

Agent Runtime

故障排查



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

故障排查

沙箱启动失败排查

常见错误码

实例无法访问外部网络或外部无法访问实例端口

故障排查

沙箱启动失败排查

最近更新时间：2026-05-22 14:54:22

现象描述

调用 `StartSandboxInstance` 或执行 `agr instance create` 后，接口直接返回错误，或者实例状态持续停留在 `STARTING`、转为 `STARTING_FAILED`，或在启动后进入 `FAILED`，均表示本次启动没有稳定完成。只有实例状态为 `RUNNING`，才表示沙箱已启动成功。各中间状态含义如下：

- `STARTING`：启动过程仍在进行。
- `STARTING_FAILED`：实例在创建或初始化阶段失败。
- `FAILED`：实例曾经启动成功，但后续运行阶段出现异常。

排查前建议先记录以下信息：

- `RequestId`
- `ToolId` 或 `ToolName`
- `InstanceId`
- 实例 `Status`
- 实例 `StopReason`（如果返回）
- 完整错误码和错误消息
- 最近一次查询时间

ⓘ 说明：

启动相关接口的实例结构中包含 `Status` 和 `StopReason` 字段。部分环境可能额外返回 `StatusReason` 字段，建议一并记录。

可能原因

- 启动请求缺少必要参数或参数值不合法，例如未提供 `ToolId`、`ToolName`、`TemplateId`，或 `Timeout` 格式错误。
- 目标 `Tool` 不存在、不可用，或当前调用身份没有操作权限。
- 当前账号可用实例配额不足，启动请求在接口阶段被拒绝。
- 启动过程中镜像、网络、挂载、探针或白名单能力校验失败。
- 启动请求已受理，但实例未能从 `STARTING` 推进到 `RUNNING`。

解决思路

先区分故障发生在“启动请求阶段”还是“实例状态推进阶段”，再决定排查路径：

1. 如果 `StartSandboxInstance` 或 `agr instance create` 直接失败，优先根据错误码定位参数、Tool、权限或配额问题。
2. 如果启动请求已返回 `InstanceId`，继续查询实例状态，确认实例最终是进入 `RUNNING`，还是停留在 `STARTING`、转为 `STARTING_FAILED` 或进入 `FAILED`。
3. CLI 中启动操作使用 `agr instance create`，查询操作使用 `agr instance get` 和 `agr instance list`。如果 CLI 无法满足排查需求，可使用 Cloud API `StartSandboxInstance` 和 `DescribeSandboxInstanceList` 作为补充入口。

处理步骤

步骤 1: 检查 CLI 和云 API 凭证状态

```
agr status -o json
```

输出中 `Data.Auth.SecretId.Present` 和 `Data.Auth.SecretKey.Present` 表示云 API 凭证是否已注入。任一字段为 `false` 时，CLI 无法查询实例状态，需先完成 `agr init` 或补齐环境变量。

步骤 2: 通过 CLI 发起启动，或核对现有启动命令

```
agr instance create --tool-id <tool-id> --timeout 300 -o json
```

注意以下差异：

- CLI 使用 `agr instance create` 作为启动入口。
- CLI 的 `--timeout` 是秒级整数；Cloud API 的 `Timeout` 是 `300s`、`10m`、`1h` 格式的 duration 字符串，两者不要混用。
- 如果命令直接失败，记录返回中的 `Failure.Code`、`Failure.Message` 和命令退出状态。
- 如果命令成功，记录返回中的 `InstanceId`，继续执行步骤 3。

步骤 3: 查询实例状态，判断启动是否完成

```
agr instance get <instance-id> -o json
```

按 Tool 聚合同类问题时，可补充执行：

```
agr instance list --tool-id <tool-id> -o json
```

`agr instance list --status` 支持 `STARTING`、`RUNNING`、`FAILED`、`STOPPING`、`STOPPED` 五个筛选值。排查 `STARTING_FAILED` 时，使用 `agr instance get` 查询具体实例，或先获取未筛选列表再做本地过滤。

根据查询结果判断下一步：

- `RUNNING`：启动成功，转到验证结果。
- `STARTING`：启动仍在进行，按业务容忍度轮询，避免毫秒级高频查询。
- `STARTING_FAILED`：启动未完成，继续执行步骤 4。
- `FAILED`：实例曾经启动成功但运行阶段异常，继续执行步骤 4。

如果启动时设置了 `Timeout`，超过该超时仍未进入 `RUNNING`，可视为异常。未显式设置时，以 Tool 默认超时或系统默认值判断。

步骤 4：对照错误码缩小范围

错误码	含义	处理建议
<code>MissingParameter</code>	<code>ToolId</code> 、 <code>ToolName</code> 、 <code>TemplateId</code> 同时缺失，或缺少其他必填参数	补齐请求参数后重试
<code>InvalidParameter</code>	请求格式不合法	检查请求体结构、字段名和字段类型
<code>InvalidParameterValue.Timeout</code>	<code>Timeout</code> 格式错误或超出允许范围	Cloud API 使用 <code>300s</code> 、 <code>10m</code> 、 <code>1h</code> ；CLI <code>--timeout</code> 使用秒级整数
<code>InvalidParameterValue.NetworkMode</code>	网络模式不合法或与 Tool 配置不匹配	检查实例级网络参数与目标 Tool 配置是否一致
<code>ResourceNotFound.SandboxTool</code>	目标 Tool 不存在	核对 <code>ToolId</code> / <code>ToolName</code> ，确认 Tool 已创建
<code>ResourceUnavailable.SandboxTool</code>	目标 Tool 当前不可用	先排查 Tool 状态，再重新启动 Instance
<code>ResourceNotFound.SystemImage</code>	实例级替换镜像未在允许范围内	调整镜像配置，或改用已允许的系统镜像
<code>AuthFailure.UnauthorizedOperation</code>	当前身份没有目标 Tool 的操作权限	检查账号身份和授权范围
<code>LimitExceeded.SandboxInstance</code>	实例配额超限	查询当前运行实例数，停止空闲实例或申请提升配额后重试
<code>FailedOperation.RequestInProgress</code>	相同 <code>ClientToken</code> 的请求仍在处理中	等待已有请求完成后再查结果，不要更换 <code>ClientToken</code>

<code>FailedOperation.DuplicateRequest</code>	相同 <code>ClientToken</code> 的请求已提交过	查询已有 <code>InstanceId</code> 的结果，不要重复创建
<code>InternalServerError</code>	系统内部错误	保留 <code>RequestId</code> ，稍后重试；持续出现时提交工单
<code>FailedOperation.InsufficientBalance</code> （部分场景）	余额不足导致启动被拒	记录 <code>RequestId</code> 和账号余额状态，提交工单确认

步骤 5: 必要时回退到 Cloud API 入口，保留原始请求和响应

启动请求示例：

```
{
  "Action": "StartSandboxInstance",
  "ToolId": "sdt-browser-demo",
  "Timeout": "10m",
  "ClientToken": "sandbox-instance-create-001"
}
```

查询请求示例：

```
{
  "Action": "DescribeSandboxInstanceList",
  "InstanceIds": [
    "ins-6f4c9c3e"
  ]
}
```

如果启动请求已返回 `InstanceId` 但后续查询结果不是 `RUNNING`，重点保留查询结果中的 `Status`、`StopReason`、`UpdateTime` 和 `RequestId`。

验证结果

修复后，完成以下核对：

- 执行 `agr instance get <instance-id> -o json`，或调用 `DescribeSandboxInstanceList` 查询同一 `InstanceId`。
- 确认实例状态为 `RUNNING`。
- 如果查询结果返回 `TimeoutSeconds` 和 `ExpiresAt`，确认有效期与预期一致。
- 如果通过相同 `ClientToken` 重试创建，先确认之前的请求没有已成功返回实例。

资源清理

- 实例状态为 `FAILED` 时，可执行停止或删除：

```
agr instance delete <instance-id> -o json
```

或调用 `StopSandboxInstance` 。

- 实例状态为 `STARTING_FAILED` 时，是否需要手动清理取决于系统回收策略。建议先保留 `InstanceId`、`RequestId`、`Status` 和最近一次查询结果，再决定是否继续停止或删除。
- 如果问题来自配额不足，清理空闲实例后再重试，比重复创建更有效。

提交工单

多次重试后仍无法恢复时，[提交工单](#) 并附上以下信息：

- `RequestId`
- `ToolId` 或 `ToolName`
- `InstanceId`
- 实例 `Status`
- 实例 `StopReason`
- 完整错误码和错误消息
- 启动时间与最近一次查询时间

常见错误码

最近更新时间：2026-05-27 20:38:30

本文汇总 Agent Runtime 当前公开错误码的处理要点，帮助您区分请求参数问题、权限问题、资源状态冲突和平台侧故障，并选择合适的排查或重试动作。

如果您收到本文未列出的错误码，请保留 `RequestId` 并按系统错误处理，不要根据错误码前缀自行推断其含义。

开始排查前先判断入口

Agent Runtime 的不同入口会暴露不同的错误信号，请先确认您看到的是哪一层：

- 直接调用 Cloud API 时，接口遵循腾讯云 API V3 风格，HTTP 传输状态通常仍为 `200`，错误详情位于 `Response.Error`。
- 通过 `agr` CLI 调用时，除了 Cloud API 返回的错误码，还可能先遇到本地校验或凭证错误。此时请同时关注进程退出码、`Failure.Code` 和 `Failure.Message`。

```
{
  "Response": {
    "Error": {
      "Code": "ResourceNotFound.SandboxInstance",
      "Message": "sandbox instance not found"
    },
    "RequestId": "6f6e8d8b5b774e329c2f41f6e45c2f9f"
  }
}
```

⚠ 注意：

- 下表中的“错误分类”列使用 HTTP 状态码表示错误码的分类语义（如 400 表示参数类、403 表示权限类、404 表示资源不存在类、500 表示系统类），帮助您快速区分错误类型和选择处理方式。这不代表当前 Cloud API 实际返回的 HTTP 状态码——直接调用 Cloud API V3 时，传输层通常仍返回 HTTP `200`，错误详情位于 `Response.Error`，请以该字段为准。
- `InternalServerError.*`、`FailedOperation`、`FailedOperation.DeleteFailed`、`FailedOperation.CLSServiceError`、`ResourceUnavailable.Provider` 等系统类错误，对外 `Message` 可能被脱敏为 `Internal server error`。遇到此类情况，请优先保留 `RequestId`。

CLI 优先排查路径

如果您通过 `agr` CLI 调用 Agent Runtime，建议先按“本地配置 → 命令面 → 资源定位”的顺序排查。以下命令均为只读操作，不会修改任何资源状态；其中 `tool list`、`tool get`、`instance list`、`instance`

get 需要已配置云凭证。

1. 检查本地凭证、区域和默认域名配置。

```
agr status -o json --non-interactive
```

重点检查 `Auth.SecretId.Present`、`Auth.SecretKey.Present`、`Region` 和 `Domain` 字段；如果前两项为 `false`，请先补齐凭证。

2. 运行本地诊断，排除凭证缺失场景。

```
agr doctor -o json --non-interactive
```

如果 `SecretId`、`SecretKey` 或 `Connectivity` 返回 `warning`，请先完成凭证配置，再继续执行需要访问 Cloud API 的命令。

3. 如果需要确认 CLI 退出码含义：

```
agr explain exit-codes -o json
```

常见退出码如下：

退出码	含义	建议
0	<code>success</code>	命令执行成功。
1	<code>error</code>	查看 <code>Failure.Code</code> 或 <code>Response.Error.Code</code> 。
2	<code>usage</code>	命令名、子命令或参数组合不正确；先运行 <code>agr --help</code> 或 <code>agr schema -o json</code> 。
4	<code>auth</code>	缺少凭证或鉴权失败；先执行 <code>agr doctor -o json --non-interactive</code> 。
25 5	<code>remote_execution_failed</code>	远端执行失败；结合 <code>Failure.Message</code> 、实例状态和 <code>RequestId</code> 继续排查。

4. 如果已经拿到错误码，可用 CLI 内置解释辅助判断：

```
agr explain <error-code> -o json
```

5. 有凭证后，先确认 Tool 和 Instance 是否存在，再排查配额、状态或网络问题。

```
agr tool list --limit 20 -o json --non-interactive
agr tool get <tool-id> -o json --non-interactive
agr instance list --tool-id <tool-id> -o json --non-interactive
agr instance get <instance-id> -o json --non-interactive
```

如果在未配置凭证时直接执行 `agr tool list -o json --non-interactive`，CLI 会返回 `Failure. Code=MISSING_CLOUD_CREDENTIALS` 并以退出码 `4` 结束。此类错误发生在请求发出之前，不属于 Cloud API 的 `Response.Error.Code`。

错误码列表

参数格式与必填项

错误码	错误分类	含义	诊断	修复方案
<code>InvalidParameter</code>	400	请求格式不符合接口要求。	检查请求体结构、字段类型和字段组合。	修正请求格式后重新发起请求。
<code>InvalidParameterValue</code>	400	参数值不合法，但没有命中更细分的子错误码。	检查字段取值范围、枚举值和格式。	按接口要求修改参数值。
<code>MissingParameter</code>	400	缺少必填参数，但没有命中更细分的子错误码。	对照接口参数确认是否缺少必填字段。	补齐必填字段。
<code>UnknownParameter</code>	400	请求中包含未知参数，或 <code>Action</code> 不存在。	检查 <code>Action</code> 、字段名和大小写。	删除无效字段，或改为受支持的 <code>Action</code> 。
<code>InvalidParameterValue.ToolType</code>	400	<code>ToolType</code> 不受支持。	检查工具类型名称是否在支持范围内。	改为支持的工具类型。
<code>InvalidParameterValue.Timeout</code>	400	<code>Timeout</code> 格式错误或超出限制。	检查时长格式和取值范围。	改为有效的超时值后重试。

<code>InvalidParameterValue.SandboxTool</code>	400	Tool 名称冲突或 Tool 参数值非法。	检查 Tool 名称是否重复，以及 Tool 相关参数是否有效。	调整 Tool 名称或修正参数。
<code>InvalidParameterValue.ToolIds</code>	400	<code>ToolIds</code> 格式错误，或数量超出限制。	检查 ID 格式和列表长度。	修正 ID 列表后重试。
<code>InvalidParameterValue.InstanceIds</code>	400	<code>InstanceIds</code> 格式错误，或数量超出限制。	检查 ID 格式和列表长度。	修正 ID 列表后重试。
<code>InvalidParameterValue.InstanceID</code>	400	单个 <code>InstanceID</code> 格式错误。	检查实例 ID 是否符合接口格式。	使用正确的实例 ID。
<code>InvalidParameterValue.NetworkMode</code>	400	<code>NetworkMode</code> 取值错误。	检查网络模式字段是否为支持的枚举值。	改为支持的网络模式。
<code>InvalidParameterValue.UserUin</code>	400	<code>UserUin</code> 格式错误。	检查账号标识字段格式。	使用有效的 <code>UserUin</code> 。
<code>InvalidParameterValue.Quota</code>	400	配额参数值错误。	检查配额字段是否为有效整数且未超出范围。	修正配额值后重试。
<code>InvalidParameter.TagKeyConflict</code>	400	配额组的 <code>tag_key</code> 与现有配置冲突。	检查同一账号下是否已存在其他 <code>tag_key</code> 的配额组。	调整标签键，或复用已有配额组。
<code>MissingParameter.RoleArn</code>	400	使用需要角色授权的能力时缺少 <code>RoleArn</code> 。	检查存储挂载或凭证相关配置。	补齐 <code>RoleArn</code> 。
<code>InvalidParameterValue.RoleArn</code>	400	<code>RoleArn</code> 格式错误。	检查 ARN 格式。	使用有效的角色 ARN。
<code>InvalidParameterValue.RoleName</code>	400	角色名格式错误，或角色名不在允许范围内。	检查角色名格式和约束。	改为允许的角色名。

<code>InvalidParameterValue.StorageMount</code>	400	<code>StorageMount</code> 配置格式错误。	检查挂载配置结构。	按接口要求修正挂载配置。
<code>InvalidParameterValue.MountOption</code>	400	<code>MountOption</code> 配置错误。	检查挂载选项是否合法。	修正挂载选项后重试。
<code>MissingParameter.VPCParameters</code>	400	使用 VPC 模式时缺少必填网络参数。	检查子网和安全组等 VPC 参数。	补齐必填网络参数。
<code>InvalidParameterValue.SubnetId</code>	400	子网 ID 格式错误。	检查子网 ID 格式。	改为有效的子网 ID。
<code>InvalidParameterValue.SecurityGroupId</code>	400	安全组 ID 格式错误。	检查安全组 ID 格式。	改为有效的安全组 ID。
<code>InvalidParameterValue.Image</code>	400	镜像地址格式无效。	检查镜像地址是否完整且符合规范。	使用有效的镜像地址。
<code>InvalidParameterValue.ImageRegistry</code>	400	镜像仓库类型无效。	检查仓库类型字段。	改为支持的仓库类型。
<code>InvalidParameterValue.Probe</code>	400	探针配置错误。	检查探针字段格式和阈值。	修正探针配置。
<code>InvalidParameterValue.EncryptionOptions</code>	400	凭证加密选项错误。	检查加密配置字段和值。	修正加密选项后重试。
<code>InvalidParameterValue.CLSConfig</code>	400	<code>CLSConfig</code> 配置错误。	检查日志采集相关配置结构。	修正 CLS 配置后重试。
<code>InvalidParameterValue.TargetRegion</code>	400	目标地域与快照制作器地域不匹配。	检查快照来源地域和目标地域。	改为匹配的目标地域。

<code>InvalidParameterValue.SnapshotNotSupported</code>	400	当前 Tool 配置不支持快照。	检查 Tool 是否启用了支持快照的配置。	改用支持快照的 Tool，或调整 Tool 配置。
<code>InvalidParameterValue.AutoPauseNotAllowed</code>	400	当前账号未开通自动暂停能力。	检查账号是否具备自动暂停资格。	关闭自动暂停配置，或联系支持确认开通条件。
<code>InvalidParameterValue.AutoResumeNotAllowed</code>	400	当前账号未开通自动恢复能力。	检查账号是否具备自动恢复资格。	关闭自动恢复配置，或联系支持确认开通条件。
<code>InvalidParameterValue.PauseMode</code>	400	<code>PauseMode</code> 参数数值错误。	检查暂停模式是否为支持值。	改为支持的暂停模式。

权限、鉴权与限流

错误码	错误分类	含义	诊断	修复方案
<code>UnauthorizedOperation</code>	403	当前身份无权执行该操作。	检查调用身份是否具备目标资源的权限。	补齐所需权限后重试。
<code>AuthFailure</code>	403	通用鉴权失败。	检查签名、身份或令牌是否有效。	修正鉴权信息后重试。
<code>AuthFailure.UnauthorizedOperation</code>	403	鉴权通过但无权执行当前操作。	检查 CAM 权限和资源授权范围。	为调用身份授予对应权限。
<code>AuthFailure.Registry</code>	403	镜像仓库认证失败。	检查仓库凭证或访问策略。	修正镜像仓库认证信息。
<code>AuthFailure.TokenInvalid</code>	403	Token 无效或签名校验失败。	检查 Token 是否被篡改、格式是否正确。	重新获取有效 Token。
<code>AuthFailure.TokenExpired</code>	403	Token 已过期。	检查 Token 的过期时间。	刷新 Token 后重试。

<code>AuthFailure.CLSPushLog</code>	403	向 CLS 推送日志的权限不足。	检查 CLS 写入权限和角色配置。	为调用角色补齐 CLS 写入权限。
<code>RequestLimitExceeded</code>	429	请求过于频繁，触发限流。	检查短时间内的调用频率。	使用指数退避重试：建议从 1 秒开始，逐步增加到最多 30 秒，最多重试 3 次。

资源不存在、不可用或被占用

错误码	错误分类	含义	诊断	修复方案
<code>ResourceNotFound</code>	404	请求引用的资源不存在。	检查资源 ID、账号和地域。	使用正确的资源 ID，或先创建资源。
<code>ResourceNotFound.SandboxTool</code>	404	指定的 Tool 不存在。	检查 <code>ToolId</code> 是否正确。	使用有效的 Tool，或先创建 Tool。
<code>ResourceNotFound.SandboxInstance</code>	404	指定的 Instance 不存在。	检查 <code>InstanceId</code> 是否正确。	使用有效的实例 ID，或先启动实例。
<code>ResourceNotFound.Instance</code>	404	Credential 关联的实例不存在。	检查实例是否已删除或映射是否失效。	使用仍然存在的实例重新发起请求。
<code>ResourceNotFound.QuotaGroup</code>	404	引用的配额组不存在。	检查标签键值对应的配额组是否已配置。	先创建正确的配额组，或修正标签。
<code>ResourceNotFound.StorageMount</code>	404	引用的存储挂载不存在。	检查挂载名称是否已配置。	使用存在的挂载名称，或先创建挂载配置。
<code>ResourceNotFound.Subnet</code>	404	子网不存在，或当前账号无权访问。	检查子网 ID、账号和地域。	改为可访问的子网。

<code>ResourceNotFound.SecurityGroup</code>	404	安全组不存在，或当前账号无权访问。	检查安全组 ID、账号和地域。	改为可访问的安全组。
<code>ResourceNotFound.Image</code>	404	指定镜像不存在。	检查镜像地址和仓库路径。	改为存在的镜像。
<code>ResourceNotFound.Role</code>	404	指定的 CAM 角色不存在。	检查角色名或角色 ARN。	使用有效的角色配置。
<code>ResourceNotFound.CLSTopic</code>	404	指定的 CLS Topic 不存在。	检查日志 Topic ID 和地域。	改为存在的 CLS Topic。
<code>ResourceNotFound.SystemImage</code>	404	指定镜像不在系统镜像白名单内。	检查镜像是否已登记到允许列表。	改用已登记镜像，或联系支持确认可用镜像。
<code>ResourceUnavailable</code>	409	资源当前不可用。	检查资源当前状态。	等待资源恢复后重试。
<code>ResourceUnavailable.SandboxTool</code>	409	Tool 当前不可用。	检查 Tool 是否处于可用状态。	等待 Tool 可用，或切换到其他 Tool。
<code>ResourceUnavailable.Provider</code>	503	底层资源调度暂时不可用。	这类错误通常伴随脱敏后的 <code>Message</code> 。	按指数退避重试；若连续 3 次仍失败，请携带 <code>RequestId</code> 联系支持。
<code>ResourceInUse</code>	409	资源正在被使用，当前操作无法执行。	检查资源是否被其他操作占用。	等待占用结束后重试。
<code>ResourceInUse.SandboxTool</code>	409	Tool 正被实例或其他流程使用。	检查 Tool 是否仍有关联实例或未完成操作。	等待关联操作结束后重试。

<code>ResourceInUse.CFSEndpoint</code>	409	CFS 终端节点服务已存在。	检查是否重复创建同一终端节点。	复用现有终端节点，或调整配置。
<code>ResourceInUse.QuotaGroupMaxBelowUsage</code>	409	配额组 <code>max</code> 低于当前使用量。	检查当前使用量与目标配额。	先降低实际使用量，再调整上限。
<code>ResourceInUse.QuotaGroupExists</code>	409	相同标签键值的活跃配额组已存在。	检查是否重复创建相同配额组。	复用已有配额组，或删除冲突配置。
<code>ResourceInsufficient.AllocatableQuota</code>	409	当前主账号剩余可分配额度不足。	检查账号剩余可分配配额。	释放闲置额度，或联系支持提升额度。

配额、状态冲突与操作限制

错误码	错误分类	含义	诊断	修复方案
<code>LimitExceeded.SandboxTool</code>	429	Tool 数量超出配额。	检查账号当前 Tool 使用量和配额上限。	删除不再使用的 Tool，或申请提升配额。
<code>LimitExceeded.SandboxInstance</code>	429	实例数量超出配额。	检查运行中实例数量和配额上限。	停止或删除闲置实例，或申请提升配额。
<code>LimitExceeded.PausedInstance</code>	429	暂停实例数量超出配额。	检查已暂停实例数量和配额上限。	删除或恢复部分暂停实例，或申请提升配额。
<code>FailedOperation.RequestInProgress</code>	409	相同请求仍在处理中。	检查是否重复提交同一请求。	等待前一请求完成后重试。
<code>FailedOperation.DuplicateRequest</code>	409	检测到重复请求。	检查是否重复发送相同请求。	使用新的请求上下文，或等待前一请求完成。

<code>UnsupportedOperation</code>	400	当前操作不受支持。	检查接口或资源是否支持该能力。	改为受支持的操作路径。
<code>UnsupportedOperation.SandboxInstance</code>	400	当前实例不支持该操作。	检查实例类型和当前能力边界。	改为受支持的实例操作。
<code>UnsupportedOperation.SandboxTool</code>	400	当前 Tool 不支持该操作。	检查 Tool 类型和功能边界。	改为受支持的 Tool 操作。
<code>OperationDenied.InvalidInstanceStatePause</code>	409	当前实例状态不允许暂停。	检查实例当前生命周期状态。	仅在允许暂停的状态下执行暂停。
<code>OperationDenied.InvalidInstanceStateResume</code>	409	当前实例状态不允许恢复。	检查实例当前生命周期状态。	仅在允许恢复的状态下执行恢复。
<code>OperationDenied.ConcurrentQuotaGroupOperation</code>	409	同一账号下已有其他配额组操作在执行。	检查是否有未完成的配额组变更。	等待前一操作完成后重试。
<code>FailedOperation.PauseInProgress</code>	409	暂停操作正在进行中。	检查实例是否已经在暂停中。	等待本次暂停完成后重试。
<code>FailedOperation.ResumeInProgress</code>	409	恢复操作正在进行中。	检查实例是否已经在恢复中。	等待本次恢复完成后重试。
<code>FailedOperation.PauseFailed</code>	409	暂停操作失败。	检查实例状态和最近一次暂停请求。	根据实例状态修正条件后重试。
<code>FailedOperation.ResumeFailed</code>	409	恢复操作失败。	检查实例状态和最近一次恢复请求。	根据实例状态修正条件后重试。
<code>FailedOperation.DiskPauseFailed</code>	409	磁盘暂停或 Checkpoint 失败。	检查实例是否支持相关能力，以及实例当前状态。	修正前置条件后重试。

<code>FailedOperation.DiskResumeFailed</code>	409	磁盘恢复或 Restore 失败。	检查快照或恢复上下文是否完整。	修正前置条件后重试。
---	-----	-------------------	-----------------	------------

存储、镜像与运行环境

错误码	错误分类	含义	诊断	修复方案
<code>FailedOperation.StorageMount</code>	400	存储挂载失败，例如 bucket 或路径不存在。	检查 bucket、路径和挂载目标。	修正存储路径或目标后重试。
<code>FailedOperation.PrecacheFailed</code>	400	镜像预热任务执行失败。	检查镜像可访问性和仓库认证。	修正镜像或认证配置后重试。
<code>FailedOperation.ContainerStart</code>	400	容器启动失败。	检查镜像、启动命令和运行时依赖。	修正镜像或启动配置后重试。
<code>FailedOperation.ContainerProbe</code>	400	探针检查失败。	检查探针配置与容器启动耗时。	调整探针参数，或修复容器启动问题。
<code>FailedOperation.ImagePull</code>	400	拉取镜像失败。	检查镜像地址、仓库权限和网络连通性。	修正镜像地址或仓库认证后重试。

计费、日志与系统类错误

错误码	错误分类	含义	诊断	修复方案
<code>FailedOperation.InsufficientBalance</code>	4000	账户余额不足。	检查账号计费状态。	充值或切换到可用计费账号后重试。

<code>FailedOperation</code>	500	未命中更细分子码的通用系统失败。	检查是否返回了通用系统消息，并记录 <code>RequestId</code> 。	使用指数退避重试；若仍失败，请联系支持。
<code>FailedOperation.DeletedFailed</code>	500	删除操作在平台侧失败。	这类错误通常是系统侧清理失败。	稍后重试；若持续失败，携带 <code>RequestId</code> 联系支持。
<code>FailedOperation.CLSServiceError</code>	500	CLS 服务侧处理异常。	这类错误通常会对外返回通用系统消息。	稍后重试；若持续失败，携带 <code>RequestId</code> 联系支持。
<code>InternalServerError</code>	500	通用系统内部错误；对外通常会升级为更具体的公开子码。	记录 <code>RequestId</code> 并关注是否返回更具体子码。	稍后重试；若持续失败，联系支持。
<code>InternalServerError.RequestProcessing</code>	500	请求处理链路内部失败。	通常会返回脱敏消息。	稍后重试；若持续失败，联系支持。
<code>InternalServerError.SandboxProvisioning</code>	500	沙箱分配或创建阶段内部失败。	检查是否为瞬时平台故障。	稍后重试；若持续失败，联系支持。
<code>InternalServerError.SandboxStartup</code>	500	沙箱启动阶段内部失败。	检查是否为瞬时平台故障。	稍后重试；若持续失败，联系支持。
<code>InternalServerError.NetworkSetup</code>	500	网络建立阶段内部失败。	检查是否为瞬时平台故障。	稍后重试；若持续失败，联系支持。
<code>InternalServerError.StorageSetup</code>	500	存储初始化阶段内部失败。	检查是否为瞬时平台故障。	稍后重试；若持续失败，联系支持。
<code>InternalServerError.CredentialIssue</code>	500	凭证签发链路内部失败。	检查是否为瞬时平台故障。	稍后重试；若持续失败，联系支持。

<code>InternalError.DependencyUnavailable</code>	500	下游依赖服务暂不可用。	一般为暂时性依赖故障。	稍后重试。
<code>InternalError.VPCServiceUnavailable</code>	500	VPC 服务暂不可用。	检查是否为短时依赖异常。	稍后重试；若持续失败，联系支持。
<code>InternalError.NetworkSetupFailed</code>	500	网络初始化失败。	通常属于系统侧网络配置故障。	稍后重试；若持续失败，联系支持。
<code>InternalError.Unknown</code>	500	未归类的系统错误。	这是系统错误的公开兜底子码。	保留 <code>RequestId</code> ，稍后重试或联系支持。

常见组合场景

CLI 本地凭证问题与云端错误码混在一起

如果 `agr doctor -o json --non-interactive` 提示 `SecretId` 或 `SecretKey` 未配置，或者命令以退出码 4 结束并返回 `Failure.Code=MISSING_CLOUD_CREDENTIALS`，请先修复本地凭证。此类问题发生在请求发出之前，不会产生 `Cloud API` 的 `Response.ErrorCode`。

`FailedOperation.RequestInProgress` 与 `FailedOperation.DuplicateRequest`

这两个错误码都与幂等或重复提交有关，但处理方式不同：

- `FailedOperation.RequestInProgress` 表示相同 `ClientToken` 的请求仍在处理。建议先等待短时间，再查询前一次请求对应的 `Tool` 或 `Instance` 状态。
- `FailedOperation.DuplicateRequest` 表示平台已识别为重复请求。此时应先检查前一次请求结果，而不是立即再次提交相同请求。

`ResourceUnavailable.SandboxTool` 与实例启动失败同时出现

如果 `Tool` 尚未进入可用状态，实例启动、恢复或其他依赖 `Tool` 的操作可能继续失败。请先查询 `Tool` 状态，再决定是等待 `Tool` 转为可用，还是根据状态原因修复配置。

`RequestLimitExceeded` 与 `LimitExceeded.*` 容易混淆

- `RequestLimitExceeded` 是频率限制，适合短时指数退避重试。
- `LimitExceeded.SandboxTool`、`LimitExceeded.SandboxInstance`、`LimitExceeded.PausedInstance` 和 `ResourceInsufficient.AllocatableQuota` 是容量或配额问题。此类错误需要释放资源、调整配额组或申请提升额度，而不是只做重试。

`ResourceUnavailable.Provider`、`FailedOperation` 与 `InternalError.*`

这三类错误通常表示平台或依赖侧的瞬时问题。对外 `Message` 可能统一表现为 `Internal server error`。如果短时重试仍失败，请保留 `RequestId`、资源 ID 和触发命令，再联系支持。

重试建议

- 400、403、404 类错误通常不能通过直接重试恢复，应先修正请求参数、权限、镜像仓库认证或资源引用。
- 409 类错误需要先区分具体原因。`FailedOperation.RequestInProgress`、`FailedOperation.PauseInProgress`、`FailedOperation.ResumeInProgress` 和部分 `ResourceUnavailable.*` 适合等待状态变化后重试；`FailedOperation.DuplicateRequest`、`ResourceInUse.*`、`ResourceInUse.QuotaGroupExists` 更适合先查询已有结果或清理冲突资源。
- 429、500、503 类错误适合指数退避重试。建议从 1 秒开始，按 2、4、8 秒递增，单次等待上限 30 秒，最多重试 3 次。连续失败后请联系支持。
- 对配额相关错误，建议先执行只读查询确认 Tool、Instance 和配额占用情况，再决定是否停止闲置实例、删除不再使用的 Tool，或申请提升配额。

遇到问题？

自助排查后仍无法恢复时，请至少整理以下信息，[提交工单](#) 时一并提供：

- `Response.Error.Code`
- `Response.Error.Message`
- `RequestId`
- 触发错误的 `Action` 或 CLI 命令
- 相关资源 ID，例如 `ToolId`、`InstanceId`
- 请求发生时间、地域，以及是否已经重试

实例无法访问外部网络或外部无法访问实例端口

最近更新时间：2026-05-27 20:38:30

Agent Runtime 网络问题通常表现为三类：Instance 无法访问目标地址、外部请求无法到达 Instance 业务端口，或创建、更新 Tool 时被网络参数校验拒绝。排查时先区分问题发生在 Tool 默认配置、运行中的 Instance，还是 NetworkPolicy、DNSConfig 与端口声明等附加限制。

常见现象

- Instance 可以启动，但访问公网 API、私网数据库或内网域名超时或被拒绝。
- 通过接入域名访问业务端口时返回 404、502，或连接始终无法建立。
- 创建或更新 Tool 时直接返回 InvalidParameterValue.NetworkMode、MissingParameter.VPCParameters、InvalidParameterValue.SandboxTool 或 UnsupportedOperation.SandboxTool。

排查前准备

先确认当前 CLI 是否已配置云 API 凭证：

```
agr status -o json --non-interactive
```

重点关注 Data.Auth.SecretId.Present 和 Data.Auth.SecretKey.Present 是否都为 true。

如果需要先定位对象，再执行诊断查询：

```
agr tool list -o json --non-interactive --jq '.Data.Items[] | {ToolId, ToolName, NetworkConfiguration, Status}'
```

```
agr instance list -o json --non-interactive --jq '.Data.Items[] | {InstanceId, ToolId, ToolName, NetworkMode, Status}'
```

这些命令都是只读查询，不会创建、停止或修改 Tool 和 Instance。

诊断命令

查看 Tool 的默认网络配置、端口声明和 Tool 级 NetworkPolicy：

```
agr tool get <tool-id> -o json --non-interactive --jq '.Data | {ToolId, NetworkConfiguration, Ports: .CustomConfiguration.Ports,
```

```
DNSConfig: .CustomConfiguration.DNSConfig, NetworkPolicy,  
LogConfiguration}'
```

查看运行中 Instance 的实际网络模式、端口和实例级 NetworkPolicy:

```
agr instance get <instance-id> -o json --non-interactive --jq '.Data |  
{InstanceId, ToolId, NetworkMode, Status, Ports:  
.CustomConfiguration.Ports, NetworkPolicy}'
```

排查前建议记录以下信息，便于后续定位和联系支持:

- ToolId
- InstanceId
- RequestId
- Status
- NetworkMode
- NetworkPolicy
- CustomConfiguration.Ports

常见原因与处理

Tool 或 Instance 的 NetworkMode 与目标场景不匹配

访问公网通常需要 PUBLIC，访问私网资源通常需要 VPC。如果 `agr tool get` 和 `agr instance get` 查到的网络模式与目标场景不一致，先更新 Tool，再重新启动 Instance。

切换到公网模式:

```
agr tool update <tool-id> --network-configuration  
'{"NetworkMode":"PUBLIC"}' -o json --non-interactive
```

切换到 VPC 模式并补齐子网与安全组:

```
agr tool update <tool-id> --network-configuration  
'{"NetworkMode":"VPC","VpcConfig":{"SubnetIds":["subnet-  
xxxxxxxxx"],"SecurityGroupIds":["sg-xxxxxxxxx"]}}' -o json --non-  
interactive
```

 **注意:**

`agr instance update` 当前只公开 `--timeout` 和 `--metadata`，不提供网络相关参数。需要让新网络配置生效时，请更新 Tool 后重新启动 Instance。

VPC 模式缺少必要网络参数

如果 `NetworkMode` 已经是 VPC，但 `SubnetIds` 或 `SecurityGroupIds` 缺失、填错，或者与目标私网资源不在同一可达范围，Instance 仍然无法访问私网地址。

排查时重点查看 `NetworkConfiguration.VpcConfig` 中的 `SubnetIds` 和 `SecurityGroupIds`。修复时请一次性提交完整的 `NetworkConfiguration`，不要只改 `NetworkMode` 而遗漏 `VpcConfig`。

显式 DNSConfig 覆盖了默认 DNS

当 Tool 显式配置了 `CustomConfiguration.DNSConfig` 时，Instance 会优先使用该配置，而不是按当前网络环境注入默认 DNS。私网域名解析异常时，先检查 `DNSConfig` 是否与预期一致。

如果需要修正 DNS 设置，请使用 `agr tool update --custom-configuration` 提交新的 `CustomConfiguration`，再重新启动 Instance 验证解析结果。

NetworkPolicy 拦截了出站请求

如果目标域名、端口、路径或方法不在策略允许范围内，请求会被 Tool 级或 Instance 级 `NetworkPolicy` 拦截。

⚠ 注意：

- 新建 Tool 时，如果不传 `NetworkPolicy`，默认允许所有流量。
- 对已存在 Tool 或 Instance 的更新请求，省略 `NetworkPolicy` 与显式传入 `{}` 的语义不同：省略表示不更新现有策略，显式传入 `{}` 表示空策略，按默认拒绝处理。
- 当前 `agr tool update` 和 `agr instance update` 不提供 `NetworkPolicy` 参数，无法通过 CLI 直接修改现有网络策略。需要修改策略时，请使用 Cloud API。

如果需要修改 Tool 级或 Instance 级 `NetworkPolicy`，请改用 Cloud API 的 `UpdateSandboxTool` 或 `UpdateSandboxInstance`，并在请求体中传入 `NetworkPolicy`。例如：

```
{
  "ToolId": "sdt-xxxxxxxx",
  "NetworkPolicy": {}
}
```

```
{
  "InstanceId": "ins-xxxxxxxx",
  "NetworkPolicy": {
```

```
"DefaultDecision": "deny",
"Rules": [
  {
    "Name": "allow-api",
    "Decision": "allow",
    "Resources": [
      {
        "Hosts": [
          "api.example.com"
        ],
        "Ports": [
          "443"
        ]
      }
    ]
  }
]
```

如果目标是恢复到“无策略”状态，不建议依赖 `null` 清空。当前更稳妥的做法是新建一个未配置 `NetworkPolicy` 的 `Tool`，再从该 `Tool` 启动新的 `Instance`。

业务端口不可达或误用了保留端口

如果业务端口没有写入 `CustomConfiguration.Ports`，或者监听端口与声明不一致，外部请求无法正确转发到容器进程。

此外，以下端口是平台保留端口，不能用于业务流量：

- 32000：平台保留用于日志采集，请勿占用。
- 57890：平台保留用于实例运行管理，请勿占用。

修复时请改用其他业务端口，并确认容器进程在同一端口监听；随后重新查询 `Tool` 或 `Instance`，确认 `CustomConfiguration.Ports` 与实际监听一致。

SANDBOX 模式与 CLSConfig 同时开启

`SANDBOX` 模式不提供日志投递到 `CLS` 所需的网络访问能力。如果 `Tool` 同时配置了 `NetworkMode=SANDBOX` 和 `LogConfiguration.CLSConfig`，更新请求会被拒绝，或日志无法按预期投递。

处理方式：

- 如果必须把日志投递到 `CLS`，请改用 `PUBLIC`、`INTERNAL_SERVICE` 或符合要求的 `VPC` 模式。
- 如果必须保持 `SANDBOX` 模式，请移除 `LogConfiguration.CLSConfig`。

联系支持时提供的信息

如果完成上述调整后问题仍然存在，[提交工单](#) 时建议一并提供：

- ToolId
- InstanceId
- RequestId
- Response.Error.Code
- Response.Error.Message
- 当前 NetworkMode
- 当前 NetworkPolicy
- VpcConfig 中的 SubnetIds 和 SecurityGroupIds
- 目标地址、目标端口，以及失败方向是出站还是入站

相关文档

- [网络模式](#)
- [查询沙箱工具](#)