云服务器

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。
您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
- 热点问题
- 地域和可用区相关
- 计费相关
  - 账号问题
  - 实例计费问题
  - 计费相关问题
  - 快照计费问题
  - 网络计费问题
- 实例相关
  - 登录和连接实例问题
  - 购买实例问题
  - 找不到云服务器问题
  - 实例使用问题
  - 实例使用限制问题
  - 调整实例配置问题
  - 竞价实例问题
  - 大数据型实例问题
  - 实例内存问题
  - 其他实例问题
- 存储相关
  - 系统盘使用问题
  - 云硬盘使用问题
  - 挂载和卸载云硬盘问题
  - 扩容和缩容云硬盘问题
  - 快照使用问题
  - 备份和恢复数据问题
- 镜像相关
  - 自定义镜像问题
  - 复制镜像问题
  - 共享自定义镜像问题
  - 更换镜像（重装系统）问题
  - Cloud-Init 和 Cloudbase-Init 问题
  - Red Hat Enterprise Linux 镜像使用指引
  - 关于使用 AMD CPU 的云服务器（CVM）实例更新 Linux 内核后可能遇到性能问题的说明
  - 其他镜像问题
- 服务器迁移相关
- 网络相关
  - IP 地址问题
  - 弹性公网 IP 问题
  - 弹性网卡问题
  - 公网带宽问题
  - 其他网络问题
- 安全相关
  - 密码问题
  - 密钥问题
  - 安全组问题
  - 安全组规则问题
  - 端口问题

防火墙问题
操作系统相关
运维和监控相关
上传文件问题
运维问题
Linux 常用操作及命令问题
访问管理相关
NTP 服务相关
应用场景相关

常见问题

热点问题

最近更新时间：2024-07-03 10:27:41

购买计费相关

- 云服务器如何计费？
- 云服务器如何购买？
- 如何选择云服务器配置方案？
- 云服务器续费有折扣吗？和新购的价格一样吗？
- 云服务器如何续费？
- 云服务器如何申请退款（销毁退还）？

更多问题，请参见：计费相关 。

登录访问相关

- 如何登录到 Linux 实例或 Windows 实例？
- 无法登录云服务器，怎么办？
- 云服务器搭建的网站无法访问，怎么办？
- 云服务器卡顿、掉线如何处理？
- 云服务器 IP 地址 Ping 不通怎么办？

更多问题，请参见：故障处理 。

安全相关

- 云服务器被安全隔离如何处理？
- 如何修改（重置）云服务器密码？

更多问题，请参见：安全相关 。

应用场景相关

- 云服务器如何安装宝塔？
- 如何查看云服务器的实例信息？
- 如何调整云服务器配置？
- 云服务器如何搭建网站？
- 云服务器如何重装操作系统？
- 云服务器如何更换公网 IP？

更多问题，请参见：应用场景相关 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

地域和可用区相关

最近更新时间：2024-12-09 15:36:42

如何查看地域列表？

您可以通过以下方式进行查看：

- 查看 地域和可用区 文档
- 通过 API 接口查询：
  - 查询地域列表
  - 查询可用区列表

云服务器的地域和可用区有哪些？如何选择？

云服务器的可选地域和可用区可参见 地域和可用区 。
地域和可用区的选择可参见 如何选择地域和可用区 。

已购买的云服务器可以更换地域吗？

已购买的云服务器不支持更换地域。若您有更换地域和可用区的需求，可参考以下两种解决方式：

- 先 退还实例 ，再重新购买实例。
  退还实例的费用请参见 退还包年包月实例退费说明 。
- 先将原始实例创建自定义镜像，再使用自定义镜像在新可用区中创建实例、启动实例以及更新新实例的配置。

1.1 创建当前实例的自定义镜像，详情请参见 创建自定义镜像 。

1.2 如果当前实例的网络环境为私有网络且需要在迁移后保留当前内网 IP 地址，需先删除当前可用区中的子网，然后在新可用区中用与原始子网相同的 IP 地址范围创建子网。

> **注意**
> 如果删除的子网含有可用实例，须先将当前子网中的所有实例移至新子网，再删除。

1.3 使用刚创建的自定义镜像在新的可用区中创建一个新实例。
用户可以选择与原始实例相同的实例类型及配置，也可以选择新的实例类型及配置。详情请参见 创建实例 。

1.4 如果原始实例有关联的弹性公网 IP 地址，则将其与旧实例解除关联并与新实例相关联。详情请参见 弹性公网 IP 。

1.5 （可选）若原有实例为 按量计费 类型，可选择销毁原始实例。详情请参见 销毁实例 。若原有实例为 包年包月 类型，可选择等待其过期并回收。

腾讯云国内用户购买其他国家或地区资源可以享受与国内资源相同的品质和服务吗？

可以。腾讯云中国站为所有用户提供相同品质产品与服务，购买地域不同不会影响您在腾讯云中国站所享受的服务权益。

是否可以通过自定义镜像的复制功能将境内的云服务器转移到境外？

目前复制镜像支持境内地域至境内地域复制，境外地域至境外地域复制。如需从境内地域复制镜像到境外地域，或需从境外地域复制镜像到境内地域，请通过 在线支持 申请。

我是境外用户，能否使用其他币种线上支付？

目前腾讯云中国站只支持人民币支付。

境外地域的实例与境内地域实例有什么区别？如何判断哪个国家或地区的地域适合我？

其他国家或地区的实例部署在境外地域，对于境外用户来说地理及市场优势十分明显，当地的网络连接也相对快速，可以满足国际化客户的需求，更适合有其他国家或地区业务的用户。
支持的地域请参见 地域和可用区 。

在境外地域购买的实例可以互换 Linux 系统和 Windows 系统吗？

在任何地域的云服务器都可以进行同平台重装（即 Linux 重装为 Linux，Windows 重装为 Windows）。
如需进行不同平台重装（即 Linux 重装为 Windows，Windows 重装为 Linux），目前仅支持中国大陆地区。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

境外地域是否支持购买云镜像市场的镜像？

不支持。

境外地域如果遇到产品售后等问题，如何解决？

如果您是在腾讯云官网购买的，可以直接拨打腾讯云的官方7×24小时服务热线（4009100100）或通过 在线支持 寻求帮助。

境外地域是否支持5天无理由退款？

如果符合规则，腾讯云中国站支持，详情请参见 退还包年包月实例退费说明 。

我要买国外地域的实例，需要单独申请一个国际站账号吗？

使用腾讯云中国站账号既可以购买中国地域的实例，也可以购买其他国家或地区的实例，无需分别申请中国站账号和国际站账号。

如何在国外地域部署云服务器实例？

国外地域的实例与中国地域的实例只是地域上有区别，如果是相同类型的操作系统，部署方式并没有区别。

可否将境内地域的实例迁移到境外地域？

实例的地域和可用区不能变更。如果您需要在其他国家或地区使用实例，您需要重新购买实例。

为什么有些实例规格只能在中国地域购买，而在国外地域无法购买？

某些地域可能不支持部分实例规格。您可以前往 云服务器购买页 查看实例的可购买情况。

如果我使用境外地域的实例搭建了一个网站，我的用户将通过域名访问网站，这个域名需要 ICP 备案吗？

中国大陆地区的网站，域名需要备案。中国港澳台及其他国家、地区的网站，域名不需要 ICP 备案。详细信息请参见 备案概述 。

不同地域的实例，价格一样吗？

购买一台实例时，实例价格的内容包括实例规格、存储、网络带宽等。不同的地域不同的可用区，上述各部分的价格可能不同，所以实例的价格也不同。具体的价格信息，请参见 定价中心 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

计费相关
账号问题

最近更新时间：2024-12-03 15:35:43

为什么我不能购买云服务器实例？

不能购买云服务器实例的常见原因如下：

- 您未通过实名认证。如果要购买云服务器实例，必须完成 实名认证 。
- 您选中的可用区云服务器实例可购买数量已达到上限。请您前往其他云服务器实例可购买的可用区，查看实例的可购情况。

详情请参见 购买约束 。

没有通过实名认证能不能购买云服务器实例？

不能。下单购买前，您需要先完成实名认证。

如果我的账号余额不足，系统会提醒我吗？什么时候提示？按量付费实例会自动停止运行吗？

账号当前的可用余额为负值时，系统即判定账号欠费。云服务器在欠费2小时内可继续使用且继续扣费，欠费2小时后服务器将自动关机且停止扣费，不再对外提供服务，您无法正常远程连接实例，无法访问架设在实例上的网站，业务会出现异常。
提醒规则：

- 当您账户为欠费状态时，腾讯云将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。
- 参见 账户欠费预警指引 订阅欠费预警功能。

详情请参见 欠费说明 。

账号余额不足时，按量付费实例上的数据会受影响吗？

账号当前的可用余额（含现金、代金券、优惠券等）不能结清已出的账单时，系统即判定账号欠费。云服务器在欠费2小时内可继续使用且继续扣费，欠费2小时后服务器将自动关机且停止扣费，不再对外提供服务，您无法正常远程连接实例，无法访问架设在实例上的网站，业务会出现异常。
欠费停机后，15天内未充值，按量付费实例会自动释放，不能恢复。详情请参见 欠费说明 。

是否支持5天内无理由退款？

支持。详情请参见 退还包年包月实例退费说明 。

购买云服务器实例后第一时间提出了退款，为什么还是扣了费用？

如果您的云服务器实例未满足五天无理由退款规则，会按照非全额退款处理，规则详情请参见 云服务退货说明 。

实例计费问题

最近更新时间：2025-06-16 17:00:22

云服务器如何计费？

详情请参见 计费概述 。

按量付费实例转包年包月实例问题

按量付费实例停机或欠费停机后，会产生费用吗？

按量付费实例在欠费2小时内可继续使用且继续扣费，欠费2小时后服务器将自动关机且停止扣费。更多详情请参见 欠费说明 。

按量付费实例转换成包年包月实例失败了怎么办？

以下情况都会造成下单失败：

- 实例当前状态不支持转换。例如存在欠费账单。
- 实例已经设置了自动释放时间，暂不支持转换。
- 实例的信息发生变化，不允许转换。例如实例已临时升级带宽。
- 实例存在未支付的转换订单。

如果出现以上错误提示，请根据错误提示调整实例。如果问题仍旧存在，请通过 在线支持 寻求帮助。

按量付费实例转包年包月实例需要多长时间？

支付完成后，会有异步任务执行转换操作。目前同时转换1 – 20个实例的计费方式所需时间约为1 – 4秒。转换完成后，您可以在控制台上看到实例的计费方式已经更新为包年包月。具体操作请参见 按量计费实例转包年包月 。

按量付费转包年包月之后带宽计费方式是否发生变化？

按量计费转包年包月功能只支持转换实例和磁盘的付费方式，转换之后带宽付费方式不变。
调整带宽的计费方式请参见 调整公网计费 。

我有一个未支付的按量付费转包年包月订单，但升级了实例的配置，这个转换订单还有效吗？

无效。按量付费转包年包月时会创建一个新购订单，您必须支付该订单才能正常完成转换。如果您在未支付订单时升级了实例配置，由于实例组件已经发生变化，原订单的金额已经无法满足转换要求，该订单会被禁止支付。如果您仍需要转换实例的计费方式，须先作废当前未支付订单，再执行新的转换操作。

为什么无法将按量付费实例转为包年包月实例？

待转换的按量付费实例需要满足以下条件：

- 待转换的按量实例数量不能大于可用区包年包月剩余配额。
- 不能是非按量计费实例。
- 实例网络计费模式不能是按带宽使用时长。
- 不能是批量型实例 BC1、BS1。
- 不能有未完成的转换订单。
- 不能设置定时销毁。如需转换，请先取消定时销毁，再重新转换。

实例转为包年包月后是否可转换回按量计费？

支持。您可按需进行转换，具体操作请参见 包年包月实例转按量计费 。

购买问题

购买包年包月和按量计费的云服务器分别有什么限制？

相关购买限制请参见 实例购买约束 。

云服务器创建不成功，如何处理？

若出现服务器创建过程很久，请您稍等看是否能成功；若失败，您可以通过 在线支持 反映您遇到的问题，请工程师协助解决。

云服务器发货失败，如何销毁？

您可以通过 在线支持 联系客服，提供完整的机器信息截图和无法销毁的情况截图，注明**发货失败**便于问题的核实处理。

续费问题

云服务器到期后怎么续费？

请参见 续费实例 。

云服务器如何设置自动续费？

请参见 设置自动续费的操作步骤 。

按量计费实例需要续费吗？

按量计费实例每个整点从账户中自动扣费，因此不存在续费的概念。

云服务器已进行续费操作，但续费不成功，如何解决？

请先查看订单信息，确定是否已经续费。若确定已经续费，请通过 在线支持 让工程师协助您解决问题。

云服务器续费有折扣吗？和新购的价格一样吗？

云服务器续费和当前新购价格一样，享受同等折扣，具体以控制台操作为准。

调整配置费用问题

包年包月计费模式下的实例配置降级，会不会退还费用？

大部分场景下会退还费用，某些场景下不退费。是否退还费用取决于实例退货费用是否大于新规格新购费用，大于则退还费用，否则不退费。购买时使用的代金券不支持退还，使用的非代金券费用按支付方式（现金/赠送金）及支付比例退还到支付方腾讯云账户。具体规则可参见 实例配置降级退费说明 。
示例：
2018年3月1日，购买广州三区标准型 S2.MEDIUM4 实例，不含带宽，包年包月单价102元/月，按量计费单价0.32元/小时，购买1年，包年享83折，使用100元代金券。
折扣价为 102 * 12 * 0.83 = 1015.92 元
现金支付价为 1015.92 − 100 = 915.92 元
2018年11月1日，需要将已使用8个月的标准型 S2.MEDIUM4 实例配置降级为 S2.SMALL2，S2.SMALL2 实例单价60元/月。
按照包年包月计费规则，包月时长为6 − 11个月可享受88折。
原实例退货费用 = 915.92 − 8 * 102 * 0.88 = 197.84 元
新购 S2.SMALL2 费用 = 60 * 4 = 240 元
实例降配退款金额 = 197.84 − 240 = − 42.16 元 < 0，不退费。

> **说明：**
> 以上价格仅作示例用，非官网实际价格。

其他问题

如何查询实例到期时间？

您可以在云服务器控制台实例列表页面的“实例计费模式”列，查看包年包月实例的到期时间。

> **说明：**
> 如果没有**实例计费模式**列，则在页面右上方单击 ⚙，勾选**实例计费模式**，并单击**确定**。

能否设置自动释放（销毁）云服务器实例?

您可以设置自动释放（销毁）按量付费实例，并设置自动释放时间，但不能设置自动释放包年包月实例。具体操作请参见 销毁/退还实例 。
如问题还未解决，请通过 在线支持 寻求帮助。

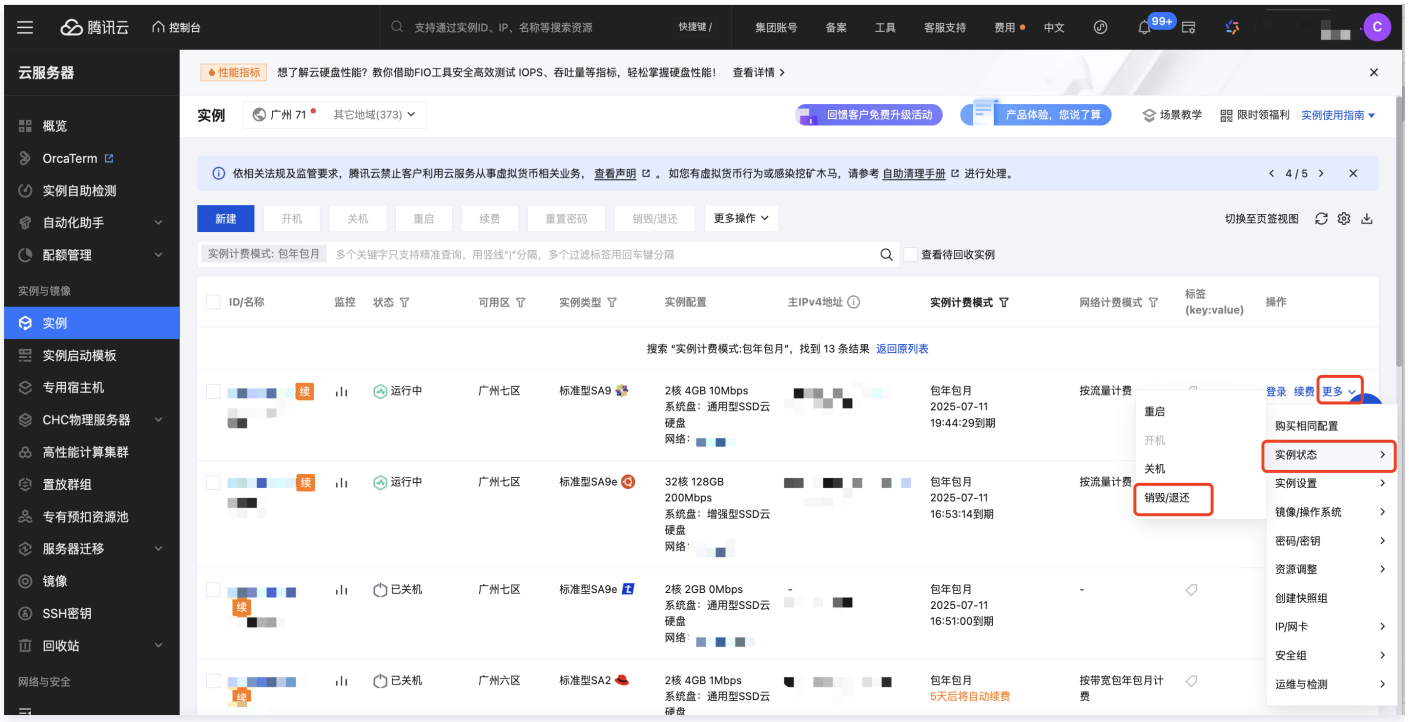
云服务器如何自助申请退款？申请成功后，退款什么时候到账?

- 每个主体下 预付费 云产品实例自新购订单发货成功之日起，5天内（含5天）享受1台无理由退款机会。
- 如果您已经享用5天无理由退还，我们支持每年单账号下199台包年包月云服务器自助退还。普通自助退还将扣除您已使用的费用，将按**购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户**，具体退费规则请参见 CVM 自助退还计费规则 。

如果您符合以上条件中的一个，则可以执行以下操作，**手动销毁**云服务器。

1. 登录 云服务器控制台 。
2. 在待销毁的云服务器行中，选择**更多** > **实例状态** > **销毁/退还**，进行手动销毁云服务器。如下图所示：

> **说明：**
> 销毁后将直接进入退款流程。一般情况下，云服务器退订后，**费用会在半小时内退还到您的腾讯云账号下**。



其他退货情况请参见：退还包年包月实例退费说明 。

将已购买超过20GB云硬盘的 Linux 云服务器，重装为 Windows 操作系统，如何计费?

将根据计费方式的不同进行相应处理：

- 若该云服务器为包年包月类型，则根据支付时的情况进行相应的退费（扣除支付中使用的代金券等金额）；

- 若该云服务器为按量计费类型，则在重装 Windows 成功后，停止计算之前购买的超出20GB部分的系统盘配置费用，即系统盘不再收费。

已购买云硬盘类型的 Windows 云服务器，重装为 Linux 系统，如何计费？

由于目前系统盘不支持缩容，云硬盘需要按当前容量进行重装，不额外收费。重装为 Linux 系统时，如果您需要扩大系统盘容量，则需要支付相应系统盘容量配置费用，详情请参见 系统盘和数据盘 中系统盘扩容的相关介绍。
云硬盘的价格详情请参见： 云硬盘价格总览 。

> **注意：**
> 境外地域的云服务器在重装系统时不支持 Linux 和 Windows 系统互换。

云服务器账单中的运算组件指的是什么？

运算组件与实例规格一一对应，如 S5.SMALL4，包含了 CPU、内存、NVMe 本地盘的计算组件。

计费相关问题

最近更新时间：2024-11-14 17:05:52

云硬盘是否独立计费？

弹性云硬盘可独立计费，支持包年包月和按量计费两种方式。

云硬盘如何定价？

云硬盘的计费方式有包年包月和按量计费两种，根据云硬盘类型和计费模式的不同，定价也有所区别。具体信息请参见 价格总览 。

包年包月的云硬盘价格是多少？

不同地域不同类型的包年包月云硬盘收费标准不同，具体信息请参见 价格总览 。

按量计费的云硬盘价格是多少？

不同地域不同类型的按量计费云硬盘收费标准不同，具体信息请参见 价格总览 。

包年包月 CBS 数据盘如何退还？

为了更方便您使用腾讯云云硬盘，如果您在购买包年包月弹性云硬盘（即数据盘）后有任何不满意，我们支持五天内自助退还和普通自助退还。

- 每个主体默认可享有1块包年包月弹性云硬盘五天无理由退还，支付的有效金额将退还至支付方腾讯云账户。
- 每个账户每年默认可享有199块包年包月弹性云硬盘普通自助退还，扣除您已使用的费用后将按**购买支付使用的现金和赠送金比例**退还至支付方腾讯云账户。

具体退还说明请参见 退费说明 。

包年包月 CBS 数据盘到期如何提醒用户？

包年包月的资源会在到期前7天开始每隔一天（即到期前第7、5、3、1天）向您推送到期预警消息。到期预警消息将通过邮件、短信及站内信等方式通知创建者；该账号下的协作者可通过控制台 > 消息中心 > 消息订阅 自助订阅接收方式，来增加消息接收人。配置方式可参见 账户欠费预警指引 。

包年包月 CBS 数据盘欠费如何提醒用户？

包年包月的资源到期当天（即到期第1天）及每隔一天（即到期第3、5、7天），将向您以已设置的推送方式，推送欠费隔离预警消息。您可以通过控制台 > 消息中心 > 消息订阅 自助订阅接收方式，同时为了防止忽略告警消息也支持您增加消息接收人。

包年包月 CBS 数据盘到期回收机制是什么？

以下说明仅适用于支持卸载的弹性云硬盘，不支持卸载的非弹性云硬盘与云服务器有完全一致的生命周期，可参见 云服务器欠费说明 。

- 资源到期前7天开始，系统会陆续给您发送到期预警以及续费提醒通知。
- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，云硬盘在到期当天会自动续费。
- 若您的云硬盘在到期前（包括到期当天）未进行续费，系统将在到期时间点开始对其性能进行限制。您在使用云硬盘时将会发现其性能有显著下降。
- 若您的云硬盘在到期后7 × 24小时之内仍未进行续费，系统将对云硬盘作停服处理（云硬盘不可用，仅保留数据），并**强制解除**与云服务器的关联关系（如有），云硬盘进入回收站。您仍可以在回收站对云硬盘进行续费找回，但**被续费找回的云硬盘续费周期的起始时间为上一个周期的到期日**。
- 若您的云硬盘进入回收站后7 × 24小时之内仍未进行续费找回，系统将开始释放资源，到期云硬盘中的数据将被清除且**不可找回**。

如您需要了解更详细的信息，欢迎致电4009100100。

按量计费 CBS 数据盘到期如何提醒用户？

系统每天会根据您名下按量付费资源在过去24小时的消费情况以及账户余额情况，预估余额可支撑的时间。若可支撑时间小于5天，系统将会向您推送余额预警消息。预警消息将通过已设置的开启方式（例如邮件、短信、站内信等），通知到腾讯云账户的创建者及已订阅消息的协作者。

按量计费 CBS 数据盘欠费如何提醒用户？

按量计费资源每个整点进行扣费。在您的账户被扣为负值时，预警消息将通过已设置的开启方式（例如邮件、短信、站内信等），通知到腾讯云账户的创建者及已订阅消息的协作者。

按量计费 CBS 数据盘到期回收机制是什么？

- 从您的账户余额被扣为负值时刻起，按量计费云硬盘在2小时内可继续使用且继续扣费，2小时后云硬盘将作停服处理（云硬盘不可用，仅保留数据），并在数据被彻底清除前按照正常使用的计费标准持续计费（即使您的账户余额已为负值）。
- 若云硬盘停服后15天内，您的腾讯云账户充值到余额大于0，云硬盘可恢复使用。
- 若云硬盘停服后，余额小于0超过15天，系统将回收按量计费云硬盘并通过邮件、短信及站内信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者，回收时所有数据会被清除且**不可找回**。

如您需要了解更详细的信息，欢迎致电：95716 或 4009 100 100 转 1。

快照计费问题

最近更新时间：2024-12-03 15:35:44

镜像产生的快照如何计费？

镜像的底层数据存储使用云硬盘快照服务，自定义镜像产生的关联快照按快照实际容量收费，您可以在 快照概览 中查看快照总容量。

快照如何收费？

按照您在每个地域拥有的快照总存储容量进行收费，目前仅支持以小时为单位整点结算的按量计费后付费方式。具体信息请参见 快照计费概述 和 快照价格总览 。

如果账号欠费，有关联关系（如自定义镜像）的快照欠费30天后被删除吗？这个快照会持续计费吗？

不会。
例如，您的账号欠费1元。欠费30天后，无关联关系的快照被自动删除，但有关联关系（如自定义镜像）的快照不会被删除，且不会再产生新的费用。再次使用时，您不需要补交快照费用，结清之前1元的欠费账单即可。

如何查看不同地域下快照价格？

不同地域的快照收费标准不同，具体信息请参见 快照价格总览 。

账号欠费对快照有什么影响？

一旦您的腾讯云账户进入欠费状态，则快照相关操作立即被禁止，例如创建、回滚、跨地域复制以及定期快照策略等。您的快照将会被保留30天，如果在此期间未充值至余额大于等于0，到期后该账户下所有快照（除已关联镜像的快照外）将会被删除。具体信息请参见 快照计费概述 。

快照有免费使用额度吗？

快照商业化后，腾讯云仍旧在国内地域为用户提供80GB的免费额度。具体信息请参见 快照计费概述 。

共享镜像如何计费？

共享镜像仅收取当前账号的快照费用，被共享镜像的账号不计费。快照计费请参见 快照计费概述 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

网络计费问题

最近更新时间：2024-06-02 15:01:31

云服务器实例的公网带宽怎么收费？

详情请参见 公网计费模式 。

按量付费实例对内、对外产生的流量怎么收费？

同一私有网络内的云服务器实例之间以及云服务器实例与其他腾讯云产品之间交互产生的流量全部免费。云服务器实例与公网交互产生的流量计费说明如下：

- 入网流量不收费。入网流量表示流入云服务器实例的流量，即您在云服务器实例内部从公网上下载资源而产生的流量。
  例如，您的用户使用客户端（如 FTP 等工具）上传资源到您的云服务器实例而产生的流量。
- 出网流量收费。出网流量表示从云服务器实例流出的流量，即您的云服务器实例对外提供访问产生的流量。
  例如，您的用户使用客户端（如 FTP 等工具）下载云服务器实例内部资源产生的流量。

带宽的计费说明请参见 公网计费模式 。

按带宽计费与按流量计费有什么区别？

- 选择按带宽计费时，按照您指定的带宽收费。使用过程中，您实际的出网带宽不会高于指定的带宽值。
- 选择按流量计费时，按照您实际使用的流量收费，是一种后付费方式，适用于业务流量峰值在不同时间段波动较大的场景。为了防止因突然爆发的流量而产生较高的费用，您可以通过指定带宽上限进行限制。若超出此上限，则默认丢包且不计算费用。

更多信息请参见 公网计费模式 。

如果设置了带宽峰值，后期可以再调整吗？

可以。详细信息请参见 公网带宽上限 。

我的云服务器被黑客攻击产生的流量会计费吗？

如果黑客攻击只产生公网入网流量，不会产生费用。如果产生了公网出方向流量，腾讯云会对相应流量计费。
腾讯云推荐您使用终端安全产品巩固云服务器的安全性，例如 主机安全 。

购买包年包月实例时，可以选择按流量计费吗？

可以。具体操作请参见 创建实例 。
按流量计费的说明请参见 公网网络定价中心 。

按流量计费的带宽如何计费？

按流量计费是一种后付费方式，按实际的使用流量计费，每小时整点结算。为了保证服务正常运行，请确保您的支付方式额度充足。为了防止因突然爆发的流量而产生较高的费用，您可以通过指定带宽上限进行限制。

包年包月实例使用按带宽包年包月计费，是否可以转换为按使用流量计费？

可以，但是每台仅限转换1次，已使用的带宽按小时带宽单价计算费用。更多信息请参见 调整公网计费 。

我可以随时调整流量带宽峰值吗？

您可以参考 调整网络配置 随时调整流量带宽峰值，并立即生效。
如果您的实例是包年包月实例按带宽计费，调整流量带宽时，只可升级，不可降级。如您需要降低网络带宽，可在续费时通过调整带宽值进行降级。

如果包年包月实例带宽按流量计费，当账户余额不足导致欠费时，能不能继续使用公网带宽服务？

如果账户欠费，包年包月实例继续运行不受影响，但按流量计费的公网带宽服务将会暂停，使得该实例无法访问公网。只有结清欠费账单，才能继续使用公网带宽服务。为了保证服务正常运行，请确保您的支付方式额度充足。

包年包月实例带宽按使用流量计费，账户欠费时是否有短信通知？

有短信通知。请您及时充值，避免影响业务。

包年包月实例带宽按使用流量计费，账户欠费后是否可以升级实例规格？

账户欠费后不可以升级实例规格，请您及时结清欠费账单。

包年包月实例带宽按使用流量计费，结清欠费账单后是否会自动恢复公网带宽服务？

如果账户欠费导致公网带宽服务暂停，结清欠费账单后，会自动恢复公网带宽服务，无需人为干预。

包年包月实例从按带宽包年包月计费转为按使用流量计费后，流量价格是多少？

按实际的使用流量计费，每小时整点结算，详细信息请参见 公网网络定价中心 。

实例相关
登录和连接实例问题

最近更新时间：2024-11-22 17:34:42

如何使用 VNC 登录云服务器?

VNC 登录是腾讯云为用户提供的一种通过 Web 浏览器远程连接云服务器的方式。在没有安装远程登录客户端或者客户端远程登录无法使用的情况下，用户可以通过 VNC 登录连接到云服务器，观察云服务器状态，并且可通过云服务器账户进行基本的云服务器管理操作。具体的操作步骤请参考以下文档：

- 使用 VNC 登录 Linux 实例
- 使用 VNC 登录 Windows 实例

为什么使用 IE8.0 浏览器无法通过 VNC 登录实例?

仅支持 IE10及以上版本的 IE 浏览器中使用 VNC 登录实例，请下载最新版本的 IE 浏览器。
此外，建议使用 Chrome 浏览器，腾讯云的控制台对 Chrome 浏览器的兼容性更好。

Windows 服务器如何配置多用户远程登录?

Windows 服务器可以支持同时多人远程登录，具体配置方法请参见 设置允许多用户远程登录 Windows 云服务器 。
如若设置未生效，请重启后再尝试登录。

控制台支持多用户使用 VNC 方式登录云服务器吗?

不支持。如果一个用户已经登录，其他用户则无法再登录。

Ubuntu 系统如何使用 root 用户登录实例?

Ubuntu 系统的默认用户名是 ubuntu，并在安装过程中默认不设置 root 账户和密码。您如有需要，可在设置中开启允许 root 用户登录。具体操作步骤如下：

1. 使用 ubuntu 账户登录云服务器。
2. 执行以下命令，设置 root 密码。

```
sudo passwd root
```

3. 输入 root 的密码，按 **Enter**。
4. 重复输入 root 的密码，按 **Enter**。
   返回如下信息，即表示 root 密码设置成功。

```
passwd: password updated successfully
```

5. 执行以下命令，打开 `sshd_config` 配置文件。

```
sudo vi /etc/ssh/sshd_config
```

6. 按 i 切换至编辑模式，找到 `#Authentication` ，将 `PermitRootLogin` 参数修改为 `yes` 。如下图所示：

> **说明：**
> 如果 `PermitRootLogin` 参数被注释，请去掉首行的注释符号（ `#` ）。

```
# Authentication:

#LoginGraceTime 2m
PermitRootLogin yes
#StrictModes yes
#MaxAuthTries 6
#MaxSessions 10
```

7. 按 **Esc**，输入 **:wq**，保存文件并返回。
8. 执行以下命令，重启 ssh 服务。

```
sudo service ssh restart
```

9. 参见 使用标准登录方式登录 Linux 实例 ，并使用以下信息登录 Ubuntu 云服务器：
   - **用户名**：root
   - **登录密码**：在 步骤2 中已设置的密码

   使用 root 账户登录成功后，如下图所示：

```
* Socket connection established *
Welcome to Ubuntu [illegible]

 * Documentation:  https://help.ubuntu.com
 * Management:     https://landscape.canonical.com
 * Support:        https://ubuntu.com/advantage

  System information as of Tue Jan 21 09:27:02 CST 2020

  System load:  0.08               Processes:           89
  Usage of /:   4.6% of 49.15GB    Users logged in:     0
  Memory usage: 11%                IP address for eth0: [illegible]
  Swap usage:   0%

 * Overheard at KubeCon: "microk8s.status just blew my mind".

     https://microk8s.io/docs/commands#microk8s.status

Last login: Tue Jan 21 08:46:18 2020 from [illegible]
root@VM-0-12-ubuntu:~#
```

重启实例之后无法连接（登录），如何处理?

这可能是由于您的服务器 CPU/内存负载过高导致的。请参考以下文档进行处理：

- Linux 实例：CPU 或内存占用率高导致无法登录
- Windows 实例：CPU 或内存占用率高导致无法登录

远程连接云服务器实例时，提示连接实例超时?

请排查以下问题：

- 实例应处于运行中状态。
- 实例所在安全组中应添加了对应的安全组规则，具体操作请参见 添加安全组规则 。
- 实例应开启了终端连接（SSH）或远程桌面（RDP）对应的远程服务。
- 实例应开放了连接端口，一般终端连接（SSH）开放22端口，远程桌面（RDP）开放3389端口。

远程连接 Linux 实例时，提示拒绝连接?

请排查以下问题：

- 实例应开启了终端连接（SSH）或远程桌面（RDP）对应的远程服务。
- 实例应开放了连接端口，一般终端连接（SSH）开放22端口，远程桌面（RDP）开放3389端口。

远程连接 Linux 实例时，提示用户名或密码不正确?

请排查以下问题：

- 输入正确的用户名，一般 Linux 实例用户名为 root（Ubuntu 系统的默认用户名是 ubuntu）。

- 输入正确的密码。如果忘记了密码，您可以重置密码，具体操作请参见 重置实例密码 。

远程连接 Windows 实例时，提示用户名或密码不正确?

请排查以下问题：

- 输入正确的用户名。一般 Windows 实例用户名为 Administrator。
- 输入正确的密码。如果忘记了密码，您可以重置密码，具体操作请参见 重置实例密码 。
- 如果使用非管理员用户登录 Windows 实例，该用户需要属于 Remote Desktop Users 组。

忘记登录云服务器的密码，怎么办?

您可以修改云服务器密码，详细步骤请参见 重置实例密码 。

如何远程登录到 Linux 实例?

腾讯云推荐 使用 OrcaTerm 方式登录 Linux 实例 ，您也可以：

- 使用远程登录软件登录 Linux 实例
- 使用 SSH 登录 Linux 实例
- 使用 VNC 登录 Linux 实例

无法连接 Linux 实例怎么办?

无法连接或无法登录 Linux 实例时，您可以参见 无法登录 Linux 实例 来排查解决。
如果问题仍未解决，可以通过 在线支持 寻求帮助。

如何远程登录到 Windows 实例?

腾讯云推荐 使用 OrcaTerm 方式登录 Windows 实例 ，您也可以：

- 使用远程桌面连接登录 Windows 实例
- 使用 VNC 登录 Windows 实例
- 使用移动设备登录 Windows 实例

无法连接 Windows 实例怎么办?

无法连接或无法登录 Windows 实例时，您可以参见 无法登录 Windows 实例 来排查解决。
如果问题仍未解决，可以通过 在线支持 寻求帮助。

云服务器实例出现了异地登录怎么办?

如果出现异地登录，解决办法如下：

1. 确认异地登录的时间点，是否是自己或者其他管理员登录。
2. 如果不是合法管理员登录，可执行以下操作：
   2.1 立即 重置密码 。
   2.2 排查是否被病毒攻击。
   2.3 使用安全组功能设置 只允许特定的 IP 登录 。

购买实例问题

最近更新时间：2024-07-22 14:58:31

如何购买云服务器？

所有用户均可通过腾讯云官方网站进行云服务的购买。根据计费模式的不同，用户可以购买包年包月（按月/年购买）和按量计费（按秒计费，小时结算）两种不同类型的云服务器，详情可参见 计费模式 。
包年包月和按量计费类型的购买流程相似，具体操作详情可参见 购买方式 。

云服务器目前提供哪些可选实例类型？

云服务器提供多种实例规格，具体详情请参见 实例规格 。您可以根据自身的业务需求选择适合的实例类型。

- 对于稳定业务，推荐您选择包年包月的计费模式，购买时长越久越划算。
- 对于突发性业务高峰，您可以选择按量计费的计费模式，随时开通/销毁计算实例，按实例的实际使用量付费。计费精确到秒，最大程度降低成本。

如何选择云服务器配置方案？

腾讯云提供如下推荐配置：

- 入门配置：适用于起步阶段的个人网站。如：个人博客等小型网站。
- 基础配置：适合有一定访问量的网站或应用。如：较大型企业官网、小型电商网站。
- 普及配置：适合常使用云计算等一定计算量的需求。如：门户网站、SaaS 软件、小型 App。
- 专业配置：适用于并发要求较高的应用及适合对云服务器网络及计算性能有一定要求的应用场景。如：大型门户、电商网站、游戏 App。

若推荐的配置不能满足您的需求，您可以在 选择机型 时根据实际需要比较各配置方案。您也可以在购买云服务器之后，根据您的需求随时进行 调整实例配置 。

我可以购买 Windows Server 2003 的云服务器吗？

由于微软官方已于2015年7月14日起停止提供对 Windows Server 2003 和 Windows Server 2003 R2 的扩展支持服务，故腾讯云不再提供 Windows Server 2003 服务器，无法购买。

云服务器购买渠道有哪些？

云服务器提供两种方式购买，官网购买和 API 购买。

购买云服务器后多久能使用？

已购买的云服务器在安装系统完成后，服务器处于**运行中**的状态即可立即登录使用。

如何查看某个地域或可用区是否能购买实例？

您可以前往 云服务器实例购买页 ，查看实例的可购情况。

购买实例时，资源已经售罄怎么办？

如果在创建实例时遇到资源售罄的情况，建议您采取以下措施：

- 更换地域
- 更换可用区
- 更换资源配置

如果调整需求后仍然没有资源，建议您等待一段时间再购买。实例资源是动态的，如果资源不足，腾讯云会尽快补充资源，但是需要一定时间。

如何查看购买实例配额？

您可前往旧版 云服务器控制台概览页 的“各地域资源”中查看购买配额。

如何选择适合我业务的云服务器实例？

您可以通过以下方面确定实际业务需求，并参见 实例规格 选择合适的云服务器实例。

- 根据您实际的业务需求。
- 确定您网站的类型。

- 确定您网站的日均 PV。
- 确认首页大小。
- 确认数据容量。

购买云服务器实例如何付款?

- 在线支付：可通过账户的余额、微信支付、QQ 钱包、网银支付进行支付，即时到账。
- 对公汇款：通过线下汇款充值的方式先充值到您的腾讯云账户，再使用账户余额进行支付。

开通一台云服务器需要多久?

一般需要1 – 2分钟完成实例创建，实例创建成功后:

- 对 Linux 实例，您可以连接实例。具体步骤，请参见 登录 Linux 实例 。
- 对 Windows 实例，您可以连接实例。具体步骤，请参见 登录 Windows 实例 。

> **说明:**
> 如果云服务器创建过程中出现异常，请通过 在线支持 寻求帮助。

购买实例付款成功，为什么没有生成实例?

可能是该可用区下该实例规格库存不足。系统会自动退款，如果半小时内没有收到退款，请通过 在线支持 寻求帮助。
您可以前往 云服务器实例购买页 ，查看实例的可购情况。

找不到云服务器问题

最近更新时间：2025-06-16 17:00:22

问题描述

在云服务器 CVM 控制台上找不到已购买的实例。

可能原因

- 资源不在当前地域
- 选错产品控制台
- 当前账号下无资源
- 实例到期或欠费被释放
- 竞价实例被自动回收
- 因资源不足导致退款

处理方法

1. 资源不在当前地域的解决方法

如果您未切换到实例所在地域，会导致找不到实例。可以通过以下方法进行确认：

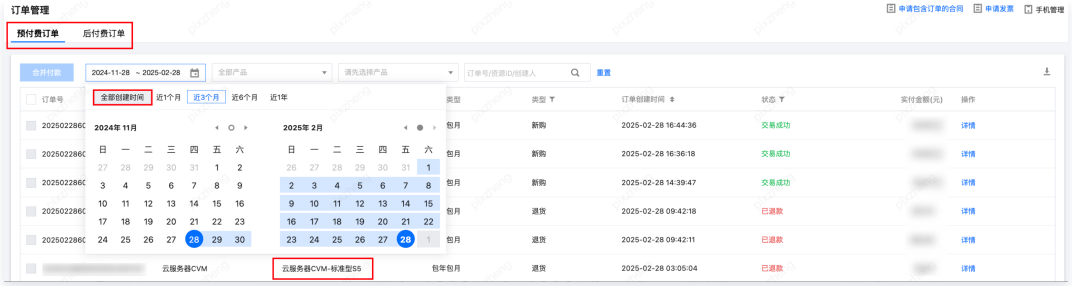
- 方法1：在 云服务器 CVM 实例页 上方切换地域。如其他地域有实例，则可直接切换至目标地域查看。

- 方法2：在 云服务器 CVM 概览页 查看分布在哪个地域。

2. 选错产品控制台的解决方法

您购买的资源可能不是云服务器 CVM，而是 轻量应用服务器 或者其他产品，没有找到对应的产品控制台。

- 方法1：在 订单管理 页面中查看近三个月购买了哪些预付费 / 后付费资源。如果购买时间较久，可选择**全部创建时间**进行确认。



- 方法2：在 控制台总览 > **我的资源** 中查看账号下的资源有哪些。

3. 当前账号下无资源的解决方法

- 如果您知道云服务器 CVM / 轻量应用服务器的 IP，可通过 查询账号 确认服务器在哪个账号下。
- 如果您忘记自己有哪些账号，可通过 查询账号 确认您名下都有哪些账号。也可通过企业信息、域名、备案信息、安全手机等信息找回账号。
- 您可以通过历史收到的服务器的相关短信内容，找到您的账号 ID。
- 实例资源可能并不是用您名下的账号购买的，需要您自行确认。

4. 实例到期或欠费被释放的解决方法

对于欠费或到期的实例，在一定时间后会将其彻底释放，因此在控制台找不到。

- 如果资源已销毁，是无法找回的。您可通过 站内信 查看《预付费资源到期&停服通知》进行核实。如果没有收到相关站内信，可能之前取消了产品消息订阅，可参见 消息订阅管理 进行订阅。
- 账户欠费时，云服务器 CVM 实例和公网网络带宽的状态请参见 欠费说明 。

5. 竞价实例被自动回收的解决方法

竞价实例 的一个重要特性就是会根据价格或供求关系，对已分配的实例进行回收。
竞价实例销毁前会通过站内信、metadata 等方式通知用户。您可通过 站内信 查看《竞价实例回收通知》进行核实。如果没有收到相关站内信，可能之前取消了产品消息订阅，可参见 消息订阅管理 进行订阅。

6. 因资源不足导致退款的解决方法

刚购买的实例但在控制台没有找到，可能是因为资源不足而直接退款了。
您可以在 订单管理 中确认退款信息。在您确认退款后，您可以更换地域或可用区尝试再次购买。

实例使用问题

最近更新时间：2025-06-03 11:17:42

如何查看正在使用的云服务器?

您可以登录 云服务器控制台 ，在云服务器页面查看正在使用的云服务器。

云服务器支持安装虚拟机吗?

云服务器不支持安装虚拟机。

如何关机实例?

具体操作请参见 关机实例 。

如何重启实例?

具体操作请参见 重启实例 。

如何销毁实例?

具体操作请参见 销毁实例 。

如何查询 Linux 实例的账号和密码?

云服务器实例的账号和密码会在创建成功后将以 站内信 的方式发送到您的腾讯云账户上。Linux 系统的默认管理员账号是 root。

如何检查 Linux 实例磁盘和进行分区格式化?

您可以通过 `df -h` 命令查询磁盘空间和使用情况，通过 `fdisk -l` 命令查询磁盘信息。 Linux 实例磁盘分区和格式化操作，请参见 初始化云硬盘（小于2TB） 和 初始化云硬盘（大于等于2TB） 。

如何向 Linux 实例上传文件?

- 您可以 通过 SCP 方式将文件上传到 Linux 实例 。
- 您可以 通过 FTP 方式将文件上传到 Linux 实例 。

如何在 Linux 实例上搭建支持 PHP 的 Web 环境?

搭建支持 PHP 的 Web 环境，通常需要安装 Apache/Nginx+PHP+MySQL。您可以使用云市场提供的镜像一键安装 Web 环境。具体操作可参见 镜像部署 LNMP 环境 。

购买云服务器实例后如何备案域名?

待备案的云服务器实例需要满足购买要求，且每台实例可申请的备案服务号数量有限，详细信息请参见 备案云服务 。
备案流程请参见 如何快速备案您的网站 。

购买了云服务器实例，想对云服务器实例添加声卡和显卡，发现无法添加，是什么原因?

腾讯云服务器提供的是常规服务器，不是多媒体服务器，默认不提供声卡和显卡组件，所以在系统中无法添加声卡和显卡。

购买云服务实例时支持指定 MAC 地址吗?

不支持。创建云服务器实例时将随机分配 MAC 地址，无法进行指定。

可以转移某台云服务器剩余使用时间到其他云服务器上吗?

不支持。如果您需要兼顾灵活性和成本，建议在购买实例时选择按量付费实例。

云服务器实例如何查询云服务器 IP 地址归属地?

您购买的云服务器实例所在地域即是 IP 的归属地地域。

云服务器默认提供数据库吗?

云服务器默认不提供数据库，您可以：

- 自行部署数据库。例如 安装 MySQL 数据库 。
- 单独购买 腾讯云数据库 MySQL 服务。
- 使用镜像市场配置环境数据库。

云服务器上是否可以搭建数据库？

可以。您可以根据需求安装数据库软件和配置环境，云服务器不作限制。同时，您也可以单独购买 腾讯云数据库 MySQL 服务。

如何查看同一地域下的包年包月实例？

您可以在 云服务器控制台的概览 中查看同一个地域下的包年包月实例。

如何查看同一账号下所有地域的包年包月实例？

您可以前往续费管理页面查看所有地域下的包年包月实例。

1. 登录 腾讯云控制台 。
2. 在顶部状态栏的右上方，选择**费用** > **续费**。

什么时候可以强制停止实例？有什么后果？

在不能通过正常关机流程停止实例时，您可以强制停止实例。强制停止实例等同于断电处理，可能丢失实例操作系统中未写入磁盘的数据。

实例使用限制问题

最近更新时间：2024-09-24 16:39:13

云服务器实例更换公网 IP 地址有什么限制？

更换云服务器实例的公网 IP 地址有以下限制：

- 单个账号单个地域不超过3次/天。
- 单台实例仅允许更换1次公网 IP。
- 更换后原公网 IP 将被释放。

在云服务器实例上创建网站是否有限制？

您可将不同的网站托管在云服务器上，但若您已有域名或者想要通过域名来访问您的网站，则需根据云服务器及域名判断是否需进行网站备案等操作。相关信息如下：

- 判断域名是否需备案
- 判断云服务器是否满足备案条件

云服务器实例是否可以访问亚马逊网站？

云服务器实例可以访问亚马逊网站，只需确保您的云服务器实例可以正常访问外网即可。

为什么登录到云服务器实例后访问不了境外网站？

访问境外网站需要满足实例所在国家或地区的政策规定。请确保您的云服务器实例可以正常访问外网，并且访问合规的境外网站。

我需要增加按量付费的云服务器，如何增加台数？

如果您无法继续购买按量付费实例，可能是因为可购数量达到上限，详情请参见 购买约束 。

如何查看云服务器资源的限额？

查看云服务器资源的使用限制和限额，请参见 使用限制总览 。

调整实例配置问题

最近更新时间：2024-08-15 14:11:51

如何调整云服务器配置？

请参见 调整实例配置 。

云服务器如何升降配置？

只有**系统盘与数据盘均为云硬盘**的实例支持调整配置。

- 实例升降配置的相关信息及操作指引参见： 调整实例配置
- 带宽（或网络）的配置调整操作指引参见： 调整网络配置

若您调整配置后不生效，请通过 在线支持 让工程师协助您解决。

如何查看调整配置的记录？

1. 登录 操作审计控制台 。
2. 在操作记录页面，根据实际需求，选择用户名、资源类型、资源名称等条件参数，获取相关的操作记录信息。
   具体操作可参见 操作审计快速入门 。

云服务器实例支持调整配置吗？

数据盘和系统盘均为云硬盘的实例支持调整配置。其中，按量计费实例支持配置升降级，次数无限制；包年包月实例支持配置升降级，升级次数无限制，降配次数限制为5次。

云服务器的配置降级次数最多支持几次？

- 按量计费实例支持配置升级（降级），次数无限制。
- 包年包月实例支持配置升级（降级），升级次数无限制，降级次数限制为5次。

我可以升级包年包月云服务器实例规格和配置吗？

可以。您可以参见 调整实例配置 文档或者使用 API 接口 ResetInstancesType 升级包年包月云服务器实例的配置。

我可以升级按量付费云服务器实例规格和配置吗？

可以。您可以参见 调整实例配置 文档或者使用 API 接口 ResetInstancesType 升级按量付费云服务器实例的配置。

升级云服务器实例过程大约需要多久？

升级云服务器实例需要约1 – 2分钟。

升级云服务器实例产生的费用怎么计算？

升级云服务器实例规格和配置时，操作界面上会显示费用信息。您也可以前往 费用中心 查询产生的费用详情。

升级云服务器实例对我的云上业务的配置有什么影响吗？

由于升级云服务器实例时，需要重启实例后新配置才能生效。因此，在进行升级操作时会使您的业务短暂中断，建议您在业务不繁忙时升级。升级后的实例能无缝对接业务，您无需重新配置云服务器实例环境。

为什么降配时实例预计退款为0？

降配时实例预计退款显示为0，可能是因为您在购买实例时享受了折扣价，降配后的配置按官网原价计算，差价可能会小于等于0元，这时均会显示为0。

为什么升级实例配置后没有效果？

升级实例配置后，需要在控制台或者调用 API 重启实例。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

竞价实例问题

最近更新时间：2025-05-14 11:26:42

释放相关

实例为什么会自动释放？

竞价实例的一个重要特性就是系统会根据价格或供求关系，对已分配的实例进行回收。当市场价格大于您的出价，或者竞价实例对应规格的云服务器资源池库存紧张时，会触发系统中断流程。

能否通过出价做到不被系统回收？

不能。因为基于库存不足而触发的回收是无法规避的，所以您在竞价实例上部署业务时，需接受实例回收的情况发生。

如何感知实例将要被中断？

我们会在系统中断前2分钟通过 Metadata（实例元数据）的方式来通知您即将中断回收该实例。
详细请查看 查询竞价实例回收状态 。

如何实现在库存恢复后自动申请竞价实例？

您可以使用能够自动维护云服务器集群的云产品，例如 批量计算 、弹性伸缩 ，通过它们提供的跨机型、跨可用区能力可以更有效的维护指定数量的云服务器集群。

价格和计费

竞价实例和按量计费的区别是什么？

计费类型	共同点	区别
竞价实例	均为后付费模式，不需要提前支付费用，但需要冻结一定的费用。可随时开通/销毁云服务器，按实例的实际使用量付费。计费时间粒度精确到秒，每小时整点进行一次结算。	• **价格**：绝大多数情况下，竞价实例是同规格按量计费模式的3% – 20%，且价格会随着市场的供需关系发生变化。 • **释放机制**：按量计费的生命周期由用户控制，竞价实例可能会被系统主动回收。 • **功能限制**：竞价实例不允许调整配置和不允许转包年包月。
按量计费		

市场价格和用户指定最高出价，会以哪个收取费用？

以市场价格收取，您可以指定较高的用户出价来防止因为价格原因被回收，而系统只会以当前市场价格来进行收费（当前阶段市场价格将固定）。

竞价实例如何统计计费时长？

从您申请到竞价实例开始，到该竞价实例被释放的时刻结束（手动或系统中断），精度精确到秒。

从哪里可以看到所有竞价实例的当前市场价格？

当前阶段未提供可查看入口，后续将提供页面可查看所有实例的市场价格，当前阶段绝大部分竞价实例将以同类型同规格的按量计费实例20%的价格来收取费用。

怎么查看竞价实例消费明细？

和按量计费类型实例一样，在控制台顶部的**费用** > **收支明细/资源账单**里可以看到实例详细使用和收费情况，竞价实例属于后付费服务。

配额和限制

当前竞价实例支持哪些地域和实例类型及规格？

地域	支持实例机型族	竞价折扣
北京、上海、南京、成都、重庆、广州、长沙ec	所有按量计费支持机型族	固定同规格按量计费实例刊例价的3%-20%

上海金融、深圳金融、北京金融		
中国香港、新加坡、曼谷、首尔、东京、硅谷、弗吉尼亚、法兰克福、圣保罗		

竞价实例的配额限制和按量计费共用吗？

不共用，以每个用户在每个可用区拥有的竞价实例 vCPU 核心数之和为限制判断条件，目前每个用户最大拥有50个，每个可用区独立计算（提高配额请通过 在线支持 咨询）。

竞价实例支持升降实例规格吗？

不支持。

竞价实例支持转包年包月吗？

不支持。

竞价实例支持关机不收费吗？

支持。

竞价实例支持重装系统吗？

不支持。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

大数据型实例问题

最近更新时间：2024-11-11 17:34:54

什么是大数据型实例？

大数据型实例是专为 Hadoop 分布式计算、海量日志处理、分布式文件系统和大型数据仓库等业务场景设计的云服务器实例，主要解决大数据时代下海量业务数据云上计算和存储难题。

大数据型实例适用于哪些行业客户和业务场景？

适用于互联网行业、游戏行业、金融行业等有大数据计算与存储分析需求的行业客户，进行海量数据存储和离线计算的业务场景，充分满足以 Hadoop 为代表的分布式计算业务类型对实例存储性能、容量和内网带宽的多方面要求。
同时，结合以 Hadoop 为代表的分布式计算业务的高可用架构设计，大数据型实例采用本地存储的设计，在保证海量存储空间、高存储性能的前提下，实现与线下 IDC 自建 Hadoop 集群相近的总拥有成本。

大数据型实例的产品特点

- 单实例高达2.8GB/s吞吐能力。吞吐密集型 HDD 本地盘是吞吐密集型最优选，专为 Hadoop 分布式计算、海量日志处理和大型数据仓库等业务场景设计，提供稳定的高顺序读写吞吐能力。
- 本地存储单价低至 S2 的1/10，大数据场景最优性价比，在保证海量存储空间、高存储性能的前提下，与 IDC 自建 Hadoop 集群拥有相近的总成本。
- 低至2ms - 5ms读写延时，高性能企业级机型，面向成熟的企业开发者定义的机型。
- 支持**包年包月**和**按量付费**两种计费模式，低至3.08元/小时。

大数据型实例规格

大数据型实例规格请参见 大数据型实例族 。

大数据型本地数据存储的注意事项

大数据型实例的数据盘是本地硬盘，有**丢失数据的风险**（例如宿主机宕机时），如果您的应用不能做到数据可靠性的架构，我们强烈建议您使用可以选择云硬盘作为数据盘的实例。
操作带本地硬盘的实例和数据保留关系如下表所示：

操作	本地硬盘数据状态	说明
操作系统重启/控制台重启/强制重启	保留	本地硬盘存储保留，数据保留。
操作系统关机/控制台关机/强制关机	保留	本地硬盘存储保留，数据保留。
控制台上销毁（实例）	擦除	本地硬盘存储擦除，数据不保留。

> **注意：**
> 请勿在本地硬盘上存储需要长期保存的业务数据，并及时做好数据备份和采用高可用架构。如需长期保存，建议将数据存储在云硬盘上。

如何购买大数据型本地硬盘？

不能单独购买本地硬盘，只能在创建实例时同时购买本地硬盘。本地硬盘的数量和容量由选择的实例规格决定。

大数据型实例本机存储是否支持快照？

不支持。

大数据型实例是否支持升降配置和故障迁移？

不支持调整配置。
大数据型实例目前数据盘是基于本地HDD硬盘的海量数据存储型实例，目前不支持数据盘故障后的迁移（如宿主机宕机、本地硬盘损坏），为了防止数据丢失风险，建议使用冗余策略，例如支持冗余容错的文件系统（如 HDFS、Mapr-FS 等），另外，也建议定期将数据备份至更持久的存储系统中，例如腾讯云对象存储 COS，详情请参见 对象存储 COS 。
若本地硬盘损坏，我们支持在线换盘，更换后重启机器即可使新更换的硬盘生效；若云服务器实例已经宕机，我们会告知您并进行维修操作。

大数据型实例族与高 IO 型 I2 的区别?

高 IO 型 I2 是专门为低延时、高随机 I/O 的业务场景设计的云服务器实例，拥有超高的 IOPS 性能，一般使用场景为高性能数据库（关系型、NoSQL 等）。大数据型实例是专门为高顺序读/写、低成本海量数据存储的业务场景设计的云服务器实例，拥有超高的存储性价比及良好的内网带宽。

大数据型实例的硬盘吞吐能力怎么样?

大数据型 D2 实例本地硬盘在顺序读写吞吐能力表现为：

- 单盘顺序读吞吐能力220+MB/s，顺序写吞吐能力220+MB/s（128KB块大小，32深度）。
- 整机吞吐能力最高可达2.8GB/s（128KB块大小，32深度）。

大数据型实例的本地硬盘与云硬盘有何不同?

云硬盘 CBS 为云服务器实例提供高效可靠的存储设备，CBS 是一种高可用、高可靠、低成本、可定制化的块存储设备，可以作为云服务器的独立可扩展硬盘使用。它提供数据块级别的数据存储，采用三副本的分布式机制，为云服务器实例提供数据可靠性保证，适用于各类应用场景的需求。大数据型实例的本地硬盘是专门为对本地海量数据集有高顺序读写性能需要的业务场景设计的，例如：Hadoop 分布式计算、大规模并行计算以及数据仓库等。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

实例内存问题

最近更新时间：2025-02-13 17:16:02

什么是实例规格内存?

实例规格内存是指在云服务器实例创建阶段所设定的内存容量大小，这一参数是固定且不可变的，不会因系统运行状态的改变而发生调整，明确界定了实例所能访问和利用的最大内存资源量。云服务器 CVM 购买页中快速配置页面和自定义配置页面中展示的内存均为实例规格内存。

- 快速配置页面实例规格内存选择：

- 自定义配置页面实例规格内存选择：

实例	规格	vCPU	内存	处理器主频/睿频	处理器型号	内网带宽	网络收发包	参考费用
标准型SA5 库存充足	SA5.MEDIUM2	2核	2GB	-/3.1GHz	AMD EPYC Bergamo(-/3.1GHz)	1.5Gbps	25万PPS	
标准型SA5 库存充足	SA5.MEDIUM4	2核	4GB	-/3.1GHz	AMD EPYC Bergamo(-/3.1GHz)	1.5Gbps	25万PPS	
标准型SA5 库存充足	SA5.MEDIUM8	2核	8GB	-/3.1GHz	AMD EPYC Bergamo(-/3.1GHz)	1.5Gbps	25万PPS	
标准型SA5 库存充足	SA5.LARGE8	4核	8GB	-/3.1GHz	AMD EPYC Bergamo(-/3.1GHz)	1.5Gbps	30万PPS	
标准型SA5 库存充足	SA5.LARGE16	4核	16GB	-/3.1GHz	AMD EPYC Bergamo(-/3.1GHz)	1.5Gbps	30万PPS	

查看实例规格内存路径

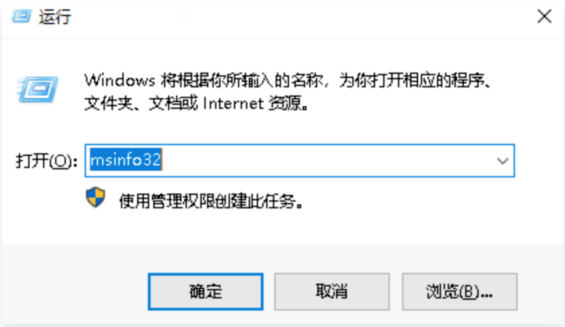
- 针对 Linux 云服务器，您可以使用以下命令查看服务器的实例规格内存大小：

```
dmidecode -t memory | grep Size: | grep -v "No Module Installed"
```

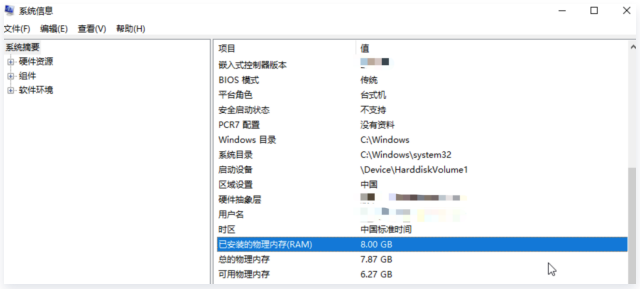
- 针对 Windows 云服务器，您可以参考如下方式查看服务器的实例规格内存大小：

  1.1 按 Win + R 键打开**运行**对话框。

  1.2 输入 **msinfo32**，然后按 Enter 键。



  1.3 在新打开的**系统信息**窗口中，找到**系统摘要**部分，您可以在**已安装的物理内存 (RAM)**一栏中看到内存大小。



什么是实例可用内存?

实例可用内存是指云服务器实例中实际供应用与进程运行的内存空间，通常小于实例规格内存，因系统在启动时会初始化相关设备，内核启动时也会占用一定内存，Linux 实例配置了 Kdump 会预留部分内存，Windows 系统会为硬件保留部分内存。

查看实例可用内存路径

- 针对 Linux 云服务器，您可以使用以下命令查看服务器实例可用内存大小：

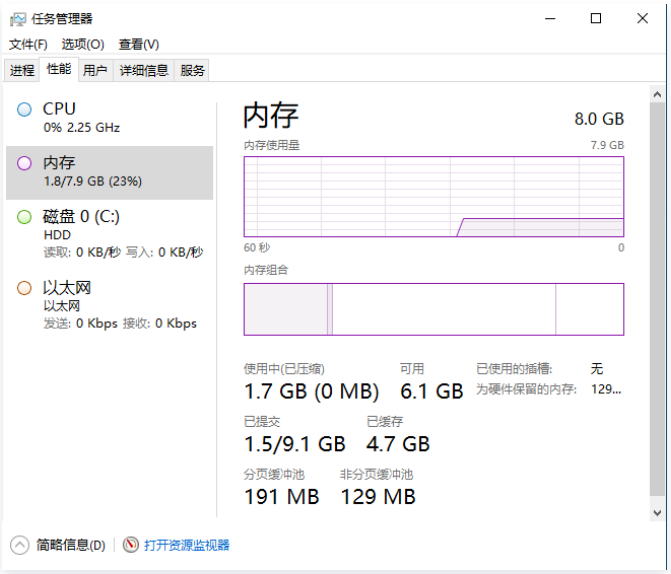
```
free -m
```

- 针对 Windows 云服务器，您可以参考如下方式查看实例可用内存大小：

  1.1 同时按下 Ctrl + Shift + Esc 打开任务管理器。

  1.2 切换到**性能**标签页。

  1.3 在内存部分可以看到可用内存大小。



在操作系统中查看的实例可用内存大小为何与购买时的实例规格内存大小不一致?

实例规格内存指所有可用内存，其中包含了系统占用的部分，例如 BIOS 预留内存、内核运行、Hypervisor 运行的开销，导致 Linux 系统的 `free/top` 命令读取的 total 内存或是 Windows 系统的 `msinfo32` 命令查看到的总的物理内存与实例已安装的物理内存不一致，即实例可用内存会小于实例规格内存。此外，如果查看服务器内存的命令不对，也可能造成获取实例内存大小出现误差。

为何不同实例类型但同规格大小的实例可用内存大小不一致?

不同系列产品所选择的技术栈可能存在差别，因此系统占用的内存比例也会有略微不同，请以操作系统实际查询到的内存为准。

其他实例问题

最近更新时间：2025-02-13 17:16:02

如何查看云服务器的实例信息？

请参见 查看实例信息 。

如何查看云服务器操作日志？

可通过操作审计的操作记录功能查看云服务器的操作日志，步骤如下：

1. 登录 云服务器控制台 ，选择页面右上角的**工具** > **操作记录**。
2. 在**操作记录**页面，**事件名称**选择 CVM(云服务器)，其他筛选条件请按需选择。
3. 单击**查询**即可获取云服务器操作日志。如下图所示：

如需了解操作审计操作记录功能更多信息，请参见 查看操作记录事件详情 。

控制台无法看到云服务器，如何处理？

如果您在服务器控制台上找不到已购买的实例，可能存在以下几种原因：

1. 资源不在当前地域
2. 选错产品控制台
3. 当前账号下无资源
4. 实例到期或欠费被释放
5. 竞价实例被自动回收
6. 因资源不足导致退款

详细说明和处理方法可参见 找不到云服务器问题处理思路 。

如何查看云服务器 CPU 频率？

虚拟机内因无法访问部分特权寄存器，无法读取到 CPU 底层实时运行频率信息，在 Linux 实例中通过 `cat /proc/cpuinfo` 命令查看的 cpu MHz 字段的值仅为基频。各机型对应的 CPU 型号和频率详细信息请参见 实例规格 。

云服务器如何开启睿频？

腾讯云服务器运行时均已开启睿频，无需额外设置。处理器会根据程序的 CPU 负载需求，自动调整运行频率，在运行 CPU 密集型程序时可到达最高睿频。

Linux 实例如何关闭或开启 kdump 服务？

详情请参见 Linux 实例如何关闭或开启 kdump 服务 。

存储相关
系统盘使用问题

最近更新时间：2025-02-24 09:34:52

云服务器系统盘默认空间多大？

目前，新购的云服务器系统盘默认空间50GB。

能否将云服务器的系统盘由本地硬盘换成云硬盘？

- 购买云服务器实例时
  在购买时，您可以直接为云服务器系统盘选择硬盘类型。
- 已购买云服务器实例
  当您购买的云服务器所在可用区有可用的云硬盘时，您可以使用 调整硬盘介质 功能将系统盘由本地硬盘转换为云硬盘。

哪些地域可用区支持系统盘可调整至大于50GB？

当系统盘为云硬盘时，所有支持快照的地域均支持调整系统盘至大于50GB。

重装系统时，云服务器系统盘是否支持扩容？

分为以下两种情况，请根据您的实际情况参考：

- **系统盘为云硬盘：**
  不支持扩容。
- **系统盘为本地硬盘：**
  重装系统时，根据当前系统盘的大小，分为两种情况：
  - 购买时系统盘默认空间为50GB的实例，不支持扩容。
  - 该情况适用于早期购买的实例：系统盘空间小于或等于20GB，将默认重装至20GB；系统盘空间大于20GB，将默认重装至50GB。

系统盘是否支持扩容后再通过重装系统缩容？

系统盘不支持缩容。

如何让我保存云服务器实例当前的数据并扩容系统盘？

具体操作请参见 云硬盘扩容指引 。

选择了低于50GB的小容量存量镜像，用来创建或重装云服务器时，系统盘是多大？

选择的小镜像，不影响系统盘大小，最低均为50GB。

云服务器系统盘是否支持分区？

支持，但不建议您对系统盘进行分区操作。
如果您强行使用第三方工具对系统盘做分区操作，可能引发系统崩溃和数据丢失等未知风险。您可在扩容系统盘后做扩展分区操作，具体操作，请参见 在线扩展系统盘分区及文件系统 。

云硬盘使用问题

最近更新时间：2024-06-02 10:00:32

如何查看数据盘？

1. 登录 云服务器控制台 。
2. 在左侧导航栏中选择**云硬盘**，进入云硬盘管理页面。
3. 单击**属性**列，勾选**数据盘**，单击**确定**，即可查看相关地域下的所有数据盘。

Windows 系统重装为 Linux 系统后，如何读写原 NTFS 类型数据盘？

Windows 的文件系统通常使用 NTFS 或者 FAT32 格式，Linux 的文件系统通常使用 EXT 系列的格式。当云服务器的操作系统从 Windows 重装为 Linux，操作系统的类型虽然发生了改变，但是云服务器中的数据盘仍为原系统所使用的格式。重装后的系统可能出现无法访问数据盘文件系统的情况，此时，您需要格式转换软件对原有的数据进行读取，具体操作可参见 Windows 重装为 Linux 后读写原 NTFS 类型数据盘 。

Linux 系统重装为 Windows 系统后，如何读取原 EXT 类型数据盘？

Windows 文件系统格式通常是 NTFS 或 FAT32 ，Linux 文件系统格式通常是 EXT 系列。当操作系统从 Linux 重装为 Windows，操作系统类型虽然发生了变化，但数据盘仍然是原来的格式。重装后的系统可能出现无法访问数据盘文件系统的情况，此时，您需要格式转换软件对原有的数据进行读取，具体操作可参见 Linux 重装为 Windows 后读取原 EXT 类型数据盘 。

不同类型的云硬盘间有哪些异同点？

- **普通云硬盘**：是腾讯云提供的上一代云硬盘类型，适用于数据不经常访问的低 I/O 负载的业务场景。
- **高性能云硬盘**：是腾讯云推出的混合型存储类型，通过 Cache 机制提供接近固态存储的高性能存储能力，同时采用三副本的分布式机制保障数据可靠性。高性能云硬盘适用于高数据可靠性要求、普通中度性能要求的中小型应用。
- **通用型 SSD 云硬盘**：是腾讯云推出的入门级全闪类型块存储产品，具有高性价比的优势，适用于高数据可靠性要求、中等性能要求的 Web/App 服务器、业务逻辑处理、KV 服务、基础数据库服务等中型应用场景。
- **SSD 云硬盘**：是基于全 NVMe SSD 存储介质，采用三副本的分布式机制，提供低时延、高随机 IOPS、高吞吐量的 I/O 能力及数据安全性高达99.9999999%的高性能存储。SSD 云硬盘适用于对 I/O 性能有较高要求的场景。
- **增强型 SSD 云硬盘**：由腾讯云基于新一代存储引擎设计，基于全 NVMe SSD 存储介质提供的产品类型，采用三副本的分布式机制，提供低时延、高随机 IOPS、高吞吐量的 I/O 能力及数据安全性高达99.9999999%的存储服务。增强型 SSD 云硬盘适用于对中型数据库、NoSQL 等对时延要求很高的 I/O 密集型场景。
- **极速型 SSD 云硬盘**：由腾讯云基于新一代存储引擎设计，基于 Intel 最新存储硬件和最新网络基础设施提供的产品类型，采用三副本的分布式机制，提供极低时延、高随机 IOPS、高吞吐量的 I/O 能力及数据安全性高达99.9999999%的存储服务。极速型 SSD 云硬盘适用于对大型数据库、NoSQL、KV、ES、AI推荐等对时延要求很高的 I/O 密集型场景。

> **说明**
> - 当前正常售卖云硬盘的收费根据地域不同有所区别，您可根据应用程序要求和费用预算选择您所需的云硬盘类型。详细费用，请参见 云硬盘价格总览 。
> - 关于硬盘类型和性能的更多信息，请参见 云硬盘类型 。

如何测试磁盘性能？

建议使用 FIO 对云硬盘进行压力测试和验证。具体操作请参见 如何衡量云硬盘的性能 。

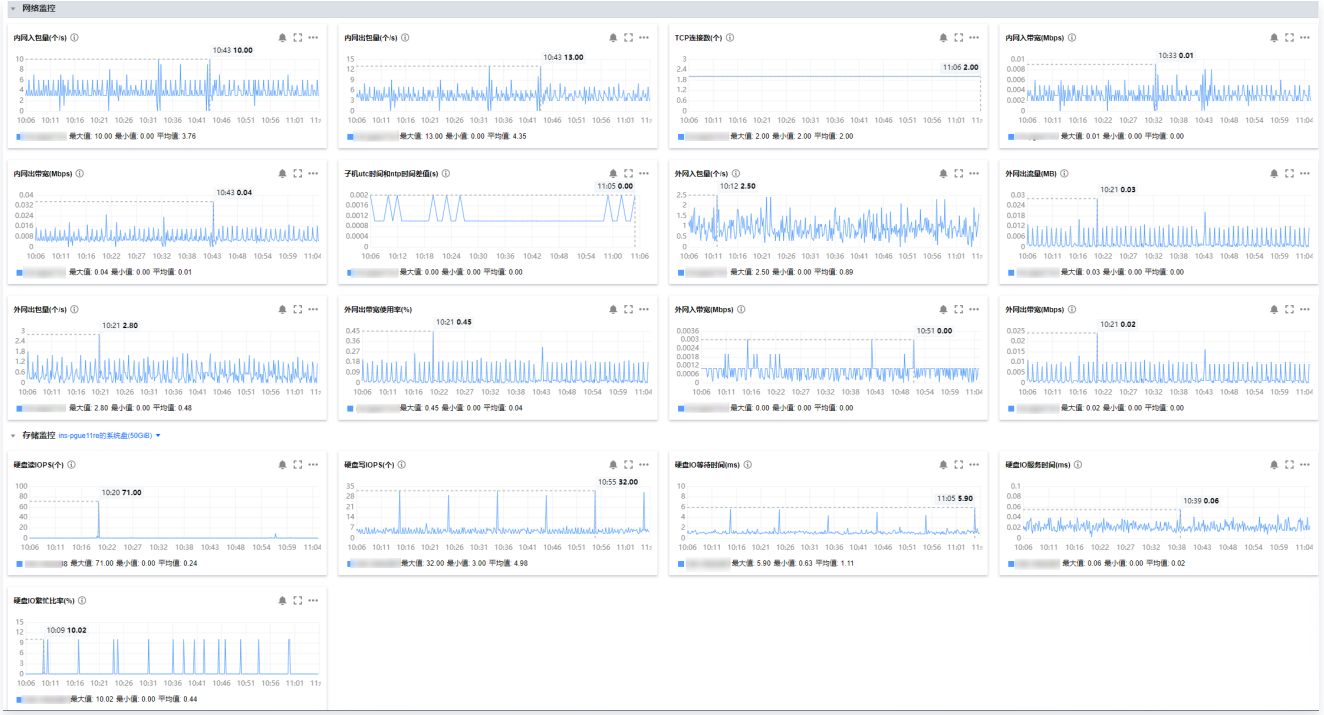
关于云硬盘的常用操作有哪些？

关于云硬盘的常见操作，请参见 云硬盘的操作总览 。

怎样可以查看云硬盘的使用情况和剩余空间？

您可以登录云服务器实例，在云服务器实例内部查看云硬盘的使用情况和剩余空间。您也可通过云服务器控制台查看云硬盘使用情况，步骤如下：

1. 登录 云服务器控制台 ，进入**实例**列表页面。
2. 选择需查看的实例 ID，进入实例详情页面。
3. 在实例详情页面，选择**监控**页签，即可查看该实例下云硬盘使用情况。如下图所示：



为什么我单独创建的云硬盘和我的实例一起释放了?

云硬盘可在挂载时设置是否随实例自动释放。可通过 云硬盘控制台 或使用 API 中的 修改云硬盘属性 来开启或关闭云硬盘的随实例释放功能。

挂载云硬盘后，如何进行分区、格式化?

具体操作请参见 初始化云硬盘（小于2TB） 或 初始化云硬盘（大于等于2TB）。

挂载和卸载云硬盘问题

最近更新时间：2024-08-15 14:11:51

什么是设备名（挂载点）？

设备名（挂载点）是云服务器实例上云硬盘在磁盘控制器总线上的位置。所选配的设备名，在 Linux 操作系统下与磁盘设备号对应，在 Windows 操作系统下与磁盘管理器中的磁盘顺序一致。

一块云硬盘可以挂载到多台云服务器实例上吗？

暂不支持。您可以将多达20块云硬盘挂载到同一台云服务器，但目前暂不支持多台云服务器同时共享同一块云硬盘，只能通过从云服务器 A 卸载 后 挂载 到云服务器 B 实现数据共享。

购买了云硬盘并挂载到云服务器实例后，还需要执行挂载分区的操作吗？

购买云硬盘后，您需要将其挂载到同一可用区中的云服务器上，并对其进行格式化、分区及创建文件系统等初始化操作，才能被当做数据盘使用。具体操作请参考 挂载云硬盘 和 初始化云硬盘 。

为 Linux 实例购买了数据盘，但是系统中看不到怎么办？

如果是单独购买的数据盘，您需要分区格式化、挂载后才能使用和看到空间。具体操作请参考 挂载云硬盘 和 初始化云硬盘 。

一台云服务器实例能挂载多少块云硬盘？

作为数据盘使用时，一台实例最多可挂载20块云硬盘。

为什么挂载云硬盘时找不到我想挂载的云服务器？

请确保您的云服务器实例没有被释放，并且云服务器实例和云硬盘处于同一个地域的同一个可用区。

云硬盘和云服务器实例在不同的可用区，可以挂载吗？

不可以。您只能在同一可用区内的不同云服务器实例之间自由挂载和卸载云硬盘。

卸载云硬盘（数据盘）时，云硬盘数据会丢吗？

云硬盘中的数据不因挂载或卸载而发生改变。为了保持数据一致，我们建议：

- 在 Windows 操作系统下，为了保证数据完整性，建议您暂停对该云盘的所有文件系统的读写操作，否则未完成读写的数据会丢失。
- 在 Linux 操作系统下，您需要登录实例中对该云盘执行 `umount` 命令，命令执行成功后再进入控制台卸载云盘。

怎么卸载云硬盘？

具体操作请参考 卸载云硬盘 。

云硬盘是否支持挂载与卸载？

- 云硬盘支持挂载与卸载。
- 系统盘不支持挂载与卸载。

云硬盘支持批量挂载与卸载吗？

- 云硬盘支持批量挂载与卸载。
- 系统盘不支持挂载与卸载。

系统盘能够卸载吗？

不能。

单独购买的按量付费数据盘能够挂载到包年包月云服务器实例上吗？

可以。

包年包月云服务器实例上的数据盘能卸载吗？

可以。

扩容和缩容云硬盘问题

最近更新时间：2025-06-16 17:00:22

云硬盘如何进行扩容？

当您的云服务器为云硬盘服务器时，可以进行扩容。操作指南请参见 扩容云硬盘 。

我可以压缩云硬盘的容量吗？

腾讯云不支持缩容云硬盘。如果您购买的云硬盘较大需要减小容量，建议您先创建并挂载一个合适容量的新云硬盘，拷贝旧盘所需数据到新盘上，再释放旧盘。

如何扩容系统盘？

腾讯云支持通过云服务器控制台扩容系统盘空间。操作指南请参见 扩容系统盘 。

所有类型的云硬盘都支持系统盘扩容吗？

SSD 云硬盘、高性能云硬盘、普通云硬盘支持系统盘扩容。

包年包月和按量付费的云服务器实例都支持扩容系统盘吗？

包年包月和按量付费的云服务器实例都支持扩容系统盘。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

快照使用问题

最近更新时间：2024-06-26 17:14:11

快照有地域限制吗？

当前快照功能已支持所有可用区。

制作快照是否会影响硬盘性能？

制作快照会占用云硬盘的少量 I/O，建议您在业务相对空闲的时期进行快照操作。

制作快照到快照可用需要多久？

快照制作的时间受云硬盘写入量的情况、底层的读写情况等各种因素影响，较难预测，但制作快照并不影响您正常使用硬盘。

回滚快照是否需要关机？

- 对于已经挂载在云服务器上的云硬盘，回滚时需要关闭云服务器。
- 对于未挂载的云硬盘则可以直接执行回滚操作。

一块云硬盘的首次全量快照如何统计容量？

云硬盘创建的第一份快照为全量快照，备份了该云硬盘上某一时刻的所有数据，快照容量等于云硬盘的已使用的容量。例如某云硬盘总容量为200GB，已使用122GB，则首次全量快照的大小为122GB。

云服务器实例快照能否下载或者导出到本地？

快照不能下载或者导出到本地。

手动快照和定期快照有区别或冲突吗？

在使用上没有冲突，但在创建过程中时间有可能冲突。

- 当正在对某一块磁盘执行自动快照时，用户需要等待自动快照完成后，才能创建自定义快照（反之同理）。
- 如果磁盘数据量大，一次快照时长超过两个自动快照时间点间隔，则下一个时间点不执行自动快照。例如，用户设置9:00、10:00以及11:00为自动快照时间点，9:00执行自动快照的使用时长为70分钟（即10:10才完成），那么10:00将不再执行自动快照，下个快照时间点为11:00。

本地盘支持创建快照吗？

不支持。建议您在应用层做好数据冗余处理，或者为集群创建部署集，提高应用的高可用性。

释放了云硬盘后，本地快照会随云硬盘释放吗？

不会。如需删除相关快照，请前往控制台或使用 API 进行删除，详情请参见 删除快照 。

为什么在文件系统下查看磁盘的使用量和快照大小不一致？

云硬盘快照是基于块级别的克隆备份。一般情况下，快照容量会大于文件系统统计的数据量，两者的容量差异由以下原因造成：

- 底层数据块存储了文件系统的元数据。
- 删除数据。删除数据是对已写入的数据块进行更改，而快照会对所有已更改的数据块进行数据备份。

我如何保留快照，避免被腾讯云删除？

- 避免腾讯云账号欠费。如账号欠费，则快照将会进入“已隔离”状态，处于“已隔离”状态的快照将会被保留30天，如果在此期间未进行充值至余额大于等于0，到期后该账户下所有快照（除镜像快照外）将被删除。
- 修改定期快照策略的保留时间属性为长期保留。当云硬盘的自动快照达到上限后，创建时间最早的自动快照会被自动删除。详细步骤请参见 定期快照 。有关快照配额请参见 使用限制 。

我如何删除快照，降低备份使用成本？

- 对于云硬盘的快照，可直接在控制台或通过 API 删除，具体操作请参见 删除快照 。
- 对于自定义镜像的关联快照，需要先删除自定义镜像，才能 删除快照 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

实例到期或释放云硬盘后，自动快照会被删除吗？

自动快照遵循定期快照策略的保留时间设置，不会随实例到期或释放云硬盘而自动删除。如需修改定期快照策略，请参见 定期快照 。

如何删除已创建了镜像、云硬盘的快照？

- 创建过云硬盘的快照，可以单独删除。删除快照后，您无法操作依赖于原始快照数据状态的业务。
- 创建过自定义镜像的快照，必须预先删除所对应的镜像，才能删除快照。
- 创建过实例的镜像，可以单独删除。删除镜像后，您无法操作依赖于原始快照数据状态的业务。

如果我用定期快照创建自定义镜像或云硬盘，执行快照策略会失败吗？

不会。

怎么避免错误操作引起的数据丢失？

在修改关键系统文件、实例从基础网络迁移至私有网络、日常数据备份、实例误释放/恢复、预防网络攻击、更换操作系统、为生产环境提供数据支撑等其他具有操作风险的场景中，您可以提前 创建快照 备份数据。以防出现错误操作时，您可以及时 从快照回滚数据 ，降低风险。

之前有一台广州地域的实例，其绑定的数据盘有快照。该实例到期释放后，我在广州地域又新购了一台实例，能否使用快照回滚到之前的实例数据？

不能，使用快照回滚数据需要回滚到原来的实例。您可以利用之前数据盘的快照创建云硬盘，再将云硬盘挂载到新的实例上。具体步骤，请参见 从快照创建云硬盘 和 挂载云硬盘 。

快照与镜像的区别是什么？

假设一个实例上没有挂载数据盘，所有数据全部写在系统盘上，仅通过创建镜像是无法对该系统盘进行数据保护的。因为镜像没有定期创建功能，如果该系统盘数据损坏，则只能追溯到创建镜像时的初始数据，无法起到数据保护的功能。详细区别如下表：

名称	快照	镜像
性质	某一时间点对云硬盘的数据备份	云服务器软件配置（操作系统、预安装程序等）的模板
适用场景	• 定期备份重要业务数据 • 重大操作前备份数据 • 生产数据的多副本应用	• 备份短期不会更改的系统 • 批量部署应用 • 系统迁移

如何将 A 账号的快照数据迁移到 B 账号下？

您可以使用共享快照功能将快照迁移至其他账号。

数据盘快照可以创建自定义镜像吗？

不可以。创建自定义镜像的快照云硬盘属性必须是系统盘。

备份和恢复数据问题

最近更新时间：2024-08-15 14:11:51

云服务器如何进行数据备份？

- 当您的云服务器为云硬盘主机时，您可以通过创建系统盘自定义镜像以及数据盘快照的方式来备份您的业务数据。
  - 如需创建自定义镜像，请参见 创建自定义镜像 。
  - 如需创建快照，请参见 创建快照 。
- 当您的云服务器为本地盘主机时，您的系统盘可以通过创建自定义镜像的方式来实现备份。但您的数据盘中的业务数据仍需要您自行定制备份策略。通常可以采用 FTP 方式来将服务器中的数据备份至其他处，具体 FTP 部署方式您可以参考：
  - Windows 操作系统：Windows 实例搭建 FTP 服务
  - Linux 操作系统：Linux 实例搭建 FTP 服务
- 另外，若您对数据安全性要求较高，您也可以付费购买更加专业的第三方定制备份服务。详情可访问 云市场 。

有哪些通用的数据备份与恢复方案？

根据不同的应用场景和业务情况，适用的数据备份与恢复方案也不同。以下是我们提供的一部分通用建议，请根据您的实际情况进行采用：

- 定期使用 云硬盘快照 功能备份实例。
- 跨多个可用区部署应用程序的关键组件，并适当地复制数据。
- 使用 弹性 IP 进行域名映射，保证在服务器不可用时能快速将服务 IP 重新指向另一台云服务器实例。
- 定期查看监控数据并设置好适当的告警。有关更多信息，请参阅 腾讯云可观测平台 。
- 使用弹性伸缩处理突发请求。有关更多信息，请参阅 弹性伸缩 。

如何进行云服务器文件恢复？

针对云服务器文件恢复，您可以通过 云市场 ，使用相关的免费或付费服务。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

镜像相关
自定义镜像问题

最近更新时间：2024-09-24 15:52:02

Windows 系统制作自定义镜像失败，如何处理？

若 Windows 系统制作镜像失败，请依次做如下检查：

1. 自定义镜像制作依赖微软自带的 Windows Modules Installer 服务，请确保该服务运行正常。
2. 自定义镜像制作脚本执行被一些杀毒工具或安全狗拦截，为避免制作失败，建议在制作自定义镜像前先关闭这些工具。
3. 镜像制作工具在执行时被系统弹窗中断，请远程登录云服务器查看，并调整云服务器设置，避免弹窗。

数据盘的快照是否可以创建自定义镜像？

创建自定义镜像的快照磁盘属性必须是系统盘，数据盘不能用于创建自定义镜像。
如果您需要在启动新实例时同时保留原有实例数据盘上的数据，您可以先对数据盘做快照，并在启动新实例时使用该数据盘快照创建新的云硬盘数据盘。具体操作请参见 快照创建云硬盘 。

本地盘支持制作自定义镜像吗？

- 实例系统盘为本地盘时，支持制作自定义镜像。
- 实例数据盘为本地盘时，仅支持制作实例的系统盘镜像。

如何确认已经卸载数据盘，并可以新建自定义镜像？

1. 确认 `/etc/fstab` 文件中对应的自动挂载数据盘分区语句行已被删除。
2. 使用 `mount` 命令查看所有设备的挂载信息，请确认执行结果中不包含对应的数据盘分区信息。

实例释放后，自定义镜像是否还存在？

存在。

使用自定义镜像创建的实例是否可以更换操作系统？更换系统后原来的自定义镜像是否还可以使用？

可以。更换后原来的自定义镜像还可以继续使用。

是否可以升级自定义镜像开通的云服务器实例的 CPU、内存、带宽、硬盘等？

均可以升级，详情请参见 调整实例配置 和 调整网络配置 。

是否可以跨地域使用自定义镜像？

不可以。自定义镜像只能在同一个地域使用。例如，使用华东地区（上海）的实例创建的自定义镜像，不可以直接用来开通华东地区（南京）的云服务器实例。
如果您需要跨地域使用自定义镜像，可以先复制镜像到目标地域，请参见 复制镜像 。

在哪里查看镜像创建进度？创建镜像需要多少时间？

在云服务器控制台的镜像管理页面查看。制作镜像的具体时间与实例的数据大小有关。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

复制镜像问题

最近更新时间：2024-11-25 11:38:52

什么情况下需要复制镜像？

自定义镜像只能在同一个地域使用，不能直接跨地域使用。如果您需要：

- 将云服务器实例上的应用部署在多个地域。
- 将云服务器实例迁移到其他地域。
- 跨地域使用自定义镜像。

可以通过 复制镜像 解决。

可以复制哪些镜像？

复制镜像只支持自定义镜像。不支持公共镜像，云镜像市场镜像和别人共享给您的镜像。

当前有哪些支持复制镜像功能的地域？

- 目前复制镜像支持境内地域至境内地域复制，境外地域至境外地域复制。如需从境内地域复制镜像到境外地域，或需从境外地域复制镜像到境内地域，则请通过 在线支持 申请。
- 支持金融专区内进行复制镜像，不支持金融专区与非金融专区进行复制镜像。
- 中国台北暂不支持复制镜像功能。

复制一个镜像大概需要多久？

复制镜像的时间取决于网络传输速度和任务队列的排队数量。复制镜像需要通过网络把一个地域的可用区中的镜像文件传输到目标地域的可用区，需要您耐心等待。

复制镜像怎么收费的？

跨地域复制镜像暂不收费，但是复制过来的镜像会占用快照容量。目前快照容量已经收费，详情请参见 快照价格总览 。

如何将我的腾讯云账号的镜像资源复制到其他腾讯云账号的其他地域下？

您需要先将自己的镜像复制到目标地域，再将目标地域下的镜像共享给对方的腾讯云账号。共享后，对方腾讯云账号的共享镜像列表中将会显示此镜像。

复制镜像有镜像容量限制吗？

没有限制。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

共享自定义镜像问题

最近更新时间：2024-08-15 14:11:51

每个镜像最多可以共享给多少个用户？

500个。

共享镜像能否更改名称和描述？

不能。

共享镜像是否占用自身镜像配额？

不占用。

共享镜像在创建和重装云服务器实例时是否有地域限制？

有地域限制，共享镜像与源镜像同地域，只能在相同地域创建和重装云服务器实例。

共享镜像是否能复制到其他地域？

不能。

共享给其他用户的自定义镜像是否可以删除？

可以删除，但需要先取消该自定义镜像所有的共享。

其他用户共享的镜像是否能删除？

不能。

使用其他用户共享的自定义镜像存在什么样的风险？

使用其他用户共享的镜像，腾讯云不保证该共享镜像的完整性和安全性，使用共享镜像时您需要自行承担风险，请您选择信任的账号共享给您的镜像。

能否将别人共享给我的镜像再共享给其他人？

不能。

我把自定义镜像共享给其他账号，存在什么风险？

有数据泄露和软件泄露的风险。在共享给其他账号之前，请确认该镜像上是否存在敏感的和安全的重要数据和软件。得到您的共享镜像的账号，可以用这个共享镜像创建云服务器实例，还可以用这个云服务器实例创建更多自定义镜像，其中的数据会不停传播，造成泄露风险。

我把镜像共享给他人，还能使用该镜像创建实例吗？

可以。您将镜像共享给其他账号后，还可以用该镜像创建云服务器实例，在该云服务器实例的基础上也可以继续创建自定义镜像。

华北地域服务器 A 制作的镜像能共享给华东地域的服务器 B 吗？

- 如果服务器 A 与 B 属于同一账号，可直接复制镜像到华东地域给服务器 B 使用。具体步骤请参见 复制镜像 。
- 如果服务器 A 与 B 属于不同的账号，可先复制镜像到华东地域，再共享给服务器 B 的账号。具体步骤请参见 复制镜像 、共享自定义镜像 和 取消共享自定义镜像 。

更换镜像（重装系统）问题

最近更新时间：2024-05-15 10:25:44

云服务器是否支持重装操作系统？

重装系统操作可以使实例恢复至刚启动的初始状态， 是实例遭遇系统故障时的一种重要恢复手段。 具体操作指引参见： 重装系统操作指南 。

云服务器重装系统的时间多长？

一般来说操作后10 – 30分钟时间。

重装系统很慢或者失败怎么办？

重装系统一般需要的时间是：操作后10 – 30分钟。

- 若系统重装时间较久但未超过30分钟，请您耐心等待；
- 若重装系统时间过长甚至失败了，请通过 在线支持 联系我们。

重装系统是否会丢失数据？

重装系统后，服务器系统盘内的所有数据将被清除，恢复到初始状态；服务器数据盘的数据不会丢失，但需要手动挂载才能使用。

我想用现有的镜像来更换云服务器的操作系统，该怎么操作？

具体操作请参见 重装系统 。

Cloud-Init 和 Cloudbase-Init 问题

最近更新时间：2024-10-25 11:21:11

Cloud-Init

什么是 Cloud-Init?

Cloud-Init 是一个开源工具，运行在云服务器实例内部的一个非常驻服务，在开机启动时执行，执行完成立即退出，不会监听任何端口。
腾讯云的 Linux 公有镜像都预安装了 Cloud-Init 服务。由于 Cloud-Init 服务主要用于实现对 CVM 实例的初始化操作（例如，对 DNS，Hostname，IP 等信息的配置），以及执行一些用户在创建 CVM 实例时指定首次开机启动要执行的自定义脚本，因此需要以 root 用户运行 Cloud-Init 服务。

如何确认 Linux 实例内部的 Cloud-Init 服务是否正常运行?

Cloud-Init 服务运行排查方案

参见 使用标准登录方式登录 Linux 实例（推荐） 登录实例，并依次执行以下命令。观察是否报错，若显示执行结果则服务正常运行，否则会提示错误原因，请根据提示进行问题排查。

> **说明：**
> 该步骤仅适用于使用 Linux 公共镜像创建的云服务器实例。若您自行安装了 Cloud-Init，请结合实际情况调整执行命令。

1. 删除 cloud-init 缓存目录。

```
rm -rf /var/lib/cloud
```

2. 执行完整的 cloud-init 初始化。

```
/usr/bin/cloud-init init --local
```

3. 根据配置的数据源拉取数据。

```
/usr/bin/cloud-init init
```

4. Cloud-Init 初始化分为多个 stage，为保证各个 stage 的依赖充分，cloud-init modules 指定运行 config stage。

```
/usr/bin/cloud-init modules --mode=config
```

5. cloud-init modules 指定运行 final stage。

```
/usr/bin/cloud-init modules --mode=final
```

Cloud-Init 执行了哪些实例初始化的操作?

腾讯云通过 Cloud-Init 实现了实例的所有初始化操作，使得整个实例内部的操作更加的透明。以下内容简单介绍了相关操作情况，更多详情可参见 Cloud-init 官方文档 。

初始化类型	默认行为	禁用方式	注意事项
hostname 的初始化	实例**首次启动**时，Cloud-Init 会根据 `vendor_data.json` 中的 hostname 信息来设置实例的 hostname。	当您使用自定义镜像创建或重装实例时，如需保持自定义镜像内部自定义的 hostname 设置，则请在制作自定义镜像之前将 `/etc/cloud/cloud.cfg` 中的 `preserve_hostname` 设置为 `true`，并删除 `- scripts-user` 这行配置。	若 `preserve_hostname` 为 `true` 且 `- scripts-user` 配置被禁用，则实例内部的 `/var/lib/cloud/instance/scripts/runcmd` 初始化脚本将不会被执行，并会同时影响其他子

			项的初始化（主要涉及：云监控、云安全的安装、软件源的设置）。 同时，在您创建子机时，自定义脚本也不会被执行。
/etc/hosts 的初始化	实例**首次启动**时，Cloud-Init 会默认将 `/etc/hosts` 初始化为 `127.0.0.1 $hostname`。	当您使用自定义镜像创建或重装实例时，您想保持自定义镜像内部自定义的 /etc/hosts 设置，可以在制作自定义镜像之前在 `/etc/cloud/cloud.cfg` 里面删除 `- scripts-user` 与 `- ['update_etc_hosts', 'once-per-instance']` 这两行配置。	• 如果您禁用了 `- scripts-user` 这行配置，实例内部的 `/var/lib/cloud/instance/scripts/runcmd` 初始化脚本将不会被执行，并会同时影响其他子项的初始化（主要涉及：云监控、云安全的安装、软件源的设置）。同时，在您创建子机时，自定义脚本也不会被执行。 • 每当子机重启时，部分存量机器 `/etc/hosts` 的设置都会被覆盖。解决方案请参见 如何有效的修改 Linux 实例的 etc hosts 配置。
DNS 的初始化（非 DHCP 场景）	实例首次启动时，Cloud-Init 会根据 `vendor_data.json` 中的 nameservers 信息来设置实例的 DNS。	当您使用自定义镜像创建或重装实例时，您想保持自定义镜像内部自定义的 DNS 设置，可以在制作自定义镜像之前在 `/etc/cloud/cloud.cfg` 里面删除 `- resolv_conf` 与 `unverified_modules: ['resolv_conf']` 两行配置。	无。
软件源的初始化	实例**首次启动**时，Cloud-Init 会根据 `vendor_data.json` 中的 write_files 信息来设置实例的软件源。	当您使用自定义镜像创建或重装实例时，您想保持自定义镜像内部自定义的软件源设置，可以在制作自定义镜像之前在 `/etc/cloud/cloud.cfg` 里面删除 `- write-files` 这行配置。	无。
NTP 的初始化	实例**首次启动**时，Cloud-Init 会根据 `vendor_data.json` 中的 NTP Server 信息来设置实例的 NTP 服务器配置，并拉起 NTP Service。	当您使用自定义镜像创建或重装实例时，您想保持自定义镜像内部自定义的 NTP 设置，可以在制作自定义镜像之前在 `/etc/cloud/cloud.cfg` 里面删除 `- ntp` 这行配置。	无。
密码的初始化	实例**首次启动**时，Cloud-Init 会根据 `vendor_data.json` 中的 chpasswd 信息来设置实例的默认账号密码。	当您使用自定义镜像创建或重装实例时，您想保持自定义镜像内部自定义的默认账号密码，可以在制作自定义镜像之前在 `/etc/cloud/cloud.cfg` 里面删除 `- set-passwords` 这行配置。	无。
密钥绑定	实例**首次启动**时，Cloud-Init 会根据 `vendor_data.json` 中的 ssh_authorized_keys 信息来设置实例的默认账号密钥。	当您使用自定义镜像创建或重装实例时，您想保持自定义镜像内部自定义的密钥，可以在制作自定义镜像之前在 `/etc/cloud/cloud.cfg` 里面删除 `- users-groups` 这行配置。	如果您通过手工的方式在实例内部自行绑定密钥，在通过控制台下发密钥绑定的操作时，系统会将此密钥覆盖。
网络初始化（非 DHCP 场景）	实例**首次启动**时，Cloud-Init 会根据	当您使用自定义镜像创建或重装实例时，您想保持自定义镜像内部自定义的网络信	无。

	`network_data.json` 中的信息来设置实例的 IP、GATEWAY、MASK 等。	息，可以在制作自定义镜像之前在 `/etc/cloud/cloud.cfg` 里面增加 `network: {config: disabled}` 这行配置。	

如何排查 Cloud-Init 常见问题?

1. 因卸载 Cloud-Init 的依赖包导致报错

- 问题现象：
  在使用命令确认 Cloud-Init 服务是否正常运行时，收到如下的错误：

```
Traceback (most recent call last):
File "/usr/bin/cloud-init", line 5, in
  ********
  raise DistributionNotFound(req)
pkg_resources.DistributionNotFound: pyyaml
```

- 问题分析：
  “pkg_resources.DistributionNotFound: xxxxx ” 表示 Cloud-Init 的安装依赖包被卸载。
- 解决方案：
  1.1 重新安装该依赖包。
  1.2 根据 Cloud-Init 服务运行排查方案 执行操作，直至全部执行完无错误为止。

2. 修改了默认 Python 解释器导致报错

- 问题现象：
  在开机启动执行 Cloud-Init 时报错。
- 问题分析：
  安装 Cloud-Init 时，Python 解释器默认使用 Python2（即 `/usr/bin/python` 与 `/bin/python` 这两个软链接指向 Python2）。当用户业务有需要时，可能会在实例内部把 Python 的默认解释器改为 Python3（即修改 `/usr/bin/python` 与 `/bin/python` 这两个软链接，使其指向 Python3）。由于兼容性问题，导致在开机启动执行 Cloud-Init 时报错。
- 解决方案：
  1.1 以 Python2.7为例，修改 `/usr/bin/cloud-init` 文件中指定的 Python 解释器，将 `#!/usr/bin/python` 或 `#!/bin/python` 修改为 `#!/usr/bin/python2.7` 。

  > **注意：**
  > 不要使用软连接，直接指向具体的解释器。

  1.2 根据 Cloud-Init 服务运行排查方案 执行操作，直至全部执行完无错误为止。

Cloudbase-Init

什么是 Cloudbase-Init?

与 Cloud-Init 相似，Cloudbase-Init 是与 Windows 云服务器实例通信的桥梁。 在实例首次启动的时候会执行 Cloudbase-Init 服务，该服务会读取出实例的初始化配置信息，并对实例进行初始化操作。同时包括后续的重置密码、修改 IP 等功能也都是通过 Cloudbase-Init 来实现的。

如何确认 Windows 实例内部的 Cloudbase-Init 服务是否正常运行?

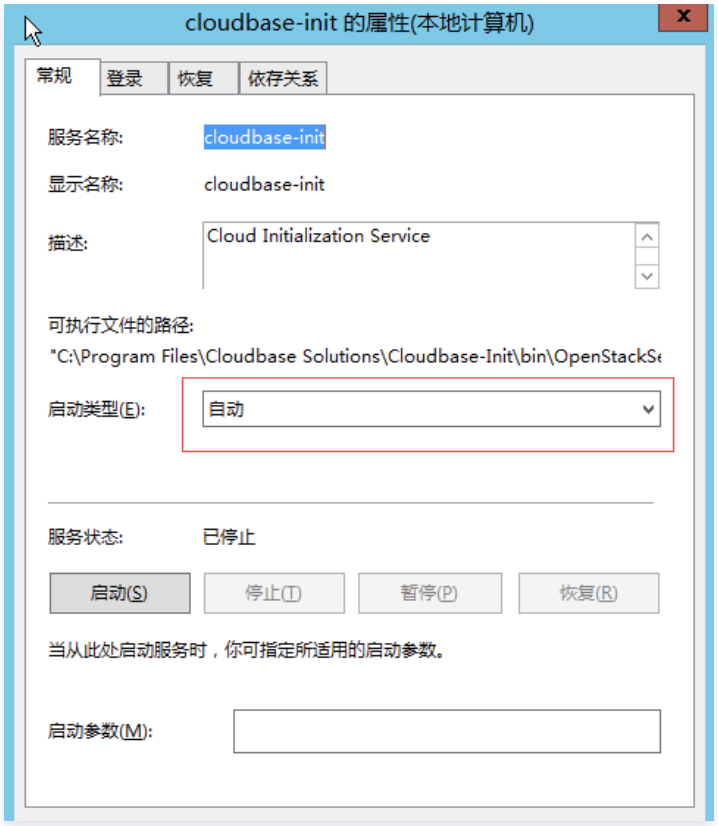
Cloudbase-Init 服务运行排查方案

1. 登录实例。

   > **说明：**
   > 若您忘记密码或因为 Cloudbase-Init 服务异常重置密码失败，可通过 步骤 2 进行密码重置。

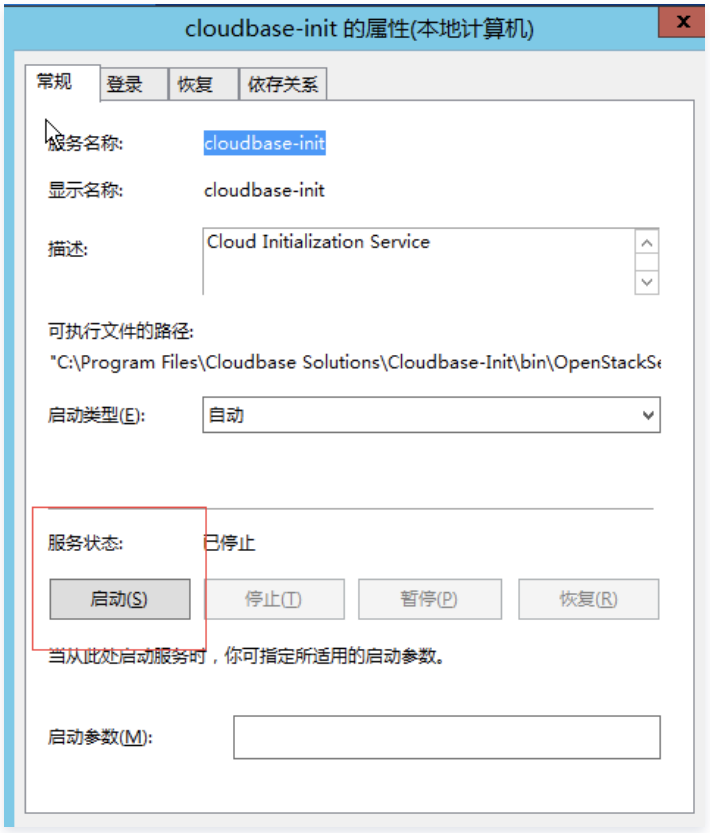
2. 打开**控制面板**，搜索并找到**服务**。

3. 找到 cloudbase-init 服务，并右键单击**属性**，打开 cloudbase-init 的属性窗口。
   - 查看**启动类型**，确保**启动类型**为**自动**。如下图所示：

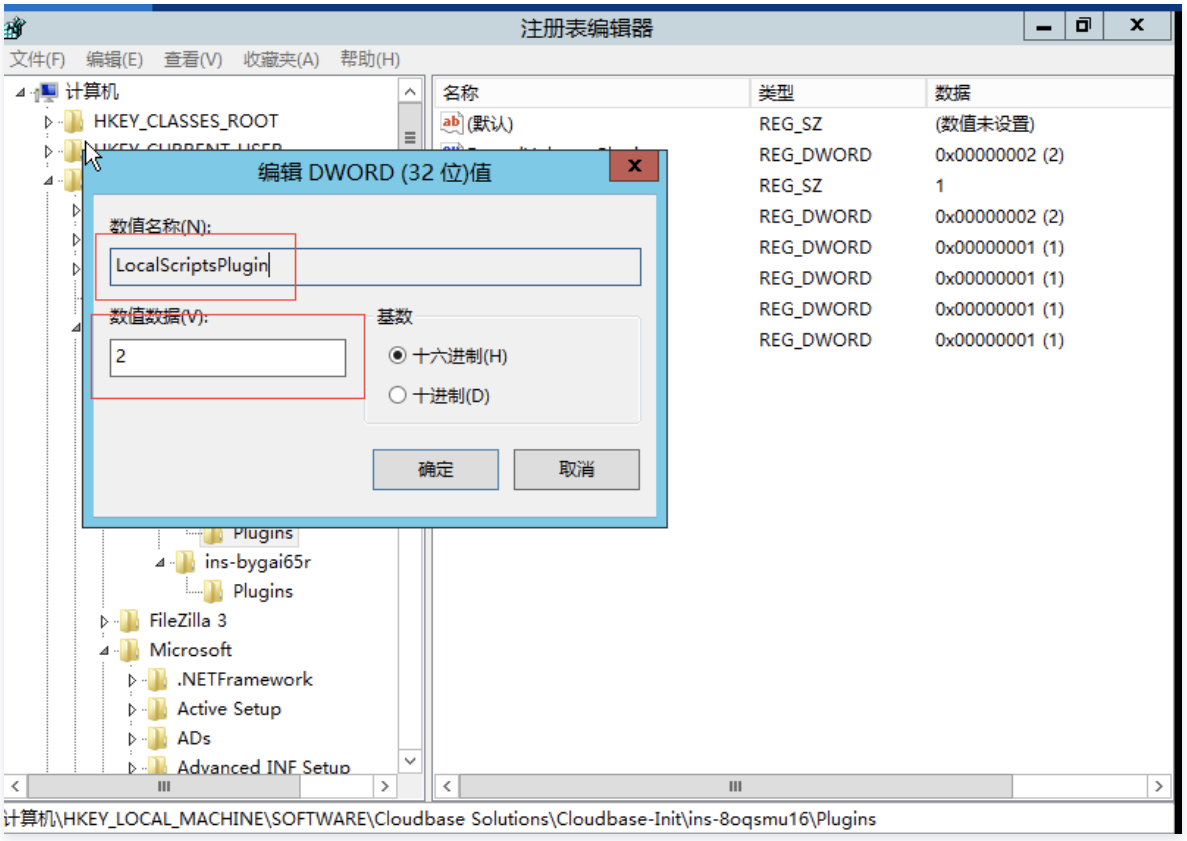


   - 查看**登录身份**，确保**登录身份**为**本地系统账户**。如下图所示：

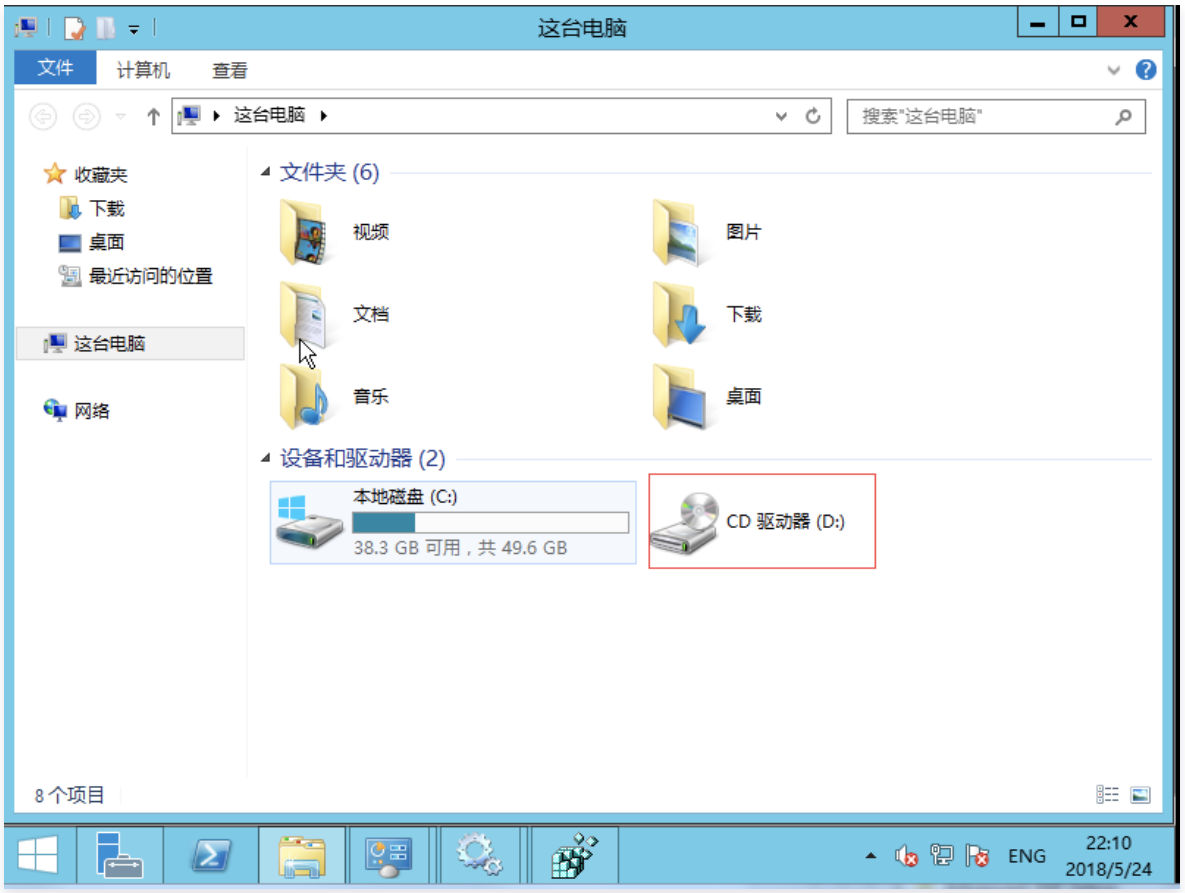
   - 手动启动 cloudbase-init 服务并观察是否有相关报错。
     如果有报错需要优先解决，并请确认是否安装相关安全软件拦截 cloudbase-init 执行的相关操作。



- 打开**注册表**搜索并找到全部的 **LocalScriptsPlugin**，确保其值为2。如下图所示：



- 确认 CD-ROM 的加载是否被禁用。如下图所示，可以看到一个光驱设备，则表示正常加载；否则是被禁用了，需要取消禁用。



Cloudbase-Init 执行了哪些实例初始化的操作?

腾讯云通过 Cloudbase-Init 实现了实例的初始化操作，使得整个实例内部的操作更加的透明。以下内容简单介绍了相关操作情况，更多详情可参见 Cloudbase-init 官方文档 。

初始化类型	默认行为	禁用方式	注意事项
hostname 的初始化	实例首次启动时，Cloudbase-Init 根据元数据服务或用户数据设置主机名。	在 `cloudbase-init.conf` 中设置 `set_hostname` 为 false。	主机名必须符合RFC 952规范。
配置网络	实例首次启动时，Cloudbase-Init 根据元数据服务或用户数据配置虚拟机的网络设置。	在 `cloudbase-init.conf` 中设置 `network_adapter` 为 none。	确保提供的网络配置是正确的。
生成新的 SSH 密钥对（仅适用于支持 SSH 的 Windows 系统）	实例首次启动时，Cloudbase-Init 生成新的 SSH 密钥对，并将公钥添加到用户数据中。	在 `cloudbase-init.conf` 中设置 `generate_ssh_keys` 为 false。	禁用此功能后，需要手动设置 SSH 密钥对。
设置用户密码	实例首次启动时，Cloudbase-Init 为新创建的用户账户设置一个随机密码。	在 `cloudbase-init.conf` 中删除 plugins 配置中的 `cloudbaseinit.plugins.common.setuserpassword.SetUserPasswordPlugin` 。	禁用此功能后，需要手动设置用户密码。

执行用户数据脚本	执行用户数据中包含的脚本。	在 `cloudbase-init.conf` 中删除 plugins 配置中的 `cloudbaseinit.plugins.common.userdata.UserDataPlugin` 。	用户数据脚本应该是可执行的，并且不应包含任何可能破坏虚拟机的操作。

如何查看 Cloudbase-Init 执行日志?

您可对应操作系统，查看以下日志文件：

- Linux 系统： `/var/log/cloud-init-output.log`
- Windows 系统： `C:\Program Files\Cloudbase Solutions\Cloudbase-Init\log\cloudbase-init.log`

如何排查 Cloudbase-Init 常见问题?

初始化重置密码失败

- 可能原因：
- 手动修改 cloudbase-init 账号密码导致 cloudbase-init 服务启动失败，从而使得初始化重置密码等操作失败。
- 禁用了 cloudbase-init 服务，从而使得初始化重置密码等操作失败。
- 安装安全软件拦截了 cloudbase-init 服务重置密码的操作，从而使得重置密码流程返回成功但实际重置失败。
- 解决方案：
  请针对可能原因，分别参考以下三点进行操作。
  1.1 将 cloudbase-init 服务改为 LocalSystem 服务，具体操作方式请参见 Cloudbase-Init 服务运行排查方案 的 步骤 2 。
  1.2 将 cloudbase-init 服务启动类型改为自动。 具体操作方式请参见 Cloudbase-Init 服务运行排查方案 的 步骤 2 。
  1.3 卸载对应的安全软件， 或在安全软件里面对 cloudbase-init 服务的相关操作加白名单。

Red Hat Enterprise Linux 镜像使用指引

最近更新时间：2024-08-19 16:10:51

Red Hat Enterprise Linux 镜像提供哪些版本？支持哪些实例类型？

> **说明：**
> 您在购买云服务器 CVM 时，选中已经通过 Red Hat Enterprise Linux 认证的实例类型，即可选用 Red Hat Enterprise Linux 镜像。

实例规格	RHEL 7系列	RHEL 8系列	RHEL 9系列
标准型 SA5	不支持	支持	支持
标准型 SA3、S6、SA2、S5	支持	支持	支持
内存型 M6、M5	支持	支持	支持
计算型 C4、C3	支持	支持	支持

为什么购买某些实例类型时看不到 Red Hat Enterprise Linux 镜像？

请您先核实选用的机型是否在上述表格中，不在表格中的机型暂不支持使用该镜像；腾讯云会根据您需求和用量情况逐步让更多机型适配 Red Hat Enterprise Linux 镜像。

已有的镜像版本或者机型不符合需求怎么办？

您可以通过工单系统等腾讯云官方入口 联系我们 。

Red Hat Enterprise Linux 商业镜像如何计费？

请参见： 镜像计费说明 。

售后支持范围

腾讯云线上售卖的官方授权的 Red Hat Enterprise Linux 操作系统可以免费获取 Red Hat Enterprise Linux 源更新，包括版本更新、补丁修复等，您在使用过程中遇到问题可以通过 工单方式 联系腾讯云获取帮助，腾讯云工程师团队会协助用户解决 Red Hat Enterprise Linux 操作系统上发生的问题，必要时腾讯云团队会与 Red Hat Enterprise Linux 联系获取帮助和支持。

Red Hat Enterprise Linux 镜像购买后是否支持退款？

Red Hat Enterprise Linux 商业镜像，使用 Red Hat 官方正版授权，您在腾讯云上已经购买的授权生效后即不支持退款。

- **按量计费**计费模式的实例，使用腾讯云授权的 Red Hat Enterprise Linux 镜像可以销毁或退还。
- **包年包月**计费模式的实例，使用腾讯云授权的 Red Hat Enterprise Linux 镜像则不支持销毁/退还，若您需要将实例部分的费用退回，您可以重装系统为其他开源的 Linux 操作系统，如 CentOS 等，之后即可按照常规流程退还实例，实例的退费规则请参见： 退还包年包月实例退费说明 。

> **注意：**
> 重装系统后，镜像部分的费用不退还。

购买 CVM 时选用 Red Hat Enterprise Linux 镜像，是否与实例享受一样的折扣？

Red Hat Enterprise Linux 商业镜像，使用 Red Hat 官方正版授权，您在创建 CVM 时选用的 Red Hat Enterprise Linux 镜像不享用实例的折扣，且不支持其它形式的折扣。

Red Hat Enterprise Linux 镜像的费用是否可以使用代金券抵扣？

Red Hat Enterprise Linux 商业镜像，使用 Red Hat 官方正版授权，您在腾讯云上购买时不支持使用代金券进行抵扣。

是否可以自带 Red Hat 镜像授权（BYOL）在腾讯云上使用？

可以，您可以通过 导入镜像 功能导入您的自定义镜像，通过该自定义镜像创建实例，将不会产生商业镜像授权费用。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

使用 Red Hat Enterprise Linux 操作系统的实例，是否支持调整配置？是否支持转换计费模式？

使用 Red Hat Enterprise Linux 操作系统的实例，暂不支持调整配置，暂不支持转换计费模式。

关于使用 AMD CPU 的云服务器（CVM）实例更新 Linux 内核后可能遇到性能问题的说明

最近更新时间：2025-06-27 17:55:32

问题描述

- **现象：**在完成 Linux 内核升级或操作系统版本更新后，实例的整体性能或特定应用的性能可能出现可感知的下降。
- **影响范围：**该现象主要影响搭载 **AMD EPYC 处理器**的 CVM 实例。

问题原因

此性能变化的根本原因在于 Linux 内核社区为修复特定的 AMD CPU 安全漏洞（Speculative Return Stack Overflow - SRSO，也被称为 CVE-2023-20569）所引入的安全缓解措施。

- **安全漏洞 (SRSO)：**SRSO 是一种推测执行侧信道漏洞，可能允许攻击者利用 CPU 的推测执行机制访问未经授权的内存数据。AMD 官方已发布相关安全公告和白皮书（可参见 AMD EPYC SRSO 白皮书）。
- **内核缓解措施 (SafeRET)：**为了修复 SRSO 漏洞，Linux 内核在较新版本中默认合入了名为 SafeRET 的软件缓解补丁。
- **性能影响：**SafeRET 机制通过增加额外的安全检查和指令序列来阻止攻击，这些操作会在特定工作负载下引入额外的 CPU 开销。正是这些开销可能导致实例性能下降。AMD 官方评估认为，在典型的服务器生产环境中，SRSO 漏洞的实际安全风险等级相对较低（可参见 AMD EPYC SRSO 白皮书）。

解决方案与操作指南

用户可以根据自身业务场景结合对安全性与性能的优先级评估，选择是否禁用 SafeRET 缓解措施。

选项一：保持现状（默认安全配置）

- **说明：**如果您认为实例当前的性能可以接受，或者业务对潜在的安全风险（尽管较低）更为敏感，则无需进行任何操作。实例将继续运行在包含 SRSO 修复的安全状态。
- **验证当前状态：**

  运行以下命令查看当前生效的缓解措施：

  ```
  grep . /sys/devices/system/cpu/vulnerabilities/*
  ```

  在输出结果中查找 `spec_rstack_overflow` 项。如果显示 `Mitigation: SafeRET` 或类似启用缓解的信息，则表示 SafeRET 已启用。

选项二：禁用 SafeRET 缓解措施（以提升性能）

- **说明：**如果性能下降对您的业务影响显著，且您评估后愿意接受与 SRSO 漏洞相关的（AMD 评估为较低的）潜在安全风险，可以通过在内核启动参数中添加 `spec_rstack_overflow=off` 来禁用 SafeRET。
- **重要警告：禁用此缓解措施会降低实例对 SRSO 漏洞的防护能力。请在充分理解风险并确认业务可接受此风险后进行操作。腾讯云强烈建议仅在对性能要求极为苛刻且安全环境相对可控的场景下考虑禁用。**
- **操作步骤（通用方法）：**

  > **警告：**
  > **以下步骤需要 root 权限，操作错误可能导致系统无法启动，请谨慎执行并提前备份重要数据。建议先在测试环境验证。**

  - **修改 GRUB 配置：**

    a. 使用文本编辑器（如 vim 或 nano）打开 `/etc/default/grub` 文件：

    ```
    sudo vi /etc/default/grub
    ```

    b. 找到以 `GRUB_CMDLINE_LINUX=` 开头的行。该行通常在双引号 `" "` 内包含已有的内核启动参数。

    c. **禁用 SafeRET：**在该行双引号内的参数列表末尾添加 `spec_rstack_overflow=off` 。确保在已有参数之后、结束双引号之前添加，并保留一个空格分隔。例如：

```
GRUB_CMDLINE_LINUX="...原有参数... spec_rstack_overflow=off"
```

d. 保存并退出编辑器。

- 更新 GRUB 配置：
  - 对于使用 GRUB2 的系统（大多数现代发行版如 CentOS 7/8/9，Ubuntu 18.04/20.04/22.04/24.04，Debian 10/11/12，AlmaLinux，Rocky Linux 等）：

```
sudo grub2-mkconfig -o /boot/grub2/grub.cfg  # 通常适用于 RHEL/CentOS 系统
#或
sudo update-grub  # 通常适用于 Debian/Ubuntu 系统
```

  - 对于使用 GRUB 的较旧系统：

```
sudo update-grub
```

- 重启实例：

```
sudo reboot
```

- 验证禁用是否生效：

  实例重启后，再次运行验证命令：

```
grep . /sys/devices/system/cpu/vulnerabilities/*
```

  检查 `spec_rstack_overflow` 项。如果显示 `Vulnerable: AMD Zen4` 或 `Not affected`（在某些内核版本）或明确表示缓解已禁用，则表示 SafeRET 已成功禁用。

- （可选）特定工具辅助：

  如果您的发行版预装了 grubby 工具（常见于 RHEL 及其衍生版），可以使用更简洁的命令禁用：

```
sudo grubby --update-kernel=ALL --args="spec_rstack_overflow=off"
sudo reboot
```

获取帮助

如果您在操作过程中遇到问题，或需要进一步的技术支持，您可 提交工单 寻求帮助。

其他镜像问题

最近更新时间：2024-11-14 11:19:02

什么是镜像?

镜像是一种云服务器软件配置（操作系统、预安装程序等）的模板。腾讯云要求用户通过镜像启动实例。镜像可以启动多个实例，供用户反复多次使用。镜像相关详细介绍参见 镜像概述 。

导入镜像前需要做哪些准备工作?

导入镜像前，需要完成两大步骤：申请权限和准备镜像文件。具体操作参见 导入镜像概述 。

我想将镜像导出到本地进行测试，具体要怎么操作呢?

目前腾讯云服务迁移支持的镜像格式有：qcow2、vhd、raw、vmdk。
您可以使用 VMWare vCenter Convert 或 Citrix XenConvert 等虚拟化平台的导出镜像工具，详情请参见各平台的导出工具文档。也可以 使用 disk2vhd 导出镜像 和 使用命令导出镜像（Linux） 导出镜像。

如果使用自定义镜像创建了云服务器实例，我可以删除这个镜像吗?

删除自定义镜像后，无法通过此镜像创建实例，但不影响已启动的实例。如果您需要删除所有从此镜像启动的实例，可参见 回收实例 或 销毁/退还实例 。

我曾把自己账号中的某个自定义镜像共享给其他账号，现在我可以删除这个镜像吗?

已共享的镜像无法删除，需要先取消所有共享后才可删除。取消共享镜像可参见 取消共享自定义镜像 。

服务器迁移相关

最近更新时间：2025-06-16 17:00:22

- 离线迁移相关问题
- 在线迁移一般性问题
- 控制台在线迁移相关问题
- 在线迁移工具相关问题

离线迁移

上传 COS 和迁移为什么耗时太久？

上传的耗时与镜像文件的大小、带宽的大小等因素有关。建议使用压缩的镜像格式（qcow2 或 vhd），可以节省传输和迁移的时间。

为什么迁移任务失败了？

- 目前腾讯云的服务迁移支持的镜像格式有：qcow2、vhd、vmdk 及 raw，请确认您的镜像格式满足上述之一。
- 请确认您的镜像文件已经完整上传到 COS 中，检查 COS 权限，确保临时链接的有效性及文件没有损坏。
- 迁移需要保证目的云服务器/云硬盘处于正常使用期，处于到期状态的设备将无法完成迁移。

如何排查迁移任务提示的错误原因？

- 如果提示**获取镜像文件元数据失败**，通常为镜像文件受损或者镜像文件格式不支持等原因，请检查制作/导出镜像、上传镜像等阶段是否出错，或者提供 qcow2、vhd、vmdk 或 raw 格式的镜像文件，再重试。
- 如果提示**解压镜像失败**，通常为镜像制作错误问题，请检查镜像压缩包的正确性或再次导出镜像，并确保目的盘容量大于源盘，再重试。
- 如果提示**目标设备存储空间过小**，通常为当前迁移任务的目标系统盘或数据盘没有源盘的存储空间大，目标系统盘或数据盘存储空间没有镜像文件大等原因，请重新调整目标系统盘或数据盘的大小，确保目标盘容量大于源盘容量，再重试。
- 如果提示**访问 cos 镜像文件失败**，通常为 COS 权限问题，请确保 COS 文件所在地域与当前地域一致，检查 COS 权限并确保临时链接的有效性，再重试。
- 如果提示**“迁入目的盘失败”**，通常可能的原因如下：
  - 目的盘容量过小。
  - 镜像在制作过程中出现错误。

  请逐一排查后重试。
- 如果提示**“任务超时”**、**“系统错误”**、**“其他原因”**等，或者重试迁移任务却依然失败，可通过 联系我们 解决。

离线迁移 Windows 服务器后，网络不通怎么办？

您可以参考下列操作重置 Windows 网络配置，或者参见文档 实例 IP 地址 ping 不通 。

- 确认服务器是否支持 dhcp（2018年6月后创建的vpc都是支持 dhcp 的），如果不支持，确认静态 IP 是否正确。
- 如果支持 dhcp，查看 dhcp 分配到的内网 IP 是否正确，如果不正确，管理员身份 powershell 执行这句命令、无需重启机器：`ipconfig /release; ipconfig /renew` 。
- 如果 dhcp 分配到的ip正确却网不通，运行 ncpa.cpl 打开本地连接，禁用、启用网卡。
- 管理员身份执行这句命令并重启机器：`reg delete "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\NetworkList\Profiles"  /f` 。

在线迁移一般性问题

在线迁移支持哪些操作系统和磁盘类型？

- Linux 和 Windows 的主流操作系统均可。
- 与磁盘类型和用量无关。

在线迁移和导入镜像的区别是什么？

在线迁移类似导入镜像，可以实现将源端的系统迁入腾讯云。其中，最主要的区别在于在线迁移无需手动制作镜像、导出/导入镜像才能上云，而是只需在源端机器上直接传输系统和数据即可上云。

在线迁移会迁移源端公网 IP 吗?

不会。在线迁移只会同步源端系统和数据，公网 IP 无法迁移。

迁移工具是否支持断点续传?

支持，在数据传输阶段中断后，可以再次运行工具便可恢复传输。

迁移完成后工具还需保留吗?

不需要。迁移完成之后，您可以在源服务器中直接删除。

迁移速度和费用是多少?

- 速度：主要依赖于目标子机带宽，测试使用1核1G内存，按量计费带宽为12Mbps的子机，实际迁移速率大概是9Mbps。具体计算方法可参见 迁移时间预估教程 。
- 费用：迁移工具本身免费。迁移过程中会因为带宽等资源产生少量计费，产生的费用可根据流量和时长计费规则进行计算，具体请参见 计费说明 。

是否支持多台子机同时迁移?

支持。多台服务器的迁移可以并行进行，因为迁移到各自不同的目的端子机，相互并无关系。

如何检查和安装 Virtio?

检查和安装 Virtio，操作详情可参见 Linux 系统检查 Virtio 驱动 。

如何安装 Rsync?

可根据源服务器的操作系统，选择相应的命令安装 Rsync。

- CentOS： `yum -y install rsync`
- Ubuntu： `apt-get -y install rsync`
- SUSE： `zypper install rsync`
  其他 Linux 发行版请参见对应发行版官网的安装文档。

如何关闭 SELinux?

编辑 `/etc/selinux/config` 文件，并设置 `SELINUX=disabled` 。

文件级迁移和块级迁移的区别?

文件级迁移和块级迁移是两种不同的服务器数据迁移方法。它们在迁移过程、性能和适用场景上有所不同。以下是它们之间的主要区别：

1、迁移过程：

- 文件级迁移：此方法将数据从一个服务器复制到另一个服务器，同时保留文件系统结构。迁移过程中，会逐个复制文件，包括文件属性、权限和时间戳等元数据。
- 块级迁移：此方法将整个存储卷或磁盘上的数据块复制到另一个存储卷或磁盘。它直接操作底层存储设备，不涉及文件系统层次。

2、性能：

- 文件级迁移：由于需要逐个处理文件，此方法的迁移速度可能较慢，尤其是在处理大量小文件时。然而，由于只复制实际使用的数据，它可能在某些情况下更节省带宽和存储空间。
- 块级迁移：由于直接操作底层存储设备，此方法的迁移速度通常较快。然而，它会复制整个存储卷，包括未使用的空间，因此可能导致更高的带宽和存储空间需求。

3、适用场景：

- 文件级迁移：适用于需要保留文件系统结构和元数据的场景，以及只需迁移部分文件的情况。此方法通常更适用于跨操作系统或文件系统的迁移。
- 块级迁移：适用于需要快速迁移整个存储卷或磁盘的场景，以及对性能和一致性要求较高的情况。此方法通常更适用于相同操作系统和文件系统之间的迁移。

文件级迁移和块级迁移各有优缺点。选择哪种方法取决于您的迁移需求、性能要求和具体场景。

控制台在线迁移相关问题

工具在哪里下载?

点此下载 控制台在线迁移工具压缩包，并参见 控制台在线迁移使用指引 进行操作。

如何导入迁移源?

1. 下载并解压 控制台在线迁移工具 。
2. 执行源端主机相对应架构的可执行文件，即可导入迁移源至在线迁移控制台。
   - 32位源端主机执行 `go2tencentcloud_x32`
   - 64位源端主机执行 `go2tencentcloud_x64`

如何更新迁移源或者重新导入迁移源?

如果您的迁移源磁盘等信息发生变化，需更新迁移源的信息，或重新导入迁移源。则请先删除迁移源后，再重新运行客户端导入迁移源。

如何删除迁移源?

登录 在线迁移控制台 ，单击迁移源所在行右侧的**删除**后进行确认即可删除。如果您的迁移源关联了尚未完成的迁移任务，则请暂停并删除迁移任务后，再删除迁移源。

迁移前如何选择目标云服务器实例?

建议目标云服务器的操作系统尽量和源端主机的操作系统类型一致。例如，CentOS 7 系统的对源端主机迁移时，选择一台 CentOS 7 系统的云服务器作为迁移目标。

迁移任务什么状态时才表示已完成?

仅迁移任务状态为**成功**时代表完成状态，其余均为未完成状态。

如何删除迁移任务?

请对应迁移任务的实际状态进行以下操作：

- 当迁移任务“未开始”或“成功”时，您可以直接单击迁移任务所在行右侧的**删除**，直接删除迁移任务。
- 当迁移任务“失败”时，如果您需要删除迁移任务，则需要保持迁移源在线，单击迁移任务所在行右侧的**删除**来删除迁移任务。此时任务会处于“删除中”，迁移工具会自动清理迁移任务产生的资源，并删除迁移任务。

如果迁移时间过长，想取消迁移怎么办?

此时请登录 在线迁移控制台 暂停迁移任务，暂停后单击迁移任务所在行右侧的**删除**来删除迁移任务，即可取消本次迁移。

如果中转实例被销毁了怎么办?

迁移至目标腾讯云镜像时，如果创建的中转实例被误销毁，您可以删除当前的迁移任务，重新为迁移源新建并启动迁移任务。

使用控制台迁移报错或失败怎么办?

迁移报错或失败的原因很多，通常有以下几种：

- 迁移至目标云服务器时，目标云服务器安全组没有开放80、443端口。
  解决方式：修改目标云服务器的安全组规则，开放80、443端口。
- 迁移至目标云服务器时，目标云服务器磁盘容量不足。
  解决方式：为服务器挂载容量足够的磁盘，并重新选择容量足够的云服务器，重新创建迁移任务发起迁移。
- 迁移至目标腾讯云镜像，创建中转实例报错。例如，日志报错 “Failed create transit instance, maybe no available source in target region”。
  解决方式：可能为迁移任务的目标区域没有可用的资源，此时可选择其他区域迁移，或者使用迁移至指定云服务器解决。

如果您的问题仍未解决或者不属于以上几种，可以保留当时的迁移日志文件（默认是迁移工具目录下的 log 文件），并 联系我们 解决。

迁移完成后会得到什么?

迁移任务完成后，平台会按照您迁移任务的设定的目标类型产生对应的迁移成品。

- 目标类型选择**云服务器镜像**：迁移完成后会为迁移源生成的目标腾讯云镜像，您可单击迁移任务所在行的**云服务器镜像 ID**，在 云服务器镜像页面 查看镜像详情，并可使用该镜像快速创建云服务器。成功创建云服务器镜像后，将会同步创建与该镜像关联的**云服务器快照**。
- 目标类型选择**云服务器实例**：迁移完成后会将迁移源迁移至目标腾讯云云服务器实例。

迁移 Linux 服务器后怎么检查系统?

请检查目标云服务器能否正常启动、目标云服务器数据与源端主机是否一致、网络是否正常或其他系统服务是否正常等。

迁移完成后，如需再次迁移该如何操作？

登录 在线迁移控制台，重新使用迁移源新建并启动迁移任务。

在线迁移Windows服务器后，网络不通怎么办？

您可以参考下列操作重置Windows网络配置，或者参考文档 实例 IP 地址 ping 不通。

- 确认服务器是否支持 dhcp（2018年6月后创建的vpc都是支持 dhcp 的），如果不支持，确认静态 ip 是否正确。
- 如果支持 dhcp，查看 dhcp 分配到的内网 ip 是否正确，如果不正确，管理员身份 powershell 执行这句命令、无需重启机器：`ipconfig /release; ipconfig /renew`。
- 如果 dhcp 分配到的ip正确却网不通，运行 ncpa.cpl 打开本地连接，禁用、启用网卡。
- 管理员身份执行这句命令并重启机器：`reg delete "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\NetworkList\Profiles"  /f`。

在线迁移工具相关问题

工具在哪里下载？

点此下载 迁移工具压缩包，并参见 使用工具迁移操作指引 进行操作。

如何使用工具？

需将迁移工具下载至源服务器中，并针对机器实际情况修改配置文件后运行迁移工具。若您需进行批量迁移，可通过编写脚本实现批量处理。

使用工具迁移报错或失败怎么办？

迁移报错或失败的原因很多，通常有以下几种：

- 目标云服务器安全组没有开放80、443端口。
- 源端迁移时有数据盘，但是没有配置 user.json 里的 DataDisks 字段迁移源端数据盘，所有数据发往目标云服务器系统盘，导致磁盘容量不足。

如果您的问题仍未解决或者不属于以上几种，可以保留当时的迁移日志文件（默认是迁移工具目录下的 log 文件），并 联系我们 解决。

网络相关
IP 地址问题

最近更新时间：2024-12-03 15:35:44

普通公网 IP 问题

云服务器没有公网 IP 如何实现公网访问?

如果您在购买机器时未购买公网 IP 或者已将公网 IP 退还，您可以在 弹性公网 IP 控制台 申请弹性公网 IP，然后绑定到您的机器，实现公网访问。

能否更换我的公网 IP 地址?

您可以为您的云服务器更换公网 IP，具体操作请参见 更换实例公网 IP 。

如何保持公网 IP 地址不变?

当您需要保留账户中的某个特定公网 IP 时，可将其先转换为弹性公网 IP，绑定设备后即可使用该 IP 进行公网访问。只要不进行**释放**操作，该弹性公网 IP 便会一直保留在您的账户中。
相关操作请参见 弹性公网 IP 。

公网 IP 地址是什么?

公网 IP 地址是 Internet 上的非保留地址，有公网 IP 地址的云服务器可以和 Internet 上的其他计算机互相访问。
如需了解更多详情，请参见 公网服务 。

如何获取实例的公网 IP 地址?

具体操作请参见 获取公网 IP 地址 。

如何更换实例公网 IP?

具体操作请参见 更换公网 IP 地址 。

公网网关和带有公网 IP 的云服务器有何区别?

公网网关在镜像里开通了公网流量路由转发功能，而带有公网 IP 的云服务器默认不具备流量转发功能。Windows 公共镜像云服务器无法做公网网关，因为 Windows 镜像中未开通流量转发功能。

为什么我的云服务器更换不了公网 IP?

可能原因如下：

- 云服务器实例已关机，并设置了关机不收费。
- 云服务器更换过公网 IP。
- 云服务器因 DDoS 攻击被封堵，详情请参见 封堵相关问题 。
- 服务器处于隔离状态下，详情请参见 服务器被隔离导致无法登录 。

创建实例时未分配独立公网 IP（IPv4），创建成功后该如何获取公网 IP 地址?

您可以通过申请和绑定弹性公网 IP 方式进行获取。详细步骤请参见 弹性公网 IP 。

内网 IP 问题

内网 IP 地址是什么?

内网 IP 地址是无法通过 Internet 访问的 IP 地址，是腾讯云内网服务的实现形式。
如需了解更多详情，请参见 内网服务 。

如何获取实例的内网 IP 地址?

具体操作，请参见 获取实例的内网 IP 地址 。

除了更换公网 IP 地址，可以更换内网 IP 地址吗?

可以。具体操作请参见 修改内网 IP 地址 。

弹性公网 IP 问题

最近更新时间：2025-05-15 16:53:52

- 信息咨询类问题
  - 云服务器没有普通公网 IP 如何实现公网访问?
  - EIP 与普通公网 IP 有什么区别?
  - 弹性公网 IP 的带宽上限是多少?
  - 弹性公网 IP 的 IP 地址类型有哪些?
  - 弹性公网 IP 是否支持 API 调用?
  - 弹性公网 EIP 之间相互访问会产生费用吗?
- 申请/更换/找回问题
  - 为什么无法申请 EIP?
  - 如何保持公网 IP 地址不变?
  - 能否更换公网 IP 地址?
  - EIP 能否再转换为普通公网 IP?
  - 公网 IP 地址能否找回?
  - 弹性 IP 数量达到上限后能否申请增加配额?
  - 弹性公网 IP 如何调整带宽?
- 绑定问题
  - EIP 绑定后，对费用有什么影响?
  - EIP 支持绑定哪些云资源?
  - 为什么 EIP 无法绑定云服务器?
  - 为什么 EIP 无法绑定 NAT 网关?
  - 一个 EIP 支持同时绑定多个云资源吗?
  - 为什么 EIP 网络不通?
  - EIP 绑定云服务器后，为什么在云服务器的主网卡上看不到该 EIP?
  - EIP 可以跨地域绑定吗?
- 解绑/释放问题
  - EIP 解绑后，对费用有什么影响?
  - 为什么解绑 EIP 时没有“解绑后免费分配普通公网 IP ”选项?
  - EIP 释放后，对费用有什么影响?
  - 为什么弹性公网 IP 在控制台不可见?

云服务器没有普通公网 IP 如何实现公网访问?

如果您在购买云服务器时未分配普通公网 IP 或者已将普通公网 IP 退还，您可以在 公网 IP 控制台 申请 EIP，并绑定到您的云服务器，实现公网访问。

EIP 与普通公网 IP 有什么区别?

普通公网 IP 和 EIP 二者都为腾讯云公网 IP 地址，都可以为云服务器提供访问公网和被公网访问的能力。

对比项	普通公网 IP	EIP
访问公网/被公网访问能力	二者作为公网 IP，均具备访问公网和被公网访问的能力。	
获取方式	仅在云服务器购买时分配，若购买时未分配，则无法获得。 **说明：** 传统账户类型在解绑 CVM 云资源上的 EIP 时，每个账户每天可免费重新分配普通公网 IP 的次数为10次。	• 在控制台 申请 EIP 获得。 • 普通公网 IP 转 EIP 。

特点		与云服务器生命周期一致，云服务器释放后，普通公网 IP 也会释放。	• 独立享有的 IP 资源，可随时与 CVM、NAT 网关、弹性网卡和高可用虚拟 IP 等绑定、解绑。 • 不再需要时可以释放。
配额		IP 数无固定配额，与可购云服务器配额一致。	每个账户每个地域（Region）可申请 20个。
		每台云服务器绑定公网 IP （包括普通公网 IP 和 EIP）数配额请参见 绑定云服务器限制 。	
操作	转换 IP	可转换，详情请参见 普通公网 IP 转 EIP 。普通公网 IP 转换为 EIP 后，仅 IP 属性改变，IP 地址不变。	EIP 不可转换为普通公网 IP。
	更换 IP	普通公网 IP 可以直接更换，详情请参见 更换公网 IP 地址 。	EIP 不可以直接更换，您可以解绑并释放后，申请新的 EIP 并绑定。 **说明：** 标准账户中计费模式为包月带宽的 EIP ，每个实例可以更换一次 IP 地址，每个账号单地域最多可以更换3次/天。
	释放 IP	如果您不再需要普通公网 IP，可在 云服务器控制台 的操作栏下，选择**更多** > **IP/网卡** > **退还公网 IP** 进行退还。	可以在 EIP 控制台释放，详情请参见 释放 EIP 。
	找回公网 IP 地址	您可以找回您使用过、且未被其它用户使用的普通公网 IP/EIP，详情请参见 找回公网 IP 地址 。	

弹性公网 IP 的带宽上限是多少?

- **EIP 出网带宽上限（下行带宽）**
  EIP 中设置的网络带宽上限默认为出网带宽上限，即从 EIP 实例流出的带宽。网络带宽上限根据不同的计费模式有所不同，具体信息如下所示：

计费模式	带宽上限的可设置范围
按流量	0–100（含100）
按小时带宽	0–100（含100）
包月带宽	0–200（含200）
共享带宽包	0–2000（含2000）

- **EIP 入网带宽上限（上行带宽）**
  EIP 的入网带宽是指流入 EIP 实例的带宽。
  - 按流量计费、按固定带宽计费（包括按小时带宽和包月带宽）的公网 IP：
    - 用户购买的带宽小于等于10Mbps时，腾讯云会分配10Mbps外网入方向带宽。
    - 用户购买的带宽大于10Mbps时，腾讯云会分配与购买的带宽相等的外网入方向带宽。
  - 按共享带宽包计费的公网 IP：
    腾讯云会分配与购买的带宽相等的外网入方向带宽。

弹性公网 IP 的 IP 地址类型有哪些?

腾讯云支持常规 BGP IP、精品 BGP IP、加速 IP 和静态单线 IP 等多种类型的弹性公网 IP。

- **常规 BGP IP**：普通 BGP IP，用于平衡网络质量与成本。国内与国外的常规 BGP IP 之间的互相访问，暂不提供 SLA 保障。
- **精品 BGP IP**：专属线路，避免绕行国际运营商出口，网络延时更低。目前仅标准账户类型支持，传统账户类型需升级后才能使用，升级详情请参见 账户类型升级说明 。仅香港、新加坡地域支持精品 BGP IP，价格详情请参见 精品 BGP 包月带宽 、精品 BGP 带宽包 。

- **加速 IP**：采用 Anycast 加速，使公网访问更稳定、可靠、低延迟。您需要开通 Anycast 公网加速 才能申请加速 IP，如需使用，请联系商务经理申请。
- **静态单线 IP**：通过单个网络运营商访问公网，成本低且便于自主调度。
  - 目前仅广州、上海、南京、济南、杭州、福州、北京、石家庄、武汉、合肥、西安、郑州、沈阳、长沙、成都、重庆地域支持静态单线 IP 线路类型，其他地域支持情况请以控制台页面为准，如需体验，请联系商务经理申请。
  - 广州、上海、南京、北京、成都、重庆地域暂未开放申请，如需使用，请联系您的商务经理。

弹性公网 IP 是否支持 API 调用?

弹性公网 IP（EIP）提供更加规范和全面 3.0 版本的 API 接口文档。统一了参数风格和公共错误码，确保 SDK/CLI 版本与 API 文档严格一致。通过 EIP 的 API，您可以执行创建、绑定、解绑、释放 EIP 等操作。详情可参见 API 文档 。

弹性公网 EIP 之间相互访问会产生费用吗?

是会产生公网流量费用的。若您在同账号，同地域下用内网访问，就不会产生流量费用。详情可参考 内网服务 。

为什么无法申请 EIP?

原因可能是您当前申请的 EIP 已超过申请配额，配额限制具体如下：

资源	限制
每个腾讯云账户每个地域（Region）EIP 配额数	20个
每个腾讯云账户每个地域每天申购 EIP 次数	配额数 × 2次
解绑 EIP 时，每个账户每天可免费重新分配公网 IP 的次数	10次

> **说明：**
> EIP 配额默认不支持调整，可通过 NAT 网关 、负载均衡 进行 IP 收敛。
> - 如有特殊情况需调整，则需账号存在对应量级的云服务资源，且合理使用。
> - 如要求的配额较高，超出的配额有可能收费。
> - 如调整后存在频繁更换 IP、违反适用法律法规的情况，腾讯云有权收回配额。

如何保持公网 IP 地址不变?

当您需要保留账户中的某个特定公网 IP 时，可将其先转换为 EIP，绑定云资源后即可使用该 IP 进行公网访问。只要不进行**释放**操作，该 EIP 便会一直保留在您的账户中。
相关操作请参见 普通公网 IP 转 EIP 。

能否更换公网 IP 地址?

您可以为云服务器更换公网 IP，具体操作请参见 更换实例公网 IP 。

EIP 能否再转换为普通公网 IP?

EIP 无法再次转换为普通公网 IP。

公网 IP 地址能否找回?

您可以找回您使用过、且当前未分配给其它用户的 EIP/普通公网 IP 地址，具体请参见 找回公网 IP 地址 。

弹性 IP 数量达到上限后能否申请增加配额?

由于弹性 IP 资源的有限性，每个账号每个地域三种类型的 IP 共享配额，数量为20个，EIP 默认不支持调整配额，可通过 NAT 网关 、负载均衡 进行 IP 收敛。

> **说明：**
> - 如有特殊情况需调整，则需账号存在对应量级的云服务资源，且合理使用。
> - 如要求的配额较高，超出的配额有可能收费，详情请咨询 在线支持 。

> - 如调整后存在频繁更换 IP、违反适用法律法规的情况，腾讯云有权收回配额。

弹性公网 IP 如何调整带宽?

仅标准账户类型可在公网 IP 控制台调整带宽或调整计费模式。传统账户类型请在对应的云服务器或 NAT 网关上调整带宽。若您无法确定账户类型，请参见 账户类型区分 。调整 EIP 带宽请参见 调整带宽 。

EIP 绑定后，对费用有什么影响?

将 EIP 绑定云资源 后，不同类型账户的费用说明如下：

账户类型	计费模式	计费说明
传统账户类型	–	EIP 本身不收取任何费用，仅在绑定的云资源实例上收取公网网络费用，如在 CVM 上收取 公网网络费用 。
标准账户类型	按流量	EIP 仅收取 公网网络费用 。
	包月带宽	
	按小时带宽	

EIP 支持绑定哪些云资源?

您可将 EIP 与 CVM 实例、NAT 网关、弹性网卡、高可用虚拟 IP 等云资源进行绑定，详细信息以各个产品的描述为准。

为什么 EIP 无法绑定云服务器?

EIP 无法绑定云服务器，一般有以下原因：

- 该 EIP 已绑定别的云资源。
- EIP 与绑定的云服务器不处于同一地域。
- 已超过云服务器绑定 EIP 的配额数，具体可参见 绑定云服务器限制 。

为什么 EIP 无法绑定 NAT 网关?

EIP 无法绑定 NAT 网关，一般有以下原因：

- EIP 与绑定的 NAT 网关不处于同一地域。
- 已超过 NAT 网关绑定 EIP 的最大数量（10个），限制信息可以参考 NAT 网关使用限制 。
- 对于标准账户类型，仅按流量和共享带宽包计费模式的 EIP 可与 NAT 网关进行绑定。

一个 EIP 支持同时绑定多个云资源吗?

不支持，一个EIP 仅支持绑定一个云资源。

为什么 EIP 网络不通?

EIP 可能出现网络不通的异常情况，一般有以下原因：

- EIP 没有绑定云资源。具体绑定方法请参见 EIP 绑定云资源 。
- 安全策略无效。查看是否有生效的安全策略（安全组或网络 ACL）。如果绑定的云资源实例有安全策略，如禁止8080端口访问，那么 EIP 的8080端口也是无法访问的。
- 包年带宽 EIP 因到期导致网络不通。
- 按流量计费和按带宽使用时长 EIP ，因账户欠费已超2小时导致网络不通。

EIP 绑定云服务器后，为什么在云服务器的主网卡上看不到该 EIP?

用户通过 EIP 访问外网时，可选 NAT 模式或 EIP 直通模式，当前默认 NAT 模式，EIP 在 NAT 模式下本地不可见。您可通过 EIP 直通使 EIP 在本地可见，详情请参见 EIP 直通 。

EIP 可以跨地域绑定吗?

EIP 不支持跨地域绑定，A 地域的 EIP 仅能绑定 A 地域的各类资源。

EIP 解绑后，对费用有什么影响?

将 EIP 解绑云资源 后，不同类型账户的费用说明如下：

账户类型	计费模式	计费说明
传统账户类型	–	EIP 仅收取 IP 资源费用 。
标准账户类型	按流量	
	包月带宽	EIP 不收取 IP 资源费用，仅收取 公网网络费用 。
	按小时带宽	

为什么解绑 EIP 时没有解绑后免费分配普通公网 IP选项？

仅传统账户类型在 EIP 解绑云服务器时有**解绑后免费分配普通公网 IP**选项。

EIP 释放后，对费用有什么影响？

释放 EIP 后，不同类型账户的费用说明如下：

账户类型	计费模式	计费说明
传统账户类型	–	EIP 不收取任何费用。
标准账户类型	按流量	EIP 不收取任何费用。
	包月带宽	将 EIP 退还后，将按资源包使用比例退还您的费用，具体步骤请参见 退还包月带宽 EIP 。退还后 EIP 将进入回收状态并保留7天，若期间未进行续费，7天后将自动释放该 EIP。
	按小时带宽	EIP 不收取 IP 资源费用，且停止收取公网网络费用。

为什么弹性公网 IP 在控制台不可见？

通常有三个可能原因：

1. 子账号没有被授予资源查看权限。
2. 客户已经主动释放了对应 EIP，可以在 操作审计 页面进行查看。
3. EIP 被动释放，如欠费超过一定时长、到期等。

弹性网卡问题

最近更新时间：2024-12-03 15:35:44

什么是弹性网卡？

弹性网卡（Elastic Network Interface，ENI）是绑定私有网络内云服务器的一种弹性网络接口，可在多个云服务器间自由迁移。弹性网卡在配置管理网络、搭建高可靠网络方案时有较大帮助。
弹性网卡具有私有网络、可用区和子网属性，只可以绑定相同可用区下的云服务器。一台云服务器可以绑定多个弹性网卡，具体绑定数量将根据云服务器规格而定。

云服务器使用弹性网卡有哪些约束？

请参考使用限制总览中 网卡相关限制 部分。

弹性网卡有哪些基本信息？

请参见 弹性网卡简介 **相关概念**部分。

如何创建弹性网卡？

请参见 创建弹性网卡 。

如何查看弹性网卡？

请参见 查看弹性网卡 。

如何将弹性网卡绑定云服务器实例？

请参见 绑定和配置云服务器 。

如何配置云服务器实例内的弹性网卡？

请参见 绑定和配置云服务器 。

如何修改或自定义弹性网卡的内网 IP？

私有网络中的云服务器支持修改与自定义弹性网卡内网 IP，控制台操作步骤如下：

1. 登录 私有网络控制台 。
2. 在左侧导航栏中，单击 **IP 与网卡** > **弹性网卡**，进入弹性网卡列表页。
3. 单击弹性网卡的 **ID /名称**，进入弹性网卡详情页，查看弹性网卡信息。
4. 选择 **IPv4 地址管理**页签，单击**分配内网 IP**。
5. 在弹出的窗口中，将分配 IP 方式选择为**手动填写**，输入您想修改的 IP 地址。
6. 单击**确认**完成操作。

控制台修改后，您还需要同步修改网卡的配置文件，请参见 绑定和配置云服务器 。

公网带宽问题

最近更新时间：2025-06-06 14:06:22

什么是云服务器实例的入网带宽和出网带宽？

- 入网带宽：指流入云服务器实例的带宽。例如，云服务器实例下载外部网络资源。
- 出网带宽：从云服务器流出的带宽。例如，云服务器实例对外提供访问。

云服务器实例的公网带宽怎么收费？

详情请参见 公网计费模式 。

按流量计费的按量计费实例出网带宽最大是100Mbps，如何升级更高带宽？

公网带宽限制由云服务器实例的计费方式和实例配置决定，详情请参见 公网带宽上限 。

其他网络问题

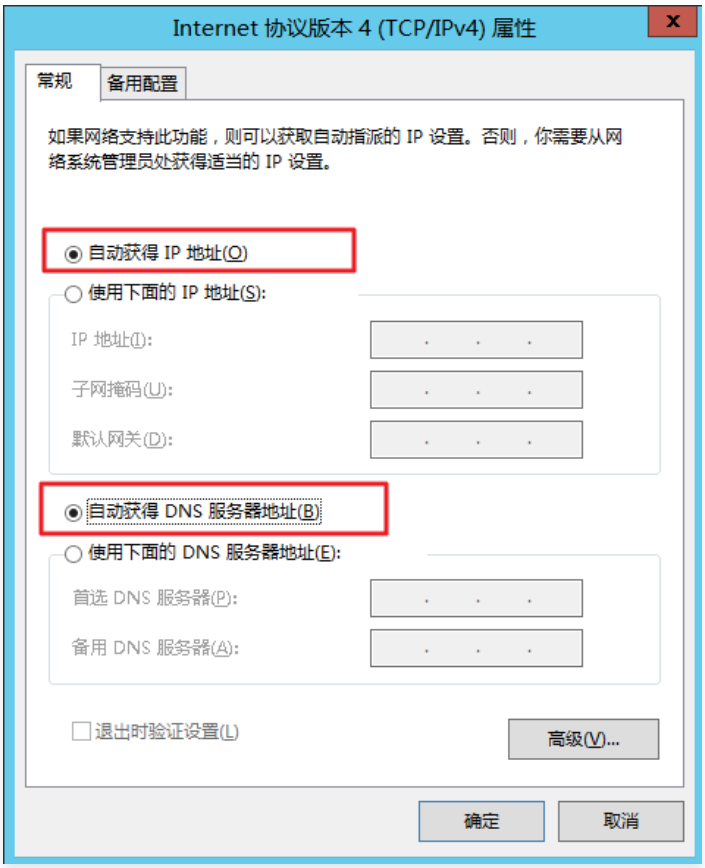
最近更新时间：2024-06-07 10:30:31

云服务器登录之后没有网络，如何排查？

若登录云服务器后无网络访问（例如网页无法访问），可能是 DNS 配置的问题导致。您可以参考以下操作，将 DNS 设置为自动获取：

> **说明**
> 以下操作以 Windows Server 2012 为例。

1. 登录 Windows 云服务器。
2. 在操作系统界面，单击 ，选择**控制面板** > **网络和 Internet** > **查看网络状态和任务** > **更改适配器设置**。
3. 右键单击**以太网**，选择**属性**，打开**以太网属性**窗口。
4. 在“以太网 属性”窗口，双击打开 **Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)** 属性窗口。
5. 在 **Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性**窗口中，选择**自动获得 IP 地址**和**自动获得 DNS 服务器地址**，单击**确定**。如下图所示：



私有网络实例是否可以与基础网络实例互通？

支持，但是有以下限制：
私有网络的网段范围（CIDR）必须为 `10.0.0.0/16 ~ 10.0.47.0/16` （含子集），否则会产生冲突。
设置步骤：
登录 私有网络控制台，单击私有网络的 ID/名称，进入私有网络详情页，在**基础网络互通**处进行配置，关联上需要互通的基础网络主机即可。

如何查看与私有网络互通的基础网络云服务器？

登录 私有网络控制台，单击私有网络的 ID/名称，进入私有网络详情页，在**基础网络互通**处可查看与该私有网络云服务器互通的基础网络云服务器。

云服务器能否更换至境外网络？

云服务器在购买后无法更换网络，若您需要境外网络，建议退还云服务器，重新购买境外服务器 。

内网 DNS 怎么配置?

请参见 内网 DNS 。

同一网段内本地 VPC 可以获取网段的 IP 但无法上网，如何解决?

请检查以下配置是否正确：

1. 手动添加的 IP 是否和自动获取的 IP 在同一 IP 子网，子网掩码是否一致，是否配置缺省网关，缺省网关地址是否正确?
2. 是否配置 DNS，DNS 地址是否正确?
3. 如果上面的信息都正确，请确认下静态配置的 IP 地址是否存在 IP 地址冲突。

若以上方法无法解决问题，请通过 在线支持 联系我们。

如何将 A 账号和 B 账号下的云服务器添加到同一个内网中?

账户之间的网络默认不互通，如需实现账号间网络互通，可购买 对等连接 或者 云联网 服务。

云服务器卡顿、掉线如何处理?

请参见 网站访问卡慢 。

安全相关
密码问题

最近更新时间：2024-05-15 10:25:44

如何获取云服务器的初始密码？

在购买云服务器时，您选择的配置方式不同，初始密码的获取方式也将不同。

- 如果您通过 **快速配置** 的方式进行购买云服务器，云服务器的初始密码将会以电子邮件和控制台 站内信 发送给您。
- 如果您通过 **自定义配置** 的方式进行购买云服务器，根据登录方式的不同，获取初始密码的方式如下：

登录方式	说明
自动生成密码	初始密码将会以电子邮件和控制台 站内信 发送给您。
立即关联密钥	默认关闭用户名密码登录，密钥 ID 会以电子邮件和控制台 站内信 发送给您。若需同时使用密码登录，可前往云服务器控制台 重置实例密码 。
设置密码	自定义的密码即为初始密码。

更多详情可参见 管理登录密码 。

站内信收不到初始密码的消息怎么办？

购买云服务器时，系统会以电子邮件和控制台 站内信 方式将初始密码发送给您。
若您在站内信中未收到初始密码相关信息，请确认您当前登录账户类型，并参考对应账户类型的订阅消息文档进行检查：

- 主账号消息订阅
- 子用户订阅消息
- 协作者订阅消息
- 消息接收人订阅消息

忘记密码怎么办？

您可以重置密码，具体操作请参见 重置实例密码 。

如何修改（重置）云服务器密码？

具体操作，请参见 重置实例密码 进行重置。

重置密码失败怎么办？

Windows 云服务器，请参见 重置云服务器密码失败或无效 进行排查。
Linux 云服务器，请通过 在线支持 反馈。

如何批量重置云服务器密码？

具体操作，请参见 重置实例密码 。

云服务器的默认用户名和密码是什么？

默认用户名和实例类型有关：

- 远程登录 Windows 实例时，默认用户名是 Administrator。
- 远程登录 Linux 实例时，默认用户名是 root（Ubuntu 系统的默认用户名是 ubuntu）。

密码由您在创建实例时设置，请参见 创建实例 。如果您忘记了登录密码，您也可以重置密码，请参见 重置实例密码 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

密钥问题

最近更新时间：2024-06-02 10:12:32

SSH 密钥登录与密码登录有何区别?

SSH 密钥是一种远程登录 Linux 服务器的方式，其原理是利用密钥生成器制作一对密钥（公钥和私钥）。将公钥添加到服务器，然后在客户端利用私钥即可完成认证并登录，这种方式更加注重数据的安全性，同时区别于传统密码登录方式的手动输入，又具有更高的便捷性。
目前 Linux 实例有密码和 SSH 密钥两种登录方式，Windows 实例目前只有密码登录一种方式。相关文档参见：

- 登录 Linux 实例
- 登录 Windows 实例

Linux 实例关联 SSH 密钥后，为何无法使用用户名密码登录?

云服务器关联 SSH 密钥后，**默认关闭**用户名密码登录，请 使用 SSH 密钥登录云服务器 。

使用 SSH 密钥登录还可以同时使用密码登录吗?

用户 使用 SSH 密钥登录 Linux 实例 ，默认禁用密码登录，以提高安全性，所以密钥登录后用户将不能再使用密码登录。

如何创建 SSH 密钥以及密钥丢失怎么办?

针对创建密钥问题，可参见 创建 SSH 密钥 进行创建。
针对密钥丢失问题，我们提供两种方法解决：

- 通过云服务器的 SSH 密钥控制台 创建新的密钥，并使用新的密钥绑定原有实例。
  1.1 创建 SSH 密钥 。
  1.2 待完成创建密钥后，进入 云服务器实例控制台 。
  1.3 选择待绑定密钥的原有实例，单击**更多** > **密码/密钥** > **加载密钥**，即可使用新的密钥登录实例。
- 通过云服务器控制台重置密码，再使用新密码登录实例。具体操作详情请参见 重置实例密码 。

如何将 SSH 密钥绑定/解绑服务器?

具体操作，请参见 密钥绑定实例 及 密钥解绑实例 。

如何修改 SSH 密钥名称/描述?

具体操作，请参见 修改 SSH 密钥名称/描述 。

如何删除 SSH 密钥?

具体操作，请参见 删除 SSH 密钥 。

SSH 密钥有哪些使用限制?

请参见 SSH 密钥使用限制 。

使用 SSH 密钥无法登录 Linux 实例，如何排查?

具体操作，请参见 无法通过 SSH 方式登录 Linux 实例 。

为什么我的密钥无法下载?

密钥只能下载一次。如果您的密钥已丢失，建议您重新创建并下载保存。

如何查看我的云服务器实例使用了哪个密钥?

您可以通过登录云服务器控制台，进入云服务器实例的详情页面，即可查询到该云服务器实例使用的密钥信息。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

安全组问题

最近更新时间：2025-03-07 09:07:32

什么是安全组？

安全组是一种虚拟防火墙，具备有状态的数据包过滤功能，用于设置云服务器、负载均衡、云数据库等实例的网络访问控制，控制实例级别的出入流量，是重要的网络安全隔离手段。
每台云服务器实例至少属于一个安全组，在创建实例的时候必须指定安全组。详情请参见 安全组概述 。

安全组中为什么会默认有一条拒绝的规则？

安全组内规则具有优先级，按列表顺序从上至下依次筛选生效。之前设置的允许规则通过后，其他的规则默认会被忽略。若安全组放通全部端口，则最后一条拒绝规则不生效。出于安全考虑，我们提供该默认设置。

如何调整安全组优先级？

具体操作请参考 调整安全组优先级 。

选择安全组不正确，会对绑定该安全组的实例有何影响？如何解决？

问题隐患

- 远程连接（SSH）Linux 实例、远程登录桌面 Windows 实例可能失败。
- 远程 Ping 该安全组下的 CVM 实例的公网 IP 和内网 IP 可能失败。
- HTTP 访问该安全组下的实例暴露的 Web 服务可能失败。
- 该安全组下实例可能无法访问 Internet 服务。

解决方案

- 若发生以上问题，可以在控制台的安全组管理中重新设置安全组规则。例如，只绑定默认全通安全组。
- 具体设置安全组规则参考 安全组规则 。

什么是安全组的方向和策略？

安全组策略方向分为出和入，出方向是指过滤云服务器的出流量，入方向是指过滤云服务器的入流量。
安全组策略分为**允许**和**拒绝**流量。

安全组策略的生效顺序是怎样的？

从上至下。流量经过安全组时的策略匹配顺序从上至下，一旦匹配成功则策略生效。

为什么安全组未允许的 IP 依然能访问云服务器 ？

可能有以下原因：

- CVM 可能绑定了多个安全组，特定 IP 在其他安全组中允许。
- 特定 IP 属于审批过的腾讯云公共服务。

使用了安全组是否意味着不可以使用 iptables？

不是。安全组和 iptables 可以同时使用，您的流量会经过两次过滤，流量的走向如下：

- 出方向：实例上的进程 > iptables > 安全组。
- 入方向：安全组 > iptables > 实例上的进程。

云服务器已经全部退还，为何安全组无法删除？

请查看回收站内是否还有云服务器。安全组绑定了回收站内的云服务器同样无法被删除。

安全组克隆时命名能否与目标区域的安全组相同？

不行。命名需保持与目标地域现有安全组名称不同。

安全组是否支持跨用户克隆？

暂不支持。

安全组跨项目跨地域克隆是否有云 API 支持?

目前为了方便使用控制台的客户，提供了控制台的支持，暂无直接云 API 支持，您可通过原有的批量导入导出的安全组规则的云 API ，间接达到安全组的跨项目跨地域克隆。

安全组跨项目跨地域克隆，会将安全组管理的云服务器一起复制过去吗?

不会，安全组跨地域克隆，只将原安全组出入口规则克隆，云服务器需另行关联。

为什么要在创建云服务器实例时选择安全组?

在创建云服务器实例之前，必须选择安全组来划分应用环境的安全域，通过授权安全组规则进行合理的网络安全隔离。

创建云服务器实例前，未创建安全组怎么办?

如果您在创建云服务器实例前，未创建安全组，您可以选择新建安全组。
新建安全组提供以下规则，请根据实际需求放通 IP/端口。

- ICMP：放通 ICMP 协议，允许公网 Ping 服务器。
- TCP:80：放通80端口，允许通过 HTTP 访问 Web 服务。
- TCP:22：放通22端口，允许 SSH 远程连接 Linux 云服务器。
- TCP:443：放通443端口，允许通过 HTTPS 访问 Web 服务。
- TCP:3389：放通3389端口，允许 RDP 远程连接 Windows 云服务器。
- 放通内网：放通内网，允许不同云资源间内网互通（IPv4）。

安全组在什么情况下会使用默认安全组规则?

在以下情况中会使用默认安全组规则：

- 创建云服务器实例时，如果您选择**快速配置**购买云服务器，系统将自动为您创建一个默认安全组。该安全组采用默认安全规则（即放通所有 IPv4 规则）。出于安全考虑，腾讯云建议您重新关联安全组，其新关联的安全组尽量只放通业务需要的端口，避免不必要的安全风险。
- 您在云服务器控制台上创建安全组时选择了安全组模板。目前提供了 “Windows 登录”模板、“Linux 登录”模板、“Ping” 模板、“HTTP(80)” 模板和 “HTTPS(443)” 模板。

安全组规则问题

最近更新时间：2024-09-24 10:17:42

我在什么场景下需要添加安全组规则？

在以下场景中，您需要添加安全组规则，保证云服务器实例能被正常访问：

- 云服务器实例所在的安全组没有添加过安全组规则，也没有默认安全组规则。当云服务器实例需要访问公网，或访问当前地域下其他安全组中的云服务器实例时，您需要添加安全规则。
- 搭建的应用没有使用默认端口，而是自定义了一个端口或端口范围。此时，您必须在测试应用连通前放行自定义的端口或端口范围。例如，您在云服务器实例上搭建 Nginx 服务，通信端口选择监听在 TCP 1800，但您的安全组只放行了80端口，则您需要添加安全规则，保证 Nginx 服务能被访问。
- 其他场景，请参见 安全组应用案例 。

安全组规则配置错误会造成什么影响？

安全组配置错误会导致云服务器实例在内网或公网与其他设备之间的访问失败。例如：

- 无法从本地远程连接（SSH）Linux 实例或者远程桌面连接 Windows 实例。
- 无法远程 Ping 通云服务器实例的公网 IP。
- 无法通过 HTTP 或 HTTPS 协议访问云服务器实例提供的 Web 服务。
- 无法通过内网访问其他云服务器实例。

安全组的入站规则和出站规则区分计数吗？

一个安全组的入站方向或出站方向的访问策略，各最多可设定100条。

是否可以调整安全组规则的数量上限？

每个安全组最多可以包含200条安全组规则（即100条/入站方向，100条/出站方向）。一台云服务器实例最多可以加入5个安全组，所以一台云服务器实例最多可以包含1000条安全组规则，能够满足绝大多数场景的需求。
如果当前数量上限无法满足您的使用需求，请检查是否存在冗余规则。

- 如果存在冗余规则，请清除冗余规则。
- 如果不存在冗余规则，您可以创建多个安全组。

另外，您也可通过 工单申请 ，提升安全组规则上限。

端口问题

最近更新时间：2024-12-02 16:30:04

登录实例前，需要放通什么端口？

一般而言，对于 Linux 实例要放通22号端口，对于 Windows 实例需要放通3389号端口。更多适用于其他实例类型的端口请参见 安全组应用案例 。

云服务器常用端口有哪些？

请参见 服务器常用端口 。

为何要开启端口？如何开启某个端口？

您需要在安全组中开放端口后，才可以使用端口对应的服务。示例：
若想要使用 8080 端口访问网页，需要在安全组开启、放通该端口的情况下，才能实现。
放通某个端口的操作步骤如下：

1. 登录 安全组控制台 ，单击该实例绑定的安全组，进入详情页。
2. 选择入站规则/出站规则，单击添加规则。
3. 填写您的 IP 地址（段）及需要放通的端口信息，选择允许放通。
   详细操作步骤，请参见 添加安全组规则 。

如何修改云服务器远程默认端口？

具体操作请参见 修改云服务器远程默认端口 。

为什么修改端口之后服务无法使用？

修改服务端口后，还需在对应的安全组开放对应的端口，否则服务不可用。

腾讯云不支持哪些端口？

- 腾讯云默认限制 TCP:25 端口，您如需取消该限制，可参见 解封25端口 申请解封。
- 部分端口存在安全隐患，尽管腾讯云未做限制，但运营商仍会将其拦截，从而导致无法访问。为避免此情况发生，我们建议您更换端口，不要使用如下端口监听：

协议	可能会被拦截的端口
TCP	42、135、137、138、139、445、593、1025、1434、1068、3127、3128、3129、3130、4444、5554、5800、5900、9996
UDP	4789、4791、1026、1027、1434、1068、5554、9996、1028、1433、135 – 139

为什么无法访问 TCP 25端口？

TCP 25端口是默认的邮箱服务端口。基于安全考虑，云服务器实例的25端口默认受限。如果您需要使用 TCP 25端口，请申请解封。具体操作，请参见 解封25端口 。

防火墙问题

最近更新时间：2025-03-24 19:44:23

Linux 系统如何配置防火墙软件 iptables?

注意：

iptables 在 CentOS 7 之前和之后的版本，有重大的改动。

- CentOS 7 之前的版本，默认使用 iptables 服务作为防火墙，使用 `service iptables stop` 代码，iptables 服务会先清空规则，然后卸载 iptables 模块。重新 start 时，会从配置文件中加载规则。停止 iptables 服务可以测试是否为防火墙限制。

```
[root@VM_37_158_centos ~]# service iptables stop
iptables: Setting chains to policy ACCEPT: filter          [  OK  ]
iptables: Flushing firewall rules:                         [  OK  ]
iptables: Unloading modules:                               [  OK  ]   卸载iptables模块
[root@VM_37_158_centos ~]# service iptables start
iptables: Applying firewall rules:                         [  OK  ]
```

- CentOS 7 及其之后的版本，默认使用 firewall 服务作为防火墙，为了兼容，同时加载了 iptables_filter 模块，但是没有了 iptables 服务。所以 CentOS 7 及其之后的版本， 可以使用 iptables 命令添加规则，但是 iptables 服务默认关闭。用户确认 iptable_filter 模块加载，规则即可生效。

判断防火墙，最稳妥的方法是通过 `iptables -nvL` 查看规则。
以下列举两个示例说明如何配置：

场景一

Ubuntu 14 系统，已开放安全组、监听端口，但 telnet 不通。
安全组入站规则：

安全组出站规则：

telnet 不通：

```
target     prot opt source               destination
RETURN     tcp  --  anywhere             anywhere             limit: avg 3/sec b
urst 6
REJECT     all  --  anywhere             anywhere             reject-with icmp-p
ort-unreachable
root@VM-166-120-ubuntu:~# service iptables status
iptables: unrecognized service
root@VM-166-120-ubuntu:~# ufw status
Status: inactive
root@VM-166-120-ubuntu:~# netstat -tlunp |grep 8081
tcp        0      0 0.0.0.0:8081            0.0.0.0:*               LISTEN
1687/nginx.conf
root@VM-166-120-ubuntu:~# _
```

解决思路

1. 首先对主机进行抓包，判断包是否到了主机。
   - 如果没到主机，则可能是安全组或者上层 tgw、运营商封堵了。
   - 如果包到了主机，但是回包出现了问题，那么极大可能是主机内部的 iptables 策略导致。如下图，telnet 后，没有向 64.11 回 TCP 包。

```
root@VM-166-120-ubuntu:/home/ubuntu# tcpdump -i any host 183.60.64.11
tcpdump: verbose output suppressed, use -v or -vv for full protocol decode
listening on any, link-type LINUX_SLL (Linux cooked), capture size 65535 bytes
19:02:21.194801 IP 183.60.64.11.58839 > 10.104.166.120.tproxy: Flags [S], seq 668485174, win 5840, options [mss 1424,sackOK,TS val 496201777 ecr 0,n
op,wscale 7], length 0
19:02:21.194824 IP 10.104.166.120 > 183.60.64.11: ICMP host 10.104.166.120 unreachable - admin prohibited, length 68
```

2. 确认是 iptables 策略问题后，通过 `iptables -nvL` 确认策略是否放通了8081端口。此处没有放通这个端口。

```
root@VM-166-120-ubuntu:~# iptables -L -n
Chain INPUT (policy ACCEPT)
target     prot opt source               destination
ACCEPT     all  --  0.0.0.0/0            0.0.0.0/0            state RELATED,ESTABLISHED
ACCEPT     all  --  0.0.0.0/0            0.0.0.0/0
ACCEPT     tcp  --  0.0.0.0/0            0.0.0.0/0            state NEW tcp dpt:22
ACCEPT     tcp  --  0.0.0.0/0            0.0.0.0/0            state NEW tcp dpt:80
ACCEPT     tcp  --  0.0.0.0/0            0.0.0.0/0            state NEW tcp dpt:21
ACCEPT     tcp  --  0.0.0.0/0            0.0.0.0/0            state NEW tcp dpts:20000:30000
ACCEPT     tcp  --  0.0.0.0/0            0.0.0.0/0            state NEW tcp dpt:443
ACCEPT     icmp --  0.0.0.0/0            0.0.0.0/0            limit: avg 100/sec burst 100
ACCEPT     icmp --  0.0.0.0/0            0.0.0.0/0            limit: avg 1/sec burst 10
syn-flood  tcp  --  0.0.0.0/0            0.0.0.0/0            tcp flags:0x17/0x02
REJECT     all  --  0.0.0.0/0            0.0.0.0/0            reject-with icmp-host-prohibited
```

入方向

已经建立连接的状态的包，入放通。针对的是主动访问的回包接受。

放通被外网访问的端口

3. 使用命令添加8081端口放通策略。

```
iptables -I INPUT 5 -p tcp  --dport 8081 -j ACCEPT
```

4. 测试8081端口通了，问题解决。

场景二

iptables 配置来看，已经放通策略，但是目的机器还是 ping 不通。

```
-bash-4.2# cat /etc/resolv.conf
#search localdomain
#nameserver 202.98.[redacted]
#nameserver 61.139.[redacted]
nameserver 10.225.30.181
nameserver 10.225.30.223
options timeout:1 rotate
-bash-4.2# vi /etc/resolv.conf
-bash-4.2# grep host /etc/nsswitch.conf
#hosts:     db files nisplus nis dns
hosts:      files dns
-bash-4.2# grep GATEWAY /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg*
/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0:GATEWAY='10.104.61.1'
-bash-4.2#
```

解决思路

若出现以下情况：

```
Chain OUTPUT (policy ACCEPT 740K packets, 616M bytes)
 pkts bytes target     prot opt in     out     source               destination
 2144  147K DROP       udp  --  *      *       0.0.0.0/0            0.0.0.0/0
    0     0 ACCEPT     udp  --  *      *       0.0.0.0/0            10.225.30.181        udp dpt:53
    0     0 ACCEPT     udp  --  *      *       0.0.0.0/0            10.225.30.223        udp dpt:53
    0     0 DROP       udp  --  *      *       0.0.0.0/0            0.0.0.0/0
    0     0 DROP       udp  --  *      *       0.0.0.0/0            0.0.0.0/0
    0     0 DROP       udp  --  *      *       0.0.0.0/0            0.0.0.0/0
```

但是第一条drop规则把包全丢了，导致后面规则没有用了。

DNS配置放通了

使用命令删除 output 方向的第一条规则：

```
iptables -D OUTPUT 1
```

测试，问题解决。

如何清除防火墙?

Windows 实例：

1. 登录实例后，单击**开始** > **控制面板** > **防火墙设置**，进入防火墙设置页面。
2. 检查是否开启防火墙以及其他安全软件（如安全狗等），若开启，关闭即可。

Linux 实例：

1. 执行命令查看客户是否开启防火墙策略。若关闭，请跳过第2步，直接执行第3步：

```
iptables -vnL
```

2. 若开启防火墙策略，则执行命令将当前防火墙策略备份：

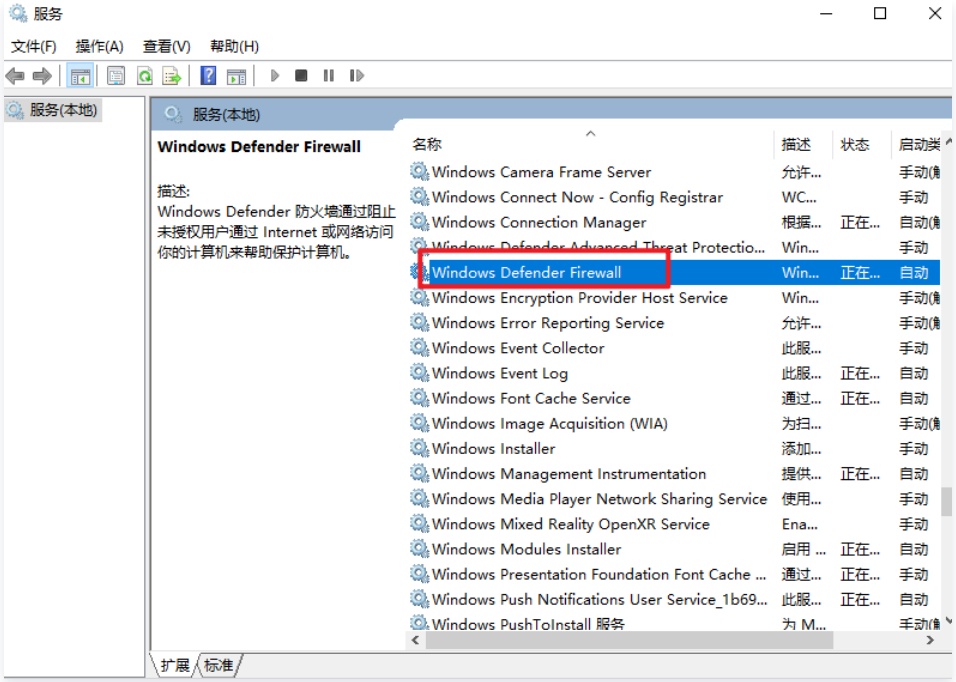
```
iptables-save
```

3. 执行命令清理防火墙策略。

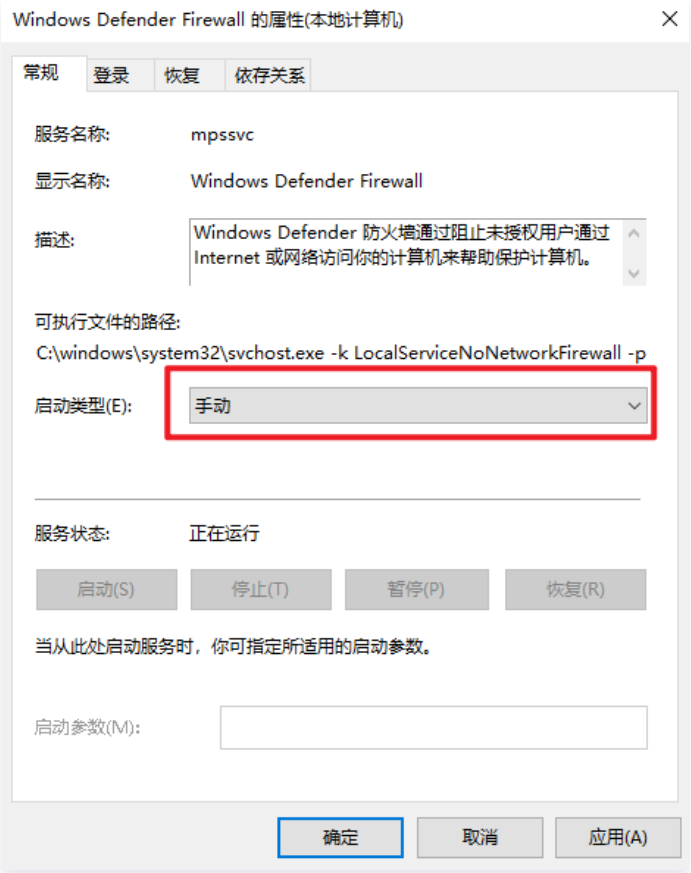
```
iptables -F
```

如何解决 Windows 防火墙无法更改某些设置错误代码0x80070422?

1. 在键盘上同时按下 Win+R 组合键，打开运行，在运行输入框输入 services.msc，单击确定，进入**服务策略**设置面板。
2. 进入**服务策略**设置面板中，在右侧**服务本地**里面找到 Windows Defender Firewall 选项，即**电脑防火墙**设置选项。



3. 在 Windows Defender Firewall 选项，双击打开，然后将**常规**里面的**启动类型**由**禁用**修改为**手动**，最后**应用**并**确定**即可。



使用非腾讯云 CDN 加速云服务器 CVM，是否会被防火墙拦截?

不会。若您担心会有影响，可以关闭防火墙。

操作系统相关

最近更新时间：2024-09-24 14:12:31

Ubuntu 操作系统执行 update 时为什么出现错误?

可能原因：
由于腾讯云的 Ubuntu 系统源每天0点、8点及16点时会与官网源进行一次同步，同步完成时，系统会进行新旧源替换。若您恰好在同步的时间点前后分别执行 `apt-get update` 及 `apt-get install` 命令，则 apt 校验则不通过，会出现错误。
解决方法：
建议您在每次执行 `apt-get update` 命令前，执行 `apt-get clean all` 命令清除缓存，避免 apt 校验不通过。

如何调整 Linux 实例目录文件的拥有者和拥有组?

如果 Web 服务器中文件或目录的权限不正确，会导致访问网站时出现403错误。因此，在调整文件和目录前需要确认所在进程的运行身份。

- 您可以使用 `ps` 和 `grep` 命令查询文件和目录所在进程的运行身份。
- 您可以使用 `ls -l` 命令来查询文件和目录的拥有者和拥有组。
- 您可以使用 `chown` 命令修改权限。例如， `chown -R www.www /tencentcloud/www/user/` 可将目录 `/tencentcloud/www/user` 下的所有文件和目录的拥有者和拥有组都修改为 www 账户。

Linux 实例是否支持可视化界面?

支持。如果您需在 Linux 实例上搭建可视化界面，具体操作可参见 搭建 Ubuntu 可视化界面 。

如何激活 Windows 实例操作系统?

您可参考 使用 slmgr 命令激活 Windows 系统 或 Windows Server 系统激活 激活您的 Windows 实例操作系统。

Linux 实例为什么要进入单用户模式? 怎么进入?

Linux 用户在部分场景下需要进入到单用户模式执行特殊或维护相关的操作。例如，进行密码管控、修复 sshd 损坏或需在磁盘挂载前进行的维护操作等。具体操作步骤请参见 设置 Linux 云服务器进入单用户模式 。

如何查看实例登录记录?

详情请参见 获取实例登录记录 。

运维和监控相关
上传文件问题

最近更新时间：2024-05-15 10:25:44

云服务器自带 FTP 上传吗?

FTP 需要用户根据实际需求自行安装和配置。

- 使用 Windows 自带的 FTP 服务搭建 FTP 站点请参见 Windows 云服务器搭建 FTP 服务 。
- 使用 vsftpd 软件搭建 FTP 站点请参见 Linux 云服务器搭建 FTP 服务 。

如何上传文件到 Windows 云服务器?

- 本地计算机为 Windows 操作系统，可 通过 MSTSC 方式上传文件到云服务器 。
- 本地计算机为 Linux 操作系统，可 通过 RDP 方式上传文件到云服务器 。
- 本地计算机为 MacOS 操作系统，可 通过 MRD 上传文件到云服务器 。

怎样在本地主机和 Windows 云服务器之间互传数据?

您可以通过以下方式进行传输：

- Windows 系统的本地主机若使用 RDP 文件登录 Windows 云服务器，则可直接将本地文件拖拽至云服务器界面中进行上传。
- 使用远程桌面连接 MSTSC 方式进行数据传输 。
- 搭建 FTP 服务 ，传输文件到云服务器。

如何使用 WinSCP 上传文件到 Linux 云服务器?

具体操作请参见 Windows 系统通过 WinSCP 上传文件到 Linux 云服务器 。

在 Linux 云服务器上如何使用 SCP 上传、下载文件?

具体操作请参见 Linux 系统通过 SCP 上传文件到 Linux 云服务器 。

使用 FTP 上传文件时客户端连接服务端超时怎么办?

可能是服务端防火墙或安全组拦截导致，您可以参考如下操作进行排查：

1. 检查服务端防火墙设置。
2. 关闭防火墙或者添加相应规则。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

运维问题

最近更新时间：2024-12-05 10:08:03

用云服务器托管一个小型网站，有哪些日常运维建议？

维护网站应用时，您可以参考以下运维建议：

- 云硬盘数据日常备份。详情请参见 创建快照 。
- 建议您使用 SSL 证书服务，实现网站的身份验证和数据加密传输。详情请参见 SSL证书 。
- 安装恶意软件查杀插件、防 DDoS 攻击服务或购买主机安全服务。
- 监控网站流入和流出流量情况，识别出异常流量区间。通过添加拒绝访问的安全组规则，实现临时管控单点异常请求。详情请参见 获取实例监控数据 和 添加安全组规则 。
- 监控云服务器实例和云盘性能表现，标记出流量访问峰值时间段。提前熟悉升降配、弹性伸缩或云硬盘扩容操作，应对请求突发激增。详情请参见 调整实例配置 、 什么是弹性伸缩 AS 或 扩容场景介绍 。
- 采用 root/Administrator 用户名和密码凭证登录云服务器实例的场景，需要您定期更新管理员密码。详情请参见 重置实例密码 。
- 定期更新软件补丁。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Linux 常用操作及命令问题

最近更新时间：2024-08-15 14:11:51

什么是 Linux 服务器 Load Average?

Load 是用来度量服务器工作量的大小，即计算机 CPU 任务执行队列的长度，值越大，表明包括正在运行和待运行的进程数越多。

如何查看 Linux 服务器负载?

您可以通过执行 `w`，`top`，`uptime`，`procinfo` 命令，或者访问 `/proc/loadavg` 文件进行查看。
procinfo 工具安装请参考 Linux 环境下安装软件的相关文档。

服务器负载高怎么办?

服务器负载（Load/Load Average）是根据进程队列的长度来显示的。当服务器出现负载高的现象时（建议以15分钟平均值为参考），可能由于 CPU 资源不足，I/O 读写瓶颈，内存资源不足，CPU 正在进行密集型计算等原因造成。建议使用 `vmstat`，`iostat`，`top` 命令判断负载过高的原因，并找到具体占用大量资源的进程进行优化处理。

如何查看服务器内存使用率?

您可以通过执行 `free`，`top`（执行后可通过 `shift+m` 对内存排序），`vmstat`，`procinfo` 命令，或者访问 `/proc/meminfo` 文件进行查看。

如何查看单个进程占用的内存大小?

您可以通过执行 `top -p PID`，`pmap -x PID`，`ps aux|grep PID` 命令，或者访问 `/proc/$process_id`（进程的 `PID`）`/status` 文件进行查看，例如 /proc/7159/status 文件。

如何查看正在使用的服务和端口?

您可以通过执行 `netstat -tunlp`，`netstat -antup`，`lsof -i:PORT` 命令进行查看。

如何查看服务器进程信息?

您可以通过执行 `ps auxww|grep PID`，`ps -ef`，`lsof -p PID`，`top -p PID` 命令进行查看。

如何停止进程?

您可以通过执行 `kill -9 PID`（PID 表示进程号），`killall` 程序名（例如 killall cron）来停止进程。
如果需要停止僵尸进程，则需要杀掉进程的父进程，执行的命令为：`kill -9 ppid`（ppid 为父进程 ID 号，可以通过 `ps -o ppid PID` 命令进行查找，例如 ps -o ppid 32535）。

如何查找僵尸进程?

您可以通过执行 `top` 命令查看僵尸进程（zombie）的总数，通过执行 `ps -ef | grep defunct | grep -v grep` 查找具体僵尸进程的信息。

为什么启动不了服务器端口?

服务器端口的启动监听，需要从操作系统本身以及应用程序查看。
Linux 操作系统1024以下的端口只能由 root 用户启动，即需要先运行 `sudo su -` 获取 root 权限后再启用服务端口。
应用程序问题，建议通过应用程序启动日志来排查失败原因，例如端口冲突（腾讯服务器系统使用端口36000不能占用），配置问题等。

常用的 Linux 服务器性能查看命令有哪些?

命令名称	说明
top	进程监控命令，用来监控系统的整体性能。 可以显示系统负载，进程，CPU，内存，分页等信息，常用 shift+m 和 shift+p 来按 memory 和 CPU 使用对进程进行排序。
vmstat	系统监控命令，重点侧重于虚拟内存，也可以监控 CPU，进程，内存分页以及 IO 的状态信息。 例如：vmstat 3 10，每隔3秒输出结果，执行10次。
iostat	用于输出 CPU 状态和 IO 状态的工具，可以详细展示系统的 IO 信息。 例如：iostat -dxmt 10，每10秒以 MB 的格式输出 IO 的详细信息。

df	用来检查系统的磁盘空间占用状况。 例如：df -m，以 MB 为单位显示磁盘使用状况。
lsof	列举系统中被打开的文件，由于 Linux 是以文件系统为基础，此命令在系统管理中很有帮助。 例如： lsof -i：36000，显示使用36000端口的进程 lsof -u root，显示以 root 运行的程序 lsof -c php-fpm，显示 php-fpm 进程打开的文件 lsof php.ini，显示打开 php.ini 的进程。
ps	进程查看命令，可以用来显示进程的详细信息。 常用命令参数组合为，ps -ef，ps aux，推荐使用 ps -A -o 来自定义输出字段。 例如： ps -A -o pid,stat,uname,%cpu,%mem,rss,args,lstart,etime |sort -k6,6 -rn，按所列字段输出并以第六个字段进行排序 ps -A -o comm |sort -k1 |uniq -c|sort -k1 -rn|head，列出运行实例最多的进程。

其他常用的命令和文件：`free -m`，`du`，`uptime`，`w`，`/proc/stat`，`/proc/cpuinfo`，`/proc/meminfo`。

Cron 不生效怎么办?

排查步骤如下：

1. 确认 crontab 是否正常运行。
   1.1 执行 `crontab -e` 命令，添加如下测试条目。

```
\*/1 \* \* \* \* /bin/date >> /tmp/crontest 2>&1 &
```

   1.2 观察 `/tmp/crontest` 文件。
   如果有问题，建议使用 `ps aux|grep cron` 查找 cron 的 pid，`kill -9 PID` 结束 cron 进程，并通过执行 `/etc/init.d/cron start` 命令重新启动 cron。
2. 确认 cron 条目中的脚本路径为绝对路径。
3. 查看运行 cron 的用户账号是否正确，同时查看 `/etc/cron.deny` 中是否包含此账号。
4. 检查脚本的执行权限，脚本目录以及日志的文件权限。
5. 建议通过后台方式运行脚本，在脚本条目后添加 “&”。例如 `\*/1 \* \* \* \* /bin/date >> /tmp/crontest 2>&1 &` 。

如何设置云服务器开机任务?

Linux 内核启动顺序为：

1. 启动 `/sbin/init` 进程。
2. 依次执行 init 初始脚本。
3. 运行级别脚本 `/etc/rc.d/rc\*.d`，*号值等于运行模式。您可以在 `/etc/inittab` 中查看。
4. 执行 `/etc/rc.d/rc.local` 。

> **说明**
> 如果需要配置开机任务，您可以在 `/etc/rc.d/rc\*.d` 中的 `S\*\*rclocal` 文件配置，也可以在 `/etc/rc.d/rc.local` 中配置。

为什么服务器硬盘只读?

硬盘只读的常见原因如下：

- 磁盘空间满
  可以通过 `df -m` 命令查看磁盘使用情况，然后删除多余的文件释放磁盘空间（非第三方文件不建议删除，如果需要请确认）。
- 磁盘 inode 资源占用完。
  您可以通过执行 `df -i` 命令进行查看和确认相关的进程。
- 硬件故障。

如果 hosting 应用通过上述方式仍无法确认原因，请拨打咨询热线4009100100或通过 在线支持 协助定位。

如何查看 Linux 系统日志?

- 系统级别的日志文件存放路径为 `/var/log` 。
- 常用的系统日志为 `/var/log/messages` 。

如何查找文件系统大文件?

您可以通过执行以下步骤进行查找：
1. 执行 `df` 命令，查看磁盘分区使用情况，例如 df -m。
2. 执行 `du` 命令，查看具体文件夹的大小。例如 du -sh ./*，du -h --max-depth=1|head -10。
3. 执行 `ls` 命令，列出文件和文件大小，例如 ls -lSh。
   您也可以通过 `find` 命令直接查看特定目录下的文件大小，例如 find / -type f -size +10M -exec ls -lrt {} \。

如何查看服务器操作系统版本?

您可以通过执行以下命令查看系统版本：
- uname -a
- cat /proc/version

为什么 Linux 终端显示中文会出现乱码?

服务器本身不对显示语言进行限制，如果终端软件影响中文的显示，您可以尝试调整**选项** > **会话选项** > **外观**（secureCRT 设置，其他版本软件请查找相关设置）。
如果是纯 Linux shell 出现乱码，请使用 export 命令查看用户环境变量，LANG，LC_CTYPE 等环境变量设置。

如何设置通过 SecureCRT 连接云服务器的超时时间?

当 SecureCRT 连接云服务器时，您可以通过以下设置不断开连接：
1. 打开 **SecureCRT 选项**（**Options**）。
2. 选择**会话选项**（**Session Options**），单击**终端**（**Terminal**）。
3. 在右侧反空闲（Anti-idle）的框中，勾选“发送协议 NO-OP（Send protocol NO-OP）”，并将时间设置为每120秒(every 120 seconds)。

为什么删除 Linux 服务器上的文件，硬盘空间不释放?

原因：
登录 Linux 服务器并执行 `rm` 命令删除文件后，执行 `df` 命令查看硬盘空间，可能会发现删除文件后可用的硬盘空间没有增加。其原因为，当通过 `rm` 命令删除文件时，有其它进程正在访问该文件，若通过执行 `df` 命令进行查看，删除的文件占用的空间将为没有立即释放的状态。
解决方法：
1. 使用 root 权限执行 `lsof |grep deleted` 命令，查看正在使用被删除文件的进程的 PID。
2. 通过命令 `kill -9 PID` 杀掉对应的进程即可。

如何删除 Linux 服务器上的文件?

您可通过 `rm` 命令进行文件删除，但通过此命令删除的文件无法恢复，请谨慎使用。
`rm` 命令格式为 `rm （选项）（参数）` 。
- 选项：
  -d：直接将需删除的目录的硬连接数据删除为0，再删除该目录。
  -f：强制删除文件或目录。
  -i：删除已有文件或目录之前先询问用户。
  -r 或 -R：递归处理，将指定目录下的所有文件与子目录一并处理。
  --preserve-root：不对根目录进行递归操作。
  -v：显示指令的详细执行过程。
- 参数：文件，指定被删除的文件列表，如果参数中含有目录，则需加上 -r 或者 -R 选项。
- 示例：
  - 删除文件 `test.txt` ，请执行 `rm test.txt` 。
  - 删除目录 `test` ，请执行 `rm -r test` 。
  - 删除当前目录下的所有文件及子目录，请执行 `rm -r *` 。

访问管理相关

最近更新时间：2024-11-11 17:34:54

如何创建自定义策略?

若预设策略不能满足您的需求，您可以创建自定义策略。
自定义策略的语法如下：

```
{
    "version": "2.0",
    "statement": [
        {
            "action": [
                "Action"
            ],
            "resource": "Resource",
            "effect": "Effect"
        }
    ]
}
```

- Action：请替换成您要允许或拒绝的操作。
- Resource：请替换成您要授权的具体资源。
- Effect：请替换成允许（allow）或拒绝（deny）。

如何进行 CVM 的只读策略配置?

当您想让用户拥有查询 CVM 实例的权限，但是不具有创建、删除、开关机的权限，您可以对该用户使用名称为 QcloudCVMInnerReadOnlyAccess 的策略。
登录访问管理控制台，在 策略管理 界面搜索**云服务器**，可快速找到该策略。
策略语法如下：

```
{
    "version": "2.0",
    "statement": [
        {
            "action": [
                "name/cvm:Describe*",
                "name/cvm:Inquiry*"
            ],
            "resource": "*",
            "effect": "allow"
        }
    ]
}
```

以上策略通过**让用户对如下操作具有操作权限**来达到目的：
- CVM 中所有以单词 "Describe" 开头的所有操作。
- CVM 中所有以单词 "Inquiry" 开头的所有操作。

如何进行 CVM 相关资源的只读策略配置?

当您想让用户只拥有查询 CVM 实例及相关资源（VPC、CLB）的权限，但不允许该用户拥有创建、删除、开关机等操作的权限，您可以对该用户使用名称为 QcloudCVMReadOnlyAccess 的策略。
登录访问管理控制台，在 策略管理 界面搜索**云服务器**，可快速找到该策略。
策略语法如下：

```
{
    "version": "2.0",
    "statement": [
        {
            "action": [
                "name/cvm:Describe*",
                "name/cvm:Inquiry*"
            ],
            "resource": "*",
            "effect": "allow"
        },
        {
            "action": [
                "name/vpc:Describe*",
                "name/vpc:Inquiry*",
                "name/vpc:Get*"
            ],
            "resource": "*",
            "effect": "allow"
        },
        {
            "action": [
                "name/clb:Describe*"
            ],
            "resource": "*",
            "effect": "allow"
        },
        {
            "effect": "allow",
            "action": "name/monitor:*",
            "resource": "*"
        }
    ]
}
```

以上策略通过**让用户分别对如下操作具有操作权限**来达到目的：

- CVM 中所有以单词 "Describe" 开头的所有操作和所有以单词 "Inquiry" 开头的所有操作。
- VPC 中所有以单词 "Describe" 开头的所有操作、所有以单词 "Inquiry" 开头的所有操作和所有以单词 "Get" 开头的所有操作。
- CLB 中所有以单词 "Describe" 开头的所有操作。
- Monitor 中所有的操作。

NTP 服务相关

最近更新时间：2024-09-24 17:33:44

配置 NTP 服务后，如何调整 NTP 的同步间隔？

当您在 配置 NTP 服务 后，可重启 ntpd 服务来重置 NTP 的同步间隔。如需手动设置 ntpd 同步间隔，可参考以下步骤：

1. 执行以下命令，修改 NTP 配置文件。

```
vi /etc/ntp.conf
```

2. 按 i 进入编辑模式，进行以下配置：

   2.1 如有 `server time1.tencentyun.com iburst`，请在行首添加 `#` 进行注释。

   2.2 添加以下配置，其中 `minpoll 4` 表示最小为2^4，`maxpoll 5` 表示最大为2^5。

```
server time1.tencentyun.com minpoll 4 maxpoll 5
```

   配置完成后如下图所示，输入 :wq 保存更改并退出。

```
disable monitor
#server time1.tencentyun.com iburst
server time1.tencentyun.com minpoll 4 maxpoll 5
interface ignore wildcard
interface listen eth0
```

3. 重启 ntpd 服务后，执行 `ntpq -p` 命令，即可查看 poll 值为16（即2^4）。如下图所示：

```
[root@[redacted] ~]# ntpq -p
     remote           refid      st t when poll reach   delay   offset  jitter
==============================================================================
*169.254.0.2     [redacted].196   2 u    4   16  377    4.199   -0.184   0.062
```

腾讯云提供的 ntpd 时间源服务器所提供的时间是从什么源头获取的？

NTP 时钟上游为北斗时间源。

NTP 服务配置报错 localhost.localdomain timeout 是什么原因，如何修复？

报错信息如下图所示：

```
[root@VM_0_17_centos ~]# netstat -nupl
Active Internet connections (only servers)
Proto Recv-Q Send-Q Local Address           Foreign Address         State       PID/Program name
udp        0      0 0.0.0.0:39083           0.0.0.0:*                           31900/ntpdate
udp        0      0 0.0.0.0:35385           0.0.0.0:*                           1067/dhclient
udp        0      0 0.0.0.0:68              0.0.0.0:*                           1067/dhclient
udp        0      0 172.17.0.17:123         0.0.0.0:*                           31876/ntpd
udp        0      0 127.0.0.1:123           0.0.0.0:*                           31876/ntpd
udp6       0      0 :::62167                :::*                                1067/dhclient
[root@VM_0_17_centos ~]# service ntpd status
Redirecting to /bin/systemctl status  ntpd.service
● ntpd.service - Network Time Service
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/ntpd.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Wed 2020-08-26 19:29:56 CST; 15s ago
  Process: 31874 ExecStart=/usr/sbin/ntpd -u ntp:ntp $OPTIONS (code=exited, status=0/SUCCESS)
 Main PID: 31876 (ntpd)
   CGroup: /system.slice/ntpd.service
           └─31876 /usr/sbin/ntpd -u ntp:ntp -g

Aug 26 19:29:56 VM_0_17_centos systemd[1]: Started Network Time Service.
Aug 26 19:29:56 VM_0_17_centos ntpd[31876]: proto: precision = 0.078 usec
Aug 26 19:29:56 VM_0_17_centos ntpd[31876]: 0.0.0.0 c01d 0d kern kernel time sync enabled
Aug 26 19:29:56 VM_0_17_centos ntpd[31876]: ntp_io: estimated max descriptors: 1000000, initial socket boundary: 16
Aug 26 19:29:56 VM_0_17_centos ntpd[31876]: Listen normally on 0 lo 127.0.0.1 UDP 123
Aug 26 19:29:56 VM_0_17_centos ntpd[31876]: Listen normally on 1 eth0 172.17.0.17 UDP 123
Aug 26 19:29:56 VM_0_17_centos ntpd[31876]: Listening on routing socket on fd #18 for interface updates
Aug 26 19:29:56 VM_0_17_centos ntpd[31876]: 0.0.0.0 c016 06 restart
Aug 26 19:29:56 VM_0_17_centos ntpd[31876]: 0.0.0.0 c012 02 freq_set kernel 0.065 PPM
Aug 26 19:30:03 VM_0_17_centos ntpd[31876]: 0.0.0.0 c615 05 clock_sync
[root@VM_0_17_centos ~]# ntpq -p
localhost.localdomain: timed out, nothing received
***Request timed out
```

出现该错误可能是您进行了 POSTROUTING，请核实并确认。如是，则请将 `ntp.conf` 配置文件中的源 IP 改为 eth0 的 IP 即可。

云下机器是否可与云上机器共用一个 NTP？是否可提供 NTP 同步地址？

内网 NTP 仅腾讯云上实例可用。若云下机器支持外网，则可通过配置外网 NTP 源实现同步。地址如下：

- 内网 NTP 服务器

```
time1.tencentyun.com
time2.tencentyun.com
time3.tencentyun.com
time4.tencentyun.com
time5.tencentyun.com
```

- 外网 NTP 服务器

```
ntp.tencent.com
ntp1.tencent.com
ntp2.tencent.com
ntp3.tencent.com
ntp4.tencent.com
ntp5.tencent.com
```

以下为旧外网 NTP 服务器地址，旧地址仍可使用，但建议您配置使用新的外网 NTP 服务器地址。

```
time.cloud.tencent.com
time1.cloud.tencent.com
time2.cloud.tencent.com
time3.cloud.tencent.com
time4.cloud.tencent.com
time5.cloud.tencent.com
```

为什么使用自定义镜像创建的云服务器与正常时间不一致？

请核实是否开启了 NTP 服务。若后续需使用 NTP 同步功能，请对应实例的操作系统参考以下文档进行 NTP 配置，完成配置后重新创建自定义镜像即可。

- Linux 实例：配置 NTP 服务
- Windows 实例：配置 NTP 服务

为什么使用自定义镜像创建的云服务器 ntp.conf 内容被还原了？

系统内 Cloud-Init 初始化导致，请您在制作自定义镜像前删除 `/etc/cloud/cloud.cfg` 中 NTP 相关配置。详情请参见 Cloud-Init 和 Cloudbase-Init 问题 。

若改变内网 DNS，会有哪些具体影响？

涉及到腾讯云内部域名解析的业务均会被影响。例如：

- 影响 yum 下载，yum 源默认是腾讯内网的域名。若修改了 DNS 则还需修改 yum 源。
- 影响监控数据上报，该功能依赖内网域名。
- 影响服务器的时间同步 NTP 功能，该功能依赖内网域名。

Windows 系统实例本地时间设置为美东时间，为什么重启后会被重置为北京时间？

请核实该实例是否开启 windowstime 服务，若该服务未正常启动则需手动开启。服务开启后，实例系统时间会自动同步。建议您将此服务设置为开机自启动。

为什么无法使用 ntpq -np 命令查看同步时间？

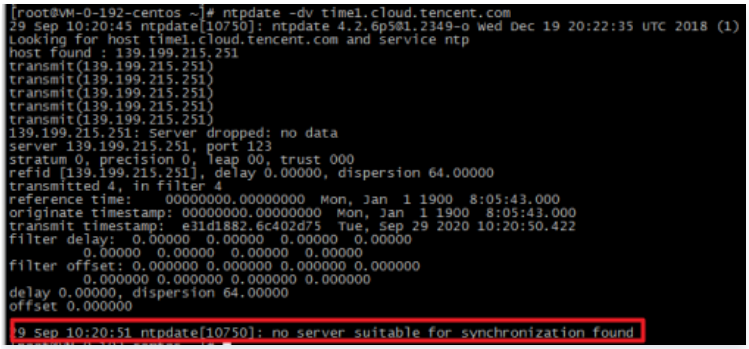
报错信息如下图所示：

```
[root@                    ]# ntpq -np
     remote           refid      st t when poll reach   delay   offset  jitter
==============================================================================
 100.115.8.147   .INIT.          16 -    -   64    0    0.000    0.000   0.000
```

出现该错误通常是 `/etc/ntp.conf` 中的 listen 网络设备未配置 IP 或配置了非实例的内网主 IP，请核实并确认。如是，则更改为主 IP 后重启 ntpd 即可。

使用外网 NTP 时间服务器同步时间时，出现报错该如何处理?

使用外网 NTP 时间服务器同步时间时，出现 `no server suitable for synchronization found` 报错。如下图所示：



可能原因是实例的公网 IP 在受到 DDOS 攻击时，会触发 NTP 的反射防护策略，针对访问腾讯云的源端口123外网流量全部拦截，导致时间同步异常。建议您在使用实例时尽量使用内网 NTP 时间服务器进行时间同步。

应用场景相关

最近更新时间：2024-06-07 10:30:31

搭建网站相关问题

- 如何在云服务器上搭建一个网站?
- 使用云服务器托管网站时如何进行日常运维工作?
- 无法登录云服务器怎么办?
- 网站访问卡慢怎么办?
- 网站无法访问怎么办?
- 云服务器 IP 地址 Ping 不通怎么办?
- 域名解析不生效怎么办?
- 如何选择 SSL 证书?
- 如何获取云服务器的初始密码?
- 在云服务器实例上创建网站是否有限制?
- 云服务器搭建的网站无法访问，怎么办?

搭建环境相关问题

- 如何解决软件安装慢的问题?
- 无法登录云服务器怎么办?
- 忘记云服务器密码怎么办?
- 重置云服务器密码无效怎么办?
- Linux 操作系统常用操作及命令有哪些?
- Linux 实例常用内核参数有哪些?
- 如何设置 Linux 云服务器进入单用户模式?
- 如何保存云服务器当前的数据并扩容系统盘?
- 云服务器如何重装系统?
- 如何调整云服务器配置?
- 如何安装宝塔?

数据备份相关问题

- 如何初始化数据盘（Linux 云服务器）?
- 如何初始化数据盘（Windows 云服务器）?
- 如何扩容数据盘及系统盘?
- 如何将本地文件拷贝到云服务器，或将云服务器文件下载至本地?
- 通用的数据备份与恢复方案有哪些?
- 如何通过快照进行数据备份?
- 如何通过镜像保存云服务器的系统盘配置?
- 如何重装云服务器的操作系统?
- 如何开启云硬盘数据防护配置?
- 快照是否能导出或下载到本地?

其他场景相关问题

- 安全组应用案例有哪些?
- 如何调整安全组优先级?
- 如何修改 VNC 分辨率?
- 如何修改云服务器远程默认端口?

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

- 云服务器无法登录怎么办?
- 实例 IP 地址 ping 不通怎么办?
- 关机和重启云服务器失败怎么办?
- 重置云服务器密码失败或无效怎么办?
- 如何激活 Windows 操作系统?
- 如何设置允许多用户远程登录 Windows 云服务器?
- 云服务器被安全隔离如何处理?

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司