

# 腾讯云数据分析智能体 产品简介



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 产品简介

产品概述

产品优势

应用场景

# 产品简介

## 产品概述

最近更新时间：2025-09-03 11:14:32

腾讯云数据分析智能体（Tencent Cloud Data Agent，以下简称 TCDATAAGENT）提供面向企业数据自主分析与洞察的智能体服务。

### 产品定位

TCDATAAGENT 以**数据驱动的智能决策**为产品价值主张，定位是为企业提供全托管的数据分析服务，用于整合、检索和处理结构化和非结构化数据，帮助用户更直观的理解数据并从中提取有价值的建议，从而支持更快速、更准确的决策。

### 产品架构



## 产品特点

### 智能交互与自动化

- 自然语言交互，并支持多轮对话。
- 自动执行数据查询、分析和报告生成等任务，减少人工干预，提高工作效率。

### 数据处理能力

- 协调结构化和非结构化数据源，提供全面的洞察，打破数据孤岛。
- 支持实时数据查询和分析，确保用户获取的信息是最新的，满足实时决策的需求。

# 产品优势

最近更新时间：2025-09-03 11:14:32

## 数据融合

TCDataAgent 支持连接多种数据源，融合多模态数据，同时自主协调结构化与非结构化数据，实现跨系统、跨场景无缝协作，为业务提供全面洞察。

## 智能交互

TCDataAgent 支持用户使用自然语言进行交互，精准拆解业务需求，自动执行检索、分析和报告生成等任务，提升数据价值转化效率。

## 理解业务

TCDataAgent 支持用户配置语义知识，自动理解业务语境和业务规则，智能关联用户数据与业务目标，实现数据深度分析与洞察。

## 深度洞察

TCDataAgent 内部的多个 Agent 自动实现从任务执行到洞察分析和行动决策的闭环，从业务互动中不断学习积累，提升理解能力和准确性。

# 应用场景

最近更新时间：2025-09-03 11:14:32

## 智能数据分析

### 场景痛点

- 数据孤岛与整合难题：多源异构数据分散在不同系统，手工清洗整合耗时耗力，且易出现口径不一致问题。
- 低效重复劳动：常规 ETL、特征工程等流程需人工编码，消耗数据分析师大量时间，创新分析空间被压缩。
- 复杂分析门槛高：机器学习、时序预测等高级分析依赖专业代码能力，业务人员难以自主完成。

### 应用 TCDDataAgent

TCDDataAgent 全面融合业务语义和业务数据，准确支持市场洞察、精准营销等场景，实现数据智能驱动业务增长。

- 自动化闭环：智能连接数据库/API，自然语言交互实现“分析需求 > SQL 生成 > 可视化输出”的一键转化。
- 认知增强：自动生成技术文档与业务解读报告，用可解释 AI 技术标注关键影响因素。
- 持续进化：通过强化学习记忆历史决策模式，在相似场景中推荐最优分析路径。

## 企业知识助手

### 场景痛点

- 信息孤岛：知识分散在不同系统，缺乏统一入口和索引。
- 搜索体验差：传统关键词搜索效果不佳，无法理解用户意图、上下文和自然语言问题。
- 知识关联性弱：相关知识缺乏有效关联，用户难以获得完整知识图谱。

### 应用 TCDDataAgent

TCDDataAgent 管理多模态企业知识，支持数字员工，企业问答助手等场景，提升企业的知识化运作和决策效率。

- 支持多模态数据混合检索，融合多种数据，释放数据价值。
- 支持多数据源知识统一管理，助力企业数据全面知识化，支持知识数据的智能解析、管理与检索分析。

## 智能会话助手

### 场景痛点

随着金融、电商、出行等行业对以客户为中心的体验需求的不断增长，呼叫中心中 GenAI 作用愈发受到重视。提高呼叫中心的运营效率以及减少客服人员的倦怠感也是所有企业的关键优先事项。呼叫中心客服日常工作中当前存在一点共性痛点：

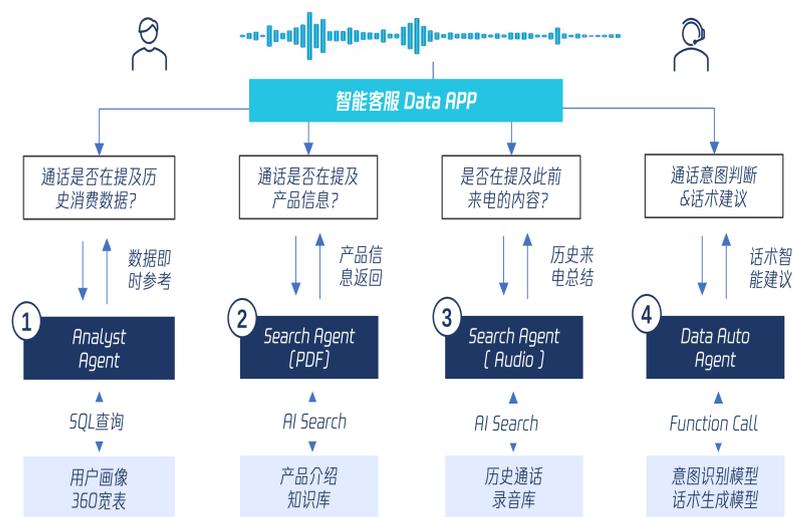
- 缺乏客户数据洞察：数据团队往往有精心策划的会员360画像，然而在会员通话中并未使用这些数据。
- 缺乏上下文信息参考：呼叫中心员工没有途径可快速查看客户历史通话信息。

- 缺乏引导式 workflow：呼叫中心员工期望有高级辅助功能，例如推荐的“下一个最佳话术”。

## 应用 TCDATAAGENT

TCDATAAGENT 可自动识别用户意图，检索知识信息，生成沟通话术，提升服务效率和客户体验。

- 分析 Agent 自动构建用户画像查询流程，实时展现客户画像。
- 检索 Agent 检索历史通话，查询 FAQ 和产品知识，形成参考总结。
- Agent 准确意图客户识别，实时生成话术建议。



实现方式:

- 1 TCDATAAGENT中的分析Agent构建用户360画像查询 workflow
- 2 TCDATAAGENT中的分析Agent构建FAQ和产品PDF检索
- 3 TCDATAAGENT中的分析Agent实时检索历史通话形成参考总结
- 4 TCDATAAGENT调用意图识别子模型形成实时话术建议