

负载均衡 故障处理 产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

故障处理

UDP 健康检查出现异常

故障处理

UDP 健康检查出现异常

最近更新时间：2021-11-04 15:57:55

现象描述

负载均衡 UDP 健康检查中，后端服务器端口的真实状态与健康检查状态不一致。

可能原因

UDP 健康检查的原理是负载均衡发送 UDP 探测报文到后端服务器，若 PING 成功，且响应超时时间内未返回 port XX unreachable 消息，则健康检查判定为正常，反之则为异常。

出现状态不一致问题的可能原因有两种：

- 健康检查响应超时时间过小，后端服务器回复的 reply 或 port unreachable 类型的 ICMP 消息未能在超时时间内到达健康检查的节点，导致健康检查结果不准确。
- 后端服务器限制了 ICMP 消息产生的速率，因此，即便服务器已经出现异常，但由于无法向前端返回 port XX unreachable 报错信息，导致负载均衡由于没收到 ICMP 应答进而判定健康检查成功，最终导致服务真实状态与健康检查不一致。

处理步骤

1. 首先排查健康检查的响应超时时间是否设置过小。登录 [负载均衡控制台](#)，适当调大 UDP 监听器的健康检查的响应超时时间，详情请参见 [配置 UDP 健康检查](#)。

🔍 说明：

由于 UDP 健康检查的原理不同于其他健康检查，建议健康检查的超时时间不要过小，否则后端服务器可能会反复上下线。

2. 若调整健康检查的响应超时时间后，仍出现状态不一致的问题，则可选择排查后端服务器是否限制了 ICMP 消息产生的速率。登录后端云服务器，执行以下命令检查 ICMP 消息速率的限制。

```
sysctl -q net.ipv4.icmp_ratelimit
sysctl -q net.ipv4.icmp_ratemask
```

3. 确认 `net.ipv4.icmp_ratelimit` 速率参数的返回值是否为0或为默认值1000。建议改为默认值1000，不建议超过1000。
4. 若调整速率限制后，仍出现状态不一致的问题，则执行以下命令关闭 `port unreachable` 类型的 ICMP 消息的速率限制。

⚠ 注意：

不再限制 `port unreachable` 类型的 ICMP 消息发送速度后，会让暴露在公网的服务器在受到 UDP 端口扫描攻击时，不受限制次数地返回 `port unreachable` 消息。

```
# 请根据以上步骤2的 net.ipv4.icmp_ratemask 参数查询结果，修改以下代码中的“xxxx”数值。  
# 将以下代码中的“xxxx”修改为前三位数不变，最后一位数减8的数值，例如：6168改为6160，1819改为1811。  
sysctl -w net.ipv4.icmp_ratemask=xxxx
```