

灾备中心 操作指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

操作指南

开通灾备中心

备份服务

备份库管理

创建备份库

备份库管理

备份策略管理

创建备份策略

备份策略管理

CVM 整机备份

绑定整机备份策略

查看整机备份计划

手动执行 CVM 整机备份

查看整机备份历史

修改备份到期时间

恢复整机备份

删除整机备份

取消定期整机备份

CVM 文件备份

CVM 文件备份概述

安装管理备份客户端

绑定通用备份策略

查看文件备份计划

手动执行 CVM 文件备份

查看文件备份历史

修改 CVM 实例文件备份路径

修改备份到期时间

恢复文件备份

删除文件备份

取消定期文件备份

容灾服务

资源规划

创建和管理容灾站点对

创建保护组

创建并启动复制对

故障切换

故障恢复

故障演练

操作指南

开通灾备中心

最近更新时间：2026-08-21 15:27:30

说明：
本服务已开启内测，点击 [申请使用](#)。

要使用腾讯云灾备中心服务，您需要先完成开通灾备中心操作，完成服务授权。

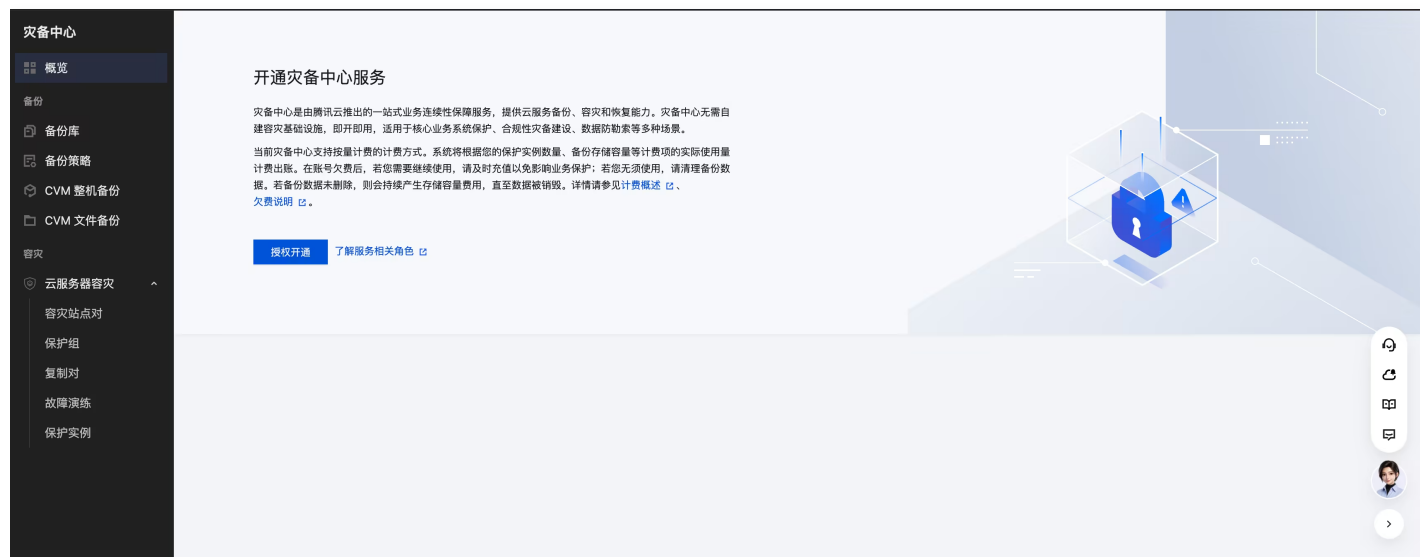
前提条件

- 已 [注册腾讯云账号](#) 并完成 [实名认证](#)。
- 若您使用子账号访问灾备中心，主账号需为子账号授予 `QcloudBDRCFullAccess` 或 `QcloudBDRReadOnl`
`yAccess` 权限策略，具体操作请参见 [授权管理](#)。

操作步骤

步骤1：进入灾备中心控制台

登录 [灾备中心控制台](#)，首次访问将自动跳转至开通引导页，展示服务与授权说明。



步骤2：授权服务角色

灾备中心需要通过服务角色代表您访问所需的云资源（如 CVM、CBS、COS 等），以完成备份与容灾操作。开通时会引导您创建以下服务预设角色：

角色名称	用途说明
------	------

```
BDRC_QCSLinkedRoleIn
CVMBackup
```

用于访问您的 CVM、CBS、COS 等资源，执行 CVM 备份与恢复。

请仔细阅读角色权限描述，单击**授权开通**并同意授权完成服务角色的创建。授权完成后，控制台会自动进入灾备中心主页。

步骤3：确认开通结果

授权完成后，您可通过以下方式确认灾备中心已成功开通：

- 在 [灾备中心控制台](#) 的左侧导航栏可正常查看**概览、备份、容灾**等菜单。
- 在 [访问管理控制台 > 角色](#) 中，可以查询到以 `BDRC_` 开头的服务预设角色。

后续操作

开通完成后，您可以按需继续配置具体业务，后续使用无需再重复开通：

- 备份场景：**参考 [备份服务快速入门](#)，创建备份策略并对 CVM 等资源执行首次备份。
- 容灾场景：**参考 [容灾服务快速入门](#)，创建保护组与复制对，实现跨可用区或跨地域容灾。

常见问题

未授权可以访问灾备中心控制台吗？

未完成服务角色授权时，可以打开控制台，但无法执行任何备份、恢复、容灾类操作。系统会在您访问功能页面时再次提示完成授权。

已开通的灾备中心，可以关闭吗？

灾备中心服务本身按需计费，仅在实际产生备份或容灾时才会计费。如您不再使用，您可参考 [停止服务计费](#) 删除涉及到的灾备中心资源，无需单独执行关闭服务操作。若需彻底解除服务角色授权，请前往 [访问管理控制台 > 角色](#) 手动删除以 `BDRC_` 开头的角色，删除角色授权后若要再次使用灾备中心服务则需再次开通本服务。

子账号可以为主账号完成开通吗？

不可以。开通灾备中心涉及服务角色的创建，只能由主账号或具备 CAM 管理权限的子账号完成首次授权。

备份服务

备份库管理

创建备份库

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

备份库是备份数据的逻辑存储容器（CVM 整机备份不适用）。在执行除 CVM 整机备份外的其他产品备份前，都需要先创建备份库。

前提条件

已完成 [授权开通灾备中心服务](#)。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > 备份库**，然后选择您需要使用的地域。
2. 单击**创建备份库**，在创建备份库弹窗中配置以下字段。

字段	是否必填	默认值	填写规则
备份库名称	是	<code>vault-{yyyymmddHHmmss}</code>	1 – 60字符，不可全为空格。
描述	否	空	0 – 200字符。
加密方式	是	不加密	支持 不加密 和 SSE-COS 加密 。选择 SSE-COS 加密 时，对应的备份库会使用 COS 的加密功能进行加密，详情请参见 存储桶加密 。

3. 确认无误后，单击**确定提交创建**。
4. 返回备份库列表，即可查看到新建的备份库，状态为**正常**。

备份库管理

最近更新时间：2026-08-21 16:06:00

本文介绍如何在灾备中心控制台查看、修改和删除备份库。备份库是文件备份等数据的逻辑存储容器，可在控制台进行统一管理。

查看备份库列表

登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > 备份库**，即可查看备份库列表信息。

字段	说明
备份库 ID /名称	备份库唯一标识（如 vault-cergsam4 ）和用户自定义名称（如 vault-20260407192659 ）。
状态	备份库当前状态。
关联备份策略	已关联的备份策略数量，您可以单击查看关联的备份策略详情。
源端数据量	受保护资源的原始数据总量。
备份库数据量	备份实际占用的存储空间。
描述	备份库自定义描述（可为空）。
加密	加密状态。取值：未加密 、 SSE-COS 。
创建时间	备份库创建的时间，精确到秒。
操作	行内可执行操作： - 编辑：修改名称/描述。 - 删除：备份库有关联策略时置灰不可用。

查看备份库详情

查看备份库基础信息

- 登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > 备份库**。
- 单击目标备份库 ID，进入详情页。基础信息字段如下：

字段	说明
备份库名称	用户自定义名称。

备份库 ID	系统唯一标识。
状态	常规情况下均为正常。
描述	用户填写，无则显示 - 。
加密方式	支持未加密和 SSE-COS 加密。
源端数据量	受保护资源原始数据总量。
存储数据量	备份库实际占用空间。
地域	所在地域。
创建时间	精确到秒。

查看备份库容量趋势

- 1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择备份 > 备份库。
- 2. 单击目标备份库 ID，进入详情页。在详情页中向下滚动可查看容量趋势图。

查看备份库关联的备份策略

- 1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择备份 > 备份库。
- 2. 单击目标备份库 ID，进入详情页。在详情页中选择**关联的备份策略**模块，即可查看备份库关联的备份策略。

编辑备份库

- 1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择备份 > 备份库。
- 2. 在列表页操作列中单击目标备份库行的**编辑**，打开**编辑备份库**对话框。
- 3. 对话框中字段会自动填充该备份库的当前值，按需修改名称或描述。

字段	当前状态	是否可改	取值规则
备份库名称	显示当前名称	可改	1 – 60 字符，不可全为空格。
描述	显示当前描述（无则空）	可改	0 – 200 字符。
加密方式	仅展示文字（如未加密）	不可改	N/A

- 4. 修改完成后，单击**确定**按钮。

删除备份库

① 注意：

- 删除前必须确保备份库没有关联的备份策略，否则删除按钮置灰不可单击。
- 删除是不可逆操作，删除后备份库及其内的所有备份数据将永久无法恢复。

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > 备份库**。
2. 在备份库列表中，确认目标备份库操作列的**删除**可单击（蓝色文字状态）。如按钮置灰，先进入详情页的**关联的备份策略**模块，逐一解除关联关系。
3. 单击**删除**，弹出删除确认对话框，二次确认提示并核对名称无误后，单击**确定**完成删除。

备份策略管理

创建备份策略

最近更新时间：2026-08-21 15:27:32

备份策略是备份服务的核心统一配置，定义了备份类型、备份规则和保留规则，在与资源建立关联关系后，系统将按策略自动执行备份任务。

前提条件

对于非 CVM 整机备份的备份任务，您需要先创建备份库。具体操作，请参见 [创建备份库](#)。

操作步骤

步骤1：创建备份库，填写基本信息与备份规则

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择备份 > 备份策略。
2. 单击左上角新建备份策略。在创建向导中，依次完成以下配置。

○ 基本信息：

参数	是否必选	说明
策略名称	是	输入备份策略名称。
地域	是	为当前选择地域，不可更改。
策略类型	是	按需选择 整机备份策略 或 通用备份策略 。 ● 整机备份策略：仅适用于 CVM 整机备份。基于云硬盘快照技术实现，对象为整个 CVM 实例。 ● 通用备份策略：适用于除 CVM 整机备份外的备份任务，包括文件备份等，需要安装备份客户端，备份目标需要指定备份库。
备份库	部分条件下必选	仅在选择 通用备份策略 时需要指定备份库，选择当前地域下已创建的备份库进行关联。

○ 备份计划：

参数	是否必选	说明
备份周期	是	支持 按天 、 按周 、 按月 三种备份周期。 ● 按天：从自动策略生效的当天开始，按指定间隔 X 天的策略备份。 ● 按周：指定每周的固定一天或多天备份。

		按月：指定每月的固定一天或多天备份。
备份日期	是	具体执行备份的日期，根据选择的备份周期进行配置。 - 按天：指定间隔的时间，可选范围为1 – 365天。当选择按天备份时，第一次备份的时间为备份策略创建当天。如果当天定期备份策略创建的时间已经晚于设置的备份时间，那么将会等到第二个备份周期再进行第一次备份。 - 按周：可选范围为每周日 – 每周六。 - 按月：可选范围为每月1号 – 31号。严格按照日期执行，若当月该日期不合法，则会跳过执行。
备份时间点	是	执行备份的时间点，可选范围：00:00 – 23:00 每个整点（根据后台实际运行情况，设定的备份时间和实际创建备份时间可能存在差异，备份里的数据以实际创建的时间为准）。建议选择业务低峰时段，避免影响业务运行。

○ 保留策略：

参数	是否必选	说明
保留类型	是	设置备份的保留策略。支持按数量、按时间、永久保存三种保留类型。 - 按数量：针对关联的实例，保留一定数量的备份，超出数量后删除最老的备份。 - 按时间：每个创建的备份按一定时间保留，超出该时间后自动删除。 - 永久保存：不自动删除，默认永久保留。
保留数量/日期	部分条件下必选	仅当保留类型选择了按数量或按时间时需要选择。 - 保留数量：保留类型选择 按数量 后必填。设置单台实例备份保留的最大数量，超出数量后删除最老的备份。 - 保留时间：保留类型选择 按时间 后必填。表示配置备份保留时长，超时自动删除。

○ 高级保留规则：

参数	是否必选	说明
高级保留规则	否	设置备份更灵活的保留策略。高级保留策略与普通保留策略共同生效，但优先级高于普通保留策略。设置保留策略后，备份的到期时间可能由于该策略而不再显示。 日保留规则：支持保留距离最新备份时间 X 天内每天的最新一个备份。

		● 周保留规则：支持保留距离最新备份时间 X 周内每周的最新一个备份。 ● 月保留规则：支持保留距离最新备份时间 X 月内每月的最新一个备份。 ● 年保留规则：支持保留距离最新备份时间 X 年内每年的最新一个备份。 示例：假设某个策略 A 的备份周期设置为每天7点，保留类型设置为按天保留且保留1天，并设置高级保留策略中的日、周、月、年均均为1。该策略已关联某实例并正常执行3年，在2026年5月20日17:00（周二）时，理论会保留的快照如下： ● 2026年5月20日7:00（正常保留周期、日保留规则） ● 2026年5月18日7:00（周保留规则） ● 2026年4月30日7:00（月保留规则） ● 2025年12月31日7:00（年保留规则）
--	--	--

3. 单击**确认创建**，即可完成备份策略的创建。您也可以继续配置备份策略关联资源，即可完成资源备份的闭环。

步骤2：关联实例（可选）

整机备份策略关联 CVM 实例

选择需要关联的云服务器实例，自动展示在右侧已选择框内，单击**关联资源**即可完成关联。

通用备份策略关联 CVM 实例

通用备份策略关联 CVM 实例后，还需要指定需要备份的具体目录或文件，以达到备份目的。您可参考以下说明内容，完成对应配置：

1. 在**选择云服务器列表**中，勾选需要关联的实例，被勾选的实例会自动出现在右侧**已选择列表**中。**当前仅支持 Linux 操作系统的实例进行文件备份。**可通过顶部搜索框按实例 ID/名称快速定位。列表字段说明如下：

列名	说明
实例 ID/名称	CVM 实例标识，单击可跳转实例详情。
内网 IP	实例内网 IPv4 地址。
备份客户端状态	已安装 / 未安装。 实例未安装客户端时无法绑定 ，需先 安装备份客户端 。

2. 确认策略与备份库信息（自动从所选策略带入，不可修改）。

3. 配置备份范围与文件类型：

参数	是否必选	默认值	
----	------	-----	--

备份范围	是	所有路径	● 所有路径：备份实例上所有目录及文件。 ● 指定路径：支持手动添加多条要备份的目录或文件路径，每条路径独立配置。
排除路径	否	无	可指定不需要备份的目录或文件，多用于排除日志、缓存等无关数据。
排除系统目录	是	开启	开启后将自动排除系统级目录（如 Linux 的 <code>/proc</code> 、 <code>/sys</code> 、 <code>/dev</code> 、 <code>/tmp</code> 等），避免备份无意义数据。
备份文件类型	是	全部类型	● 全部类型：不关注文件类型，备份路径下所有文件。 ● 指定类型：仅备份指定后缀类型的文件（如 <code>.conf</code>、<code>.log</code>、<code>.sql</code>）。

4. 确认所有配置后，单击**关联资源**完成关联。提交后系统将根据策略配置的调度规则自动对指定目录和文件执行文件备份。

备份策略管理

最近更新时间：2026-08-21 15:27:32

本文指导您在灾备中心控制台完成备份策略的查看、编辑、启停、关联实例和删除等编辑操作。

查看备份策略列表

- 1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**备份 > 备份策略**。
- 2. 进入备份策略列表页面，展示当前账号下所有备份策略。列表字段说明如下：

列名	说明
备份策略 ID / 名称	备份策略唯一标识和自定义名称，单击 ID 可进入详情页。
状态	备份策略的生命周期状态，账号非欠费状态下均为正常状态。
定期备份状态	当前策略的运行状态，可通过开关切换。
备份策略类型	整机备份策略 / 通用备份策略。
备份规则详情	展示策略的执行规则和保留规则。
备份库 ID/名称	该策略使用的备份库 ID 和名称（仅适用于通用备份策略）。
创建时间	策略创建时间。
下次备份触发时间	策略的下次执行时间。
关联资源	已关联的资源类型和数量。
操作	新增关联资源、更多（支持编辑和删除）。

查看策略详情

- 1. 登录 [灾备中心控制台](#)。左侧导航栏选择**备份 > 备份策略**。
- 2. 在策略列表中，单击目标策略的 **ID/名称**。
- 3. 进入策略详情页，展示如下三个 Tab：
 - **策略配置 Tab**：策略名称、类型、状态、备份频率和保留策略等基础信息。
 - **关联资源 Tab**：已关联的 CVM 实例及其备份路径配置（如有），您可以在本页面添加实例绑定及解绑实例。
 - **备份 Tab**：展示该策略下生成的备份记录，包括备份 ID/名称、实例 ID/名称、创建时间、备份结果等信息，您可以在本页面批量删除备份。

启用/停用策略

① 说明：

停用策略不会删除已有备份点。已有备份点仍按保留规则管理，到期自动清理。

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**备份 > 备份策略**。
2. 在策略列表中找到目标策略，在**定期备份状态列**，单击开关切换状态：
 - **开关打开（蓝色）**：策略启用，系统按计划自动执行备份。
 - **开关关闭（灰色）**：策略停用，暂停后续自动备份。

新增关联资源

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**备份 > 备份策略**。
2. 在策略列表中找到目标策略，单击操作列**新增关联资源**。
3. 根据策略类型的不同，进行以下操作：
 - **整机备份策略**：在未关联 CVM 实例列表中选择本次需要绑定的 CVM 实例，确认无误后单击**确定**。
 - **通用备份策略**：在未关联 CVM 实例列表中选择本次需要绑定的 CVM 实例，为新增实例配置备份路径、排除路径（可选）、是否排除系统路径、备份文件类型，确认无误后单击**确定**。各参数说明如下：

参数	是否必选	默认值	
备份范围	必选	所有路径	● 所有路径：备份实例上所有目录及文件 ● 指定路径：支持手动添加多条要备份的目录或文件路径，每条路径独立配置
排除路径	可选	无	可指定不需要备份的目录或文件，多用于排除日志、缓存等无关数据
排除系统目录	必选	开启	开启后将自动排除系统级目录（如 Linux 的 <code>/proc</code> 、 <code>/sys</code> 、 <code>/dev</code> 、 <code>/tmp</code> 等），避免备份无意义数据
备份文件类型	必选	全部类型	● 全部类型：不关注文件类型，备份路径下所有文件； ● 指定类型：仅备份指定后缀类型的文件（如 <code>.conf</code>、<code>.log</code>、<code>.sql</code>）

编辑备份策略

① 注意：

- 修改执行规则后，新规则从下一个调度周期开始生效。修改保留规则后，新规则仅对后续备份点生效，已有备份点按原规则管理（如原规则为按数量保留，改变规则类型或解绑规则后，按数量保留的备份点

无法被自动删除，将永久保留）。

- 策略类型和关联备份库不可修改。

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**备份 > 备份策略**。
2. 在策略列表中找到目标策略，单击操作列**更多 > 编辑备份策略**。
3. 在编辑页面，可修改**策略名称、备份计划、保留策略**的内容。
4. 修改完成后，单击**确定**。

删除备份策略

① 注意：

- 删除策略前需先解绑所有关联实例。如有关联实例，则删除按钮将不可点击。
- 删除策略**不会删除**已有备份点。已生成的备份点将按原保留规则继续管理直至过期清理。

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**备份 > 备份策略**。
2. 在策略列表中找到目标策略，单击操作列**更多 > 删除备份策略**。
3. 在确认弹窗中阅读删除影响说明，单击**确定**。

CVM 整机备份

绑定整机备份策略

最近更新时间：2026-08-21 15:27:32

CVM 实例绑定整机备份策略后，即可按计划自动执行整机备份和清理，无需人工干预，减少运维成本。

注意事项

- CVM 整机备份仅支持绑定类型为**整机备份策略**的策略。
- 一个实例可以绑定多个策略，不同策略之间并行执行，互不影响。

前提条件

- 已 [开通灾备中心产品](#)。
- 已在目标地域 [创建 CVM 实例](#)。
- 已 [创建整机备份策略](#)。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > CVM 整机备份**，默认展示 **CVM 实例列表** Tab。
2. 在 **CVM 实例列表**中，可以通过以下方式绑定策略：
 - **单个绑定**：在目标实例的操作列，单击**绑定策略**，然后在弹窗中选择需要绑定的整机备份策略，并单击**确定**。
 - **批量绑定**：勾选多个实例，单击列表上方**绑定整机备份策略**，然后在弹窗中选择需要绑定的整机备份策略，并单击**确定**。
3. 绑定成功后，实例**整机备份策略 ID/名称**列会显示策略名称，绿色图标表示策略已启用，灰色表示已停用。

查看整机备份计划

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

实例绑定备份策略后会生成备份计划，您可查看各 CVM 实例的备份计划执行详情，了解每个实例关联了哪些策略、何时执行备份、下次备份时间等信息。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，进入 **备份 > CVM 整机备份**。
2. 选择**整机备份计划**，即可查看当前地域下所有实例的备份计划。表格字段说明如下：

列名	说明
实例 ID / 名称	CVM 实例标识。
备份策略 ID / 名称	关联的策略名称，单击可跳转策略详情。
备份数量	该实例在该策略下当前可用的备份总数。
可用区	实例所在可用区。
IP 地址	实例内外网 IP 地址。
备份规则	备份策略对应的备份规则和保留规则。
下一次备份	下一次计划执行的时间；策略停用时显示"已停用"。
最近备份	上一次备份完成的时间和备份状态。
操作	● 立即备份：立即触发一次备份任务； ● 修改：修改实例的备份配置； ● 解绑策略：解除该实例与备份策略的绑定关系。

3. 如需了解某个实例的备份明细，单击**备份数量**或操作列下方的**查看备份**展开详情。

手动执行 CVM 整机备份

最近更新时间：2026-08-21 15:27:32

除按备份策略计划自动执行外，您也可以手动立即为单个或多个 CVM 实例触发一次整机备份。

注意事项

- 手动备份立即执行，不受策略执行规则的时段限制。
- 手动创建的备份点同样受策略保留规则约束，到期后自动清理。
- 备份过程中可能对实例磁盘 I/O 产生轻微影响，建议在业务低峰期执行。

操作步骤

单个实例手动备份

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > CVM 整机备份**。
2. 在 **CVM 实例列表** Tab 中，找到目标实例，在操作列单击**立即备份**。
3. 在弹出的确认对话框中设置备份保留时间，单击**确认备份**。
4. 备份任务开始执行。可在**备份历史** Tab 中跟踪进度，状态变为"可恢复"即表示备份完成。

批量手动备份

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > CVM 整机备份**。
2. 在 **CVM 实例列表** Tab，勾选多个需要备份的实例。
3. 单击列表上方**批量立即备份**。
4. 确认弹窗中展示所选实例列表，设置备份保留时间，单击**确认备份**。
5. 系统为每个实例各创建一个备份，可在**备份历史** Tab 中跟踪进度。

查看整机备份历史

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

查看所有已完成的整机备份历史记录，可按时间范围和实例条件筛选，并可执行恢复、修改到期时间、删除等操作。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，进入 **备份 > CVM 整机备份** 页面。
2. 选择 **备份历史**，即可查看备份历史列表。表格字段说明如下：

列名	说明
备份 ID / 名称	备份唯一标识。
实例 ID / 名称	产生该备份点的 CVM 实例。
备份策略 ID / 名称	触发该备份的策略名称。
状态	包含 可恢复 、 备份中 （备份进度）2种状态。
云盘大小	本次备份的实例总云硬盘大小。
创建时间	备份创建的时间。
过期时间	备份将被自动清理的时间。对按数量保留的备份不适用。
操作	支持 恢复 、 修改到期时间 、 删除 操作。

备份失败排查

若在**备份历史** Tab 中看到备份状态为**失败**，可参考下文定位常见原因。

常见失败原因

CVM 整机备份底层依赖云硬盘（CBS）快照能力，同一时间内**同一云硬盘只能被一个快照类任务占用**。因此，若备份触发时该实例的磁盘正被其他任务占用，会导致备份失败。以下是最常见的两类冲突场景。

场景一：同一时间有快照任务执行

原因：您或系统在同一时段已对该实例的云硬盘发起过手动快照、定期快照策略触发的快照，或其他快照类操作，导致灾备中心的备份任务无法对同个云硬盘发起任务。

处理方式：

1. 进入 [云硬盘控制台 > 快照 > 快照列表](#) 页面，筛选该实例挂载的云硬盘，查看是否存在**创建中**状态的快照。
2. 等待该快照任务完成（状态变为**正常**），再重新触发备份。

3. 若需长期规避冲突，建议您不要对同台实例同时设置快照任务和备份任务，可统一使用灾备中心备份策略，避免同一份数据被快照与备份重复采集。

场景二：同一时间有镜像任务执行

原因：制作自定义镜像同样会占用云硬盘。若备份任务触发时该实例正在制作镜像，备份将无法启动。

处理方式：

1. 进入 [云服务器控制台](#) > [镜像](#) > [自定义镜像](#) 页面，查看是否存在**创建中**状态的镜像任务。
2. 等待镜像制作完成后，重新触发备份。
3. 如需长期规避，建议将镜像制作与备份的时间窗口错开，避免并发执行。

其他失败情形

若失败原因不属于以上两类，可参考以下通用排查步骤：

- **实例状态异常：**确认目标 CVM 实例处于**运行中**或**已关机**状态，处于**创建中** / **销毁中** / **迁移中**等中间态时无法备份。
- **权限缺失：**跨账号或子账号场景下，确认已完成灾备中心服务的 [授权](#)。

如以上排查后仍无法定位原因，请 [联系我们](#) 协助处理，提交时请附上失败备份 ID 与失败时间。

修改备份到期时间

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

您可以手动修改备份点的保留时间，延长或缩短其有效期限。修改到期时间仅影响该备份点的自动清理时间，不会影响备份数据本身。

注意事项

- 仅状态为"可恢复"的备份点支持修改到期时间。"已过期"或"创建中"的备份点不可修改。
- 修改到期时间不会改变策略的保留规则，仅对当前备份点生效。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**备份 > CVM 整机备份**。
2. 选择**备份历史** Tab，找到目标备份点。
3. 在操作列单击**修改到期时间**。
4. 在弹出的修改到期时间对话框中设置新的到期日期和时间或选择永久保留，单击**确定**。
5. 修改生效后，备份历史列表中该备份点的"过期时间"列同步更新。

恢复整机备份

最近更新时间：2026-08-21 15:27:32

使用备份数据恢复 CVM 实例，可帮助您快速恢复业务。支持两种恢复方式：恢复到原实例、创建新实例。

注意事项

- 仅状态为“可恢复”的备份点可执行恢复操作。
- 回滚到原实例将覆盖目标实例当前所有磁盘数据（系统盘+数据盘），且不可撤销，执行前请确认当前数据已备份或不再需要。
- 回滚过程中实例将自动重启，业务会短暂中断。

操作步骤

单个实例恢复

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，进入备份 > CVM 整机备份 > 备份历史 Tab。
2. 找到目标备份点，单击操作列的恢复。
3. 在恢复方式对话框中根据您的需求选择恢复到原实例或创建新实例。
 - 若选择恢复到原实例，您需确保原实例当前处于正常生命周期内，否则无法选择该选项。阅读风险提示，勾选“关机并回滚数据，回滚完成后立刻启动实例”确认框。单击提交恢复任务，恢复任务开始执行。
 - 若选择创建新实例，系统会自动创建新的 CVM 实例，所需磁盘大小、规格等参数将根据所选备份时间点配置，不影响原实例数据。单击提交恢复任务，恢复任务开始执行。
4. 您可在恢复任务 Tab 跟踪进度。

批量实例恢复

① 注意：

批量实例恢复需要所有实例均绑定同一个备份策略、并在该策略下至少产生过同个时间段的备份，才可以进行恢复。

对于绑定了同个备份策略的一组实例（例如：某个业务集群），可以通过选择实例和备份时间段来批量恢复。

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，进入备份 > CVM 整机备份 > 恢复任务 Tab。
2. 单击顶部批量恢复按钮，打开批量恢复弹窗。
3. 选择您需要恢复的实例，单击 > 按钮，确定选择。
4. 选择共同恢复时间点，选择恢复到原实例或创建新实例。
 - 若选择恢复到原实例，您需确保原实例当前处于正常生命周期内，否则无法选择该选项。阅读风险提示，勾选“关机并回滚数据，回滚完成后立刻启动实例”确认框。单击提交恢复任务，恢复任务开始执行。

- 若选择**创建新实例**，系统会自动创建新的 CVM 实例，所需磁盘大小、规格等参数将根据所选备份时间点配置，不影响原实例数据。单击**提交恢复任务**，恢复任务开始执行。

5. 您可在**恢复任务** Tab 跟踪进度。

查看恢复历史

切换到**恢复任务** Tab 查看所有恢复任务记录，列表字段说明如下：

列名	说明
恢复任务 ID	恢复任务唯一标识
备份 ID	用于恢复的备份 ID
源实例 ID / 名称	产生备份点的原始实例
恢复方式	原地恢复 / 新建实例
目标实例 ID / 名称	恢复数据写入的目标实例
恢复状态	成功（绿色） / 进行中（蓝色） / 失败（红色），失败时鼠标置于其上会展示具体错误信息
发起时间	任务发起时间
完成时间	任务完成时间
耗时	任务总耗时

删除整机备份

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

删除不再需要的备份点以释放存储空间，节省成本。

注意事项

- 仅状态为"可恢复"和"已过期"的备份点支持删除，"创建中"的备份点不可删除。
- 删除后数据无法恢复，请确认备份点不再需要后再执行删除。

操作步骤

单个删除

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**备份 > CVM 整机备份**，然后进入**备份历史** Tab。
2. 找到目标备份点，在操作列单击**删除**。
3. 在确认弹窗中核对备份点信息，勾选二次确认按钮，单击**确定**。

批量删除

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**备份 > CVM 整机备份**，然后进入**备份历史** Tab。
2. 勾选多个状态为"可恢复"或"已过期"的备份点，然后单击列表上方**批量删除**。
3. 确认弹窗中展示所选备份点列表，勾选二次确认按钮，核对无误后单击**确定**。

取消定期整机备份

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

当您不再需要对某台实例进行定期备份时，可移除实例与策略的关联。解绑后该实例不再按此策略执行计划备份。

注意事项

- 解绑后仅停止该实例后续的计划备份，已产生的备份点不会立即被删除，而是按原保留规则自然过期。
- 如需立即释放备份点占用的存储空间，请在解绑后参考 [删除整机备份](#) 手动删除。

操作步骤

- 登录 [灾备中心控制台](#)，选择备份 > CVM 整机备份，默认展示 CVM 实例列表 Tab。
- 单击**整机备份计划** Tab，在备份计划列表中找到目标实例所在的行，在操作列单击**解绑策略**。
- 在确认对话框中核对实例 ID、备份策略名称等信息，单击**确认解绑**完成解除绑定。
- 解绑后，该实例在**整机备份计划** Tab 中不再显示对应的备份计划。如需恢复定期备份，请参见 [绑定整机备份策略](#) 重新绑定。

相关操作

如需删除该实例已产生的备份点，请参见 [删除整机备份](#)。

CVM 文件备份

CVM 文件备份概述

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

CVM 文件备份基于容灾客户端实现，支持对 CVM 实例中指定的文件或目录进行增量备份，数据存储在备份库中。适用于关键配置文件保护、应用数据备份等需要细粒度恢复的场景。您可以进入 [CVM 文件备份](#) 页面进行操作。

操作索引

文档	说明
安装管理备份客户端	在 CVM 实例上安装、升级备份客户端，并排查客户端异常。
绑定通用备份策略	将 CVM 实例关联到通用备份策略，使其按计划自动进行文件备份。
查看文件备份计划	查看各 CVM 实例的备份计划、备份路径配置及下次备份时间。
手动执行 CVM 文件备份	为单个或多个 CVM 实例创建一次文件备份。
查看文件备份历史	查看所有备份点的历史记录，支持按实例、状态等条件筛选。
修改 CVM 实例文件备份路径	调整 CVM 实例的文件备份范围（备份路径、排除路径、文件类型等）。
修改备份到期时间	延长或缩短备份点的保留期限。
恢复文件备份	将备份点中的文件恢复到原 CVM 实例或其他 CVM 实例。
删除文件备份	删除不再需要的备份点以释放存储空间，节省成本。
取消定期文件备份	将 CVM 实例从通用备份策略中解绑，停止后续按计划自动备份。

安装管理备份客户端

最近更新时间：2026-08-21 15:27:32

CVM 文件备份依赖在实例上运行的备份客户端。需要先在目标实例安装备份客户端并保持在线，才能执行文件备份。

注意事项

- 当前仅支持 Linux 实例安装备份客户端及执行文件备份，Windows 实例暂不支持。
- 备份客户端状态分三种：**在线**、**离线**和**未安装**，请根据实例客户端状态执行相应操作。
- 自动安装仅适用于"运行中 + 已安装 [腾讯云自动化助手（TAT）](#)"的实例。如实例未安装 TAT，请参见 [安装自动化助手客户端](#) 完成安装后再执行自动安装，或直接使用手动安装方式。

安装备份客户端

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > CVM 文件备份**，默认展示 **实例列表** Tab。
2. 找到需要进行文件备份的目标实例，若其状态为**未安装**，在操作列单击**安装备份客户端**。
3. 在安装引导弹窗中选择安装方式：
 - **自动安装**：勾选底部确认项：“安装备份客户端会为该服务器实例绑定角色，若该服务器之前绑定过服务角色，会覆盖旧的服务角色”，单击**开始安装**后，会自动下发安装任务，等待1 - 2分钟，成功安装后手动刷新列表，即可看到客户端状态更新为“在线”，并展示当前版本号。
 - **手动安装**：复制弹窗中展示的安装命令，登录目标实例粘贴执行，安装完成后返回控制台刷新页面，确认状态变为“在线”。
4. 安装成功后，即可继续执行 [绑定备份策略](#) 和 [手动备份](#) 等操作。

排查客户端离线状态

当客户端状态为**离线**时，可按以下方式排查：

常见原因	处理方式
实例已关机	启动实例后备份客户端自动恢复连接。
实例无公网通路	申请公网 IP 或配置弹性公网 IP。

网络不可达	检查实例安全组是否放行80通信端口，检查实例是否能访问 API 地址。可按照如下步骤检查实例安全组是否已放行端口： 1. 登录 云服务器控制台，在实例列表中单击目标实例 ID 进入详情页。 2. 选择安全组 Tab，查看该实例已绑定的安全组及其入站/出站规则。 3. 确认入站/出站规则中已放通备份客户端所需的80（HTTP）端口。如未放通，请参见 添加安全组规则 完成放行。
客户端进程异常	登录实例后重启备份客户端，执行 <code>systemctl restart bdrc-agent</code> 命令。

绑定通用备份策略

最近更新时间：2026-08-21 15:27:32

CVM 实例绑定文件备份策略后，即可按计划自动执行文件备份和清理。无需人工干预，减少运维成本。

注意事项

- CVM 文件备份仅支持绑定类型为**通用备份策略**的策略。
- 绑定策略前需先确保实例已 [安装备份客户端](#) 且状态为在线。
- 一个实例可以绑定多个策略，不同策略之间并行执行，互不影响。
- 配置**备份路径**时请确保路径在目标实例上真实存在，否则该路径会备份失败。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > CVM 文件备份**，默认展示 **CVM 实例列表** Tab。
2. 选择需要绑定策略的实例，支持两种方式绑定：
 - **单个绑定**：在目标实例的操作列单击**绑定策略**。
 - **批量绑定**：勾选多个实例，然后单击列表上方**绑定通用备份策略**。
3. 在弹出的"绑定通用备份策略"对话框中，顶部展示已选实例信息（实例 ID/名称、内网 IP、操作系统），单击**查看详情**可展开查看完整列表。
4. 依次配置以下参数：

参数	是否必选	说明
文件备份策略	必选	从下拉列表中选择当前地域已创建的文件备份策略，未有符合需求的策略可前往 创建备份策略 。
备份库	必选	选定策略后自动关联，来自策略本身的配置。
备份范围	必选	● 所有路径：备份实例上所有目录和文件（默认）。 ● 指定路径：手动添加要备份的目录或文件路径，支持多条。
备份路径	备份范围选择 指定路径 时必填	输入要备份的路径（如 <code>/data/app</code> ），单击 + 添加备份路径 可添加多条。
排除路径	可选	输入需要排除的路径（如 <code>/data/*.log</code> ），单击 + 添加排除路径 可添加多条，用于排除日志、缓存等无关数据。
排除系统目录	默认开启	开关默认开启。开启后将自动排除系统级目录（如 Linux 的 <code>/proc</code> 、 <code>/sys</code> 、 <code>/dev</code> 、 <code>/tmp</code> 等），避免备份无意义数据。

备份文件类型	必选	- 全部类型：备份所有文件类型（默认）。 - 指定类型：仅备份指定后缀的文件。
选择文件类型	备份文件类型选择指定类型时必填	从下拉列表中勾选要备份的文件后缀类型，如需指定多种后缀，分别选择即可。

5. 确认配置无误后，单击**确定**完成绑定。
6. 绑定成功后，目标实例行的**关联备份策略**列会显示策略 ID/名称及对应开关状态。系统将根据策略配置的调度规则自动执行文件备份。

查看文件备份计划

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

一台实例绑定一条备份策略后会生成一条唯一的备份计划，您可查看各 CVM 实例的备份计划执行详情，了解每个实例关联了哪些策略、备份了哪些路径、何时执行备份、下次备份时间等信息。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，进入[备份 > CVM 文件备份](#)页面。
2. 在控制台左上角选择需要查看的地域。
3. 选择[文件备份计划](#) Tab，查看当前地域下所有实例的备份计划。表格字段说明如下：

列名	说明
实例 ID / 名称	CVM 实例标识，单击 ID 可跳转实例详情。
备份策略 ID / 名称	关联的策略名称，单击可跳转策略详情。同时展示备份策略的启停状态。
备份数量	该实例在该策略下当前可用的备份总数，单击可展开详情。
可用区	实例所在可用区。
IP 地址	实例内外网 IP 地址。
备份客户端状态	当前客户端连接状态，有三种状态： ● 在线：客户端已连接、可正常接收备份任务。 ● 离线：客户端已安装但未连接，可参见 排查客户端离线状态 进行排查。 ● 未安装：实例未安装备份客户端，需先安装。
备份规则	备份策略对应的备份规则和保留规则。
备份路径	该实例配置的备份路径摘要（如 <code>"/data/www</code> 等 3 条路径"）。
排除路径	该实例配置的排除路径摘要（如 <code>"/data/log</code> 等 2 条路径"）。
备份文件类型	该实例配置的文件类型范围。 ● 全部类型：备份所有文件。 ● 指定类型：仅备份选定的后缀类型（如 <code>.log</code>、<code>.conf</code>、<code>.sql</code>、<code>.txt</code> 等）。
排除系统目录	该实例配置的备份路径是否排除系统目录。
下一次备份	下一次计划执行的时间。

最近备份时间	上一次备份完成的时间和完成状态。
操作	支持三个操作： ● 立即备份：立即触发一次备份任务，无需等待下次计划时间。 ● 修改：修改当前实例的备份路径、排除路径、文件类型等配置。 ● 解绑策略：解除该实例与备份策略的绑定关系，后续不再自动备份。

4. 如需了解某个实例的备份明细，单击备份数量可展开详情。

手动执行 CVM 文件备份

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

除按备份策略计划自动执行外，您也可以手动立即为 CVM 实例触发一次文件备份。手动备份不依赖备份策略，每次执行时独立配置备份范围、备份库和保留时间。

注意事项

- 手动备份立即执行，不受策略执行规则的时段限制。
- 手动备份要求实例已 [安装备份客户端](#) 且状态为在线。
- 手动备份产生的备份点按本次设置的"备份保留时间"自动清理，与策略保留规则无关。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，进入**备份 > CVM 文件备份**页面，默认展示 **CVM 实例列表** Tab。
2. 选择需要备份的目标实例，在操作列单击**立即备份**。
3. 在弹出的**立即备份**对话框中，确认顶部展示已选实例信息（云服务器 ID/名称、内网 IP、操作系统），然后依次配置以下参数：

参数	是否必选	说明
备份名称	可选	可自定义本次备份的名称，便于在备份历史中识别；为空时由系统自动生成。
备份库	必选	从下拉列表中选择当前地域已创建的备份库，用于存储本次备份数据。
备份范围	必选	● 所有路径：备份实例上所有目录和文件。 ● 指定路径：手动添加要备份的目录或文件路径，支持多条。
备份路径	备份范围选择指定路径时必填	输入要备份的路径（如 <code>/data/app</code> ），单击 + 添加备份路径 可添加多条。
排除路径	可选	输入需要排除的路径（如 <code>/data/*.log</code> ），单击 + 添加排除路径 可添加多条，用于排除日志、缓存等无关数据。
排除系统目录	默认开启	开关默认开启。开启后将自动排除系统级目录（如 Linux 的 <code>/proc</code> 、 <code>/sys</code> 、 <code>/dev</code> 、 <code>/tmp</code> 等），避免备份无意义数据。
备份文件类型	必选	● 全部类型：备份所有文件类型。 ● 指定类型：仅备份指定后缀的文件。

选择文件类型	备份文件类型 选择指定类型 时必填	从下拉列表中勾选要备份的文件后缀类型。
备份保留时间	必选	- 保留 N 天后自动删除：设置具体保留天数，默认7天。 - 永久保留：备份点不会自动清理。

4. 确认配置无误后，单击**开始备份**。
5. 备份任务开始执行，可在**备份历史** Tab 中跟踪进度，状态变为"可恢复"即表示备份完成。

查看文件备份历史

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

查看所有已完成的文件备份历史记录，可按状态、所属策略和实例条件筛选，并可执行恢复、修改到期时间、删除等操作。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择备份 > CVM 文件备份。
2. 单击**备份历史** Tab，即可查看备份历史列表。表格字段说明如下：

列名	说明
备份点 ID / 名称	备份点唯一标识。
实例 ID / 名称	产生该备份点的 CVM 实例。
备份策略 ID / 名称	触发该备份的策略名称。
备份路径	本次备份的路径摘要（如 "/data/www 等3条路径"）。
排除路径	本次备份的排除路径摘要。
备份点数据内容	本次备份的原始数据量。
备份大小	本次备份的数据大小。
备份库 ID / 名称	数据存储的备份库名称。
状态	包含 可恢复 、 创建中 、 已过期 3种状态。
创建时间	备份点创建的时间。
过期时间	备份点将被自动清理的时间。
操作	● 恢复：将备份点恢复到原实例或其他 CVM 实例，详见 恢复文件备份。 ● 修改到期时间：调整该备份点的保留期限，支持指定天数或永久保留，详见 修改备份到期时间。 ● 删除：删除该备份点，详见 删除文件备份。 <i>ⓘ</i> 注意： 删除后数据不可恢复，请谨慎操作。

修改 CVM 实例文件备份路径

最近更新时间：2026-08-21 15:27:32

CVM 实例绑定通用备份策略后，您可以根据业务变化调整该实例的备份范围、备份路径、排除路径、备份文件类型等配置，而无需重新绑定策略。

注意事项

- 修改仅对该实例当前的备份计划生效，不会影响通用备份策略本身及其他绑定该策略的实例。
- 文件备份策略和备份库在策略绑定时确定，修改备份计划时不可更改。
- 修改后的配置在下一次计划备份执行时生效；已产生的备份点不受影响。
- 配置备份路径时请确保路径在目标实例上真实存在，否则该路径会备份失败。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > CVM 文件备份**。
2. 单击**文件备份计划** Tab，找到目标实例所在的备份计划行，在操作列单击**修改**。
3. 在弹出的**修改备份计划**对话框中，确认顶部展示已选实例信息。
4. 按需修改以下参数：

参数	是否必选	说明
备份范围	必选	● 所有路径：备份实例上所有用户可见的文件和目录。 ● 指定路径：手动添加要备份的目录或文件路径。
备份路径	备份范围选择指定路径时必填	输入要更新的备份路径，单击 + 添加备份路径 可添加多条；单击 ⊗ 可删除某条路径。单条计划最多支持配置 100 条备份路径。
排除路径	可选	更新需要排除的路径（如 <code>/data/*.log</code> ），单击 + 添加排除路径 可添加多条。单条计划最多支持配置 100 条排除路径。
排除系统目录	默认开启	更新排除系统目录开关。
备份文件类型	必选	更新备份文件类型。 ● 全部类型：备份所有文件类型。 ● 指定类型：仅备份指定后缀的文件。
选择文件类型	备份文件类型选择指定类型时必填	从下拉列表中勾选要备份的文件后缀类型，支持多选（如同时勾选 <code>.log</code> 、 <code>.conf</code> 、 <code>.sql</code> ），系统会自动以 多选并集 的方式备份所有勾选后缀的文件。

5. 确认修改无误后，单击**确定**完成修改。

① 说明：

新配置将在下一次计划执行时生效。

修改备份到期时间

最近更新时间：2026-08-21 15:27:32

您可以手动修改备份点的保留时间，延长或缩短其有效期限。修改到期时间仅影响该备份点的自动清理时间，不会影响备份数据本身。

注意事项

- 仅状态为"可恢复"的备份点支持修改到期时间。"已过期"或"创建中"的备份点不可修改。
- 修改到期时间不会改变策略的保留规则，仅对当前备份点生效。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > CVM 文件备份**。
2. 单击**备份历史** Tab，找到目标备份点。
3. 在操作列单击**修改到期时间**。
4. 在弹出的修改到期时间对话框中，设置新的到期日期和时间或选择**永久保留**，然后单击**确定**。
5. 修改生效后，备份历史列表中该备份点的"过期时间"列将同步更新。

恢复文件备份

最近更新时间：2026-08-21 15:27:32

使用文件备份将文件恢复到指定的 CVM 实例，可选择恢复全部文件或仅恢复部分文件。

注意事项

- 仅状态为**备份完成**的文件备份可执行恢复操作。
- 恢复操作要求目标实例安装了备份客户端且备份客户端状态为**在线**。
- 大数据量恢复会占用网络带宽和磁盘 I/O，建议在业务低峰期执行。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，进入 **备份 > CVM 文件备份 > 备份历史** Tab。
2. 找到目标备份点，单击操作列**恢复**。
3. 在弹出的文件恢复配置对话框中，依次设置以下参数：

参数	说明
恢复目标	● 原实例：恢复到创建备份时的同一台 CVM 实例。 ● 其他实例：选择同地域下其他已安装备份客户端且备份客户端在线的实例。
恢复范围	不选择表示恢复所有备份内容；勾选目录后可以指定恢复部分目录文件。
恢复路径	● 原路径：恢复到备份时的原始绝对路径。 ● 自定义路径：输入新的恢复目标路径（如 <code>/data/restore</code> ），目标路径不存在时，默认新建该路径。
冲突策略	指当恢复路径存在同名文件时的处理策略。 ● 跳过：保留目标实例的同名文件，不恢复。 ● 覆盖：始终用备份中的文件覆盖目标实例的同名文件。 ● 保留较新的版本：对比备份文件和目标实例的同名文件的修改时间，始终保留较新的版本。 ● 内容变化时覆盖：若备份文件与目标实例的同名文件有不同（不论修改时间还是文件大小），则用备份文件覆盖目标实例的同名文件。

4. 配置完成后单击**开始恢复**，恢复任务开始执行。
5. 您可在**恢复记录** Tab 跟踪进度。

查看恢复历史

切换到**恢复记录** Tab 查看所有恢复任务记录，列表字段说明如下：

列名	说明
任务 ID	恢复任务唯一标识。
备份 ID	用于恢复的备份点 ID。
源实例 ID / 名称	产生备份点的原始实例。
目标实例 ID / 名称	恢复数据写入的目标实例。
恢复方式	原路径 / 新路径。
恢复路径	恢复的备份路径。
目标位置	文件恢复到目标实例后所在的具体位置。
恢复范围	全量 / 增量。
冲突处理	跳过 / 覆盖 / 保留较新的版本 / 内容变化时覆盖。
恢复状态	成功 / 进行中 / 失败，失败时鼠标置于其上会展示具体错误信息。
开始时间	任务发起时间。
结束时间	任务结束时间。
耗时	任务总耗时。

删除文件备份

最近更新时间：2026-08-21 15:27:32

删除不再需要的备份点以释放存储空间，节省成本。

注意事项

- 仅状态为"可恢复"和"已过期"的备份点支持删除，"创建中"的备份点不可删除。
- 删除后数据无法恢复，请确认备份点不再需要后再执行删除。

操作步骤

单个删除

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**备份 > CVM 文件备份**，然后进入**备份历史** Tab。
2. 找到目标备份点，在操作列单击**删除**。
3. 在确认弹窗中核对备份点信息，勾选二次确认按钮，单击**确定**。

批量删除

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**备份 > CVM 文件备份**，然后进入**备份历史** Tab。
2. 勾选多个状态为"可恢复"或"已过期"的备份点，然后单击列表上方**批量删除**。
3. 确认弹窗中展示所选备份点列表，勾选二次确认按钮，核对无误后单击**确定**。

取消定期文件备份

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

当您不再需要对某台实例进行定期备份时，可移除实例与策略的关联。解绑后该实例不再按此策略执行计划备份。

注意事项

- 解绑后**仅停止该实例后续的计划备份**，已产生的备份点不会立即被删除，而是按原保留规则自然过期。
- 如需立即释放备份点占用的存储空间，请在解绑后手动删除备份点，详见 [删除文件备份](#)。
- 解绑操作不会卸载实例上的备份客户端。如需停止客户端运行，请登录实例手动停止或参考 [安装备份客户端](#) 排查。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，选择**备份 > CVM 文件备份**。
2. 单击**文件备份计划** Tab，找到目标实例所在的备份计划行，在操作列单击**解绑策略**。
3. 在确认对话框中核对实例 ID、备份策略名称等信息，单击**确认解绑**完成解除绑定。
4. 解绑后，该实例在备份计划列表中不再显示对应的备份计划。如需恢复定期备份，请参见 [绑定通用备份策略](#) 重新绑定。

相关操作

- [删除文件备份](#)：删除该实例已产生的备份点
- [安装备份客户端](#)：管理备份客户端状态

容灾服务资源规划

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

在配置容灾保护前，您需要先完成生产站点和容灾站点的资源规划，包括地域与可用区、网络（VPC、子网、安全组）、CVM 实例规格与云硬盘容量、限额配额、权限等。规划合理可以保证容灾切换时业务平滑切换、资源足够、网络互通。

概览

容灾资源规划主要包括以下几方面，建议在 [创建容灾站点对](#) 前依次确认：

规划项	关键问题	涉及资源
地域与可用区	生产/容灾端选择哪些地域、可用区？	灾备中心、CVM、CBS
网络资源	生产/容灾端 VPC、子网、安全组如何规划？	VPC、子网、安全组
计算与存储资源	生产端的实例规格、云盘类型是否在容灾端售卖，资源是否充足？	CVM、CBS
限额与配额	容灾端是否有足够 CVM、CBS、EIP、带宽等配额？	各产品配额
权限	当前账号或子账号是否拥有灾备中心、CVM、VPC 的操作权限？	CAM

地域与可用区规划

容灾类型选择

灾备中心容灾服务支持两种容灾类型，根据业务的可用性目标选择。

容灾类型	适用场景	RPO	RTO
跨可用区容灾	防范单可用区故障（如机房断电、网络中断）	约15分钟	约10分钟
跨地域容灾	防范地域级灾难（如自然灾害、地域级网络故障）	约15分钟	约10分钟

选择原则

- **生产端地域/可用区：**选择业务实际部署所在的地域和可用区。
- **容灾端地域/可用区：**

- 跨可用区容灾：必须与生产端**同城域、不同可用区**。
- 跨地域容灾：必须与生产端**不同地域**，建议选择网络距离适中的地域，兼顾复制延迟与灾难隔离效果。数据将产生 **跨地域复制费用**，请您关注成本。
- 资源创建后地域和可用区不可变更。如需调整，请删除现有容灾站点对后重新创建。

网络资源规划

容灾过程中，生产端 CVM 数据会通过容灾端的网络复制到容灾端。在 **创建容灾站点对** 前，需要在生产端和容灾端分别准备好以下网络资源。

VPC（私有网络）

① 说明：

VPC 的详细说明请参见 [私有网络](#)。

项目	说明
生产端 VPC	生产端 CVM 实例所在的 VPC。
容灾端 VPC	容灾端用于承载切换后 CVM 实例的 VPC。
VPC 映射	生产端和容灾端的 VPC 对应关系。一个容灾站点对对应一组 VPC 映射。

子网

① 说明：

子网规划建议：

- 容灾端子网的可用 IP 数量建议大于等于生产端子网内被保护的 CVM 数量，避免切换时 IP 不足。
- 容灾端子网建议保留与生产端**对等的网段规模**，便于后续运维和扩容。

项目	说明
生产端子网	容灾保护范围内的 CVM 实例所在子网。
容灾端子网	容灾切换后 CVM 实例所在的子网，需提前在容灾端 VPC 中创建，详情请参见 创建子网 。
子网映射	创建容灾站点对时，需将生产端的每个子网 映射 到容灾端对应的子网；同一站点对支持多组子网映射。

安全组

项目	说明
生产端安全组	容灾保护范围内的 CVM 实例关联的安全组。
容灾端安全组	容灾切换后 CVM 实例使用的安全组，需提前在容灾端创建，详情请参见 创建安全组 。建议参照生产端 CVM 的安全组规则进行配置，确保切换后业务端口可正常访问。
安全组映射	创建容灾站点对时，需将生产端每个实例的安全组 映射 到容灾端；同一站点对支持多组安全组映射。

计算与存储资源

容灾切换或演练时，会在容灾端按照生产端 CVM 的规格信息拉起新实例。

❶ 注意：

容灾端 CVM 实例与 CBS 实例平时不预先购买（冷启动模式），仅在切换/演练时启动按量计费资源产生费用。详细计费规则请参见 [价格总览](#)。

规划时建议确认：

项目	说明
实例规格支持	确认容灾端地域和可用区支持生产端使用的实例规格。
云盘类型与规格	提前确认容灾端可用的云盘类型（如增强型 SSD、通用型 SSD 等）与规格，并保证与生产端业务性能需求匹配。
实例数量、云盘容量	统计生产端被保护的 CVM 实例总数和云硬盘容量，确认容灾端配额是否足够。

限额与配额规划

容灾端的 CVM、VPC、EIP 等资源都受腾讯云配额限制。建议在创建容灾站点对前确认以下配额是否足够：

资源	配额	检查位置
CVM 实例数	容灾端地域、可用区可创建的 CVM 实例上限。	CVM 控制台 > 配额管理 > 实例配额
弹性公网 IP（EIP）	切换后是否需要公网访问，需评估 EIP 配额。	VPC 控制台 > 公网 IP
安全组数量	容灾端 VPC 内安全组数量。	VPC 控制台 > 安全 > 安全组

权限规划

容灾相关操作涉及灾备中心、CVM、CBS、VPC 等多个产品，请确认操作账号或子账号已 [开通灾备中心产品](#)，完成了灾备中心的角色授权。授权范围包括以下资源：

权限范围	说明
灾备中心操作权限	查看/创建/删除容灾站点对、保护组、复制对，发起故障切换、演练等操作。
CVM 操作权限	在容灾端拉起、停止、删除 CVM 实例。
CBS 操作权限	创建快照、复制快照、创建/挂载/卸载云硬盘。
VPC 操作权限	查看/使用容灾端 VPC、子网、安全组。

规划检查清单

在 [创建容灾站点对](#) 前，建议对照以下清单逐项确认：

- 已确定容灾类型（跨可用区 / 跨地域）。
- 已确认生产端、容灾端的地域和可用区。
- 生产端 VPC 和子网已就绪。
- 容灾端 VPC 和子网已就绪。
- 容灾端安全组已创建，规则已规划好。
- 容灾端支持售卖生产端的实例规格、云盘类型。
- 容灾端各产品配额（CVM、CBS、EIP 等）足够。
- 操作账号已具备所需权限。

相关操作

- [创建容灾站点对](#)
- [创建保护组](#)
- [新建并启动复制对](#)

创建和管理容灾站点对

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

容灾站点对用于建立生产站点与容灾站点之间的网络映射关系，是配置容灾保护的基础。在 [创建保护组](#) 和 [添加复制对](#) 之前需先完成本操作。

① 注意：

- **容灾站点对一旦创建，地域和可用区将无法变更。**如需更换，请删除现有容灾站点对后重新创建。建议在创建前务必完成 [资源规划](#)。
- 为保障故障时能顺利进行切换，控制台所选择的当前地域将被固定为跨地域容灾站点对的**容灾端地域**。规划时需先确定容灾到的**目标地域**，并切换至该地域进行容灾站点对的创建。
- 复制技术默认为**异步**，不可修改。

前提条件

已完成 [资源规划](#)（含网络、计算、存储、配额、权限等）。

操作步骤

创建跨可用区容灾站点对

跨可用区容灾站点对适用于同一地域内不同可用区之间的容灾保护。

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**容灾** > **云服务器容灾** > **容灾站点对**。
2. 单击**新建容灾站点对**，在**新建站点对**对话框中，配置基础信息：

参数	说明
容灾类型	选择 跨可用区容灾 。
复制技术	默认为 异步 ，不可修改。
名称	输入容灾站点对名称，仅支持中文、英文、数字和下划线，长度不超过60个字符。

3. 配置**生产站点**：

参数	说明
地域	自动锁定为当前控制台所在地域，不可修改。
可用区	选择生产端所在可用区。

网络	选择生产端 VPC。
子网	选择生产端 VPC 下的子网。如现有子网不符合需求，可单击 新建子网 跳转至 VPC 控制台创建。
安全组	选择生产端使用的安全组。如现有安全组不符合需求，可单击 新建安全组 跳转至 VPC 控制台创建。

4. 配置容灾站点：

参数	说明
地域	自动锁定为当前地域，不可修改（与生产端同地域）。
可用区	选择容灾端所在可用区，须与生产端不同。
网络	选择容灾端 VPC。
子网	选择容灾端 VPC 下的子网，与生产端形成映射关系。如现有子网不符合需求，可单击 新建子网 跳转至 VPC 控制台创建。
安全组	选择容灾端 CVM 切换后使用的安全组。建议规则参照生产端安全组配置。如现有安全组不符合需求，可单击 新建安全组 跳转至 VPC 控制台创建。

5. 确认信息无误后，单击**确定**。

创建跨地域容灾站点对

跨地域容灾站点对适用于不同地域之间的容灾保护。

- 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**容灾 > 云服务器容灾 > 容灾站点对**。
- 在控制台顶部地域选择器中切换到**目标容灾端地域**（容灾端地域将固定为该地域）。
- 单击**新建容灾站点对**，在**新建站点对**对话框中，配置基础信息：

参数	说明
容灾类型	选择 跨地域容灾 。
复制技术	默认为异步，不可修改。
名称	输入容灾站点对名称，仅支持中文、英文、数字和下划线，长度不超过60个字符。

4. 配置生产站点：

参数	说明
----	----

地域	选择生产端所在地域，须与容灾端不同。
可用区	选择生产端所在可用区。
网络	选择生产端 VPC。
子网	选择生产端 VPC 下的子网。子网不足时，可单击 新建子网 跳转至 VPC 控制台创建。
安全组	选择生产端使用的安全组。必要时可单击 新建安全组 跳转至 VPC 控制台创建。

5. 配置容灾站点：

参数	说明
地域	自动锁定为 当前控制台所选地域 ，不可修改。
可用区	选择容灾端所在可用区。
网络	选择容灾端 VPC。
子网	选择容灾端 VPC 下的子网，与生产端形成映射关系。如现有子网不符合需求，可单击 新建子网 跳转至 VPC 控制台创建。
安全组	选择容灾端 CVM 切换后使用的安全组。如现有安全组不符合需求，可单击 新建安全组 跳转至 VPC 控制台创建。

6. 确认信息无误后，单击**确定**。

管理子网映射

容灾站点对创建后，可在站点对详情页对**子网映射**进行后续的添加和删除管理。

添加子网映射

- 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**容灾 > 云服务器容灾 > 容灾站点对**。
- 在容灾站点对列表中，单击目标站点对 ID 进入详情页。
- 选择**子网映射** Tab，单击**添加子网映射**。
- 在弹出的添加子网映射弹窗中配置以下参数：

参数	说明
生产端子网	从生产站点 VPC 下选择需新增映射的子网。如现有子网不符合需求，可单击 新建子网 跳转至 VPC 控制台创建。
容灾端子网	从容灾站点 VPC 下选择对应的子网。如现有子网不符合需求，可单击 新建子网 跳转至 VPC 控制台创建。

5. 确认信息无误后，单击 **确定**。

删除子网映射

① 注意：

- 删除子网映射后，该子网下的实例将无法配置容灾，请您注意。
- 删除子网映射前，需先解除该子网下所有已纳入复制对的 CVM 实例的容灾保护，否则删除将被拒绝。

- 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**容灾 > 云服务器容灾 > 容灾站点对**。
- 在容灾站点对列表中，单击目标站点对 ID 进入详情页。
- 选择**子网映射** Tab，对需要删除的记录单击操作列的**删除**，或批量选择需要删除的记录并单击**删除子网映射**。
- 二次确认后单击**删除**完成删除。

管理安全组映射

容灾站点对创建后，可在站点对详情页对**安全组映射**进行后续的添加和删除管理。

添加安全组映射

- 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**容灾 > 云服务器容灾 > 容灾站点对**。
- 在容灾站点对列表中，单击目标站点对 ID 进入详情页。
- 选择**安全组映射** Tab，单击**添加安全组映射**。
- 在弹出的对话框中配置以下参数：

参数	说明
生产端安全组	从生产端 VPC 下选择需新增映射的安全组。如现有安全组不符合需求，可单击 新建安全组 跳转至 VPC 控制台创建。
容灾端安全组	从容灾端 VPC 下选择对应的安全组。如现有安全组不符合需求，可单击 新建安全组 跳转至 VPC 控制台创建。建议安全组规则参照生产端配置，确保切换后业务端口可正常访问

- 确认信息无误后，单击**确定**。

删除安全组映射

① 注意：

- 删除安全组映射后，关联该安全组的实例将无法自动配置容灾端安全组，请您注意。
- 删除安全组映射前，需先解除该安全组下所有已纳入复制对的 CVM 实例的容灾保护，否则删除将被拒绝。

- 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**容灾 > 云服务器容灾 > 容灾站点对**。

2. 在容灾站点列表中，单击目标站点对 ID 进入详情页。
3. 选择**安全组映射** Tab，对需要删除的记录单击操作列的**删除**，或批量选择需要删除的记录并单击**删除安全组映射**。
4. 二次确认后单击**删除**完成删除。

相关操作

- 创建完成后，可继续 [创建保护组](#)。
- 完成保护组创建后，可继续 [添加复制对](#)。

创建保护组

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

保护组是指一组可以统一操作的实例集合（如几台 MySQL 集群），便于批量执行启动同步、故障切换、容灾演练等操作。您可以在已创建的容灾站点下创建保护组。

前提条件

已 [创建容灾站点对](#)。

操作步骤

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**容灾** > **云服务器容灾** > **保护组**。
2. 单击**新建保护组**，配置以下参数：

参数	说明
名称	输入保护组名称，建议使用业务含义命名。
容灾站点对	选择已创建的容灾站点对。保护组中仅可添加符合容灾站点对规则的 CVM 实例，即实例需位于容灾站点对所指定的生产端 VPC 和子网中，详见 创建容灾站点对 中配置的子网映射。
产品类型	容灾产品类型，当前固定为 CVM。
预期 RPO	恢复点目标时间（即可容忍的最大数据丢失时间窗口）。当前固定为 15分钟 。

3. 配置完成后，单击**确定**。

后续操作

您可以参照 [添加复制对并启动复制](#) 的说明，在保护组下添加 CVM 实例形成复制对，启动数据容灾。

创建并启动复制对

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

该任务指导您在保护组下新建复制对，将 CVM 实例纳入容灾保护。添加复制对并启动复制后，系统将自动持续进行数据复制，将生产端实例的数据持续同步到容灾端。

① 注意：

- 启动数据复制后，系统将持续进行数据同步，可能对**生产端 CVM 实例**产生轻微 I/O 影响。建议评估业务对 I/O 敏感性后选择合适的启动时间。
- 容灾端子网必须已在所属容灾站点对中配置子网映射。如未配置，请前往 [创建容灾站点对](#) 中的**配置子网映射**步骤补充对应关系。
- 添加复制对的 CVM 实例必须保证在容灾端有相同配置的实例可售卖，否则无法选择该实例。

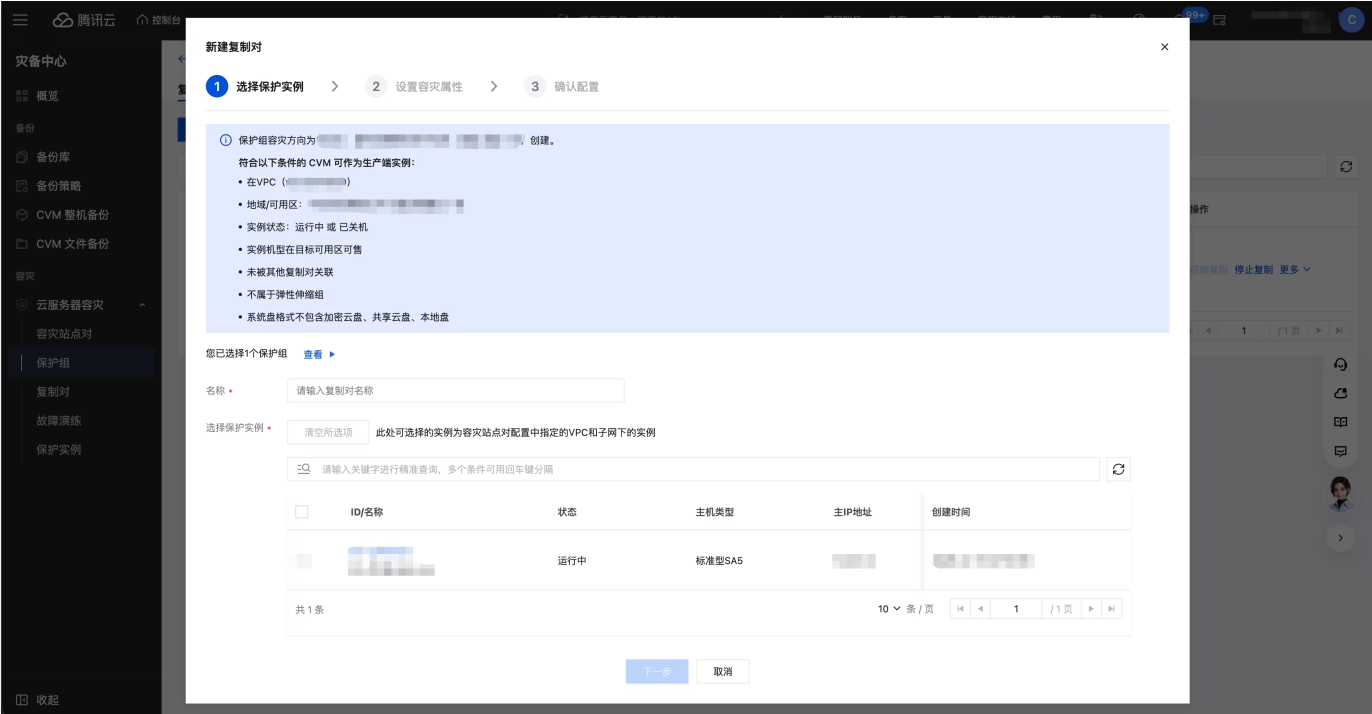
前提条件

- 已 [创建容灾站点对](#) 和 [创建保护组](#)。
- 需要纳入保护组的目标 CVM 实例位于容灾站点对所指定的**生产端 VPC 和子网**中，且状态为运行中。

操作步骤

步骤1：选择保护实例

- 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**容灾 > 云服务器容灾 > 保护组**。
- 单击目标保护组名称，进入保护组详情页。
- 选择**复制对** Tab，单击**新建复制对**。
- 在弹出的**新建复制对**对话框中，配置复制对名称，建议使用具有业务含义的名称（例如 `mysql-cluster-pair-01`），便于后续运维识别。
- 选择已经创建好的**容灾站点对和保护组**（从保护组入口进入时已经自动选中）。
- 选择生产端保护实例。此处可选择的实例为容灾站点对配置中指定的**生产端 VPC 和子网**下的实例。如无可选实例，请先在所属容灾站点对中添加目标实例所在的 [子网映射](#) 关系。



步骤2：设置容灾属性

1. 设置容灾实例的相关信息：

参数	是否可修改	默认值	说明
主机名	不可修改	生产端实例 ID-pair	自动设置为生产端实例 ID-pair。仅在故障切换时拉起容灾端 CVM 实例后使用。
类型	不可修改	生产端实例类型	自动继承保护实例的实例类型。
镜像	不可修改	生产端实例使用的镜像	自动继承保护实例的镜像。
子网	可修改	若容灾站点对的子网映射中当前实例的子网仅一条映射关系，则固定为该映射关系的目标子网	必选。选择已在容灾站点对中配置映射关系的容灾端子网。如显示“无可用于子网”，单击前往添加子网映射在所属容灾站点对中补充子网的映射关系。
内网 IP	可修改	自动分配内网 IP 地址	- 自动分配内网 IP 地址：由系统自动分配。 - 手动分配内网 IP 地址：需手动输入容灾端子网内的可用 IP。
登录方式	可修改	自动生成密码	设置密码：手动输入容灾端实例的登录密码。

			● 自动生成密码：由系统生成容灾端实例的密码并通过站内信通知。
安全组	可修改	若容灾站点对中的安全组映射中当前实例的安全组仅一条映射关系，则固定为该映射关系的目标安全组	必选 。已在容灾站点对中配置映射关系的容灾端安全组。如显示“无可安全组”，单击 前往添加安全组映射 在所属容灾站点对中补充安全组的映射关系。
延迟创建实例	不可修改	需要您手动勾选该确认项	必选 。表示仅在故障切换或容灾演练时，按需创建容灾端 CVM 实例，平时不预先创建，以降低成本（冷启动模式）。您需承担故障切换时容灾端因资源不足等原因导致无法创建容灾实例的风险，因此强烈建议您根据 资源规划 中的确认步骤提前排除部分风险。

2. 确认配置无误后，单击**下一步**进入复制对配置确认页

步骤3：确认配置

1. 确认配置无误，单击**确定**。
2. 复制对创建成功后自动返回保护组列表页，此时保护组状态为**待启动:N**（N 代表保护组中的复制对个数）。

步骤4：对保护组启动正向复制

1. 在保护组列表页找到刚刚创建了复制对的目标保护组。
2. 单击目标保护组操作列的**更多 > 正向保护 > 启动复制**，保护组内复制对开始进入**启动中:N**（N 代表保护组中的复制对个数）状态。您可以在保护组列表页查看保护组内复制对的状态统计等信息。

复制失败排查

启动复制后，系统将建立生产端到容灾端的数据复制链路，进行数据同步。如果启动复制失败，您可在保护组行或复制对行的状态列查看具体的错误提示。根据错误提示定位根因并处理后即可重试启动复制操作。以下是常见失败原因与处理方式：

- 生产端实例状态异常

常见错误	可能原因	处理方式
实例状态异常	生产端 CVM 已被重装、隔离或销毁，无法拉取数据	前往 云服务器控制台 恢复 CVM 至"运行中"状态后重试

- 生产端云硬盘状态异常

常见错误	可能原因	处理方式
------	------	------

云硬盘状态异常	生产端 CVM 上的 CBS 已被隔离或销毁、在迁移或处于其他中间状态中	前往 云硬盘控制台 恢复云硬盘至"运行中"状态后重试，或等待一段时间后重试
---------	--------------------------------------	---

- 复制链路建立失败

常见错误提示	可能原因	处理方式
复制链路建立超时	底层复制通道（跨可用区/跨地域）临时异常	稍后重试；持续失败请 提交工单
跨地域网络异常	跨地域场景下，生产端与容灾端地域之间的底层专线出现临时波动	稍后重试；持续失败请 提交工单

- 权限不足

常见错误提示	可能原因	处理方式
无灾备中心操作权限	子账号缺少灾备中心复制对启动/管理权限	补齐灾备中心相关操作权限

- 保护组或复制对状态冲突

常见错误提示	可能原因	处理方式
保护组状态不允许操作	保护组当前处于"故障切换中""反向复制中"等状态，无法执行启动复制操作	等待当前流程完成后重试

- 底层服务异常

常见错误提示	可能原因	处理方式
服务内部错误	灾备中心后端服务临时异常	稍后重试；持续失败请 提交工单
依赖服务不可用	依赖的其他服务临时不可用	稍后重试；持续失败请 提交工单

如以上排查均无法解决，请携带保护组 ID、复制对 ID、具体错误提示 [提交工单](#) 寻求技术支持。

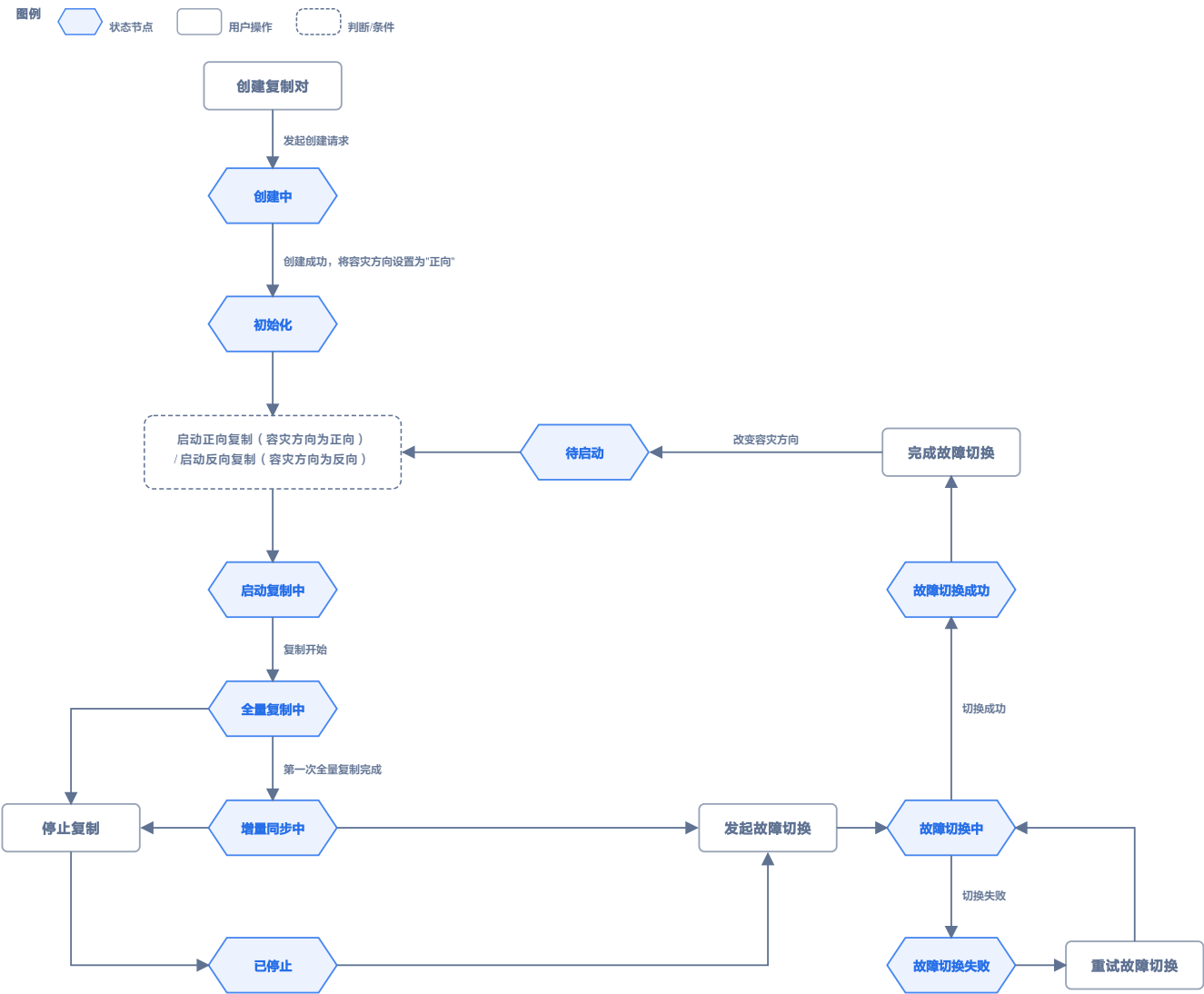
相关操作

如有需要，您可以继续完成以下操作。

- [容灾演练](#)：在隔离 VPC 中验证容灾方案。
- [故障切换](#)：生产端故障时将业务切换到容灾端。

附录：复制对状态流转过程

复制对状态流转图



故障切换

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

生产站点发生故障时，通过灾备中心控制台对保护组执行故障切换操作，可以将生产站点切换到容灾站点，您再启动容灾站点进行服务。

注意：

- 故障切换将停止生产端实例（如可访问）并启动容灾端实例，**生产端实例将无法继续提供服务。**
- 切换完成前，业务将处于中断状态。
- 若您选择**立即切换**放弃同步一次最近数据，则可能存在最近一次同步点之后的数据丢失。

前提条件

- 已完成 [创建保护组](#) 及 [添加复制对并启动复制](#)。
- 复制对状态为**增量同步中**（推荐）或**已停止**。
- 保护组中的复制对至少已经完成过一次数据同步。若复制对没有最近数据同步时间，无法发起故障切换。

操作步骤

步骤1：启动故障切换

- 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**容灾 > 云服务器容灾 > 保护组**。
- 在目标保护组的操作列单击**更多 > 正向保护 > 故障切换**。
- 在**故障切换**弹窗中，选择故障切换类型。

故障切换

① 若复制对没有最近数据同步时间，禁止发起故障切换，建议您等数据同步完成或者先从保护组中删除无最近数据同步时间的复制对，然后再对此保护组发起故障切换！

您已选择1个保护组，保护组下共有1个复制对

复制对ID/名称	保护组ID/名称	生产站点实例ID/名称	生产站点	容灾站点实例ID/名称	容灾站点	容灾方向	状态	创建时间
cvmcopypair-	pg-	ins-	地域： 可用区： 网络：vpc-	drp-	地域： 可用区： 网络：vpc-	正向		2026-06-25

共 1 条

10 条 / 页

切换类型 立即切换 数据同步后切换

服务须知 ☐ 故障切换后将终止数据复制任务，须谨慎操作

确定 取消

切换类型	说明
------	----

立即切换	基于当前最新恢复点立即切换，速度最快，但可能丢失部分数据。适用于生产端已不可访问的紧急情况。
数据同步后切换	等待最新数据完全同步后再切换，可实现近零数据丢失。但要求生产端仍可访问。适用于业务对数据丢失容忍度低且生产端仍可访问的情况。

4. 勾选**故障切换后将终止数据复制任务**，须谨慎操作的服务须知，单击**确定**。此后：

- 保护组的复制对状态统计更新为**故障切换:N**（N 为保护组内复制对个数）中。
- 系统会尝试在容灾站点按照复制对的配置，创建按量计费的 CVM 及 CBS 实例。
- 若成功完成切换，保护组的复制对状态统计变更为 **故障切换成功:N**（N 为保护组内复制对个数），容灾端实例已启动。您可以单击保护组 ID 进入详情页，查看保护组下各复制对生产出来的容灾端实例。

步骤2：登录容灾端实例验证故障切换结果

登录生成容灾站点云服务器实例（具体操作可参考 [登录 Linux 实例](#) 和 [登录 Windows 实例](#)），并验证业务是否恢复正常运行，例如：

- 验证应用进程是否启动（如 `systemctl status nginx`、`ps aux | grep java` 等）；
- 验证数据完整性（如检查最近一次同步的关键数据）；
- 验证业务关键链路（如通过容灾端 VPC 内的客户端访问应用接口，验证返回结果是否符合预期）。

步骤3：完成故障切换

1. 验证容灾端业务运行无误后，返回 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**容灾 > 云服务器容灾 > 保护组**，在目标保护组的操作列单击**更多 > 正向保护 > 完成切换**。

2. 在**完成切换**弹窗中单击**确定按钮**，完成故障切换。此后：

- 保护组的容灾方向变更为**反向**；
- 保护组的复制对状态统计变更为**待启动:N**（N 为保护组内复制对个数）；
- 容灾端 CVM 实例持续运行，承接业务流量；生产端 CVM 实例保持为关机状态；

故障切换失败排查

故障切换阶段，系统将在容灾端按生产端 CVM 的规格与镜像拉起新实例和云硬盘，同步已经复制完成的最新数据，并配置网络。如果切换失败，保护组状态会显示**切换失败:N**，您可在保护组或复制对的状态列查看具体的错误提示。根据错误提示定位根因后、处理完毕在保护组列表页单击**故障切换**重新发起任务。无需重建复制对或保护组。

常见失败原因及处理方式

- 容灾端实例资源不足。

常见错误提示	可能原因	处理方式
--------	------	------

CVM 实例数超限	容灾端地域/可用区可创建的 CVM 实例已达上限	前往 CVM 控制台 > 配额管理 > 实例配额 提升配额，或在容灾端清理无用实例。
实例规格售罄	生产端 CVM 使用的规格在容灾端可用区当前无库存	稍后重试，或联系客户经理协调库存。
实例规格不支持	生产端 CVM 使用的规格在容灾端地域/可用区已不再售卖	联系客户经理协调，或重新选择支持该规格的容灾端地域。

● 容灾端云硬盘资源不足。

常见错误提示	可能原因	处理方式
云硬盘规格售罄	生产端 CBS 使用的规格在容灾端可用区当前无库存	稍后重试，或联系客户经理协调库存。
云硬盘规格不支持	生产端 CBS 类型在容灾端不售卖	检查 CBS 云硬盘类型 在容灾端的可用性。

● 容灾端网络资源不足。

常见错误提示	可能原因	处理方式
子网可用 IP 不足	容灾端子网剩余 IP 数小于需切换的 CVM 数量	在容灾站点中对选择更大网段的子网并配置映射，或扩容现有子网。
安全组已被删除	复制对使用的容灾端安全组映射的安全组被删除，导致切换时无法配置安全组	前往 创建容灾站点对 的"管理安全组映射"重新添加对应映射后重试。
子网已被删除	复制对使用的容灾端子网映射的子网被删除，导致切换时子网无效	前往 创建容灾站点对 的"管理网络映射"重新添加对应映射后重试。

● 镜像不可用。

常见错误提示	可能原因	处理方式
镜像不存在	生产端 CVM 使用的镜像，无法在容灾端使用	请 提交工单 排查。
镜像未同步至容灾端	生产端使用了自定义镜像，且未在容灾端地域就绪（在跨地域容灾场	将镜像跨地域复制至容灾端地域后重试。

景下)

● 权限不足。

常见错误提示	可能原因	处理方式
无灾备中心权限	使用子账号操作，但子账号无灾备中心操作权限	通过 CAM 为子账号补齐 CVM 相关操作权限，详见 子用户权限设置 。
无 CVM 权限	使用子账号操作，但子账号缺少容灾端 CVM 创建权限	通过 CAM 为子账号补齐 CVM 相关操作权限，详见 子用户权限设置 。
无 CBS 权限	子账号缺少 CBS 云硬盘创建或挂载权限	通过 CAM 为子账号补齐 CVM 相关操作权限，详见 子用户权限设置 。
无 VPC 权限	子账号缺少 VPC/子网/安全组的读取或使用权限	通过 CAM 为子账号补齐 CVM 相关操作权限，详见 子用户权限设置 。

● 切换类型与生产端状态冲突。

常见错误提示	可能原因	处理方式
生产端不可访问，无法执行数据同步后切换	选择了 数据同步后切换 ，但切换过程中生产端 CVM 变为不可达，无法完成最后一次数据同步	改用 立即切换 ：基于当前最新恢复点立即切换（可能丢失少量数据）。

● 保护组或复制对状态非法。

常见错误提示	可能原因	处理方式
保护组状态不允许切换	保护组当前处于"启动复制中""正在切换""确认切换完成"等中间状态	等待当前流程完成后再触发切换；若已完成切换请勿重复操作。
复制对未就绪	保护组中所有复制对均非"增量复制中"或"全量复制完成"状态，无可切换的数据副本	前往保护组详情页确认各复制对状态，对未开始执行复制的复制对启动复制，等待复制对进入"增量复制中"后重试。

● 底层服务异常。

常见错误提示	可能原因	处理方式
服务内部错误	灾备中心后端服务临时异常，或依赖的 CVM、CBS、VPC 等底层服务临时不可用	稍后重试；持续失败请 提交工单 。

若以上排查均无法解决，请携带保护组 ID、复制对 ID、具体错误提示 [提交工单](#) 寻求技术支持。

部分实例切换失败的处理

保护组内包含多个复制对时，可能出现部分实例切换成功，部分切换失败的情况：

- 已成功的复制对：容灾端 CVM 实例已启动，可正常承接业务，无需额外处理。
- 失败的复制对：在复制对列表中可查看具体错误提示，按上述分类定位原因、处理后：
 - 若失败原因已解决，可在保护组行单击**故障切换**，系统将仅对失败的复制对重新执行切换，已成功的复制对不受影响。
 - 若失败原因短期无法解决，可先在容灾端手动为该复制对拉起替代实例保障业务，稍后再补做切换。

相关操作

- 生产站点恢复后，可执行 [故障恢复](#)，将业务从容灾站点切换回生产站点。
- 建议定期执行 [容灾演练](#)，以验证容灾方案有效性并提升团队应急处置能力。

故障恢复

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

在完成故障切换且容灾站点开始正常承接业务后，若生产站点恢复服务，您可以继续通过灾备中心将容灾站点数据同步回生产站点，并选择合适的时机将业务从容灾站点切回生产站点。

故障恢复包含**反向复制**和**切回**两个阶段：

- **反向复制**：将容灾站点（切换后承接业务的站点）的数据反向同步回原生产站点，确保生产站点恢复后能基于最新数据继续承接业务。
- **切回**：当反向复制完成数据同步后，启动故障切换，将业务从容灾站点切换回原生产站点，恢复到故障前的部署形态。

① 注意：

- 当复制对容灾方向为反向时，故障切换将停止容灾端实例并启动生产端实例。恢复完成前，业务将短暂中断。
- 仅复制状态为**待启动**或**已停止**的复制对可以启动反向复制。
- 故障切换后实例密码变更提示：在完成故障切换后，再次启动复制时，系统将按当前容灾方向自动同步实例密码：
 - 若容灾方向为反向：启动复制后，生产端实例密码将被覆盖为容灾端实例密码。
 - 若容灾方向为正向：启动复制后，容灾端实例密码将被覆盖为生产端实例密码。

前提条件

已完成 [故障切换](#)。保护组方向为反向，保护组状态为**待启动:N**（N 为保护组内复制对个数）。

操作步骤

步骤1：启动反向复制

启动反向复制后，**容灾站点（当前承接业务的站点）**的数据将持续同步回**生产站点**，为后续切回做准备。

1. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏，选择**容灾 > 云服务器容灾 > 保护组**。
2. 选择**容灾方向为反向**，**保护组状态为待启动**的保护组，单击**更多 > 反向保护 > 启动复制**。
3. 确认操作后，保护组状态依次变为：**启动中:N**、**全量复制中:N**、**增量同步中:N**（N 为保护组内复制对个数）。说明此时数据正由容灾站点向生产站点同步。

步骤2：执行故障恢复

1. 在**保护组**列表中，观察目标保护组的数据同步状态，等待**最近数据同步时间**充分接近当前时间（即生产站点已具备最新数据）后，单击**更多 > 反向保护 > 故障切换**。
2. 在弹出的对话框中配置切换类型：

切换类型	说明
立即切换	基于当前最新恢复点立即切换，速度最快，但可能丢失部分数据。适用于生产端已不可访问的紧急情况
数据同步后切换	等待最新数据完全同步后再切换，可实现近零数据丢失。但要求生产端仍可访问。适用于业务对数据丢失容忍度低且生产端仍可访问的情况

3. 确认信息无误后，单击**确认**。

步骤3：完成恢复

1. 登录生产站点云服务器实例（具体操作可参考 [登录 Linux 实例](#) 和 [登录 Windows 实例](#)），并验证业务是否恢复正常运行，例如：
- 验证应用进程是否启动（如 `systemctl status nginx`、`ps aux | grep java` 等）；
 - 验证数据完整性（如检查最近一次同步的关键数据）；
 - 验证业务关键链路（如通过生产端 VPC 内的客户端访问应用接口，验证返回结果是否符合预期）。
2. 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏，选择**容灾 > 云服务器容灾 > 保护组**。
3. 找到目标保护组，单击**更多 > 反向保护 > 完成切换**。保护组状态变更为待启动:N（N 为保护组内复制对个数）；
4. 您可重新启动正向数据复制，继续对业务提供容灾保护：在目标保护组操作列单击**更多 > 正向保护 > 启动复制**，数据重新开始向容灾端同步。

故障恢复失败排查

故障恢复阶段，系统将容灾站点数据同步回生产站点，并在发起切换时将业务从容灾站点切回生产站点。如果切换失败，保护组状态会显示**切换失败:N**，您可在保护组或复制对的状态列查看具体的错误提示。根据错误提示定位根因、处理完毕后在保护组列表页单击**故障切换**重新发起任务。无需重建复制对或保护组。

常见失败原因及处理方式

- 权限不足。

常见错误提示	可能原因	处理方式
无灾备中心权限	使用子账号操作，但子账号无灾备中心操作权限	通过 CAM 为子账号补齐 CVM 相关操作权限，详见 子用户权限设置

- 切换类型与容灾端状态冲突。

常见错误提示	可能原因	处理方式
--------	------	------

容灾端不可访问，无法执行数据同步后切换	选择了 数据同步后切换 ，但切换过程中容灾端 CVM 变为不可达，无法完成最后一次数据同步	改用 立即切换 ：基于当前最新恢复点立即切换（可能丢失少量数据）
---------------------	--	---

- 保护组或复制对状态非法。

常见错误提示	可能原因	处理方式
保护组状态不允许切换	保护组当前处于"启动复制中""正在切换""确认切换完成"等中间状态	等待当前流程完成后再触发切换；若已完成切换请勿重复操作
复制对未就绪	保护组中所有复制对均非"增量复制中"或"全量复制完成"状态，无可切换的数据副本	前往保护组详情页确认各复制对状态，对未开始执行复制的复制对启动复制，等待复制对进入"增量复制中"后重试

- 底层服务异常。

常见错误提示	可能原因	处理方式
服务内部错误	灾备中心后端服务临时异常，或依赖的 CVM、CBS、VPC 等底层服务临时不可用	稍后重试；持续失败请 提交工单

若以上排查均无法解决，请携带保护组 ID、复制对 ID、具体错误提示 [提交工单](#) 寻求技术支持。

故障演练

最近更新时间：2026-08-21 15:27:31

您可以通过灾备中心对保护组执行非破坏性容灾故障演练。故障演练会使用复制对最近一次同步的数据立即恢复出演练实例，在隔离环境中验证容灾方案有效性，不影响生产复制链路，完成后您可以通过 [灾备中心控制台 > 云服务器容灾 > 故障演练](#) 查看该演练过程的具体内容。

① 说明：

- 故障演练在单独的 VPC 中执行，不影响生产端复制链路，生产端实例正常运行。
- 故障演练会自动启动演练端 CVM 实例且不会自动停止生产端 CVM 实例。启动的演练端 CVM 实例将按照**按量计费**模式产生计算和存储资源费用（按演练时长计费）。详细计费规则请参见 [计费概述](#)。

前提条件

- 已完成 [创建保护组](#) 及 [添加复制对并启动复制](#)。
- 实例已完成至少一次数据同步。

操作步骤

步骤1：选择保护实例

- 登录 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择**容灾 > 云服务器容灾 > 保护组**。
- 单击需要执行故障演练的目标保护组 ID，进入保护组详情页，选择**故障演练** Tab，单击**新建演练组**。根据演练组创建向导完成下述配置：

参数	说明
故障演练名称	输入故障演练名称，建议使用业务含义命名。
容灾站点对	选择需要演练的实例所在的容灾站点对，从保护组详情页进入时将自动固定为该保护组所在的容灾站点对。
保护组	选择需要演练的实例所在的保护组，从保护组详情页进入时将自动固定为该保护组。
故障演练网络	选择需要执行故障演练的对端网络， 建议使用专用演练网络以避免与生产业务冲突 。 - 当容灾方向为正向时：故障演练网络选择容灾端可用 VPC。 - 当容灾方向为反向时：故障演练网络选择生产端可用 VPC。
选择保护实例	选择保护组下需要演练的实例（复制对）。您可通过查看 可恢复时间 字段，确认创建演练实例对应的数据源时间点。 要求复制对已完成至少一次数据同步，否则复制对置灰无法选中。

3. 配置完成后，单击下一步。

步骤2：设置演练实例属性

1. 检查左侧已选择的演练实例信息，并针对每个实例配置演练实例相关信息：

参数	是否可修改	默认值	说明
主机名	不可修改	生产端实例 ID + "-drill"后缀	自动设置为 生产端实例 ID + "-drill"后缀。
类型	不可修改	生产端实例类型	自动继承保护实例的实例类型。
镜像	不可修改	生产端实例使用的镜像	自动继承保护实例的镜像。
子网	可修改	无	必选。选择上一步指定的故障演练网络下可用的子网。
内网 IP	可修改	自动分配内网 IP 地址	- 自动分配内网 IP 地址：由系统自动分配。 - 手动分配内网 IP 地址：需手动输入演练端子网内的可用 IP。
登录方式	可修改	自动生成密码	- 设置密码：手动输入演练端实例的登录密码。 - 自动生成密码：由系统生成演练端实例的密码并通过站内信通知。
安全组	可修改	无	必选。选择上一步指定的故障演练网络下可用的安全组。

2. 配置完成后，单击下一步。

步骤3：确认配置

确认配置信息，单击提交。

步骤4：验证演练效果

- 等待演练对状态统计变更为**演练成功:N**（N 为选择演练的复制对数量）后。查看恢复点、演练 RTO 等指标，验证演练操作时间是否符合预期。
- 单击演练组 ID 进入演练组详情页，查看启动的演练实例，单击实例 ID 并登录实例，具体操作可参见 [登录 Linux 实例](#) 和 [登录 Windows 实例](#)。
- 验证演练实例是否符合预期，例如：

- 验证应用进程是否启动（如 `systemctl status nginx`、`ps aux | grep java` 等）；
- 验证数据完整性（如检查最近一次同步的关键数据）；
- 验证业务关键链路（如通过演练 VPC 内的客户端访问应用接口，验证返回结果是否符合预期）。

步骤5：演练结束后删除演练组

① 注意：

- 演练组删除后演练实例无法找回，请您注意。
- 若长期不删除演练组，演练实例将持续计费。

验证完成后，返回 [灾备中心控制台](#)，在左侧导航栏选择容灾 > 云服务器容灾 > 故障演练。在目标演练组操作列单击删除，系统将自动释放演练实例及相关临时资源。

故障切换失败排查

故障切换阶段，系统将在容灾端按生产端 CVM 的规格与镜像拉起新实例和云硬盘，同步已经复制完成的最新数据，并配置网络。如果切换失败，保护组状态会显示**切换失败:N**，您可在保护组或复制对的状态列查看具体的错误提示。根据错误提示定位根因后、处理完毕在保护组列表页单击**故障切换**重新发起任务。无需重建复制对或保护组。

常见失败原因及处理方式

- 权限不足：

常见错误提示	可能原因	处理方式
无灾备中心权限	使用子账号操作，但子账号无灾备中心操作权限	通过 CAM 为子账号补齐 CVM 相关操作权限，详见 子用户权限设置

- 切换类型与容灾端状态冲突：

常见错误提示	可能原因	处理方式
容灾端不可访问，无法执行数据同步后切换	选择了 数据同步后切换 ，但切换过程中容灾端 CVM 变为不可达，无法完成最后一次数据同步	改用 立即切换 ：基于当前最新恢复点立即切换（可能丢失少量数据）

- 保护组或复制对状态非法：

常见错误提示	可能原因	处理方式
保护组状态不允许切换	保护组当前处于"启动复制中""正在切换""确认切换完成"等中间状态	等待当前流程完成后再触发切换；若已完成切换请勿重复操作

复制对未就绪	保护组中所有复制对均非"增量复制中"或"全量复制完成"状态，无可切换的数据副本	前往保护组详情页确认各复制对状态，对未开始执行复制的复制对启动复制，等待复制对进入"增量复制中"后重试
--------	---	---

● 底层服务异常：

常见错误提示	可能原因	处理方式
服务内部错误	灾备中心后端服务临时异常，或依赖的 CVM、CBS、VPC 等底层服务临时不可用	稍后重试；持续失败请 提交工单

若以上排查均无法解决，请携带保护组 ID、复制对 ID、具体错误提示 [提交工单](#) 寻求技术支持。

部分实例切换失败的处理

保护组内包含多个复制对时，可能出现部分实例切换成功，部分切换失败的情况：

- 已成功的复制对：生产端 CVM 实例正常启动，可正常承接业务，无需额外处理。
- 失败的复制对：在复制对列表中可查看具体错误提示，按上述分类定位原因、处理后：
 - 若失败原因已解决，可在保护组行单击**故障切换**，系统将仅对失败的复制对重新执行切换，已成功的复制对不受影响。
 - 若失败原因短期无法解决，可先在生产端手动为该复制对拉起替代实例保障业务，稍后再补做切换。

相关操作

故障切换：生产端故障时切换到容灾端承接业务。