

腾讯混元生3D 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2025-09-16 18:04:12

混元生3D 的服务形态是什么？

提供 API 技术服务。

如何计费？

请前往 [混元生3D计费概述](#) 了解计费详情。

是否支持免费测试？

首次开通 [腾讯混元生3D](#) 服务后，可前往 [控制台](#) 领取100个免费积分，供您测试体验。免费调用额度将以一次性的免费资源包的形式配送，并在计费结算时优先扣减，免费调用额度用尽时，腾讯云会提前告知您剩余免费调用额度次数，请您关注，以免超额使用进入计费结算。免费资源包有效期为1年，自开通服务之日起1年内若免费资源包次数未使用完，则过期作废。

什么是并发任务数（并发）？接口并发限制是多少？

并发任务数（并发）是指能同时处理的任务数量。例如接口默认提供 m 个并发，代表最多能同时处理 m 个已提交的任务，上一个任务处理完毕后才能开始处理下一个任务。

未购买并发叠加包的情况下，混元生3D 默认限制为1个并发，限额由主子账号共享。

是否有内容安全审核？

为保障内容安全，混元生3D 对输入内容会进行默认的文本内容审核和图片内容审核，将违法违规内容拦截。

但请您注意，您作为深度合成服务提供者应切实履行信息安全主体责任，建设配套的安全可控技术保障措施，不得利用腾讯云混元大模型服务生成合成任何含有法律、行政法规禁止的内容。

如何判断是否拉取到结果信息

任务状态说明：WAIT：等待中，RUN：执行中，FAIL：任务失败，DONE：任务成功。

QueryHunyuanTo3DJob 接口提交查询的时候会返回 Status（任务状态），当 Status 为 FAIL 或者 DONE 的时候，表示任务已经处理完成。

- 如果 Status 为 DONE：可以通过返回的 ResultFile3Ds 参数获取到3D 文件。
- 如果 Status 为 FAIL：可以通过返回的 ErrorCode 参数跟 ErrorMessage 参数获取报错原因。
- 如果 Status 为 WAIT 或者 RUN：则表示没有拉取到结果信息，需要继续拉取。

是否支持私有化交付方式？

暂不支持。

如何获取混元生3D 的算法备案凭证？

1. 获取算法备案凭证截图

- 算法名称：腾讯混元大模型算法
- 备案编号：网信算备440305295988701230071号

在 [互联网信息服务算法备案系统](#) 中选择**备案编号**搜索“网信算备440305295988701230071号”，即可查询或截图。

互联网信息服务算法备案系统

🏠 Aa 大 登录 / 注册

互联网信息服务算法备案系统

备案编号 网信算备440305295988701230071号 搜索

共有 1 条关于“网信算备440305295988701230071号”的备案记录

主体名称	算法类型	算法名称	公示内容	备案编号(唯一)	发放日期	当前备案状态
深圳市腾讯计算机系统有限公司 企业	生成合成类 (...)	腾讯混元大模型算法	公示内容_网信算备4...	网信算备440305295988701230071号	2023-09-01	正常

2. 获取腾讯云合作协议

在 [控制台合同管理](#) 中选择创建订单合同，勾选混元生3D的**预付费**订单，下载获取订单合同。

如果已购买混元生3D **预付费**产品，合同中将自动关联展示产品的算法备案信息。**提交前请检查订单合同的腾讯云服务清单中是否展示算法备案信息，以及算法备案信息是否与上述凭证截图中一致。**

合同管理

1.合同管理为已购买腾讯云服务的用户提供通用版本合同的电子版、纸质版合同生成、下载、盖章等功能与服务支持；
2.用户申请《腾讯云服务协议》电子副本，可在申请后24小时查看和下载；
你可能还想了解：[合同申请指引](#)/[合同常见问题](#)

申请合同指引

1 选择要申请的合同
根据业务场景选择所需合同

2 选择电子签章方式
支持双方电子签章或腾讯云单方电子签章

3 生成合同文本
填写甲方信息、选择订单并生成合同文本

4 完成在线签署
完成双方或单方在线签署后，系统生成带有电子签章的合同

创建框架合同
适用于生成带有电子签章并可下载的《腾讯云服务协议》[合同模板](#)

创建订单合同

适用于请款、报销、申请ICP许可证 [合同模板](#)

备案合同
适用于根据备案订单申请ICP许可证 [合同模板](#)

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第4 共5页

