

WorkBuddy Enterprise

购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

版本说明

计费概述

计费说明

购买方式

续费说明

扩容说明

退费说明

积分说明

发票说明

购买指南

版本说明

最近更新时间：2026-07-20 19:49:30

WorkBuddy Enterprise 为用户提供了多个版本，满足个人/企业对于 AI 研发的各类场景需求。

企业版

版本	SaaS 企业版 (旗舰版)	专有云企业版 (专享版)	私有化企业版
面向用户	企业/团队	企业/团队	企业/团队
部署方式	腾讯云共享 VPC	腾讯云专享 VPC	企业私有化
代码生成	- 代码实时续写 - 跨文件理解能力 - 注释生成代码	- 代码实时续写 - 跨文件理解能力 - 注释生成代码	- 代码实时续写 - 跨文件理解能力 - 注释生成代码
技术对话	- 智能技术对话 - 生成代码注释 - 解释代码 - 检查修复代码 - 优化代码内容 - 生成提交信息 - 生成单元测试 - 智能代码评审 - 热门知识库问答 - 企业知识库问答 - 支持使用自定义提示词	- 智能技术对话 - 生成代码注释 - 解释代码 - 检查修复代码 - 优化代码内容 - 生成提交信息 - 生成单元测试 - 智能代码评审 - 热门知识库问答 - 企业知识库问答 - 支持使用自定义提示词	- 智能技术对话 - 生成代码注释 - 解释代码 - 检查修复代码 - 优化代码内容 - 生成提交信息 - 生成单元测试 - 智能代码评审 - 热门知识库问答 - 企业知识库问答 - 支持使用自定义提示词
企业管理	- 授权管理 - 单点登录 - 研效看板 - 成员统计 - 智能体配置 - 企业知识管理 - 企业模型配置	- 授权管理 - 单点登录 - 研效看板 - 成员统计 - 智能体配置 - 企业知识管理 - 企业模型配置	- 授权管理 - 单点登录 - 研效看板 - 成员统计 - 智能体配置 - 企业知识管理 - 企业模型配置

		• 专属网络访问 • 专属企业插件	• 专属网络访问 • 专属企业插件
选择建议	费用包含 GPU 资源算力，性价比高	有安全需求且无 GPU 卡资源时，优先选择 • 更安全：腾讯云上客户独立区域部署，算力资源与公网、其它 VPC 隔离 • 更稳定：独立模型与专享后端服务 • 性价比：含 GPU 资源算力，免维护，无部署交付和平台维保费用	需自有 GPU 卡资源 • 安全合规：客户自有 IDC，支持完全离线部署，支持国产化显卡 • 可定制化：支持模型微调，支持对接内部研发周边系统，适配企业定制化场景
GPU 卡资源	不需要	不需要	需要
用量限制	• 包含 2000 Credits/人，每月刷新 • Credits 团队内共享使用 • 对话问答不限频	• 包含 2000 Credits/人，每月刷新 • Credits 团队内共享使用 • 对话问答不限频	• 无用量限制 • 对话问答不限频
产品价格	根据用户数量按月/年订阅，1 人起购，订阅价格： • 198 元/人/月 • 2376 元/人/年 售前咨询	根据用户数量按月/年订阅，100 人起购，订阅价格： • 316 元/人/月 • 3792 元/人/年 售前咨询	详情请咨询私有化企业版售前
注册方式	下单购买后自动创建企业 立即购买	下单购买后自动创建企业 立即购买	详情请咨询私有化企业版售前

个人版

版本	体验版	标准版	高级版	旗舰版
月付	免费	99 元/月	199 元/月	999 元/月
连续包月（7 折）	—	70 元/月	140 元/月	700 元/月

年付（7折）	—	840 元/年	1,680 元/年	8,400 元/年
连续包年（再享8折）	—	672 元/年	1,344 元/年	6,720 元/年
基础积分 / 月	500	2,000	4,000	20,000
加赠积分 / 月（限时）	—	2,000	5,000	30,000
每月实得积分（限时）	500	4,000	9,000	50,000
代码实时补全	5,000 次/月（限免无限次）	无限次	无限次	无限次
自动任务	3 个（限免 99 个）	15 个（限免 99 个）	30 个（限免 99 个）	99 个
模型调度	Auto 模型调度（限免全模型可选）	全模型可选	全模型可选	全模型可选
跨文件理解	✓	✓	✓	✓
注释生成代码	✓	✓	✓	✓
功能抢先体验	—	逐步开放	逐步开放	优先
创建项目数	5 个/人	10 个/人	15 个/人	20 个/人
项目成员数	3 人/项目（限免 5 人）	5 人/项目	8 人/项目	10 人/项目
个人助理数	3 个/人	5 个/人	8 个/人	10 个/人
适用场景	入门零成本体验	日常轻量辅助	高频/多项目办公创作	复杂项目高强度调用

老用户权益过渡

当前定价方案生效前（2026年7月1日前）的付费会员，历史权益将继续有效并自动获得新版本的能力升级，无需任何操作。具体方案如下：

- **额度升级：** 原有基础积分 1,500 + 体验版积分 500，自下一个订阅周期起，自动升级为标准版每月实得 4,000 积分（基础 2,000 + 赠送 2,000 ）。
- **过渡不断档：** 体验版500积分将于2026年7月1日起无法使用，为保障您当前周期的权益不受影响，我们会在7 月内一次性补发500 积分。

- **能力升级：** 代码补全开放无限量、全部模型可用。
- **赠送积分有效期：** 赠送部分积分自到账日起 1个月内有效，每月发放可能有延迟。

不同订阅类型用户的变更节奏如下：

会员类型	价格与过渡节奏
已开启月付自动续费	享半年保价： ● 2026年12月31日前按58元/月自动续费 ● 2027年1月1日起按70元/月自动续费 届时微信支付与短信会再次提醒，可随时取消
未开启月付自动续费	当前周期权益完整保留至到期，到期后按新方案订阅
年付会员	当前周期权益完整保留至到期，到期后按新方案订阅

- ❗ 说明：
- 开通付费会员后，体验版 500 积分不再另行发放。
 - 当前定价方案生效后取消自动续费的付费会员，再次购买需按当前方案付费。

计费概述

最近更新时间：2026-07-20 19:49:30

- ❗ 说明：
- CodeBuddy 和 WorkBuddy 同一账号积分共享，无需分别订阅。
 - 2026 年 7 月 1 日起，Buddy AI（WorkBuddy、CodeBuddy 等系列产品的统称）国内个人版将迎来首次订阅升级，付费套餐从单一专业版（产品变更为标准版），扩展为「标准/高级/旗舰」三档体系。详情请参考 [Buddy AI 国内个人版订阅升级公告](#)。
 - Credits 消耗量由模型类型、Token 用量及任务复杂度共同决定。不同模型的消耗明细可登录 [官网](#) 个人主页查看。详细说明请参考 [积分说明](#)。

产品提供如下版本，以满足个人以及企业的不同场景下的 AI 研发需求。

个人版

版本	体验版	标准版	高级版	旗舰版
月付	免费	99 元/月	199 元/月	999 元/月
连续包月（7 折）	—	70 元/月	140 元/月	700 元/月
年付（7 折）	—	840 元/年	1,680 元/年	8,400 元/年
连续包年（再享 8 折）	—	672 元/年	1,344 元/年	6,720 元/年
基础积分 / 月	500	2,000	4,000	20,000
加赠积分 / 月（限时）	—	2,000	5,000	30,000
每月实得积分（限时）	500	4,000	9,000	50,000
代码实时补全	5,000 次/月（限免无限次）	无限次	无限次	无限次
自动任务	3 个（限免 99 个）	15 个（限免 99 个）	30 个（限免 99 个）	99 个
模型调度	Auto 模型调度（限免全模型可	全模型可选	全模型可选	全模型可选

	选)			
跨文件理解	✓	✓	✓	✓
注释生成代码	✓	✓	✓	✓
功能抢先体验	—	逐步开放	逐步开放	优先
创建项目数	5 个/人	10 个/人	15 个/人	20 个/人
项目成员数	3 人/项目（限免 5 人）	5 人/项目	8 人/项目	10 人/项目
个人助理数	3 个/人	5 个/人	8 个/人	10 个/人
适用场景	入门零成本体验	日常轻量辅助	高频/多项目办公创作	复杂项目高强度调用

老用户权益过渡

当前定价方案生效前（2026 年 7 月 1 日前）的付费会员，历史权益将继续有效并自动获得新版本的能力升级，无需任何操作。具体方案如下：

- **额度升级：** 原有基础积分1,500 + 体验版积分500，自下一个订阅周期起，自动升级为标准版每月实得4,000积分（基础2,000 + 赠送2,000）。
- **过渡不断档：** 体验版500积分将于2026年7月1日起无法使用，为保障您当前周期的权益不受影响，我们会在7月内一次性补发500积分。
- **能力升级：** 代码补全开放无限量、全部模型可用。
- **赠送积分有效期：** 赠送部分积分自到账日起1个月内有效，每月发放可能有延迟。

不同订阅类型用户的变更节奏如下：

会员类型	价格与过渡节奏
已开启月付自动续费	享半年保价： ● 2026 年 12 月 31 日 前按 58 元/月 自动续费 ● 2027 年 1 月 1 日 起按 70 元/月 自动续费 届时微信支付与短信会再次提醒，可随时取消
未开启月付自动续费	当前周期权益完整保留至到期，到期后按新方案订阅
年付会员	当前周期权益完整保留至到期，到期后按新方案订阅

- ❗ 说明：
- 开通付费会员后，体验版 500 积分不再另行发放。

- 当前定价方案生效后取消自动续费的付费会员，再次购买需按当前方案付费。

加量包

为了满足个人更高使用量的需求，付费会员（标准版及以上版本）可以根据需求购买加量包进行补充。具体收费说明如下：

有效期	加量包规格	价格
1 个月	1,000 Credits	50 元

❗ 说明：

- 加量包购买无常驻入口，付费会员月积分即将用完前，在 [产品](#) 或 [个人主页-订阅管理](#) 中会弹出提醒入口，即买即用。
- 各版本的详细功能说明，请参考 [版本说明](#)。

企业版

版本	企业旗舰版（SaaS 企业版）	企业专享版（专有云企业版）	企业私有化版（私有化）
按月购买	• 198 元/人/月，1 个坐席起购 • 包含 2000 Credits/人，每月刷新 • Credits 团队内共享使用 • 对话问答不限频	• 316 元/人/月，100 个坐席起购 • 包含 2000 Credits/人，每月刷新 • Credits 团队内共享使用 • 对话问答不限频	详情请咨询私有化企业版售前
按年购买	• 2,376 元/人/年，1 个坐席起购 • 包含 2000 Credits/人，每月刷新 • Credits 团队内共享使用 • 对话问答不限频	• 3,792 元/人/年，100 个坐席起购 • 包含 2000 Credits/人，每月刷新 • Credits 团队内共享使用 • 对话问答不限频	详情请咨询私有化企业版售前

❗ 说明：

- 伴随产品功能不断丰富以及用户权益的进一步升级，经综合评估，我们计划于 2026 年 5 月 15 日 起执行新的企业版计费方案，详情请参见 [关于 CodeBuddy、WorkBuddy 计费方案调整的公告](#)。
- 在2026年 5 月 15 日 – 2026 年 8 月 14 日期间**新购（不含续费/扩容）**SaaS 企业版的客户，首月将给每个付费 license 额外赠送 2000 Credits 的权益。

加量包

为了满足企业更高使用量的需求，企业旗舰版（SaaS 企业版）、企业专享版（专有云企业版）可以根据需求购买加量包进行补充。具体收费说明如下。

有效期	加量包规格	价格
6 个月	2,000 Credits	100 元
6 个月	5,000 Credits	245 元
6 个月	10,000 Credits	480 元
6 个月	50,000 Credits	2,375 元
6 个月	200,000 Credits	9,200 元

计费说明

最近更新时间：2026-07-20 19:49:30

个人版

❗ 说明：

2026年7月1日起，Buddy AI（WorkBuddy、CodeBuddy 等系列产品的统称）国内个人版将迎来首次订阅升级，付费套餐从单一专业版（产品变更为标准版），扩展“为标准/高级/旗舰”三档体系。详情请参见 [Buddy AI 国内个人版订阅升级公告](#)。

- **体验版积分**：开通付费会员后，体验版500积分不再另行发放。
- **自动续费**：连续包月/连续包年默认自动续费，可随时在个人主页取消。
- **到期处理**：到期后降级为体验版，已生成内容不受影响，高级功能受限。
- **暂不支持升降配**：暂不支持有效期内直接升/降配；如需换档，需在退费条件内退订后重新购买。
- **最大购买期限**：最长支持购买30个月，达上限时现有权益不受影响。

加量包

加量包是订阅套餐之外，一次性购买的积分资源包，用户一次性支付费用后获得固定数量的积分。

- 加量包购买无常驻入口，付费会员月积分即将用完前，在[产品或个人主页 - 订阅管理](#)中会弹出提醒入口，即买即用。
- 加量包购买成功后即生效，可在有效期内使用。
- 有效期届满后，未使用的积分将自动失效。
- 加量包一经购买并生效后不支持退款或折现。

❗ 说明：

个人版计费细则详见 [订阅协议](#)。

用量抵扣说明

系统会优先使用**体验包**的积分（Credits）额度，即个人体验版的免费额度；当**体验包**额度不足时，按积分（Credits）到期顺序抵扣赠送包和付费积分（Credits），包括个人专业版、个人加量包等各类资源包。可通过 [CodeBuddy 官网](#) 个人主页查看积分（Credits）使用历史及当前用量，查询指南请参见 [个人版账号管理](#)。

企业版

❗ 说明：

腾讯云代码助手（CodeBuddy）自北京时间 2026年5月15日起，为企业旗舰版（SaaS 企业版）和企业专享版（专有云企业版）用户推出全新的计费方案，详情请参见 [关于 CodeBuddy、WorkBuddy 计费方案调整的公告](#)。

- 付费方式为预付费。采用先购买、后抵扣的方式。
- 您可以为腾讯云账号下的不同的企业选择不同的版本，例如：企业旗舰版（SaaS 企业版）和企业专享版（专有云企业版），创建后无法变更版本。
- 您可以根据需求为当前企业 [新购](#) 对应数量的许可证，您可以在后续根据实际情况进行 [扩容](#)。
- 企业有效期为新购当日 ~ 次月当日，如：2025年11月05日购买，其有效时间为 2025年11月05日 ~ 2025年12月05日。到期后当前企业将无法继续使用 CodeBuddy 产品的任何功能。
- 购买生效后，系统会按周期发放每个许可证赠送的 Credits 至企业的月固定用量资源池。如您购买了10个企业旗舰版（SaaS 企业版）许可证，该企业在有效期内获得每月 10 x 2,000 合计 20,000 Credits 的月固定用量。

加量包

- 加量包是为了在您业务的用量超出企业版用量时补充使用而提供的资源包。
- 加量包的付费方式为预付费。采用先购买、后抵扣的方式。
- 加量包的有效期为新购当日 ~ 6个月后当日，如：2026年06月10日购买，其有效时间为2026年06月10日 ~ 2026年12月10日。（2026年3月11日前购买的加量包有效期为1个月）
- 加量包到期后，未使用的剩余用量作废。

用量抵扣说明

系统会优先使用最先到期的积分（Credits），包括月固定用量、企业加量包等各类资源包。可通过企业管理后台查看企业成员积分（Credits）用量明细、调整用量额度，详情请参见 [订阅与用量管理](#)。

如果当前企业的套餐到期或者没有任何可用 Credits 可以抵扣时，当前企业将被停用，您将无法继续使用 CodeBuddy 产品的任何功能。

⚠ 注意：

- 建议您购买企业版时，开启自动续费以避免因到期影响业务使用。
- 企业拥有的许可证数量决定了当前企业有多少用户可以同时使用 CodeBuddy 产品。
- 加量包不能独立于企业版使用，当企业版到期时无法抵扣加量包。
- 当企业使用自定义模型时，不消耗 Credits 用量。
- 企业管理员可以为当前企业每个成员设置该成员在某一周期内可以使用的最大用量，例如：成员 A 单月最大用量不超过 2000 Credits。

计费示例

- 场景 1：客户于 2025 年 12 月 01 日为企业 A 开通企业旗舰版（SaaS 企业版），一次性购买了 10 个许可证 3 个月，并且开启了“自动续费”功能。则：
 - 客户一次性付费 = 78 元/个/月 x 10 个 x 3 月 = 2340 元，每个月获得 20,000 Credits 月固定用量。
 - 3 个月的固定用量分别在 2025 年 12 月 01 日、2026 年 01 月 01 日、2026 年 02 月 01 日下发。
 - 2026 年 03 月 01 日开始触发“自动续费”，每月自动扣费 780 元，并下发 20,000 Credits 月固定用量。
- 场景 2：客户在场景 1 的基础上因为业务需求，在 2026 年 12 月 05 日购买了 1 个规格为 5,000 Credits 的加量包。则：
 - 客户在 2026 年 12 月 05 日需要一次性支付 196 元，企业 A 在 2026 年 12 月 05 日获得 5,000 Credits 加量包，有效期6个月。

购买方式

最近更新时间：2026-07-20 19:49:30

企业版

旗舰版（SaaS 企业版）

[登录购买页](#)，发起 企业旗舰版（SaaS 企业版）企业新购，选择企业、设置超级管理员。

1. 选择需购买的席位（许可证）数量，1 人起购。
2. 自动续费为可选项，建议您购买时勾选自动续费避免到期影响业务使用。
3. 设置超级管理员手机号，手机号将作为发货依据，请您谨慎填写。
4. 选择企业，企业旗舰版（SaaS 企业版）将使用 [腾讯统一身份](#) 作为企业成员与组织管理平台，您可以选择已创建过的腾讯统一身份企业，若未创建过，购买后将为您自动创建。
5. 下单前请查看并勾选相关服务条款。
6. 选择购买时长，您可以按需选择按月或者按年订阅。

腾讯云 CodeBuddy & WorkBuddy^①

购买须知

使用说明 购买旗舰版/专享版后，请前往腾讯云 CodeBuddy & WorkBuddy，使用手机号验证码登录。[点击前往](#)

选择配置

套餐包类型

腾讯云 CodeBuddy & WorkBuddy-旗舰版

版本功能对比详见 [产品文档](#) [计费概述](#)

许可证数量

-

1

+

若下单许可证数量小于企业已授权数量，购买后将回收所有已授权许可证，需重新分配。

自动续费

☐ 开启 ☐ 关闭

设置超级管理员^①

手机号

+86 [更改](#)

手机号将作为发货依据，请谨慎填写。购买完成后，使用该手机号登录 [企业管理后台](#)

腾讯统一身份企业信息^①

企业名称

[修改](#)

服务条款

☐ 我已阅读并同意 [《腾讯云代码助手服务等级协议》](#) 和 [《隐私协议》](#)

购买时长

1个月

配置费用

立即购买

❗ 说明：

若下单席位（许可证）数量小于企业已授权数量，购买后将回收所有已授权席位（许可证），需重新分配。

7. 单击立即购买确认订单信息。

腾讯云

选购其他云产品

49204365...

控制台

确认产品信息

返回修改配置

下单说明

请确认产品信息后提交订单，如有优惠券可在支付时选择使用，最终实付金额以支付订单时为准。

产品清单

▼

预付费产品 (1)

应付合计

¥0.00

产品名称	配置	类型	单价	数量	时长	总价	订单金额
sp_tcaca_ai_code_premium_edition	许可证数 3 量: 3 企业名称: 腾讯云 自动续费: 关闭	新购	¥0.00/月	x1	1个月	¥0.00	¥0.00

选择优惠券

代金券 (0)

使用代金券抵扣 0.00元

暂无可用代金券

实付金额

¥0.00

去支付

8. 支付成功后，使用超管手机号登录 企业管理后台，更多操作指南详见 旗舰版快速入门。



购买成功

ⓘ 温馨提示：

我们需要三到五分钟为您分配云服务，请稍候。

您可能需要了解： [开发票](#) [开发票指引](#)

[前往企业后台\(4秒\)](#)

[查看我的订单](#)

[手机管理资源](#)

企业专享版（专有云企业版）

[登录购买页](#)，发起企业专享版（专有云企业版）企业新购，购买时输入企业名称、企业 ID、超管手机号。

1. 选择许可证（席位）数量，100 人起购。
2. 自动续费为可选项，建议您购买时勾选自动续费避免到期影响业务使用。
3. 填写企业名称，填写后可修改。
4. 填写企业 ID，企业 ID 将作为企业域名，创建企业完成后不可修改，请谨慎填写。
5. 验证超管手机号，手机号将作为发货依据，请谨慎填写。
6. 下单前请查看并勾选相关服务条款。
7. 选择购买时长，支持按月订阅或按年订阅；单击**立即购买**确认订单信息。

腾讯云 CodeBuddy & WorkBuddy^①

购买须知

[使用须知](#) 购买旗舰版/专享版后，请前往腾讯云 CodeBuddy & WorkBuddy，使用手机号验证码登录。[点击前往](#)

选择配置

套餐包类型

腾讯云 CodeBuddy & WorkBuddy-专享版

[版本功能对比详见 产品文档/计费概述](#)

许可证数量

100

若下单许可证数量小于企业已授权数量，购买后将回收所有已授权许可证，需重新分配；

自动续费

☐ 开启 ☐ 关闭

企业信息

企业名称

请输入企业名称

仅支持中文、英文字母、数字、长度限 1 ~ 50 字符

企业 ID

请输入企业 ID

.copilot.qq.com

支持 3-20 位数字、小写字母，不支持纯数字，购买成功后企业 ID 不可修改，请谨慎填写

设置超级管理员^①

手机号

+86 请输入手机号码 获取验证码

请输入验证码 确认

手机号将作为发货依据，请谨慎填写。购买完成后，使用该手机号登录 [企业管理后台](#)

服务条款

☐ 我已阅读并同意 [《腾讯云代码助手服务等级协议》](#) 和 [《隐私协议》](#)

购买时长 1个月

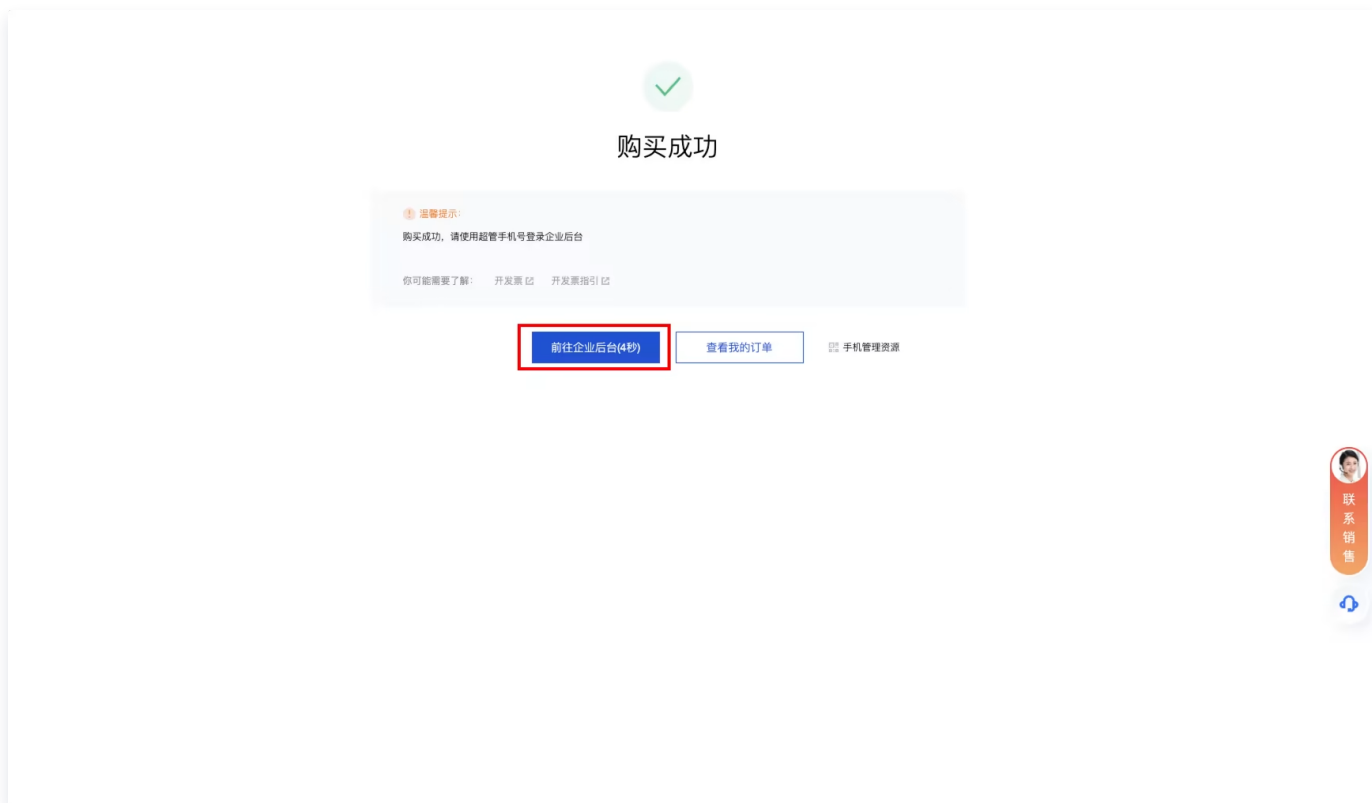
配置费用 元

立即购买

说明：

- 若下单许可证（席位）数量小于企业已授权数量，购买后将回收所有已授权许可证（席位），需重新分配。
- 如果未实名认证，则需要按照指引进行实名认证。

8. 支付成功后，使用超管手机号登录 [企业管理后台](#)，更多操作指南详见 [专享版快速入门](#)。

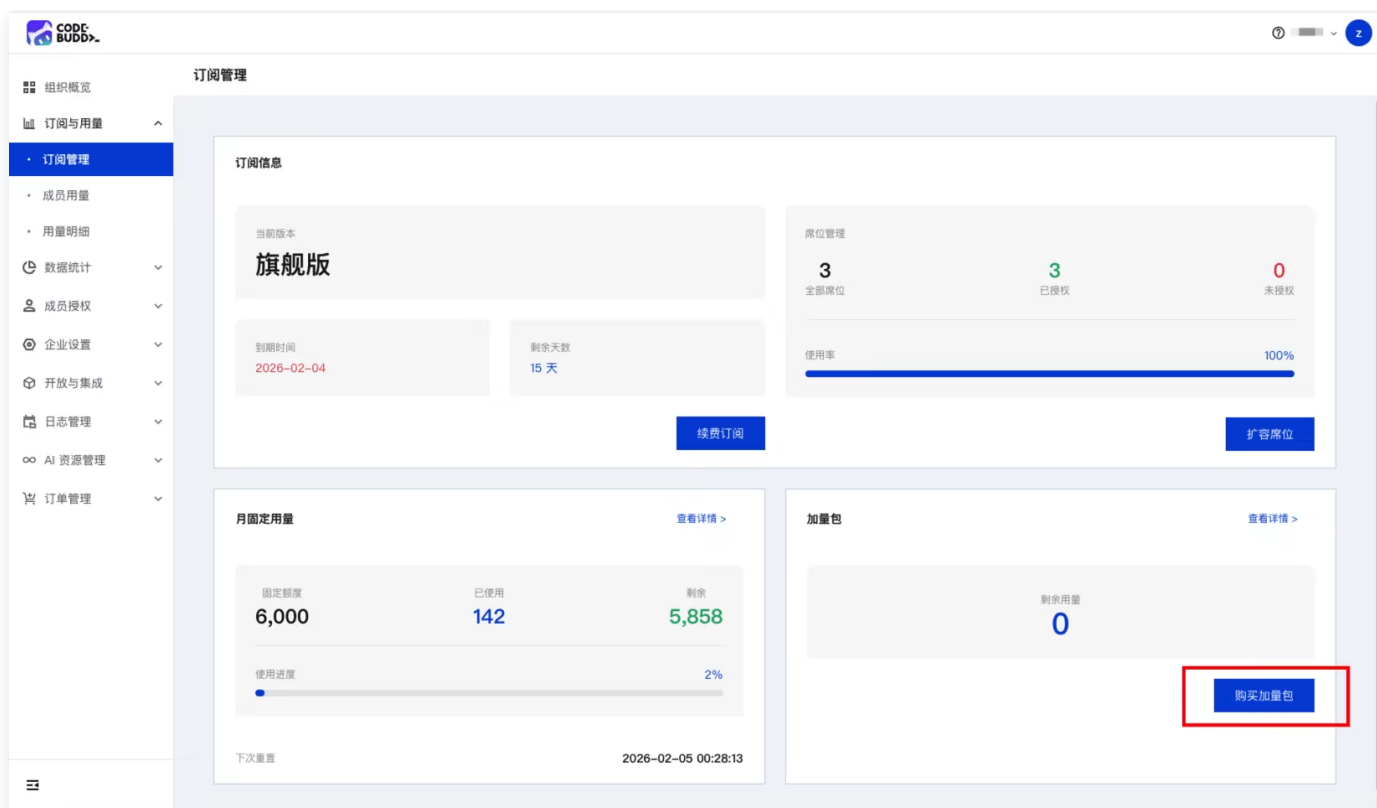


加量包

1. 登录 [企业管理后台](#)。

- 企业旗舰版（SaaS 企业版）[单击此处](#) 登录
- 企业专享版（专有云企业版）访问 `https://<企业id>.copilot.qq.com/admin/usage/subscript`
`ion`

2. 单击[购买加量包](#)，进入加量包购买页。



3. 选择购买容量，核实企业信息；单击**立即购买**确认订单信息。

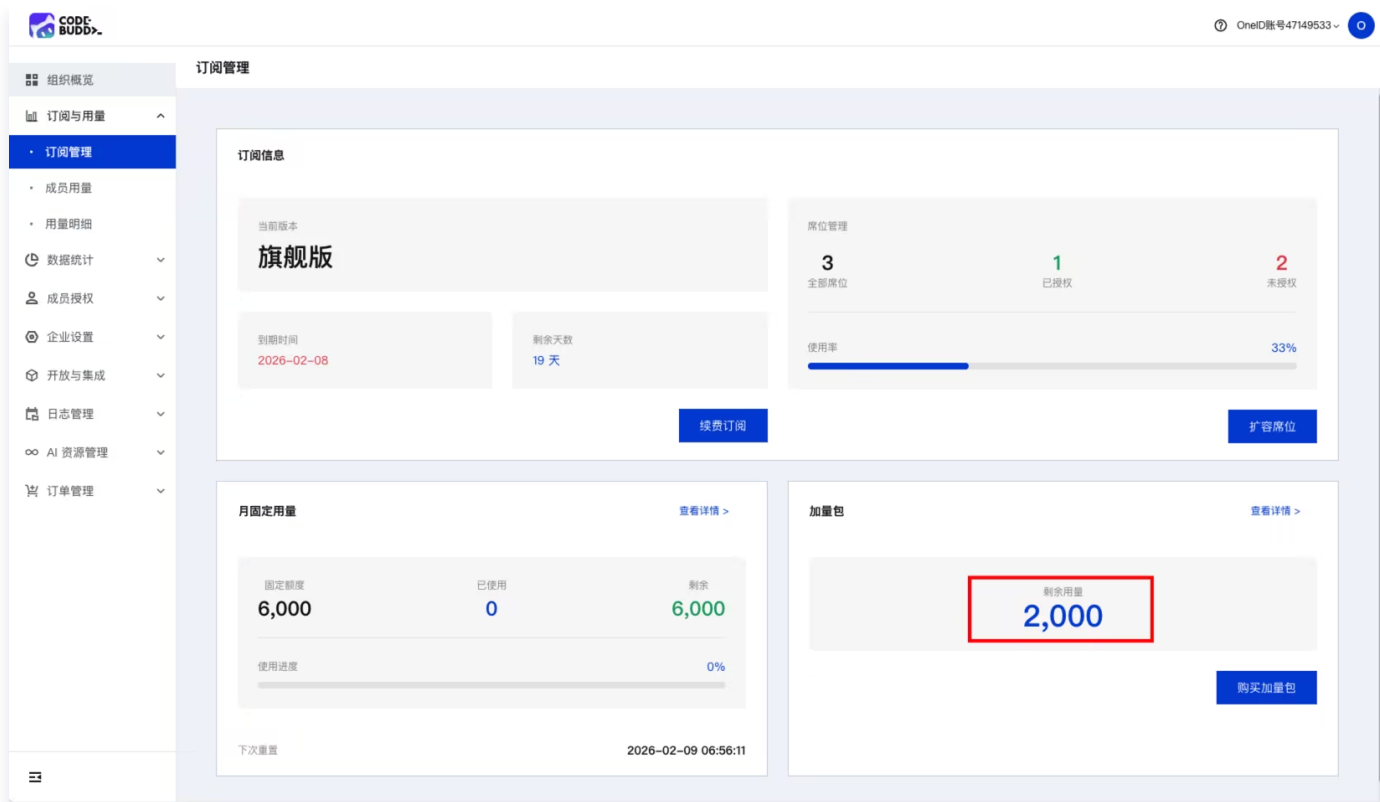


4. 支付成功后，单击前往企业后台。



5. 返回企业管理后台 > 订阅与用量 > 订阅管理，查看加量包是否到账。

- 企业旗舰版（SaaS 企业版）[单击此处](#) 登录
- 企业专享版（专有云企业版）访问 `https://<企业id>.copilot.qq.com/admin/usage/subscript`
`ion`



个人版

1. 登录 [官网](#) 后，单击右上角头像，选择个人主页。
2. 在订阅计划中选择**升级**，选择个人体验版/ 个人标准版 / 个人高级版 / 个人旗舰版卡片，单击**立即购买**并完成支付。



加量包

付费会员月积分即将用完前，在产品或官网进入的**个人主页 > 订阅管理**中会弹出提醒入口，即买即用。

相关参考

- 企业版许可证/席位分配给企业成员可参见 [旗舰版快速入门](#) 和 [专享版快速入门](#) 中的添加企业成员板块。
- 企业版管理后台操作指南参考 [企业版后台使用说明](#)。
- 个人版用量查询（企业版成员个人用量查询操作相同）和账单查询可参见 [个人版账号管理](#)。

续费说明

最近更新时间：2026-07-20 19:49:30

手动续费

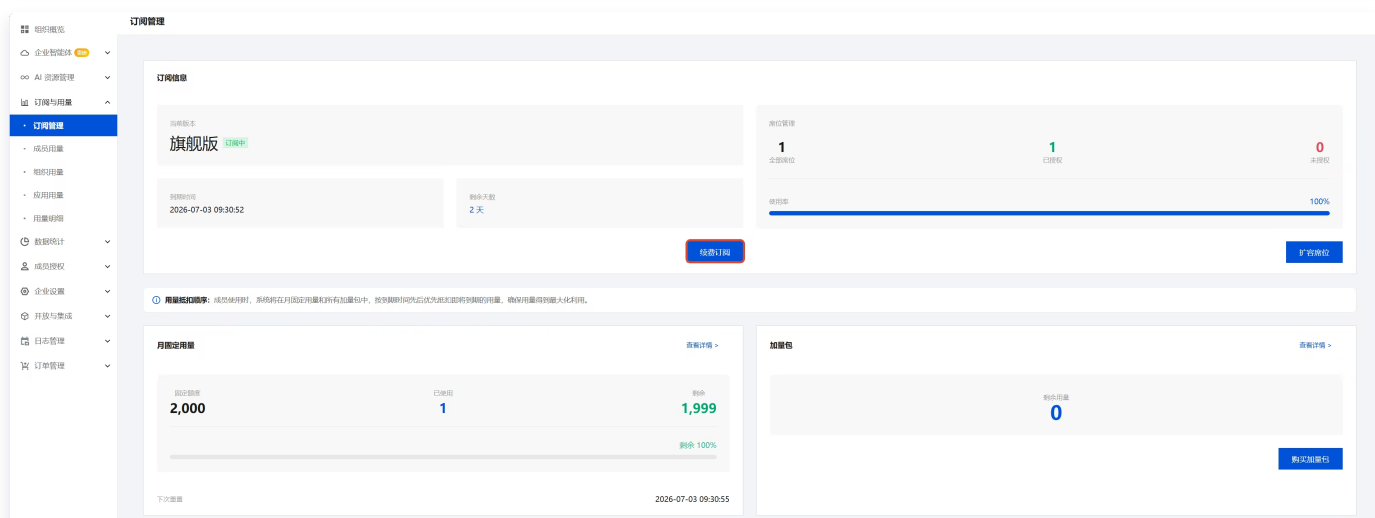
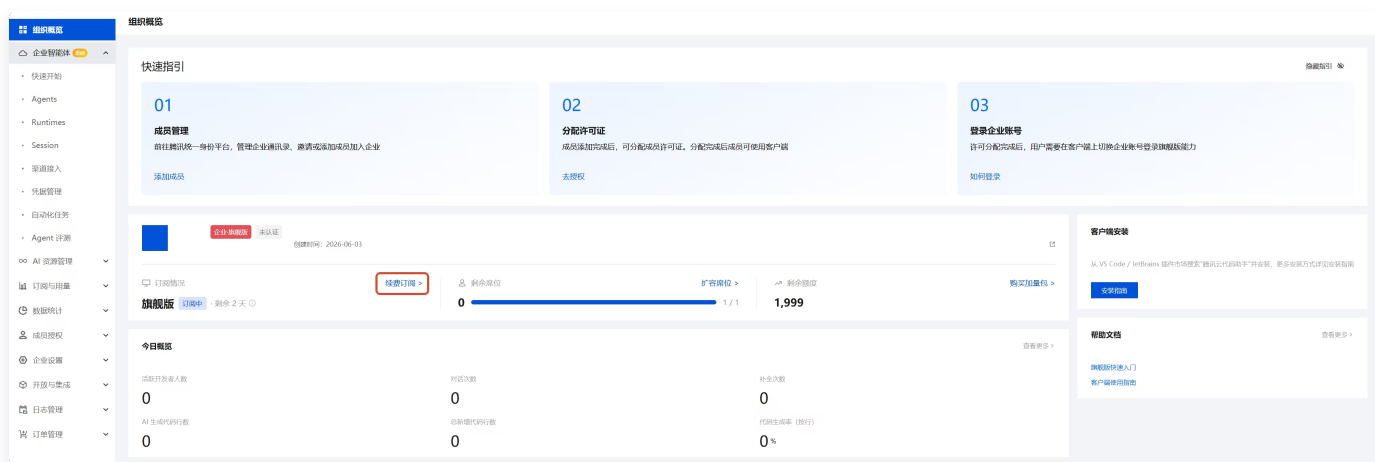
个人版

在产品官网的**个人主页**进行手动续费，详细步骤如下：

1. 登录 [产品官网](#)，从右上角头像处进入**个人主页 > 套餐与用量**。
2. 对当前订阅计划进行续费，单击确认并支付后使用微信扫码完成支付。
3. 支付成功，您的订阅将延长一个月。

企业版

1. 登录 [企业管理后台](#)，在**组织概览或订阅与用量 > 订阅管理**中发起续费，将自动跳转至续费购买页。



注意：

- 请使用购买企业的腾讯云账号进行续费（在组织概览中可查看腾讯云账号），若账号有误，请重新登录。



- 专享版（专有云企业版）用户在到期后未续费的情况下，将保留数据2周。

2. 进入续费购买页，确认和填写相关信息：

- 确认许可证数量，许可证数量在续费时不可改变，如需扩容可在续费完成后扩容，详情请参见 [扩容说明](#)。
- 确认企业信息、企业超管手机号。
- 选择续费时长，支持按月续费、按年续费。

3. 购买完成后，返回 [企业后台](#)，确认剩余时长是否正确增加。

自动续费

个人版

自动续费是指您所购买的套餐每次即将到期时，系统将自动从您签约的账户中扣取下一续费周期的费用。

开启自动续费

在 [官网](#) 的个人主页开启自动续费，详细步骤如下：

1. 登录产品官网，从右上角头像处进入 **个人主页 > 套餐与用量**。
2. 在 **订阅计划** 中管理自动续费

取消自动续费

- **产品官网**
 - 登录产品官网，从右上角头像处进入 **个人主页 > 套餐管理**。
 - 在 **订阅计划** 处点击 **取消自动续费**。
- **第三方支付渠道**
 - 微信内单击 **我 > 服务 > 钱包 > 支付设置 > 免密支付/自动扣款**，选择相应项目关闭服务。

❗ 说明：

- 因各支付平台版本更新，上述操作路径可能发生微调，具体以支付平台实际页面为准。

- 取消自动续费服务时，为避免下一个周期被扣费，请您务必在当前计费周期到期前至少五个自然日内完成取消操作。
- 更多细则请参考 [订阅协议](#)。

自动续费规则

- 选择连续包月/年等自动续费类型并开通自动续费服务后，即授权腾讯云或腾讯云委托的第三方支付渠道，在每个订阅计费周期到期前五个自然日内，从您绑定的支付账户中自动划扣下一计费周期的服务费用，并为您延长相应订阅期限。
- 具体扣款金额、订阅周期及权益内容以开通页面、订单页面及支付渠道展示页面为准。
- 如因您的支付账户余额不足、支付账户状态异常、支付渠道限制、网络故障等原因导致扣款失败，腾讯云有权暂停或终止自动续费服务，并按照订阅到期规则处理您的服务权益。

企业版

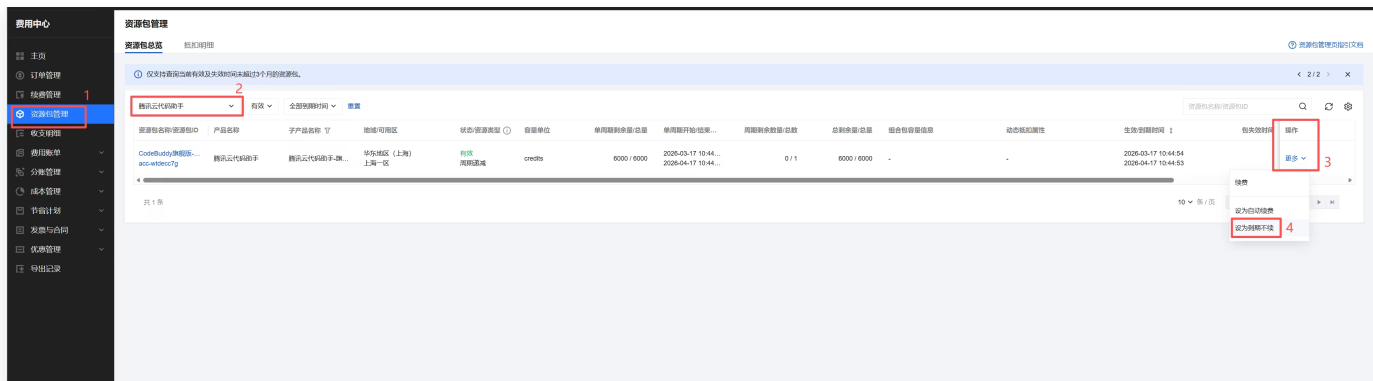
说明：

目前企业旗舰版和企业专享版支持自动续费功能，企业私有化版暂不支持。

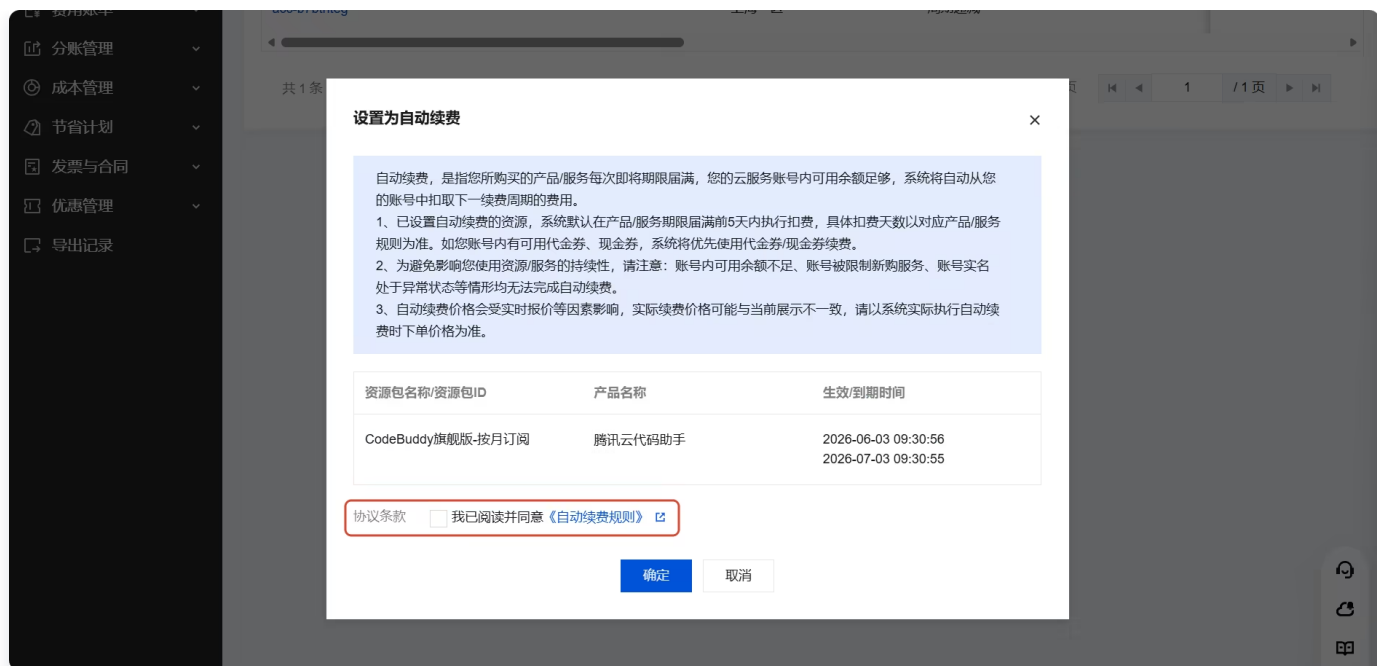
自动续费是指您所购买的产品/服务每次即将期限届满，您的云服务账号内可用余额足够，系统将自动从您的账号中扣取下一续费周期的费用。

设置自动续费

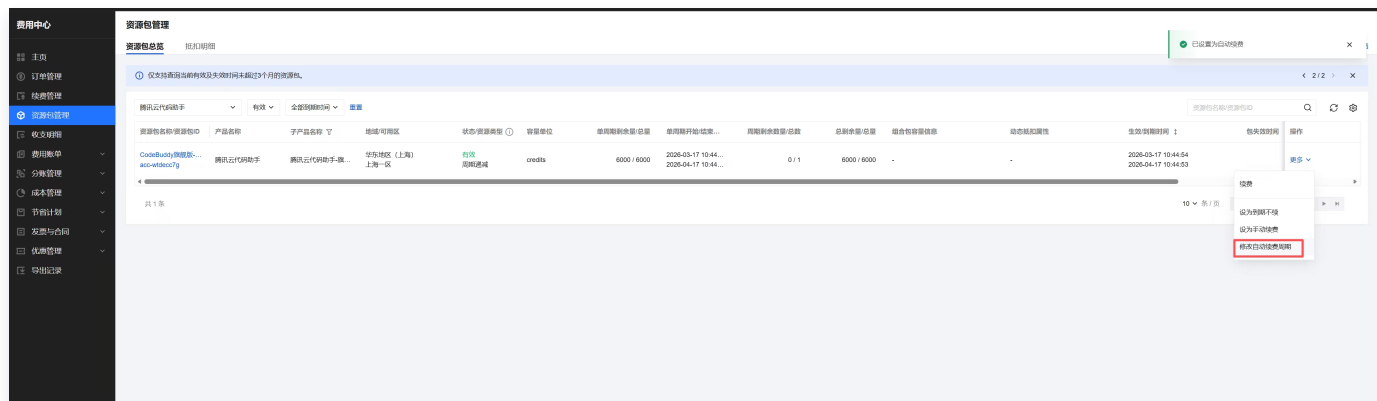
1. 登录 [腾讯云控制台](#)，并单击页面右上角的**费用**，进入费用中心。
2. 在**资源包管理** > **腾讯云代码助手** > **操作中**，下拉框筛选**腾讯云代码助手**，在**更多**中选择。



3. 在弹窗中勾选**协议条款**后单击**确定**即可设置成功。



4. 在资源包管理 > 腾讯云代码助手 > 操作中可以修改自动续费周期，当前可选1个月或1年。



企业版扣款说明

扣款时机：已设置自动续费的资源，系统默认在产品/服务期限届满前5天内执行扣费，具体扣费天数以对应产品/服务规则为准。如您账号内有可用代金券、现金券，系统将优先使用代金券/现金券续费。

注意：
为避免影响您使用资源/服务的持续性，请注意，账号内可用余额不足、账号被限制新购服务、账号实名处于异常状态等情形均无法完成自动续费。

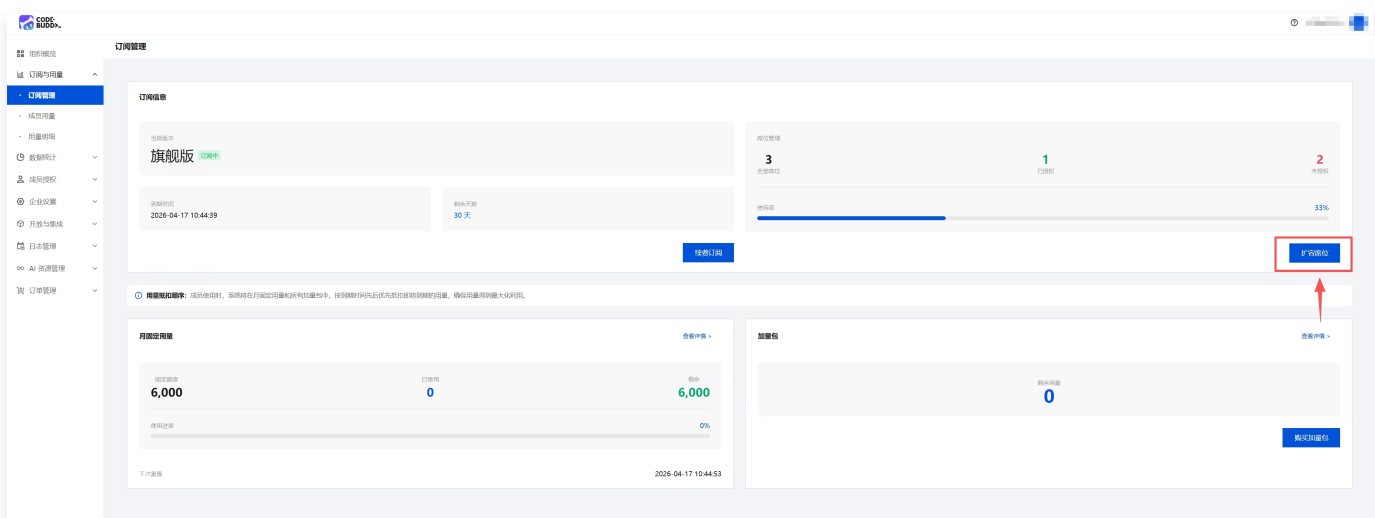
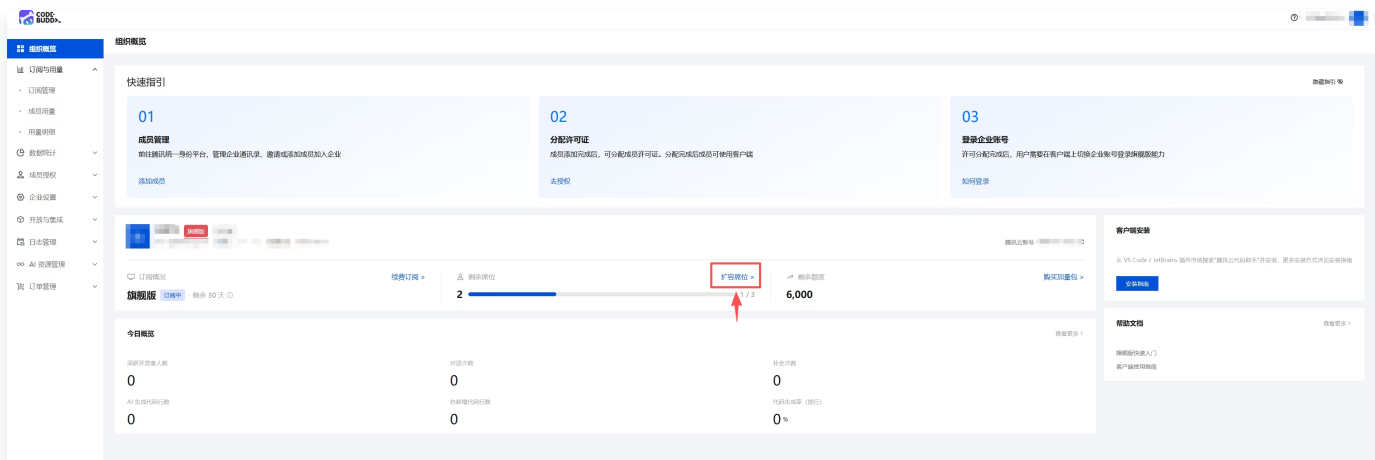
续费价格：自动续费价格会受实时报价等因素影响，实际续费价格可能与当前展示不一致，请以系统实际执行自动续费时下单价格为准。

说明：
建议前往 [自动续费规则](#) 了解详情。

扩容说明

最近更新时间：2026-07-20 19:49:30

1. 登录 [企业管理后台](#)，在[组织概览](#)或[订阅与用量](#) > [订阅管理](#)中单击[扩容席位](#)发起扩容，将自动跳转至扩容购买页。



⚠ 注意：

请使用购买企业的腾讯云账号进行扩容（在概览中可查看腾讯云账号），若账号有误，请重新登录。

腾讯云账号有误

请登录企业绑定的腾讯云账号进行操作

重新登录

取消

2. 进入扩容购买页，填写相关信息：

- 确认企业信息、企业超管手机号。
- 确认到期时间，扩容时不可改变，如需续费可在扩容完成后续费，详情请参见 [续费说明](#)。
- 选择扩容许可证数量，1人起购。

腾讯云代码助手 CodeBuddy - 旗舰版扩容^①

选择配置

计费模式

腾讯云代码助手 CodeBuddy - 旗舰版

许可证数量

23

企业当前许可证数量为 3，请选择扩容数量

在订阅周期内，每个许可证赠送 2000 积分/月，扩容后将立即获得 46000 积分，并随月固定容量重置

企业信息

企业超管手机号

到期时间

2026-04-17 10:44:53 剩余27天

扩容许可证与当前订阅到期时间相同，如需调整请扩容后发起续费

① 说明：

扩容费用与套餐定价相同，详情查看 [计费概述](#)。

在订阅周期内，每个许可证赠送2000积分/月，扩容后将立即获得 $\text{许可证数量} \times 2000 \times \text{当前周期剩余天数} / \text{自然月总天数}$ 积分，并随月固定容量重置。

扩容费用按照订阅周期计算，自下单日起不足1个月的部分将根据剩余时长折算用量与费用。从下个订阅周期起，全额发放配额积分。

下单成功后扩容后积分配额立即发放并可使用。

- 场景1：客户订阅的旗舰版将于2026年06月14日到期，套餐剩余19天时下单购买2个许可证。则：
 - 本次扩容将按1个订阅周期计费。
 - 立即获得 $2 \times 2000 \times 19 / 31 = 2451$ 积分（每个席位赠送 2000 积分/月）

- 本月赠送的积分将于次月14日重置(距今19天)，如预计在重置前无法充分使用这些积分，建议您等待下一个重置周期开始后再进行扩容操作，以获得更长的积分使用期限。
- 场景2：客户在2026年5月15日订阅3个月的旗舰版，在2026年5月28日扩容2个席位，即套餐剩余2个月19天时下单购买2个许可证。则：
 - 本次扩容将按2.6个订阅周期计费。
 - 立即获得 $2 \times 2000 \times 19 / 31 = 2451$ 积分（每个席位赠送 2000 积分/月）
 - 本月赠送的积分将于2026年6月15日重置(距今19天)，如预计在重置前无法充分使用这些积分，建议您等待下一个重置周期开始后再进行扩容操作，以获得更长的积分使用期限。

3. 购买完成后，返回 [企业后台](#)，确认许可证数量是否正确增加。

退费说明

最近更新时间：2026-07-20 19:49:30

个人版

产品遵守 [腾讯云 Buddy AI 个人版订阅服务协议](#)。

退款规则

- 同一账号下的每个商品订单仅有1次退款权益。
- **月付会员（含自动续费）**：自订单实际支付后**24小时内**且未使用任何订单内积分（含订单下活动赠送积分），可申请退款。
- **年付会员（含自动续费）**：自订单实际支付后**7个自然日内**且未使用任何订单内积分（含订单下活动赠送积分），可申请退款；当前定价方案生效前已完成订阅的年付会员不支持退款。
- **加量包、兑换码**不支持退款。

⚠ 注意：

- 上述积分包括套餐赠送积分和套餐基础用量。
- 更多细则请以 [服务协议](#) 原文为准。

不支持退款情形

您理解并知悉，本服务系网络服务和虚拟权益，您所支付的服务费用是您所购买的服务所对应的网络商品或服务价格，而非预付款或者存款、定金、储蓄卡等性质。您支付完成后，您购买的服务即时生效，除因本服务存在重大瑕疵导致您完全无法使用等腾讯云存在重大违约情形、本协议另有约定、法律法规要求外，本服务不支持其他情形的退款，具体包括：

1. 您违反法律法规、国家政策等规定、本协议相关约定导致本服务不可用（包括限制部分功能、封禁账号、终止服务等不可用情形）的；
2. 第三方支付渠道不支持开具发票的；
3. 您未按自动续费取消规则在自动续费扣款前进行取消操作或取消操作不成功的；
4. 您因自身购买意愿发生变化的；
5. 您已实际使用积分、订阅权益的部分；
6. 促销活动前已完成的历史订单；
7. 各类腾讯云官方或与官网合作发售的兑换券、加量包；
8. 其他不支持退款的情形。

我们建议您在订阅本服务前，充分试用免费服务，核对服务权益内容、价格、订阅周期、使用规则，并仔细核实您的账号信息，谨慎完成购买操作。

企业版

产品遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，如果您在五天内有任何不满意，我们支持五天内无理由退款。

⚠ 注意：

- 五天无理由自助退款仅支持每个主体下的首次退款操作。
- 若购买时享有折扣或代金券，折扣和代金券不予以退还。
- 若购买后存在用量消耗，将根据用量扣除退款金额。
- 退款金额将全部退还到腾讯云账号余额。
- 不满足五天无理由退货退款规则的订单不允许退款。

五天无理由退款规则

- 每个主体下：五天无理由自助退款仅支持每个主体下的首次退款操作。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合五天无理由退款场景的订单，若未消耗用量，则退款金额为购买时花费的全部金额，若购买后存在用量消耗，将根据用量扣除退款金额。
- 具体退款规则请参见 [五天内无理由全额退款](#)。
- 您可发起工单进行退款申请。

工单退款

产品支持通过腾讯云官网发起工单退款，具体操作步骤如下：

1. 登录腾讯云官网，进入 [腾讯云-提交工单](#) 页面，在[产品分类](#)处找到需要退款的产品。
2. 填写问题详情和联系方式后[提交工单](#)。
3. 提交退款工单后，工单将进入审核阶段，腾讯云客服人员将会在**3个工作日内**处理您提交的申请。
4. 工单审核通过后，系统将执行退款操作，退款将在**5-10个工作日内**原路退回。
5. 可在 [腾讯云-订单管理](#) 页面查看退款成功的订单，订单状态为**已退款**；退款到账的款项在 [腾讯云-主页](#) 查看。
6. 若审核不通过，您可在 [腾讯云-我的工单](#) 里查看审核结果。

积分说明

最近更新时间：2026-07-20 19:49:30

❗ 说明：

本文将向您介绍**积分的消耗与扣减规则**。如需了解各版本的积分额度、购买价格及加量包方案，请参见 [计费概述](#)。

什么是积分（Credits）？

为合理调配高级大语言模型计算资源，CodeBuddy 和 WorkBuddy 采用基于积分（Credits）的资源配额管理机制。

积分（Credits）系用于衡量 AI 任务执行过程中的资源消耗量。

在 CodeBuddy 和 WorkBuddy 中，所有对话相关请求均需消耗积分（Credits）。具体消耗数量因任务复杂度及所用高级模型而异。

积分（Credits）额度是多少？

未购买加量包的账号基础额度参考 [计费概述](#) 说明。

积分（Credits）如何消耗？

- **模型 Token 定价：**不同模型消耗的积分（Credits）有所不同，高级模型具备更强的推理能力和更丰富的知识储备，但其输入和输出 Token 的处理单价更高，因此每处理相同数量 Token 消耗的积分（Credits）更多。

各个模型的用量明细查询：

- 登录 [官网](#)，单击右上角头像，进入**个人主页**；
- 在**用量管理**板块查看当前可用/已用积分。

详细指引请参见 [个人版账号管理](#)。

- **任务复杂度：**简单任务（如简短问答）消耗较少，而复杂任务（如长代码分析、多轮对话、知识库检索）需更多推理计算和 Token 处理，消耗更多资源。

如何扣减 Credits？

个人版

系统会优先使用最先到期的积分（Credits），包括个人标准版、个人高级版、个人旗舰版、个人加量包等各类资源包。若到期时间相同，**优先消耗基础积分，然后消耗赠送积分**。

可通过 [官网](#) 个人主页查看积分（Credits）使用历史及当前用量，查询指南参考 [个人版账号管理](#)。

企业版

系统会优先使用最先到期的积分（Credits），包括月固定用量、企业加量包等各类资源包。可通过企业管理后台查看企业成员积分（Credits）用量明细、调整用量额度，详情参考 [订阅与用量管理](#)。

Credits 有效期

个人版

- 个人标准版、个人高级版和个人旗舰版**月会员**有效期为新购当日～次月当日，如：2026年11月05日购买，其有效时间为2026年11月05日～2026年12月05日；**年会员**有效期为新购当日起自然年。**到期后当前账号月积分额度将降为个人体验版额度。**
- **个人加量包**的有效期为新购当日～次月当日，如：2026年06月10日购买，其有效时间为2026年06月10日～2026年07月10日。
- 如果个人付费版会员到期但加量包套餐仍有积分，可继续使用加量包资源直至加量包资源到期或耗尽。
- 积分（Credits）按月发放，当月有效、不累积结转；赠送部分自到账日起 1 个月内有效。

企业版

- 企业版有效期为新购当日～次月当日，示例：2025年11月05日购买 > 有效期为2025年11月05日～2025年12月05日
- **到期影响：**到期后当前企业将无法继续使用产品的任何功能。

发票说明

最近更新时间：2026-07-20 19:49:30

个人版

用户可通过 [官网](#) 个人主页查看发票：

1. 登录 [官网](#)，进入个人主页；
2. 在左侧导航栏中，选择**账单与发票**；
3. 点击**查看发票**，前往腾讯云控制台发票管理开发票。



SaaS 企业版/专有云企业版

企业管理员可以登录 [企业管理后台](#) 查看订单记录：

1. 登录企业管理后台；
2. 在左侧导航栏中，选择**订单管理**。
3. 点击**发票管理**，前往腾讯云控制台查看发票，注意请使用企业绑定的腾讯云 uin 登录腾讯云控制台。

CODE-BUDDY

组织概览

用量管理

数据统计

成员授权

企业设置

开放与集成

日志管理

AI 资源管理

订单管理

订单列表

订单列表

发票管理

合同管理

订单号	订单时间	订单生效时间	订单类型	产品	规格
20260104	2026-01-04 16:28:12	2026-01-04 16:28:14	新购	腾讯云代码助手-旗舰版	许可证数量: 3

共 1 条数据

10 条/页

1

跳至 1 / 1 页

注意：
仅企业版支持开具企业抬头的发票，个人版不支持。