

云服务器 公告 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

公告

- 关于标准型 S5 价格调整的公告
- 关于云服务器系统盘默认选择的说明
- 腾讯云 Linux 镜像长期漏洞修复策略公告
- 关于 Ubuntu 10.04 镜像下线及存量软件源配置的公告
- 关于 Ubuntu14.04 无法启动 Tomcat 的解决方案
- 关于云服务器部分告警指标变更的公告
- 关于 Windows 云服务器升级 Virtio 网卡驱动的通知
- 关于安全组53端口配置的公告
- 关于不再支持 Windows Server 2003 系统镜像的公告

公告

关于标准型 S5 价格调整的公告

最近更新时间：2019-09-17 11:52:55

腾讯云最新一代全新服务器**标准型 S5** 包年包月价格调整：

标准型 S5 规格	降幅
S5.SMALL2	降价49%
S5.MEDIUM4	降价19%
其他规格	降价13%

调整详情

- 2019年9月17日起，**购买/续费**云服务器包年包月预付费标准型 S5 机型可享受特惠时长折扣。
- 包年包月的时长折扣适用于按量计费转包年包月的场景。
- 特惠时长折扣只涉及 CPU 和内存费用，不包含网络和磁盘费用。

标准型 S5 特惠时长折扣

1 - 2个月	3 - 5个月	6 - 11个月	1年	2年	3年	4年	5年
87折	78折	73折	69折	55折	41折	33折	27折

有关时长折扣的详细说明请参考 [价格总览](#)。云服务器包年包月的具体价格请单击 [CVM 价格计算器](#) 进行测算。

关于云服务器系统盘默认选择的说明

最近更新时间：2019-04-25 17:20:24

为了满足用户对系统盘大小统一管理的需求，腾讯云将于近期对所有新购子机默认选中 50GB 的系统盘。届时 CVM 价格将会有以下变动：

机型	包年包月计费方式	按量计费方式
标准型、内存型	价格不变	小时价增加 0.02 ~ 0.03 元
高 IO 型、计算型	当系统盘为普通云硬盘时，降价 25 元左右 当系统盘为 SSD 本地盘时，价格不变	选择云硬盘为系统盘时，小时价增加 0.02 ~ 0.03 元 选择本地 SSD 盘为系统盘时，小时价增加 0.16 ~ 0.17 元

用户已经生产的云服务器可以通过重装系统来将系统盘提升到 50GB，方法依据该子机的系统盘类型而有所不同：

- 存量的云盘子机，在重装时会默认将系统盘调整至 50 GB。
- 存量的本地盘子机，若系统盘是 20GB 及 20GB 以下的，在重装时会默认将系统盘调整至 20GB。
- 存量的本地盘子机，若系统盘是 20GB 以上的，在重装时会默认将系统盘调整至 50GB。

若您有任何疑问，欢迎随时联系我们。

腾讯云 Linux 镜像长期漏洞修复策略公告

最近更新时间：2019-04-25 17:21:13

腾讯云安全中心会及时关注各种安全漏洞状况。在官方发布重要安全漏洞后，腾讯云安全中心会及时跟进漏洞情况，向用户发布漏洞信息，提供漏洞修复方案。

腾讯云官方镜像修复周期

- 定期漏洞修复：腾讯云官方镜像将定期进行常规漏洞修复，修复频率为每年 2 次；
- 高危漏洞修复：对于高危漏洞，腾讯云将紧急修复并第一时间提供给客户

漏洞修复包含的镜像范围

腾讯云对于镜像的安全维护原则与上游镜像官方发行版保持一致，将针对官方维护周期内的系统版本进行安全维护。

CentOS

CentOS 官方只针对当前所发行主要版本的最新次要版本维护软件与漏洞的更新，腾讯云与 CentOS 官方维护原则保持一致，只针对官方维护周期内各主要版本的最新次要版本进行定期漏洞修复和高危漏洞紧急修复。

腾讯云现有 CentOS 版本镜像维护说明：

- Centos 7.5 64位 (Centos 官方维持支持)
- Centos 7.4 64位 (Centos 官方维持支持)
- Centos 7.3 64位 (Centos 官方维持支持)
- Centos 7.2 64位 (Centos 官方维持支持)
- Centos 7.1 64位 (Centos 官方停止支持)
- Centos 7.0 64位 (Centos 官方停止支持)
- Centos 6.9 32/64位 (Centos 官方维持支持到下一个版本发布)
- Centos 6.8 32/64位 (Centos 官方停止支持)
- Centos 6.7 32/64位 (Centos 官方停止支持)
- Centos 6.6 32/64位 (Centos 官方停止支持)
- Centos 6.5 32/64位 (Centos 官方停止支持)
- Centos 6.4 32/64位 (Centos 官方停止支持)
- Centos 6.3 32/64位 (Centos 官方停止支持)
- Centos 6.2 64位 (Centos 官方停止支持)
- Centos 5.11 32/64位 (Centos 官方停止支持)

- Centos 5.8 32/64位 (Centos 官方停止支持)

Ubuntu

Ubuntu 官方提供对 LTS 版本系统的长期软件与漏洞更新维护，每个 LTS 系统的服务器版本将维持 5 年的更新，腾讯云官方提供各个 LTS 版本服务器系统，并与 Ubuntu 发行官方保持一致，对维护周期内的镜像进行定期漏洞更新和高危漏洞紧急修复。

腾讯云现有 Ubuntu 版本镜像维护说明：

- Ubuntu 18.04 LTS 64位 (Ubuntu 官方支持维护)
- Ubuntu 16.04 LTS 64位 (Ubuntu 官方支持维护)
- Ubuntu 14.04 LTS 32/64位 (Ubuntu 官方支持维护)
- Ubuntu 12.04 LTS 64位 (Ubuntu 官方停止维护)
- Ubuntu 10.04 LTS 32/64位 (Ubuntu 官方停止维护)

Debian

Debian 官方维护两个主要分支系统：stable 和 oldstable，其中 stable 是当前稳定的版本，oldstable 是上一个稳定的版本。Debian 官方会针对 stable 系统维持软件与漏洞的更新，针对 oldstable 将由自愿者和社区提供 LTS (Long Term Support) 的维护方案。腾讯云与上游官方维护策略保持一致，只针对由 Debian 官方维护的 stable 分支系统进行定期漏洞修复。

腾讯云现有 Debian 版本镜像维护说明：

- Debian 9.0 64位 (Debian 官方支持维护)
- Debian 8.2 32/64位 (预计2019年6月停止维护)
- Debian 7.8 32/64位 (Debian 官方已停止维护)
- Debian 7.4 64位 (Debian 官方已停止维护)

openSUSE

根据 openSUSE 系统生命周期，腾讯云对受官方支持的系统进行定期镜像漏洞修复。

腾讯云现有 openSUSE 版本镜像维护说明：

- openSUSE 42.3 (openSUSE 官方支持维护)
- openSUSE 13.2 (openSUSE 官方已停止维护)
- openSUSE 12.3 32/64位 (openSUSE 官方已停止维护)

FreeBSD

自 FreeBSD 11.0-RELEASE 之后，FreeBSD 为 stable 分支提供 5 年的维护周期，在 11.0-RELEASE 之前的版本根据不同类型，提供不同周期的支持。腾讯云与 FreeBSD 官方维护原则保持一致。

腾讯云现有 FreeBSD 版本镜像维护说明：

- FreeBSD 11.1 64位 (FreeBSD 官方支持维护)
- FreeBSD 10.1 64位 (FreeBSD 官方已停止维护)

商业版系统

腾讯云不提供对商业版本系统的漏洞更新与维护。

关于 Ubuntu 10.04 镜像下线及存量软件源配置的公告

最近更新时间：2019-04-25 17:26:03

Ubuntu 官方已经停止了 Ubuntu 10.04 LTS 的维护，因此，现腾讯云也已将 Ubuntu 10.04 版本的公有镜像下线。在最新的官方源仓库中已经删除了 Ubuntu 10.04 LTS 的相关目录树，腾讯云软件仓库与官方保持一致，因此不再在官方源目录树提供对 Ubuntu 10.04 LTS 的支持，建议用户更换更高版本的镜像。

如果存量用户希望继续使用 Ubuntu 10.04 的软件源，我们提供两种方式支持：

方法一：手动更新配置文件

为提高用户使用质量，腾讯云软件仓库拉取了 Ubuntu 10.04 LTS 的官方归档源 <http://old-releases.ubuntu.com/ubuntu/> 供用户使用，用户可通过手动修改配置文件正常使用该仓库：

打开 apt 源配置文件 `vi /etc/apt/sources.list`，修改以下代码：

```
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-updates main restricted universe m
ultiverse
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-security main restricted universe m
ultiverse
deb-src http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-backports main restricted universe
multiverse
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid main restricted universe multiverse
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-updates main restricted universe multi
verse
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-security main restricted universe multiv
erse
deb http://mirrors.tencentyun.com/old-archives/ubuntu lucid-backports main restricted universe mul
tiverse
```

方法二：运行自动脚本

通过腾讯云提供的脚本 [old-archive.run](#) 进行配置，将此文件下载至 Ubuntu 10.04 云服务器内部并执行以下命令：

```
chmod +x old-archive.run  
./old-archive.run
```

关于 Ubuntu14.04 无法启动 Tomcat 的解决方案

最近更新时间：2019-04-25 17:27:10

尊敬的用户：

您好，

腾讯云官方监测到在腾讯云官网购买 Ubuntu14.04 云服务器 apt-get 安装 Tomcat 以及 Hadoop 时，可以正常监听端口，但是无法响应请求。现腾讯云给出相应规避措施，建议您如遇到此情况，可根据建议措施进行规避。

【问题原因】

Java Runtime Environment 的一个[已知问题](#)导致。

【问题分析】

Tomcat 以及 Hadoop 使用 Java 开发，使用了java.security.SecureRandom 的 API。此API在某些JRE中默认使用 /dev/random 生成，而 /dev/random 接收 CPU 温度，键盘等硬件杂讯来生成熵。因为云服务器是采用虚拟化技术的云服务器环境，很难感知CPU温度等信号则很难生成熵，因此 cat /dev/random 几乎阻塞而导致 Tomcat，Hadoop 启动受阻问题。

【规避措施】

修改JRE配置

修改原 /etc/java-7-openjdk/security/java.security (URL 需依照实际情况) 中的 securerandom.source=file:/dev/urandom 为 securerandom.source=file:/dev/.urandom 来规避上述问题。

2016-10-14

腾讯云

关于云服务器部分告警指标变更的公告

最近更新时间：2019-04-25 17:28:09

为云硬盘提供良好的监控环境和合适的告警策略是保持数据高可靠性的重要部分。为满足更加多样化的告警需求，腾讯云于 2018年4月1日 升级现有云服务器的部分硬盘指标告警。

届时，涉及磁盘相关指标的告警策略将进行以下升级：

1. 云服务器告警策略类型将分为基础告警和存储告警两大类，其中

- 基础告警指标包括：CPU利用率、内存利用率、内存使用量、磁盘利用率、内网入包量、内网出包量、外网入带宽、外网出带宽、外网入包量、内网入包量、外网带宽使用率、TCP连接数、基础CPU使用率等指标
- 存储告警指标包括：硬盘读IOPS、硬盘写IOPS、硬盘读流量、硬盘写流量、硬盘IO等待时间、硬盘IO服务时间、硬盘IO繁忙比率等指标

2. 对于基础告警，告警对象为云服务器实例；对于存储告警，告警对象为硬盘（包括本地盘和云硬盘）

3. 存量原有的云服务器告警策略变动：

- 原有的云服务器告警策略中涉及存储告警指标的，将为您平滑迁移至同名的存储（硬盘）告警策略
- 该同名存储（硬盘）告警策略将关联至原告警策略对象中所有云服务器上的系统盘和数据盘
- 原有的云服务器告警策略将移除存储告警指标
- 告警接收组与原有的云服务器告警策略保持一致

关于监控告警的更多内容，请查看[云监控产品文档](#)。

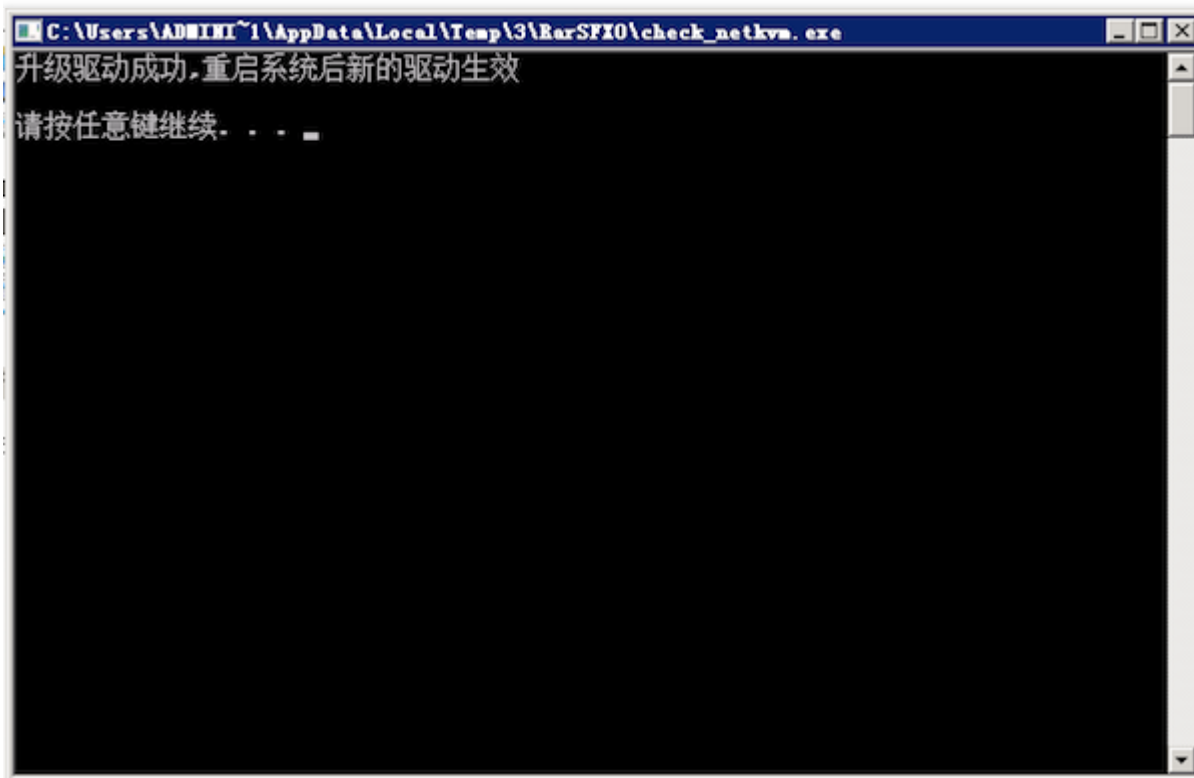
关于 Windows 云服务器升级 Virtio 网卡驱动的通知

最近更新时间：2019-04-25 17:28:48

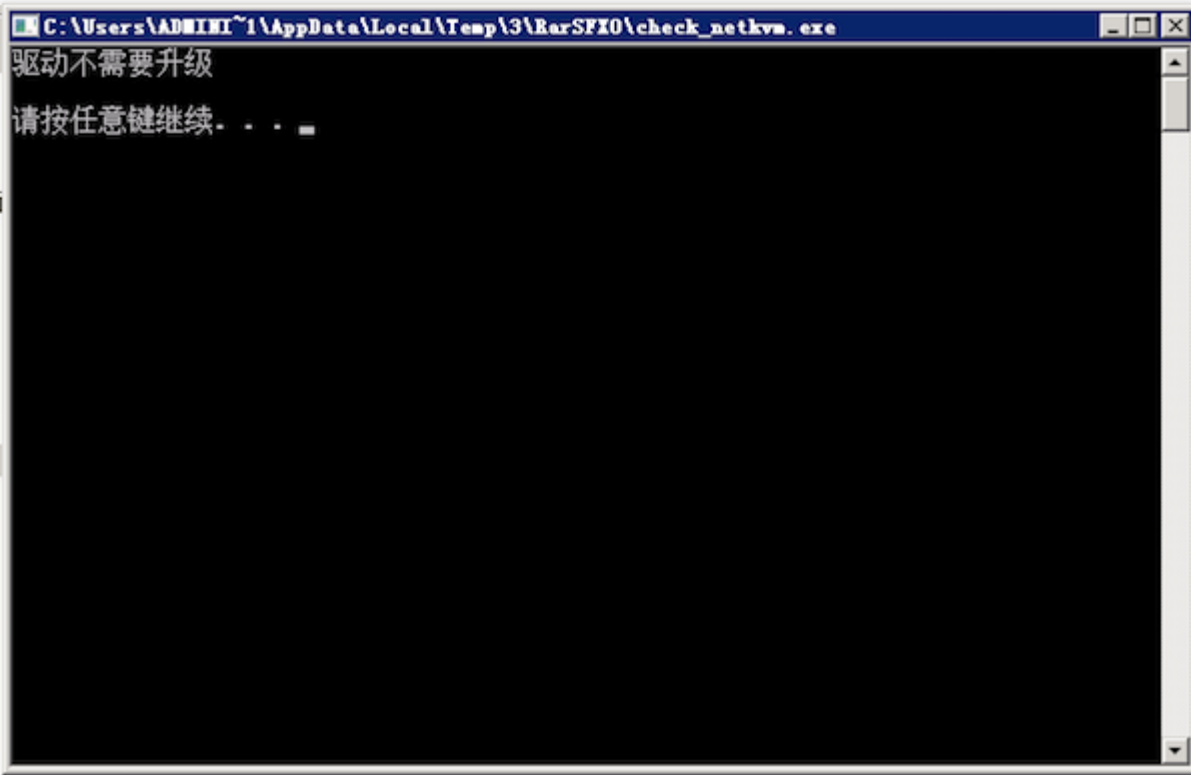
为了防止2016年6月 - 8月中旬创建的 Windows 云服务器极端情况下出现断网的问题，极端情况下可能影响到您正常业务的运行。我们提供升级程序升级Virtio网卡驱动，强烈建议您按照以下升级建议安装升级程序，重启即可解决该问题。

腾讯云客户可通过以下内网地址下载升级程序，一键完成升级。用户需要[登录 Windows 云服务器](#)，并在内部访问镜像站点 http://mirrors.tencentyun.com/install/windows/update_netkvm.exe，下载后直接运行升级程序或保存后运行。

如果显示以下信息：表示驱动已经升级成功，重启系统后新的驱动生效。



如果显示以下信息：表示现有驱动没有问题，不需要升级。



关于安全组53端口配置的公告

最近更新时间：2019-08-15 20:51:53

概述

53端口为 DNS (Domain Name Server, 域名服务器) 服务器所开放, 主要用于域名解析, 通过 DNS 服务器可以实现域名与 IP 地址之间的转换, 只要记住域名就可以快速访问网站。

《电信业务分类目录》(2015 版) 已将互联网域名递归解析服务纳入电信业务 (代号是 B26-1), 即从事域名递归服务需获得该业务种类的增值电信业务许可。

相关政策法规要求

1、未办理经营许可证不得从事互联网域名解析服务业务。

如贵司 (您) 有涉及此类业务, 需要办理“编码和规程转换业务许可证”, 具体办理方式可以咨询您所在省通信管理局。

《电信业务经营许可管理办法》**第四十六条**: 违反本办法第十六条第一款、第二十八条第一款规定, 擅自经营电信业务或者超范围经营电信业务的, 依照《中华人民共和国电信条例》第六十九条规定予以处罚, 其中情节严重、给予责令停业整顿处罚的, 直接列入电信业务经营失信名单。

工业和信息化部《互联网域名管理办法》第三十六条: 提供域名解析服务, 应当遵守有关法律、法规、标准, 具备相应的技术、服务和网络与信息安全保障能力, 落实网络与信息安全保障措施, 依法记录并留存域名解析日志、维护日志和变更记录, 保障解析服务质量和解析系统安全。涉及经营电信业务的, 应当依法取得电信业务经营许可。

2、腾讯云不得为未依法取得经营许可证或者履行非经营性互联网信息服务备案手续的单位或者个人提供接入或者代收等服务。

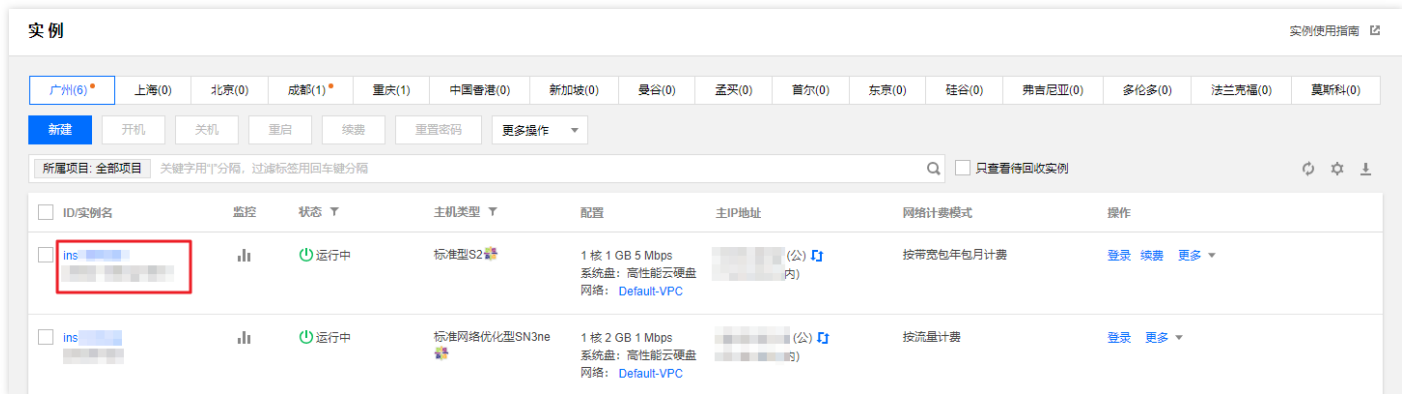
《电信业务经营许可管理办法》:**第二十四条 提供接入服务的增值电信业务经营者应当遵守下列规定**: (三) 不得为未依法取得经营许可证或者履行非经营性互联网信息服务备案手续的单位或者个人提供接入或者代收等服务。

如您 (单位) 不涉及从事**互联网域名解析服务业务**, 建议您调整服务器的安全组策略, 进站规则禁用53端口。

进站规则禁用53端口的操作步骤

1. 登录 [腾讯云云服务器控制台](#)。

2. 在实例的管理页面，选择待禁用53端口的实例，单击该实例的“ID/实例名”。如下图所示：



3. 在实例的详情页面，选择【安全组】页签，进入该实例的安全组管理页面。如下图所示：



4. 在【已绑定安全组】栏中，选择待修改入站规则的“安全组ID/名称”。

5. 在“安全组规则”页面，选择【入站规则】页签，单击【添加规则】。如下图所示：



6. 在弹出的“添加入站规则”窗口中，填写以下信息。如下图所示：



- 类型：选择“自定义”。
- 来源：填写“0.0.0.0/0”。
- 协议端口：填写“UDP:53”。
- 策略：选择“拒绝”。

7. 单击【完成】，即可禁用53端口。

常见问题

什么是互联网域名解析服务？

互联网域名解析是实现互联网域名和 IP 地址相互对应关系的过程。

互联网域名解析服务业务是指在互联网上通过架设域名解析服务器和相应软件，实现互联网域名和 IP 地址的对应关系转换的服务。域名解析服务包括权威解析服务和递归解析服务两类。

- 权威解析：指为根域名、顶级域名和其他各级域名提供域名解析的服务。
- 递归解析：指通过查询本地缓存或权威解析服务系统实现域名和 IP 地址对应关系的服务。

互联网域名解析服务在此特指递归解析服务。更多详情请参见 [《电信业务分类目录（2015年版）》：B26-1 互联网域名解析服务业务](#)。

进站规则禁用53端口对我的服务器会有什么影响？

如您未进行互联网域名解析服务业务，进站规则禁用53端口对您的服务器、业务不会有影响。

个人能从事互联网域名解析服务业务吗？

电信业务经营者需为依法设立的公司，个人不能从事这项业务，您需要以公司的名义办理“编码和规程转换业务许可证”，才能开展互联网域名解析服务业务。许可证具体办理方式可以咨询您所在省通信管理局。

未办理相关许可证开展互联网域名解析服务业务会有什么影响？

根据《中华人民共和国电信条例》第六十九条：（一）违反本条例第七条第三款的规定或者有本条例第五十八条第（一）项所列行为，擅自经营电信业务的，或者超范围经营电信业务的，由国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构依据职权责令改正，没收违法所得，处违法所得3倍以上5倍以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足5万元的，处10万元以上100万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿。

关于不再支持 Windows Server 2003 系统镜像的公告

最近更新时间：2019-07-03 15:32:38

使用说明

微软官方已于2015年7月14日起停止提供对 Windows Server 2003 和 Windows Server 2003 R2 的扩展支持服务。同时，在腾讯云运行 Windows Server 2003 系统的腾讯云服务器，在此日期后无法再获得微软的更新和补丁，并将面临程序兼容性、不稳定性、安全等问题及风险。

为了保障您的业务安全稳定，我们建议您把现有的 Windows Server 2003 的云服务器迁移到 Windows Server 的更高版本，如 Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 等。

风险提示

由于无法从微软获取 Windows Server 2003 的更新和补丁程序，腾讯云无法解决相关操作系统上问题，如您一直坚持继续使用 Windows Server 2003，请充分了解以下风险：

1. 继续使用包含 Windows Server 2003 操作系统的腾讯云服务器在2015年7月14日后，将无法继续获得微软所提供的更新和修补程序，同时您的应用和业务可能会面临各种风险，包括但不限于安全问题、应用不兼容、合规要求、以及其他非功能性问题所引发的不确定安全风险。
2. 如果您在2015年7月14日后继续使用该等 Windows Server 2003 的腾讯云服务器，因该操作系统缺乏微软支持所引发的故障、安全问题、不兼容性，或更高的不确定风险，腾讯云不会对此承担责任，您需要自行承担相应的风险、后果及责任。

服务须知

由于无法从微软获取 Windows Server 2003 的更新和补丁程序，腾讯云无法解决相关操作系统上问题，以下情况不属于腾讯云的服务质量不达标、故障或责任：

1. 您运行 Windows Server 2003 的实例可能有较高的故障风险，遭遇各种安全问题，出现不兼容的情况，或者无法正常工作，并有可能完全瘫痪。
2. 您的 Windows Server 2003 实例中运行的应用程序如果发生故障，并且需要安装微软补丁或者需要微软方面提供操作系统级的故障排除支持方可解决的，我们仅能为您的故障排除提供协助，可能无法提供完全的问题解决方案。

-
3. 受到硬件兼容性和驱动程序相关问题的限制，未来新的腾讯云服务器可能无法支持 Windows Server 2003 镜像的运行。