专线接入

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
基础类
计费类
技术类

常见问题
基础类

最近更新时间：2024-12-03 15:00:13

专线接入基本概念

- 什么是专线接入？
- 专线接入有哪些组成部分？
- 申请专线接入腾讯云需要多长时间？
- 境外地区支持专线接入吗？
- 使用专线接入有什么约束？
- 使用专线接入时，数据传输量是否有限制？
- 专线接入与 IPSec VPN 连接有什么区别？
- 是否支持跨账号使用专线？
- 如何为专线配置告警？

运营商相关问题

腾讯云专线接入点支持哪些运营商接入？

物理专线相关问题

- 物理专线申请提交后能否更改参数？
- 一条物理专线支持访问多个地域的云资源吗？
- 为什么物理专线状态一直“申请中”？
- 物理专线“审核通过”后多长时间内生效？
- 物理专线的带宽的作用是什么？
- 物理专线的“运营商电路编号”是什么？
- 物理专线支持地址变更吗？
- 可以在腾讯云机房放用户设备吗？
- 专线接入的光模块由腾讯云提供吗？

专用通道相关问题

- 为什么专用通道状态一直“配置中”、“修改中”？
- 物理专线共享能力下线说明

专线接入合规相关问题

- 已使用共享专线用户是否还可以使用？
- 为什么要选择合法合规的专线服务？
- 为什么一定要使用合规的线路才能接入腾讯云？
- 使用了不合规的专线会有什么后果？

什么是专线接入?

专线接入 提供了一种快速连接腾讯云与本地数据中心的方法。用户可以通过申请一条物理专线，一次性打通多地域的腾讯云计算资源与您的本地数据中心，实现灵活可靠的混合云部署。

专线接入有哪些组成部分?

专线接入由物理专线、专用通道和专线网关组成，详见 产品概述 。

申请专线接入腾讯云需要多长时间?

申请专线接入主要包含以下几个步骤:

- **搭建物理专线**:
  - 光纤铺设，属于**最长工期部分**，开通工期取决于专线服务商的能力以及专线两端的接入条件。正常情况下，工期**参考值**:
    - 境内，同城专线20天，境内跨城专线30天。
    - 境外，不同地区差异较大，例如，中国香港1个月，欧美地区1个半到2个月等。
  - 自助申请物理专线，需前往 专线接入控制台 ，参见 申请物理专线 文档，申请时需填上的部分参数需要和您的专线服务商确认，例如端口类型、带宽等。
    提交申请后，腾讯云专线交付工程师将会在3天内联系您确认需求详情，并发起建设。从发起建设起，一般一周内可以准备好端口以及模块等资源，等候专线服务商光纤接入。
  - 通过合作伙伴申请：由于腾讯云专线合作伙伴与腾讯云已实现 NNI 互通，通过合作伙伴购买专线可免去腾讯云侧物理专线施工，您只需直接创建专用通道共享合作伙伴线路即可。所以建议您通过腾讯云专线合作伙伴购买专线服务。合作伙伴详情请参见 腾讯云市场 。
- **申请专用通道**: 腾讯云控制台 申请，参考 申请通道 文档，提交申请后，10分钟内即可完成创建（若您是共享合作伙伴物理线路，还需合作伙伴确认后才能开始创建）。
- **申请专线网关、配置路由表**: 均是自动化创建，提交即可完成创建。

是否支持跨账号使用专线?

共享专线功能可以支持跨账号使用物理专线。新建通道（包含专用通道和互联网通道）的共享专线功能已于 2020 年 8 月 1 日零点下线。

- 若您需使用专线接入服务，可以通过 申请专用通道 接入腾讯云，更多接入方式请联系腾讯云商务经理。
- 若您已使用共享专线功能，若主动删除某个共享通道，该共享通道的所占配额将被释放。例如某用户 A 申请了 3 个共享通道配额并和已创建的物理专线绑定，若该用户删除共享通道 1，则该用户的配额为 2。

物理专线申请提交后能否更改参数?

物理专线申请提交后，在腾讯云专线交付工程师未推送后台审核前，可以更改的参数：运营商、接入点、端口类型、专线类型等。若不想再要这条申请信息，专线交付工程师可驳回请求，您可以重新申请新的一条。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

腾讯云专线接入点支持哪些运营商接入?

腾讯云专线接入点大多数部署于中立 IDC 运营商的机房，可支持任何一家专线服务商专线接入。
详情可以通过登录 专线接入控制台 ，单击**+新建**物理专线，选择不同的运营商即可展示支持该运营商接入的专线接入点。

如何找到专线服务商?

您可以在 腾讯云市场 寻找，也可以 提交工单 通过腾讯云专线交付工程师为您推荐优质专线服务商。

一条物理专线支持访问多个地域的云资源吗?

支持。支持一点接入，访问全地域云上资源。两种方式：

- 腾讯云专线接入点设备支持802.1Q VLAN 封装技术，物理专线开启 Trunk 模式支持多 Vlan，通过不同 Vlan 创建不同的专用通道访问多地域的云上 VPC 资源；
- 使用 云联网产品 ，访问云上多地域的 VPC 资源。

为什么物理专线状态一直“申请中”？

您提交物理专线申请后，腾讯云专线交付工程师将会尽快与您获得联系确认需求，并发起相应的审批、建设流程。若项目紧急，可通过您的专属专线交付工程师或 提交工单 咨询最新进展。

物理专线“审核通过”后多长时间内生效?

1个月。若一个月内未付款发起专线建设，接入环境已经发生变化，资源已被回收，若您还需要专线服务，需要重新申请提交审核。

物理专线的带宽的作用是什么?

物理专线的带宽只为记录，与限速无关，当您的物理专线速率发生变化，可通过您的腾讯云专线交付工程师、或者 提交工单 为您更改控制台的带宽值。

物理专线的“运营商电路编号”是什么?

是专线服务商提供的电路的唯一标识，请确保准确，后期线路维护依靠电路编号与专线服务商定位线路信息。

物理专线支持地址变更吗?

- 您的本地数据中心地址变更，由您自行向专线服务商提出变更需求。
- 腾讯云侧接入点需变更，请咨询您的腾讯云专线交付工程师。

可以在腾讯云机房放用户设备吗?

不可以。

专线接入的光模块由腾讯云提供吗?

腾讯设备上的光模块由腾讯云提供，客户设备上的光模块由客户自行提供。

为什么专用通道状态一直“配置中”、“修改中”？

正常情况下，新建、修改专用通道的配置时间需要几分钟。若超过10分钟未完成，说明配置过程遇到问题，后台工程师将会尽快处理，您也可以通过您的腾讯云专线交付工程师获得最新进展。

物理专线共享能力下线说明

共享专线功能可以支持跨账号使用物理专线。新建通道（包含专用通道和互联网通道）的共享专线功能已于 2020 年 8 月 1 日零点下线。

- 若您需使用专线接入服务，可以通过 申请专用通道 接入腾讯云，更多接入方式请联系腾讯云商务经理。
- 若您已使用共享专线功能，若主动删除某个共享通道，该共享通道的所占配额将被释放。例如某用户 A 申请了 3 个共享通道配额并和已创建的物理专线绑定，若该用户删除共享通道 1，则该用户的配额为 2。

境外地区支持专线接入吗?

支持，腾讯云官网所展示的 Region 都具备专线接入能力，可以申请。相关 LOA 由腾讯云为您出具，境外地区腾讯云可为您一站式交付专线服务，详情请咨询专线交付工程师。

使用专线接入有什么约束?

专线接入有资源限制和接入限制，详情请参见 使用限制 。

使用专线接入时，数据传输量是否有限制?

没有限制，用户可以传输任意数量的数据，最大速度为用户选择的专线带宽。
其他使用限制，请参见 使用限制 。

如何为专线配置告警?

详细操作，请参见 配置告警 。

专线接入与 IPSec VPN 连接有什么区别?

- VPN 连接利用公网和 IPsec 协议，在您的数据中心和 VPC 之间建立加密的网络连接。VPN 网关的购买、生效和配置可以在几分钟内完成。但是 VPN 连接可能会受到 Internet 抖动、阻塞等公网质量问题而中断，当用户业务对网络连接质量要求不高时，是一种快速部署的高性价比选择。
- 专线接入则提供了一个您专用的专线网络连接方案，施工时间较长，但可以提供高质量、高可靠的网络连接服务，当用户业务对网络质量和网络安全要求较高时，可以选择专线接入进行部署。

更多详情，请参见 产品概述 。

已使用共享专线用户是否还可以使用?

若您已使用共享专线功能，仍可正常使用。如果您主动删除该共享通道， 2020 年 8 月 1 日00:00点后，您将无法新增申请共享物理专用通道。

为什么要选择合法合规的专线服务?

按照国家相关法律法规，参照工信部《电信业务分类目录（2015年版）》，在国内提供专线接入服务的企业，需同时具备工信部颁发的【A26国内通信设施服务业务】和【A14互联网数据传送业务】经营许可牌照或已取得相关批复文件，在批复文件规定的业务覆盖范围与可实施的地域范围内开展相关数据传输业务。

为什么一定要使用合规的线路才能接入腾讯云?

根据国家相关法律法规和工业和信息化部颁发的《关于清理规范互联网网络接入服务市场的通知》（信管函[2017]32号），使用专线接入服务时，请选择具有相应资质的专线服务商实施专线接入建设。

使用了不合规的专线会有什么后果?

使用不合规的专线您可能面临国家监管部门的行政处理，导致线路不可用，且您需自行承担相关责任，腾讯云不承担任何责任。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

计费类

最近更新时间：2024-08-13 09:50:32

专线接入怎么收费？

专线接入的费用由物理专线、专线网关两部分组成，大致分为**腾讯云收费项**以及**非腾讯云收费项**。
收费详情请参见 计费概述 。

- **非腾讯云收费项：**
  - 光纤铺设，由专线服务商为您提供服务，您需自行向专线服务商购买。若对专线服务商不了解，可 提交工单 咨询为您解答。
  - 光纤入楼费用，大部分腾讯云的专线接入点部署于中立 IDC 运营商的机房，光纤入楼需由您向 IDC 运营商协调相关费用。

    > **说明**
    > 一般情况下，腾讯云专线合作伙伴已经和腾讯云做了 NNI 互通，如您选择向腾讯云合作伙伴购买物理专线，腾讯云侧已不需施工，可为您更快捷地实现混合云部署。您可前往 云市场 了解腾讯云专线合作伙伴。

- **腾讯云收费项：**
  - 物理专线：独享端口资源占用费，属于后付费产品，以月租形式收取，2019年7月开始计费，次月扣费。
  - 专用通道：同地域流量不收取费用，跨地域流量费用详情请参见 云联网-计费总览 。
  - 专线网关：经过专线网关的出方向流量收取费用，收费详情请参见 专线网关流量费 。

提交物理专线申请是否需要立即付费？

不需要，您提交工单后，可联系您的商务经理跟进物理专线建设进度，建设完成后需完成付款。

技术类

最近更新时间：2024-07-01 15:46:41

专线接入是否支持 802.1Q VLAN 封装技术?

支持。

专线用户如何使用专线服务商的专线?

> **说明**
> 此处以独享专用通道为例，共享专用通道同理。

首先，专线服务商需要先和腾讯云的专线接入点做 NNI 互连。专线服务商前往腾讯云专线接入 控制台，申请物理专线，腾讯云专线交付工程师将协助一起完成线路接入，做好 NNI 互连。在此过程中，专线服务商的腾讯云账号下会有一个物理专线的ID，格式：`dc-*******` 。
接入后，可选择如下方式使用您的专线：
共享专线：

1. 专线服务商需准备好自己的腾讯云账号 ID，物理专线 ID（`dc-*******`），以及非冲突的 VLAN 号，甚至互联 IP 等信息，提供给专线服务商的用户。
2. 专线服务商的专线用户直接打开腾讯云 独享专用通道控制台，单击**新建**，在**物理专线**中选择**共享专线**，输入专线服务商的账号 ID，物理专线 ID，以及高级配置里面的 VLANID 等信息，单击**提交**。
3. 专线服务商需要在自己的腾讯云账号的 独享专用通道控制台，在用户申请的专用通道最右栏单击**接受**。
4. 腾讯云将在几分钟内自动化完成通道创建。

如何选择物理专线端口类型?

请与您的专线服务商确认。光口模块支持长距/短距，请在向腾讯云提交物理专线申请之前，再三确认端口类型。

> **说明**
> 当使用100G端口对接时，请您注意，设备的 FEC 功能开启状态：
> - 当使用 40km 100G光模块(QSFP-100G-ER4L-WDM1300, 40km)时，腾讯云侧设备端口默认开启 FEC（自协商），需要用户侧设备也开启 FEC 功能。
> - 当使用 10km 100G光模块(QSFP-100G-LR4-WDM1300, 10KM)时，由于模块不支持 FEC，腾讯云侧设备端口默认关闭 FEC 功能，建议用户侧设备也关闭 FEC 功能。

如何获得腾讯云专线工程师技术支持?

登录腾讯云 专线接入控制台，单击**新建**，填上相关信息，提交物理专线申请后，腾讯云专线交付工程师将会在3天内与您取得联系，为您提供专线接入相关咨询服务。

如何获得专线接入点地址?

登录腾讯云 专线接入控制台，单击**新建**，填上相关信息，提交申请后，腾讯云专线交付工程师将会与您取得联系，帮助您完成专线接入。

是否支持多线负载均衡或者主备?

支持。分以下几种情况:
传统专用通道:

- BGP 路由:
  - 负载均衡（Active-active）：无论多线路是否接入相同专线接入点，只要云下本地数据中心向云上相同的专线网关发布等价路由，云上向云下发送的流量将会负载均衡;
  - 主备（Active-standby）：不管多线路是否接入相同专线接入点，用户只需要在自己的 CPE 设备上，为备线多压 AS - PATH，通过多专线之间 AS - PATH 长短不一致实现主备。
- 静态路由:
  - 负载均衡（Active-active）：不管多线路是否接入相同专线接入点，只要在多线路的专用通道配置上配置的是等价路由，云上向云下发送的流量将会负载均衡。
  - 主备（Active-standby）：暂时只支持不同接入点之间的专线之间的主备配置。同一个接入点的多专线之间主备关系无法实现。

互联 IP 实际配置在什么位置?

互联 IP 配置在物理专线两端：腾讯云专线接入点的接入设备，以及用户的 CPE 设备。

专线服务商只提供一个 VLAN 的物理专线时，如何实现访问云上多个 VPC?

使用 云联网产品 可实现。

腾讯云如何隔离不同的租户，保证数据安全?

腾讯云内网为用户提供的互联网络使用的是 MPLS_VPN 技术，专线接入点相当于是 PE 的 MPLS 节点，用户专线访问云上业务支持 VPC 粒度的 VRF 技术隔离，保证用户的数据安全。

冗余线路通过什么手段触发切换?

- 静态路由，通过配置双向 BFD 实现路由收敛。
- BGP 路由，通过 BGP 自身的收敛机制触发切换，或者配置 BFD 实现。BFD 的配置暂时需您向腾讯云专线交付工程师提出需求为您后台配置。
  不支持配置 IPSLA，原因：接入点设备接入线路较多，配置 IPSLA 会消耗接入设备性能，有影响该接入点所有客户正常使用的风险。

腾讯云是否支持链路聚合控制协议（LACP）?

暂不支持。

为什么专线压测结果不符合预期?

- 请二次确认购买的专线带宽。
- 测试互联 IP ping 是否丢包，如果丢包严重，请联系腾讯云售后团队一同排查。若专线为用户自建，请同时向运营商报障。
- 检查本地专线路由器双工模式是否为全双工。
- 利用 iperf 等工具尝试多个客户端和云服务端发起多个进程同时压测测试流量是否符合预期，排除应用程序问题。
- 如果排查均无进展，请及时联系腾讯云售后团队协助。

接入腾讯云的专线中断怎么办?

- 确认中断方式：
  互联 IP 互 ping 不可达，收不到对端 MAC 地址；专线异常腾讯云售后服务团队会收到自动告警信息。
- 线路确认中断：
  - 如专线拥有者为腾讯云，请尽快反馈给腾讯云售后团队，一般情况下，专线故障售后，团队收到自动告警会马上向运营商报障。
  - 如专线拥有者为用户，则需由客户向运营商报障，若需要腾讯云配合请联系售后团队。

专线的特定网段 ping 不通怎么办?

- 请确认网络是否为新启用网段，如为新启用网段，云端需要配置路由。
- 排查云上路由表是否有配置不通网段指向专线网关，确认客户端机器是否有指向专线的路由。
- 确认云端是否有关联安全组、网络 ACL 等安全特性，确认客户端机器是否有设置 iptables 等安全特性。
- 如果排查均无异常，请提供排查信息给售后团队跟进。

联系客服解决问题时，需要提供哪些资料?

当您无法自行解决问题时，请与我们联系，报障尽量提供以下信息，有助于排查效率：

- 问题描述，是否能复现。
- 有问题的源 / 目的 IP 地址对。
- 专线接入的地域信息。
- 专线网关 ID。
- 故障时 ping / traceroute 截图。
- iptables、NAT 等信息。
- 接入拓扑图。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司