

大数据智能体工作台 DataBuddy

购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

计费概述

购买方式

续费说明

欠费说明

退订说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2026-08-12 16:15:01

本文介绍大数据智能体工作台 DataBuddy 的计费项、计费方式及定价详情，帮助用户了解产品计费规则。

版本说明

DataBuddy 目前提供专业版本，后续会扩展其他版本。专业版本按使用的资源消耗收费。

计费方式

DataBuddy 支持以下三种计费方式：

计费方式	说明	适用场景
按量计费（后付费）	按实际用量计费，先使用后付费，每小时结算	业务波动大、任务周期不固定的场景
包年包月（预付费）	按固定规格预先购买，享受折扣优惠	业务稳定、长期使用的场景
资源包（预付费）	按固定额度一次性购买，在有效期内按用量抵扣	DataBuddy Agent 积分等按次消耗的资源

计费项

DataBuddy 的计费项可分为以下几类：

类别	说明	计费方式
CPU 计算资源	作业集群（Spark）、交互式集群（Spark）、平台集群、实时集群	按量计费
CPU 计算资源	作业集群（Ray）标准型、高内存型	包年包月
GPU 计算资源	作业集群（Ray）AI 增强型	包年包月
托管存储	数据表、数据卷、模型的存储容量及文件访问请求	按量计费
DataBuddy Agent	席位	包年包月
DataBuddy	积分包	资源包

Agent		
平台服务	调度实例等平台基础服务（当前免费）	按量计费

计费详情

CPU 计算资源

CPU 计算以 CU（Compute Unit，计算单元，1 CU ≈ 1 vCPU + 4 GB Memory）为计量单位。

地域	计算类型	单价	计费方式
北京、上海、广州	作业集群（Spark）	0.35 元/CU/小时	按量计费
北京、上海、广州	交互式集群（Spark）	0.35 元/CU/小时	按量计费
北京、上海、广州	平台集群	0.50 元/CU/小时	按量计费
北京、上海、广州	实时集群	0.50 元/CU/小时	按量计费
北京、上海、广州	作业集群（Ray）标准型	150 元/CU/月	包年包月
北京、上海、广州	作业集群（Ray）高内存型	180 元/CU/月	包年包月

按量计费资费计算公式：

费用 = CU 用量 × 消耗时长（小时） × 单价

包年包月资费计算公式：

费用 = 资源规格（CU） × 购买月数 × 包年包月单价

GPU 计算资源

为支持算法训练等需求场景，DataBuddy 在 AI 增强型资源中提供 GPU 计算能力，以 GU（GPU Unit）为计量单位，现阶段仅支持包年包月计费模式。

当前售卖机型、规格、地域及价格如下表所示：

卡型号	GPU 规格	显存	CPU 规格	内存	地域	包年包月价格（元/月）
V100	1	32 GB	10	40 GB	北京、上海、广州	7,188

T4	1	16 GB	20	80 GB	北京、上海、广州	5,000
A10	1	24 GB	28	116 GB	北京、广州	6,415
A10	1	24 GB	28	116 GB	上海	7,128
BW1000	8	512 GB	384	2304 GB	北京、上海、广州	181,125
PRO 5000	1	48 GB	32	96 GB	北京、上海	11,397
PRO 5000	1	48 GB	32	96 GB	广州	12,663
PRO 5000	1	48 GB	96	288 GB	北京、上海	15,357
PRO 5000	1	48 GB	96	288 GB	广州	17,063
PRO 5000	1	72 GB	32	96 GB	上海、广州	14,538
PRO 5000	1	72 GB	32	96 GB	北京	13,084
PRO 5000	1	72 GB	96	288 GB	上海、广州	18,938
PRO 5000	1	72 GB	96	288 GB	北京	17,044
5090 Dv2	1	24 GB	32	96 GB	北京、上海	11,438
5090 Dv2	1	24 GB	32	96 GB	广州	10,294
5090 Dv2	8	24 GB	384	1536 GB	北京、上海	103,754
5090 Dv2	8	24 GB	384	1536 GB	广州	93,379

5090 Dv2	8	24 GB	768	2304 GB	北京、上海	121,781
5090 Dv2	8	24 GB	768	2304 GB	广州	109,603
4090 D	1	24 GB	20	92 GB	北京、上海	8,421
4090 D	1	24 GB	20	92 GB	广州	7,579

GPU 购买公式：

费用 = 资源规格（GU） × 购买月数 × 包年包月单价

托管存储

托管存储费用由存储容量费用和文件请求费用两部分构成，采用按量计费模式：

地域	存储类型	存储容量费用	请求费用
北京、上海、广州	标准存储	0.1298 元/GB/月	0.01 元/万次

存储费用计算公式：

日存储容量费用 = 存储容量月单价 ÷ 30 × 日存储容量

日存储容量 = 当日“每 5 分钟存储容量”之和 ÷ 288（采样点数）

请求费用计算公式：

请求费用 = 每万次请求单价 × 日累计请求次数 ÷ 10000

⚠ 注意：

- 托管存储的文件访问请求费用（读、写）暂不收取，后续如产生收费将提前通知。
- 元数据管理费用及数据优化费用暂不收取，后续如产生收费将提前通知。

DataBuddy Agent

计费项	价格
-----	----

席位（按月）	198 元/人/月
席位（按年）	2,376 元/人/年
积分包 2,000 积分	100 元
积分包 5,000 积分	245 元
积分包 10,000 积分	480 元
积分包 50,000 积分	2,375 元
积分包 200,000 积分	9,200 元

❗ 说明：

- DataBuddy Agent 价格不区分地域。
- 添加到 DataBuddy Agent 坐席列表里的任意用户均会被计入 DataBuddy Agent 席位（即按"人"计费，不区分是否为管理员）。
- 积分包有效期为 6 个月，到期后未使用完的积分将失效，无法继续使用。

平台服务

调度实例数等平台费用暂不收取，后续如产生收费将提前通知。

计费示例

示例一：按量计费场景

某企业在广州地域购买以下资源：

- 交互式集群：16 CU，每天使用 8 小时，使用 30 天
- 托管存储：100 GB 标准存储，持续存储 30 天

费用估算：

计费项	计算过程	费用
交互式集群	$16 \text{ CU} \times 8 \text{ 小时} \times 30 \text{ 天} \times 0.35 \text{ 元/CU/小时}$	1,344 元
托管存储	$0.1298 \text{ 元/GB/月} \times 100 \text{ GB}$	12.98 元
合计	—	1,356.98 元/月

示例二：包年包月场景

某企业在广州地域购买以下资源：

- 作业集群（Ray）标准型：32 CU
- 作业集群（Ray）AI 增强型（V100）：1 GU
- 购买时长：1 个月

费用估算：

计费项	计算过程	费用
作业集群（Ray）标准型	$32 \text{ CU} \times 150 \text{ 元/CU/月} \times 1 \text{ 个月}$	4,800 元
作业集群（Ray）AI 增强型（V100）	$1 \text{ GU} \times 7,188 \text{ 元/GU/月} \times 1 \text{ 个月}$	7,188 元
合计	—	11,988 元/月

示例三：DataBuddy Agent 场景

某企业在广州地域购买以下资源：

- DataBuddy Agent 席位：2 人，购买时长 1 个月
- 积分包：2,000 积分，有效期 6 个月
- 托管存储：100 GB 标准存储，持续存储 30 天

费用估算：

计费项	计算过程	费用
DataBuddy Agent 席位	$2 \text{ 人} \times 198 \text{ 元/人/月} \times 1 \text{ 个月}$	396 元
积分包	2,000 积分对应 100 元	100 元
托管存储	$0.1298 \text{ 元/GB/月} \times 100 \text{ GB}$	12.98 元
合计	—	508.98 元/月

相关文档

- [购买方式](#)
- [续费说明](#)
- [欠费说明](#)
- [退订说明](#)

购买方式

最近更新时间：2026-08-12 16:30:39

本文介绍大数据智能体工作台 DataBuddy 的购买方式，帮助您快速完成产品购买。

前提条件

- 已注册 [腾讯云账号](#)，并完成 [实名认证](#)。
- 已确认账户余额充足（按量计费）或准备了足够预算（包年包月）。

购买入口

您可以通过以下方式购买 DataBuddy：

购买方式	说明
控制台购买	登录腾讯云控制台，进入 DataBuddy 产品页面直接购买
商务对接	对于大客户或定制化需求，可联系商务团队获取专属方案

控制台购买流程

步骤一：进入产品购买页

- 登录 [腾讯云控制台](#)。
- 在顶部搜索栏中搜索 **DataBuddy**，进入产品控制台。

步骤二：开通试用

进入 DataBuddy 控制台后会出现试用开通页面，可免费开通试用。试用期间提供免费试用额度，帮助您在正式购买前评估产品能力。

步骤三：开通正式服务

试用期间或试用到期后支持开通正式服务。开通正式服务时可选择是否开通 DataBuddy Agent（后续可单独开通）。开通正式服务后，将按照资源消耗进行商业化计费。

步骤四：配置存储资源

DataBuddy 的托管存储采用按量计费模式，无需预先购买存储容量。在创建 Catalog 并产生存储用量时，系统会自动按量计费。

步骤五：创建计算资源

DataBuddy 的计算资源需要用户手动创建，创建后即可使用。不同的计算资源支持的计费模式有些差异，具体参见 [创建计算资源](#)

相关文档

- [计费概述](#)
- [续费说明](#)
- [欠费说明](#)
- [退订说明](#)

续费说明

最近更新时间：2026-08-12 16:15:00

本文介绍大数据智能体工作台 DataBuddy 包年包月资源的续费方式及相关说明。

适用范围

续费操作仅针对 **包年包月** 计费模式的资源，包括：

- 包年包月计算引擎（CPU 集群）
- 包年包月 GPU 计算资源
- DataBuddy Agent 席位订阅

❗ 说明：

1. 按量计费模式的资源无需续费，系统将根据实际使用量自动从账户余额中扣费。如不再使用，删除或暂停资源即可停止计费。
2. 计费包不支持续费，用完或到期后可购买新的积分包。

续费方式

方式一：控制台手动续费

1. 登录 [DataBuddy 控制台](#)。
2. 在工作空间列表中，单击目标工作空间进入。
3. 在计算资源列表中，找到需要续费的资源。
4. 单击 **操作** 列中的 **续费**。
5. 选择续费时长（支持 1 个月、3 个月、6 个月、1 年、2 年）。
6. 确认续费费用并完成支付。

方式二：设置自动续费

开启自动续费后，系统将在资源到期当天自动从账户余额中扣除续费金额。

自动续费规则：

项目	说明
扣费时间	到期当日自动扣费（若余额不足则续费失败）
续费周期	默认按当前购买周期续费（如原购买 1 个月则续费 1 个月）
失败处理	系统将通过邮件及短信通知账户创建者和财务协作者

到期提醒

包年包月资源到期前，系统会通过以下方式发送续费提醒：

提醒时间	通知方式	通知对象
到期前 7 天	邮件、短信	云账户创建者、全局资源协作者、财务协作者

续费后说明

- 续费成功后，新的计费周期从上一周期的到期日开始计算。
- 续费恢复的资源在恢复访问后 **30 分钟内无法自助退还**，超过 30 分钟后可正常操作。

未及时续费的影响

如果包年包月资源到期后未及时续费，资源将进入隔离状态。具体影响请参考 [欠费说明](#)。

相关文档

- [计费概述](#)
- [购买方式](#)
- [欠费说明](#)
- [退订说明](#)

欠费说明

最近更新时间：2026-08-12 16:15:00

本文介绍大数据智能体工作台 DataBuddy 在账户欠费情况下各类资源的处理方式。

欠费预警

当账户发生欠费时，系统将通过 **邮件** 及 **短信** 通知以下人员：

- 云账户的创建者
- 全局资源协作者
- 财务协作者

计算资源欠费处理

包年包月计算资源

阶段	时间节点	处理方式
到期提醒	到期前 7 天	系统推送到期预警消息（邮件及短信）
正常使用	到期当天	若已设置自动续费且账户余额充足，系统自动续费；否则续费失败
资源隔离	到期后 24 小时内	计算引擎被隔离，无法使用，但相关数据保留
隔离期	隔离后 15 天内	可在 DataBuddy 控制台或费用中心对隔离中的计算引擎进行续费恢复
资源销毁	隔离期满（15 天）未续费	计算引擎被永久销毁，数据无法找回

 注意：

- 隔离期间续费恢复的资源，续费周期起始时间为上一周期的到期日。
- 恢复访问后 **30 分钟内无法自助退还**，超过 30 分钟后可正常退还。

按量计费计算资源

系统在每小时整点对按量计费资源进行扣费。当账户余额被扣为负值时：

引擎类型	处理方式
平台集群、实时集群	账户余额 < 0 后， 24 小时内 可继续使用并扣费，24 小时后被隔离并停止扣费

作业集群、交互式集群	账户余额 < 0 后 1 小时内可继续使用并扣费，1 小时后被隔离并停止扣费
------------	--

隔离后处理：

操作	说明
15 天内充值至余额 ≥ 0	计算引擎解除隔离，恢复使用，继续计费
15 天内一直欠费	所有按量计费的计算引擎将被永久销毁，数据不可恢复

存储资源（TCLake 托管存储）欠费处理

阶段	时间节点	处理方式
正常使用期	欠费后 24 小时内	托管存储服务仍可正常使用，控制台显示即将停服提醒，需及时充值
资源隔离期	欠费超过 24 小时	托管存储服务停止运行，数据无法读写；存储空间持续计费，欠费金额累计
资源销毁期	持续欠费超过 15 天	视为用户主动放弃 TCLake 托管存储中的数据，数据将被永久销毁且不可恢复

❗ 说明：

隔离期间，用户充值使账户余额 ≥ 0 后，托管存储服务将自动恢复。

欠费处理流程总结

正常使用 → 欠费预警（邮件/短信）→ 资源隔离（停止服务）→ 资源销毁（不可恢复）

关键时间节点：

资源类型	欠费后可用时间	隔离期	销毁时间
包年包月计算引擎	到期后 24 小时	15 天	隔离期满
按量计费作业集群、交互式集群	欠费后 1 小时	15 天	隔离期满
按量计费平台集群、实时集群	欠费后 24 小时	15 天	隔离期满

TCLake 托管存储	欠费后 24 小时	15 天	隔离期满
-------------	-----------	------	------

建议

- **开启自动续费：**对于包年包月资源，建议开启自动续费功能，避免因忘记续费导致服务中断。
- **设置余额预警：**在费用中心设置余额预警阈值，确保账户余额充足。
- **定期检查账单：**关注费用中心的账单详情，及时了解资源用量和费用变化。

相关文档

- [计费概述](#)
- [购买方式](#)
- [续费说明](#)
- [退订说明](#)

退订说明

最近更新时间：2026-08-12 16:15:00

本文介绍大数据智能体工作台 DataBuddy 的退订（退费）规则及操作流程。

适用范围

计费模式	退订方式
包年包月计算引擎	未到期的包年包月计算资源支持自助退订
按量计费交互式集群	无需退订，删除或暂停引擎即可停止计费
按量计费作业集群、平台集群、实时集群	无需退订，不使用时不产生费用
TCLake 托管存储（按量计费）	无需退订操作，销毁对应数据目录（Catalog）即可停止计费
DataBuddy Agent 席位	暂不支持自助退订
DataBuddy Agent 积分	暂不支持自助退订



注意：

自助退订 仅针对包年包月模式的计算引擎。

自助退订操作流程

步骤一：进入退订页面

1. 登录 [DataBuddy 控制台](#)。
2. 在工作空间列表中，点击目标工作空间进入。
3. 在计算资源列表中，找到需要退订的包年包月引擎。
4. 单击 **操作** 列更多中的 **退订** 或 **销毁**。

步骤二：确认退订信息

1. 确认退订的资源信息及预估退款金额。
2. 单击 **确认退订**。

步骤三：退订完成

退订提交后，资源将进入隔离状态（详见下方说明）。退款金额将在审核通过后退订至您的腾讯云账户。

退订后资源状态

阶段	说明
隔离期（15 天）	计算引擎被隔离，无法使用，但数据保留。可在此期间续费恢复使用
隔离期满	计算引擎被永久销毁，数据无法找回

通知方式： 资源被销毁时，系统将通过 **邮件及短信** 通知云账户创建者、全局资源协作者和财务协作者。

恢复退订的资源

在隔离期（15 天）内，如果需要恢复已退订的资源：

1. 登录 [DataBuddy 控制台](#)。
2. 在工作空间列表中，单击目标工作空间进入。
3. 在计算资源列表中，找到隔离中的计算引擎，单击 **续费** 即可恢复使用。

⚠ 注意：

隔离期间续费恢复的资源，在恢复访问后 **30 分钟内无法再次自助退订**，超过 30 分钟后可正常退订。

自助退订规则

退款金额按以下公式计算：

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

参数	说明
当前有效订单金额	生效中订单的付款金额，不包括折扣和代金券
未开始订单金额	将来生效订单的付款金额，不包括代金券
资源已使用价值	按以下策略计算： 1. 已使用集群费用：发起退费当天已满整月的按整月扣除，不满整月的按按量计费单价扣除。 2. 已使用时长精确到秒。 3. 若计算结果 ≤ 0 ，则退款金额按 0 计算并清退资源。

⚠ 注意：

- 抵扣券或代金券不予退还。

- 退还金额将按购买时使用的现金和赠送金支付比例，返还至您的账户。

停止按量计费资源

对于按量计费资源，无需申请退订，可直接执行以下操作停止计费：

资源类型	停止计费方式
按量计费交互式集群	在控制台删除或暂停引擎
按量计费作业集群、平台集群、实时集群	不使用即不产生费用，无需操作
TCLake 托管存储	销毁对应的数据目录（Catalog），删除存储数据

 **警告：**
销毁 TCLake 数据目录前，请确保已备份所需数据。数据目录销毁后，其中的表、卷、模型数据将被永久删除且不可恢复。

相关文档

- [计费概述](#)
- [购买方式](#)
- [续费说明](#)
- [欠费说明](#)