

大数据智能体工作台 DataBuddy

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2026-08-12 16:15:01

以下是使用大数据智能体工作台 DataBuddy 过程中的常见问题。若未涵盖您的问题，可参见 [联系我们](#) 获取进一步支持。

DataBuddy 是什么？适合哪些用户使用？

大数据智能体工作台 DataBuddy 是腾讯云推出的 **Agent 原生（Agent-Native）**、**全托管**的 Data + AI 一体化数据智能平台，通过内置的**三大 Agent**（工程 / 治理 / 分析）与统一元数据、统一语义层，让大数据平台从"人操作工具"进化为"AI 工作、人把关"。

DataBuddy 面向的核心角色：

- **数据工程师**：构建数据接入、ETL、工作流
- **数据科学家**：训练与部署机器学习模型
- **数据分析师 / 业务人员**：通过自然语言问数、生成分析报告与看板
- **数据管理员**：数据治理、质量监控、合规
- **业务负责人**：把控 AI 方案的业务价值

详细产品定位与能力介绍参见 [产品概述](#)。

DataBuddy 和传统数据平台有什么区别？

维度	传统数据平台	DataBuddy
消费者	人	人 + Agent
交互方式	GUI 手动操作、SQL 手写	对话即交付，Agent 端到端完成任务
数据消费	排期取数、报告人工制作	智能问数、AI 一键报告与主动推送
运维	人工翻日志排查	AI 智能诊断（60%+ 问题 AI 自愈）
治理	人工写规则、定期巡检	AI 自主守护（7×24 主动扫描 + 修复）

详细对比参见 [产品优势](#)。

DataBuddy 如何计费？

DataBuddy 采用**免版本费 + 双计费模式**，主要计费维度包括：

- **计算资源**：以 **CU（1 vCPU + 4 GB）** 为统一计量单位，支持按量付费（0.35 元 / CU · 小时起）和包年包月（150 元 / CU · 月起）
- **AI 能力（Agent）**：DataBuddy Agent 订阅 **198 元 / 人 / 月**，可另购 **5 档积分包** 弹性扩容
- **存储与请求**：湖仓存储按 GB/月 + 读写请求次数计费

- **数据治理 / 应用**：数据目录、血缘、质量、安全权限等含于版本，无需单独付费

详细计费规则与购买说明参见 [计费概述](#) 与 [购买方式](#)。

是否有免费试用？试用有什么限制？

DataBuddy 提供免费试用额度，具体试用范围、资源额度、时长与常见约束请参见 [Buddy 试用限制说明](#)。

欠费后我的数据会被删除吗？

欠费不会立即删除数据。DataBuddy 遵循腾讯云标准的隔离期 → 销毁期策略，欠费后资源先进入隔离状态并保留数据，超期末续费才会被回收。详情请参见 [欠费说明](#)。

DataBuddy 支持哪些数据源？

DataBuddy 目前支持 **47+** 数据源，覆盖六大品类：

- **关系型数据库**：MySQL、PostgreSQL、Oracle、SQL Server、DB2、TDSQL、Doris 等
- **数仓 / 湖仓**：Hive、Iceberg、Hudi、Delta Lake、StarRocks、ClickHouse、TCHouse 等
- **NoSQL / KV**：MongoDB、Redis、Elasticsearch、HBase、Cassandra、DynamoDB 等
- **消息队列 / 流**：Kafka、Pulsar、RocketMQ、MQTT、RabbitMQ、Flink CDC 等
- **文件 / 对象存储**：HDFS、COS、S3、GCS、Azure Blob、FTP、SFTP
- **API / 多模态**：REST API、图片、视频、PDF 等

同时支持 5 种接入方案：离线同步、实时同步、文件→Table、文件→Volume、批量→Volume。

我们企业已有数据仓库 / OLAP 引擎，一定要迁移数据才能使用 DataBuddy 吗？

不需要。DataBuddy 支持三种接入方案：

1. **全栈数据湖**：新建数据平台，数据入湖到湖仓存储 + DataBuddy 计算 + 三大 Agent
2. **联邦分析**：全栈数据湖 + 客户数据源统一纳管，免搬迁即可联邦分析
3. **直连分析**：通过语义层直连客户已有 OLAP 引擎，只引入 Agent 智能分析能力

三种方案的适用场景与能力对比请参见 [应用场景](#)。

DataBuddy Agent 会不会误操作数据？如何保证安全？

DataBuddy Agent 内置**多层安全防护**，覆盖 OWASP LLM Top 10 全部风险：

- **提示注入检测**：实时检测并阻断攻击链路，防止对话劫持 Agent 行为
- **OBO 权限强绑定**：Agent 使用真实用户身份，复用底层数据平台权限，不可越权
- **高危 SQL 拦截 + 意图校验**：调用执行前进行高危判定与意图对齐
- **"三要素"精准拦截**：当同时满足"不可信输入 + 状态改变 + 敏感数据"时，触发人为确认
- **敏感数据自动脱敏**：AI 自动识别与动态脱敏，Token 消耗与访问全链路审计

不同角色（分析师 / 工程师 / 管理员）如何做权限隔离？

DataBuddy 采用**双层权限模型**：

- **角色权限点（项目级）**：预设角色（管理 / 运行 / 查看 / 无）+ 自定义权限点
- **对象 ACL（对象级）**：文件、工作流、数据源、Catalog / Schema / Table 三层级联

支持用户与用户组授权，无权资产在 UI 上“置灰可见、可申请”。详情请参见 [成员与权限管理](#)。

DataBuddy 的服务可用性 SLA 是多少？未达标怎么办？

DataBuddy 承诺**服务可用性不低于 99.5%**。若某服务月度未达标（免责条款情形除外），可通过工单申请代金券赔偿，赔偿比例分三档：

服务可用性 Av	赔偿代金券
99.5% > Av ≥ 98%	月度服务费的 10%
98% > Av ≥ 95%	月度服务费的 25%
Av < 95%	月度服务费的 100%

赔偿申请须在未达标服务月度结束后 60 个自然日内通过工单系统提出。完整条款与申请材料要求请参见 [服务等级协议](#)。

任务运行失败了，如何快速排查？

DataBuddy 提供**四层运行监控视图 + AI 智能诊断**：

- **四层监控**：工作流运行列表 → 运行记录 → 运行详情（DAG / 列表 / 甘特图）→ 任务运行详情（结果 / 日志 / 任务洞察 / Spark UI）
- **AI 智能诊断**：自动输出四维信息 → 实例信息 → 根因分析 → 影响范围 → 修复建议
- **多渠道告警**：Email / Webhook / 企业微信 / Teams / Slack
- **一键重跑**：上游失败可自动追踪根因任务，一键重跑

对于数据接入类问题，DataBuddy Agent 还提供**平均 1.2 秒**的 AI 秒级根因定位，60%+ 问题可 AI 自愈。