

云手机 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

计费说明

购买方式

续费说明

欠费说明

退费说明

购买指南

计费说明

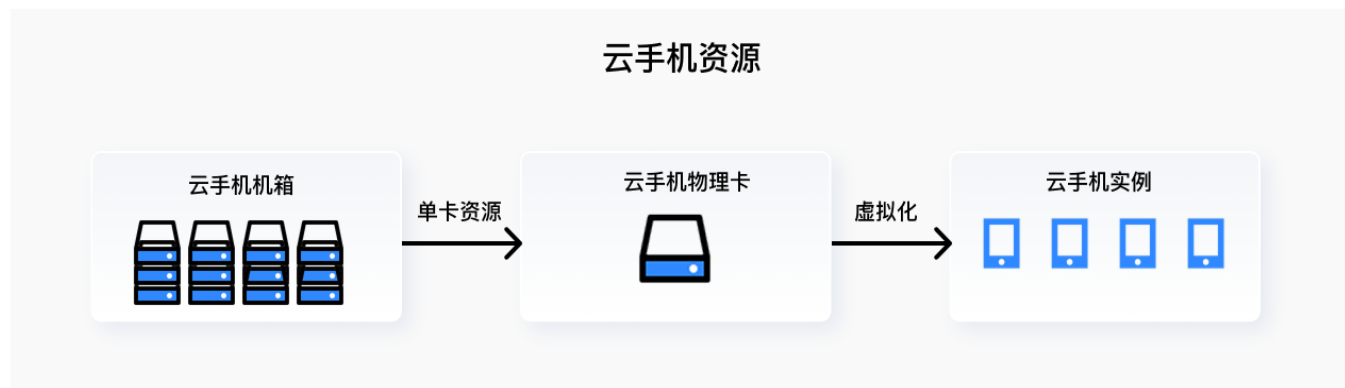
最近更新时间：2025-09-03 14:10:21

腾讯云手机底层为多张物理卡组成的业务集群，物理卡是包括 CPU、操作系统、磁盘、GPU 等最基础计算组件的集合。

单张物理卡可虚拟化出多个云手机实例，单个云手机实例最多只能同时支持一个用户使用。

虚拟化路数决定了计算能力，您可以基于您的业务需要来选择单张物理卡的虚拟化路数。

腾讯云手机产品的计费模式为：云手机资源费用 + 云手机带宽费用。当使用本产品过程中，文件存储在 COS 时，会产生 COS 相关功能计费。



云手机资源

- 计费方式：预付费
- 计费周期：按月计费
- 计费区域：为客户已购买的云手机实例所在区域（目前只支持中国大陆，本说明亦只适用于中国大陆云手机实例的实例计费）。
- 计费规则：费用 = 物理卡数量 × 单价（1张物理卡可虚拟化出多个云手机实例）。

云手机物理卡配置：CPU 8核、内存16GB、存储256GB，GPU 性能适用于高性能要求手游。

说明：

- 云手机实例只提供包年包月购买方式，开启白名单后方可购买，如需购买请联系您的腾讯云商务或 [填写表单](#)。
- 在销毁退还云手机资源时会按照按量计费模式进行扣费，详情请参见 [退费说明](#)。

云手机带宽

- 计费方式：后付费月结计费。
- 计费周期：按月计费，次月1日 – 3日生成上月带宽计费账单。
- 计费区域：为客户已购买的云手机实例所在区域（目前只支持中国大陆，本说明亦只适用于中国大陆云手机实例的带宽计费）。
- 计费规则：费用 = 区域1带宽费用 + 区域2带宽费用 ... + 区域n带宽费用
- 单区域计费细则：默认为月95峰值，带宽后付费模式。

1.1 统计有效天（当日存在出或入带宽大于0的统计点时，则记为有效天）。

1.2 对某个运营商（例如电信），出入取高：每5分钟分别统计1个出、入带宽值，然后将较大值作为5分钟点。

1.3 计算月95峰值带宽：有效天数内，每天的统计点是288个，将所有出入取高的5分钟点从高到低降序排列，将去掉最高5%之后的下一个值作为当月95峰值带宽。

1.4 计算 $\text{timeSpan} = \text{有效天} / \text{当月天数}$ 。

1.5 电信运营商当月带宽值 = 月95峰值带宽 × timeSpan 。

1.6 对其他2个运营商（移动、联通），进行第1.2步至第1.5步的步骤。

1.7 单区域当月带宽值 = 电信运营商当月带宽值 + 移动运营商当月带宽值 + 联通运营商当月带宽值

计费示例

客户使用了区域1和区域2的云手机实例：

- 区域1：客户1月份在区域1，有31天有效天，则计费带宽为这31有效天的所有统计点。去掉最高的5%的点，剩余统计点中最高的为 Max95，Max95 即为计费带宽，1月的费用为：（电信Max95 × 单价 + 移动Max95 × 单价 + 联通Max95 × 单价）× 31 / 31。
- 区域2：客户1月份在区域2，有14天有效天，则计费带宽为这14有效天的所有统计点。去掉最高的5%的点，剩余统计点中最高的为 Max95，Max95 即为计费带宽，1月的费用为：（电信Max95 × 单价 + 移动Max95 × 单价 + 联通Max95 × 单价）× 14 / 31。
- 总费用 = 区域1费用 + 区域2费用。

存储功能

在腾讯云手机产品中，当使用应用管理、文件存储及公有云备份还原功能时，文件会存储在 COS 产品，相关功能计费请参考 COS 产品计费说明。

计费项	计费周期	说明
存储容量费用	按日计费	每日结算昨日00:00:00 – 23:59:59产生的费用。
请求费用	按日计费	每日结算昨日00:00:00 – 23:59:59产生的费用。
数据取回费用	按日计费	每日结算昨日00:00:00 – 23:59:59产生的费用。
流量费用	按日计费	每日结算昨日00:00:00 – 23:59:59产生的费用。

管理功能费用	按日计费	每日结算昨日00:00:00 – 23:59:59产生的费用。
--------	------	---------------------------------

购买方式

最近更新时间：2025-09-03 14:10:21

本文将向您介绍如何通过控制台购买腾讯云手机资源。如您对以下操作有疑问，请 [提交工单](#) 联系我们。

前提条件

在购买腾讯云手机前，您需要完成以下工作：

1. 若您未注册腾讯云账号，请前往 [注册腾讯云账号](#)。
2. 目前腾讯云手机服务仅对企业用户开放申请，请先将您的腾讯云账号进行 [企业实名认证](#)，完成认证后 [申请腾讯云手机服务](#)。

操作步骤

腾讯云手机支持机箱购买，如果您需要更灵活的购买方式，可联系商务。

1. 申请通过后，新用户初次登录 [云手机控制台](#)，选择云手机中心 > 资源管理 > 机箱管理页面，单击购买资源进入下单页面。进行如下配置：

云游戏

游戏类型

云手机

计费方式

包年包月

计费单位

机箱

选择区域

华南二区

机箱类型

60卡

1个机箱内有多张物理卡，现有60/84卡 等多种类型 机箱类型不影响单张物理卡的性能

购买数量

-

1

+

机箱 共计 60 物理卡

购买时长

1个月

2个月

3个月

4个月

5个月

6个月

7个月

8个月

9个月

10个月

11个月

1年

自动续费

☐ 账户余额足够时，设备到期后按月自动续费

机箱备注

可选，不填则随机命名

只支持中文、字母、数字或连接符“-”

配置项	说明
选择资源类型	按需选择云手机。

选择计费模式	目前云手机仅支持包年包月计费模式。更多相关说明请参见 计费说明 。
选择计费单位	云手机支持机箱购买，计费单位默认为机箱，如您有其他灵活购买需求请联系您的腾讯云商务。
选择区域	请根据您在不同地区的用户数量和潜在用户分布来选择不同地域的云手机，以便您的用户能够得到最好的云手机体验。
选择机箱类型	1个机箱内有多张物理卡，现有60/84卡等多种类型，机箱类型不影响单张物理卡的性能。
选择购买数量	1个机箱内有多张物理卡，一张物理卡可以划分为多个实例，您可以根据您业务中用户并发实例数的峰值、平均值来选择您购买机箱的数量。
选择购买时长	您可根据您对云手机使用时长的需要来决定您的购买时长。
设置自动续费	您可以根据您的使用需要，在购买页勾选自动续费。如果设置了自动续费，设备到期后将在您的腾讯云账号余额充足的情况下按月自动续费。
填写机箱备注	根据您的需要为您购买的这台或这批机箱添加名称。如果是多路资源，机箱名称后面会在名称尾部自动创建数字序号进行区分。

- 完成上述配置操作，核对信息后单击**立即购买**。
- 页面跳转至**核对订单**页，查看您创建订单的详细信息，核对无误后您可进行支付操作。
- 支付完成后您可以单击**进入控制台**，管理您的云手机资源。

续费说明

最近更新时间：2025-09-03 14:10:21

在您的腾讯云余额不足以支付您下一个服务周期的服务费、当前余额不足以支持现有服务，或您此时的服务周期即将到期时，我们将通过站内信/邮件/短信的方式对您进行提醒，以避免影响您的服务体验。

手动续费

1. 登录云游戏控制台，进入云手机中心 > 资源管理 > 机箱管理 页面。
2. 在机箱管理列表页，参考以下方式进行续费。
 - 单个资源续费：单击目标资源右侧操作栏的续费。
 - 多个资源续费：在列表页选中多个待续费的资源，单击列表上方的续费按钮。



3. 在弹出的资源续费页面中，选择续费时长，单击确定进入续费订单支付页面，完成支付。

续费云手机机箱资源



机箱ID	机箱备注	折扣	价格
S12Bte _ _)	84卡机箱	0%	
S12B3	60卡机箱	0%	

确定对已选的2个云手机机箱资源进行续费

购买时长

1个月



续费总计

元

确定

取消

自动续费

您可以在包年包月的资源到期前开通自动续费。自动续费开通后，资源到期前平台将自动扣除账户余额。

开启自动续费

1. 登录云游戏控制台，进入云手机中心 > 资源管理 > 机箱管理 页面。
2. 在机箱管理列表页，对单个资源进行自动续费设置：
 - 单击目标资源右侧操作栏的设置自动续费。
 - 在列表页选中待续费的资源（单次仅能对单个资源设置自动续费），单击列表上方设置自动续费。

机箱管理

机箱管理							
购买资源 续费 销毁/退还 设置自动续费 请输入关键字进行精准查询，多个条件可用回车键分隔							
	机箱ID	计费ID	机箱备注	类型	区域	计费模式	操作
☐	S12B	cas-	84卡机箱	84卡	华东一区	自动续费开启 2026-04-29 17:02:36到期	续费 退还 设置自动续费
☒	S12B3	cas-	60卡机箱	60卡	华东一区	自动续费未开启 2026-04-29 17:02:36到期	续费 退还 设置自动续费
共 2 条							
						20 条 / 页	1 / 1 页

3. 在弹出的设置自动续费页面中，确认机箱信息，选择**启用**，然后单击**确定**进入续费订单支付页面，完成支付。

设置自动续费

机箱ID

机箱备注

所属区域

S12B31M

60卡机箱

华东一区

确定对已选的1个机箱进行操作

设置自动续费

启用

关闭（到期后，当云手机机箱资源处于空闲状态后将会被销毁/退还）

确定

取消

关闭自动续费

1. 登录云游戏控制台，进入**云手机中心 > 资源管理 > 机箱管理** 页面。
2. 在机箱管理列表页，对单个资源进行自动续费设置：
 - 单击目标资源右侧操作栏的**设置自动续费**。
 - 在列表页选中待续费的资源（单次仅能对单个资源设置自动续费），单击列表上方**设置自动续费**。

机箱管理							
购买资源 续费 销毁/退还 设置自动续费 请输入关键字进行精准查询，多个条件可用回车键分隔							
	机箱ID	计费ID	机箱备注	类型	区域	计费模式	操作
	S12Btest	cas-	84卡机箱	84卡	华东一区	自动续费开启 2026-04-29 17:02:36到期	续费 退还 设置自动续费
	S12B31M	cas-	60卡机箱	60卡	华东一区	自动续费开启 2026-04-29 17:02:36到期	续费 退还 设置自动续费
共 2 条							
20 条 / 页							

3. 在弹出的设置自动续费页面中，确认机箱信息，选择**关闭**，然后单击**确定**，完成关闭自动续费。如下图所示：

设置自动续费

×

机箱ID	机箱备注	所属区域
S12B31M	60卡机箱	华东一区

确定对已选的1个机箱进行操作

设置自动续费

☐

启用

☒

关闭（到期后，当云手机机箱资源处于空闲状态后将会被销毁/退还）

确定

取消

欠费说明

最近更新时间：2025-09-03 14:10:21

腾讯云手机带宽后付费欠费

腾讯云手机带宽为按量后付费月结计费。月结费用扣费后，如您的账户余额为负值，您将无法使用云手机音视频串流服务（无法连接云手机及操控云手机）。当账户充值至余额大于0后，服务将会恢复。

预警说明

在通过 [消息订阅管理](#) 指定消息接收人及接收方式后，您将收到以下预警信息。腾讯云手机支持以下两种预警类型：

预警类型	说明
到期预警	在云手机物理卡资源到期前第7天内，腾讯云将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者等。
欠费预警	云手机物理卡资源欠费当天及以后，将向用户推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

腾讯云手机物理卡资源到期回收机制

- 腾讯云手机物理卡资源到期前7天内，系统会给您发送续费提醒通知。
- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。若您的腾讯云手机物理卡资源在到期前（包括到期当天）未进行续费，系统将在到期后将该资源置为欠费回收状态（设备不允许调用，但数据仍保留7天）。

ⓘ 说明：

到期未续费的腾讯云手机物理卡资源不会产生费用，但期间产生的网络费用将继续正常收费。

- 腾讯云手机物理卡资源到期起7天（168小时）内，您可以在控制台对资源进行续费，续费后的资源即可以恢复使用。
- 若您的腾讯云手机物理卡资源到期起7天（168小时）内未进行续费，系统将对资源进行释放，腾讯云手机物理卡资源的数据将被清除且不可恢复。

退费说明

最近更新时间：2025-09-03 14:10:21

为了更加方便您使用腾讯云手机，您可享受自助退还。自助退还将扣除您已使用的费用，并按购买支付使用的现金和赠送金支付比例，退还至您的腾讯云账户。相关操作可在 [云手机](#) 控制台自助进行。

自助退还

您可在云手机控制台上发起自助退还机箱。普通自助退还将基于按量计费模式计算退还的费用，即退费金额 = 支付金额整月价格 - 按量计费使用价格，按量计费最小时长单位为小时。

- 当按量计费使用价格已超出整月价格，退费时退款金额为0。
- 当用户购买了多个月的云手机资源，退费发生时，只对当前月份账期进行按量计费的退费扣减。未启用的月份按全额退还。

云手机机箱资源自助退还后，其状态一旦变为销毁中或已销毁时，就不再产生与该并发相关的费用。

操作步骤

1. 登录腾讯 [云手机控制台](#)，选择左侧导航栏云手机中心，单击[资源管理](#) > [机箱管理](#)，进入机箱管理列表页面。

- 单个退还：在操作处单击[退还](#)。
- 批量退还：勾选要退还的机箱，在上方操作栏单击[销毁/退还](#)。

机箱管理

购买资源

续费

销毁/退还

设置自动续费

请输入关键字进行精准查询，多个条件可用回车键分隔

☒	机箱ID	计费ID	机箱备注	类型	区域	计费模式	操作
☒	S12Btes	cas-	84卡机箱	84卡	华东一区	自动续费未开启 08:05:43到期	续费 退还 设置自动续费
☒	S12B31M	cas-	60卡机箱	60卡	华东一区	自动续费开启 2026-04-29 17:02:36到期	续费 退还 设置自动续费

共 2 条

20 条 / 页

1

/ 1 页

2. 在弹出的退还确认页面，确认需要退还的机箱信息，单击[确定](#)。

销毁/退还

×

机箱ID	机箱备注
S12Btes	84卡机箱
S12B31M	60卡机箱

确定对已选的2个云手机机箱资源进行销毁/退还处理对应机箱内资源，所有资料均会被删除且无法恢复

确定

取消

3. 字段进行风险校验：若机箱下存在未销毁的实例，系统将弹出二次确认弹窗，展示实例列表及所属机箱信息。确认无误后，勾选并单击确定，强制销毁机箱及关联实例。

退还

×

实例ID	实例名称	物理卡ID	机箱ID	区域
cai-251197962-	test1	RK	S1	华东一区
cai-251197962-	test2	RK	S1	华东一区

☒ 对应机箱内包含2台实例资源，确定退还后所有资料均会被删除且无法恢复

确定

取消

退费价格说明

在您退还包年包月云手机资源时，会按照按量计费计算退还的费用，按量计费模式价格详情如下：

云手机物理卡类型	单价（元/个/小时）	计费模式	机箱类型	单价（元/个/小时）
YS1-基础型云手游并发	1.1	按量计费	64卡机箱	70.4
			80卡机箱	88

 **注意：**
按机箱购买的云手机资源，在退费时，须以机箱为单位进行退还。