

# 口语评测（新版）

## 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档 (含所有文字、数据、图片等内容) 完整的著作权归腾讯云计算 (北京) 有限责任公司单独所有, 未经腾讯云事先明确书面许可, 任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯, 腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算 (北京) 有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标, 依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可, 任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为, 否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯, 腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况, 部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定, 除非双方另有约定, 否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务, 及相应的技术售后服务, 任何问题请联系 4009100100 或 95716。

# 文档目录

## 常见问题

账号与计费问题

业务错误码

签名错误

其他问题

# 常见问题

## 账号与计费问题

最近更新时间：2024-09-05 14:39:11

### 段落模式如何计费？

每20个单词记一次评估次数。具体价格请参考 [购买指南](#)。

### 在预付费包有余量的时候，产生了扣费记录？

应该是后付费扣费记录，请参考 [计费概述](#)，后付费是每个月1号扣除上个月的费用。您可以在 [智聆口语评测控制台](#) 查看后付费的调用情况。

### 子账号里无法查看主账号的调用量和并发量？

由于子账号的默认数据权限较低，因此无法查询主账号使用信息。如需查询主账号信息，需要主账号授予子账号全部数据权限。具体操作请参见 [子用户管理](#)。

### 同一公司的不同产品是否需要不同的账号？

一个公司只能认证一个企业账号。需要对不同产品做区分。

### 账号的权限需要给到什么程度？（是否需要 admin 权限？）

Secretkey 是否可以调用，您可以使用 [在线调用](#) 进行测试。

### 请求量与调用量不一致？

请求量与调用量计数方式完全不一样。请求量是指请求接口的次数，调用量是指调用服务产生计费的次数。

示例：使用流式评测，一个音频文件拆封成32个分片，进行评测。文本长度是51个单词。请求量为32，调用量为3。调用量计算方式请参见 [调用次数的计算](#)。

# 业务错误码

最近更新时间：2024-06-26 17:38:52

## 出现报错：“账号未开通口语评测服务或账号已欠费隔离，请开通服务或检查账号状态。”？

1. 进入 [费用中心](#)，查看账户是否有余额。
2. 进入 [订单管理](#)，查看订单信息是否符合。
3. 进入 [API 密钥管理](#)，查看API密钥信息是否正确。
4. 进入 [智聆口语评测控制台](#)，查看是否有开通对应的服务，中英文通用。
5. 进入智聆口语评测控制台 > [系统设置](#) 查看 SoeAppId 是否存在，应用平台是否对应。不填为 default。
6. 如果欠费时间超过10天，需要重新在控制台开通服务并购买预付费或后付费包，生效时间为2小时内。

## 出现报错：“音频数据解码失败，请参考 API 文档中音频要求检查音频数据格式设置是否正确后重新传输数据。”？

音频要求请参见 [智聆口语评测（新版）相关接口](#) 描述。

若音频格式不符合要求，可参考 [音频上传格式](#)，按照要求进行 base64转换。

## 出现报错：“输入音频异常，音频数据指针或音频长度必须为偶数，请参考 API 文档检查音频数据是否正确后重新传输数据。”？

需要对音频格式进行转换，详细操作请参见 [音频上传格式](#)。

## 出现报错：“评测超时，请通过轮询查询评测结果，后续请使用分片传输或减少单次传输音频时长。”？

评测超时是由于评测时间过长导致的，改进方案请参见 [请求示例](#)。

## 出现报错：“会话缓存已过期，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？

1. 初始化分片丢失，15s内未获取到初始化分片（网络问题）。
2. 初始化参数不符合要求，导致会话缓存过期。

## 出现报错：“前序分片缺失，请重新补发前序分片。”？

客户端网络可能不够稳定，推荐使用服务端接入。

## 出现报错：“请求参数 RefText 的字数超过最大限制，请根据评测模式调整字数后重新初始化。”？

超过了该评测模式支持 RefText 的最大字数，参考 [评测模式介绍](#) 进行调整。

**出现报错：“结果缓存已过期，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？**

将 IsQuery 设置为1，使用查询功能。查询的 SessionId 结果不存在或已过期（超过10分钟）。

**出现报错：“请求参数 RefText 参数取值错误，请参考 API 文档参数要求检查 RefText 取值后重试。”？**

1. 非自由说模式没有填写 RefText 的值
2. TextMode 为1时文本非正常的音素结构
3. RefText 有不可识别的空白字符，例如：“\u200b”，需要删除。

**出现报错：“请求参数 RefText 包含 OOV 词汇，请使用指定发音或联系我们处理。”？**

OOV 表示不在字典，需要使用 [音素标注](#)。

**出现报错：“请求参数 RefText 无效或参考文本为空，请检查 RefText 是否为空。”？**

1. 文本包含非中英文或无法识别的标点符号。
2. 英文模式下评测中文。

**出现报错：“请求参数 RefText 的音素 Json 解码失败，请参考文档使用标准的 Json 格式。”？**

TextMode 为0，RefText 为音素结构。

**出现报错：“请求参数不合法，请参考 API 文档检查参数的有效性。”？**

Keywords 这个字段为空的。

**出现报错：“引擎未知错误，请检查一下 RefText 是否正常。”？**

使用音素结构，pron 内容不为音素表里面的内容。

**出现报错：“参数值无效，请检查参数输入。”？**

请求参数的值不在规定范围内。

**出现报错：“输入音频时长超过限制，请结束本次评测，后续请根据评测模式设置音频时长限制。”？**

超过了该评测模式支持最大音频时长，参考 [评测模式介绍](#) 进行调整

**出现报错：“请求参数 SeqId 超过最大值限制，请参考 API 文档检查参数 SeqId 是否小于3000。”？**

1. 检查 SeqId 填写的值是否小于3000，如果大于3000需要进行修改。
2. 使用流式评测模式，发送分片的序号大于3000，一直在传输音频数据，没有及时的关闭传输并结束评测。
3. 评测抛出错误信息，却没有结束评测。

### **出现报错：“服务器内部错误：引擎处理出错，DynNet BuildNet 错误。”？**

RefText 错误。

### **出现报错：“引擎评估之前没有初始化，请重新初始化成功之后重新传输数据。”？**

使用初始化分片进行初始化后，在评测过程中，由于超过30s未接收到后续分片，需要重新初始化。

### **出现报错：“内部错误”？**

1. 音频格式不符合要求 [音频上传格式](#)。
2. 句子里包含无法识别的词，如中文、拼音等。
3. 使用单词纠错模式,文本是句子。
4. 请求参数缺少 sessionid。

# 签名错误

最近更新时间：2024-09-09 10:38:51

**出现报错：“The provided credentials could not be validated. Please check your signature is correct.” ?**

1. Secretkey 错误。
2. 客户端受网络代理的影响。
3. 签名时区没有使用 UTC 时区导致的。

**出现报错：“The SecretId is not found, please ensure that your SecretId is correct.” ?**

1. 在 [访问管理](#) 查看密钥是否存在。
2. 使用临时密钥需要填入 Token。

**出现报错：“The provided credentials could not be validated because of exceeding request size limit, please use new signature method TC3-HMAC-SHA256 .” ?**

鉴权1.0只支持1MB大小的包体，上传大文件建议使用新版鉴权3.0。

**出现报错：“AuthFailure.InvalidAuthorization” ?**

签名计算不对，您可以参考官方文档的 [签名方法](#)。

**出现报错：“Connection refused.” ?**

内部服务错误，请稍后重试。

# 其他问题

最近更新时间：2024-06-26 17:38:52

## 是否支持标准发音播放？

可以使用腾讯云产品 [语音合成](#)。

## 为何调用性能低于小程序 Demo 的性能？

非流式情况下，音频的分析评测比较耗时，评估时间超过18秒就会报服务超时。如果对实时性要求比较高，建议通过流式传输。

## 是否有专门 k12的题库？

没有专门 k12的题库。因为我们是采用通用模型，需要专项优化可 [联系我们](#)。

## 如何提高并发量限制？

可以在 [购买页](#) 进行下单，提高并发上限。

如果需要并发量过高，需要给出以下信息：

1. 预期调整后的并发上限及上量时间。
2. 调用模式（客户端调用/服务端调用）。
3. 流量模型（是否存在高峰期及高峰期时间段；各地域流量大致分布比例）。

## 数据传输接口响应时间太慢/响应速度慢？

API 的响应时间与分片的大小相关性很大，如果每次分片评估的音频数据比较大，传输和后台分析的时间消耗都会变大，评估时长的标准是一般是音频时长的1.5倍以内。建议使用分片传输，就是边录边传，最后一个分片给出结果，这样效果延迟时间会大大缩短。或者修改文件的码率，来降低音频的大小。