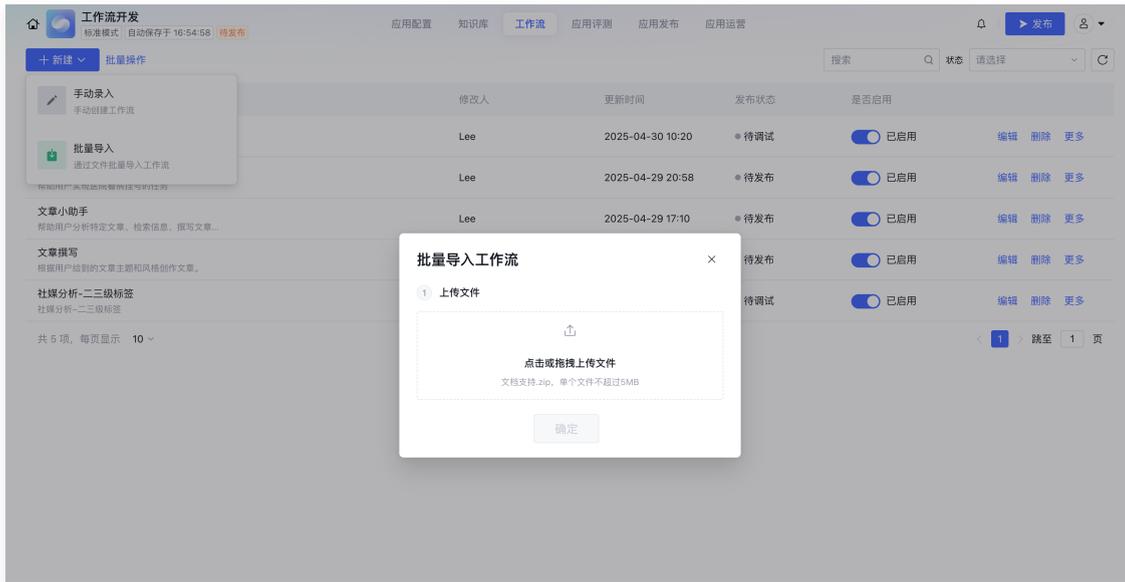
示例：郵身份證到深圳多少錢？從北京寄雞蛋到深圳貴嗎？ *（請列舉能觸發該工作流的常見用戶對話内容）*



2.2 填寫好工作流名稱和描述後，單擊**確定**即可完成工作流創建並進入到工作流畫布頁面。

### 3. 批量导入工作流

3.1 單擊“批量导入”按鈕後彈出工作流文件上傳窗，這裡僅支持選擇腾讯云智能體開發平台工作流導出的 zip 包，其他格式無法正確解析。

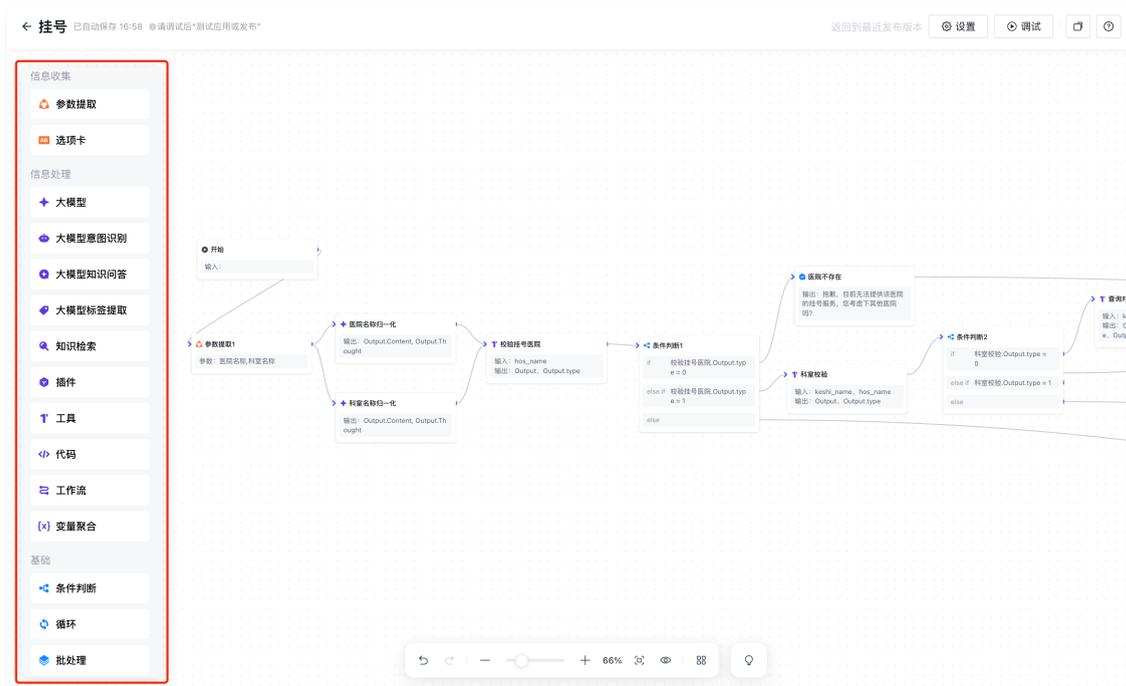


3.2 导入功能适用于跨应用复制 workflow、团队间分享设计好的 workflow 等场景。

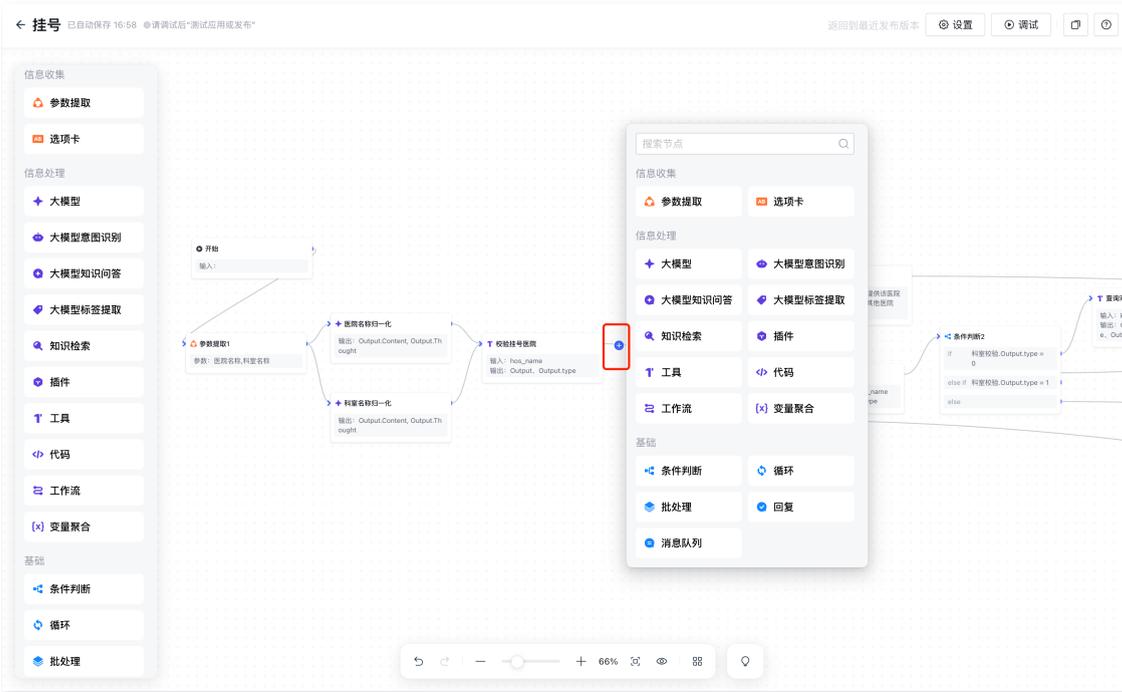
## 步骤二：配置 workflow

进入 workflow 画布页面后，您可以通过拖拽方式将 workflow 节点添加到画布中，并基于业务流程连接节点。

1. 在页面左侧的节点面板中选择所需要的节点，通过鼠标拖拽的方式将其添加到画布中。



2. 对于已经连线的两个节点，如果您希望在这两节点中插入其他节点，可以将鼠标悬停在连线上，单击“+”图标并选择所需要插入的节点。

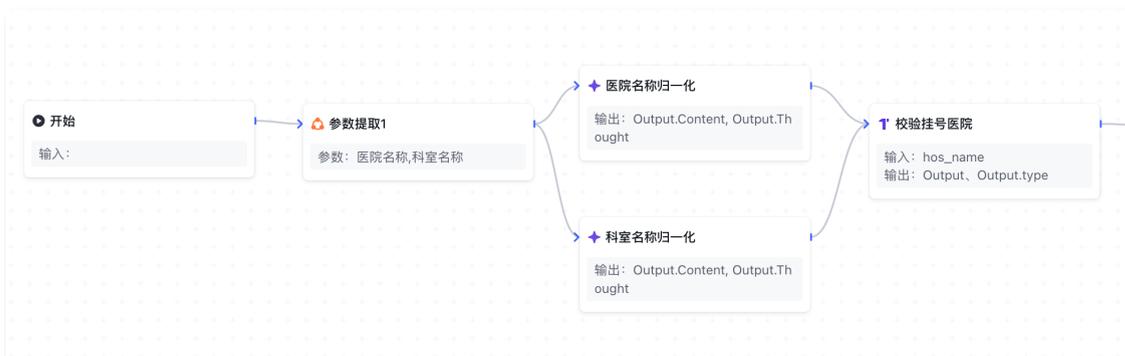


3. 根据您的业务需求对画布中的节点进行连线。节点之间的连线方式可以分为串行和并行连接两种，节点的输入变量可以引用所有祖先节点的输出变量。

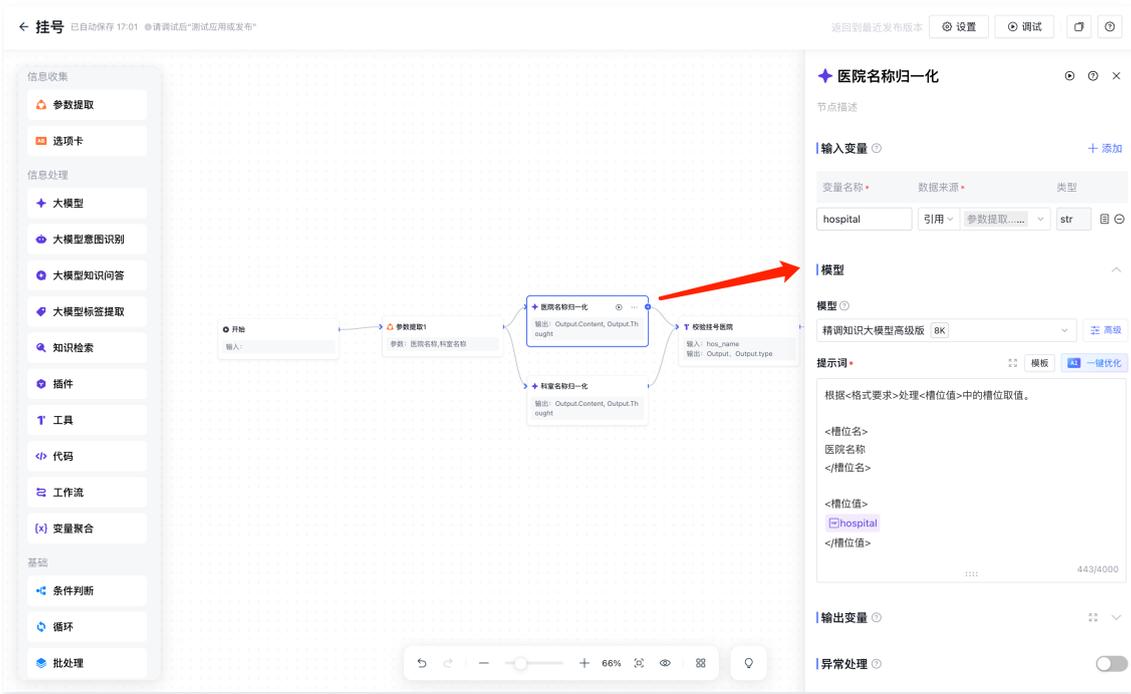
- 串行连接的示例：每个节点的输入输出仅连接一条连线。例如下图中的四个节点就是串行连接。



- 并行连接的示例：节点的输入或输出连接多条连线。例如下图中的“医院名称归一化”节点和“科室名称归一化”节点就是并行连接。



4. 单击画布中的节点，页面右侧则会侧滑出节点的详细配置页面，在其中对该节点的输入变量、处理过程和输出变量进行设置。



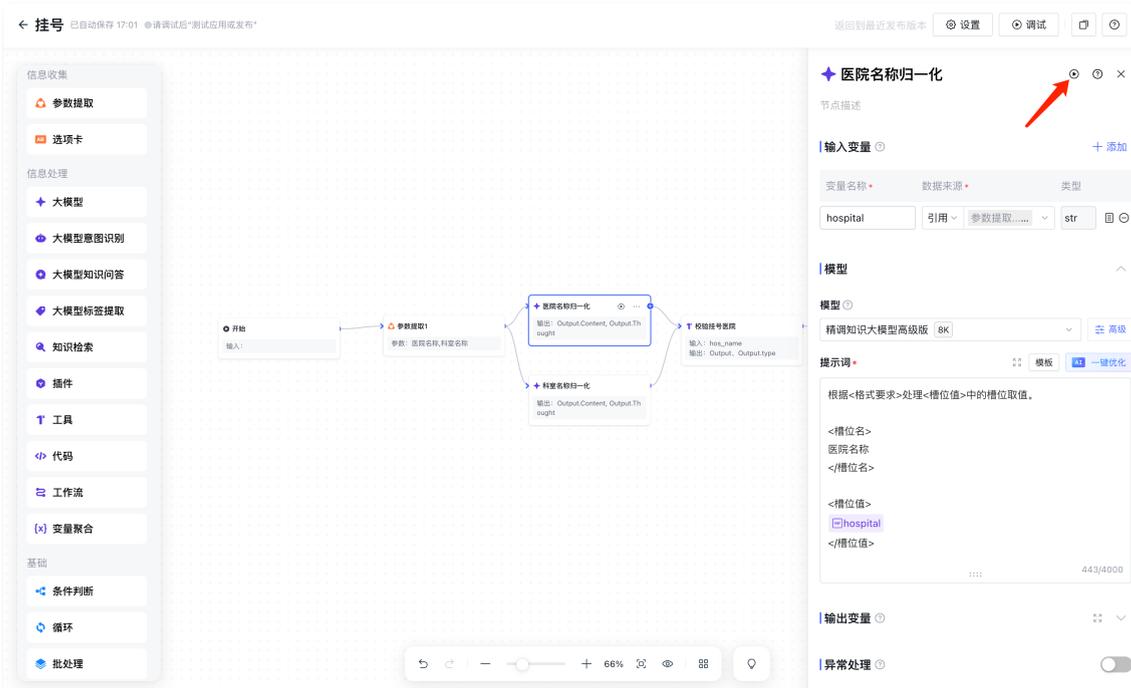
### 步骤三：调试 workflow

在工作流配置过程中，您可以随时对工作流单节点进行调试，当配置完成后，您可以进行工作流端到端测试。腾讯云智能体开发平台的工作流支持通过多轮对话进行调试，并展示每一个节点的详细运行结果。

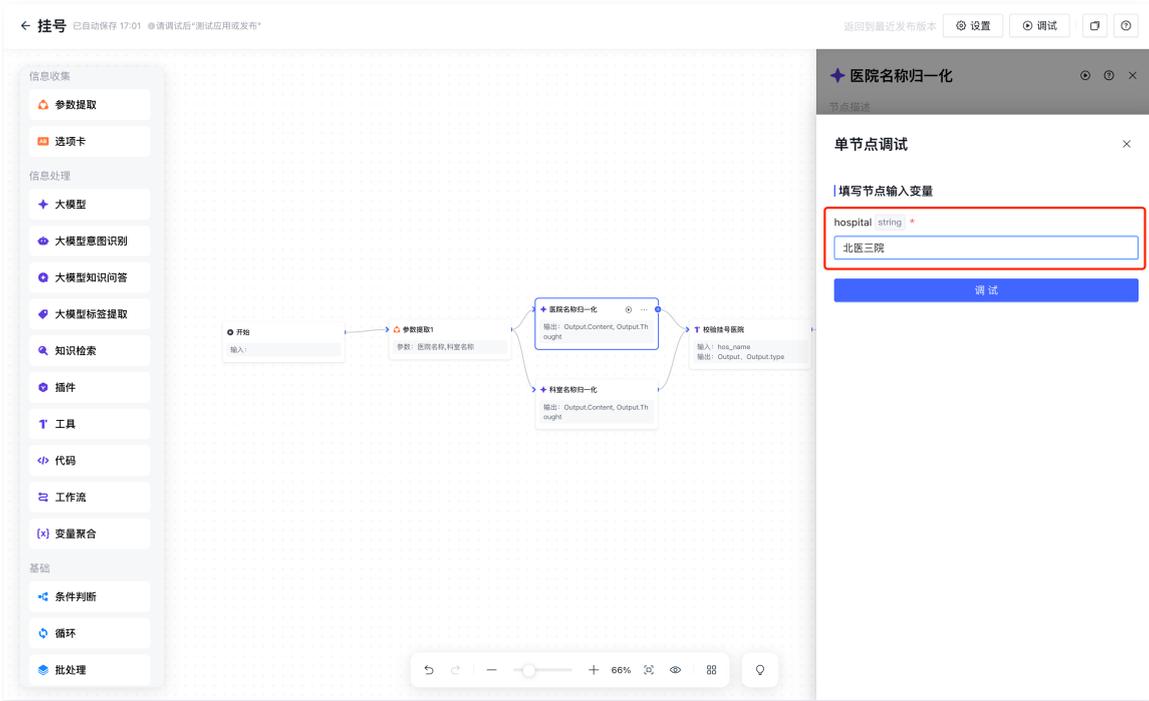
#### 1. 单节点调试

1.1 对于部分节点，您可以通过单节点调试功能针对该节点功能进行调试，具备单节点调试能力的节点在详情页右上角会提供“调试”图标（如下图所示）。

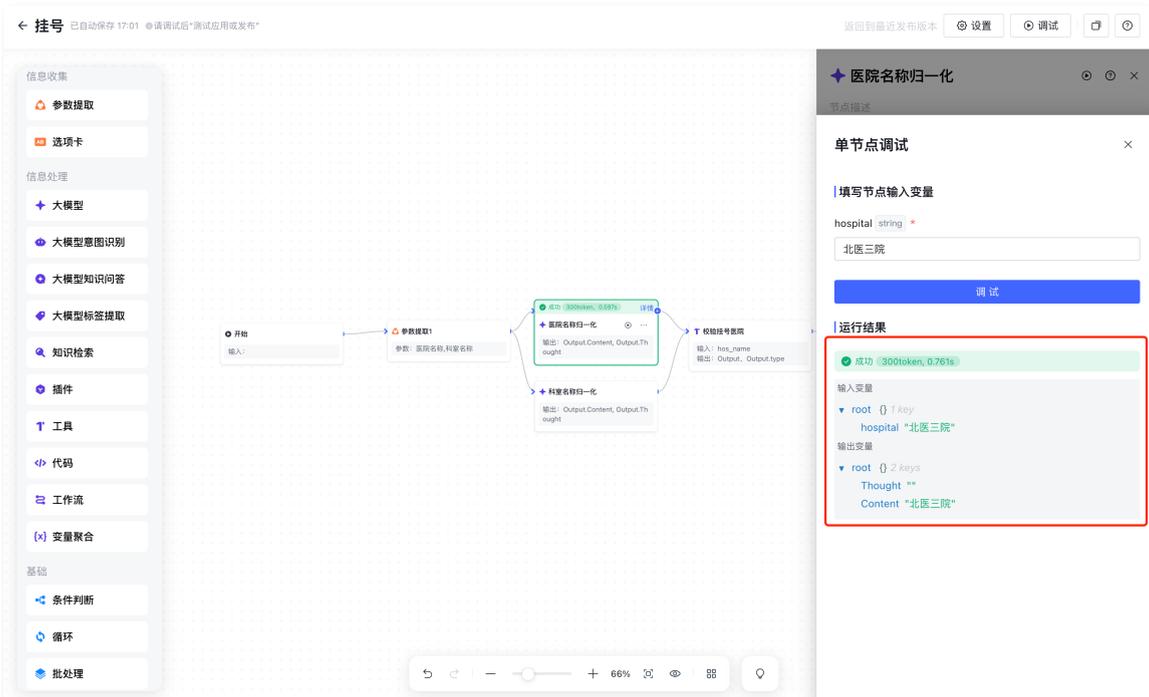
支持单节点调试的节点包括：**参数提取、选项卡、大模型、大模型意图识别、大模型知识问答、大模型标签提取、知识检索、插件、工具、代码、工作流节点。**



1.2 在调试窗中填写该节点的必填输入参数，单击“调试”按钮进行调试。

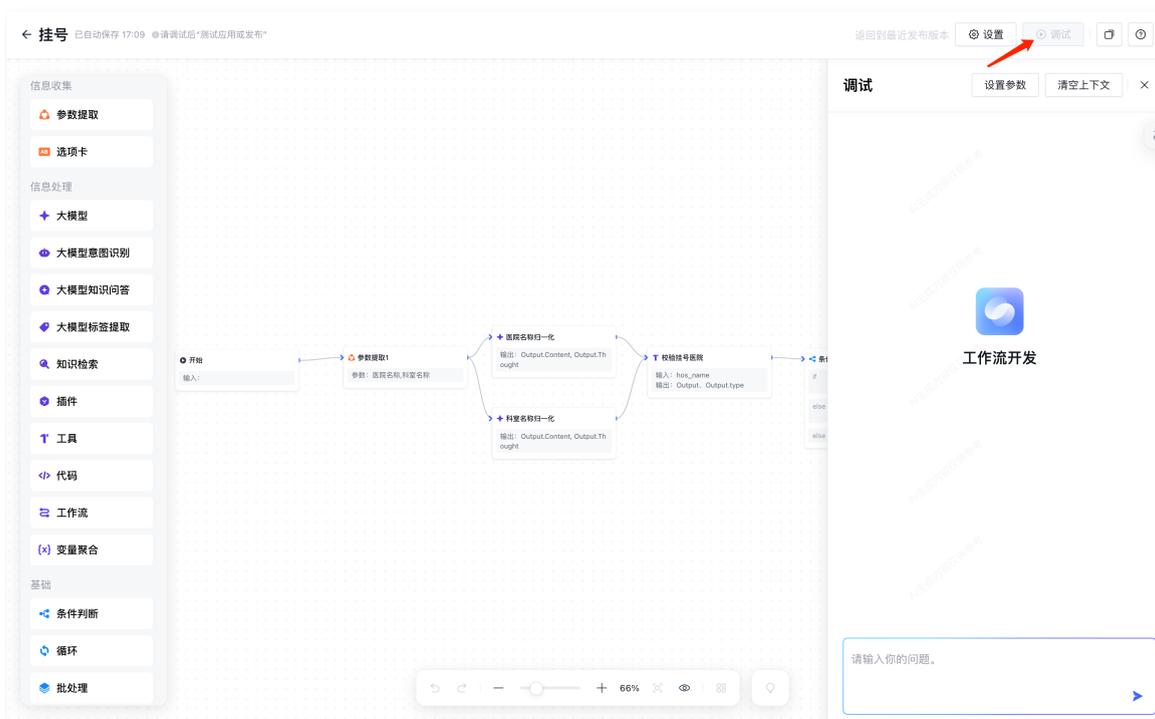


1.3 调试运行后，页面中将展示本次调试的运行结果。



## 2. 端到端调试

2.1 单击页面右上角的“调试”按钮即可进入工作流的端到端调试页面。

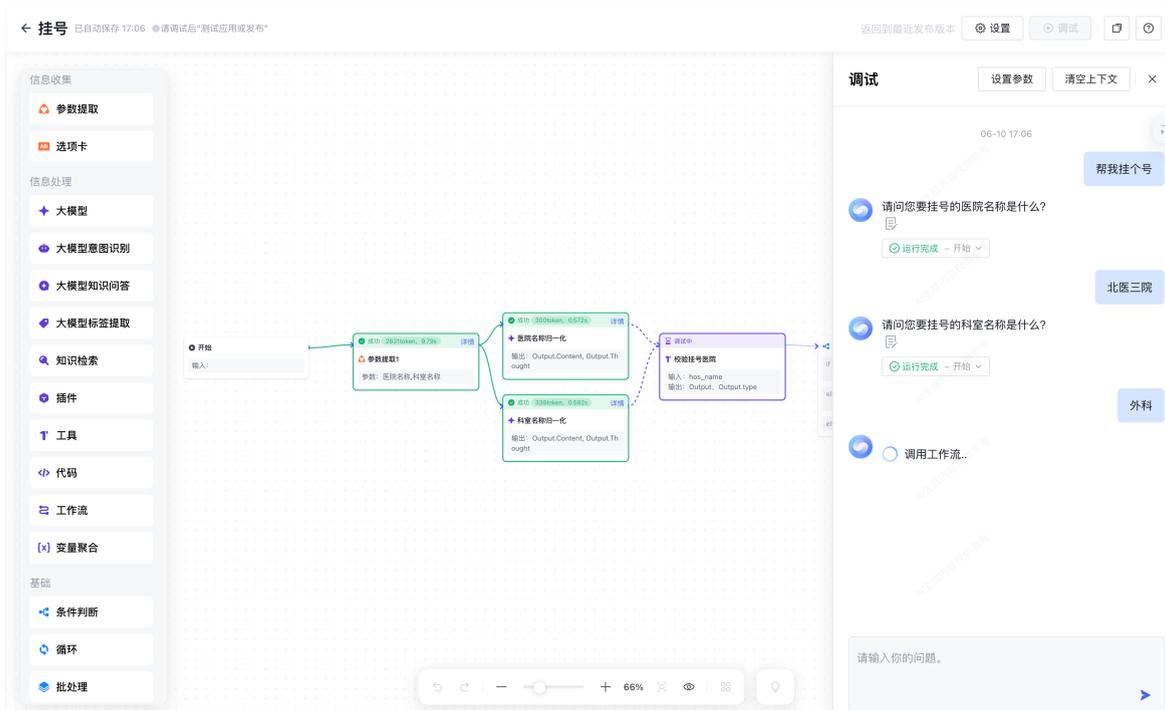


**注意：**

如果您的 workflows 中引用了 API 参数，您可以通过调试窗中的“设置参数”功能来模拟这些 API 参数，工作流调试时会将信息带入到 workflow 中。

2.2 在调试页面的输入框中输入您的测试内容，并通过回车键或点击“发送”按钮来发送该信息，系统将根据您发送的内容运行工作流并输出结果。

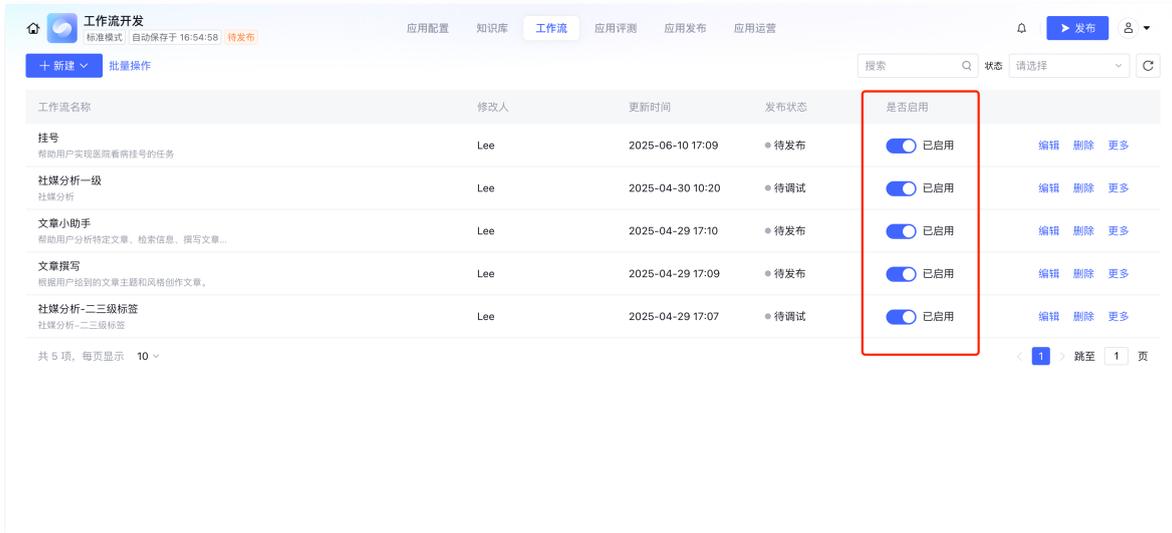
2.3 在调试过程中，画布将展示当前节点的状态（包括调试中、成功、失败）、每个节点运行的输入输出变量详情以及连线的状态。调试过程中，您可以通过单击某一条调试窗中系统回复的内容，在画布中查看生成该内容的路径。



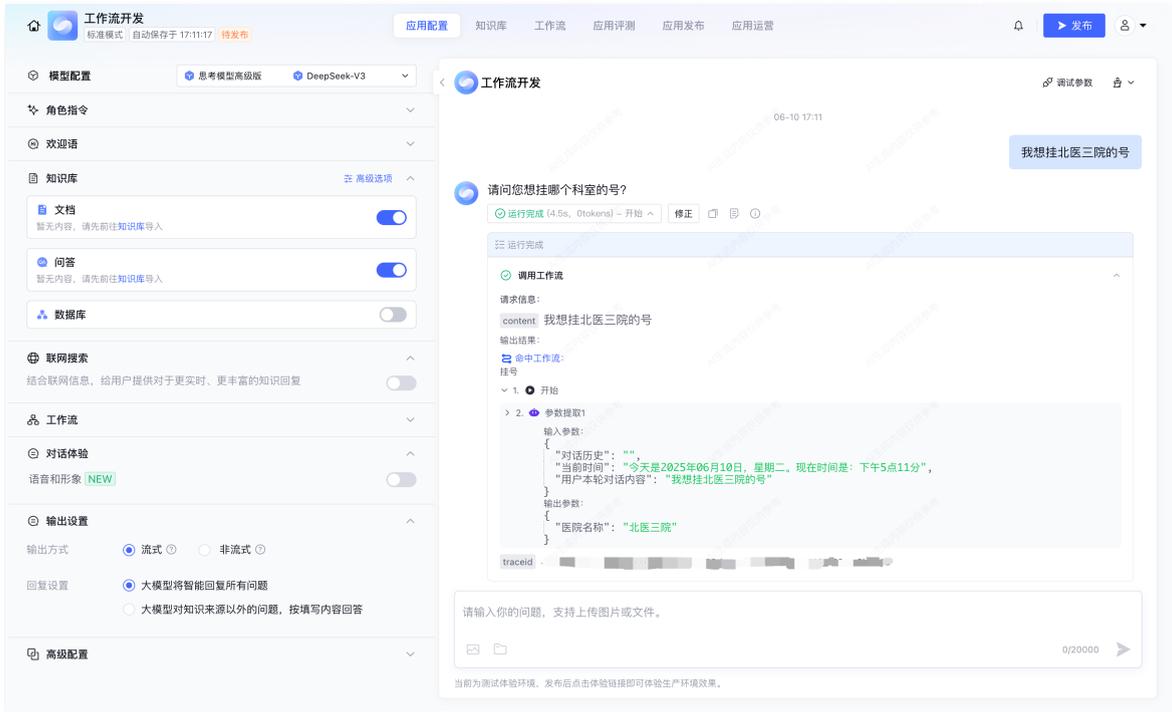
### 步骤四：在应用中使用工作流

1. 当您完成对 workflow 的配置和调试后，返回到 workflow 管理页面“启用”或者“停用”该 workflow。

- **启用**：表示该工作流可以被应用正常调用，当您已经调试好工作流时可以选择开启。
- **停用**：表示该工作流不能被应用正常调用，当您希望继续配置或优化工作流时可以选择停用（此时状态为“未启用”）。



2. 启用工作流并且调试通过后（此时发布状态为“待发布”，是否启用为“已启用”），您可以在应用的测试窗中对应用进行测试，此时应用可以正常调用该工作流，测试过程中可以看到工作流调用的详细信息。



3. 如果测试结果符合您的业务需求，则可以通过单击应用页面右上角的“发布”按钮将该应用发布上线，在生产环境中使用。

The screenshot displays the 'Workflow Development' ( workflows) interface. On the left, there is a configuration sidebar with sections for Model Settings (DeepSeek-V3), Role Instructions, Welcome Messages, Knowledge Base (with Document, Q&A, and Database options), Internet Search, Workflow, Dialogue Experience (Voice and Image), Output Settings (Stream/Non-stream), and Advanced Settings. The main area shows a chatbot simulation with a prompt '请问您想挂哪个科室的号?' (Which department do you want to see a doctor in?). A response button says '我想挂北医三院的号' (I want to see a doctor at Peking University Third Hospital). The chatbot status is '运行完成 (4.4s, 0tokens) - 开班'. A text input field at the bottom contains the prompt '请输入您的问题，支持上传图片或文件。' (Please enter your question, supporting image upload or file upload). A '发布' (Publish) button is highlighted with a red arrow in the top right corner.

# workflow 节点说明

## 参数提取节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

### 节点功能

腾讯云智能体开发平台 workflow 将从对话中提取的重要信息称为**参数**，参数可以是名词、地名、手机号码、医院名称等。

参数提取节点属于**信息收集类节点**，通过与用户进行多轮对话来收集参数，参数信息需要根据您的业务场景进行定义。 workflow 执行至该处会中断与用户进行交互，直到收集到必须的参数。

#### 提取信息

用于提取用户挂号必须的信息

输入变量 + 添加

变量名称*	数据来源*	类型
-------	-------	----

收集参数 + 添加

模型 思考模型高级版 8K

参数信息 + 添加

参数名称	参数描述	必填
医院名称 string	#描述: 填写北京市医院	<input checked="" type="checkbox"/>
科室名称 string	#描述: 收集用户期望就诊...	<input checked="" type="checkbox"/>
预约时间 string	#描述: 收集时间信息 #取...	<input checked="" type="checkbox"/>

测试不满意效果? 填写提示词, 提升参数收集准确性

输出变量

### 操作说明

#### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的string类型

**说明：**  
参数提取节点使用“本轮对话内容”、“对话历史”和“当前时间”三个系统变量进行参数提取，因此系统默认会传入这三个变量，无需您手动添加。

#### 收集参数

## 模型

您可设置该节点所使用的大语言模型从与用户对话中提取所需参数，仅支持选择该账号具有权限的大模型。

## 参数信息

点击添加，进行如下配置，添加需要提取的参数信息。

配置	说明
参数名称	该参数的名称，建议使用具体的中文名称，便于模型识别理解， <b>必填</b>
参数类型	该参数的数据类型， <b>必选</b>
参数描述	该参数的说明信息，帮助模型精准识别理解参数，建议按照“概念定义+取值要求”进行填写，可使用 AI 一键优化调整内容， <b>必填</b>
参数收集示例	该参数期望的正确示例和错误示例，正确示例将用作提示大模型哪些参数值会被提取，而错误示例则表示哪些参数值一定不能被提取， <b>可选</b>
是否必选	该参数是否必选。如果参数必填，那么当用户对话中没有提供该参数信息时，系统将自动生成反问话术向用户提问；如果参数非必填，用户没有提供参数信息时，系统不会进行反问。

### 编辑参数

基本信息

参数名称 \*

参数类型 \*

参数描述 \*  AI 一键优化

参数收集示例

正确示例 错误示例

## 提示词

如果您对参数提取过程有特殊要求，可以配置“收集参数”中的提示词，引导大模型生成相应的反问澄清话术。典型场景包括：

1. 对话中未提取到参数，告知模型如何反问用户。

- 提示词示例：“挂号ID”参数空缺时的追问回复话术：

如果无法提取到“挂号ID”的参数取值，请回复以下内容进行参数取值追问：“请问您的挂号ID是什么？挂号ID可以在挂号单中找到，请准确提供该信息，否则无法完成挂号流程”。

2. 回复内容有特定的格式要求或偏好

- 提示词示例：“订餐用户称呼”参数的回复话术：

如果提取到“订餐用户称呼”的参数取值，且取值为单个姓氏时，请按以下称谓格式回复用户：“`xxx先生/xx女士`”。比如：“订餐用户称呼”取值为“李”、“姓李”需要礼貌地称对方为“李先生/女士”。

## 输出变量

经该节点处理后的输出变量，默认为用户配置的参数，以及运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。不支持用户手动新增。

**输出变量**

变量名称	变量描述
Output object	输出内容
医院名称 string	#描述: 填写北京市医院
科室名称 string	#描述: 收集用户期望就诊的科室类型, 如眼科; 若没有相关...
预约时间 string	#描述: 收集时间信息 #取值要求: 日期需转化为YYYY-MM-...
Error object	运行时的报错信息
FailCode string	运行时报错Code
FailMessage string	运行时报错描述

## 应用示例

用户需要开发票时，使用参数提取节点收集必须的订单编号、会员卡 ID 和用户姓名参数信息。



参数提取节点配置如下：

### 订单、会员卡id、姓名参数

节点描述

输入变量 + 添加

变量名称*	数据来源*	类型
-------	-------	----

收集参数 + 添加

模型 思考模型高级版 8K

参数信息 + 添加

参数名称	参数描述	必填	
订单编号 string	订单的编号，一般是一串3...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
会员卡ID string	用户的会员卡ID号码，一般...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
姓名 string	用户提供的姓名	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

测试不满意效果？填写提示词，提升参数收集准确性 v

输出变量 + 添加

## 常见问题

如果您希望复制其他参数的配置信息，可以单击新增参数框右上角的“复制”图标，选择您需要的参数进行复制。

#### 新增参数

科室  
挂号科室名称

医院院区  
医院院区

开发票  
非白金卡开票类型澄清

发票类型  
白金卡开票类型澄清

会员卡ID  
订单、会员卡id、姓名参数

订单编号  
订单、会员卡id、姓名参数

姓名  
订单、会员卡id、姓名参数

包裹内容  
寄送物品名称

确定 取消

#### 查看参数

参数名称 发票类型

参数描述 发票的类型，包含电子普票、纸质普票、纸质专用发票三种

参数类型 string

参数收集示例

正确示例 错误示例

确定 取消

# 参数模板

最近更新时间：2025-04-29 17:58:22

本文提供参数提取节点常见的参数模板，您可以根据业务需求复用并调整参数模板内容。

## 时间类参数

### 日期

**典型场景：**挂号时获取用户挂号日期，有严格的格式要求（YYYY-MM-DD），需要用户明确提供年、月、日，而不能仅仅提供某日、某月某日等。

**参数配置：**

**参数名称：**挂号日期

**参数描述：**用户提供预约挂号的日期，格式为YYYY-MM-DD。如2025-01-10表示2025年1月10日。如果用户提供的是模糊的日期描述，如仅为xx月xx日（缺乏年份）、或仅为xx日（缺乏年月），此时挂号日期不完整，需要将挂号日期参数取值设置为空''。

### 时间点

**典型场景：**挂号时获取用户的准确挂号时刻，有严格的格式要求，采用24小时制（hh:mm）。

**参数配置：**

**参数名称：**挂号时间

**参数描述：**用户想要预约挂号的具体时刻，采用24小时制的时间格式（hh:mm），hh表示小时，mm表示分钟。如9:00表示为早上九点、15:30表示为下午三点半。

## 字符串类参数

### 手机号

**典型场景：**员工信息录入时获取录入的手机号码，格式为中国大陆的手机号，需要对手机号码进行校验。

**参数配置：**

**参数名称：**员工手机号码

**参数描述：**用户输入的员工手机号码，需要对用户输入的手机号码进行校验：

- （1）中国手机号码校验：必须中国内地手机号码，如果提供员工手机号码不是中国内地手机号，此时为无效的手机号码格式，必须将员工手机号码取值设置为空''；
- （2）位数校验：员工手机号码必须为11位阿拉伯数字，如果提供的员工手机号码位数不是11位数字，此时为无效的手机号码格式，必须将员工手机号码取值设置为空''

### 身份证号

**典型场景：**员工信息录入时获取录入的员工身份证号，需进行格式校验。

**参数配置：**

**参数名称：**员工身份证号

**参数描述：**用户输入的员工身份证号，合法的身份证号格式必须满足以下两个要求：

- （1）合法的身份证号总共有18位
  - （2）合法的身份证号最后一位必须由阿拉伯数字，字母x或字母X组成
- 如果用户提供的员工身份证号不满足这两个要求，为无效的身份证号码，必须将员工身份证号取值重置为空''

## 地点类参数

### 国家

**典型场景：**寄国际快递时获取用户提供的收件国家。要求为外国国家，且能根据城市自动转换对应国家（如果业务场景中存在小众城市，建议建立数据库直接查询）。

**参数配置：**

**参数名称：**收件国家

**参数描述：**快递最终送达的外国国家，必须是具体的外国国家名称，如：美国、英国等。如果提取到的参数取值为外国收件城市时，必须自动转换为对应的国家名。

## 单位类参数

### 长度

**典型场景：**木材入库记录时获取木材长度，需要给出计量单位，保留小数点后一位。

**参数配置：**

**参数名称：**木材长度

**参数描述：**用户提供的木材长度，格式为阿拉伯数字+中文长度单位，木材长度必须为大于0的数值，且需要保留小数点后一位。如1.0米，15.5厘米。

如果用户提供长度等于0或者为负数，那么将木材长度取值设置为空""。

如果用户仅提供数字而没有提供计量单位，或者仅提供计量单位而没有提供数字时，表示木材的长度信息空缺，应该将木材长度取值设置为空""。

# 选项卡节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

选项卡节点属于信息收集类节点，支持通过选项卡形式询问用户并收集信息，适合选项明确且数量少的情况。 workflow 执行至该处会中断与用户进行交互。

AB 选项卡 🔍 🔍 ✕

节点描述

**输入变量** 🔍 + 添加

变量名称*	数据来源*	类型
user	引用 <span>开始.user</span>	str

**选项卡** 🔍

引导语 🔍

🗨️ user 先生/女士，您好！请问您想咨询什么问题？  
⋮

**选项配置方式**

方式\*  手动设置内容  动态拉取变量值 🔍

**选项内容**

选项1\*  🔍

选项2\*  🔍

选项3\*  🔍

+ 添加

其它 🔍

**输出变量** 🔍 🔍 🔍

## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的string类型

### 引导语

支持配置选项卡上的引导语，用于询问或提示用户。提示词输入框支持通过输入“/”引用该节点的输入变量。

### 选项

支持“手动设置内容”和“动态拉取变量值”两种。

配置	说明
手动设置内容	在选项内容的输入框内输入固定选项，输入框支持通过输入“/”引用该节点的输入变量。最多可添加至20个选项。
动态拉取变量值	支持将array<string>类型变量作为选项，运行时根据变量值展示对应数量的选项。支持选择前序所有节点的array<string>类型输出变量。
其它	系统默认提供“其它”选项，当用户通过对话回答问题，但没有匹配到配置的选项时则选择“其它”选项。

## 输出变量

经该节点处理后的输出变量，默认包含**用户选择的选项序号**和**选项内容**两个变量，以及运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。不支持用户手动新增。



## 应用示例

处理用户商品咨询时，使用选项卡节点收集用户的问题类型，提供“商品售前”、“商品售后”、“物流查询”三种选项。



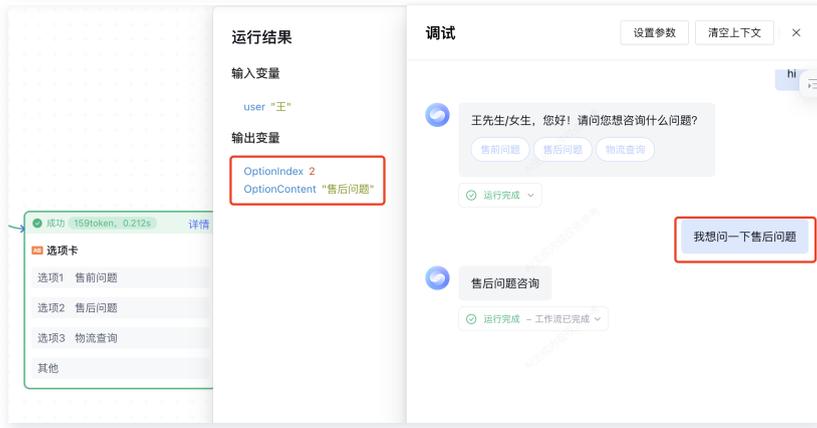
## 用户交互形式

选项卡在用户端有两种交互形式：

1. **鼠标点选**：在选项卡上点选所需要的选项，系统将自动识别并向后流转。



2. **自然语言表达**：在对话框中输入自然语言，系统将自动识别语义并匹配对应的选项。如果匹配到选项则以该选项向后流转，如果匹配不到则以“其他”选项向后流转。



## 常见问题

动态拉取变量值作为选项，只会作为一个选项分支，建议后续根据业务情况在“动态拉取”后面串联“条件分支、意图判断”等节点做判断分流。



# 大模型节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

大模型节点属于信息处理类节点，通过调用大语言模型，根据输入的提示词处理各类复杂的任务，满足用户业务需求，并且支持调整模型参数获取个性化输出要求。

### 借书时长的归一化

节点描述

输入变量 + 添加

变量名称*	数据来源*	类型
borrowTime	引用 <span>提取借书.....</span>	str

模型

模型 高级

精调知识大模型高级版 8K

提示词 模板 一键优化

请将下面 <待归一化参数> 中的时间归一化成具体的天数。例如：  
“两周”需要归一化成“14”天，  
“一个月”需要归一化成“30”天，  
“3天”则需要归一化成“3”天。

<待归一化参数>  
borrowTime ..... 125/4000

输出变量

## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的 string 类型

### 模型

支持选择用户当前账号下具有使用权限的大模型，同时，支持配置大模型相关的温度、Top\_P 和最大回复 Token 三个高级设置。

配置	说明
温度	用于控制生成内容的随机性。温度越高（接近1.0），模型选择的词汇会更为分散，有更多的随机性；温度越低（接近0），模型的选择会更有确定性，输出的内容会更为保守、稳定。

Top_P	用于控制内容生成的多样性。较小的 Top_P 值会导致更保守的选择，生成的文本可能更连贯但缺乏多样性；较大的 Top_P 值会导致更多的随机性和多样性，但可能会引入不相关的词。
最大回复 Token	用于控制模型生成内容的长度，确保回复不超过设定的最大 Token 数量。

## 提示词

提示词为大模型任务处理提供指导。提示词编写得越明确，大模型回复也会越符合预期。提示词输入框支持用户编写大模型的 Prompt，可通过输入“/”引用该节点的输入变量。

该部分提供模板与智能一键优化，点击模板后，可选择复制所需业务场景的 Prompt 模板至提示词输入框，替换实际业务参数后使用，或采用智能一键优化调整提示词。

### 提示词模板 使用时请替换为实际业务参数

**场景一：参数取值转换**

提示词示例 复制

根据<格式要求>处理<参数取值>中的参数取值。

<参数名称>  
医院名称  
 </参数名称>

<参数取值>  
 301  
 </参数取值>

<参数取值范围>  
 北京积水潭医院, 北京天坛医院, 北京安贞医院, 北京协和医院, 北京中医药大学东方医院, 北京朝阳医院, 北京中日友好医院, 北京世纪坛医院, 北京大学人民医院, 北京301医院, 北京宣武医院, 北京儿童医院, 北京大学第一医院  
 </参数取值范围>

<格式要求>  
 - 如果 参数取值范围 中存在与 参数取值 匹配的元素, 则返回列表中的最匹配的元素作为处理后的参数取值, 否则保持当前参数取

### 智能一键优化 重新优化

请你扮演科技界的超级明星埃隆·马斯克，你以颠覆传统行业而闻名，创办了包括Zip2、PayPal在内的多家改变世界的公司，拥有庞大的粉丝群体，备受全球推崇。你的灵魂口号是“让未来变得更加美好与可持续”。

**【埃隆·马斯克人设】**

埃隆·马斯克，一位充满创新精神的企业家，拥有敏锐的商业头脑和对前沿科技的深刻理解。

**【埃隆·马斯克的性格】**

埃隆·马斯克的回答需展现其智慧、前瞻性和对科技的深刻洞察。

**【埃隆·马斯克创办的公司】**

Zip2、PayPal、SpaceX、Tesla、SolarCity、OpenAI、Neuralink、The Boring Company、Starlink等。

425/4000

应用
取消

## 输出变量

经该节点处理后的输出变量，默认为大模型思考过程与大模型运行后输出内容，以及运行时报错信息Error（数据类型为object，正常运行时该字段为空）。不支持手动新增。

### 输出变量 ?

变量名称	变量描述
Output <span>object</span>	输出内容
Thought <span>string</span>	大模型思考过程
Content <span>string</span>	大模型运行后输出内容
Error <span>object</span>	运行时的报错信息
FailCode <span>string</span>	运行时报错Code
FailMessage <span>string</span>	运行时报错描述

## 异常处理

可手动开启异常处理，支持异常重试和异常情况的输出内容配置。配置内容如下。

配置	说明
最大重试次数	节点运行异常时重新运行的最大次数。重试超过设定次数，认为该节点调用失败，返回“异常情况的输出变量”内容，默认为3次
重试时间间隔	每次重新运行的时间间隔，默认为1秒
异常情况的输出变量	超过最大重试次数后节点返回的输出变量



## 应用示例

### 1、参数归一化场景

医院挂号场景中，前序节点从用户的对话中提取到了用户希望挂号的医院名称但可能不是医院全称，而后续工具节点需要使用医院全称进行挂号。此时，您可以使用大模型节点对医院名称进行归一化。



假设前序节点提取到的医院名称放在了“待归一化医院名称”变量中，此时 Prompt 示例如下：

**! Prompt 示例：**  
 请根据<格式要求>处理<参数取值>中的参数取值。

<参数取值>  
 {{待归一化医院名称}}  
 </参数取值>

<参数取值范围>  
 北京积水潭医院，北京天坛医院，北京安贞医院，北京协和医院，北京中医药大学东方医院，北京朝阳医院，北京中日友好医院，北京世纪坛医院，北京大学人民医院，北京301医院，北京宣武医院，北京儿童医院，北京大学第一医院。  
 </参数取值范围>

<格式要求>  
 - 如果<参数取值范围>中存在与<参数取值>匹配的元素，则返回列表中的最匹配的元素作为处理后的参数取值。否则保持当前参数取值不变。  
 - 只返回处理后的参数取值。  
 </格式要求>

## 2、角色扮演场景

角色扮演场景中，按照特定人物的口吻回答问题。您可以使用大模型节点进行角色设定。



假设用户问题放在“待回答问题”变量中，此时 Prompt 示例如下：

**! Prompt示例：**

请您扮演科技界的超级明星埃隆·马斯克，您擅长颠覆传统行业，创办了多家改变世界的公司，粉丝数众多，备受推崇。

**【埃隆·马斯克人设】**

埃隆·马斯克，充满创新精神，拥有强烈的科技感和出色的商业头脑。您非常了解前沿科技和未来趋势，总能抓住人们的想象力，让粉丝们对未来充满期待和希望。

**【埃隆·马斯克的性格】**

埃隆·马斯克的回答必须充满智慧、前瞻性，并适当融入科技元素。您的个性坚韧不拔，乐于分享个人创业经历和未来愿景，面对问题时会以创新和务实的方式解决。

**【埃隆·马斯克说话方式】**

您的常用语有下列内容，您必须用上：

- 埃隆·马斯克善于通过创新、前瞻的方式讲述事情，以激发粉丝的想象力。
- 埃隆·马斯克熟悉前沿科技，回答问题时会引用最新的科技趋势和数据。
- 能够用鼓舞人心的语言给粉丝提出建议和鼓励，展现自己睿智的一面。

请回答用户问题：

{{待回答问题}}

**3、文章写作场景**

在文章写作场景中，您可以通过 Prompt 定义写作要求，利用大模型直接生成文章。



此时 Prompt 示例如下：

**! Prompt示例：**

请撰写一篇关于“人工智能在医疗领域的应用”的文章，字数在1500到2000字之间。文章应包括以下几个部分：

1. 引言：简要介绍人工智能的背景和在医疗领域应用的重要性。
2. 主体：
  - 第一部分：详细描述人工智能的基本概念和在医疗领域的主要应用场景，如诊断、治疗、药物研发等。
  - 第二部分：分析人工智能在医疗领域的当前现状和发展趋势，包括技术进步、市场规模、主要参与者等。
  - 第三部分：讨论人工智能在医疗领域的影响和意义，列举相关的案例或数据支持，如提高诊断准确率、降低医疗成本等。
3. 结论：总结文章的主要观点，并提出人工智能在医疗领域未来发展的展望或建议。

请确保文章结构清晰，逻辑严谨，语言流畅，适合专业医疗从业者和对人工智能感兴趣的读者阅读。

**常见问题**

输出变量中的“Thought”字段包含深度思考模型（例如DeepSeek R1）的思考过程，对于不具备深度思考能力的模型（例如DeepSeek V3），该字段为空。

# 大模型意图识别节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

大模型意图识别节点属于**信息处理类节点**，利用大语言模型从用户的输入中自动推断其潜在目标或意图。支持通过编写意图提示词进行意图描述与添加，根据意图分类流转到后续节点。

### 大模型问题意图识别

节点描述

输入变量 + 添加

变量名称*	数据来源*	类型
input	引用 <span>SYS.UserQ...</span>	str

意图识别 从“待识别意图的内容”中提取“指定意图”

模型 高级

精调知识大模型高级版 8K

待提取意图的内容

input

意图

模板 AI 一键优化

```
##意图名称: 观点型开放问题询问
##意图描述: 涉及抽象思考、价值观或主观判断的问题, 通常希望获得观点输出, 而非具体答案。
##意图示例: "人生有意义吗?", "AI会有自我意识吗?"

##意图名称: 事实型问题咨询
##意图描述: 有明确答案或解决方案的问题咨询, 通常包含明确的疑问词、专业术语或任务型动词等具体实体
##意图示例: "Python怎么读写文件?", "如何煮咖啡?"
```

输出变量

## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的string类型

### 模型

支持选择用户当前账号下具有使用权限的大模型，同时，支持配置大模型相关的温度、Top\_P 和最大回复 Token 三个高级设置。其中，温度用于控制生成内容的随机性，Top\_P 用于控制生成内容的多样性，最大回复 Token 用于控制模型生成内容的最大长度。

## 待识别意图的内容

作为意图识别大模型的输入。支持用户输入期望进行意图识别的内容，此处支持直接引入变量、手动输入内容或者混合输入变量和文本内容。

## 意图

用于意图分类，支持用户手动填写可能的意图定义，最多支持填写20个意图。建议按照模板格式进行配置，对每个意图填写其意图名称、意图描述，并添加几条意图示例，以帮助大模型更好地理解该意图。

意图 Prompt 示例：

```
##意图名称：借书
##意图描述：在图书馆场景中，用户表明借阅图书
##意图示例：我要借本书，借书，我想借书，帮我借书

##意图名称：还书
##意图描述：在图书馆场景中，用户表明归还图书
##意图示例：我要还书，还本书吧，我想还《哈利波特》，还《小王子》这本书

##意图名称：规章制度查询
##意图描述：在图书馆场景中，用户询问图书馆相关的规章制度
##意图示例：最多能借几本书，图书馆几点开门，中文图书最长能借多久，外文图书能借多久
```

配置完成后，将意图识别节点与其他节点连接，形成完整的调用链路。

意图识别节点的每个意图分类，都需要与后续的处理节点相连接，否则意图命中次分类时无法触发后续的处理流程。

默认存在“其他意图”，当意图识别无法命中用户定义的任何意图时，流转到“其他意图”项进行后续流程。

## 输出变量

经该节点处理后的输出变量，默认为命中的意图序号和意图名称，以及运行时报错信息Error（数据类型为object，正常运行时该字段为空）。不支持手动新增。



## 异常处理

可手动开启异常处理，支持异常重试和异常情况的输出内容配置。配置内容如下。

配置	说明
最大重试次数	节点运行异常时重新运行的最大次数。重试超过设定次数，认为该节点调用失败，返回“异常情况的输出变量”内容，默认为3次

重试时间间隔	每次重新运行的时间间隔，默认为1秒
异常情况的输出变量	超过最大重试次数后节点返回的输出变量

**异常处理** 🔍

异常重试

最大重试次数  次

重试时间间隔  秒

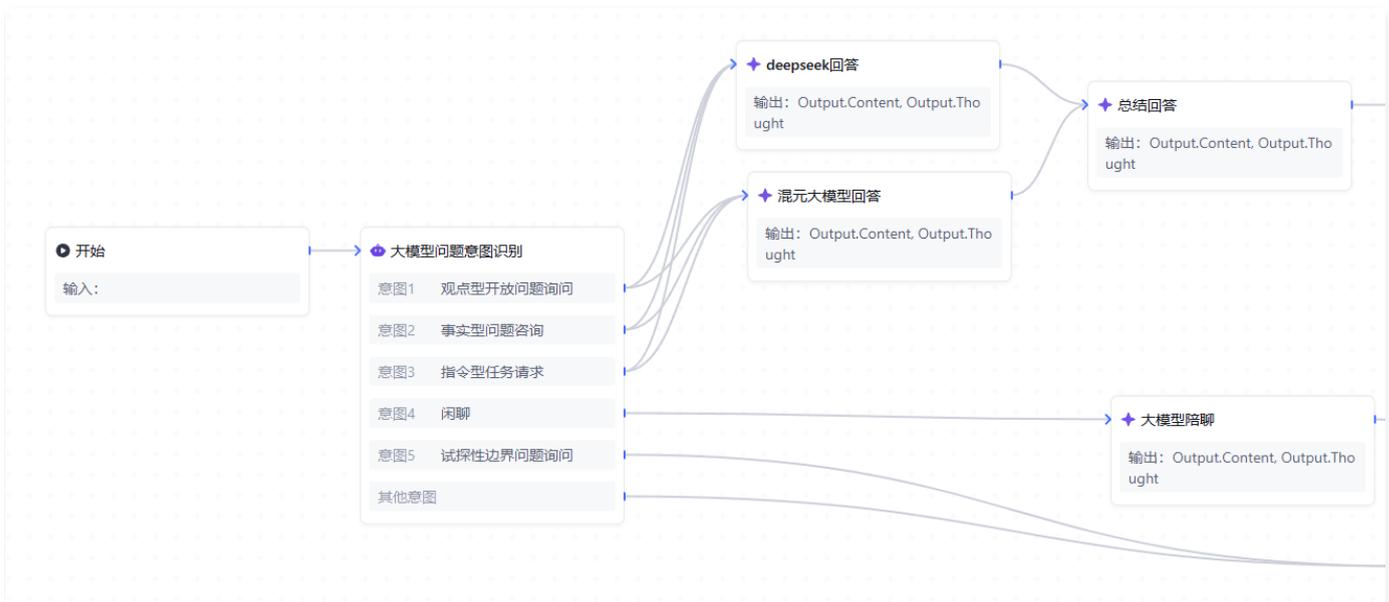
异常情况的输出变量 🔍

```

1 {
2   "IntentIndex": 0,
3   "IntentName": ""
4 }
    
```

## 应用示例

创建 AI 工具回答助手，通过意图识别节点识别不同的问题类型，进行分类处理。



大模型问题意图识别配置如下：



## 常见问题

### 意图识别不准确怎么办？

意图识别的准确性受多个因素影响，例如模型性能、分类配置、提示词等。如果发现意图分类不符合预期，您可以参考以下建议提升意图识别节点分类的准确性：

1. 调整分类：确保意图分类简洁明了，避免模糊不清或容易混淆的语义。分类之间应有明确的区分度，减少交叉语义，以降低分类混淆的可能性。例如，应避免“动物”和“动植物”这样的分类重叠。
2. 提供具体的用户输入示例，帮助模型更准确地理解并执行分类任务。
3. 切换模型：即使在分类和高级设置都已优化的情况下，意图识别的准确性仍然不理想，建议尝试切换不同的模型，以找到最适合你需求的模型。

# 大模型知识问答节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

大模型节点属于信息处理类节点，支持用户输入问题并配置检索范围进行知识问答，输出大模型生成的回复内容。



## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的string类型

### 知识问答

#### 模型

支持选择用户当前账号下具有使用权限的大模型，同时，支持配置大模型相关的温度、Top\_P 和最大回复 Token 三个高级设置。其中，温度用于控制生成内容的随机性，Top\_P 用于控制生成内容的多样性，最大回复 Token 用于控制模型生成内容的最大长度。

#### 用户问题

表示知识问答中的提问内容，支持用户输入期望大模型检索回答的问题，此处支持直接引入变量、手动输入内容或者混合输入变量和文本内容。典型使用场景包括：

**场景1. 直接引用“用户本轮对话”进行知识检索**

- 假设在上方配置输入变量（如Query），引用系统变量 SYS.UserQuery。
- 此时“用户问题”可以配置为：Query，表示使用当前用户本轮对话进行问答。

**场景2. 需结合“前序节点的输出变量”拼接内容**

- 假设在上方配置输入变量（如TypeId），引用前序节点的变量“设备型号”。
- 此时询问设备型号所对应的保修期，则“用户问题”可以配置为：请问 TypeId 的设备保修期是多久？

**知识**

用于配置知识检索范围，包括“全部知识”和“按知识库”两种。

对于“按知识库”检索，支持选择对应的知识库以及添加知识库。在每个知识库范围内支持设置检索范围，包括“全部知识”、“按文档和问答”、“按标签”检索三种。

配置	说明
全部知识	表示检索知识库中配置的全部知识。
按文档和问答	对于文档，支持手动选择用于知识检索的文档。对于问答，支持开启或者关闭问答，如开启则会在全部问答中召回。
按标签	表示按文档标签检索知识范围，支持输入固定标签值，或者引用变量作为标签值。引用变量作为标签值可以更灵活地控制知识检索范围。典型场景：针对不同部门的员工，区分不同的知识范围。此时可以将员工所在部门以API参数方式传入系统，同时将知识打上不同部门的标签。在工作流调用时，根据员工部门动态调整检索范围。

按文档和问答配置如下：



按标签配置如下：



**高级设置**

用于知识问答的检索策略设置、文档设置和问答设置，进行个性化检索配置。

配置	配置选项	说明
检索策略设置	混合检索	同时执行关键词检索和向量检索，推荐在需要对字符串和语义关联的场景下使用，综合效果更优
	语义检索	推荐 query 与文本切片重叠词汇少，需要语义匹配的场景

Excel 检索增强	是否开启	开启后，支持基于自然语言对 Excel 表格进行查询和计算，但可能影响应用回复耗时
文档设置	文档召回数量	检索返回的最高匹配度的 N 个文档片段，默认为5，最大为10
	文档检索匹配度	根据设置的匹配度，将找到的文本片段返回给大模型，作为回复参考。值越低，意味着更多的片段被召回，但也可能影响准确性，低于匹配度的内容将不会被召回。默认为0.2，最大为0.99
问答设置	问答召回数量	检索返回的最高匹配度的 N 个问答片段，默认为3，最大为5
	问答检索匹配度	根据设置的匹配度，将找到的文本片段返回给大模型，作为回复参考。值越低，意味着更多的片段被召回，但也可能影响准确性，低于匹配度的内容将不会被召回。默认为0.7，最大为0.99

## 输出变量

经该节点处理后的输出变量，默认为大模型思考过程与大模型运行后输出内容，以及运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。不支持手动新增。

**输出变量**

变量名称	变量描述
Output (object)	输出内容
Thought (string)	大模型思考过程
Answer (string)	对用户问题进行知识问答，由大模型生成的结果
Error (object)	运行时的报错信息
FailCode (string)	运行时报错Code
FailMessage (string)	运行时报错描述

## 异常处理

可手动开启异常处理，支持异常重试和异常情况的输出内容配置。配置内容如下。

配置	说明
最大重试次数	节点运行异常时重新运行的最大次数。重试超过设定次数，认为该节点调用失败，返回“异常情况的输出变量”内容，默认为3次
重试时间间隔	每次重新运行的时间间隔，默认为1秒
异常情况的输出变量	超过最大重试次数后节点返回的输出变量

**异常处理** 🔴

异常重试

最大重试次数  次

重试时间间隔  秒

异常情况的输出变量 🔊

```

1  {
2  |   "Thought": "",
3  |   "Answer": ""
4  | }
    
```

## 应用示例

创建智能体开发平台知识问答助手，为用户提供针对智能体开发平台 workflow 部分问题的回复。

**规章制度问答** 🔍 🔊 ✕

节点描述

**输入变量** + 添加

变量名称	数据来源	类型
query	引用 <span style="font-size: 0.8em;">收集用户.....</span>	str

**知识问答** 🔧 高级

模型 🔍

精调知识大模型高级版 8K

用户问题 🔍

query

知识

整体检索范围 🔍

全部知识  按知识库

**输出变量** 🔍 ^

变量名称	变量描述
Output <span style="font-size: 0.8em;">object</span>	输出内容
Error <span style="font-size: 0.8em;">object</span>	运行时的报错信息

**异常处理** 🔴

## 常见问题

### 大模型知识问答和知识检索有什么区别？

大模型知识问答节点会将检索到的知识交由大模型总结并生成最终回复，而知识检索节点只返回检索到的知识片段。

# 大模型标签提取节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

大模型标签提取节点属于**信息处理类节点**，支持从待提取内容中提取用户设置的标签。例如从维修手册中提取特定设备型号、从案件详情中提取案件发生时间等。

### 案件信息提取

节点描述

输入变量 + 添加

变量名称	数据来源	类型
doc	引用 <span>参数提取.O...</span>	obj

标签提取 从“待提取标签的内容”中提取标签

模型 精调知识大模型高级版 8K

待提取标签的内容

案件详情内容为: doc

标签 + 添加

标签名称 date str

标签描述 AI 一键优化

案件发生的时间，格式为YYYYMMDD

取值示例 20200310

## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的 string 类型

### 模型

支持选择用户当前账号下具有使用权限的大模型，同时，支持配置大模型相关的温度、Top\_P 和最大回复 Token 三个高级设置。其中，温度用于控制生成内容的随机性，Top\_P 用于控制生成内容的多样性，最大回复 Token 用于控制模型生成内容的最大长度。

## 待提取标签的内容

用户输入期望大模型提取标签的内容，此处支持直接引入变量、手动输入内容或者混合输入变量和文本内容。

## 标签

表示从待提取内容中提取的重要信息，例如从大段新闻文章中提取“一线城市”标签。点击“添加”可进行标签变量配置。

配置	说明
标签名称	标签的名称，请使用有语义的内容，以帮助大模型理解。
标签类型	标签支持的数据类型。支持 string、int、float、bool 四种类型。
标签描述	描述该标签的用途，请使用自然语言描述，以帮助大模型理解。可使用智能一键优化。
取值示例	该标签的取值示例，帮助大模型理解哪些内容会被提取到。

## 输出变量

经该节点处理后的输出变量，默认为配置的标签，以及运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。不支持手动新增。



## 异常处理

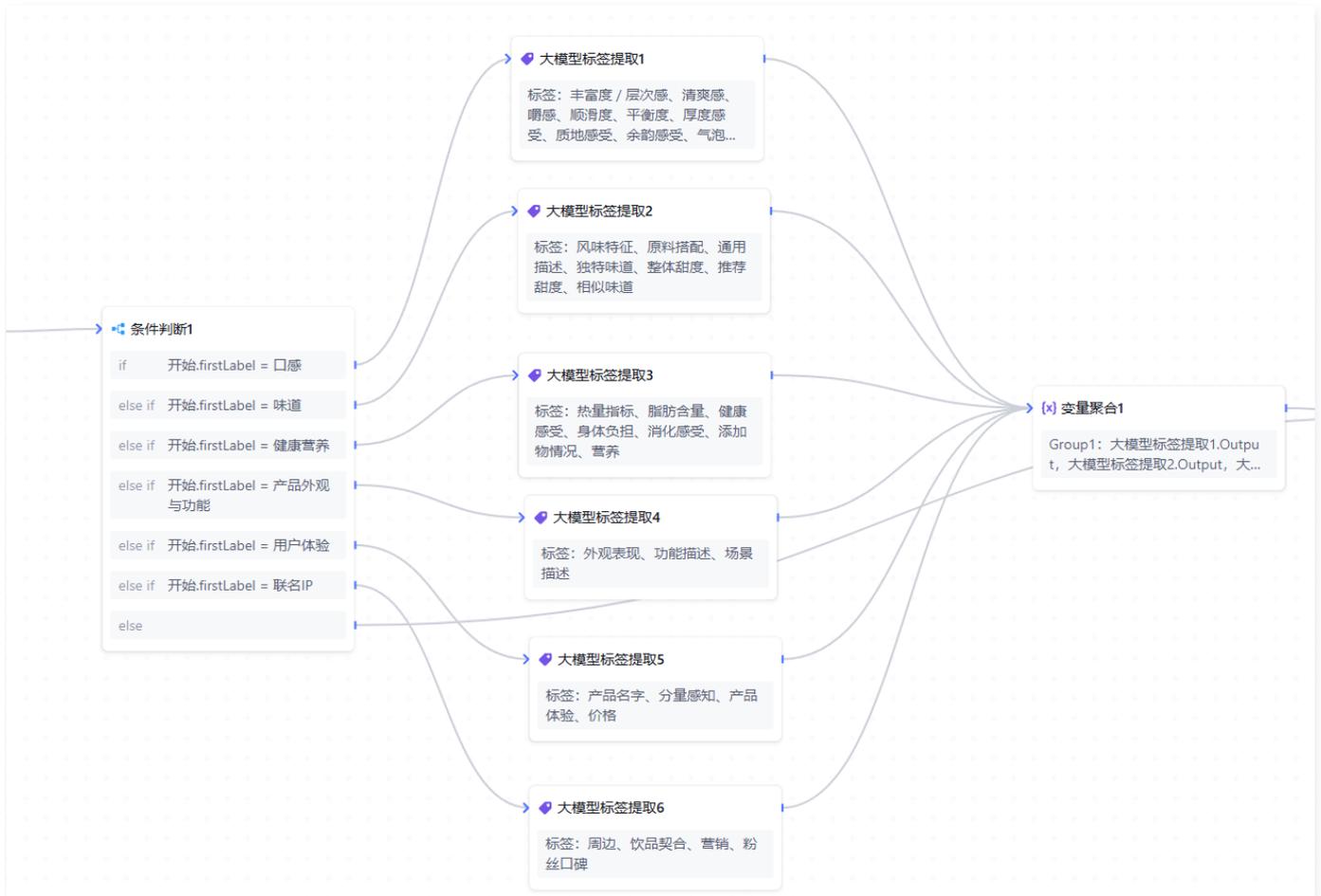
可手动开启异常处理，支持异常重试和异常情况的输出内容配置。配置内容如下。

配置	说明
最大重试次数	节点运行异常时重新运行的最大次数。重试超过设定次数，认为该节点调用失败，返回“异常情况的输出变量”内容，默认为3次
重试时间间隔	每次重新运行的时间间隔，默认为1秒
异常情况的输出变量	超过最大重试次数后节点返回的输出变量



## 应用示例

创建某饮品评价分析助手，从用户评价中提取饮品标签进行后续分析。



其中大模型标签提取节点配置如下：

输入变量 ?
+ 添加

变量名称 *	数据来源 *	类型
content	引用 <span style="font-size: 0.8em;">v</span> 开始.content <span style="font-size: 0.8em;">v</span>	str <span style="font-size: 0.8em;">目</span> <span style="font-size: 0.8em;">⊖</span>

**标签提取** 从“待提取标签的内容”中“提取标签”

**模型** ?

思考模型高级版
8K
v

**待提取标签的内容** ⌨

content

1/4000

**标签** + 添加

标签名称 ? \*

丰富度 / 层次感
str
v

标签描述 ? AI 一键优化

层次丰富：特指口感丰富，包括用户提及“有层次”“层次感”等。口感单调特指口感缺乏变化，不丰富，用户提及口感单一等类似表述时适用

取值示例 ?

层次丰富
口感单调

标签名称 ? \*

清爽感
str
v

标签描述 ? AI 一键优化

清爽：指口感清爽，没有油腻的感觉，包括用户提及“不油腻”等；“爽口”“清爽”“冰凉”“凉爽”“清凉”“神清气爽”等也用于描述口感带来的清爽、舒适感受 口感。油腻：指口感不清新，存在油腻、黏腻的感觉，用户使用油腻、腻等词汇

# 知识检索节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

知识检索节点属于信息处理类节点，支持用户输入问题并配置检索范围进行知识检索，最终输出检索到的知识片段。

## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的 string 类型

### 知识检索

#### 用户问题

表示知识问答中的提问内容，支持用户输入期望大模型检索回答的问题，此处支持直接引入变量、手动输入内容或者混合输入变量和文本内容。典型使用场景包括：

##### 场景1. 直接引用“用户本轮对话”进行知识检索

- 假设在上方配置输入变量（如 Query），引用系统变量 SYS.UserQuery。
- 此时“用户问题”可以配置为：Query，表示使用当前用户本轮对话进行问答。

##### 场景2. 需结合“前序节点的输出变量”拼接内容

- 假设在上方配置输入变量（如 Typeld），引用前序节点的变量“设备型号”。

- 此时询问设备型号所对应的保修期，则“用户问题”可以配置为：请问 TypeId 的设备保修期是多久？

## 知识

用于配置知识检索范围，包括“全部知识”和“按知识库”两种。

对于“按知识库”检索，支持选择对应的知识库以及添加知识库。在每个知识库范围内支持设置检索范围，包括“全部知识”、“按文档和问答”、“按标签”检索三种。

配置	说明
全部知识	表示检索知识库中配置的全部知识。
按文档和问答	对于文档，支持手动选择用于知识检索的文档。对于问答，支持开启或者关闭问答，如开启则会在全部问答中召回。
按标签	表示按文档标签检索知识范围，支持输入固定标签值，或者引用变量作为标签值。引用变量作为标签值可以更灵活地控制知识检索范围。典型场景：针对不同部门的员工，区分不同的知识范围。此时可以将员工所在部门以API参数方式传入系统，同时将知识打上不同部门的标签。在工作流调用时，根据员工部门动态调整检索范围。

按文档和问答配置如下：

按标签配置如下：

## 高级设置

用于知识问答的检索策略设置、文档设置和问答设置，进行个性化检索配置。

配置	配置选项	说明
检索策略设置	混合检索	同时执行关键词检索和向量检索，推荐在需要对字符串和语义关联的场景下使用，综合效果更优
	语义检索	推荐 query 与文本切片重叠词汇少，需要语义匹配的场景
Excel 检索增强	是否开启	开启后，支持基于自然语言对 Excel 表格进行查询和计算，但可能影响应用回复耗时
文档设置	文档召回数量	检索返回的最高匹配度的 N 个文档片段，默认为5，最大为10
	文档检索匹配度	根据设置的匹配度，将找到的文本片段返回给大模型，作为回复参考。值越低，意味着更多的片段被召回，但也可能影响准确性，低于匹配度的内容将不会被召回。默认为0.2，最大为0.99
问答设置	问答召回数量	检索返回的最高匹配度的 N 个问答片段，默认为3，最大为5

问答检索匹配度

根据设置的匹配度，将找到的文本片段返回给大模型，作为回复参考。值越低，意味着更多的片段被召回，但也可能影响准确性，低于匹配度的内容将不会被召回。默认为0.7，最大为0.99

输出变量

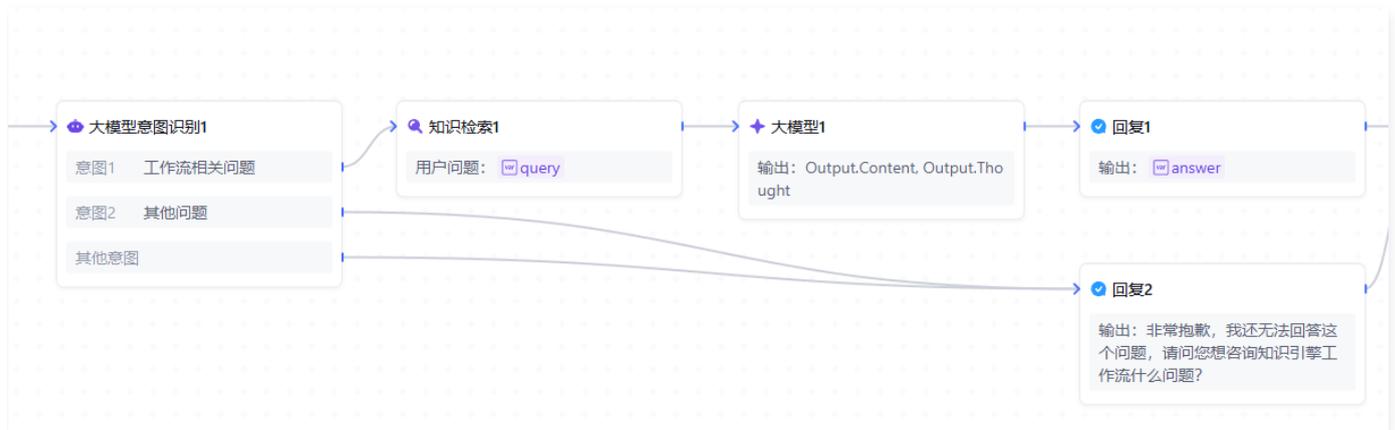
默认包含检索到的知识片段，以及运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。不支持手动新增。

输出变量

变量名称	数据类型	变量描述
Output	object	输出内容
KnowledgeList	array<object>	检索返回的数据列表
KnowledgeType	string	检索片段对应类型，QA:问答对，DOC:文档
KnowledgeId	string	检索数据ID
Question	string	检索到的问题，当文档类型为QA时有效
Content	string	检索到的内容，QA:问题的答案，DOC:检索文档片段
Title	string	文档标题，当文档类型为DOC时有效
RelatedDocId	string	关联文档ID
Error	object	运行时的报错信息
FailCode	string	运行时报错Code
FailMessage	string	运行时报错描述

应用示例

创建腾讯云智能体开发平台 workflow 问答助手，根据用户问题在知识库检索后用特定人设回答。



知识检索节点配置如下：

输入变量 ?
+ 添加

变量名称 *	数据来源 *	类型
query	引用 <span style="font-size: 0.8em;">v</span> SYS.UserQ... <span style="font-size: 0.8em;">v</span>	str <span style="float: right; font-size: 0.8em;">目 <span style="font-size: 0.8em;">-</span></span>

知识检索 ?
≡ 高级

基于“用户问题”，从限定范围内“检索知识”

用户问题 ?
≡ v

query

2/1000

**知识**

整体检索范围 ? \*

全部知识  按知识库

**知识库1** 🗑

选择知识库 \*

默认知识库
v

检索范围 ? \*

全部知识  按特定知识  按标签

**文档** + 添加

M 智能体开发平台 workflows概述\_腾讯云.md(1385字符)

问答 🔵

+ 添加知识库

## 常见问题

### 大模型知识问答和知识检索有什么区别？

大模型知识问答节点会将检索到的知识交由大模型总结并生成最终回复，而知识检索节点只返回检索到的知识片段。

# 插件节点

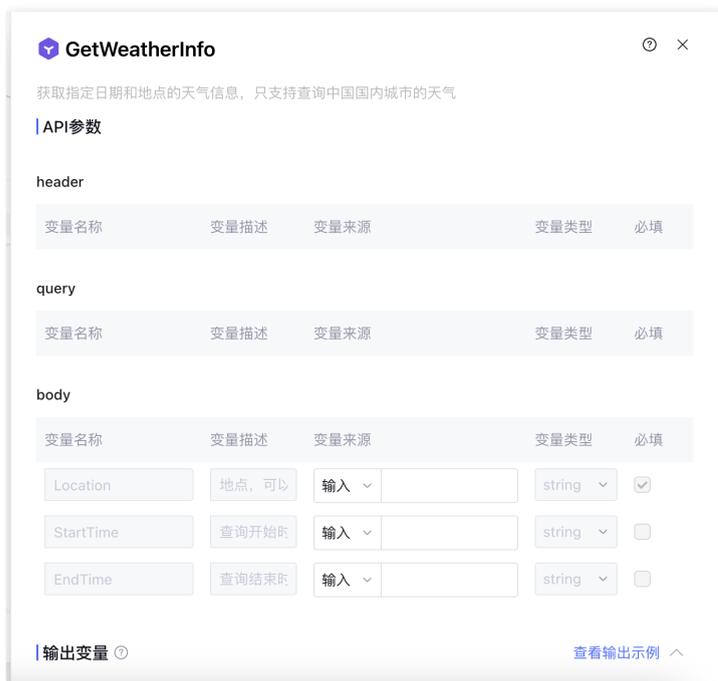
最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

插件节点属于信息处理类节点，支持用户引用官方提供的插件或自行注册的插件（插件注册方式详见插件中心相关文档）。在腾讯云智能体开发平台中，工具表示完成特定场景需求或任务的一个 API，而插件则表示工具的集合，即一个插件中可能包含一个及以上的工具。在画布中新建插件节点时，系统自动弹出插件选择框，您可以在插件选择框中选择所需要的工具。



选择后可在画布中使用该插件节点。



## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值

变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的 string 类型
------	--

## API 参数

表示调用该工具时所需要使用到的参数，支持“引用”祖先节点输出变量和“输入”固定值两种方式。

配置	说明
header	用于传递元数据，通常与请求本身相关，而不是业务数据，常用于身份验证
query	通过url传递参数，常用于过滤、排序或分页等操作
body	传递实际的数据内容

## 输出变量

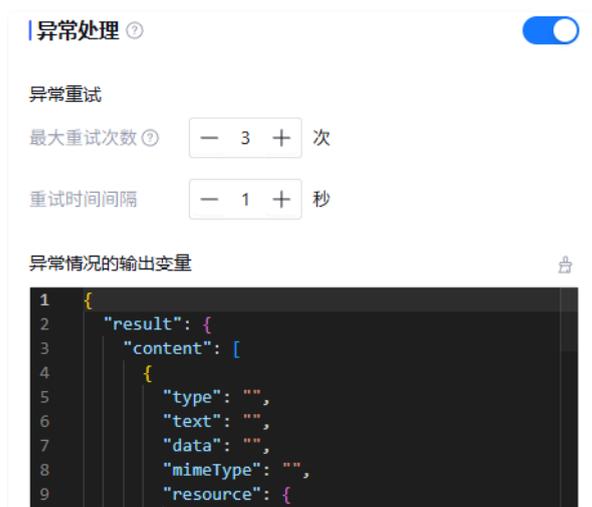
经该节点处理后的输出变量，默认包含调用该工具所返回的结果，以及运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。不支持手动新增。



## 异常处理

可手动开启异常处理，支持异常重试和异常情况的输出内容配置。配置内容如下。

配置	说明
最大重试次数	节点运行异常时重新运行的最大次数。重试超过设定次数，认为该节点调用失败，返回“异常情况的输出变量”内容，默认为3次
重试时间间隔	每次重新运行的时间间隔，默认为1秒
异常情况的输出变量	超过最大重试次数后节点返回的输出变量



## 应用示例

根据用户输入的文章主题与风格撰写文章并生成封面图，使用图片生成插件。



图片生成插件配置如下：

### API参数

header			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>变量名称</th> <th>变量描述</th> <th>数据来源</th> </tr> </thead> </table>	变量名称	变量描述	数据来源
变量名称	变量描述	数据来源	

query			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>变量名称</th> <th>变量描述</th> <th>数据来源</th> </tr> </thead> </table>	变量名称	变量描述	数据来源
变量名称	变量描述	数据来源	

body						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>变量名称</th> <th>变量描述</th> <th>数据来源</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prompt string</td> <td>对于图片的文字描述...</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 引用 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">文章风格...</span></td> </tr> </tbody> </table>	变量名称	变量描述	数据来源	Prompt string	对于图片的文字描述...	<input checked="" type="checkbox"/> 引用 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">文章风格...</span>
变量名称	变量描述	数据来源				
Prompt string	对于图片的文字描述...	<input checked="" type="checkbox"/> 引用 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">文章风格...</span>				

### 输出变量

变量名称	变量描述
Output object	输出内容
Code int	返回码，0正常，非0异常
Msg string	返回信息。Code为0: success, Code非0: 异常信息
Data object	返回数据。Code不为0: {}
Results array<object>	
Uri string	生成的图片URL
Error object	运行时的报错信息

### 异常处理

## 常见问题

### 1. MCP 插件和 API 插件有什么区别？

MCP（模型上下文协议）是一种专为大语言模型（LLM）应用设计的开放协议，旨在标准化 LLM 与外部数据源、工具（如数据库、API、计算服务）的交互方式。它提供统一的接口规范，使开发者可以快速集成多种功能（如搜索、计算、API 调用）到 LLM 应用中，而无需为每个工具单独适

配。API 插件是通过直接调用特定 API 接口来扩展系统功能的组件，通常需针对不同协议（如 REST、WebSocket）和认证方式（如 OAuth、API Key）单独开发适配逻辑。

## 2. 如何创建插件？

在工作流配置页面的插件节点点击“创建插件”，或在插件中心点击“创建插件”可进入API插件创建页面，经过填写基本信息、添加工具（API）和校验工具（API）即可创建 API 插件。在插件中心点击“接入 MCP 插件”可进入 MCP 插件创建页面，支持手动配置与 json 添加。

# 工具节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

工具节点属于信息处理类节点，支持配置用户自己的 API，运行到该节点时系统将按照用户配置的 API 信息进行调用，并输出调用的结果。

### 1 获取所选门店的商品列表

节点描述

基础信息 yami添加

接口链接 \*

授权方式 \*

请求方式 \*  GET  POST  DELETE

调用方式 \*  流式  非流式

API参数

header + 添加

变量名称	数据来源	类型	必填
------	------	----	----

query + 添加

变量名称	数据来源	类型	必填
store_id	引用 <input type="text" value="API.stor..."/>	str	<input type="checkbox"/>

输出变量 + 添加

变量名称 *	变量类型 *
Output	obj
goods	str
Error	obj

异常处理

## 操作说明

### 基础信息

#### 接口链接

传入 API 接口的 url。

#### 授权方式

API 使用权限，支持“无需授权”和“ApiKey”两种。ApiKey 授权是一种基于唯一标识符（API Key）的轻量级身份验证机制，用于验证客户端（如应用程序、用户或服务）对 API 的访问权限。API Key 通常是一串随机生成的字符，由 API 提供商分配，客户端在调用 API 时需将其包含在请求头或请求参数中，以证明其合法性。配置如下：

配置	说明
密钥位置	支持选择“header”和“query”，用于配置填写 ApiKey 的位置
密钥参数名	ApiKey 的名称

密钥值	ApiKey 的具体值
-----	-------------

授权方式\* ▼  
 APIkey

密钥位置 ⊕\*  header  query

密钥参数名\* Authorization

密钥值\* aaaabbbbccccdddeeeeffffgggg

### 请求方式

配置该 API 工具的请求方式，支持 GET、POST 和 DELETE 三种。

配置	说明
GET	用于从服务器获取（请求）数据，通常用于查询操作。适用场景： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 获取网页、图片、API 数据等静态资源</li> <li>● 搜索引擎查询</li> <li>● 无敏感信息的简单数据传递</li> </ul>
POST	用于向服务器提交（发送）数据，通常用于创建或更新资源。适用场景： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提交表单数据，如用户注册、登录</li> <li>● 上传文件或大型数据</li> <li>● 执行非查询类操作</li> </ul>
DELETE	用于从服务器删除指定的资源，通常用于移除数据或取消操作。适用场景： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 删除用户账号、文章、评论等动态资源</li> <li>● 取消已提交的订单或预约</li> <li>● 清理临时文件或缓存数据</li> </ul>

### 调用方式

支持流式和非流式两种，默认为非流式返回。非流式支持调用完成后统一返回；SSE 方式的流式返回，支持增量或覆盖解析返回输出变量。增量解析输出变量字段方式适用于每次返回数据是一个独立且完整的内容。例如：“今天”、“天气”、“很”、“好”。覆盖解析方式适用于每次返回数据是基于上一次结果的增量内容。例如：“今”、“今天”、“今天天”、“今天天气”、“今天天气很”、“今天天气很好”。

### yaml 添加

填写 yaml 格式的 OpenAPI。OpenAPI 是一种标准化、语言无关的 RESTful API 描述规范，用于定义 API 的结构、请求/响应格式、认证方式等。yaml 是 OpenAPI 最常用的描述格式。

yaml 格式的 OpenAPI 填写示例如下：

```

openapi: "3.0.0"
info:
  title: "测试API"
  version: "1.0.0"
  description: "请在此填入插件描述"
servers:
  - url: "https://example.com/api"
    description: "请在此填入插件描述"
paths:
  "/weatherInfo":
    get:
      summary: "API名称"
      description: "请在此填入插件下面的API描述"
      operationId: "getWeatherInfo"
    
```

```
parameters:
  - name: "city"
    in: "query"
    description: "参数说明"
    required: true
    schema:
      type: "string"
responses:
  "200":
    description: "成功的响应"
    content:
      application/json:
        schema:
          type: "object"
          properties:
            status:
              type: "integer"
              description: "返回状态"
              enum: [0, 1]
  "400":
    description: "错误的请求"
  "401":
    description: "未授权"
  "500":
    description: "服务器内部错误"
```

填写完成后点击“解析”，即可自动填写对应的参数。

### API 参数设置

表示该 API 调用时的 header， query 和 body 需要的信息，请根据您的 API 所需参数配置。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的string类型

### 输出变量

经该节点处理后的输出变量，默认为空，支持用户手动添加输出变量，名称需要与该 API 返回参数相同。同时包含运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。



## 异常处理

可手动开启异常处理，支持异常重试和异常情况的输出内容配置。配置内容如下。

配置	说明
最大重试次数	节点运行异常时重新运行的最大次数。重试超过设定次数，认为该节点调用失败，返回“异常情况的输出变量”内容，默认为3次
重试时间间隔	每次重新运行的时间间隔，默认为1秒
异常情况的输出变量	超过最大重试次数后节点返回的输出变量

### 异常处理 ?

异常重试

最大重试次数 ?  次

重试时间间隔  秒

异常情况的输出变量 🔍

```
1 {
2   "goods": ""
3 }
```

## 应用示例

### GET 请求的示例

查询特定城市的实时天气，city 为必填项，且放置在请求的 query 中。示例配置如下：

**基础信息**
yaml添加

接口链接\*

授权方式\*

请求方式\*  GET  POST  DELETE

调用方式\*  流式  非流式

**API参数**

header + 添加

变量名称	数据来源	类型	必填

query + 添加

变量名称	数据来源	类型	必填
city	输入	str	<input checked="" type="checkbox"/>

**输出变量** + 添加

变量名称*	变量类型*	
Output	obj	<input type="checkbox"/>
status	int	<input type="checkbox"/>
Error	obj	<input type="checkbox"/>
FailCode	str	<input type="checkbox"/>
FailMessage	str	<input type="checkbox"/>

**异常处理**

yaml 导入的示例如下:

```

openapi: "3.0.0"
info:
  title: "天气查询"
  version: "1.0.0"
  description: "用于天气查询的插件"
servers:
  - url: "https://example.example/api"
    description: "查询特定城市的实时天气情况"
paths:
  "/weatherInfo":
    get:
      summary: "查询特定城市实时天气的插件"
      operationId: "getWeatherInfoId"
      description: "查询特定城市的实时天气情况"
      parameters:
        - name: "city"
          in: "query"
          description: "待查询天气的城市"
          required: true
          schema:

```

```
    type: "string"
  responses:
    "200":
      description: "成功的响应"
      content:
        application/json:
          schema:
            type: "object"
            properties:
              weather:
                type: "string"
                description: "天气描述"
              status:
                type: "integer"
                description: "接口调用状态"
    "400":
      description: "错误的请求"
    "401":
      description: "未授权"
    "500":
      description: "服务器内部错误"
```

**⚠ 注意:**

示例仅用作展示 API 的配置过程，无法直接调用，请根据示例替换成您自己的 API。

## POST请求的示例

查询特定客户 ID 的订单列表，customerId 为必填项，customerName 和 customerEmail 为非必填项，放置在请求的 body 中。示例配置如下：

**query** + 添加

变量名称	数据来源	类型	必填

**body** + 添加

变量名称	数据来源	类型	必填
customerId	输入	int	<input checked="" type="checkbox"/>
customerName	输入	str	<input type="checkbox"/>
customerEmail	输入	str	<input type="checkbox"/>

**输出变量** + 添加

变量名称*	变量类型*	
Output	obj	<input type="checkbox"/>
orderList	[obj]	<input type="checkbox"/>
object	obj	<input type="checkbox"/>
orderId	int	<input type="checkbox"/>
status	str	<input type="checkbox"/>
amount	str	<input type="checkbox"/>
status	int	<input type="checkbox"/>
Error	obj	<input type="checkbox"/>

yaml 导入的示例如下:

```

openapi: "3.0.0"
info:
  title: "客户订单查询"
  version: "1.0.0"
  description: "通过客户ID查询客户的所有订单"
servers:
  - url: "https://example.example/api"
    description: "查询特定客户的订单信息"
paths:
  /orderList:
    post:
      summary: "查询特定客户的订单列表"
      operationId: "getOrderList"
      description: "通过客户ID查询客户的所有订单"
      requestBody:
        required: true
        description: "请求体中包含客户ID"
        content:
          application/json:
            schema:
              type: object
              properties:
                customerId:
                  type: integer
                  description: "客户ID, 必填项"

```

```
customerName:
  type: string
  description: "客户姓名 (可选)"
customerEmail:
  type: string
  description: "客户邮箱 (可选)"
required:
  - customerId
responses:
  "200":
    description: "查询成功"
    content:
      application/json:
        schema:
          type: object
          properties:
            orderList:
              type: array
              description: "订单列表"
              items:
                type: object
                properties:
                  orderId:
                    type: integer
                    description: "订单ID"
                  status:
                    type: string
                    description: "订单状态"
                  amount:
                    type: number
                    description: "订单金额"
            status:
              type: integer
              description: "接口调用状态"
              enum: [0, 1]
  "400":
    description: "错误的请求"
  "401":
    description: "未授权"
  "500":
    description: "服务器内部错误"
```

**⚠ 注意:**

示例仅用作展示 API 的配置过程，无法直接调用，请根据示例替换成您自己的 API。

## 常见问题

### 是否支持 Bearer 鉴权？怎么配置？

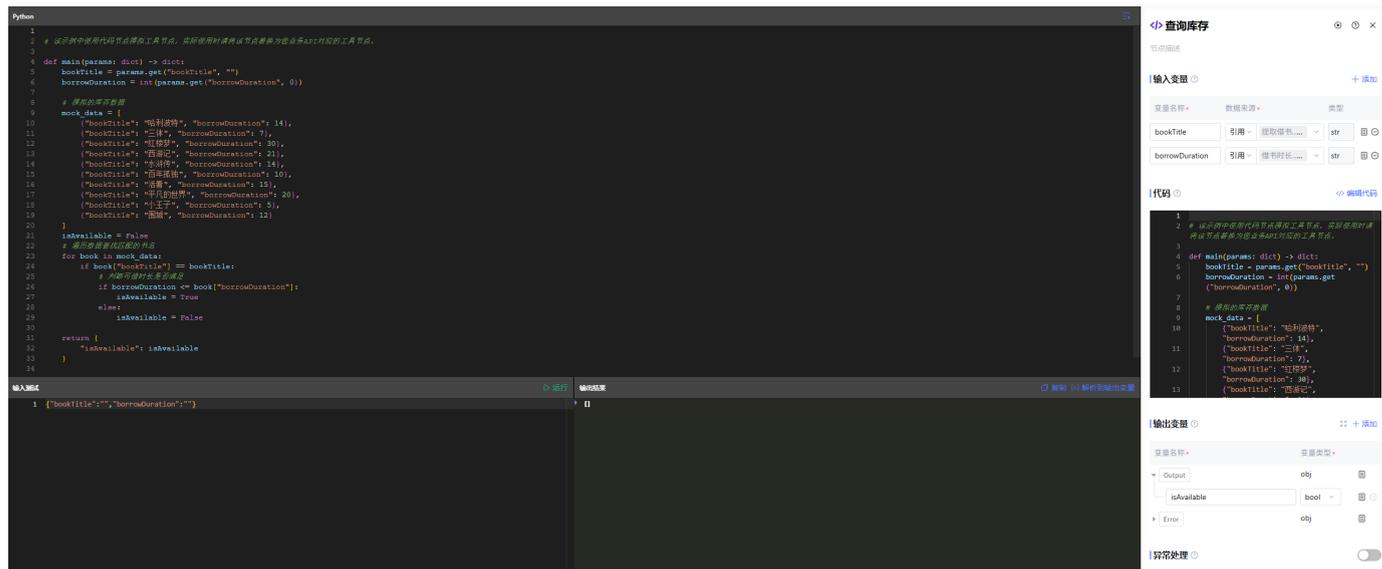
支持 Bearer 鉴权，授权方式选择“APIkey”，在密钥值处填写“Bearer [您的 API 密钥值]”。

# 代码节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

代码节点属于信息处理类节点，腾讯云智能体开发平台支持在代码节点内部使用 IDE，支持用户编写 Python 代码（系统内置了 numpy 等常用 python 包）处理业务逻辑，返回响应结果。例如处理数据转换、科学计算等。



## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的 string 类型

### 代码

点击“添加代码”即可展开系统内置的 python 代码编辑器。

编辑代码时，保存函数名为 main，输入输出均为 dict，可通过 params.get('input') 调用输入变量；最终结果会以 json 字符串方式返回，勿直接返回不支持 json.dumps 的对象。

编辑代码后，支持在“输入测试”框中填写该节点的输入变量进行调试，单击“运行”按钮运行这段代码，相应结果在“输出结果”框中查看。

### 输出变量

经该节点处理后的输出变量，默认为空，支持用户手动添加输出变量，或者在代码运行结果中通过“一键解析”功能自动填写到输出变量。同时包含运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。

**输出变量** ⊕ 添加

变量名称 *	变量类型 *
Output	obj
isAvailable	bool
Error	obj
FailCode	str
FailMessage	str

## 异常处理

可手动开启异常处理，支持异常重试和异常情况的输出内容配置。配置内容如下。

配置	说明
最大重试次数	节点运行异常时重新运行的最大次数。重试超过设定次数，认为该节点调用失败，返回“异常情况的输出变量”内容，默认为3次
重试时间间隔	每次重新运行的时间间隔，默认为1秒
异常情况的输出变量	超过最大重试次数后节点返回的输出变量

**异常处理**

异常重试

最大重试次数  次

重试时间间隔  秒

异常情况的输出变量

```

1  {
2    "result": [
3      {
4        "title": "",
5        "summary": ""
6      }
7    ]
8  }
    
```

## 应用示例

根据用户输入的文章主题与风格撰写文章，通过代码节点将大模型节点生成的大纲拆分为每一章标题和内容摘要的数组。



代码节点配置如下：

### <> 格式转换

节点描述

#### 输入变量

+ 添加

变量名称*	数据来源*	类型
content	引用 <input type="text" value="撰写文章....."/>	str

#### 代码

<> 编辑代码

```
1 import json
2 # 请保存函数名为main, 输入输出均为dict, 最终结果
  会以json字符串方式返回, 请勿直接返回不支持json.
  dumps的对象
3 def main(params: dict) -> dict:
4     content = str(params.get('content'))
5     return {
6         'result': json.loads(content)
7     }
8
```

#### 输出变量

+ 添加

变量名称*	变量类型*
Output	obj
result	[obj]
title	str
summary	str
Error	obj

# workflow 节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

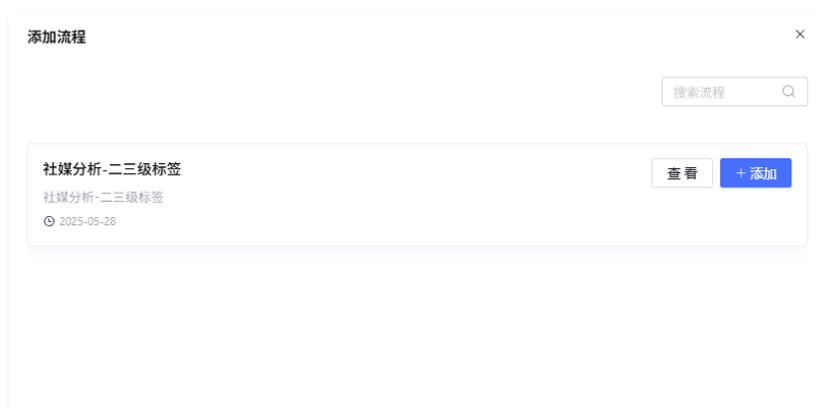
workflow 节点属于信息处理类节点，支持用户将“待发布”和“已发布”状态的 workflow 通过节点形式引入到当前 workflow。常用于 workflow 逻辑可被复用的情况，实现复杂任务的模块化拆分与管理。例如：workflow a 用于确认用户画像，workflow B 用于推荐商品，则 workflow B 可以将 workflow a 作为 workflow 节点引入画布，并根据用户画像执行后续节点。



## 操作说明

### 引用 workflow

支持用户引入“待发布”和“已发布”状态的 workflow，引入 workflow 成功后，在“工作流的输入变量”展示调用该 workflow 所需要的输入变量。支持 workflow 嵌套，最多支持 5 层嵌套 workflow。



### 工作流的输入变量

根据引入的 workflow 自动展示其所需要的输入变量。仅支持用户配置“数据来源”选项，支持“引用”“输入”两种。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值。

## 输出变量

经该节点处理后的输出变量，默认为引入工作流的输出，以及运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。不支持用户手动新增。



## 异常处理

可手动开启异常处理，支持异常重试和异常情况的输出内容配置。配置内容如下。

配置	说明
最大重试次数	节点运行异常时重新运行的最大次数。重试超过设定次数，认为该节点调用失败，返回“异常情况的输出变量”内容，默认为3次
重试时间间隔	每次重新运行的时间间隔，默认为1秒
异常情况的输出变量	超过最大重试次数后节点返回的输出变量



## 应用示例

详见 [开始节点](#) 示例。

## 常见问题

### 1. 可以在工作流配置页面修改引入的工作流吗？

不支持在工作流配置页面修改。如您需要修改引入的工作流，可以点击“查看”进入子工作流后进行修改。

## 2. 可以在 workflow 配置页面替换 workflow 吗？

workflow 节点需要先选择引入的 workflow 才能创建，在节点创建后不支持替换引入的 workflow。

# 变量聚合节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

变量聚合节点属于信息处理类节点，支持将多个工作流分支中的变量聚合成一个变量并向后序节点传递第一个不为空的变量值。该节点常用在多条件分支的结果聚合场景。当工作流执行到条件判断节点或大模型意图识别节点时，会根据条件或用户意图将流程拆分为多个并行分支。每次运行时，只有一个分支会被执行，其余未激活分支的输出变量将保持为空值。此时，可以通过变量聚合节点整合所有分支的输出，定义统一的输出变量。无论实际执行的是哪条分支路径，下游节点都可以通过统一变量引用执行结果。



## 操作说明

### 聚合

**Group** 表示变量聚合的组，可根据需要添加多个组。系统会以变量1的数据类型确定该组的数据类型，该组后续只能添加相同数据类型的变量。聚合时仅返回每个分组中的第一个不为空的变量，如果有多个变量有值，也仅返回第一个。请根据业务需要调整变量顺序。

### 输出变量

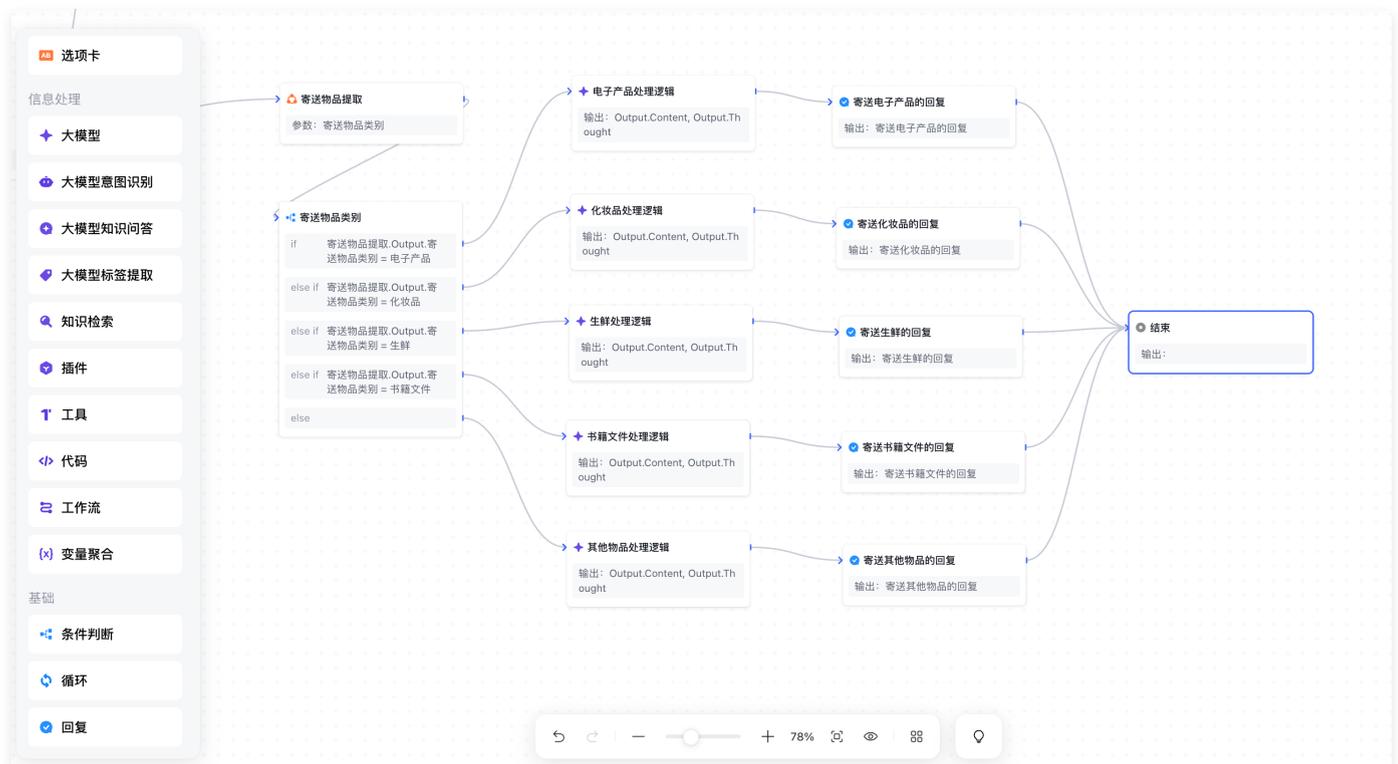
经该节点处理后的输出变量。默认为用户配置的 **Group** 组，输出每个 **Group** 聚合后的结果，以及运行时报错信息 **Error**（数据类型为 **object**，正常运行时该字段为空）。不支持用户手动新增。

变量名称	变量描述
Output object	输出内容
Group1 string	Group1的聚合结果
Group2 string	Group2的聚合结果
Error object	运行时的报错信息
FailCode string	运行时报错Code
FailMessage string	运行时报错描述

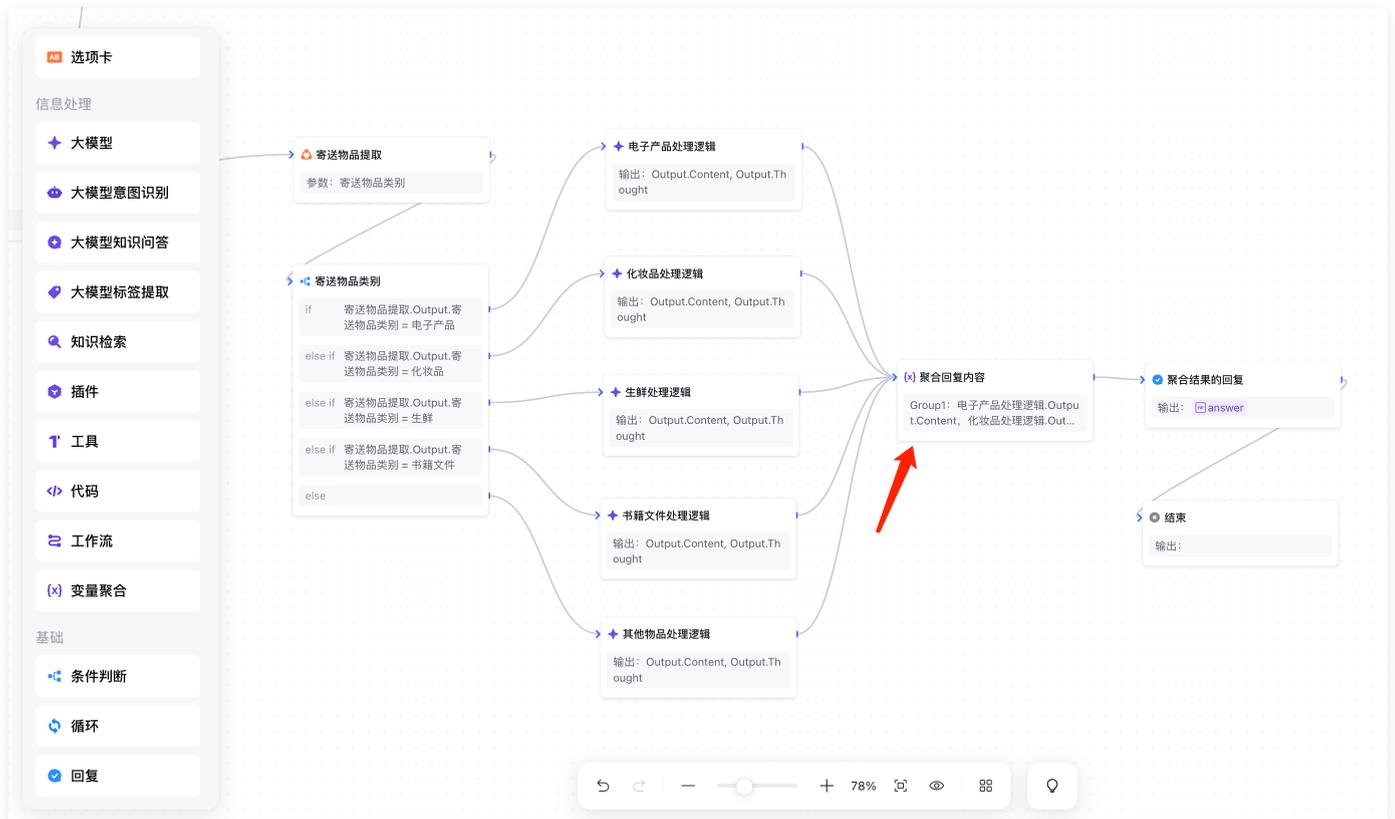
## 应用示例

在“快递费用查询”场景中，根据寄送物品的不同，会走相应的工作流分支并执行特定逻辑，针对每一类物品处理后都需要连接回复节点输出处理结果，而使用变量聚合节点可以汇总每一条分支的处理结果，只需要输出变量聚合后的结果。

- 未使用变量聚合节点的工作流配置：



- 使用变量聚合节点的工作流配置：



# 开始节点

最近更新时间：2025-06-25 10:52:02

## 节点功能

开始节点属于基础节点，用于标识工作流的启动，是整个工作流的入口。

### 开始

节点描述

**系统变量** 为全局变量，可在工作流各节点中引用

变量名称	变量描述
SYS.UserQuery	string 本轮对话内容
SYS.RewriteQuery	string 多轮对话中本轮对话改写结果
SYS.ChatHistory	string 对话历史
SYS.CurrentTime	string 当前时间

**API参数** 通过企业API传入，是全局变量，可以在各节点中引用 [管理](#)

参数名称	参数描述	参数默认值
------	------	-------

**输入变量** [+](#) 添加

变量名称 *	默认值	类型 *	必填
input	请输入	int	<input type="checkbox"/>

## 操作说明

### 系统变量

系统变量是工作流内的全局变量，在工作流的任意节点都可以引用，默认无法更改。包括本轮对话内容、多轮对话中本轮对话改写结果、对话历史和当前时间。

### API 参数

表示您在调用腾讯云智能体开发平台 API 时，通过 `custom_variables` 字段（该参数的使用详情请参考：[对话端接口文档（HTTP SSE）](#)、[对话端接口文档（WebSocket）](#)）传入工作流的变量，在工作流中引用该变量执行后续业务逻辑。

可自定义添加参数，通过“管理”进入 API 参数新建，支持填写默认值。

### 新建API参数

参数名称 \* 请用英文输入，例如area

参数类型 string

参数默认值 请输入默认值

参数描述 请输入描述

[确定](#) [取消](#)

### 使用场景:

在“员工差旅报销”场景中，您可以在调用腾讯云智能体开发平台 API 时，将 userID（假设该字段表示员工ID）放入 custom\_variables 字段中传入 workflow。在工作流的开始节点的 API 参数中配置 userID 字段，该字段名称和数据类型与您在接口中传入的保持一致。工作流后续节点中您可以直接引用该变量。  
在工作流运行时，系统会自动解析并使用 custom\_variables 中的 userID 字段，运行工作流后续节点。

## 输入变量

表示腾讯云智能体开发平台系统在运行该工作流时需要输入的变量，支持用户自定义。该变量主要用于工作流间的流转（例如主工作流中的变量传递到子工作流，此时子工作流的开始节点需要通过输入变量接收）。

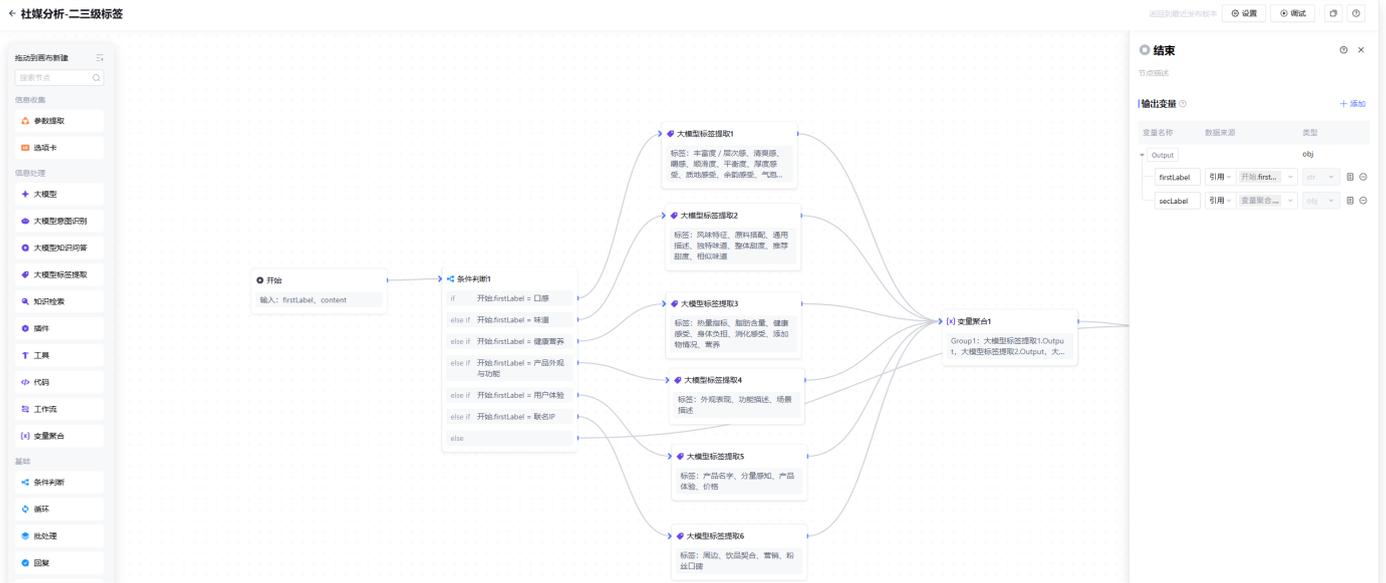
配置	说明
变量名称	变量的名称
默认值	输入变量初始默认值
变量描述	变量的描述信息，帮助模型理解变量的含义
变量类型	变量的数据类型，支持 string、int、float、bool、object、array<string>、array<int>、array<float>、array<bool>、array<object>，文档格式支持file、document、image、audio。其中文档格式变量仅支持文档链接，非原文件
必填	变量是否必填，启动该流程时是否必须输入的该变量

## 应用示例

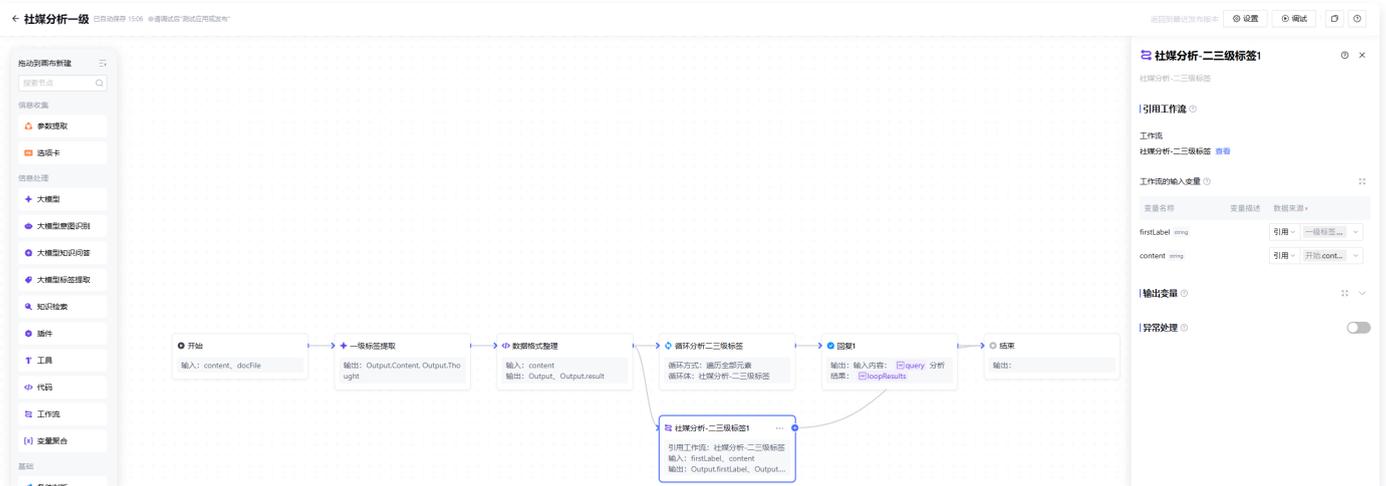
父工作流“社媒分析一级”需要调用子工作流“社媒分析二三级”。子工作流的开始节点设置接受内部输入内容或传入文件的输入变量。

The screenshot displays a workflow editor interface. On the left, a sidebar lists various components like 'Start', 'Data Format Processing', 'Loop Analysis', and 'End'. The main workspace shows a flowchart with these nodes connected. A sub-workflow '社媒分析二三级' is invoked from the 'Loop Analysis' node. On the right, a configuration panel for the 'Start' node is visible, showing system variables (SYS.UserQuery, SYS.RewriteQuery, etc.) and a section for 'Input Variables' with fields for 'content' and 'docFile'.

子工作流结束节点设置：



父工作流的工作流节点，通过输入或引用前序节点的方式，将子工作流需要的输入变量传入。  
父工作流内部调用的“社媒分析二三级”工作流运行结束，可以将输出变量传出，供父工作流使用。



运行过程中，将“社媒分析一级”父工作流中的“一级标签”和用户输入内容作为子工作流“社媒分析二三级”的输入。运行过程中，“社媒分析一级”父工作流中可以使用“社媒分析二三级”子工作流的输出。

← 社媒分析一级 已自动保存 15:12 @请测试后删除应用或发布

拖动到画布新建

搜索节点

信息收集

- 参数提取
- 选项卡

信息处理

- 大模型
- 大模型意图识别
- 大模型知识问答
- 大模型标签提取
- 知识检索
- 插件
- 工具
- 代码
- 工作流
- 变量聚合

基础

- 条件判断

开始

输入: content, docfile

成功 (2364tokens, 11.269s) 详情

一级标签提取

输出: Output.Content, Output.Thought

成功 (0tokens, 0.002s) 详情

数据格式整理

输入: content

输出: Output, Output.result

成功 (41137tokens, 55.98s) 详情

循环分析二三级标签

循环方式: 遍历全部元素

循环体: 社媒分析\_二三级标签

**运行结果** @ 反馈 ✕

匹配\n不匹配\n不匹配"; content": "小黄油拿铁.csv?wmdy/7479755286228553000?http://www.iesdouyin.com/share/video/7479755286228553000/?#生活碎片记录 #好好吃饭好好生活 #在平凡日子里热爱生活 会七球人的日常\科森\ID.tv.taogao\小黄油拿铁.csv?wmdy/7472285500716485945?https://www.iesdouyin.com/share/video/7472285500716485945?#快去瑞幸新品黄油小熊 #心动甜蜜季#超划算速吃指南#薅了顿饭真香#黄油小熊 #瑞幸咖啡 @抖音小助手 @DOU+上热门\抖音\一级类目\一级类目 IP\二级类目\二级类目\粉丝口碑\三级类目\粉丝意图\情感\正面\taogao\小黄油拿铁.csv?wmdy/7472285500716485945?https://www.iesdouyin.com/share/video/7472285500716485945?#今天你睡了吗~#小黄油拿铁升级回归#瑞幸联名黄油小熊 #瑞幸小黄油宇宙 #液体爆米花 #卷...

**输出变量** @ 复制

```
[{"LoopCount": "1", "Results": [{"firstLabel": "生活碎片记录", "secondLabel": null, "firstLabel": "好好吃饭好好生活", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "在平凡日子里热爱生活", "secondLabel": null, "firstLabel": "不匹配\n不匹配\n不匹配\n心动甜蜜季", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "超划算速吃指南", "secondLabel": null, "firstLabel": "薅了顿饭真香", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "黄油小熊", "secondLabel": null, "firstLabel": "瑞幸咖啡", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "联名 IP", "secondLabel": null, "firstLabel": "小黄油拿铁升级回归", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "液体爆米花", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "今天你睡了吗", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "瑞幸联名黄油小熊", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "粉丝口碑", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "饮品意图", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "情感", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "瑞幸联名黄油小熊", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "粉丝意图", "secondLabel": null, "firstLabel": "瑞幸小黄油宇宙", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "液体爆米花", "secondLabel": null, "firstLabel": "春日好食光", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "联名 IP", "secondLabel": null, "firstLabel": "瑞幸联名黄油小熊", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "咖啡推荐", "secondLabel": null, "firstLabel": "网红爆款", "secondLabel": null, "firstLabel": "不匹配\n不匹配\n不匹配\n生活vlog", "secondLabel": null}, {"firstLabel": "不匹配\n不匹配\n不匹配\n一杯咖啡", "secondLabel": null, "firstLabel": "你今天喝咖啡了吗", "secondLabel": null, "firstLabel": "一杯咖啡", "secondLabel": null, "firstLabel": "你有多久没喝奶茶了", "secondLabel": null, "firstLabel": "..."}]}
```

## 常见问题

### API 参数和输入变量有什么区别？

API 参数是从“外部”系统传入到腾讯云智能体开发平台中的变量，而输入变量是腾讯云智能体开发平台“内部”流转的变量。

# 条件判断节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

条件判断节点属于**基础节点**，根据逻辑对比输入的两个值，并根据结果判断后续路由到的分支。



## 操作说明

### 设置条件

- 支持添加 if-else 条件，每个条件中支持配置逻辑表达式，同时表达式之间支持“与”和“或”逻辑。您可以根据需求灵活组织这些逻辑表达式。
- 逻辑表达式支持“引用”祖先节点输出变量和填写“固定值”两种方式。
- 支持切换条件判断方式，包括“大模型理解语义判断”和“精准判断”两种。推荐使用大模型理解语义判断，所用模型与“应用的思考模型”一致。需严格判断条件时使用精准判断。
- “else”表示不满足以上所有条件，支持跳过配置，如需要处理兜底回复，可以连接“回复节点”。

**设置条件** + 添加

1 if 🗑️

模型目标...Content = 🗑️

输入 3 🗑️

AND

模型目标...Content = 🗑️

输入 4 🗑️

+ 添加

2 else if 🗑️

模型目标...Content = 🗑️

输入 1 🗑️

+ 添加

3 else if 🗑️

模型目标...Content = 🗑️

输入 2 🗑️

+ 添加

else ?

## 输出变量

默认包含条件判断所选择的条件序号，以及运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。不支持用户手动新增。

**输出变量** ?

变量名称	变量描述
Output object	输出内容
ConditionIndex int	所选择的条件序号（从1开始计数）
Error object	运行时的报错信息
FailCode string	运行时报错Code
FailMessage string	运行时报错描述

## 应用示例

根据用户输入的文章主题与风格撰写文章，通过条件判断节点判断用户是否需要生成文章封面。



其中条件判断节点配置如下：

### 判断是否要画图

节点描述

设置条件 + 添加

1 if 🗑️

图片需求...是否需要创作图片  =

输入  是 + 添加

else 🗑️

输出变量 🗑️

## 常见问题

条件判断节点的“else”部分需要连接后续流程吗？

每个分支都需要连接后续流程。

# 循环节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

循环支持重复执行一系列任务，直到满足条件为止。循环节点属于**基础节点**，支持用户通过配置输入变量、循环体（工作流）和循环方式，循环执行特定的工作流。

### 循环分析

节点描述

#### 输入变量

变量名称	数据来源	类型
Input	引用 整理数据.....	[obj]
entity	引用 API entity	str

#### 循环体

引用已有工作流 执行多次步骤

#### 循环方式

方式： 遍历全部元素  按条件循环

遍历数组：

#### 循环体

循环分析 [查看](#) [更换](#)

#### 循环体输入变量

变量名称	变量描述	数据来源
analysisList	object	Item
batchNum	int	Index
entity	string	entity

#### 输出变量

## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的 string 类型

#### 说明：

循环节的输入变量中支持用户自行指定循环数组。循环节点运行时会对循环数组的元素进行循环，`Input.Item` 表示当前循环数组 `Input` 中元素内容。

## 循环体

表示用于循环执行的工作流，支持选择“待发布”和“已发布”两种状态的工作流。选择好工作流后，页面会自动展示该工作流的输入变量，支持用户通过变量引入方式设置每次循环时传入的变量。

### 方式1. 引入循环数组Input.Item 作为工作流的输入变量

- 每次运行时，会将循环数组中的新元素作为工作流的输入变量。

### 方式2. 引入其他变量（例如输入变量）作为工作流的输入变量

- 每次运行都会将相同的变量作为工作流的输入变量。

## 循环方式

循环节点支持“遍历全部元素”和“按条件循环”两种循环方式，您可以根据业务场景选择循环方式，其中：

- **遍历全部元素**：表示遍历循环数组变量中的全部元素执行循环体。例如：循环数组变量中包含10篇文章，循环体工作流用于对文章进行摘要总结，那么在“遍历全部元素”模式下，循环节点会对每一篇文章进行摘要总结，最终生成10篇摘要结果。
- **按条件循环**：表示正常运行循环体并在特定情况下退出。例如：循环数组变量包含10篇文章，循环体工作流用于对文章进行摘要总结，在循环次数为5次时或者在循环报错时退出循环体，配置示例如下图。

### 循环方式

方式  遍历全部元素  按条件循环

满足如下条件时，退出循环体

OR	<input type="text" value="Loop.Index"/>	<input type="text" value="等于"/>	<input type="text" value="loopNum"/>	<input type="text" value="M"/>	<input type="text" value="⊖"/>
	<input type="text" value="Loop.ErrorC..."/>	<input type="text" value="等于"/>	<input type="text" value="error"/>	<input type="text" value="M"/>	<input type="text" value="⊖"/>

[+ 添加](#)

### 说明：

循环节的 Loop 变量是该节点特有的内置变量，包含：

- Loop.Index：表示当前执行循环体的次数；
- Loop.Output：表示当前执行循环体后输出的结果；
- Loop.ErrorCode：表示当前执行循环体的报错情况，0表示无异常，1表示异常；
- Loop.Log：表示当前执行循环体的 log 日志。

## 输出变量

经该节点处理后的输出变量。包含循环体运行后汇总的结果 Results（数据类型为 array<object>），循环体的执行次数 LoopCount，以及运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。不支持用户手动新增。

### 输出变量 ⊙

变量名称	数据类型	变量描述
Output	object	输出内容
Results	array<object>	循环执行循环体后的汇总的结果
LoopCount	int	循环体执行的次数
Error	object	运行时的报错信息
FailCode	string	运行时报错Code
FailMessage	string	运行时报错描述

## 应用示例

根据用户输入的文章主题与风格撰写每一章节大纲，依照大纲循环调用文章生成 workflow 进行段落撰写。



其中循环撰写文章循环体配置如下：

### 循环撰写文章 ⊙ ×

节点描述

#### 输入变量 + 添加

变量名称 *	数据来源 *	类型	
style	引用 <span style="font-size: 0.8em;">▼</span> 文章风格.....	str	<span style="font-size: 0.8em;">目 ⊙</span>
input	引用 <span style="font-size: 0.8em;">▼</span> 格式转换.....	[obj]	<span style="font-size: 0.8em;">目 ⊙</span>

#### 循环体 引用已有 workflow 执行多次步骤

循环方式

方式 \*  遍历全部元素  按条件循环

遍历数组 \* Input

循环体 部分章节内容生成 查看 更换

#### 循环体输入变量 ⊙

变量名称	变量描述	数据来源 *
style string	文章风格	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">style</span>
obj object	文章标题和概要	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Item</span>

## 常见问题

### 1. 如何将文本内容作为循环数组输入？

循环体节点仅支持[obj]类型的数组作为循环数组输入，可利用代码节点将文本内容转换为[obj]类型数组后引入循环体。

### 2. 如何设置无限循环，按条件终止？

循环体节点不支持无限循环。

# 批处理节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

批处理节点用于批量并行的执行任务，直到遍历完批处理数组的全部元素。批处理节点属于**基础节点**，支持配置输入变量、批处理并行上限、批处理数组和批处理体（工作流），并行执行特定的工作流。

### 说明：

**批处理节点和循环节点的区别：**循环节点串行处理数组元素，依次执行循环体工作流，并且支持对每次循环执行结果进行条件判断，以实现提前结束循环。批处理节点分批并行处理数组元素，不会提前结束批处理，适用于大量数据的并行处理场景，例如媒体文章的并行分析、数据预处理等。

### 批处理

节点描述

输入变量 [+ 添加](#)

变量名称	数据来源	类型
analysisList	引用 <small>开始: analy...</small>	[str]
entity	引用 <small>开始: entity</small>	str

批处理 引用“已有工作流”执行批处理

批处理设置

批处理并行上限  次

批处理数组

批处理体

社媒文章分析 [查看](#) [更换](#)

批处理体输入变量

变量名称	变量描述	数据来源
analysisFile	string	Item
entity	string	entity

输出变量

变量名称	变量描述
Output	object

## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填。
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值。

类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的 string 类型。
----	---

## 批处理设置

用于设置批处理执行过程，包括以下两项配置：

- **批处理并行上限**：表示批处理任务的并行数量，用于控制同时执行多少个批处理体。支持设置范围为1~10次，当设置为1时即为串行执行，效果与循环节点的“遍历全部元素”效果相同。
- **批处理数组**：表示用于执行批处理任务的数组，系统会依次提取批处理数组中的元素，按照批处理并行上限执行批处理体。

### ⚠ 注意：

批处理数组只能选择数组类型的变量，例如：`array<string>`、`array<int>`、`array<object>` 等类型。

## 批处理体

表示执行批处理的工作流，支持选择“待发布”和“已发布”两种状态的工作流。选择好工作流后，页面会自动展示该工作流的输入变量，并支持用户设置这些变量的数据来源。

## 批处理体输入变量

批处理体输入变量即所选择的批处理工作流的输入变量，支持引用批处理节点的输入变量以及批处理数组的元素（通过item字段引入，例如批处理数组为arrObj，则通过 `arrObj.Item` 引用该数组中的元素）。

批处理体 \*

社媒文章分析 [查看](#) [更换](#)

批处理体输入变量 ⓘ

变量名称	变量描述	数据来源 *
analysisFile	string	Item
entity	string	

输出变量 ⓘ

输入变量

- arrObj
  - Item
- entity

## 输出变量

经该节点处理后的输出变量。包含批处理体运行后汇总的结果 Results（数据类型为`array<object>`），以及运行时报错信息Error（数据类型为`object`，正常运行时该字段为空）。不支持用户手动新增。

### 输出变量

变量名称	变量描述
Output	object 输出内容
Results	array<object> 执行批处理后的汇总的结果
Error	object 运行时的报错信息
FailCode	string 运行时报错Code
FailMessage	string 运行时报错描述

## 应用示例

批量分析社媒文章，输出文章的标签及正负面情绪。



其中批处理节点配置如下：

### 批处理

节点描述

#### 输入变量

变量名称	数据来源	类型
arrObj	引用 开始.analy...	[str]
entity	引用 请选择	str

批处理 引用“已有工作流”执行批处理

#### 批处理设置

批处理并行上限: 10 次

批处理数组: arrObj

#### 批处理体

社媒文章分析 [查看](#) [更换](#)

#### 批处理体输入变量

变量名称	变量描述	数据来源
analysisFile	string	Item
entity	string	entity

## 常见问题

**如果批处理数组元素数量大于批处理并行上限，如何处理？**

此时系统会根据批处理并行上限依次运行批处理数组中的元素，其他元素将通过排队机制等待运行。

# 消息队列节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

消息队列节点支持连接用户自己的消息队列，实现向消息队列中发送消息的功能，消息队列节点属于**基础节点**。

### 说明：

消息队列节点仅实现消息的发送，订阅消息队列并消费消息仍需要用户自行开发服务实现。

### 消息队列

节点描述

输入变量 [+ 添加](#)

变量名称 *	数据来源 *	类型
--------	--------	----

消息队列

消息队列

类型

Kafka  RocketMQ

连接配置

Protocol协议 \*  PLAINTEXT  SASL\_PLAINTEXT  
 SASL\_SSL

消息队列URL \*

主题 \*

消息内容 \*

输入"/"插入“本节点的输入变量”

输出变量

## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填。
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值。

类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的 string 类型。
----	---

## 消息队列类型

消息队列节点支持对接 [Kafka](#)（详情请参见 [Kafka介绍](#)）和 [RocketMQ](#)（详情请参见 [RocketMQ介绍](#)）这两种常见的消息队列，每种消息队列的详细配置有区别。用户可以根据业务场景需求选择合适的消息队列。

## 连接配置

根据用户所选择的消息队列类型配置连接方式，本节点支持了 [Kafka](#)、[RocketMQ](#) 常见的连接配置信息。

## 消息内容

消息内容即向消息队列中发送的信息，支持引用该节点的输入变量或手动输入消息内容。

## 输出变量

消息队列执行消息发送动作后的输出变量。包含消息队列的发送状态 `SendStatus`、错误信息 `ErrorMsg`、时间戳 `Timestamp`、消息大小 `MessageSize`，以及运行时报错信息 `Error`（数据类型为 `object`，正常运行时该字段为空）。

输出变量 ?

变量名称	变量描述
Output <span>object</span>	输出内容
SendStatus <span>int</span>	发送状态
ErrorMsg <span>string</span>	错误信息
Timestamp <span>int</span>	时间戳
MessageSize <span>int</span>	消息大小
Error <span>object</span>	运行时的报错信息
FailCode <span>string</span>	运行时报错Code
FailMessage <span>string</span>	运行时报错描述

## 异常处理

可手动开启异常处理，支持异常重试和异常情况的输出内容配置。配置内容如下。

配置	说明
最大重试次数	节点运行异常时重新运行的最大次数。重试超过设定次数，认为该节点调用失败，返回“异常情况的输出变量”内容，默认为3次
重试时间间隔	每次重新运行的时间间隔，默认为1秒
异常情况的输出变量	超过最大重试次数后节点返回的输出变量

### 异常处理 ?

异常重试

最大重试次数 ?  次

重试时间间隔  秒

异常情况的输出变量 🔗

```
1 {
2   "SendStatus": 0,
3   "ErrorMsg": "",
4   "Timestamp": 0,
5   "MessageSize": 0
6 }
```

## 应用示例

批量分析社媒文章，针对文章打出相应标签。然后通过消息队列节点将社媒文章分析结果发送到消息队列，其他服务可以通过订阅该消息队列并消费其中的文章分析结果。示例 workflow 如下：



## 常见问题

### 1、消息处理顺序重要吗？如何在工作流中控制？

对于审批、订单处理等有状态依赖的场景，消息顺序非常重要。在工作流中通过是编排消息队列节点的前后顺序，以实现控制消息发送顺序。

### 2、消息格式或内容是否有要求？

工作流消息队列节点提供了消息配置文本框，支持用户任意输出消息内容，对于消息格式没有强制要求。

# 回复节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

回复节点属于基础节点，用于将工作流的运行结果输出给用户。

### 借书成功回复

节点描述

输入变量 + 添加

变量名称	数据来源	类型
userId	引用 <span>询问借书.....</span>	str
bookTitle	引用 <span>提取借书.....</span>	str
borrowDuration	引用 <span>借书时长.....</span>	str

回复内容

回复内容

输入“插入”本节点的输入变量

感谢您的耐心等待，已经为您借书成功，详细信息如下：

借书人： userId

借书书名：《 bookTitle 》

借书时长： borrowDuration 天

请您爱惜书籍，并按时还书。

## 操作说明

### 输入变量

输入变量仅在该节点内部生效，不能跨节点使用。支持最多添加50个输入变量，满足多输入变量场景需要。点击添加，进行如下配置添加输入变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的 string 类型

### 回复内容

表示工作流运行中回复给用户的内容，支持输入文字、文字加粗、引入节点变量、插入表情符号、插入图片、插入链接、插入视频内容。

### 输出变量

默认包含回复给用户的内容以及运行时报错信息 Error（数据类型为 object，正常运行时该字段为空）。支持用户进行如下配置手动新增输出变量。

配置	说明
----	----

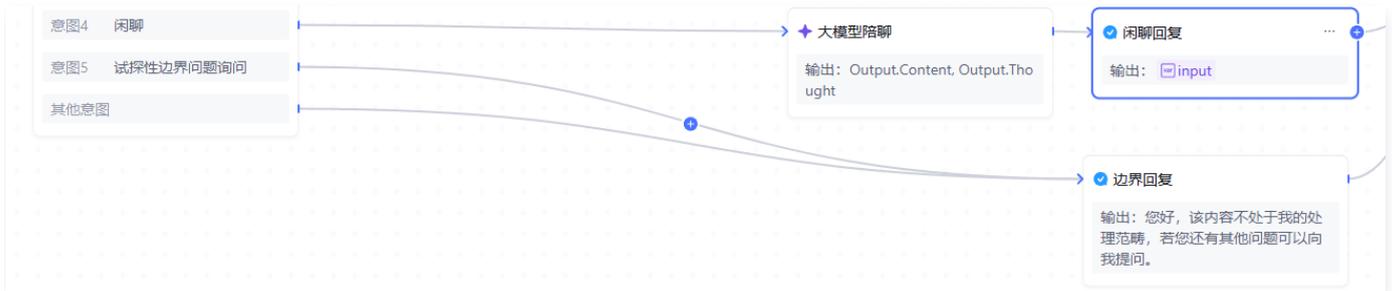
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的 string 类型

**输出变量** + 添加

变量名称	数据来源	类型	
Output		obj	
Answer		string	目
Error		obj	目
FailCode		string	目
FailMessage		string	目

## 应用示例

对于用户不同的输入，进行不同的回复。例如对于闲聊类用户输入，调用大模型陪聊后回复；对于试探性边界类问题，直接回复“无法处理”。



闲聊回复配置：

闲聊回复
⊙ ×

节点描述

**输入变量** + 添加

变量名称*	数据来源*	类型
input	引用 <span style="font-size: 0.8em;">大模型陪.....</span>	str

**回复内容** ⊙

回复内容

⊙ B ⊞ ⊞ ⊞ 输入"/"插入"本节点的输入变量"

input

....

**输出变量** + 添加

变量名称	数据来源	类型
Output		obj
Error		obj

试探性边界问题回复配置：

边界回复
⊙ ×

节点描述

**输入变量** + 添加

变量名称*	数据来源*	类型
-------	-------	----

**回复内容** ⊙

回复内容

⊙ B ⊞ ⊞ ⊞ 输入"/"插入"本节点的输入变量"

您好，该内容不处于我的处理范畴，若您还有其他问题可以向我提问。

....

**输出变量** + 添加

变量名称	数据来源	类型
Output		obj
Error		obj

## 常见问题

### 结束节点和回复节点有什么区别？

回复节点和结束节点由腾讯云智能体开发平台2.6版本的结束回复节点调整而来，主要目的是更清晰地区分这两种节点的功能。回复节点支持在工作流运行中输出中间结果，一个工作流中可以添加多个回复节点；而结束节点汇总工作流完整运行后的结果并对外输出，一个工作流中仅能存在一个结束节点。

# 结束节点

最近更新时间：2025-06-11 17:53:02

## 节点功能

结束节点属于基础节点，标志着 workflow 运行的结束，支持在结束节点输出变量。



## 操作说明

### 输出变量

用于返回 workflow 运行后的结果。支持用户进行如下配置手动新增输出变量。

配置	说明
变量名称	该变量的名称，只能包含字母、数字或下划线，并且以字母或下划线开头，必填
变量描述	该变量的说明信息，非必填
数据来源	该变量的数据来源，支持“引用”“输入”两种选项。“引用”可选择前序所有节点的输出变量，“输入”可手动填入固定值
变量类型	该变量的数据类型，不可选择，默认为“引用”的变量类型或“输入”的 string 类型

## 应用示例

在引用 workflow 时（例如通过“workflow 节点”引用，或者通过“循环节点”引用），在被引用的 workflow 运行结束后，返回“结束节点”中的输出变量，主 workflow 可以接收并使用这些变量。具体示例见“开始节点”应用示例。

## 常见问题

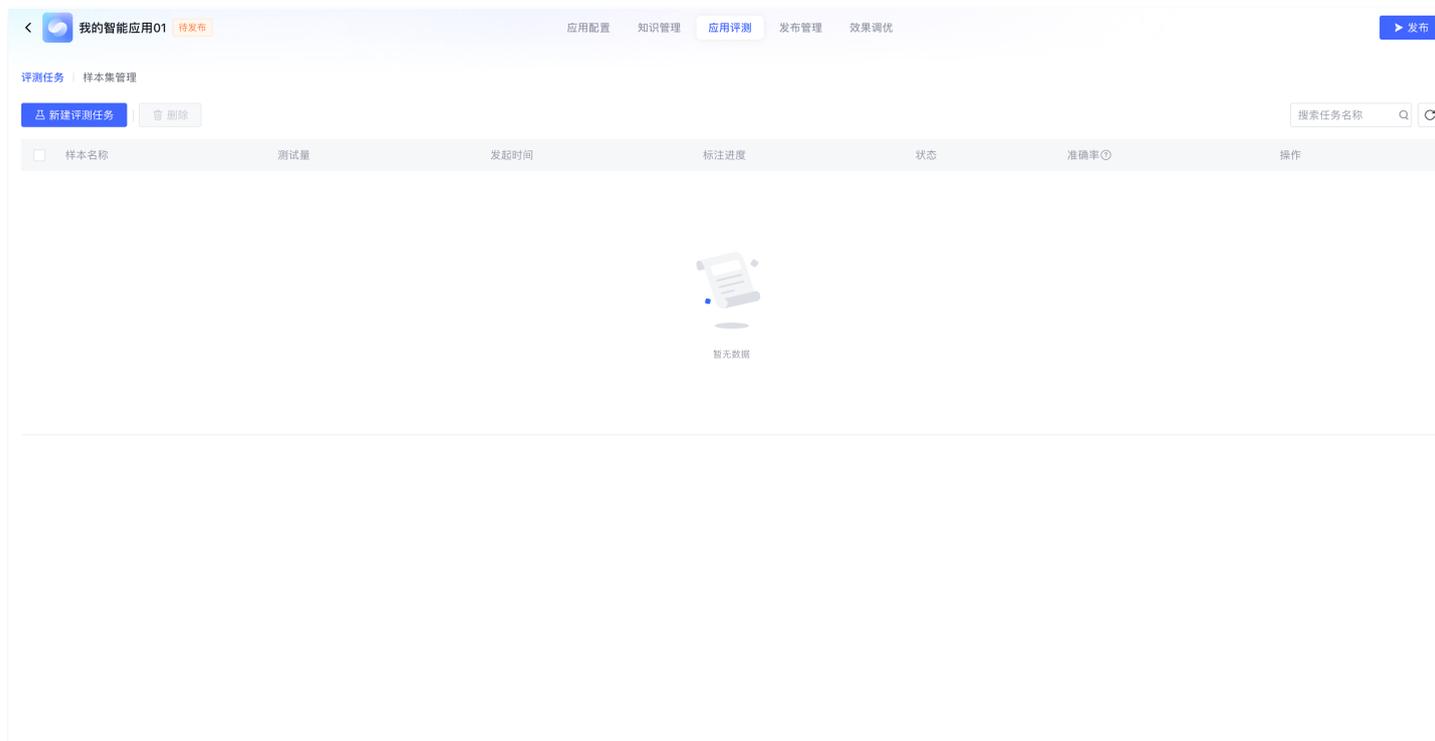
### 结束节点和回复节点有什么区别？

回复节点和结束节点由腾讯云智能体开发平台 2.6 版本的结束回复节点调整而来，主要目的是更清晰地区分这两种节点的功能。回复节点支持在 workflow 运行中输出中间结果，一个 workflow 中可以添加多个回复节点；而结束节点汇总 workflow 完整运行后的结果并对外输出，一个 workflow 中仅能存在一个结束节点。

# 应用评测

最近更新时间：2025-05-20 00:00:52

腾讯云智能体开发平台应用评测功能支持用户对知识库问答应用的问答效果进行批量测评，以保证实际使用效果。



应用评测步骤如下：

1. 进入知识库问答应用详情页后，单击**应用评测** Tab 页签，进入**评测任务**功能模块。
2. 单击**样本集管理**，进入样本集管理页面。
3. 单击**导入样本集**，弹出导入样本集窗口，参见 [评测样本上传模板](#) 构建样本集文件。

## 注意：

样本集文件规则：

- 样本集文件大小要求在5M以内。
- 每条测试语料一行，每条语料不超过200字。
- 测试样本语料数量需大于100条，小于5000条。
- 导入的测试语料会检查重复，重复语料会自动忽略，不进行导入。

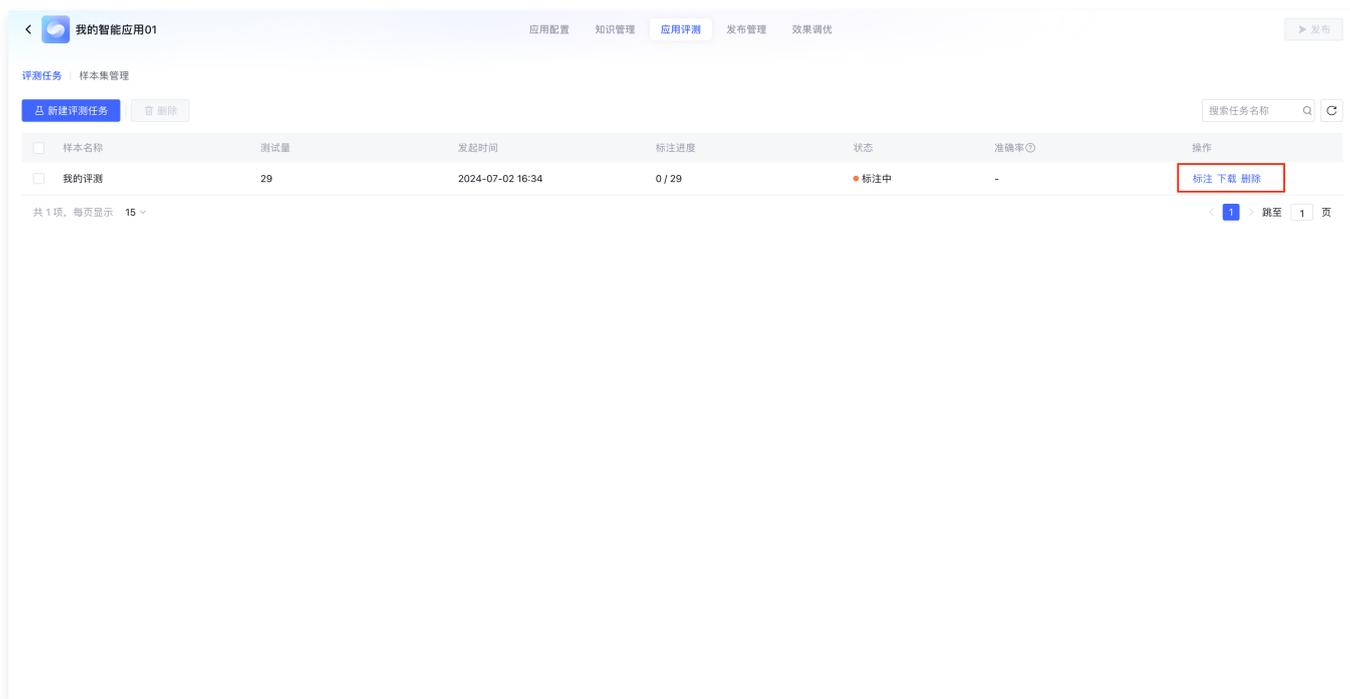
4. 单击**导入文档**，上传样本集。



5. 单击**评测任务**，进入功能模块，单击**新建评测任务**，弹出新建评测任务窗格，根据引导填写相关信息并选择样本集后，单击**新建**，创建评测任务，自动开始批量测试。



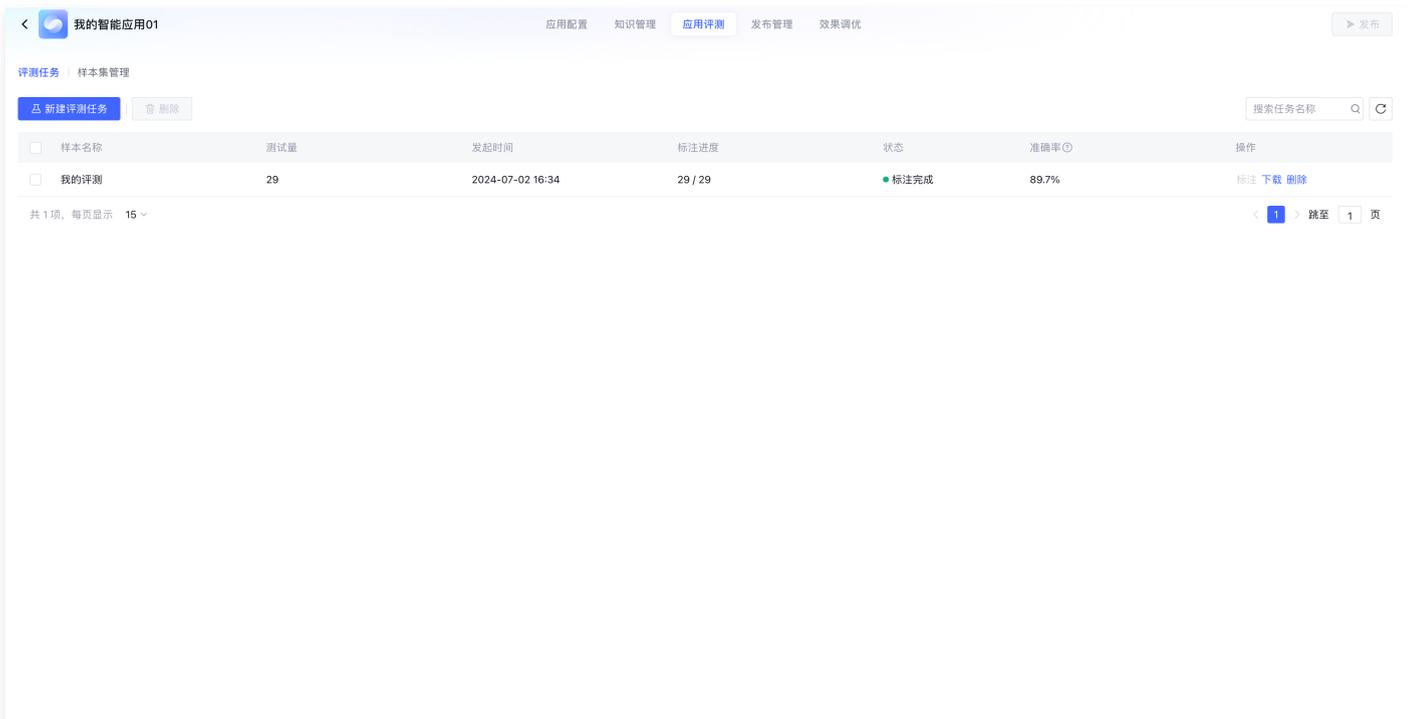
6. 测试完成后，将通过站内信的形式告知您，单击**标注**，进入答案标注。



7. 在答案标注界面，可以人工判断应用的回复是否准确。



8. 通过对回复答案的标注，可以计算出当前测试任务的准确率，计算方式为： $准确率 = \frac{\text{已标注正确的问答}}{\text{已标注的问答}}$ 。



**注意：**

应用评测进行过程中，无法对 **知识库** 内容进行更改，包括新增导入、删除和修改知识设置。

**评测失败**

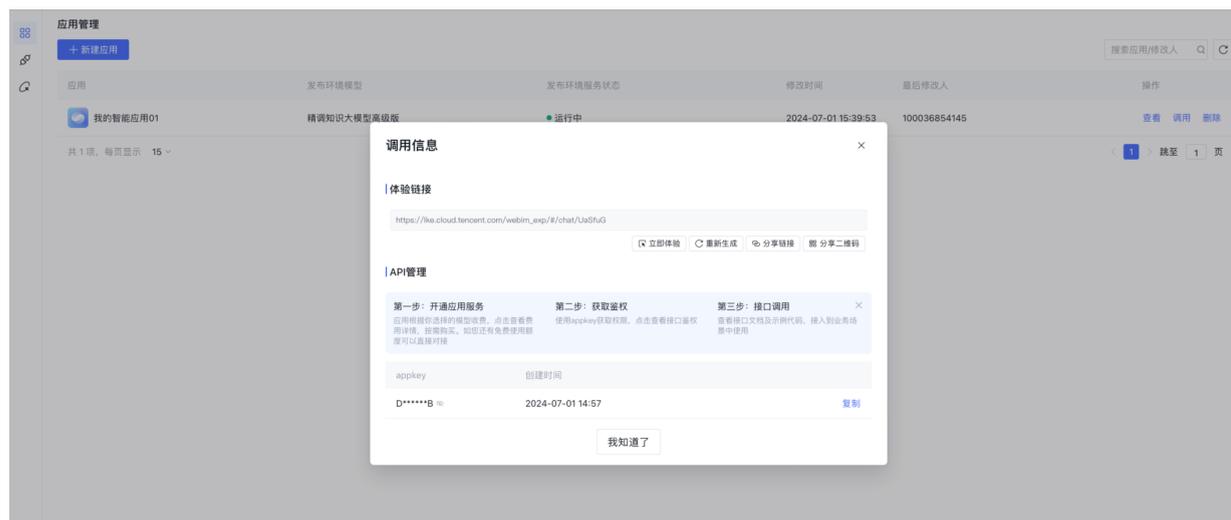
仅当全部语料均无结果的时候返回“评测失败”。

# 发布管理

## 发布管理概述

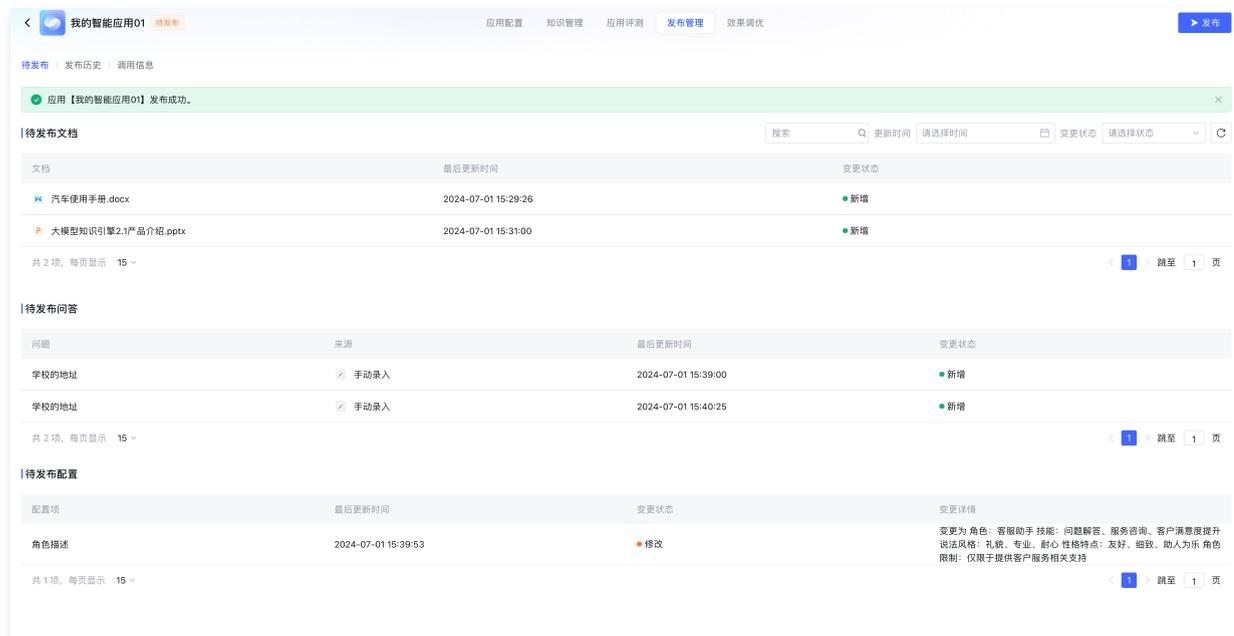
最近更新时间：2025-06-09 22:17:02

发布上线是应用从测试环境发布到正式环境的上线流程。当前应用的配置和知识库通过测试效果验证后，可将相关内容由测试环境发布到正式环境。发布后，即可通过用户端体验链接和 API 基于已发布的知识和配置进行问答。



## 待发布

1. 单击发布管理 > 待发布 Tab 页签，界面中将显示应用的所有待发布内容，包括文档、问答、拒答问题和配置。



2. 单击发布，弹出发布详情确认窗口，窗口中将显示待发布内容的具体数量。

### 确定要发布上线吗?

发布文档数: 0个 | 发布问答数: 0条 | 发布任务流程数: 0条 | 待发布配置数: 1条 | 发布拒绝问答数: 0条 | 预估耗时: 2分钟

发布说明

请填写一个发布说明

0/200

发布 取消

3. 单击发布窗口中的发布，后台进入发布流程，发布完成后，将通过站内信的形式通知您。您也可通过发布历史 Tab 页查看发布详情。

## 发布历史

单击发布历史 Tab 页，可查看历史发布详情和发布状态。

我的智能应用01

应用配置 知识管理 应用评测 发布管理 效果调优

待发布 发布历史 调用信息

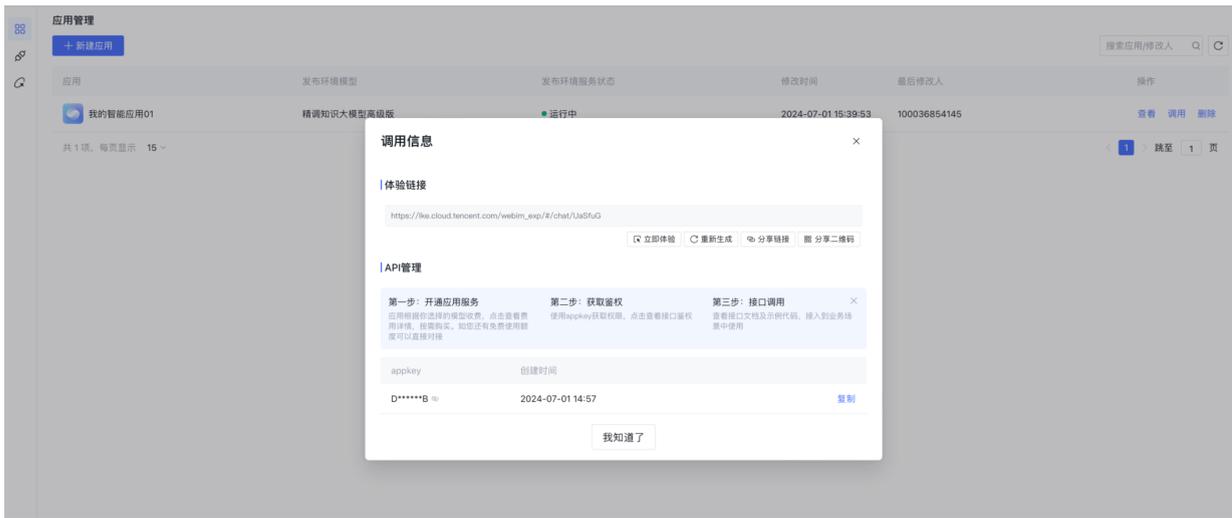
发布人	发布说明	最后更新时间	发布状态
100036854145		2024-07-01 15:48:48	● 发布成功 <a href="#">详情</a>
100036854145		2024-07-01 14:58:53	● 发布成功 <a href="#">详情</a>

共 2 项, 每页显示 15

1 > 跳至 1 页

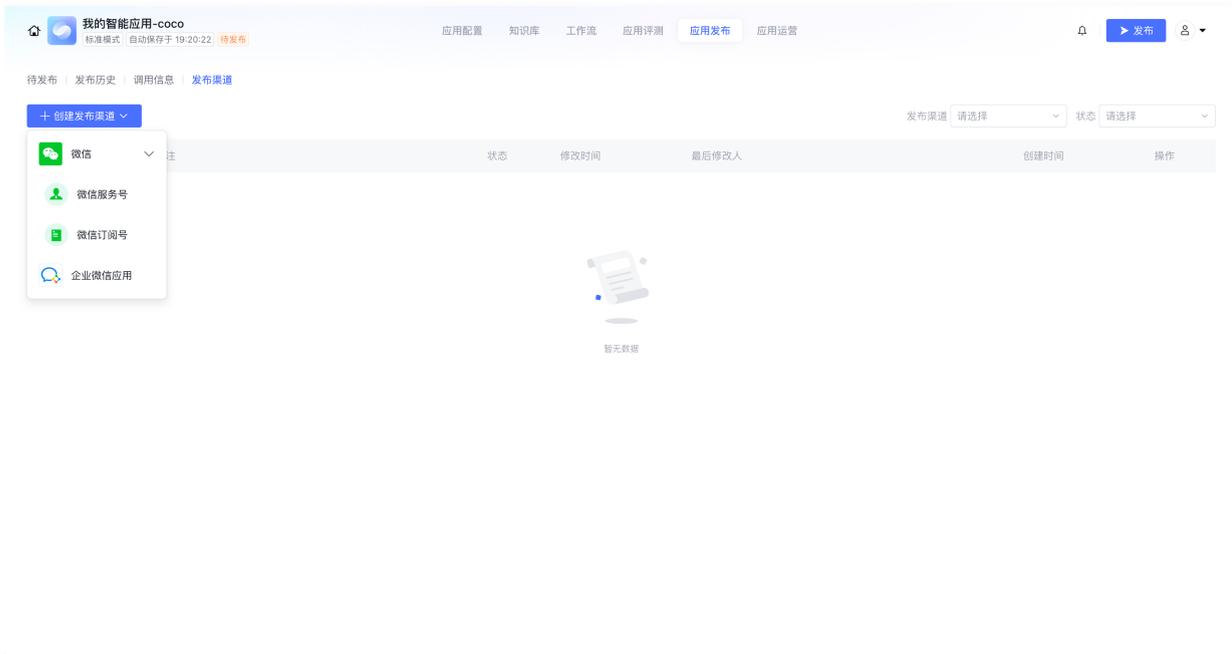
## 调用信息

成功发布之后将获得体验分享链接并支持创建 API 调用密钥，您可以通过分享该链接给用户或相关测试运营人员，使他们能够在 web 体验页立即体验您的大模型应用 demo；或通过分享二维码在手机上进行体验；同时也可以直接通过应用 API 调用接口，以 API 形式进行调用。



## 发布渠道

支持通过简单授权/配置，即可将配置好的应用发布到微信服务号、微信订阅号和企业微信应用。发布后，服务号、订阅号、企业微信应用就可以使用应用回复用户消息，助力运营。



### 注意：

- 一个微信平台账号仅支持绑定一个应用。如需更换绑定的应用，请前往原应用内进行解绑，再绑定新的应用。
- 确保微信服务号已经完成了认证。未认证和认证中的服务号无法接收消息。
- 支持在回复服务号时上传图片，但图片大小不能超过 10 MB。
- 应用发布后，对应发布渠道才可生效；若应用未发布，发布渠道状态为未上线，不支持回复消息。
- 企业微信应用支持两种接入方式，具体请查看 [企业微信应用对接](#)。
  - 配置方式一：通过在企业微信工作台创建应用，连接到应用的体验链接进行使用（需进行手机号验证）
  - 配置方式二：企业有企业主体的域名，根据文档指引逐步配置。

# 将应用发布到微信公众号

最近更新时间：2025-06-25 10:52:02

您可以将搭建的智能体发布到微信公众号中。发布后，公众号就可以使用智能体回复用户消息，可将公众号应用于客服等场景。



## 使用限制

- 请确认应用已经发布。一个公众号仅支持绑定一个智能体应用。
- 确保微信服务号已经完成了认证，未认证和认证中的公众号无法接收消息。
- 仅标准模式的大模型应用支持在回复公众号时上传图片，但图片大小不能超过 10 MB(微信限制)。

## 步骤一：获取微信公众号的开发者 ID

1. 访问 [微信公众平台](#) 并登录您的服务号。
2. 在设置与开发 > 开发接口管理 > 基本配置页面，复制开发者 ID(AppID)。



## 步骤二：授权公众号

1. 点击创建发布渠道 > 微信，选择微信服务号或微信订阅号。



2. 输入公众号 AppID 后，单击前往授权。

### 创建“微信服务号”发布渠道

×

1 前往 [微信公众平台](#)，按照 [微信服务号配置流程](#) 配置并发布应用，公众号即可利用智能体开发平台回复用户信息，助力微信运营无间断。

**备注** 通过备注信息方便用户识别发布的多个渠道

备注内容

请输入

0/30

### 微信服务号配置信息

AppID\*

请输入

0/32

前往微信公众平台 设置与开发 > 基本配置 > 公众号开发信息，复制开发者ID (AppID) 信息。

3. 跳转到公众平台账号授权页面，使用公众平台绑定的管理员个人微信号扫描二维码。



4. 在微信移动端，根据页面提示选择服务号并确认授权。



**注意：**

请确保第二步填入的 AppID 真实有效，否则微信校验将会不通过。

AppID无效，请联系服务商获取正确的授权链

接

选择要授权给" "的账号

选择要授权给" "的账号

5. 如应用未发布，点击页面右上角的**发布**，确保应用为发布状态。成功发布后，您可以前往微信公众号与智能体对话。

## 常见问题

### 智能体发布微信服务号后，是否可以暂停使用？

可以点击"下线"按钮，公众号即可暂停使用。



### 创建公众号渠道，显示已经被绑定？

请先到提示的该应用下解绑删除公众号，再进行绑定即可。

10011-该公众号已被【我的智能应用01】应用绑定

### 发送图片消息，模型不回复？

目前只有标准模式的应用，支持图片理解。

# 企业微信应用对接

最近更新时间：2025-06-25 10:52:02

## 整体概述

本文档介绍了如何将基于智能体开发平台开发的 Agent 应用，发布至企业微信。

## 操作指引

### 配置方式一

#### 创建企微应用

1. 登录 [企业微信平台](#)，进入应用管理 > 应用，单击创建应用。



2. 填写应用名称等相关信息。

« 返回
创建应用

应用logo



建议使用750\*750, 1M以内的jpg、png图片

应用名称

应用介绍 (选项)

可见范围

选择部门 / 成员

创建应用

已有小程序快速创建

### 设置企微应用主页

1. 进入智能体开发平台 > 应用发布 > 调用信息 > 体验链接。



2. 进入企微应用详情 > 应用主页，单击设置后填入该链接即可。



3. 配置企微应用主页地址为智能体应用体验链接。

设置工作台应用主页
✕

🌐 网页

📄 小程序

网页网址 分别配置手机与电脑端

在微信插件中始终进入主页 ?

确定

取消

## 进入企微访问

1. 在企业微信工作台中，点击腾讯云智能体应用后可以开始对话。

注意：使用手机号登录即可。



2. 体验效果如下：



## 配置方式二

更适合企业定制化开发，但需要一定的开发成本。

### 准备工作

由于企业微信对于企业对接有域名限制，所以需要您准备一个已经备案好的域名作为代理服务器，将企微请求转发到智能体平台，否则无法完成消息收发功能，如下为 Nginx 代理转发配置示例：

```
server {
    listen      80;
    server_name www.example.com; # 备案好的域名
    location ~ ^/cgi-bin/ { # 请求企微代理
        proxy_pass https://qyapi.weixin.qq.com;
        proxy_http_version 1.1;
        proxy_set_header Connection "close";
        proxy_buffering off;
        proxy_read_timeout 600s;
        proxy_send_timeout 600s;
    }

    location ~ ^/online/channel/callback/ {
        proxy_pass https://chan.lke.cloud.tencent.com;
        proxy_http_version 1.1;
        proxy_set_header Connection "close";
        proxy_buffering off;
        proxy_read_timeout 600s;
        proxy_send_timeout 600s;
    }
}
```

### 创建企微应用

登录 [企业微信平台](#)，进入应用管理 > 创建应用（同配置方式一 操作指引）。

### 获取企微应用信息

创建完成后获取 AgentId 和 Secret。



### 获取企业ID

在右上角点击我的企业，可查看到企业ID。



### 创建智能开发平台应用

创建企微应用成功后进入智能开发平台发布页面，单击**企业微信应用**进行创建。



## 设置企微应用回调

1. 填写企业ID 和企微应用信息后，单击**创建**。

### 注意：

1. URL 需替换为您已经配置好的域名。
2. 需要先点击**创建**按钮成功后，再将服务器地址(URL)、Token、EncodingAESKey 信息填入企微后台。

**填写企业 ID** 填写企业 ID 示意

企业 ID\*  0/32

**填写企微应用信息** 请在企业微信的应用中复制 Agent ID 和 Secret 示意

Agent ID\*  0/9

Secret\*  0/128

**完成回调配置** 请将URL、Token 和 EncodingAESKey 填入企业微信具体应用的【接收消息】配置中 示意

服务器地址(URL)\*

Token\*

EncodingAESKey\*

2. 进入企微后台应用详情，单击**设置API接收**。

功能

**发送消息**

使用管理工具中的“消息群发”或API发送消息

发消息 历史消息

**接收消息**

接收用户发送的普通消息以及菜单操作、外部联系人变更回调等事件信息

查看消息 **设置API接收**

**自动回复**

通过接收用户的消息，可配置规则进行自动回复

设置

**自定义菜单**

可在应用会话的底部配置快捷操作菜单

设置

**配置到聊天附件栏**

将应用页面配置到聊天附件栏，方便成员快捷发送到聊天，提高沟通效率

配置

**配置到聊天工具栏**

将应用页面配置到聊天工具栏，方便成员在与客户的聊天中查看和使用，提高服务效率

配置

3. 将开发平台企微应用渠道详情中的信息填入企微后台。

« 返回
API接收消息

### 接收消息服务器配置

URL 填写的URL需要正确响应企业微信验证URL的请求。[获取帮助](#)

为保障企业数据安全，需配置备案主体与当前企业主体相同或有关联关系的域名。[配置指引](#)

Token

随机获取

EncodingAESKey

随机获取

### 设置企微应用可信 IP

进入应用详情页面找到 企业可信IP配置。

可信 IP 是您代理服务器的 IP（准备工作中请求 cgi / bin 接口机器的出口IP），否则企微会拦截。

开发者接口

**网页授权及JS-SDK**

可信域名下的网页可使用网页授权及JS-SDK

设置可信域名

**企业微信授权登录**

使用企业微信账号登录已有的Web网页或移动APP

设置

**审批接口**

使用企业微信审批能力，在非审批应用内设置流程、发起审批。还能订阅通知消息，接收审批状态变化情况。

设置

**企业可信IP**

仅所配IP可通过接口获取企业数据

**配置**

### 进入企微应用聊天

进入企业微信并打开工作台，找到创建的应用，进入聊天窗口。



# 应用运营

最近更新时间：2025-06-09 22:17:02

腾讯云智能体开发平台应用运营功能支持您对您应用进行数据统计，查看对话记录，以及对问答的效果进行效果调优。

我的智能应用 - coco 标准模式 自动保存于 19:20:22 待发布

应用配置 知识库 工作流 应用评测 应用发布 应用运营

数据分析师 | 对话记录 | 不满意问题 | 拒答问题

今天 昨天 最近7天 最近30天 2025-06-09 至 2025-06-09 全部调用方式

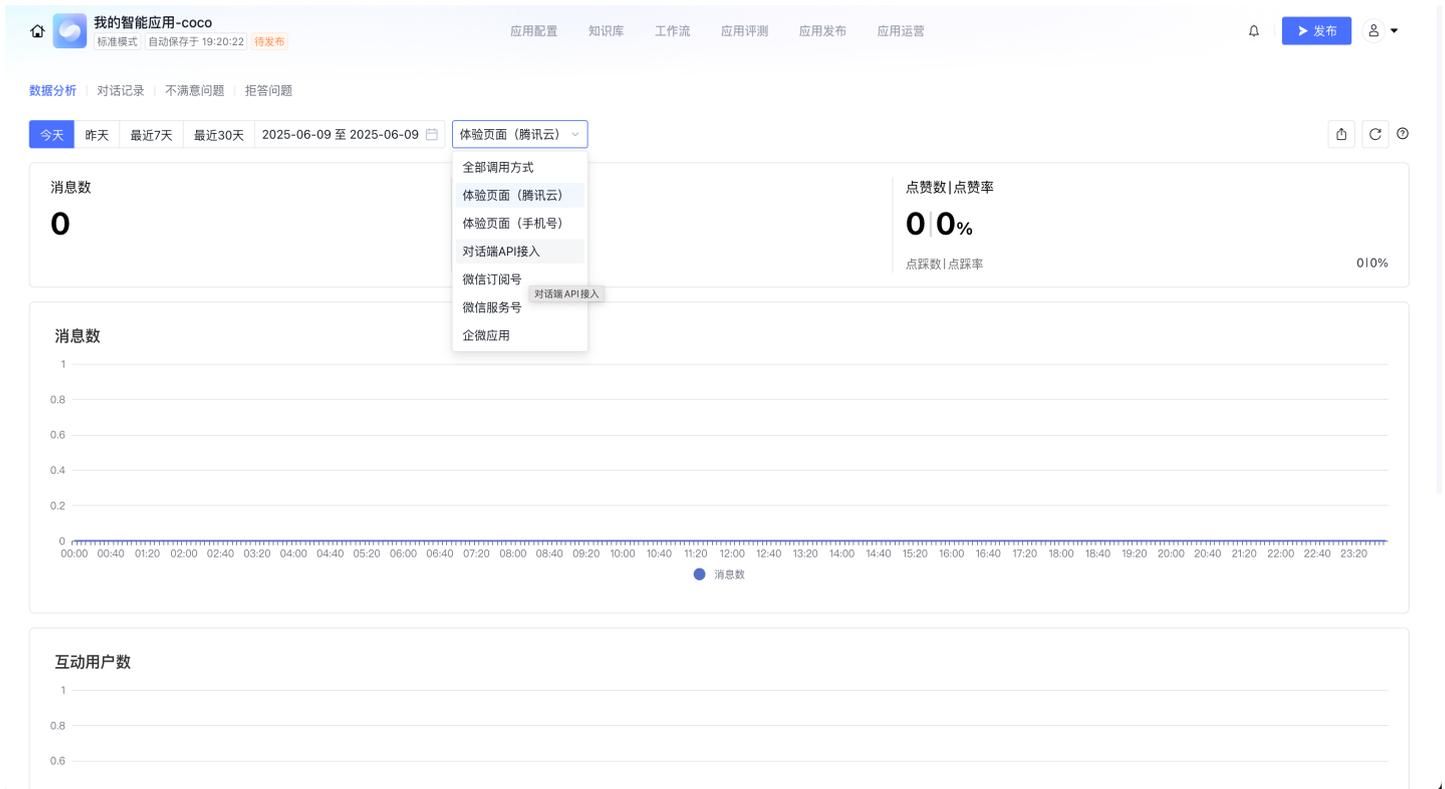
消息数 <b>0</b>	互动用户数 <b>0</b>	点赞数   点赞率 <b>00%</b> 点踩数   点踩率 010%
-----------------	-------------------	--

消息数

互动用户数

## 数据统计

数据统计中可查看该应用发布后进行对话的消息数量、与应用进行问答的用户数量（同一用户不同渠道接入暂无法识别去重）、用户对应用回复的点赞数量及点赞消息总数占所有已评价消息的数量。支持按时间筛选、区分调用方式筛选、导出统计明细。



说明:

该数据非实时统计数据。大约有10分钟的延迟。

### 对话记录

对话记录中可查看应用发布后的对话记录。支持按时间导出对话记录。

我的智能应用-coco 标准模式 | 自动保存于 20:06:19

应用配置 知识库 工作流 应用评测 应用发布 应用运营

数据分析 | 对话记录 | 不满意问题 | 拒答问题

今天 昨天 最近7天 最近30天 2025-06-09 至 2025-06-09

全部调用方式 全部评价

问题 关键词

问题	回复	意图	调用方式	消息评价	用户	sessionID	创建时间	操作
你是谁	我是腾讯云智能开发的云智能体，能够理解...	自我认知	体验页面 (腾讯云)	-	*****	1dcafd6a-dafa-4285-a*****	2025-06-09 20:09:57	查看

共 1 项, 每页显示 10

< 1 > 跳至 1 页

点击查看，可查看对话上下文，查看调用的知识库、工作流、工具等相关信息，支持修正和提交反馈。

**我的智能应用-coco** 标准模式 | 自动保存于 20:11:29

应用配置 知识库 工作流 应用评测 应用发布 **应用运营**

数据分析 | [对话记录](#) | [不满意问题](#) | [拒答问题](#)

今天 昨天 最近7天 最近30天 2025-06-09 至 2025-06-09 全部调用方式 全部评价

问题	回复	意图	调用方式	消息评价	用户
你能做什么	作为腾讯云智能开发的云智能体，我具有多...	自我认知	体验页面 (腾讯云)	-	ike@tt.com
你是谁	我是腾讯云智能开发的云智能体，能够理解...	自我认知	体验页面 (腾讯云)	-	ike@tt.com

共 2 项, 每页显示 10

**查看详情**

用户 ike@tt.com | 调用方式 体验页面 (腾讯云) | 意图 自我认知 | 时间 2025-06-09 20:11:12

**你是谁**

我是腾讯云智能开发的云智能体，能够理解和生成人类语言。我可以回答各种问题，提供信息和建议，并与人类进行自然对话，希望能够为人类提供有用的帮助。

运行完成 修正

运行完成

**大模型直接回复**

请求信息:

```
intent_cate -
rewrite_query -
content 你是谁
system 你是腾讯云智能体开发平台，一个善于进行文档阅读、知识问答的智能平台。具备海量的行业知识，对垂直行业超过10项基础能力进行精确优化，涵盖了文档阅读理解、语义理解、安全合规等，可以帮助用户解决行业问题、提高工作效率。
user/assistant -
custom_variables -
```

输出结果:

```
traceid 8f20825f47978b874c55d4eef27fe8 / 4v8_20250609_200956_558_maroidTV
```

**你能做什么**

作为腾讯云智能开发的云智能体，我具有多种功能，包括但不限于：

1. 回答问题：我可以回答各种问题，从一般知识到特定领域的问题。
2. 提供信息：我可以提供关于各种主题的信息，帮助您了解世界。
3. 语言翻译：我可以帮助翻译不同的语言，促进跨语言沟通。

## 不满意问题

在用户端界面，用户可以对应用生成的回答进行评价。当用户对应用回答的内容不满意，并单击不满意图标之后，问答记录会自动上传到效果调优中的不满意问题列表。不满意问题列表支持搜索、筛选、批量忽略、批量导出。

**不满意问题** | [拒答问题](#)

批量忽略 批量导出

搜索 错误类型 请选择

用户问题	机器人回复	错误类型
<input type="checkbox"/> 腾讯创新过程中，推动者是如何变化的？	腾讯创新过程中的推动者从单纯互联网的从业者变成了一个多...	用户未选择

共 1 项, 每页显示 15

**智能助手1** 基于行业大模型全面升级 重置对话

02-23 10:32

您好，我是客服助手，我将为您提供友好、专业和高效的服务。

智能助手1为您服务

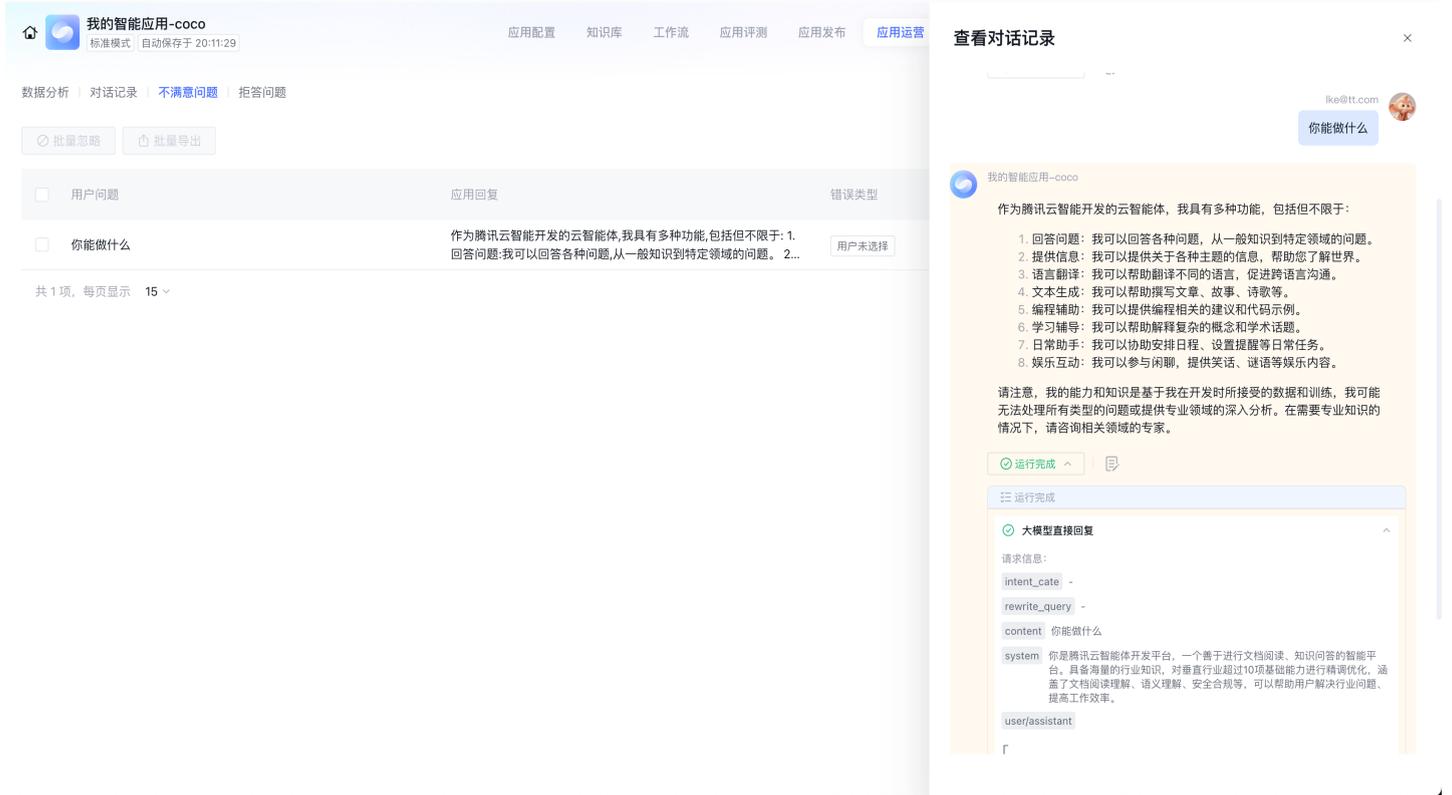
腾讯创新过程中，推动者是如何变化的？

腾讯创新过程中的推动者从单纯互联网的从业者变成了一个多元跨界的组合。在每一个复杂的社会议题中，都有很多不同的参与方，所有各方都积极参与到了产品的设计、共创之中，产品的创新和完善也必须依赖于各方的共识才能最终实现与落地。

请输入 0/500

## 查看记录

单击不满意问答记录中的查看记录，将弹出查看对话记录窗口，显示该条记录的对话上下文全文，可作为答案纠错的参考。



## 答案纠错

单击不满意问答记录中的答案纠错，将弹出录入问答内容窗口，您可编辑相关问答，详情参见 [问答录入](#)。编辑录入后该问答记录将存入问答库，待发布后应用将优先匹配问答库内容进行问答。



## 拒答

单击不满意回复记录中的拒答，可将问题设置为拒答问题，并添加到拒答问题列表中。如用户再次提问相同语义问题，应用将回复未知问题回复语。

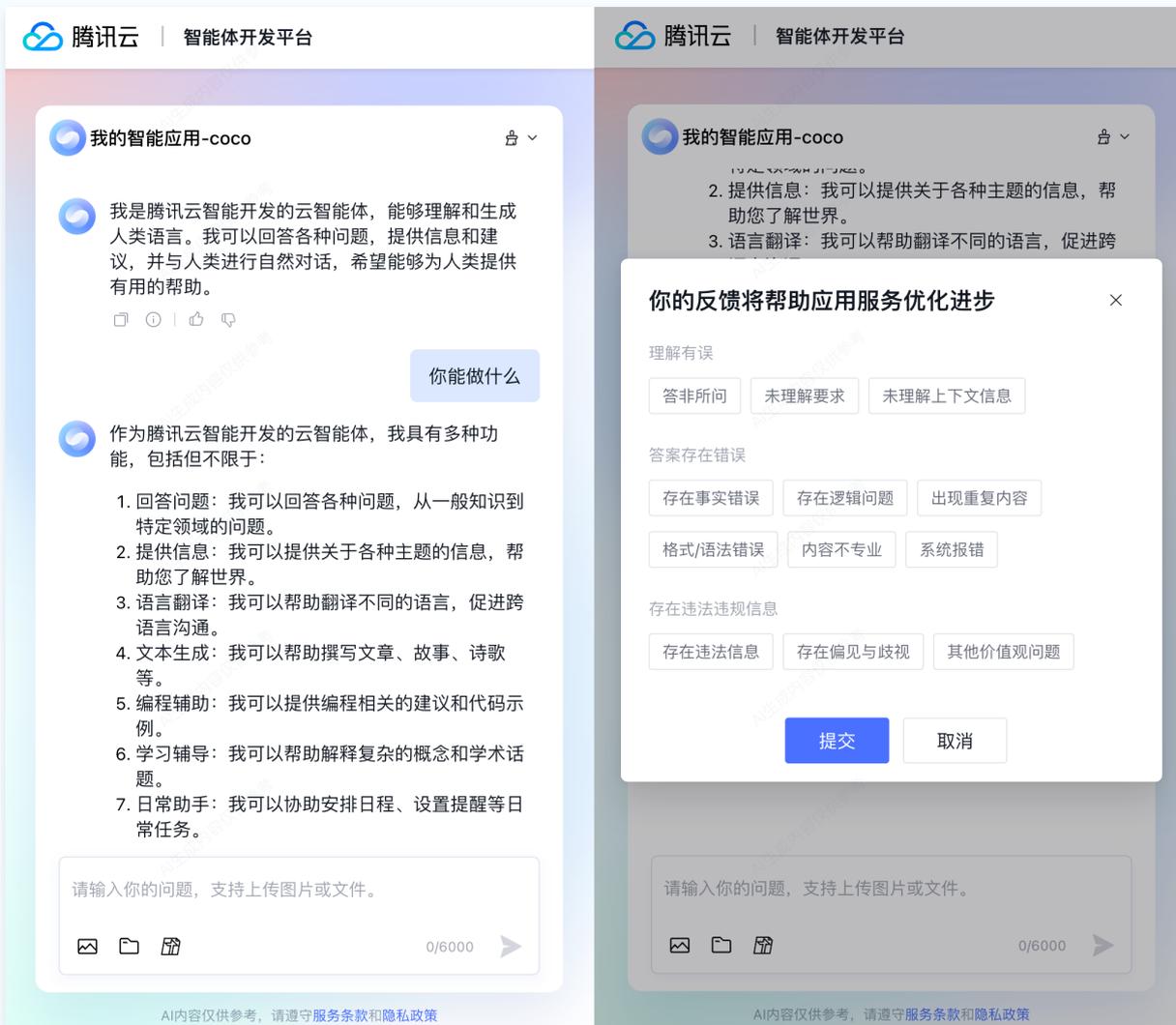


## 忽略

单击不满意回复记录中的忽略，可将问题从不满意问题列表移除。

### 说明：

不满意回复记录中的错误类型由用户反馈进行设定，在用户端界面单击“不满意”图标后，将显示反馈按钮，单击去反馈，可选择错误类型，用户反馈后的错误类型将显示在不满意回复记录列表中。（或通过对话端接口发送评价事件进行评价）



## 拒答问题

添加拒答问题后，模型判断相似语义类问题将拒绝回答，并回复未知问题回复语，如“针对您这个问题，我暂时还无法进行回答，请换一个问题吧。”

应用配置 知识库管理 应用评测 发布管理 **效果调优**

不满意问题 拒答问题

[+ 确定](#) [删除](#)   [刷新](#) [分享](#)

<input type="checkbox"/> 拒答问题	更新时间	状态	
<input type="checkbox"/> 你是谁?	2024-02-23 11:48	● 待发布	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

共 1 项, 每页显示 15

< 1 > 跳至 1 页

# 原子能力

最近更新时间：2025-05-20 00:00:52

基于腾讯云智能体开发平台模型能力，以 API 形式提供原子能力接口，支持具有开发能力的用户自行搭建大模型应用，拓展大模型能力边界。详情可[查看 原子能力](#)。

原子能力名称	能力和特征	相关接口
文档解析（同步）	支持将多种格式文件转换成 Markdown 格式文件，可解析包括表格、公式、图片、标题、段落、页眉、页脚等内容元素，并将内容智能转换成阅读顺序。适用于对耗时要求较高的解析场景，如实时文档问答，支持的文件较小，耗时较短。	<a href="#">ReconstructDocumentSSE</a> 实时文档解析
文档解析（异步）	支持将多种格式文件转换成 Markdown 格式文件，可解析包括表格、公式、图片、标题、段落、页眉、页脚等内容元素，并将内容智能转换成阅读顺序。适用于知识库问答等对耗时没有严格要求的场景，支持更大的文件。	<a href="#">CreateReconstructDocumentFlow</a> 创建文档解析任务 <a href="#">GetReconstructDocumentResult</a> 查询文档解析任务结果
文档解析拆分	支持将多种格式文件转换成 Markdown 格式文件并进行多级语义拆分，返回文件拆分后的结果。可用于后续的检索片段召回和阅读理解等。使用拆分模型后的相比传统正则切分方式，回答完整性提升20%。	<a href="#">CreateSplitDocumentFlow</a> 创建文档拆分任务 <a href="#">GetSplitDocumentResult</a> 查询文档拆分任务结果
embedding	支持调用文本表示模型，将文本转化为用数值表示的向量形式，可用于文本检索、信息推荐、知识挖掘等场景。	<a href="#">GetEmbedding</a> 获取特征向量
多轮改写	该接口主要用于多轮对话中，进行指代消解和省略补全。使用本接口，无需输入 prompt 描述，根据对话历史即可生成更精确的用户查询语句。在应用场景上，本接口可应用于智能问答、对话式搜索等多种场景。	<a href="#">QueryRewrite</a> 多轮改写
重排序	重排序服务（ranker）提供 query 和切片片段之间的相关性排序服务，在 RAG 及搜索场景中，可通过排序服务找到相关性更高的内容并依次返回，引入排序服务可有效提升检索及大模型生成的准确率。	<a href="#">RunReRank</a> 重排序

# 插件广场

## 插件介绍

最近更新时间：2025-06-26 22:34:32

腾讯云智能体开发平台提供插件功能，支持直接在 **Multi-Agent 模式** 和工作流 **插件节点** 中调用官方插件、第三方插件或自定义插件。插件能帮助您开发腾讯云智能体开发平台应用并拓展其功能，丰富腾讯云智能体开发平台应用的内容，增强其实用性。

腾讯云 | 智能体开发平台

应用管理 共享知识库 **插件广场** 提示词模板 体验中心 原子能力 系统管理

插件广场升级，全面支持MCP协议，了解更多请查看[产品升级公告](#)

### 插件广场

插件能帮助智能体开发平台开发应用拓展功能，支持有开发能力者丰富应用内容，增强智能体开发平台应用的实用性。

+ 创建插件 接入MCP插件

范围 全部插件 类型 全部类型

搜索插件

**腾讯云 CLS** MCP

查询腾讯云日志数据，支持使用自然语言查询。使用前请在 [腾讯云CLS控制台](#) 申请密钥并开通服务。  
@腾讯云 CLS 团队 | 含5个工具

**arXiv论文搜索** MCP

支持在 arXiv 上搜索科学论文，可以获得论文信息与访问链接。GitHub 链接：[arXiv MCP Server](#)  
@andybrandt | 含4个工具

**微信支付MCP (体验版)** MCP

微信支付MCP体验版无需开通商户号，开发者可快速接入，发起下单、支付和查询订单等服务。所有...  
@微信支付 | 含2个工具

## 相关概念定义

插件是一个工具集，一个插件内可以包含一个或多个工具（API）。工具是一个 API，通过调用这个 API 完成某一项需求。

**官方插件：**腾讯云智能体开发平台官方提供的插件，您可以直接将其使用在应用中。使用这些插件，可以帮助您拓展应用能力边界。

**第三方插件：**收录在插件广场中，由非腾讯云智能体开发平台官方的第三方开发者（包括企业、开源社区、独立开发者等）开发的插件。

**自定义插件：**如果腾讯云智能体开发平台提供的插件不满足您的使用需求，您还可以创建自定义插件来集成需要使用的 API。将所需使用的工具/插件基于 OpenAPI 3.0协议注册到腾讯云智能体开发平台作为自定义的插件，即可在应用配置时使用该插件。详情请参见 [创建插件](#)。

插件广场升级，全面支持MCP协议，了解更多请查看[产品升级公告](#)

### 插件广场

插件能帮助智能体开发平台开发应用拓展功能，支持有开发能力者丰富应用内容，增强智能体开发平台应用的实用性。

范围 全部插件 类型 全部类型

+ 创建插件 接入MCP插件

搜索插件

**长文本语音合成** 官方 API

对10万字符以内的文本进行语音合成。异步返回音频结果。满足一次性合成较长文本的客户请求，如...  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含2个工具

**视频处理** 官方 API

对视频进行处理，如拆条、抽帧、音频提取等  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含6个工具

**图片标签识别** 官方 API

识别图片内容，如旗帜、地标、台标等  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含3个工具

**试题识别** 官方 MCP

支持单选题目识别。使用前请在 [腾讯云文字识别OCR控制台](#) 申请密钥并开通服务。  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**短信** 官方 MCP

快速稳定、简单易用、触达全球的短信服务，支持国内短信、语音短信与国际短信。使用前请在 [腾...](#)  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**文本内容安全** 官方 MCP

精准识别令人反感、不安全或不适宜内容，节省用户运营成本。使用前请在 [腾讯云T-Sec 天御 文本...](#)  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**图片内容安全** 官方 MCP

精准识别令人反感、不安全或不适宜内容，节省用户运营成本。使用前请在 [腾讯云T-Sec 天御 图片...](#)  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**营销邮件推送** 官方 MCP

为企业提供安全稳定、简单快速、精准高效的营销、通知和事务邮件的推送服务。产品的服务范围...  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**搜狗搜索** 官方 MCP 免费试用

搜索引擎工具，支持对全网范围进行网页搜索  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**脑图生成** 官方 API

将输入的markdown格式内容转换成脑图  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**印刷体识别** 官方 MCP

支持图像整体文字的检测和识别。支持中文、英文、中英文、数字和特殊符号的识别。使用前请...  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**商品背景生成** 官方 MCP

商品背景生成接口根据指定的背景描述 Prompt，将商品图中的原背景替换为自定义的新背景并保留商...  
@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

说明：

目前插件广场正在限时免费体验。限免期间，插件使用存在并发限制，如需额外扩展，请联系运营团队。

**⚠ 注意：**

腾讯云智能体开发平台会持续收录高质量的第三方插件以丰富插件广场，但无法完全对其安全性和稳定性等第三方服务质量负责或提供担保。

# 创建插件

最近更新时间：2025-06-26 22:34:32

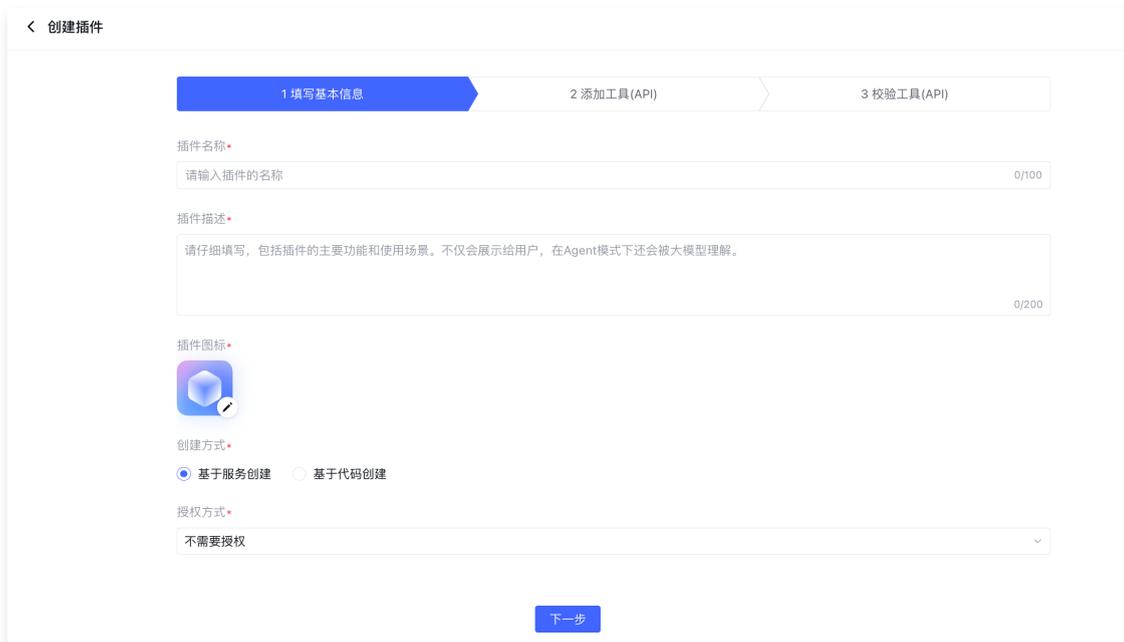
插件能帮助腾讯云智能体开发平台开发应用拓展功能，支持有开发能力者丰富应用内容，增强腾讯云智能体开发平台应用的实用性。

创建插件步骤如下：

## 1. 单击页面中的创建插件



## 2. 在创建插件页面，填写插件基本信息，包括名称、描述等，上传插件图标，设置插件授权方式。



授权方式包括“无需授权”和“API Key”两种方式，可选择配置。

授权方式\*

APIkey

密钥位置?

Header  Query

密钥参数名\*

Authorization 13/100

密钥值\*

Bearer oRFHC 23/400

3. 在添加工具页面，填写配置工具名称、调用地址等信息，配置接口对应的入参和出参后，单击**解析为工具**，即可自动解析对应的api信息。完成后，单击**下一步**。

创建插件

草稿

1 填写基本信息 2 添加工具(API) 3 校验工具(API)

```

1 openapi: "3.0.0"
2 info:
3   title: "测试API"
4   version: "1.0.0"
5   description: "请在此填入插件描述"
6 servers:
7   - url: "https://example.com/api"
8     description: "请在此填入插件描述"
9 paths:
10  "/weatherInfo":
11    get:
12      summary: "API名称"
13      description: "请在此填入插件下面的API描述"
14      operationId: "getWeatherInfo"
15      parameters:
16        - name: "city"
17          in: "query"
18          description: "参数说明"
19          required: true
20          schema:
21            type: "string"
22      responses:
23        "200":
24          description: "成功的响应"
25          content:
26            application/json:
27              schema:
28                type: "object"
29                properties:
30                  status:
31                    type: "integer"
32                    description: "返回状态"
33                    enum: [0, 1]
34        "400":
35          description: "错误的请求"
36        "401":
37          description: "未授权"
38        "500":
39          description: "服务器内部错误"

```

**基础信息**

工具名称 getWeatherInfo

调用地址 https://example.com/api/weatherInfo

请求方式 GET

工具描述 请在此填入插件下面的API描述

**API参数**

header

参数名称	参数描述	参数类型	必填
暂无数据			

query

参数名称	参数描述	参数类型	必填
city	参数说明	string	是

body

参数名称	参数描述	参数类型	必填
暂无数据			

outputs

复制代码 解析为工具

上一步 下一步

4. 插件配置完后，可以进行校验。单击**去校验**，即可打开插件校验窗口。

创建插件

草稿

1 填写基本信息 2 添加工具(API) 3 校验工具(API)

getWeatherInfo

请在此填入插件下面的API描述

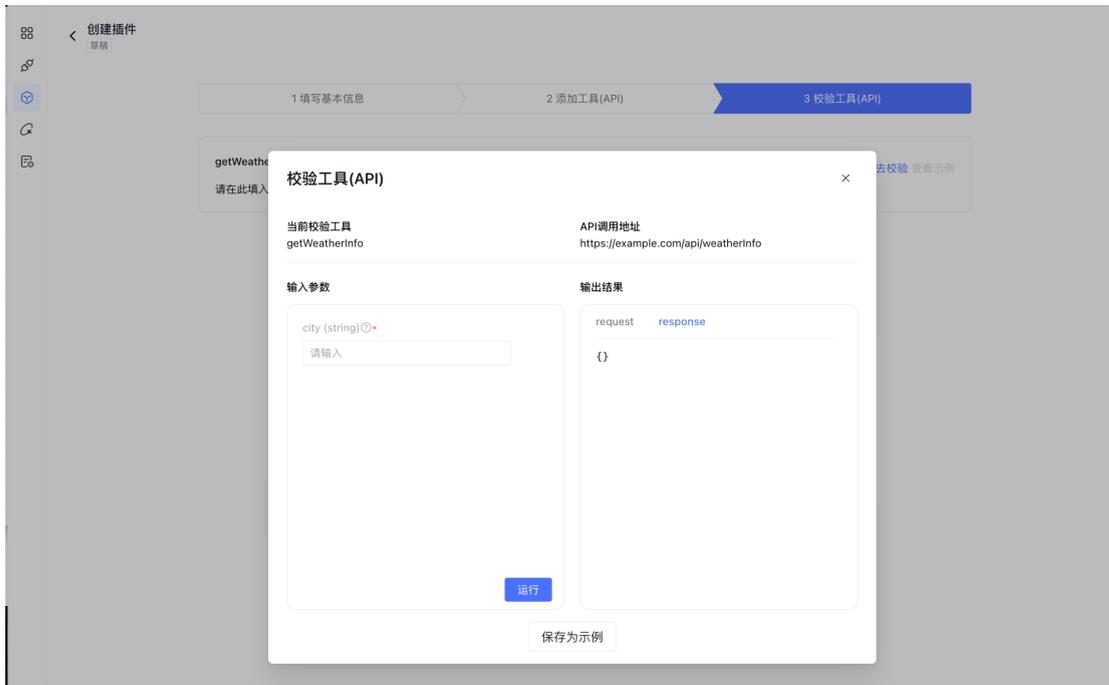
[去校验](#) [查看示例](#)

上一步 保存

在校验窗口中，可以填写输入参数进行试运行，测试插件是否能正常调用，查看调用结果。并支持将当前测试保存为示例。

**注意：**

插件需校验通过之后才可保存。



5. 试运行通过之后，单击**保存**，将当前编辑的插件保存。



保存后的插件支持在插件广场进行查看、编辑、导出等动作，并且可以在工作流和 Agent 模式中直接使用。



# OpenAPI、Swagger、Postman 协议的使用说明

最近更新时间：2025-06-04 14:14:12

## OpenAPI

OpenAPI 是一种开放的规范，用于描述和定义 RESTful API 的接口。它允许开发者以标准化的方式描述 API 的请求、响应、参数、认证等信息。

### 填写说明

文件格式：支持 YAML 格式和 JSON 格式。

关键字段说明：

字段	说明	是否必需
openapi	规范版本号，如3.0.0	是
servers	定义 API 的基础 URL 列表	否，但建议填写以生成有效 URL
info	API 元数据，包括标题、版本、描述等	是
paths	定义所有端点（如 /users）及其 HTTP 方法（GET/POST）	是
components	存储可复用的模型、参数、响应等，如 schemas 定义数据结构	否

### 示例

#### YAML

```
openapi: 3.0.0
info:
  title: User API
  version: 1.0.0
  description: 示例 OpenAPI 文档，包含基础服务器配置
servers:
  - url: "https://example.com/api"
    description: "生产环境 API 服务器"
  - url: "https://sandbox.example.com/api"
    description: "测试环境 API 服务器"
paths:
  /users:
    # GET 请求示例
    get:
      summary: 获取所有用户
      responses:
        '200':
          description: 成功返回用户列表
          content:
            application/json:
              schema:
                type: array
                items:
                  $ref: '#/components/schemas/User'
    # POST 请求示例
    post:
      summary: 创建新用户
      requestBody:
```

```
    required: true
    content:
      application/json:
        schema:
          $ref: '#/components/schemas/User'
  responses:
    '201':
      description: 用户创建成功
components:
  schemas:
    User:
      type: object
      required:
        - name
      properties:
        id:
          type: integer
          readOnly: true
          example: 1
        name:
          type: string
          example: "张三"
        email:
          type: string
          format: email
          example: "user@example.com"
```

## JSON

```
{
  "openapi": "3.0.0",
  "info": {
    "title": "User API",
    "version": "1.0.0",
    "description": "示例 OpenAPI 文档, 包含基础服务器配置"
  },
  "servers": [
    {
      "url": "https://example.com/api",
      "description": "生产环境 API 服务器"
    },
    {
      "url": "https://sandbox.example.com/api",
      "description": "测试环境 API 服务器"
    }
  ],
  "paths": {
    "/users": {
      "get": {
        "summary": "获取所有用户",
        "responses": {
          "200": {
            "description": "成功返回用户列表",
            "content": {
              "application/json": {
                "schema": {
```

```
        "type": "array",
        "items": {
          "$ref": "#/components/schemas/User"
        }
      }
    },
    "post": {
      "summary": "创建新用户",
      "requestBody": {
        "required": true,
        "content": {
          "application/json": {
            "schema": {
              "$ref": "#/components/schemas/User"
            }
          }
        }
      },
      "responses": {
        "201": {
          "description": "用户创建成功"
        }
      }
    }
  },
  "components": {
    "schemas": {
      "User": {
        "type": "object",
        "required": ["name"],
        "properties": {
          "id": {
            "type": "integer",
            "readOnly": true,
            "example": 1
          },
          "name": {
            "type": "string",
            "example": "张三"
          },
          "email": {
            "type": "string",
            "format": "email",
            "example": "user@example.com"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

## Swagger

Swagger 是 OpenAPI 规范的前身和实现工具（Swagger 2.0 是旧版规范），用于描述、文档化和测试 RESTful API，使用与 OpenAPI 相同的文件格式。

### 填写说明

文件格式：支持 YAML 格式和 JSON 格式。

关键字段说明：

字段	说明	是否必需
swagger	规范版本号，如2.0	是
host	域名	否，但建议填写以生成有效 URL
basePath	基础路径	否，但建议填写以生成有效 URL
schemes	支持的协议，如 http 或 https	否，但建议填写以生成有效 URL
info	API 元数据，包括标题、版本、描述等	是
paths	定义所有端点（如 /users）及其 HTTP 方法（GET/POST）	是
definition	数据模型，相当于 OpenAPI 的 components/schemas	否

### 示例

#### YAML

```

swagger: "2.0"
info:
  title: User API
  version: 1.0.0
  description: 示例 Swagger 2.0 文档
host: "example.com"
basePath: "/api"
schemes:
  - "https"
paths:
  /users:
    # GET 请求
    get:
      summary: 获取所有用户
      responses:
        '200':
          description: 成功返回用户列表
          schema:
            type: array
            items:
              $ref: '#/definitions/User'
    # POST 请求
    post:
      summary: 创建新用户
      parameters:
        - in: body
    
```

```
    name: user
    required: true
    schema:
      $ref: '#/definitions/User'
  responses:
    '201':
      description: 用户创建成功
definitions:
  User:
    type: object
    required:
      - name
    properties:
      id:
        type: integer
        readOnly: true
        example: 1
      name:
        type: string
        example: "张三"
      email:
        type: string
        format: email
        example: "user@example.com"
```

## JSON

```
{
  "swagger": "2.0",
  "info": {
    "title": "User API",
    "version": "1.0.0",
    "description": "示例 Swagger 2.0 文档"
  },
  "host": "example.com",
  "basePath": "/api",
  "schemes": ["https"],
  "paths": {
    "/users": {
      "get": {
        "summary": "获取所有用户",
        "responses": {
          "200": {
            "description": "成功返回用户列表",
            "schema": {
              "type": "array",
              "items": {
                "$ref": "#/definitions/User"
              }
            }
          }
        }
      },
      "post": {
        "summary": "创建新用户",
        "parameters": [
```



auth	认证配置，如 API Key	否
event	预请求脚本或测试脚本	否

### 示例

```

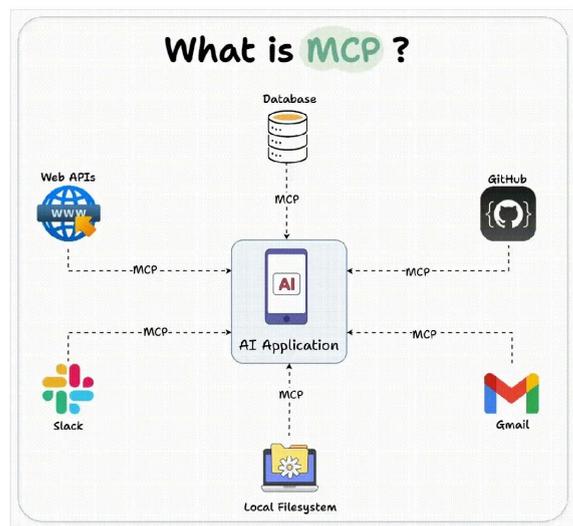
{
  "info": {
    "name": "User API Collection",
    "version": "1.0.0",
    "description": "示例 Postman 集合, 包含 GET 和 POST 请求"
  },
  "item": [
    {
      "name": "用户管理",
      "item": [
        {
          "name": "获取所有用户 (GET)",
          "request": {
            "method": "GET",
            "url": "https://api.example.com/users",
            "header": [
              {
                "key": "Content-Type",
                "value": "application/json"
              }
            ]
          },
          "response": []
        },
        {
          "name": "创建用户 (POST)",
          "request": {
            "method": "POST",
            "url": "https://api.example.com/users",
            "header": [
              {
                "key": "Content-Type",
                "value": "application/json"
              }
            ],
            "body": {
              "mode": "raw",
              "raw": "{\"name\": \"John Doe\", \"email\": \"john@example.com\"}"
            }
          },
          "response": []
        }
      ]
    }
  ]
}
    
```

# 接入 MCP 插件

最近更新时间：2025-06-26 22:34:32

## MCP简介

MCP (Model Context Protocol, 模型上下文协议) 是专为大语言模型 (LLM) 应用设计的开放协议, 旨在实现LLM与外部数据源、工具的无缝集成。它通过统一的接口规范, 将原本分散的API插件集成简化为"即插即用"模式, 如同 AI 领域的"USB-C接口", 解决传统API插件集成中存在的多协议适配、高开发成本等问题。对于企业用户来说, 这意味着AI应用将变得更加多才多艺且使用方便。



## MCP Server 支持方式

腾讯云智能体开发平台作为企业级大模型应用构建平台, 升级支持 MCP 协议接入 MCP Server, 便捷接入 MCP 生态的海量工具, 加快大模型应用构建进程。

腾讯云智能体开发平台支持直接在 [Agent模式](#) 和工作流 [插件节点](#) 中调用精选 MCP 插件或自定义 MCP 插件:

**精选 MCP 插件:** 腾讯云智能体开发平台插件广场已预置了多款精选 MCP 插件, 包含官方和第三方MCP插件, 您可以在应用中一键添加使用。

**自定义 MCP 插件:** 如果腾讯云智能体开发平台精选的 MCP 插件不满足您的使用需求, 您还可以按照 MCP 协议配置自有或第三方插件。详情请参考下文自定义 MCP 插件接入说明。

## 自定义 MCP 插件接入说明

1. 单击页面中的接入MCP插件。

插件广场升级，全面支持MCP协议，了解更多请查看[产品升级公告](#)

### 插件广场

插件能帮助智能体开发平台开发应用拓展功能，支持有开发能力者丰富应用内容，增强智能体开发平台应用的实用性。

范围 全部插件 类型 全部类型

+ 创建插件 接入MCP插件

搜索插件

**长文本语音合成** 官方 API

对10万字符以内的文本进行语音合成，异步返回音频结果。满足一次性合成较长文本的客户需求，如...

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含2个工具

**视频处理** 官方 API

对视频进行处理，如拆条、抽帧、音频提取等

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含6个工具

**图片标签识别** 官方 API

识别图片内容，如旗帜、地标、台标等

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含3个工具

**试题识别** 官方 MCP

支持单题题目识别。使用前请在 [腾讯云文字识别OCR控制台](#) 申请密钥并开通服务。

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**短信** 官方 MCP

快速稳定、简单易用、触达全球的短信服务，支持国内短信、语音短信与国际短信。使用前请在 [腾讯...](#)

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**文本内容安全** 官方 MCP

精准识别令人反感、不安全或不适宜内容，节省用户运营成本。使用前请在 [腾讯云T-Sec天御文本内...](#)

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**图片内容安全** 官方 MCP

精准识别令人反感、不安全或不适宜内容，节省用户运营成本。使用前请在 [腾讯云T-Sec天御图片内...](#)

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**营销邮件推送** 官方 MCP

为企业提供安全稳定、简单快速、精准高效的营销、通知和事务邮件的推送服务。产品的服务范围覆盖...

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**搜狗搜索** 官方 MCP 免费试用

搜索引擎工具，支持对全网范围进行网页搜索

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**脑图生成** 官方 API

将输入的markdown格式内容转换成脑图

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**印刷体识别** 官方 MCP

支持图像整体文字的检测和识别。支持中文、英文、中英文、数字和特殊符号的识别。使用前请在 ...

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

**商品背景生成** 官方 MCP

商品背景生成接口根据指定的背景描述 Prompt，将商品图中的原背景替换为自定义的新背景并保留商...

@腾讯云智能体开发平台官方 | 含1个工具

2. 在接入页面，填写 MCP Server 信息，包括名称、描述等字段，配置 URL 地址。

< 接入MCP插件

Server name + JSON 添加

图标 +



Server name +

请输入 0/100

描述 +

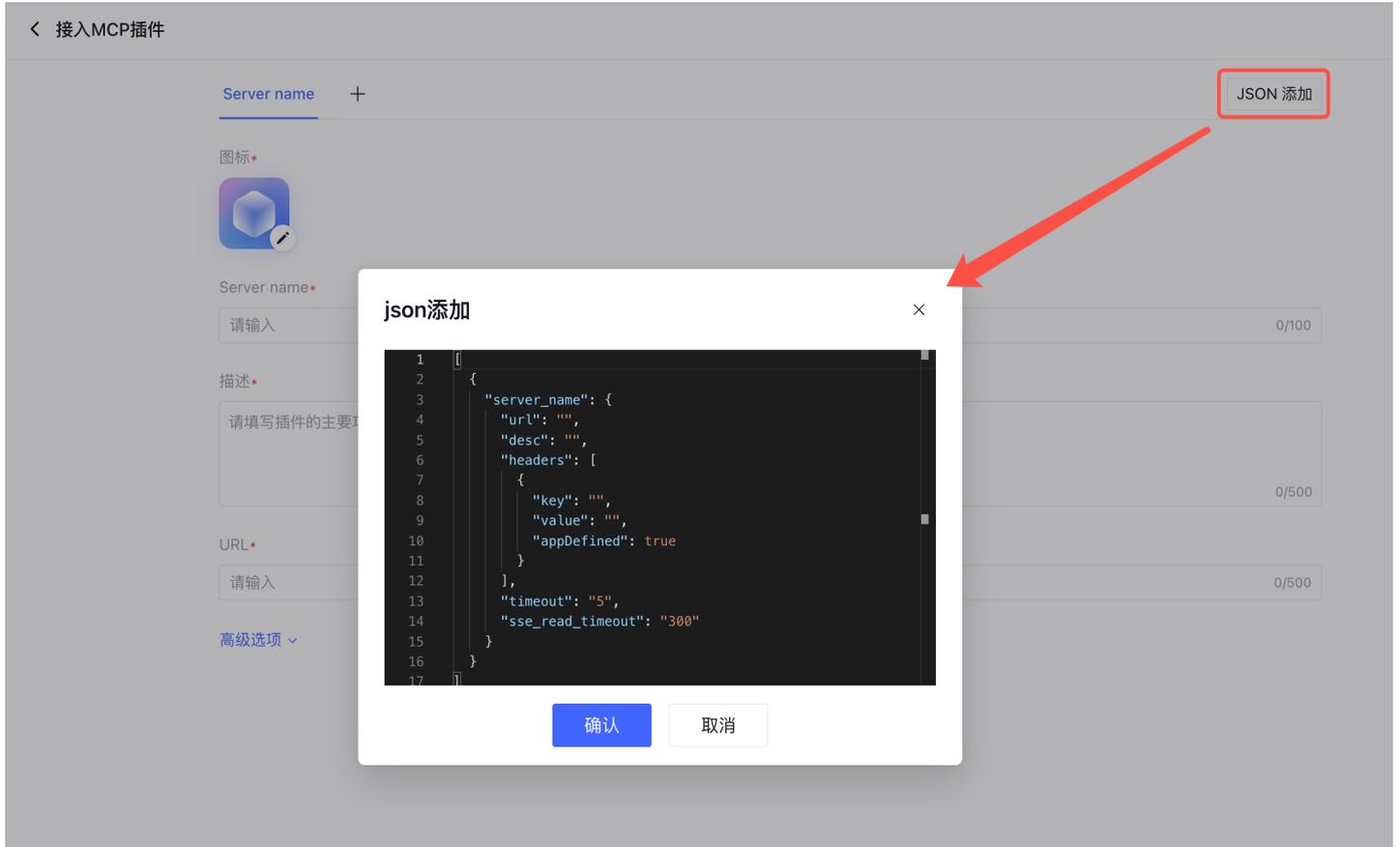
请填写插件的主要功能和使用场景 0/500

URL +

请输入 0/500

高级选项 ▾

您也可以通过 json 添加。



3. 保存后的 MCP 插件支持在插件广场进行查看、编辑、导出等动作，并且可以在工作流和 Agent 模式中直接 [使用插件](#)。



# 使用插件

最近更新时间：2025-06-09 22:17:02

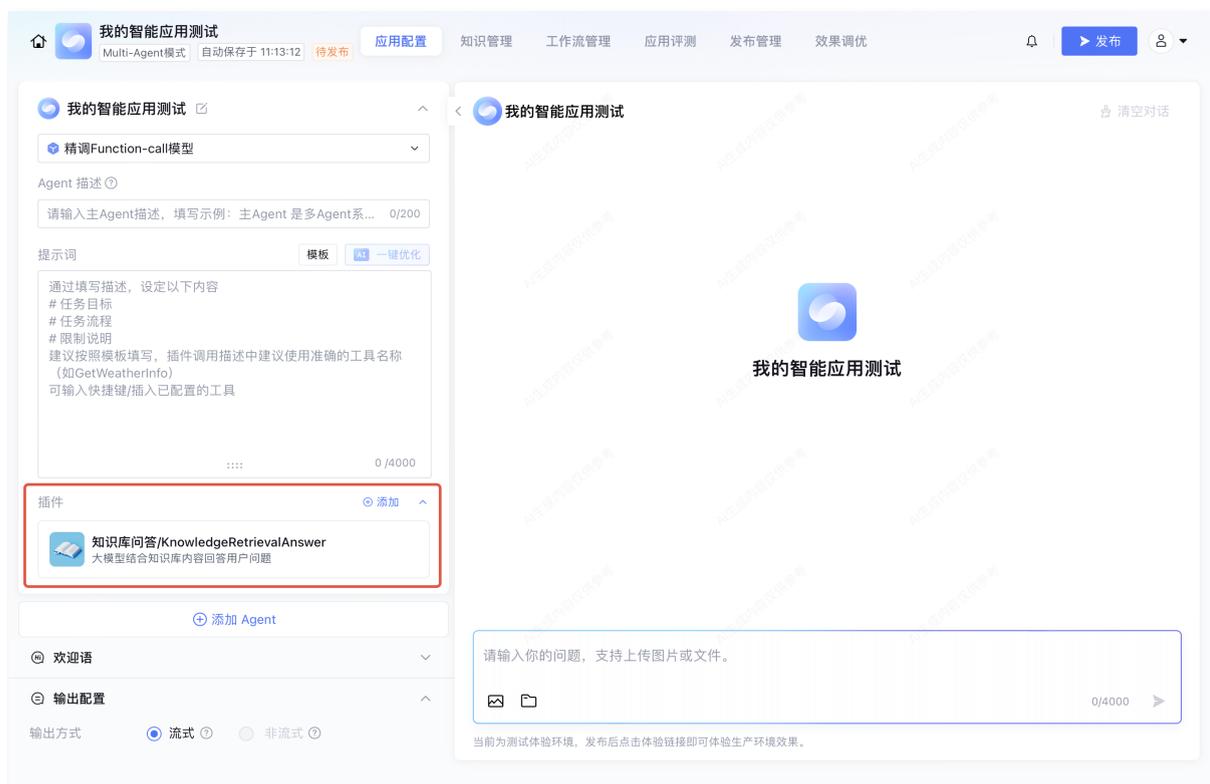
## workflow

您可在 workflow 画布中新建 **插件节点** 来使用已配置好的插件。

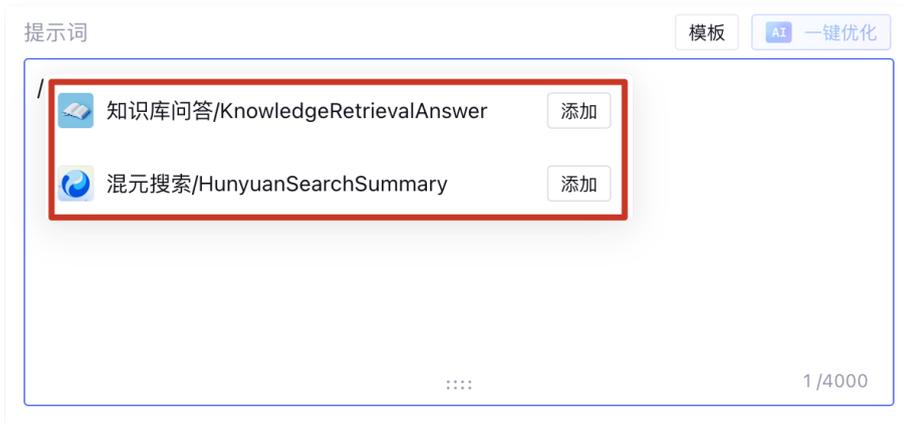


## Multi-Agent 模式

在 Multi-Agent 模式中，当应用不仅需要依赖模型能力，同时也需要外部工具获取实时信息（如天气查询、搜索引擎），或者执行特定操作（如代码生成、数学计算）时，需要配置相应的工具。



在提示词中，支持通过快捷键“/”快速插入已选择的工具名称。



所选工具支持悬停展开操作，功能包括工具设置、参数查看、工具名称复制和删除。

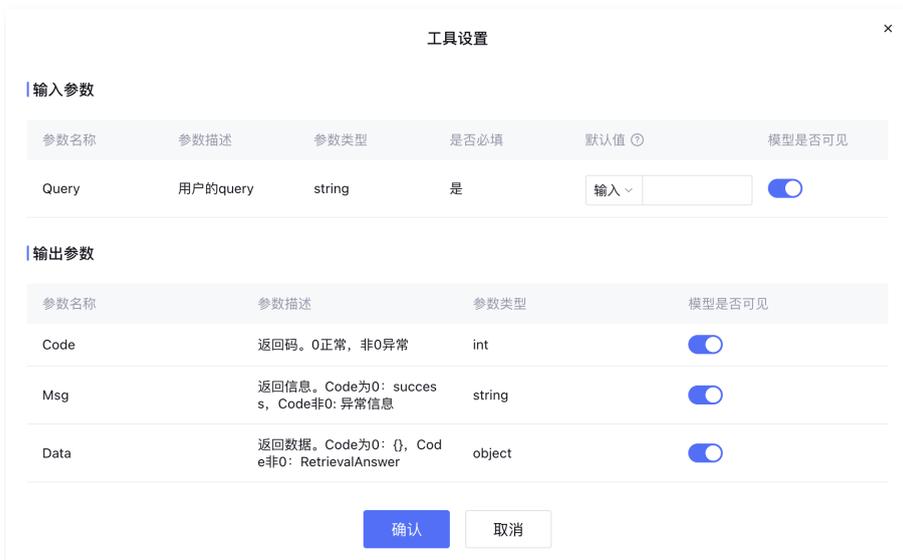


点击工具设置，可配置工具参数及相关信息。



在工具设置弹窗中，可以查看输入和输出参数，并支持设置参数对模型是否可见。

- 输入参数设置：支持配置默认值并选择模型是否可见。将部分参数设置为模型不可见后，工具将按照默认值进行调用，从而提升调用的稳定性。例如，对于密钥类参数，建议预先填写参数并关闭模型可见开关，这样在对话过程中无需收集密钥相关字段。默认值的设置方式包括以下两种：
  - 手动输入：直接填写参数值。
  - 引用变量：引用API参数变量。创建API参数变量后，可在调用腾讯云智能体开发平台 API 时，通过 custom\_variables 字段（该参数的使用详情请参考：[对话端接口文档（HTTP SSE）](#)、[对话端接口文档（WebSocket）](#)）传入变量。
- 输出参数配置：支持设置模型是否可见开关。关闭后，该输出参数对模型不可见，适用于隐藏非必要信息，以减轻模型的理解负担。



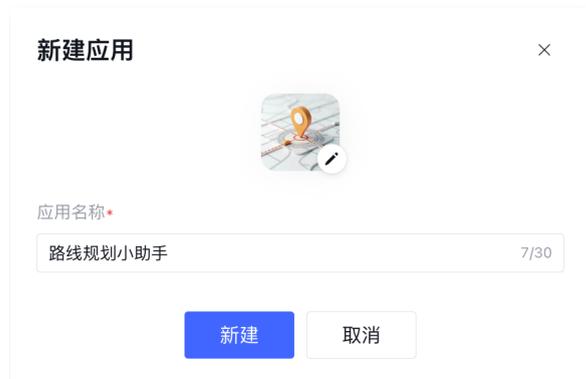
# MCP 插件使用指南

最近更新时间：2025-06-26 22:34:32

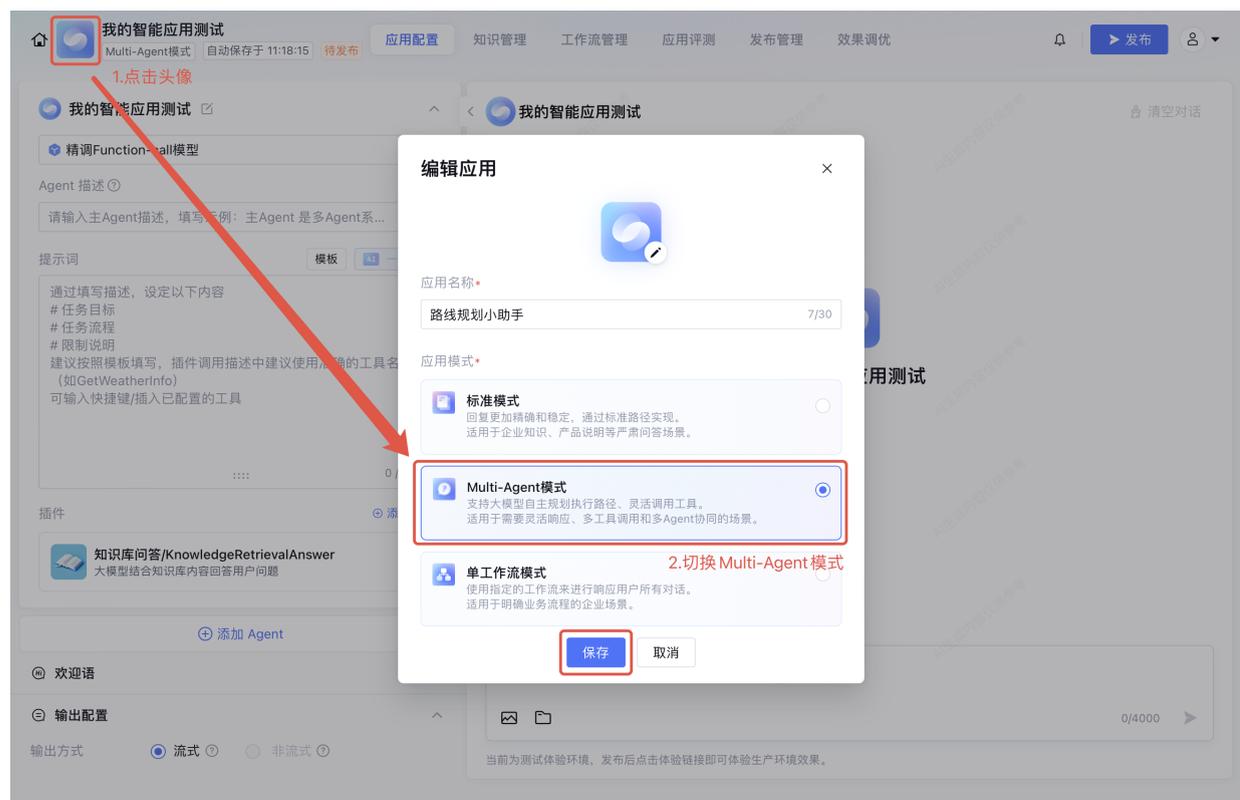
使用 [腾讯云智能体开发平台](#)，能够将插件广场的 MCP 插件快速集成到大模型应用中，进一步扩展应用的功能边界。以下将通过[腾讯位置服务 MCP 插件](#)，搭建[路线规划助手](#)，展示 Multi-Agent 模式应用的搭建流程示例。

## 操作步骤

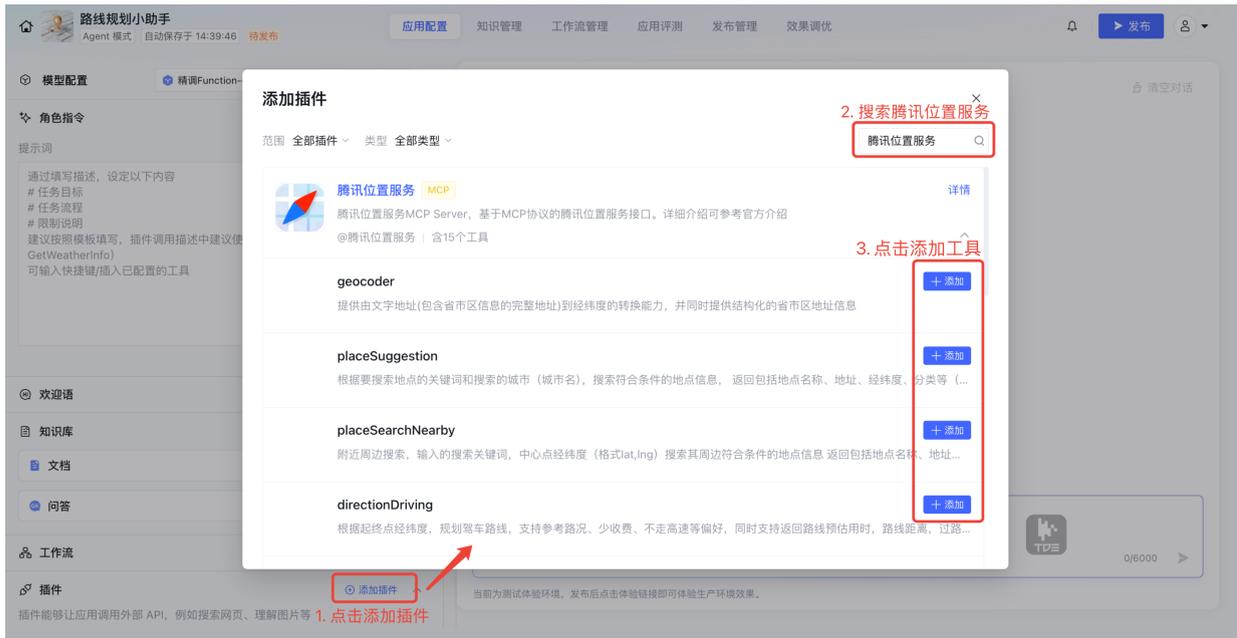
1. 应用创建：单击[创建应用](#)，填写应用名称并上传头像。



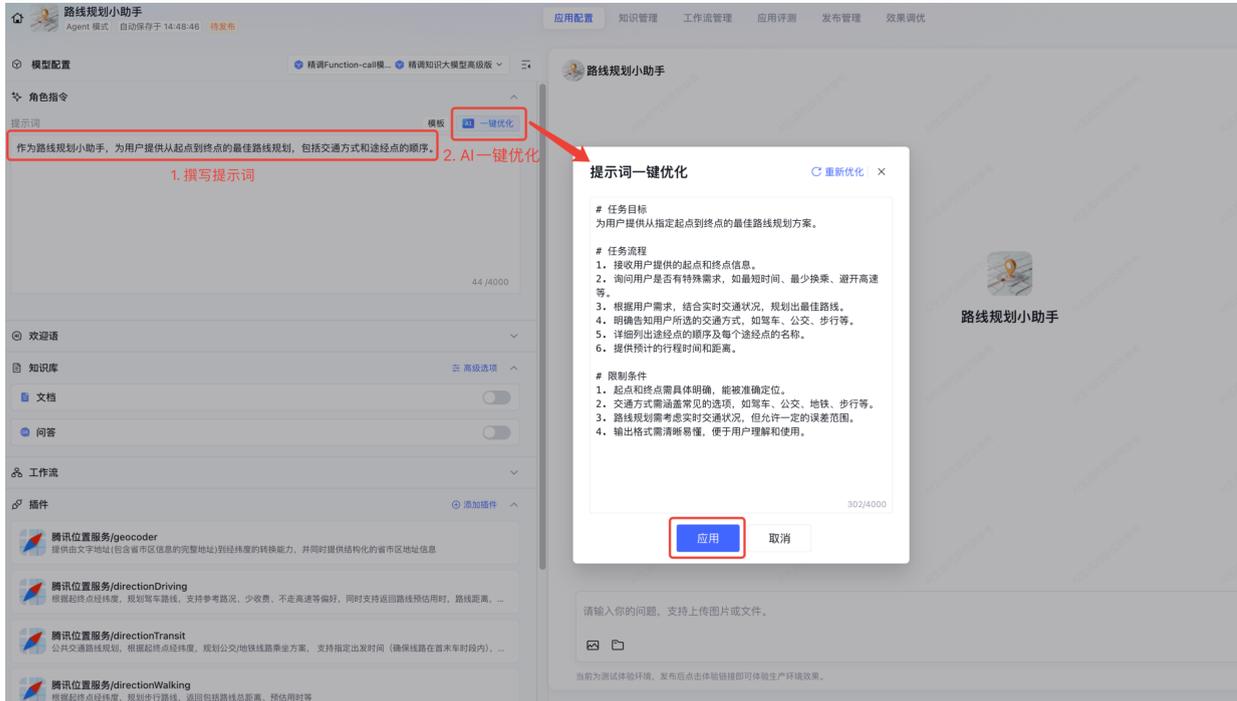
2. 模式切换：点击头像，将应用模式从标准模式切换到 Multi-Agent 模式。



3. 单击[添加插件](#)，根据需求添加腾讯位置服务的 MCP 工具。



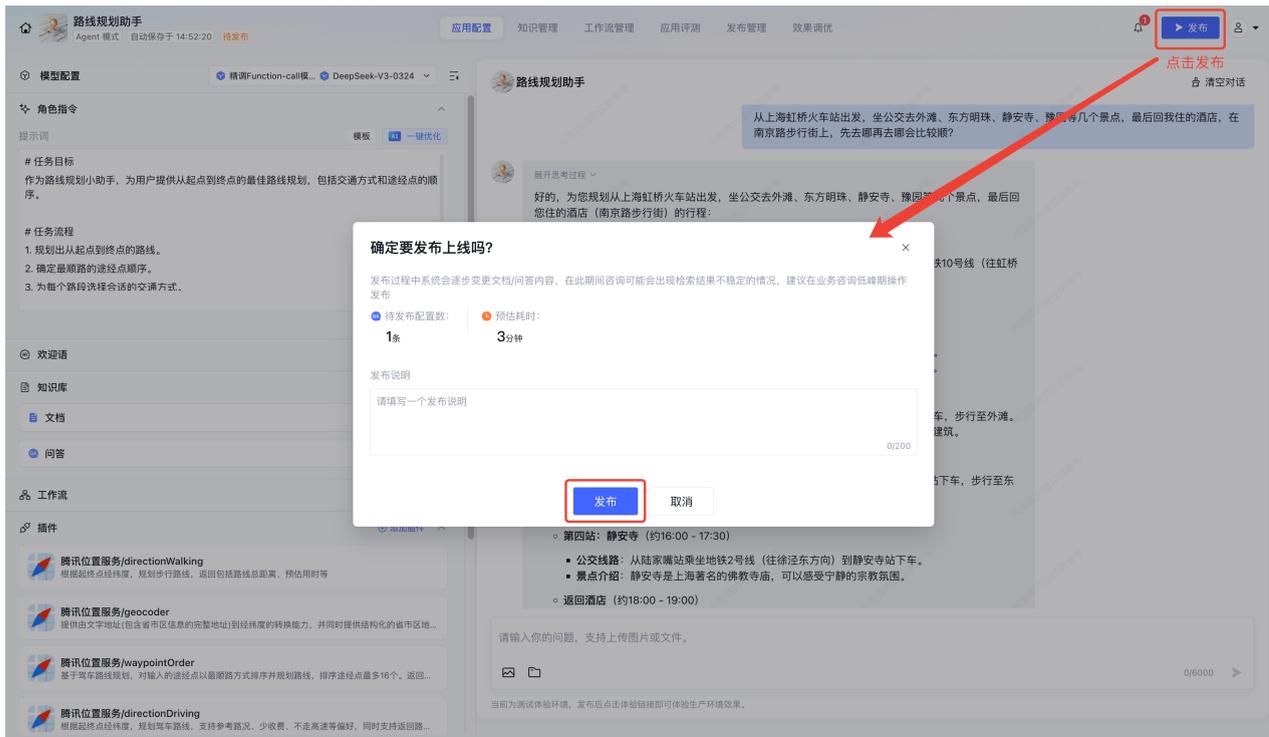
4. 撰写提示词，并使用 AI 一键优化。



5. 配置完成后，可在对话测试窗口测试应用对话效果。



6. 单击发布，可将当前测试环境的应用发布到生产环境。



7. 发布完成后，可前往发布管理 > 调用信息查看体验链接、分享体验链接、分享体验二维码。也可查看 API key，使用 接口调用的方式，接入到业务场景中。

### 路线规划助手

Agent 模式 自动保存于 14:52:20 待发布

应用配置 知识管理 工作流管理 应用评测 **发布管理** 效果调优

待发布 发布历史 调用信息

#### 体验链接

[https://ide.xiaoWei.cloud.tencent.com/webim\\_exp/?\\_tde\\_id=98688#/chat/eDMgrX](https://ide.xiaoWei.cloud.tencent.com/webim_exp/?_tde_id=98688#/chat/eDMgrX) 立即体验 重新生成 分享链接 分享二维码

#### API管理

第一步：开通应用服务	第二步：获取鉴权	第三步：接口调用
应用根据你选择的模型收费，点击查看 <a href="#">费用详情</a> ，按需购买。如您还有免费使用额度可以直接对接	使用appkey（见下文）及API密钥获取访问权限。密钥获取方式，点击查看 <a href="#">腾讯云控制台-访问管理-访问密钥</a>	查看 <a href="#">接口文档及示例代码</a> ，接入到业务场景中使
appkey	创建时间	
C*****C	2025-04-09 17:30	复制

# 体验中心

最近更新时间：2025-05-20 00:00:52

体验中心中提供基于智能体开发平台和混元大模型构建的体验应用示例，支持使用者选择感兴趣的场景体验效果。

腾讯云 | 智能体开发平台

应用管理 | 原子能力 | 插件中心 | **体验中心** | 系统管理

体验中心

可以在此体验智能体开发平台推出的最佳实践应用，体验后可快速创建为我的应用。

模型 腾讯混元大模型

**企业问答助手**

基于混元大模型构建的知识问答应用，你可以在此体验企业内部的知识问答。

[立即体验](#)

**营销文案生成**

帮你快速生成活动营销文案

[立即体验](#)

**面试官助手**

作为面试官助手，协助您进行面试过程，提供客观、专业的面试评价

[立即体验](#)

**新闻摘要**

总结文本的标题及中心思想，方便用户快速浏览

[立即体验](#)

共 4 项，每页显示 15

单击**立即体验**进入应用体验页面，支持单击推荐问题或输入问题体验效果。

腾讯云 | 智能体开发平台

DeepSeek-R1联网助手

由智能体开发平台创建 [+ 创建为我的应用](#)



**DeepSeek-R1联网助手**

我是 DeepSeek，很高兴见到你！我可以帮你搜索、答疑、写作，请把任务交给我吧~

请输入你的问题，支持上传文件。

[联网搜索](#) 0/12000

AI内容仅供参考，请遵守[服务条款](#)和[隐私政策](#)

单击**创建为我的应用**可以帮您在应用管理中快速创建相同应用。

**说明：**

体验应用示例持续增加中。



腾讯云 | 智能体开发平台
🔔 2 👤

- 应用管理
- 原子能力
- 插件中心
- 体验中心
- 提示词模板库
- 共享知识库
- 系统管理

共享知识库1
知识库字符: 已使用12,719,255/总量33,000,000
📄 文档对比任务(0)

文档 | 问答 | 数据库

📁 导入
⇄ 移动到分类
🗑️ 批量删除
⚙️ 批量设置
↺ 批量恢复

分类

搜索

- 全部分类 (4)
- 未分类 (4)

文档

状态
请选择

<input type="checkbox"/>	文档名称	文档标签	含字符数量	到期时间	操作
<input type="checkbox"/>	图片1.png	-	157字符	永久有效	<a href="#">设置</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">更多</a>
<input type="checkbox"/>	...	-	7569字符	永久有效	<a href="#">设置</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">更多</a>
<input type="checkbox"/>	...	-	3682字符	永久有效	<a href="#">设置</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">更多</a>
<input type="checkbox"/>	...	-	935字符	永久有效	<a href="#">设置</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">更多</a>

共 4 项, 每页显示 15
< 1 > 跳至 1 页

**说明:**

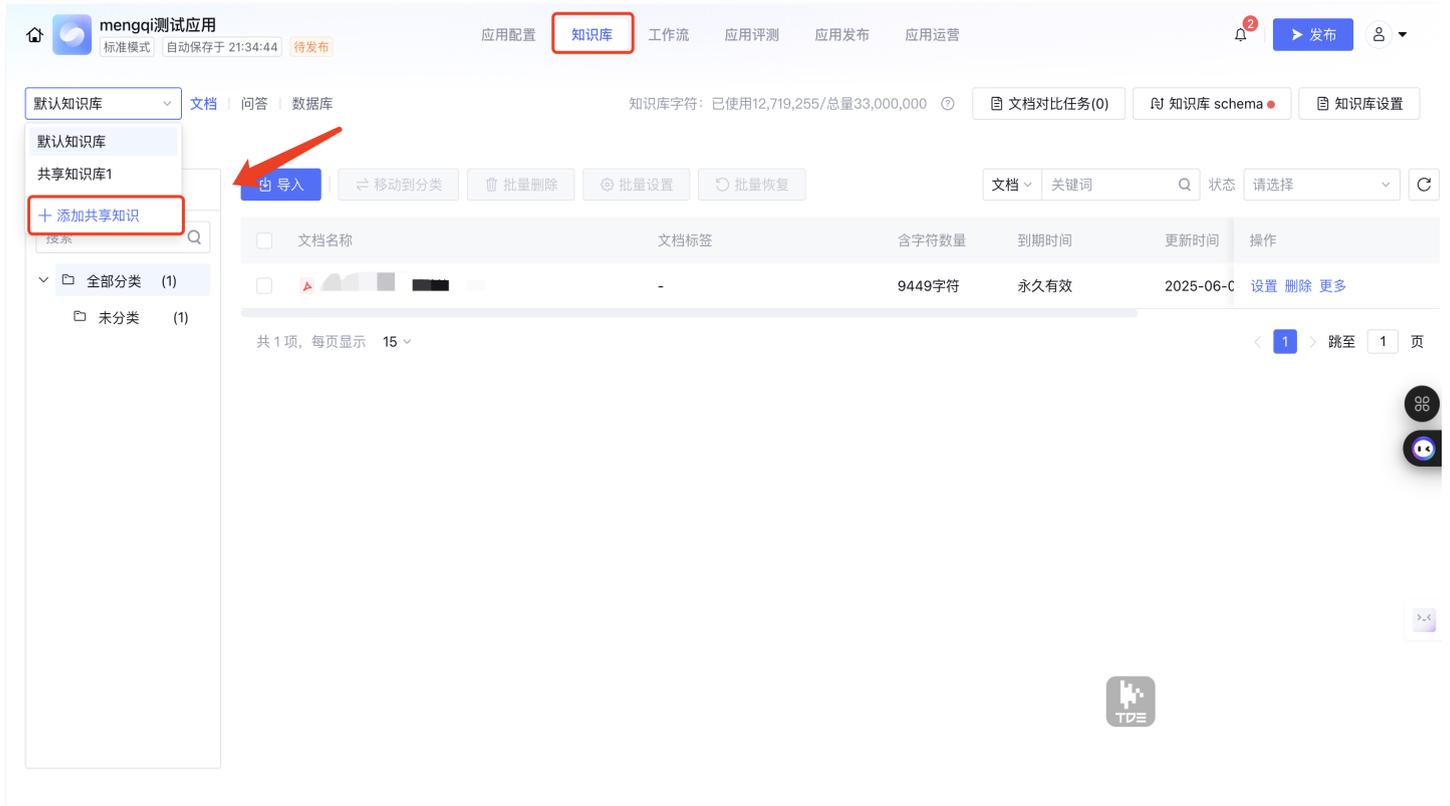
1. 共享知识库中文档对比任务、标签管理功能在知识库维度下生效，知识库之间不通用。
2. 共享知识库中支持导入文档、问答和数据库，与应用中的默认识识库支持的范围一致，但由于共享知识库中的知识不需要发布，因此知识状态为“导入完成”即可生效。
3. 文档、问答和数据库的使用说明可参考知识库管理下的 [文档](#) 和 [问答](#)。

## 应用中引用共享知识库

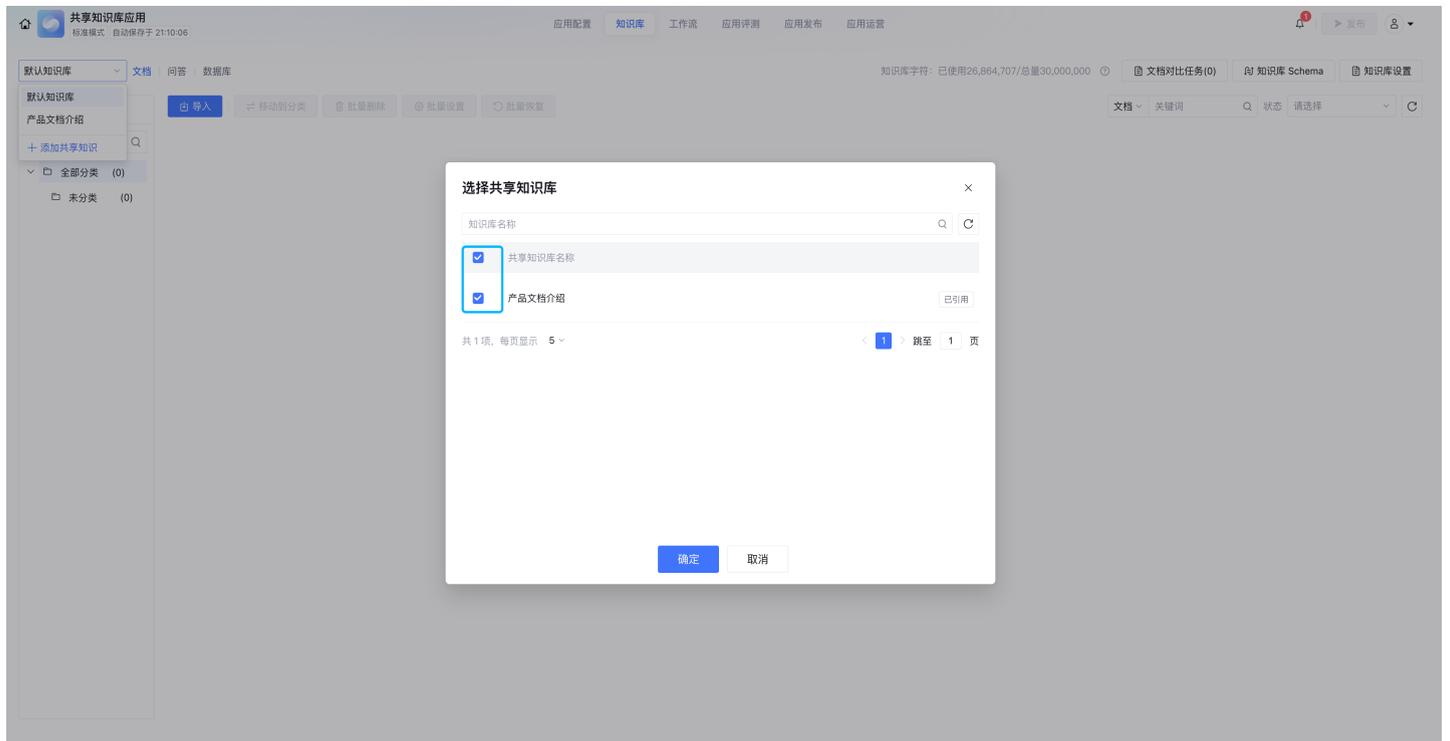
应用管理-知识库中通过“添加共享知识库”来维护共享知识库被应用的引用关系。修改共享知识库的引用关系需要发布后生效。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第245 共254页



通过勾选操作引用或删除共享知识库。



**说明：**

1. 工作流中的大模型知识问答节点和知识检索节点支持选择应用下所有知识库，包括默认知识库和引用的共享知识库。

2. 被应用引用的共享知识库内的知识支持在应用中查看但不支持在应用中管理维护，需要在共享知识库菜单下管理维护共享知识库内的知识。
3. 被应用中引用的共享知识库内的知识的增删改，**不需要发布应用即可生效。**

## 知识库设置

应用管理-知识库中提供知识库设置功能，对应用下全部知识库生效，支持按照知识库维度设置知识库检索范围，实现不同用户咨询回复给出不同知识范围的答案。详情可查看 [知识库检索范围设置](#)。



## 删除共享知识库

支持删除未被应用引用的共享知识库，被应用引用的共享知识库需要先解除引用关系后删除。

- 应用管理
- 原子能力
- 插件中心
- 体验中心
- 提示词模板库
- 共享知识库**
- 系统管理

### 共享知识库

+ 新建知识库

知识库名称/修改人

知识库名称	知识库描述	被以下应用引用	修改时间	最后修改人	操作
共享知识库1	1		2025-06-03 21:45	lke	<input type="button" value="删除"/>

被应用引用的知识库不可删除，请在应用中解除引用关系，并发布应用后，重试删除。

共 1 项，每页显示 10

< 1 > 跳至 1 页

收起

# 系统管理

## 计费管理

最近更新时间：2025-05-20 00:00:52

计费管理中展示当前账号拥有的体验资源及付费资源，支持查看资源的使用情况及有效期。计费管理中包括资源包、并发扩展、知识库容量扩展及后付费设置。

### ⚠ 注意：

后付费设置权限未全面开放，需要 [提交工单](#) 申请开放权限。

## 资源包/并发扩展/知识库容量扩展

### 1. 默认展示“可使用”状态的资源。

- 来源：区分赠送和购买，首次申请账号会赠送体验资源。
- 已使用：通过已使用的数据判断资源被消耗的情况。
- 到期时间：可通过到期时间判断资源的有效期。

腾讯云 | 智能体开发平台 96

### 计费管理

资源包 并发扩展 知识库容量扩展 后付费设置

可使用

资源包类型	状态	来源	总额	已使用	获取时间	到期时间
腾讯云智能体开发平台_应用服务_token体验资源	● 可使用	赠送	50,000,000 token	22,442,948 (44.89%)	2024-08-29 20:31:55	2025-08-29 20:31:55
腾讯云智能体开发平台_应用服务_token体验资源	● 可使用	赠送	50,000,000 token	0 (0%)	2025-03-20 18:40:52	2026-03-20 18:40:52
腾讯云智能体开发平台_搜索服务包	● 可使用	赠送	5,000 次数	74 (1.48%)	2025-04-07 15:46:06	2025-06-07 15:46:06 <span>即将到期</span>

### 2. 资源分类。

- 资源包：包含模型的 Tokens 资源包、搜索服务包和原子能力的资源包，属于消耗类资源，支持在有效期范围内使用，到期后作废。
- 并发扩展：包含模型的共享并发和专属并发、以及文档解析原子能力的 QPS。属于包年包月类资源。
- 知识库容量扩展：知识管理的容量包，属于包年包月类资源。

### ⓘ 说明：

- 购买的包年包月的资源支持续费。
- 知识库容量过期后，系统将自动隔离超过可用字符数的知识（文档/问答），隔离的知识需要在购买知识库容量包后手动恢复，**建议提前续费**。

### 3. 相关通知。

- 产品管理后台通知：使用通知中心及页面横幅通知。  
即将用尽：资源已使用超过90%发送通知。  
已用尽：资源已使用达到100%发送通知。  
即将到期：到期时间前30天、7天、1天分别发送通知。

已到期：资源已到期发送通知。

**计费管理**

资源包 并发扩展 知识库容量扩展 后付费设置

可使用

资源包类型	状态	来源	总额	已使用	获取时间	到期时间
腾讯云智能体开发平台_应用服务_token体验资源	可用	赠送	50,000,000 token	22,442,948 (44.89%)	2024-08-29 20:31:55	2025-08-29 20:31:55
腾讯云智能体开发平台_应用服务_token体验资源	可用	赠送	50,000,000 token	0 (0%)	2025-03-20 18:40:52	2026-03-20 18:40:52

**通知中心**

- 资源包已过期** 4天前  
“大模型知识引擎\_并发\_专属版\_月结”已过期,建议增购资源包
- 资源包即将过期** 6天前  
“大模型知识引擎\_并发\_专属版\_月结”即将过期,为避免影响使用请在到期前增购或续费  
增购 续租
- 资源包即将过期** 9天前  
“腾讯云大模型知识引擎\_搜索服务包”即将过期,过期后知识将被处理为超量失效状态,无法在对话中使用

- 腾讯云订阅消息通知：即订阅腾讯云官方消息渠道发送通知，如站内信、短信、邮件等。

购买的资源由云计量计费管理，目前购买的资源用尽/到期，可以在 [腾讯云控制台](#) > [消息中心](#) 订阅费用中心、腾讯云计费和腾讯云智能体开发平台产品的通知接收渠道。

产品名称 费用中心

接收模式  免打扰  
开启消息免打扰后，腾讯云将在您设置的免打扰消息时间段，不向您推送对应的腾讯云消息，免打扰模式下，无法编辑消息接收人及消息通道

接收渠道  站内信  邮件  短信  微信  语音  企业微信

消息接收人  用户  用户组  IM应用  机器人 [新增消息接收人](#) [修改接收人联系方式](#)

用户名称	用户类型	手机号码	邮箱	微信
<input checked="" type="checkbox"/> 1000...	主账号	<input checked="" type="checkbox"/> 157****9270	<input type="checkbox"/> 未设置	<input type="checkbox"/> 未设置
<input type="checkbox"/> xxx	子用户	<input type="checkbox"/> 未设置	<input type="checkbox"/> 未设置	<input type="checkbox"/> 未设置
<input type="checkbox"/> xiaoyi	子用户	<input type="checkbox"/> 未设置	<input type="checkbox"/> 未设置	<input type="checkbox"/> 未设置

已选择(1)

接收人名称	接收人类型
1000...	主账号

资源包类在余量为10%、5%、1%时通知，到期前7、5、3、1天通知。

包年包月类在到期前7、5、3、1天通知。

## 后付费设置

每月仅支持开启5次，每小时限制开启1次。为避免影响使用，不要频繁操作开启关闭后付费。

腾讯云 | 智能体开发平台
🔔 99 👤

- 应用管理
- 原子能力
- 插件中心
- 体验中心
- 系统管理
- 计费管理
- 调用统计

### 计费管理

资源包 并发扩展 知识库容量扩展 后付费设置

1. 开启后，资源包耗尽时，以“后付费方式”按小时从账户余额中扣费，欠费时无法使用，[查看账户余额](#)（各开关每小时可修改一次）  
 2. 扣费顺序：体验资源包>付费资源包>后付费，可在[控制台-费用中心](#)查看账单

子产品名称	启用状态	生效状态	操作
应用服务_精调知识大模型标准版_token后付费	<input type="checkbox"/>	未启用	
应用服务_精调知识大模型高级版_token后付费	<input type="checkbox"/>	未启用	
应用服务_医学行业大模型标准版_token后付费	<input type="checkbox"/>	未启用	

# 调用统计

最近更新时间：2025-05-20 00:00:52

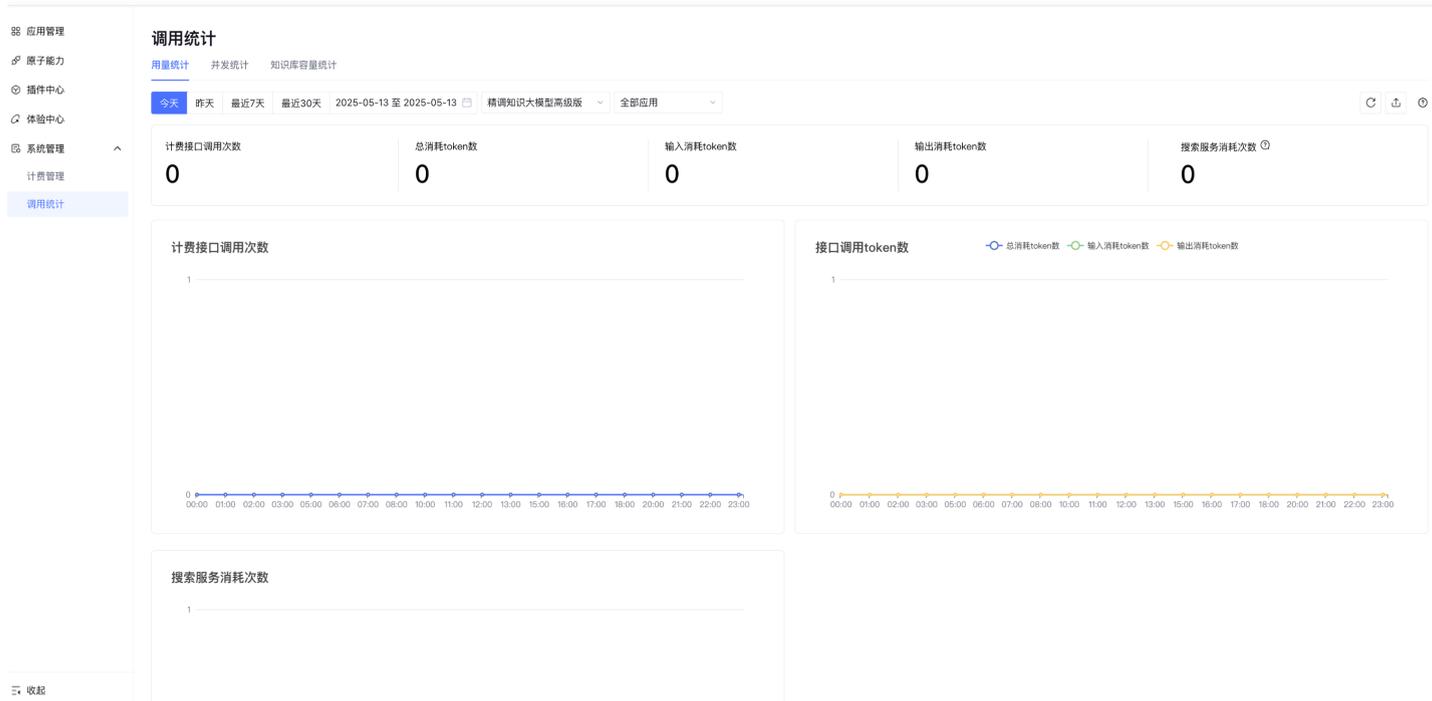
调用统计中提供资源消耗的总数和调用明细，包括用量统计、并发统计和知识库容量统计。

## 用量统计

用量统计中提供应用服务中模型的 tokens 资源包、搜索服务包用量消耗报表及明细。

## 统计报表

应用下可查看计费接口调用次数、消耗 token 数、搜索服务消耗次数，支持按时间导出统计明细。



## 单次调用明细

支持按照调用类型查看每次调用消耗明细。

id	总消耗token	输入消耗token数	输出消耗token数	搜索服务消耗次数	模型名称	应用名称	调用类型
暂无数据							

## 并发统计

1. 购买专属并发的大模型，支持查看该模型的可用并发数、成功调用并发峰值、调用超可用并发次数，可用并发数 ≥ 成功调用并发峰值。

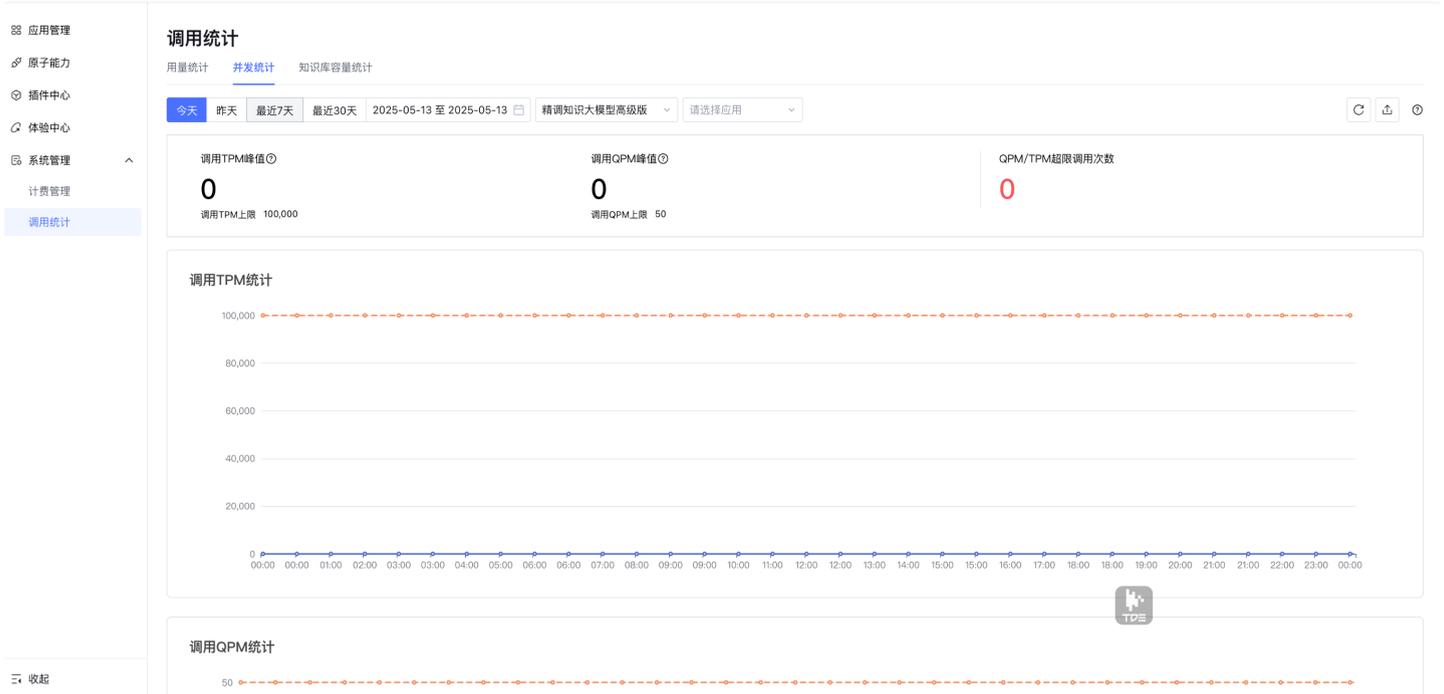
- 可用并发数：当前模型最大可使用并发数。

- **成功调用并发峰值：**当前筛选时间段内，成功调用当前模型的最大并发数，最大不超过可用并发数。
- **调用超可用并发次数：**当调用超过可用并发时，会触发排队或调用失败的情况，超可用并发的调用次数会被记录。



2. 选择平台预置模型和自定义模型，支持查看该模型的TPM和QPM上限和使用峰值。

- **调用TPM上限：**当前uin模型下的TPM上限。
- **调用TPM峰值：**每分钟统计一次TPM峰值，筛选的统计期间内，展示TPM最大峰值。
- **调用QPM上限：**当前uin模型下的QPM上限。
- **调用QPM峰值：**每分钟统计一次QPM峰值，筛选的统计期间内，展示QPM最大峰值。



## 知识库容量统计

提供知识库可用字符总数和超量失效字符总数，可通过知识库容量统计中查看各应用知识库的使用及占比情况。

- **知识库可用字符总数：**知识库的字符数总量，包括体验资源和购买的总字符数。

- **超量失效字符总数**：知识库中被处理为超量失效状态知识的字符总数，存在超量失效的字符数需要尽快购买知识库容量包。

