

知识引擎原子能力 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2025-02-26 10:18:42

使用DeepSeek API接口报错 Not Enough Quota ?

DeepSeek API接口目前仅支持后付费，需要在 [后付费设置](#) 中开启后付费开关，并在腾讯云 [费用中心](#) 中提前 [充值](#) 使用。具体计费说明请查看 [计费概述](#)。

使用密钥调用 API 报错：用户未登录？

常见原因是子账号操作 API，主账号未给子账号授权。

授权方式请参考：

- [签名方法](#)
- [子账号访问密钥管理](#)

腾讯云上只能看到 SecretId，看不到 SecretKey？

- 腾讯云的规则是只有新建的时候才能看到。
- 可以新建一个，然后自行记录保存。
- 原有的一个密钥禁用（如果不使用的话），然后删除；删除之后就可以重新创建。

文档上传之后，怎么知道是否解析完成，是否可以检索？

离线文档上传后，会有解析、创建索引等状态，当前序步骤处理完成之后，文档的状态会处于 **发布成功** 状态，这个时候可以调用检索接口执行检索任务。

可以通过轮询 ListDocs 接口，查看文档是否发布成功。

文档的状态可参考：文档列表 ListDocs 接口 中的 **Status.N** 文档状态。

知识标签有什么作用？

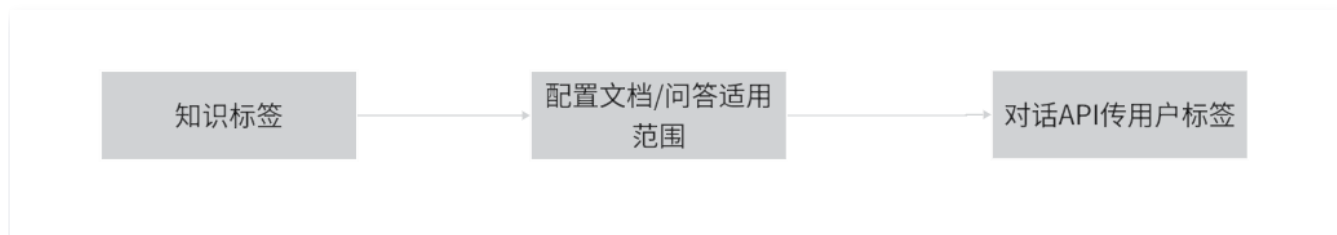
知识标签功能用于实现一问多答场景，即针对不同身份属性的用户提问，可在同一个知识库中仅检索跟该属性相关的文档内容。

相关名词解释

名词	解释
属性名称	客户业务字段。例如地区、产品种类等。
属性标识	属性的唯一判断标识，须以英文字母开头，支持英文与下划线。
标签名称	业务字段值。例如华东地区、华南地区等。

相似标签	与当前标签语义相似的标签。例如华东地区的相似标签可设为山东、江苏、安徽、浙江、福建、江西和上海。
------	--

配置知识标签步骤



1. 设置知识标签。

通过 `CreateAttributeLabel` 创建属性标签接口创建知识标签。

2. 配置文档 / 问答适用范围

在上传文档 / 创建问答 / 导入问答时传入 `AttributeLabels` 属性标签参数，配置文档 / 问答适用范围。

3. 检索时限定内容检索范围

在知识库检索时，传入 `AttributeLabels` 属性标签参数，限制检索的文档 / 问答范围。