

# 消息队列 MQTT 版 购买指南



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 购买指南

计费概述

购买方式

产品系列

欠费说明

退费说明

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2025-02-10 15:01:02

本文主要介绍消息队列 MQTT 版集群的规格、计费方式和价格等。

### 计费方式

消息队列 MQTT 版当前提供了两种版本规格：基础版和专业版。两个版本之间的差异详情可以查看 [产品系列](#)。每个规格均提供包年包月（预付费）和按量计费（后付费）两种计费方式。

- 包年包月**是一种需要先付费才能使用资源的计费方式，主要适用于稳定的业务运行场景。您需要根据实际业务量分析资源的使用需求，一次性支付一个月、多个月或多年的费用。
- 按量计费**是一种根据您所购买的资源规格的实际使用量计费的付费方式，主要适用于测试或者流量峰值不确定的场景。您可以先使用资源后再付费，费用按照小时整点结算。

### 计费项目

消息队列 MQTT 版以集群的形式售卖，计费项目组成如下：

计费项	计费方式	计费规则
计算规格	包年包月/按量计费	提供多种 TPS 规格，每个规格下规定了集群的客户端连接数量、可以单独购买的连接数上限、消息读写 TPS 能力上限。
连接数	包年包月/按量计费	若当前规格的 MQTT 集群中包含的连接数额度不能满足您的使用需求，您可以额外单独购买连接数量。 <b>注意：当前仅专业版支持调整连接数，基础版不支持调整。</b>
公网带宽费用	按量计费	开启公网带宽后将根据实际使用流量收费，按公网传输的数据总量（单位为 GB）计费，每小时结算一次，结算时按实际使用流量计费。中途可以单独关闭，若未开通公网访问，则不会产生费用。

### 价格说明

#### 计算规格费用

消息队列 MQTT 版提供的计算规格及每个规格的能力上限如下表所示：

- 连接数**：指任一时刻在 MQTT 集群上存在的客户端 TCP 连接数量。
- TPS**：MQTT 集群下每秒钟生产消息量和消费消息量之和。

ⓘ 说明：

在使用MQTT协议收发消息时，QoS 和 cleanSession 参数的设置会影响 TPS 规格的计算。每条消息的收发和客户端的上下线等行为以 1 为基本计价单位，根据特定传输质量和设置乘以相应的倍率，消息条数和折算倍率如下：

- QoS=0 且 cleanSession=true，折算倍率为 1。
- QoS=0 且 cleanSession=false，折算倍率为 1。
- QoS=1 且 cleanSession=true，折算倍率为 2。
- QoS=1 且 cleanSession=false，折算倍率为 5。
- QoS=2 且 cleanSession=true，折算倍率为 5。
- QoS=2 且 cleanSession=false，折算倍率为 5。
- 包含 Retain Flag 和 Will Flag 的消息折算倍率均为10。

例如，若客户端设置为 QoS=2 且 cleanSession=true，即折算倍率为 5，则客户端生产10条消息，生产 TPS 计算为  $10 \times 5 = 50$  条。

版本	TPS 规格	赠送的免费连接数 (个)	可单独购买的连接数上限 (个)	价格
基础版	2000	2000	不支持单独购买连接数	具体单价，请以实际商品售卖页价格为准。
	5000	5000		
专业版	6000	6000	60000	
	10000	10000	100000	
	20000	20000	200000	
	50000	50000	500000	

## 连接数费用

在选择 TPS 大小后，若所对应的规格内免费赠送的连接数仍不满足需求，则可以额外单独购买连接数。连接数按照 1000 为 1 个单位叠加，价格如下：

版本	单位连接数 (个)	价格
专业版	1000	具体单价，请以实际商品售卖页价格为准。
基础版	不支持单独购买连接数	

## 公网带宽费用

📌 说明：

- 当前计费流量是出流量，即从负载均衡到公网的流量。
- 为了防止因突然爆发的流量而产生较高的费用，您可以通过指定带宽上限进行限制。若超出此上限，则默认丢包且不计算费用。
- 流量的单位换算进制为1024，即：1TB = 1024GB，1GB = 1024MB。

地域	价格（单位：元/GB）
广州/上海/北京/南京	1.0
上海自动驾驶云	1.2

# 购买方式

最近更新时间：2024-12-27 14:25:13

消息队列 MQTT 版集群当前提供**包年包月**和**按量计费**的计费方式，具体价格说明请参考 [计费概述](#)。

您可按照以下步骤购买服务：

1. 登录 [腾讯云 MQTT 控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**集群列表**，单击**新建集群**，进入购买页。
3. 在购买页面，选择地域、可用区、集群类型型号、集群规格等信息，具体参数说明请参考 [集群管理](#)。
4. 信息填写完成后，单击**立即购买**，根据系统提示步骤完成付款，即购买成功。

# 产品系列

最近更新时间：2024-12-30 10:25:12

消息队列 MQTT 版提供不同的版本规格，以满足您不同业务场景与规模的需求，当前各版本的主要对比差异如下：

版本类型	基础版	专业版
TPS 规格	2000、5000 两种规格，TPS 单位按照 <a href="#">计费规则</a> 进行折算，超出的消息发送/接收会被拒绝。	6k – 5w 内多种规格选择，TPS 单位按照 <a href="#">计费规则</a> 进行折算，超出的消息发送/接收会被拒绝。
服务端 Receive Maximum 设置	ReceiveMaximum=16，MQTT 5.0 协议里的服务端 ReceiveMaximum 设置，表示服务端支持的同时处理 QoS=1和2 的 Publish Packet 数量。不限制 QoS=0的Packet 数量，超出时消费请求会被拒绝。	ReceiveMaximum=1024，MQTT 5.0 协议里的服务端 ReceiveMaximum 设置，表示服务端支持的同时处理 QoS=1和2 的 Publish Packet 数量。不限制 QoS=0 的 Packet 数量，超出时消费请求会被拒绝。
最大在线客户端连接数	和 TPS 默认配比 1:1，不支持调整；超出最大限制后客户端连接会被拒绝。	支持自由调整，范围为 TPS 的 1-10 倍；超出最大限制后客户端连接会被拒绝。
认证方式	仅支持默认密码、SSL 证书；不支持“一机一证”功能。	除了密码和 SSL 证书外，额外支持自主对接第三方认证，当前仅支持 JWT 认证，后续对接更多自定义外部鉴权来源；支持“一机一证”功能（设备证书和 CA 证书的手动/自动注册）。
数据面授权管理	支持细粒度授权策略（客户端、IP、Topic 等），最多同时配置 10 条策略。	支持细粒度授权策略（客户端、IP、Topic 等），按不同规格，最多支持同时配置 20-50 条策略。
HTTP(S) 发消息	不支持	支持
P2P 消息模式	不支持	支持，已知消费者的客户端 ID 后可以定向点对点发送消息。



# 欠费说明

最近更新时间：2024-12-27 14:25:13

## 注意事项

- 集群不再使用时请及时 [销毁](#)，以免继续扣费。
- 集群被销毁/回收后，数据将会被清除且不可找回。
- 由于您的实际资源消耗可能不断变化，余额预警可能存在一定的误差。

## 按量计费模式

### 预警说明

在通过 [消息订阅管理](#) 指定消息接收人及接收方式后，您将收到以下预警信息。

预警类型	说明
欠费提醒	当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。
欠费预警	此功能默认关闭，如需使用此功能，可参见 <a href="#">余额预警指引</a> 进行订阅。

### 欠费处理

按量付费的模式下，计费周期为“日”，即计费系统在下一个自然日就您上一个自然日的服务使用进行计量和出具账单，并在您的账户中按账单金额扣除服务费用。

- 如当前账户余额不足，但是当前的用量在免费额度内，可以继续使用；
- 如账号金额不足时，消息队列 MQTT 版在24小时内可继续使用且继续扣费，24小时后消息队列 MQTT 版将停止服务，无法正常收发消息、控制台和云 API 无法正常调用，并继续产生资源占用费用。

停止服务后，系统对消息队列 MQTT 版进行如下处理：

停止服务后的时间	说明
≤ 7天	若充值至余额大于0，计费将继续，用户可重启消息队列 MQTT 版。
	若您的账户余额尚未充值到大于0，则无法重启消息队列 MQTT 版。
> 7天	若您的账户余额未充值到大于0，按量计费的消息队列 MQTT 版资源将被销毁，所有数据将被清理，且不可找回。消息队列 MQTT 版资源被销毁时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

## 包年包月模式

## 到期预警

包年包月实例在到期前7天开始，系统会自动每隔1天向您推送到期预警消息。预警消息将通过**邮件及短信**的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

## 欠费提醒

包年包月实例到期当天及以后，每隔1天向您推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过**邮件及短信**的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

## 欠费处理

- 账户余额充足的情况下，若您已设置了自动续费，设备到期当日会执行自动续费。
- 在您的集群实例到期后7天内，集群可以正常使用。若您在此期间进行续费，**被续费的集群实例续费周期的起始时间为上一个周期的到期日**。
- 若您的集群实例在到期后7天内未进行续费，集群将会停止服务。届时相关集群资源将被销毁，所有数据将被清理，且不可找回。集群被销毁时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

### 注意：

- 请在收到欠费通知后，及时前往控制台 [充值中心](#) 进行充值，以免影响您的业务。
- 如您对消费明细有疑问，可以在控制台 [资源账单](#) 页面查阅和核对您的消费明细。
- 如您对具体的扣费项有疑问，可以参见 [价格说明](#) 了解具体的计费项含义及计费规则。
- 您还可以通过计费中心的余额告警功能，自行设定欠费预警。详细信息请参见 [余额预警指引](#)。

# 退费说明

最近更新时间：2024-12-27 14:25:13

## 说明：

- 包年包月预付费：默认享有一次五天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。
- 按量计费后付费：直接清退资源，无法申请退款；如有冻结费用则进行解冻，按 [冻结规则](#) 返回腾讯云账户。
- 如您在退款时遇到问题，可拨打客服电话4009100100或 [提交工单](#) 处理。

## 按量计费

按量计费模式下的集群可随时销毁集群，销毁完成后计费将终止。

## 包年包月

### 5天无理由自助退还

#### 退款说明

TDMQ MQTT 版包年包月模式下的实例产品遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，若您在购买集群后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 对于每个主体，自新购实例之日起5天内（含5天），可享受1个实例5天无理由退还。退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

#### 退款金额及途径

购买时使用的代金券不支持退还，购买时使用的非代金券费用按支付方式（现金/赠送金）及支付比例退还到支付方腾讯云账户。

## 非全额退款

不满足五天内无理由全额退款规则的预付费云产品退货退款，退款说明如下：

#### 退款说明

- 单价和折扣按照系统当前的优惠为准。
- 参与活动购买的产品，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准，活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。
- 推广奖励渠道订单暂不支持自助退款，请 [提交工单](#) 发起退款申请。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

## 退款金额及途径

**退款金额 = 订单实付金额 - 资源已消耗金额**

计算方式基于使用时长计算：

**已消耗金额 = (已使用时长 ÷ 总时长) × 订单原价 × 当前折扣**

**说明：**

使用时长不足1天按1天计算，当前折扣根据已使用时长匹配系统当前折扣。