

# Cloud Mate

## 产品简介



腾讯云

## 【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100 或 95716。

# 文档目录

[产品简介](#)

[产品概述](#)

[产品优势](#)

[基本概念](#)

# 产品简介

## 产品概述

最近更新时间：2025-12-29 18:08:31

Cloud Mate 是一款基于大语言模型技术的智能运维 AI Agent，通过分析业务系统的指标、日志、Trace 和变更记录等监控数据，实现对系统异常问题的智能诊断与根因定位，并能提供针对性问题修复建议。

## 产品功能



Cloud Mate 智能运维 AI Agent 采用分层解耦架构，由核心功能与工具仓库组成，通过多 Agent 协同诊断机制实现系统异常问题根因分析、知识沉淀与自动修复闭环：

- **工具仓库：** 可通过 MCP 协议对接各类运维监控数据，与企业已有运维监控平台深度集成。
- **核心功能：**

- 在通用大模型基础上，通过上下文压缩等方式优化模型执行效率并降低幻觉，以 MCP 协议及 A2A 协议实现工具集成与多模型协同推理优化。
- 预置常用云产品及云原生领域运维知识，高效分析云上异常问题。并可通过自定义知识库构建企业内部专用 AI Agent。
- 通过多 Agent 协同诊断进行智能异常诊断，并提供修复建议及操作。
- 通过 Agent 评估与进化体系，持续优化 Agent 分析效果，提升分析准确率。

用户可在收到告警时自动发起智能异常诊断，并可通过企业通信工具（IM）、网页与 Cloud Mate 进行对话，分析系统运行状态及异常原因。

## 产品价值

- **快速定位异常**：自动识别系统异常类型及潜在根因，减少人工排查时间。
- **精准修复建议**：提供针对性解决方案，支持快速恢复系统功能。
- **知识沉淀**：将故障处理经验系统化，形成可查询、可复用的运维知识库。
- **降低MTTR**：优化故障处理流程，提升运维响应效率，缩短平均恢复时间。
- **保障业务稳定**：减少故障对业务的影响，提高系统可靠性和用户体验。

## 应用场景

- **告警处理与根因分析**：当业务系统触发告警时，AI 自动分析异常根因，提供精准修复建议，快速恢复系统功能。同时，处理过程会沉淀为知识库，支持后续问题快速处理。
- **系统巡检与性能优化**：通过与 Cloud Mate 对话主动巡检系统运行状态，监控关键指标和潜在风险。AI 可识别性能瓶颈，提供优化建议或自动执行优化操作，提升系统稳定性与效率。
- **变更风险评估与自动化运维**：在系统升级或配置变更前，AI 评估潜在风险并提供预防方案；对常见故障或重复操作，可执行自动化修复或维护任务，降低人工干预成本，保障业务连续性。

# 产品优势

最近更新时间：2025-12-29 18:08:31

## 兼容性强，无需迁移现有监控平台

通过 MCP，Cloud Mate 可无缝集成日志服务 CLS（已上线）、腾讯云可观测平台 TCOP（即将上线）、Prometheus（即将上线）、ClickHouse（即将上线）等各类监控平台，实现数据统一接入，无需对现有监控系统进行迁移或改造，降低部署成本和业务风险。

## AI 诊断持续优化，提升准确性

通过自动化、无监督评测机制，系统可持续监控 AI 诊断的准确性，对诊断逻辑进行智能优化，显著降低大模型“幻觉”现象，提高故障根因分析和修复建议的可靠性，为运维决策提供更可信的数据支撑。

## 预置知识，快速落地

预置常用云产品及云原生领域运维知识，常见问题快速匹配，无需从零积累经验。

## 知识沉淀与可复用性

处理过程中的故障经验和解决方案会自动沉淀到知识库中，实现知识复用，形成可查询、可学习的运维经验库，支持团队能力持续提升和运维流程优化。

## 提升运维效率与业务稳定性

通过多平台集成、AI 诊断分析和针对性修复建议，显著缩短 MTTR（平均恢复时间），降低系统故障风险，保障业务连续性和用户体验。

# 基本概念

最近更新时间：2025-12-29 18:08:31

## AI Agent

AI Agent 是基于大语言模型（LLM）的智能执行体，具备理解业务上下文、分析问题、规划行动并执行任务的能力。与传统自动化脚本不同，AI Agent 不仅能识别告警、分析日志、生成修复建议，还能根据反馈结果持续优化逻辑。它能够作为运维人员的智能助手，完成诊断、决策、执行、总结等闭环任务，实现更智能、自主的运维体验。

## 知识库（Knowledge Base）

知识库是系统运维专业能力的重要载体，用于结构化沉淀业务文档、历史故障经验、处理流程、专家知识和产品说明等信息。AI 基于知识库进行分析和推理，为告警处理、故障诊断、巡检优化等场景提供可信、可复用、可追溯的知识支撑。

## MCP（Model Context Protocol）

MCP 是一种用于大模型与外部系统、工具、数据连接的开放协议。通过 MCP，AI Agent 无需迁移或替换现有平台，就能安全接入企业内部的监控数据、日志系统、数据库、工单平台等，实现跨系统操作与执行。

## 场景

Cloud Mate 产品功能，每个场景对应一类运维需求，例如“商城系统异常诊断场景”、“服务器容量评估场景”、“订单异常分析场景”。场景由知识库及 MCP 组成，通过 AI Agent 完成相关分析及操作。

## 空间

空间（WorkSpace）是 Cloud Mate 中的资源管理单元，是进行资源隔离与访问控制的主要边界，同时它也是您访问 Cloud Mate 资源的入口。在空间中，您可管理知识库、MCP 和场景。