

# Cloud Mate

## 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2025-12-29 18:08:32

## 什么是 Cloud Mate?

Cloud Mate 是一款基于大语言模型技术的智能运维 AI Agent，通过分析业务系统的指标、日志、Trace 和变更记录等监控数据，实现对系统异常问题的智能诊断与根因定位。并能提供针对性问题修复建议，缩短问题处理耗时，提升系统稳定性。

## 如何使用 Cloud Mate?

使用 Cloud Mate 需添加知识库、MCP 服务及场景，您可以参考 [快速入门](#) 中的案例了解产品使用方式。

## Cloud Mate 收费吗?

内测和公测期间，产品限时免费，商业化后会开启收费，如不续费后续将无法使用，个人数据将在未续费30天后删除。

## Cloud Mate 可以分析哪些运维数据?

Cloud Mate 当前可以分析 [腾讯云可观测平台-云产品监控](#)、[腾讯云日志服务](#)、Prometheus 监控数据。

## Cloud Mate 中的空间、场景是什么意思?

空间（WorkSpace）是 Cloud Mate 中的资源管理单元，是进行资源隔离与访问控制的主要边界，同时它也是您访问 Cloud Mate 资源的入口。在空间中，您可管理知识库、MCP 和场景。

- 知识库：可理解为 Prompt，告诉 Cloud Mate “遇到这类问题时应该查什么、怎么查”。
- MCP：通过 MCP 协议，让 Cloud Mate 来调用您的工具去执行操作。例如查询 CLS 日志服务中的日志数据、Prometheus 中的指标数据等。
- 场景：知识库 + MCP 工具，组成一个（运维）场景，每个场景对应一类运维需求，例如“商城系统异常诊断场景”、“服务器容量评估场景”、“订单异常分析场景”。