

# 云手机 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 常见问题

产品基础及计费相关问题

控制台相关问题

# 常见问题

## 产品基础及计费相关问题

最近更新时间：2025-09-03 14:10:23

### 什么是腾讯云手机？

腾讯云手机是云手游的延伸，用户可直接操作在云端虚拟的原生安卓手机实例，比云手游应用场景更广。云手机技术模拟出了真实手机的环境和性能，它能够支持多种功能，包括智能营销、移动办公、应用测试和远程桌面等，有效地降低了成本。腾讯云手机具备 IaaS 到 PaaS 层一站式解决方案能力，在游戏、营销、直播场景下为客户提供高效的稳定服务。

### 腾讯云手机和云游戏产品有什么关系？

腾讯云手机是云游戏产品的延伸场景，可以独立使用，两者间的资源和内容不互通。云游戏提供应用维度的云端串流，而腾讯云手机可以操控手机界面。

### 腾讯云手机个人客户可以购买么？

腾讯云手机提供 PaaS 和 IaaS 服务，批量使用云手机需要接入 SDK 能力，与市场上销售的 ToC 云手机应用有区别，不建议个人用户购买云手机产品。

### 有 iOS 系统的腾讯云手机么？

当前仅提供 Android 系统的腾讯云手机，不支持 iOS 操作系统。

### 腾讯云手机如何接入？

腾讯云手机提供了强大的音视频串流能力，集成腾讯云手机客户端 SDK（支持 HTML5、小程序平台、Android、Windows 以及 iOS 端），可以通过音视频流形式实现与云手机实例的连接。具体操作指引可以参见[技术接入](#)。

### 腾讯云手机如何体验？

未购买腾讯云手机的企业客户，可联系您的腾讯云商务申请腾讯云手机体验资源。

### 腾讯云手机是否提供免接入方式？

腾讯云手机除标准版接入方式外，也提供开箱即用的产品形态。具体能力清单请联系您的腾讯云商务，或[填写表单](#)。

### 腾讯云手机如何售卖？

腾讯云手机默认按照机箱进行售卖，如您有其他售卖方式的需求，请联系您的腾讯云商务。

## 腾讯云手机计费模式是什么？

目前腾讯云手机仅支持包年包月计费模式。

## 腾讯云手机退费如何计算？

在退还时，会根据您已使用的时长进行扣减，将剩余的费用返还到您的腾讯云账户上，具体可参见 [退费说明](#)。

# 控制台相关问题

最近更新时间：2025-09-03 14:10:23

## 腾讯云手机怎样安装软件？

软件安装前，需要在云手机控制台的 [应用管理](#) 页面进行上传。再通过实例管理页面，为选定的实例安装应用。

## 腾讯云手机怎么创建实例？

1. 腾讯云手机实例的创建，需要先购买云手机的机箱，可参见 [购买指引](#)。
2. 在购买机箱后，在控制台云手机实例管理页面来创建实例，可参见 [实例列表](#)。

## 如何退还腾讯云手机？

您可在对应的控制台机箱管理页面，单击[退还](#)去退还云手机，在退还时，会根据您已使用的时长进行扣减，将剩余的费用返还到您的腾讯云账户上。具体操作可参见 [机箱管理](#)。

## 腾讯云手机如何设置自动续费？

您可在对应的控制台机箱管理页面，单击[设置自动续费](#)来进行续费管理。具体操作可参见 [续费说明](#)。

## 腾讯云手机是否支持升级配置？

腾讯云手机实例切分后，支持销毁重新切分，您可再次选择。注意销毁后的实例内数据不可恢复，请谨慎操作。

## 腾讯云手机如何上传文件？

您可以通过控制台/云手机管理后台来上传文件，再推送至目标云手机实例。控制台操作可参见 [应用管理](#)。