

灾备中心 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

灾备中心常见问题

灾备中心计费常见问题

备份服务常见问题

容灾服务常见问题

常见问题

灾备中心常见问题

最近更新时间：2026-08-21 16:06:00

灾备中心是什么？

灾备中心（Backup and Disaster Recovery Center，BDRC）是腾讯云提供的统一备份与灾难恢复管理平台。它将数据备份和业务容灾两大能力整合到统一入口，帮助您实现"备份 + 容灾"一站式管理。

灾备中心包含哪些服务？

灾备中心包含两大核心服务模块，详细功能特性请参见 [功能特性](#)。

服务模块	核心能力	适用场景
备份服务	CVM 整机备份、CVM 文件备份	数据保护、误操作恢复、合规归档
容灾服务	跨可用区/跨地域容灾、故障切换、容灾演练	业务连续性保障、站点级故障恢复

备份服务和容灾服务有什么区别？

对比维度	备份服务	容灾服务
核心目标	数据保护与恢复	业务连续性保障
恢复对象	数据（文件/磁盘）	完整业务系统（CVM 实例）
恢复方式	从备份点恢复数据	一键切换到容灾站点
RPO	取决于备份频率（小时/天级）	分钟级持续复制
RTO	数据量相关（分钟到小时级）	约10分钟
适用场景	误操作恢复、数据归档	站点级故障恢复

两种服务可同时使用，互为补充。建议核心业务同时开启备份和容灾双重保护。

什么是 RPO 和 RTO？

- **RPO（Recovery Point Objective）**：恢复点目标，表示可容忍的最大数据丢失时间窗口。例如 RPO = 15 分钟，表示故障发生时最多丢失最近15分钟的数据。
- **RTO（Recovery Time Objective）**：恢复时间目标，表示从故障发生到业务恢复正常运行的时间。

更多功能说明请参考

- [产品概述](#)：了解灾备中心的产品架构与核心能力。
- [产品优势](#)：了解灾备中心相比传统方案的核心优势。
- [使用限制](#)：了解使用前需关注的地域、规格等限制。
- [备份服务快速入门](#)：了解备份服务核心操作。
- [容灾服务快速入门](#)：了解容灾服务核心操作。

灾备中心计费常见问题

最近更新时间：2026-08-21 16:06:00

灾备中心如何收费？

灾备中心按量计费，备份服务和容灾服务独立计费：

- **备份服务**：按备份数据量计费。
- **容灾服务**：采用冷启动模式。
 - 日常费用：保护实例费 + 复制存储费。
 - 切换/演练费用：仅在执行时产生计算存储资源费。
 - 跨地域流量费：仅跨地域容灾场景收取。

详细计费说明请参见 [计费概述](#) 与 [价格总览](#)。

如何查看灾备中心的费用账单？

登录 [腾讯云费用中心](#)，选择费用账单 > 账单详情，在产品类型筛选中选择"灾备中心"，即可查看各计费项的详细消费明细。也可在账单概览中按月查看总览。

如何降低或停止灾备中心的费用？

⚠ 警告：

备份被删除后无法恢复。建议您根据法律法规、行业监管、审计及争议处理需要合理管理备份，避免应留存数据被提前删除。

- **降低费用**：可通过调整备份保留天数、删除不再需要的备份点、关闭非必要的备份策略来降低存储费用；容灾服务可通过删除不再保护的复制对来降低保护实例费与复制存储费。
- **完全停止计费**：需要按照"清理顺序"删除所有产生计费的资源（备份 → 备份库；复制对 → 保护组 → 站点对），详见 [停止服务计费](#)。

账号欠费后会影响灾备中心服务吗？

会影响。账号欠费后将进入"欠费提醒 → 欠费停服 → 资源销毁"三阶段流程：

- 欠费24小时内：服务继续运行，仅触发告警。
- 欠费24小时后：备份任务停止、容灾复制停止，已有数据保留。
- 欠费15天后：备份点、备份库、复制对等资源将被销毁，**数据不可恢复**。

详见 [欠费说明](#)。

容灾演练会产生额外费用吗？

会。容灾演练期间会拉起隔离 VPC 中的演练实例，产生计算资源费用（按演练时长计费）。演练结束后资源自动清理，停止计费。建议合理规划演练时长以控制成本。

容灾服务不执行故障切换时需要付计算资源费吗？

不需要。容灾服务采用冷启动模式，平时不预配置计算资源，仅在执行故障切换或容灾演练时才产生计算资源费用。

备份服务常见问题

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

整机备份和文件备份如何选择？

对比维度	CVM 整机备份	CVM 文件备份
备份粒度	整台服务器所有磁盘	指定文件或目录
是否需要安装客户端	不需要	需要
是否需要备份库	不需要	需要
恢复方式	回滚到原实例或创建新实例	文件级恢复到指定路径
适用场景	系统级灾难恢复、整机回滚	细粒度恢复指定文件

建议：根据实例业务的特性和优先级，按需选择对应的备份粒度。

备份策略可以关联多个实例吗？

可以。一个备份策略可以关联多个 CVM 实例，同一实例也可以关联多个不同的备份策略。策略与实例是多对多的关系。

修改或删除备份策略后已有备份点会被删除吗？

不会。修改或删除备份策略，不会影响该策略已生成的备份点，存量备份点会按照原保留规则进行留存及到期回收。如需立即释放存储空间，可手动删除对应的备份点。

备份库只用于文件备份吗？

是的。备份库是文件备份数据的存储容器，底层基于 COS 实现。整机备份基于 CBS 快照，不需要创建备份库。

容灾服务常见问题

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

跨可用区容灾和跨地域容灾如何选择？

对比维度	跨可用区容灾	跨地域容灾
容灾级别	可用区级	地域级
RPO	约15分钟	约30分钟 – 60分钟
成本	较低（无跨地域流量费）	较高（含跨地域流量费）
适用场景	防范单可用区故障	满足异地容灾合规要求

建议：对成本敏感且无监管合规要求的业务选择跨可用区；金融、政务等需满足异地容灾要求的业务选择跨地域。

为什么添加复制对时看不到目标实例？

仅能选择位于已配置子网映射范围内的 CVM 实例。如目标实例不在列表中，请先在容灾站点中对中添加该实例所在子网的映射关系。请参见 [创建容灾站点对-管理子网映射](#)。

容灾站点对创建后能否修改？

容灾类型、地域和可用区创建后不可修改。子网映射组和安全组映射组支持后续添加和删除。如需更改容灾类型/地域/可用区，请删除现有容灾站点对后重新创建，详情请参见 [创建容灾站点对](#)。

保护组有哪些状态？

状态	说明
初始化	已创建，尚未启动复制或已完成故障恢复
启动复制中	正在建立复制链路
全量复制中	首次全量数据同步
增量复制中	持续增量复制，具备切换能力
正在切换	正在执行故障切换
故障切换成功	切换完成，等待用户确认
确认切换完成	用户已确认，容灾端承接业务
反向复制中	数据从容灾端反向同步到生产端

故障恢复中	正在执行故障恢复
故障恢复成功	恢复完成，等待用户确认

更多操作请参见 [创建保护组](#)、[故障切换](#) 与 [故障恢复](#)。

"数据同步后切换"和"立即切换"有什么区别？

- **数据同步后切换**：等待最新数据完全同步后再切换，可实现零数据丢失。要求生产端仍可访问。
- **立即切换**：基于当前最新恢复点直接切换，速度最快，但可能丢失少量数据。适用于生产端已不可访问。

容灾演练会影响生产环境吗？

不会。容灾演练在隔离的 VPC 中执行，与生产网络完全隔离，不影响生产端的数据复制链路和业务运行。演练结束后资源自动清理。具体操作步骤请参见 [容灾演练](#)。