

口语评测（新版）

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档 (含所有文字、数据、图片等内容) 完整的著作权归腾讯云计算 (北京) 有限责任公司单独所有, 未经腾讯云事先明确书面许可, 任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯, 腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算 (北京) 有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标, 依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可, 任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为, 否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯, 腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况, 部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定, 除非双方另有约定, 否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务, 及相应的技术售后服务, 任何问题请联系 4009100100 或 95716。

文档目录

常见问题

账号与计费问题

业务错误码

签名错误

其他问题

常见问题

账号与计费问题

最近更新时间：2024-09-05 14:39:11

段落模式如何计费？

每20个单词记一次评估次数。具体价格请参考 [购买指南](#)。

在预付费包有余量的时候，产生了扣费记录？

应该是后付费扣费记录，请参考 [计费概述](#)，后付费是每个月1号扣除上个月的费用。您可以在 [智聆口语评测控制台](#) 查看后付费的调用情况。

子账号里无法查看主账号的调用量和并发量？

由于子账号的默认数据权限较低，因此无法查询主账号使用信息。如需查询主账号信息，需要主账号授予子账号全部数据权限。具体操作请参见 [子用户管理](#)。

同一公司的不同产品是否需要不同的账号？

一个公司只能认证一个企业账号。需要对不同产品做区分。

账号的权限需要给到什么程度？（是否需要 admin 权限？）

Secretkey 是否可以调用，您可以使用 [在线调用](#) 进行测试。

请求量与调用量不一致？

请求量与调用量计数方式完全不一样。请求量是指请求接口的次数，调用量是指调用服务产生计费的次数。

示例：使用流式评测，一个音频文件拆封成32个分片，进行评测。文本长度是51个单词。请求量为32，调用量为3。调用量计算方式请参见 [调用次数的计算](#)。

业务错误码

最近更新时间：2024-06-26 17:38:52

出现报错：“账号未开通口语评测服务或账号已欠费隔离，请开通服务或检查账号状态。”？

1. 进入 [费用中心](#)，查看账户是否有余额。
2. 进入 [订单管理](#)，查看订单信息是否符合。
3. 进入 [API 密钥管理](#)，查看API密钥信息是否正确。
4. 进入 [智聆口语评测控制台](#)，查看是否有开通对应的服务，中英文通用。
5. 进入智聆口语评测控制台 > [系统设置](#) 查看 SoeAppId 是否存在，应用平台是否对应。不填为 default。
6. 如果欠费时间超过10天，需要重新在控制台开通服务并购买预付费或后付费包，生效时间为2小时内。

出现报错：“音频数据解码失败，请参考 API 文档中音频要求检查音频数据格式设置是否正确后重新传输数据。”？

音频要求请参见 [智聆口语评测（新版）相关接口](#) 描述。

若音频格式不符合要求，可参考 [音频上传格式](#)，按照要求进行 base64转换。

出现报错：“输入音频异常，音频数据指针或音频长度必须为偶数，请参考 API 文档检查音频数据是否正确后重新传输数据。”？

需要对音频格式进行转换，详细操作请参见 [音频上传格式](#)。

出现报错：“评测超时，请通过轮询查询评测结果，后续请使用分片传输或减少单次传输音频时长。”？

评测超时是由于评测时间过长导致的，改进方案请参见 [请求示例](#)。

出现报错：“会话缓存已过期，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？

1. 初始化分片丢失，15s内未获取到初始化分片（网络问题）。
2. 初始化参数不符合要求，导致会话缓存过期。

出现报错：“前序分片缺失，请重新补发前序分片。”？

客户端网络可能不够稳定，推荐使用服务端接入。

出现报错：“请求参数 RefText 的字数超过最大限制，请根据评测模式调整字数后重新初始化。”？

超过了该评测模式支持 RefText 的最大字数，参考 [评测模式介绍](#) 进行调整。

出现报错：“结果缓存已过期，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？

将 IsQuery 设置为1，使用查询功能。查询的 SessionId 结果不存在或已过期（超过10分钟）。

出现报错：“请求参数 RefText 参数取值错误，请参考 API 文档参数要求检查 RefText 取值后重试。”？

1. 非自由说模式没有填写 RefText 的值
2. TextMode 为1时文本非正常的音素结构
3. RefText 有不可识别的空白字符，例如：“\u200b”，需要删除。

出现报错：“请求参数 RefText 包含 OOV 词汇，请使用指定发音或联系我们处理。”？

OOV 表示不在字典，需要使用 [音素标注](#)。

出现报错：“请求参数 RefText 无效或参考文本为空，请检查 RefText 是否为空。”？

1. 文本包含非中英文或无法识别的标点符号。
2. 英文模式下评测中文。

出现报错：“请求参数 RefText 的音素 Json 解码失败，请参考文档使用标准的 Json 格式。”？

TextMode 为0，RefText 为音素结构。

出现报错：“请求参数不合法，请参考 API 文档检查参数的有效性。”？

Keywords 这个字段为空的。

出现报错：“引擎未知错误，请检查一下 RefText 是否正常。”？

使用音素结构，pron 内容不为音素表里面的内容。

出现报错：“参数值无效，请检查参数输入。”？

请求参数的值不在规定范围内。

出现报错：“输入音频时长超过限制，请结束本次评测，后续请根据评测模式设置音频时长限制。”？

超过了该评测模式支持最大音频时长，参考 [评测模式介绍](#) 进行调整

出现报错：“请求参数 SeqId 超过最大值限制，请参考 API 文档检查参数 SeqId 是否小于3000。”？

1. 检查 SeqId 填写的值是否小于3000，如果大于3000需要进行修改。
2. 使用流式评测模式，发送分片的序号大于3000，一直在传输音频数据，没有及时的关闭传输并结束评测。
3. 评测抛出错误信息，却没有结束评测。

出现报错：“服务器内部错误：引擎处理出错，DynNet BuildNet 错误。”？

RefText 错误。

出现报错：“引擎评估之前没有初始化，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？

使用初始化分片进行初始化后，在评测过程中，由于超过30s未接收到后续分片，需要重新初始化。

出现报错：“内部错误”？

1. 音频格式不符合要求 [音频上传格式](#)。
2. 句子里包含无法识别的词，如中文、拼音等。
3. 使用单词纠错模式,文本是句子。
4. 请求参数缺少 sessionid。

签名错误

最近更新时间: 2024-09-09 10:38:51

出现报错: “The provided credentials could not be validated. Please check your signature is correct.” ?

1. Secretkey 错误。
2. 客户端受网络代理的影响。
3. 签名时区没有使用 UTC 时区导致的。

出现报错: “The SecretId is not found, please ensure that your SecretId is correct.” ?

1. 在 [访问管理](#) 查看密钥是否存在。
2. 使用临时密钥需要填入 Token。

出现报错: “The provided credentials could not be validated because of exceeding request size limit, please use new signature method TC3-HMAC-SHA256 .” ?

鉴权1.0只支持1MB大小的包体, 上传大文件建议使用新版鉴权3.0。

出现报错: “AuthFailure.InvalidAuthorization” ?

签名计算不对, 您可以参考官方文档的 [签名方法](#)。

出现报错: “Connection refused.” ?

内部服务错误, 请稍后重试。

其他问题

最近更新时间：2024-06-26 17:38:52

是否支持标准发音播放？

可以使用腾讯云产品 [语音合成](#)。

为何调用性能低于小程序 Demo 的性能？

非流式情况下，音频的分析评测比较耗时，评估时间超过18秒就会报服务超时。如果对实时性要求比较高，建议通过流式传输。

是否有专门 k12的题库？

没有专门 k12的题库。因为我们是采用通用模型，需要专项优化可 [联系我们](#)。

如何提高并发量限制？

可以在 [购买页](#) 进行下单，提高并发上限。

如果需要并发量过高，需要给出以下信息：

1. 预期调整后的并发上限及上量时间。
2. 调用模式（客户端调用/服务端调用）。
3. 流量模型（是否存在高峰期及高峰期时间段；各地域流量大致分布比例）。

数据传输接口响应时间太慢/响应速度慢？

API 的响应时间与分片的大小相关性很大，如果每次分片评估的音频数据比较大，传输和后台分析的时间消耗都会变大，评估时长的标准是一般是音频时长的1.5倍以内。建议使用分片传输，就是边录边传，最后一个分片给出结果，这样效果延迟时间会大大缩短。或者修改文件的码率，来降低音频的大小。