

口语评测（新版） 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

计费概述

购买方式

欠费说明

退费说明

告警与通知

购买指南

计费概述

最近更新时间：2025-01-09 16:29:02

腾讯云智聆口语评测（新版）按调用量计费，**英文版和中文版合并计费，资源共享**，提供预付费和后付费两种付费形式，详细计算方式请见下文。

您可以进入 [购买页](#) 开通英文版或中文版的后付费服务，或直接购买预付费（套餐包）。

购买成功后，您可以进入 [控制台](#) 查询当前调用次数及套餐包余量。

调用次数计费

调用次数付费方式

预付费（套餐包）

预付费方式是指，您需要先购买一定次数的智聆口语评测套餐包，再调用相关服务，相应调用量将在您所购买的资源包中扣除。具体规则如下：

1. 购买预付费（套餐包）后，将默认开启预付费服务，当预付费套餐包存在多个时，将优先使用最快到期的套餐包。
2. 套餐包次数仅在有效期内可用，过期则作废。不支持在续费管理中进行续费操作。
3. 若套餐包次数全部用尽或到期后仍产生用量，且无其他可用的套餐包，将自动转为后付费服务，并采用后付费计费标准收取费用。如您需要继续使用预付费服务，续购相应套餐包即可。但已产生的后付费部分不支持用续购的套餐包抵扣。
4. 当套餐包次数即将用尽或即将到期时，我们会发送站内信、邮件和短信进行通知提示。

智聆口语评测不同次数套餐包及价格如下表所示：

套餐包	有效期	价格	说明
1万次	一年	9.9元	仅可购1个，即0.99元/千次
15万次	一年	600元	即4元/千次
100万次	一年	3750元	即3.75元/千次
500万次	一年	17500元	即3.5元/千次
5000万次	一年	162500元	即3.25元/千次
1亿次	一年	300000元	即3元/千次

后付费

后付费方式是指，当您在腾讯云控制台开通了智聆口语评测服务后，在未购置套餐包或者套餐包次数耗尽的情况下调用了相关服务，腾讯云将记录您的调用次数，并按后付费价格进行费用统计，**该费用将在每月最后一天24点从您的账户余额中扣除**，结算后若用户处于欠费状态，将会停止服务，需要充值使余额为正才可继续调用服务。

后付费单价信息如下：

次数	价格	说明
1次	0.005元	即5元/千次

调用次数的计算

每次请求将按上传的文本长度计算调用次数，当上传文本长度不超过20个单词（中文为字）时，均计作1次，当超过20个单词（中文为字）时，**每20单词（中文为字）计做1次，不足20的以20计算**。例如某次请求上传文本长度为62个单词，则调用次数为 $62 \div 20 = 3.1$ ，计作4次。英文版以空格区分单词数量，中文版以汉字或数字区分字数量，标点符号均不计。**目前只使用于段落模式和自由说模式。**

调用次数计费举例

预付费（套餐包）

● 示例一

用户预计一年内调用英语口语评测2000万次，可购置500万次规格的套餐包4个，所需支付费用计算如下：

$$17500 * 4 = 70000 \text{（元）}$$

● 示例二

用户预计一年调用英语口语评测2000万次，但是实际调用英文评测次数为2200万次，且已经购买了智聆口语评测（英文）500万次规格套餐包4个，按照资源包次数耗尽后超额使用转入后付费模式的计算方式，所需支付费用计算如下：

$$17500 * 4 + 2000000 * 0.005 = 80000 \text{（元）}$$

● 示例三

用户预计一年调用英语口语评测2000万次，且已经购置了智聆口语评测（英文）500万次规格的套餐包4个，未购买智聆口语评测（中文）资源包，实际调用情况为，调用了智聆口语评测（英文）1700万次，智聆口语评测（中文）300万次，所需支付费用计算如下：

$$17500 * 4 + 3000000 * 0.005 = 85000 \text{（元）}$$

后付费

示例

用户未购置预付费套餐包，并在某月累计调用了300万次智聆口语评测服务，所需支付费用计算如下：

$$3000000 * 0.005 = 15000 \text{（元）}$$

并发计费

并发数限制

并发数指同一个账号同时在处理的请求数。口语评测请求的处理需要一定的时间。例如客户新建一个请求，持续发送数据给智聆口语评测，此时并发数为1。如果在这个请求处理的同时，该客户又新建了另一个请求并发送数据，则此时并发数为2。预付费（套餐包）模式下，免费并发额度为50个。如有更大的并发量需求，可以前往 [购买页](#) 选择并发资源包。

并发个数（时间段：00:00 – 23:59）	价格
0 – 50个（含50个）	0元/个/并发

并发付费方式

预付费（套餐包）

智聆口语评测（新版）产品仅支持预付费，计费信息如下：

计费模式	有效期	价格
按月购买	一个月	30元/个/并发

❗ 说明

对于并发长期稳定在500以上的客户，可以 [联系我们](#) 进行费用咨询沟通。

并发计费举例

● 示例一

用户使用 新版 产品，按月购买并发10个，所需支付的费用计算如下：

$$30.00 * 10 = 300 \text{（元）}$$

购买方式

最近更新时间：2024-06-26 17:38:51

进入 [购买页](#) 选购产品。计费方式可选预付费或后付费。

欠费说明

最近更新时间：2024-06-26 17:38:51

后付费的结算方式为月结，即在次月1号早上8点左右进行结算，结算后**若用户处于欠费状态，将会发送短信进行通知并在24小时后停止服务**，需要充值使余额为正才可继续调用服务。

如果欠费状态超过十天，将会关闭控制台的服务页面。如果充值补充欠费，需要继续使用服务，需要重新在控制台开通服务并购买预付费或后付费服务。

退费说明

最近更新时间：2024-06-26 17:38:51

如您购买的腾讯云智聆口语评测（新版）产品为预付费（套餐包），自购买成功之日开始计算，7天内可以进行退款，退款细则说明如下：

预付费（套餐包）

- 购买7天内未使用的，可全额退款。
- 购买7天内已使用的，按照余量（余时）退余款：
退款金额 = 订单金额 - 使用量 × 后付费计费单价
- 已购买超过7天的，无论是否使用，不支持退款。

我们不限您的退款次数，如您符合以上要求，可以在 [在线客服](#) 中联系腾讯云技术顾问申请退款。

后付费

后付费已经产生的费用不予退款，不可抗力等特殊情况下可 [提交工单](#) 咨询。

告警与通知

最近更新时间：2025-03-11 17:00:13

用户在购买资源成功后，我们针对以下情况会通过邮件、站内信及短信的方式通知到用户，具体如下表所示：

计费模式	消息分类	说明
后付费	欠费通知	每月1-3日会出上个月账单，系统自动扣费，如用户账户余额为负数，计费侧会发送通知告知账户已欠费，提醒其及时充值。同时会将其名下口语评测（新版）的停服、释放时间告知用户。
	停服通知	欠费24小时后，如果用户余额为负数，口语评测（新版）会停止服务，计费侧会向用户发送停服通知，提醒用户及时充值以便自动恢复服务同时将告知其该业务释放的时间。
	释放通知	资源释放时，计费侧会向用户发送释放通知，提醒用户已有资源被释放。
预付费资源包	发货成功通知	用户在购买资源包成功后，会收到购买资源包成功通知。
	用量预警通知	当您的资源包用量不足总量的20%时，会收到资源包余额预警通知。
	用量耗尽通知	当您的资源包用量为总量的0%时，会提醒用户资源包已耗尽，资源包用完后将自动转入按量计费。（如您在控制台选择关闭后付费，则资源包耗尽后不会自动转入后付费，服务停止）
	资源包快到期通知	当用户的资源包距离到期还有7天时，会通知用户资源包快到期。
	资源包到期通知	当用户资源包到期时，会提醒用户资源包已到期。

说明：
可以在 [腾讯云-消息中心-订阅管理](#) 里，对口语评测（新版）产品进行余量提醒、接收渠道、接收人等设置。