

驻场技术支持 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2025-04-18 14:20:42

如何购买驻场技术支持 OTSS？

进入 [驻场技术支持 OTSS 购买页](#)，根据您的业务需要，选择相应的配置，单击立即购买。

⚠ 注意：

- 为了更好的提供服务，请**提前15个工作日** [联系我们](#) 进行咨询，以准确评估您的业务所需要的服务模式、数量及时长，并提前确认相应的服务地址及联系方式。
- 5*8模式**仅在**工作日**提供驻场服务，其余时间为应急响应模式。如您购买5*8模式服务，建议将工作日作为服务启动日期，以改善服务体验。

驻场技术支持 OTSS 收费标准是？

驻场技术支持 OTSS 收费标准，由您购买的服务模式、数量及时长来测算。详细价格情参考如下表格：

服务模式	总体价格（元/套/月）
5*8模式	100,000
7*24模式	420,000