内容分发网络 CDN

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。
您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
- 功能特性问题
- 计费相关问题
- 域名接入问题
- 回源配置问题
- 缓存配置问题
- 刷新预热问题
- 统计分析问题
- HTTPS 相关问题
- 访问相关问题
- 域名掉备说明
- 日志服务问题
- 合规相关问题

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
功能特性问题

最近更新时间：2025-01-25 17:20:12

腾讯云 CDN 有没有境外加速能力?

腾讯云 CDN 目前已经具备境外加速能力，在海外提供了800+个节点覆盖全球70+个国家和地区，为您的业务提供无缝出海加速。如果您需要使用境外加速或全球加速，推荐您同时将源站也部署于海外，以保障流畅的加速效果。若源站部署于国内，加速区域在海外或源站部署于海外，加速区域位在国内，无法保障跨境回源的加速效果。

接入 CDN 后，源站需要改造才能享受加速服务吗?

基本不需要。但是为了能够达到更好的加速效果，我们建议您先做动静分离，动态文件和静态文件分配在不同域名下，仅需要对静态资源做加速。

腾讯 CDN 支持跨域访问吗?

腾讯云 CDN 在处理跨域访问时是不做跨域限制的。如果用户网站需要跨域访问，在自身网站中配置 Access-Control-Allow-Origin 字段即可，您也可以选择在 CDN 对域名配置跨域头来实现跨域访问，详情请参见 自定义响应头配置 。

CDN 支持 POST 请求吗

CDN 支持 POST 请求。

CDN 是否支持源站的 Cache-Control 设置

腾讯云 CDN 默认支持源站的 Cache-Control 设置。

CDN 是否支持 GZIP 压缩?

CDN 为了节省您的流量，默认将大小在256Byte - 2048KB区间，后缀为 .js;.html;.css;.xml;.json;.shtml;.htm; 的文件进行 Gzip 格式压缩。

CDN加速的访问端口支持自定义端口吗?

目前 CDN 加速的访问端口仅支持开放80、443、8080三个端口，默认全部开启，用户可自行选择是否关闭。

CDN 中间源是什么

CDN 中间源即中间源服务器，是位于业务服务器与 CDN 节点之间的一个中间层回源服务器。中间源对节点的回源请求进行了收敛，降低您源站的回源压力。

如何获取客户端真实 IP 和 客户端真实请求协议

请求通过边缘加速节点后，腾讯云 CDN 默认支持携带 X-Forwarded-For（真实客户端 IP）和 X-Forwarded-Proto（真实客户端请求协议）头部回源，您无需再配置。

CDN 子用户如何配置

子用户本身无需注册腾讯云、开通 CDN 服务，子用户由创建者将其添加至子用户列表中，有两种类型：
1. 消息接收类。
2. 控制台使用类您可以通过以下链接如何创建配置子用户： 创建子用户 。

如何配置 CDN 的 IP 黑白名单

CDN 为您提供了 IP 黑白名单配置功能。您可以根据业务需要对用户请求的源 IP 配置过滤策略，帮助您解决恶意 IP 盗刷、攻击等问题。详情请参见 IP 黑白名单配置 。
更多配置问题： IP 访问限频配置 、防盗链配置 。

CDN 上传文件有没有大小限制?

CDN 文件上传默认限制在 32M 以内，您也可以开启和关闭上传文件的大小限制。

CDN 是否支持动态回源配置，回源排队?

若主源站响应异常，可按请求顺序跳转至配置的备份源站重新请求。

CDN 支持 WebSocket 吗?

CDN原全站加速 WebSocket 配置功能已经全部迁移到腾讯云 EdgeOne 控制台，请关注腾讯云 EdgeOne 产品 。

CDN 支持非 HTTP 协议加速吗?

目前 CDN 不支持非 HTTP 协议加速，例如邮件、FTP 等。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

计费相关问题

最近更新时间：2025-07-08 11:13:21

问题分类	问题描述
CDN 计费项目	CDN 如何收费?
	什么是流量计费?什么是带宽计费?
	CDN 是否会对 HTTP 请求数、HTTPS 请求数单独收费?
	CDN 的价格计算器在哪里?
HTTPS 计费常见问题	什么情况会产生 HTTPS 计费?
	如何查询账号的 HTTPS 请求数?
	如何关闭 HTTPS 服务?
	我们 HTTPS 量级比较大，是否可以优惠价格?
	IP 限频产生的 HTTPS 请求数是否计费?
	IP 黑白名单产生的 HTTPS 请求数是否计费?
CDN 产生计费环节	哪个环节会产生 CDN 流量?
	CDN 不同源站类型的计费流量场景
	怎么查询 CDN 用量明细?
	怎么查询 CDN 账单明细?
	高额账单：使用了 CDN 被攻击，攻击产生的费用是否可以免除?
	CDN 流量消耗很快，有办法节省吗?
切换 CDN 计费方式	流量小时结支持切换至月结吗?
CDN 流量包购买问题	买了 CDN 中国境内流量包不想用了，是否能退货?
	流量包的生效时间怎么算?
	什么是流量包的有效期?
CDN 流量包抵扣问题	抵扣顺序问题
	为什么买了 CDN 流量包，还会产生费用?
	主账号购买的 CDN 流量包，子账号是否可以进行消耗?
CDN 流量包告警配置与续订管理	我该如何配置我的 CDN 流量包用量告警?如何设置预付费流量包续订?
欠费影响	CDN 如果欠费了，有什么影响吗?要怎么处理?
	关闭 CDN(CDN 服务下线后)，是否还会有流量，是否会产生费用?

CDN 计费项目

CDN 如何收费?

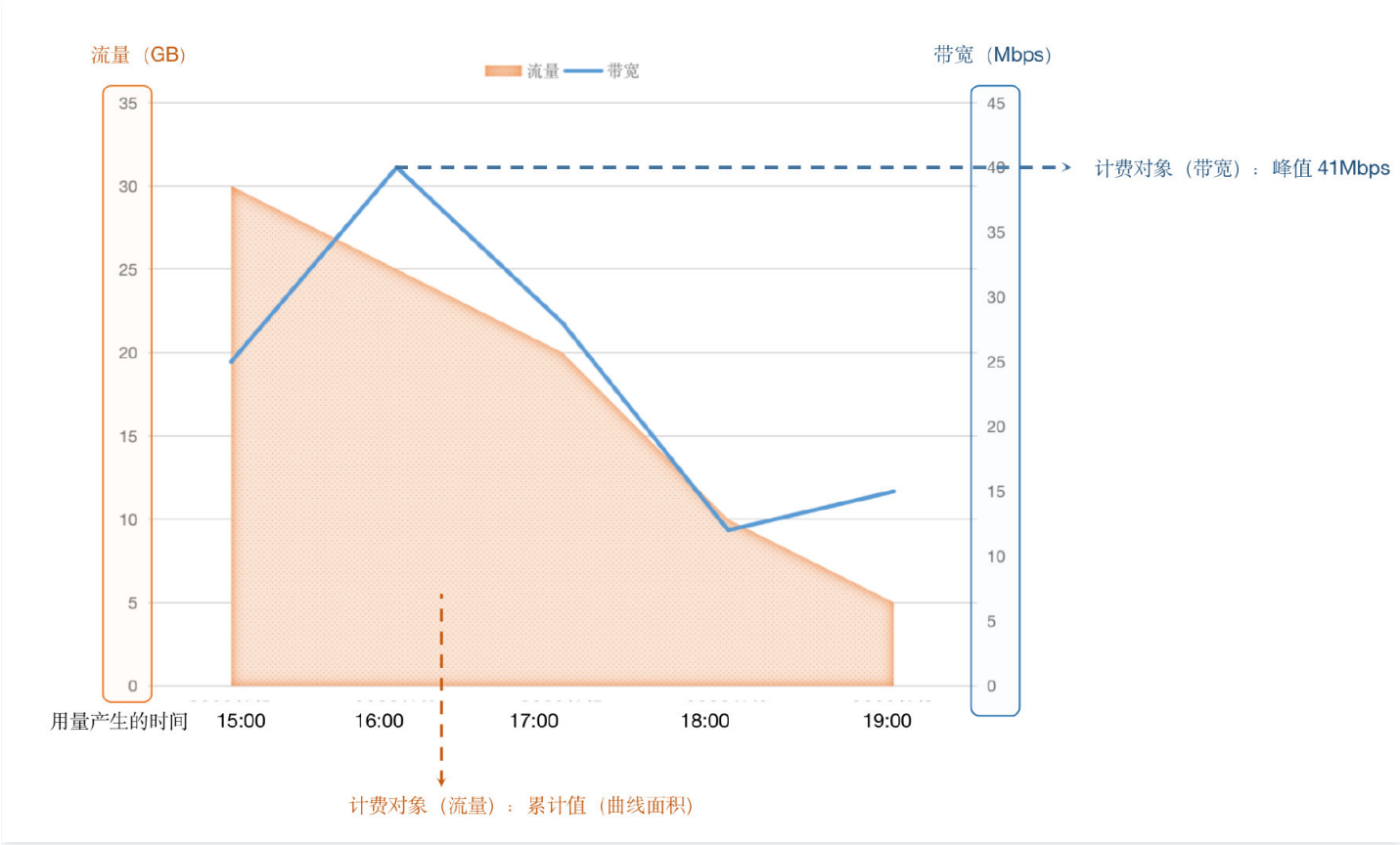
腾讯云 CDN 计费分为，基础服务计费（必选）+ 增值服务计费（可选）。

- 基础服务计费（必选）：使用 CDN 产生的**流量**或者**带宽**费用，任选其一。（CDN 侧不会收取 CDN 回源流量费用）
- 增值服务计费（可选，单独计费）：除基础服务外，您可以根据需求选择一种或多种增值服务，例如 QUIC 访问请求数、APK 动态打包请求数等。

计费项类型	计费项	计费方式
基础服务计费	按流量计费	按量后付费
	按带宽计费	按量后付费
	流量包	预付费
增值服务计费	APK 动态打包请求数	按量后付费
	HTTPS 请求数	按量后付费
	QUIC 请求数	按量后付费

什么是流量计费？什么是带宽计费？

流量计费是用量产生时间段内所有用量之和，如图示为流量曲线面积；带宽计费则是用量产生时间段内带宽峰值，如图示为带宽曲线最高点。



CDN 是否会对 HTTP 请求数、HTTPS 请求数单独收费？

CDN 当前对 HTTP 请求不另行计费，HTTPS 请求数为独立收费，详情参见 计费规则 。

CDN 的价格计算器在哪里？

立即点击查看CDN的 价格计算器 。

HTTPS 计费常见问题

什么情况会产生 HTTPS 计费？

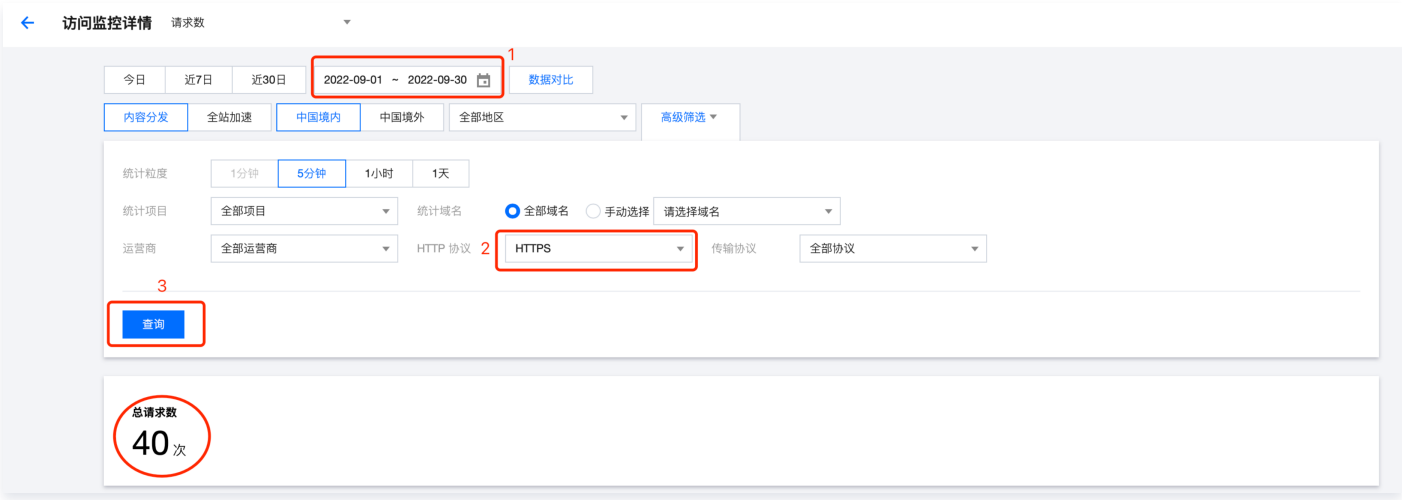
当您的域名 HTTPS 服务的「配置状态」为打开时，并且 HTTPS 请求数每月超出300万次，则会产生 HTTPS 费用。

如何查询账号的 HTTPS 请求数?

CDN 控制台可提供 HTTPS 请求数量，具体操作步骤如下：

1. 登录 CDN 控制台，单击服务概览的 CDN 总请求数进入查询页面。

2. 在访问监控详情页面选择您要查询的时间段，「HTTP协议」下拉框选择为“HTTPS”、单击**查询**按钮，可查询时间段的HTTPS总请求数，如图：



3. 费用估算，根据查询的HTTPS请求数，您可以预估HTTPS请求数产生的大概费用，计算公式：**预计费用=（总请求数-免费额度）/10000 * 0.05（元）**。

> **注意**
> 免费额度按月计费，估算费用时HTTPS请求数的查询时间范围建议为一个月。

如何关闭 HTTPS 服务?

若您不希望域名产生 HTTPS 请求数费用，需将 HTTPS 服务的「配置状态」设置为“关闭”，关闭后，HTTPS 请求服务可能会响应514状态码，但不产生 HTTPS 费用。关闭操作如下：

1. 登录 CDN 控制台，选择菜单「域名管理」，选择要关闭的域名，单击**管理**操作。

2. 选择 HTTPS 配置页面，在 HTTPS 服务配置栏，将「配置状态」调整为“关闭”，等待配置部署完成。

我们 HTTPS 量级比较大，是否可以优惠价格?

您可以联系 CDN 售后支持或直接联系您的商务人员。

IP 限频产生的 HTTPS 请求数是否计费?

IP 限频、IP 黑白名单、区域访问控制产生的 HTTPS 拒绝请求均不纳入 HTTPS 计费数据，状态码为514。

IP 黑白名单产生的 HTTPS 请求数是否计费?

IP 限频、IP 黑白名单、区域访问控制产生的 HTTPS 拒绝请求均不纳入 HTTPS 计费数据，状态码为514。

CDN产生计费环节

哪个环节会产生 CDN 流量?

从 CDN 节点下载到用户本地或客户端时会产生 CDN 计费流量，详情请参见 CDN 计费场景图文详解。

> **注意**
>
> 1. 文件资源越大，用户访问量越大，将产生越多的 CDN 下行流量。
> 2. 异常状态码虽无法响应文件内容，也会产生少量流量消耗。
> 3. 域名下线后不会继续产生计费流量。
> 4. 刷新操作不会产生 CDN 计费流量。
> 5. 预热操作会将源站内容主动拉取到 CDN 的中间层节点，预热到中间层节点不会产生计费流量。若您需要将内容预热到 CDN 的边缘节点，请通过 提交工单 联系我们处理。

CDN不同源站类型的计费流量场景

场景一：加速域名的源站是 COS 存储桶

详情请参见 CDN 计费场景图文详解 。

场景二：加速域名的源站是 CVM/轻量应用服务器

详情请参见 CDN 计费场景图文详解 。

场景三：加速域名的源站是自有源站

详情请参见 CDN 计费场景图文详解 。

> **注意**
> 源站使用的是云服务器，CDN 回源至云服务器不会产生计费流量，CDN 仅计算下行流量费用。

怎么查询 CDN 用量明细?

方式一：进入 腾讯云CDN控制台，在左侧菜单栏选择**日志服务**查看/下载日志。
方式二：进入 腾讯云费用中心控制台，在左侧菜单栏选择**费用账单** > **用量明细下载**，进入“用量明细下载”页面。产品列表里勾选内容分发网络CDN即可下载用量明细。

> **注意**
> 明细每月月底更新，因此最近可下载明细为上个月已出账的用量明细。

怎么查询 CDN 账单明细?

进入 腾讯云费用中心控制台，在左侧菜单栏选择**费用账单 >账单查看**，单击**明细账单**页面，根据产品名称选择“内容分发网络 CDN” 即可查看账单明细。

高额账单：使用了 CDN 被攻击，攻击产生的费用是否可以免除?

不可以免除攻击带来的流量/带宽费用。当您的域名因被恶意攻击或流量被恶意盗刷等原因而造成高带宽或超大流量消耗时，可能需要承担产生远高于平时消费金额的账单，为尽量避免此类潜在风险，您可采取以下措施：

- 前往 腾讯云可观测平台控制台，配置用量告警，尽早发现异常流量/带宽并向您推送告警；
- 前往 CDN 控制台，配置访问控制，对具有攻击特征的访问进行拦截；配置 用量封顶 或 限流管理，限制流量/带宽使用量。
- 购买安全防护类产品，如 边缘安全加速平台 。

> **说明**
> 更多详情请参见 攻击风险高额账单 。

CDN 流量消耗很快，有办法节省吗?

- 如果您想**查看更多用量详情**，请前往 CDN 控制台下载日志明细 。
- 如果您想**控制流量/带宽用量**，推荐使用用量封顶、限流管理等功能。
- 如果您想**监控用量并获得实时告警**，推荐使用腾讯云可观测平台进行流量/带宽用量监控；**如有攻击特征的访问，推荐您及时配置访问控制**等功能。

切换 CDN 计费方式

流量小时结支持切换至月结吗

从小时结切换至月结，需要满足以下两个条件：
1. 客户在腾讯云的月消费金额大于10万元。
2. 无历史欠费记录。

如果您已满足以上条件，可联系您的腾讯云商务申请计费方式切换。

CDN 流量包购买问题

买了 CDN 中国境内流量包不想用了，是否能退货?

如果您购买的 CDN 中国境内流量包还未被使用，自购买之日起，未过期且未使用的 CDN 流量包支持自助退款。详情可参见 退费说明 。

流量包的生效时间怎么算?

1. 流量小时结客户为购买流量包时刻取整点，流量包无法抵扣购买时刻整点前产生的流量费用；
2. 流量月结客户，CDN 中国境内流量包是整月内有效的。若当月内在购买当前流量包的日期前有流量消耗，且之前的流量包不够抵扣，则会使用当前购买的流量包进行抵扣。例如，客户在05月10日购买了流量包，在5月整月内有效。若05月01日至05月09日有流量消耗且之前的流量包不够抵扣，则会使用05月10日购买的流量包进行抵扣。详情参见 CDN 流量包购买/抵扣 。

什么是流量包的有效期?

例如，购买了一个100GB的12个月有效期的 CDN 流量包，是指您在12个月内总计有100GB的 CDN 流量可以使用。

CDN 流量包抵扣问题

抵扣顺序问题

若您账号下存在多个流量包，则流量包的抵扣顺序将按照到期时间从近到远依次抵扣，当到期时间相同时按生效时间由远到近依次抵扣，详情参见 场景教学–CDN 流量包抵扣顺序 。

为什么买了 CDN 流量包，还会产生费用?

- 仅计费方式为流量计费时，CDN 流量包才能正常抵扣。计费方式为带宽计费时，流量包将无法正常抵扣，直至切换回按流量计费方式后才能继续抵扣流量包。
- CDN 流量包不支持跨计费区域抵扣，例如，中国境内 CDN 流量包仅支持抵扣中国境内计费区域产生的流量不能抵扣其他计费区域产生的流量。
- CDN 流量包不可用于抵扣 ECDN 流量：如您控制台加速类型为“ECDN 动静加速”、“ECDN 动态加速”的域名产生的 ECDN 流量将进入 ECDN 产品后付费，不可用 CDN 流量包抵扣。
- 不能用于 APK、QUIC 计费等其他增值用量抵扣。

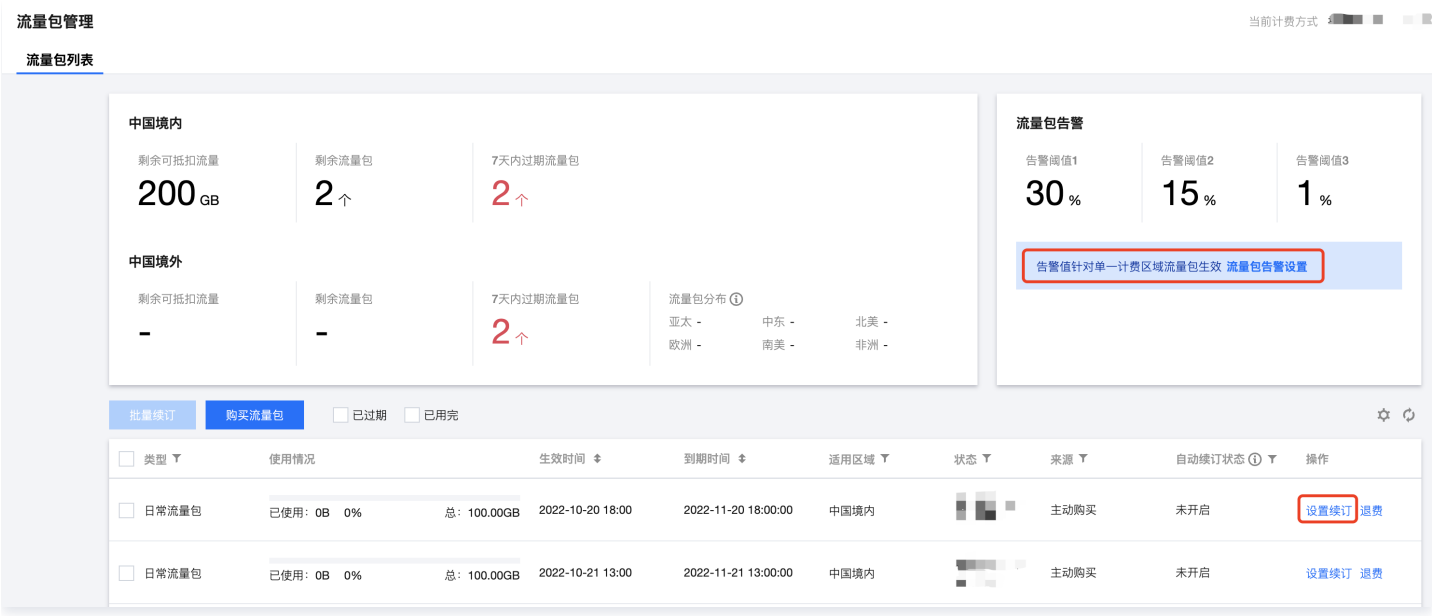
主账号购买的 CDN 流量包，子账号是否可以进行消耗?

可以。流量包按 appid 维度生效，主、子账号 appid 相同，可以共享使用 CDN 流量包。

CDN 流量包告警配置与续订管理

我该如何配置我的 CDN 流量包用量告警?如何设置预付费流量包续订?

您可以在登录 CDN 控制台，在**流量包管理**页面，配置流量包告警，流量包剩余流量低于告警阈值时，将自动发送短信/邮件/站内信通知。为了防止流量包耗尽，也可以对流量包设置自动续订，以便于即时补充流量。



欠费影响

CDN 如果欠费了，有什么影响吗? 要怎么处理?

欠费停服影响

当您的腾讯云账户处于欠费状态时，腾讯云会通过短信、邮件等多种方式提醒您欠费状态，并为您提供一定的缓冲时间，CDN 用户停服缓冲期统一为2小时。超出欠费充正缓冲时间，系统会停止您的 CDN 服务。当您的账户状态恢复正常后，需要您前往控制台开启域名，恢复加速服务。为了避免欠费停服影响您的业务，请确保账户余额充足，以便及时支付账单，并留意相关欠费提醒（短信、电话或邮件）。

欠费后怎么处理?

请您及时前往 费用中心 进行欠费充正，若您需要继续使用加速服务，请于充正后前往 CDN 控制台 开启域名。

关闭 CDN（CDN 服务下线后），是否还会有流量，是否会产生费用?

关闭 CDN 域名加速服务后，若域名仍配置有 CNAME，则请求解析至节点会返回404状态码，并产生少量的流量消耗，控制台会把这部分数据记录保留以便您参考，同时对应的日志记录也会生成。但由于您的域名已关闭，实际这部分流量消耗及日志包并不会纳入计算收费。我们建议您在停止加速服务前，可先修改解析回源。

域名接入问题

最近更新时间：2024-10-30 09:28:12

如何接入域名?

您可以在 CDN 控制台中接入域名，详情请参见 域名接入 。

接入 CDN 的域名有什么要求?

1. 加速域名长度不超过81字符；
2. 如果加速区域为中国境内、全球加速，域名需要已经在工信部进行过备案；如果加速区域为境外，域名可以不需要备案；
3. 域名备案同步有一定的延迟，预计需1 – 2个小时，请您在备案完成后等待1 – 2个小时后再重试添加域名；
4. 支持含下划线的域名或中文域名转 punycode 码接入，中文域名需先以中文形式备案。
5. 支持接入 `*.example.com` 、 `*.a.example.com` 等形式的泛域名，接入泛域名后，暂不支持其子域名或二级泛域名在其他账号中接入；例如：接入泛域名为 `*.example.com` ，用户访问域名 `a.example.com` 匹配该泛域名，按照该泛域名配置加速；用户访问域名 `example.com` 不匹配该泛域名，不具有加速效果；
6. 在同一账号下，允许接入多层嵌套域名，如： `*.example.com` 、 `*.path.example.com` 、 `a.path.example.com` 在同一账号下允许同时接入，域名配置、流量统计可区分优先级进行统计，匹配越精准优先级越高，例如： `a.path.example.com` 访问将匹配 `a.path.example.com` 的域名配置， `b.path.example.com` 访问将匹配 `*.path.example.com` 的域名配置， `c.example.com` 访问将匹配 `*.example.com` 的配置，流量统计同理。
7. 如果您当前要接入的泛域名下的子域名已在其它账号中接入，请先在其它账号中删除子域名，才可在当前账号下进行接入，例如：A账号已接入域名 `a.example.com` ，B账号如需接入 `*.example.com` ，因为 `*.example.com` 已包含子域名 `a.example.com` ，需先删除A账号下的 `a.example.com` 后方可在B账号下接入 `*.example.com` ；

CDN 是否支持泛域名接入?

CDN 目前已经支持泛域名接入，但需要进行域名归属权验证，验证通过后方可接入或取回域名。
除此之外：

1. 若泛域名，如 `*.test.com` 已经在腾讯云接入，则不支持该泛域名的任意子域名在其他账号接入。
2. 若您已经接入泛域名 `*.test.com` ，则在仅此账号下支持接入 `*.path.test.com` 等形式的泛域名。
3. 若账号下同时存在多个嵌套域名， `*.test.com` 、 `*.path.test.com` 、 `a.path.test.com` ，则域名配置、统计均按照匹配度从高到低匹配。例如 `a.path.test.com` 请求视为 `a.path.test.com` 域名的请求， `b.path.test.com` 请求视为 `*.path.test.com` 域名的请求。
4. 若您通过泛域名接入（例如：*.test.com ），但泛域名下一个子域名（a.test.com ）内容出现违反相关法规，腾讯云 CDN 将停止此泛域名（*.test.com ）加速服务。

云点播域名提示无法直接接入?

您当前域名已在云点播的自定义分发加速域名中接入，因同一加速域名无法重复配置，如果您还需要在 CDN 控制台使用该加速域名，您需要先删除云点播内的加速域名（请注意先停用域名后再进行删除，仅停用仍然会有冲突），删除后，等待约1分钟左右即可在 CDN 控制台内接入，或者可以使用不同的其他子域名接入至 CDN 控制台内。

CDN 配置大概需要多久?

CDN 配置时间一般为5分钟以内生效，部分配置因执行任务数较多需5–15分钟生效，请您耐心等待配置完成。

源站 IP 可以配置多个吗?

您可配置多个源站 IP。当您配置了多个 IP 后，CDN 在回源请求时会随机访问所填 IP 中的某一个。当某一个 IP 回源失败次数超出阈值，该 IP 默认会隔离300秒，不再向此源站回源。

域名接入 CDN 之后，如何绑定 CNAME?

您可以参考 CNAME 配置 文档中的操作说明，在您的 DNS 服务商处绑定 CNAME。

CDN 支持的业务类型有哪些?

业务类型选择，决定了域名调度的资源平台，不同资源平台加速配置存在一定差异，请选择与您业务相匹配的业务类型：

- 网页小文件：适用于电商、网站、UGC 社区等以小型静态资源（如网页样式、图片和小文件）为主的业务场景。
- 下载大文件：适用于较大文件，如游戏安装包、应用更新、应用程序包下载等业务场景。

- 音视频点播：适用于在线音视频点播等音视频文件的点播加速业务场景。
- 动静加速：适用于各类网站首页等动静态数据相融合的业务场景。
- 动态加速：适用于账号登录、订单交易、API 调用、实时查询等场景。

CDN 加速后出现资源为旧的、内容未更新、内容错误等异常。

CDN 节点会按照 节点缓存过期配置 缓存资源，若 CDN 节点的缓存未过期，则不会主动回源站更新资源。
若源站资源更新后，需要立刻更新 CDN 节点的缓存，可使用 缓存刷新 功能主动更新 CDN 节点未过期的缓存，使 CDN 节点缓存与源站资源保持一致。

如何修改 CDN 域名所属项目?

登录 CDN 控制台，选择左侧菜单栏的**域名管理**，单击域名或操作栏的**管理**，Tab **基本配置**页中，可修改所属项目。若您要修改多个域名的所属项目，可在**域名管理**页选中多个域名，在上方**更多操作**中选择**编辑项目**，即可同时修改多个域名的所属项目（一次最多可选50个域名）。

> **注意**
> 使用 CDN 权限体系的用户，此操作可能导致子用户权限变动，请谨慎操作。

域名已在工信部进行过备案了，为何添加 CDN 加速域名提示域名未备案?

备案完成后，一般工信部信息需1-2小时内同步腾讯云 CDN 备案信息，请您在备案完成后等待1 - 2个小时后再重试添加域名。

加速域名 / 源站支持配置端口吗?

- 加速域名端口：目前 CDN 加速的端口默认支持80、443、8080三个端口，暂不支持其他端口。
- 源站端口：支持源站地址后配置端口，可配置端口（1 - 65535）。

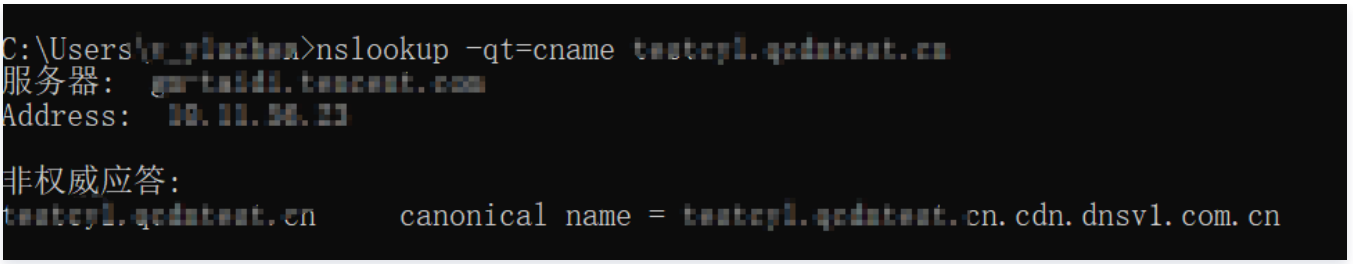
什么是 CDN 回源 HOST 配置?

回源 HOST 是指 加速域名在CDN 节点回源过程指向源访问的站点域名，若您在源站服务器内同时部署了若干个 Web 站点，配置正确的回源 HOST 可以帮助指定访问某个指定的站点域名。当您的源站只有一个和加速域名一致的站点，默认为加速域名即可，若源站为 COS 源或第三方对象存储时，回源 HOST 不可修改，控制台默认为回源地址。

如何判断 CDN 是否生效?

1. 您可以在控制台的域名管理列表内查看，如果域名的 CNAME 解析已有正确解析提示，表示当前 CDN 域名加速已生效。如果有两条 CNAME 解析的情况下，其中一条生效即可。

2. 您也可以使用 nslookup 或 dig 命令来查看当前域名的解析生效状态。
   - 如果您的系统为 windows 系统，在 window 系统中打开 cmd 运行程序，以域名 `www.test.com` 为例，您可以在 cmd 内运行：`nslookup -qt=cname www.test.com`，根据运行的解析结果内，可以查看该域名的 CNAME 信息，如果与腾讯云 CDN 提供的 CNAME 地址一致，即当前 CDN 加速已生效。



   - 如果您的系统为 mac 系统或 linux 系统，可以使用 dig 命令进行验证，以域名 `www.test.com` 为例，您可以在终端内运行命令：`dig www.test.com`，根据运行的解析结果内，可以查看该域名的 CNAME 信息，如果与腾讯云 CDN 提供的 CNAME 地址一致，即当前的

CDN 加速已生效。

```
t                                   dig

; <<>> DiG 9.10.6 <<>>
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 51159
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 5, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0

;; QUESTION SECTION:
;.                                IN      A

;; ANSWER SECTION:
                          600     IN      CNAME                     dn.dnsv1.com.cn.
                                       . 600 IN CNAME               tdnsv5.com.
                  tdnsv5.com. 60 IN      A       119.188.85.108
                  tdnsv5.com. 60 IN      A       119.188.85.90
                  tdnsv5.com. 60 IN      A       119.188.85.79
```

CDN 文件无法下载

文件无法下载，建议您从以下几个方面解决：

1. 检查源站是否能正常下载。
2. 检查 CDN 域名配置是否正确。检查 CDN 控制台 > 基本配置 > 回源 host，请确保您配置的回源 host 域名能够支持访问，否则会导致回源失败的情况，影响您的业务。
3. 检查源站安全策略：请确认源站是否配置了安全策略导致回源失败，若有，可将获取 CDN 回源 IP 网段后，源站做加白处理。

wordpress 配置 CDN 加速后，后台登录不上。

WordPress 涉及到登入（后台登入目录 /wp-admin）、接口等动态请求，如果缓存设置不得当会造成登录异常，建议您将相应的动态文件类型的缓存时间设置为不缓存。具体操作请参见 WordPress 建站的 CDN 缓存配置 。

源站配置中提示回源协议不正确或端口号错误?

腾讯云 CDN 源站配置中支持自定义端口号，当您的回源协议选择为 HTTP 回源时，默认的回源端口为80端口，选择为 HTTPS 回源时，默认回源端口为443端口，如果您配置了自定义端口，将使用自定义端口回源。因此，您在配置源站时，需要确认使用正确的回源协议及端口号，才能保障回源成功。常见的配置错误有：

1. 回源协议选择为 HTTP，但是源站只支持 HTTPS 回源，导致回源失败；
2. 回源协议选择为 HTTP，自定义端口号为443，实际源站回源协议为 HTTPS，回源协议需要修改为 HTTPS；
3. 回源协议选择为 HTTP，自定义端口号更改为8080，实际上源站已关闭8080端口访问，此时端口不通导致回源失败。

如果您的回源协议选择正确，提示80或443端口不通，请自定义回源端口来确保回源以正确端口号回源。在您填写源站信息后，平台内将自动检测您的源站端口是否可以连通，您可以根据提示检查当前的回源协议或端口号是否正确，以保障可正常访问，避免回源失败。

CDN 不支持 top 域名吗?

目前 CDN 已经支持接入 .pw 和 .top 域名。

腾讯云 CDN 支持中文域名吗?

目前 CDN 已全量支持包含下划线的域名以及中文域名转 punycode 码接入。

- 中文域名需先以中文形式进行相关备案。
- 中文域名，例如“中文.域名”，开白之后，可通过第三方工具转换成为 “xn--fiq228c.xn--eqrt2g” 后接入。
- 含下划线域名，例如 “test_qq.tencent.cloud”，可直接添加。

在 CDN 管理下关闭接入域名，关闭后 CDN 节点上的文件会怎么样?

若您关闭当前已接入 CDN 的域名加速服务，则 CDN 节点将会保留对应域名的接入配置，但不再产生 CDN 流量，同时该域名也将无法访问。

新增域名报错提示："子账号未配置cam策略"

子账号在进行新增域名、查询数据等操作时，若主账号未对该子账号进行授权，则会提示"子账号未配置cam策略"。可由主账号在 访问管理-策略 创建 CDN 相关服务策略并授权给子账号。授权后可通过 访问管理-用户-用户列表 查看子账号权限。

如何关闭/删除加速域名，域名关闭/删除后，配置会保留吗?

如果您需要停止加速，可以在 CDN 控制台中关闭加速服务，关闭加速域名后，即可删除加速域名，具体操作可以参见 域名操作 。如果您关闭加速域名后，无法执行删除，可能是域名当前状态还在关闭中，或者您当前用户身份为协作者身份，协作者的操作权限由 CDN 服务的创建者主账号创建配置，需要分配对应域名的删除权限才可以操作。
域名关闭后，您当前的配置资源将仍然保留，但是不会继续为您提供加速服务，此时用户请求会返回404状态码。删除域名后，其配置将立刻删除，无法恢复。

如何让 `example.com` 、 `www.example.com` 、 `m.example.com` 同时具有 CDN 加速效果?

1. 因为 `example.com` 、 `www.example.com` 、 `m.example.com` 分别属于不同域名，您需要分别接入 CDN 即可具有 CDN 加速效果，如果域名配置相同，可以通过批量添加域名或复制域名配置进行添加；
2. 如果您的域名访问资源相同，例如 `example.com` 与 `www.example.com` 将访问相同资源，您可以通过在域名解析服务商设置隐性 URL 或显性 URL 的方式实现301跳转指向已有 CDN 加速的域名。详情可参考： 设置隐、显性 URL 记录 。

CDN 支持 websocket 连接吗?

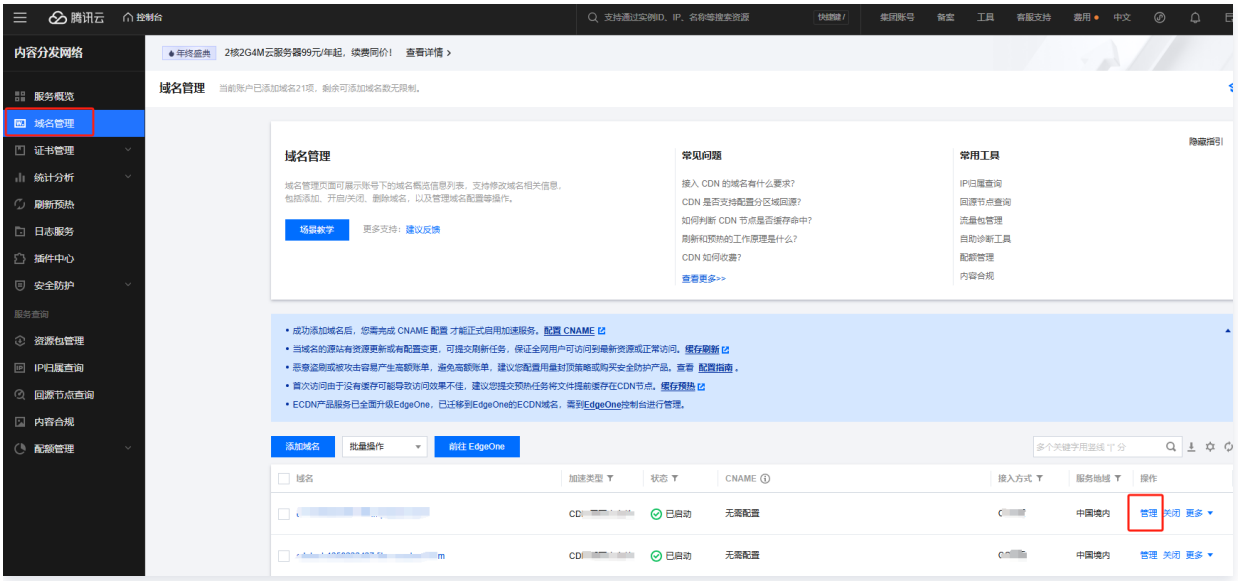
建议您使用 ECDN 动静态加速或 ECDN 动态加速，可以在高级配置中开启 websocket 连接超时配置，最大允许配置为300s，在加速类型为 CDN 网页小文件加速、CDN 大文件下载加速、CDN 音视频点播加速，使用 websocket 连接容易断开或失败。

回源配置问题

最近更新时间：2025-01-13 11:09:52

如何配置 CDN 的 Range 回源

登录 CDN 控制台 ，选择左侧菜单栏的**域名管理**，单击您所要编辑的域名右侧的**管理**，详情请参见 分片回源配置 。



单击**回源配置**，您可以看到 Range 回源配置 模块。

如果您的分发的文件多数为大文件（大于4M的文件），建议开启分片回源配置。

CDN 无法完全隐藏 IP 的原因

1. 使用 CDN 前，IP 已经暴露。
2. 使用 CDN 后 ,也有可能通过技术手段被获知。
3. 服务器上有多个网站，如果其他域名没有用 CDN，也有可能暴露。

热备源站的作用

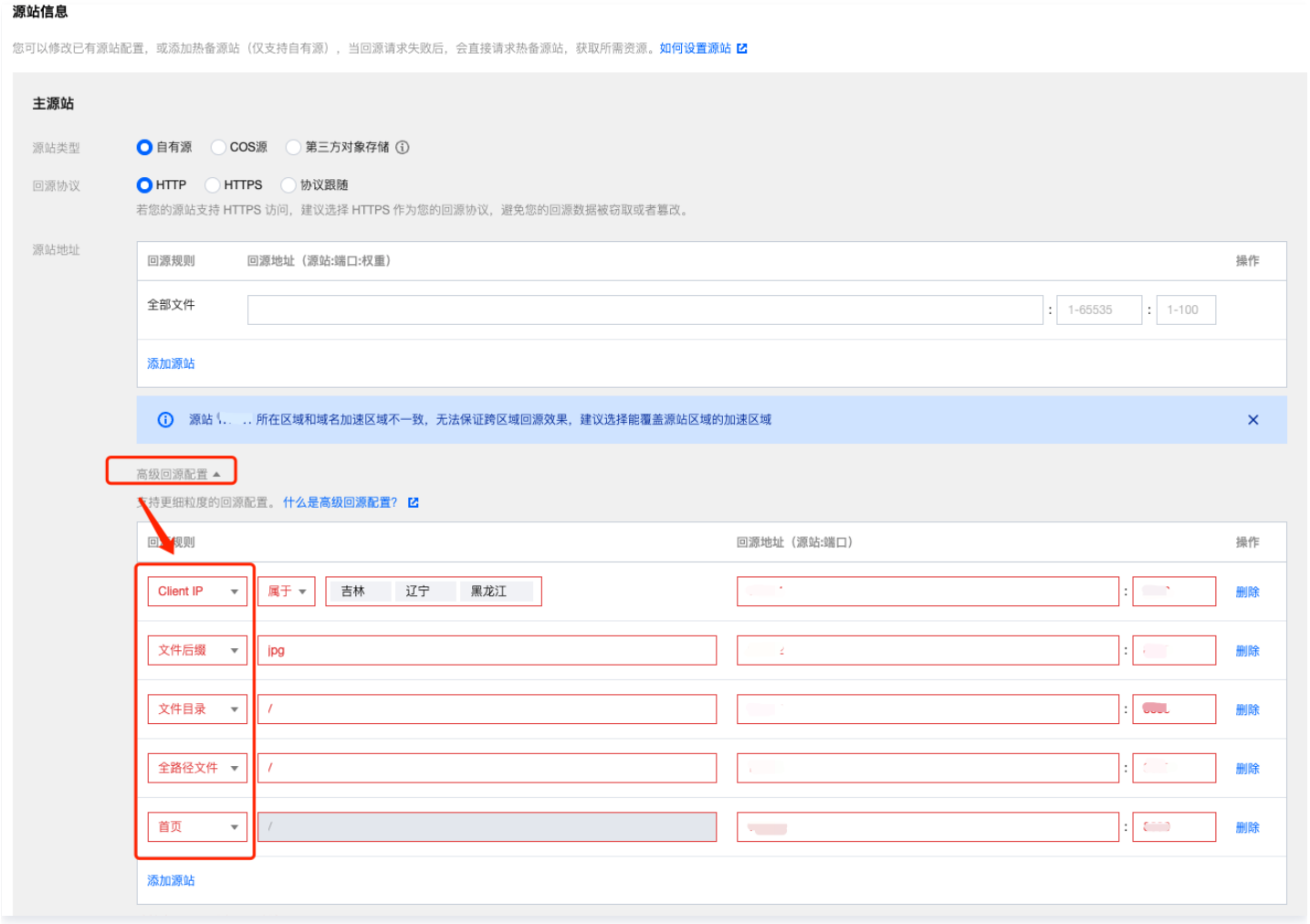
若您的主源站为自有源站，可添加热备源站，所有回源请求均会先访问主源站，若返回为 4XX、5XX 错误码，或连接超时、协议不兼容等情况后，会再次回源至热备源站进行资源拉取，保障用户回源高可用。

CDN 回源能走内网吗?

目前 CDN 回源仅支持走公网。

CDN 是否支持根据不同客户端请求配置不同源站?

支持，您可以在添加域名后，在源站信息中，点击高级回源配置，配置更细粒度的回源配置，当前已支持根据 Client IP、文件后缀、文件目录、全路径文件、首页回源请求至不同的源站内。ECDN 加速暂不支持该配置功能，请等待后续规划支持。



源站包含 CLB 负载均衡时，回源 HTTP 请求头如何配置，如何获取客户端真实 IP 地址?

- 当您的回源链路中包含有 CLB 负载均衡（包含腾讯云 CLB 或其他厂商 CLB 负载均衡产品）或其他 Nginx 代理时，以腾讯云 CLB 负载均衡产品为例，CLB 将默认使用 X-Real-IP 头部用于获取对端 IP 地址（即上一跳地址），如果您在回源 HTTP 请求头内配置了该头部，在回源至 CLB 时将会被改写，配置不会生效，其余负载均衡或代理服务器均可能存在同样的问题。因此，如果您的源站配置内包含有 CLB 负载均衡产品或者其他 Nginx 代理，不建议配置使用该回源 HTTP 请求头。
- 如果您需要获取客户端真实 IP 地址，我们建议您使用 X-Forwarded-For 用于获取客户端真实IP，CDN 内已默认配置，无需您单独配置，CLB 负载均衡上的配置方式详情可以参考：IPv4 CLB 场景下获取客户端真实IP 。
- 如果您使用该头部用于其它场景时，建议您可以更换使用其它头部名称，以避免回源后头部失效的问题。

缓存配置问题

最近更新时间：2025-06-13 16:32:42

什么是节点缓存过期配置?

节点缓存过期配置是指配置 CDN 加速节点在缓存您的业务内容时遵循的一套过期规则。
CDN 节点上缓存的用户资源都面临“过期”问题。若资源处于未过期状态，当用户请求到达节点后，节点会将此资源直接返回给用户，提升获取速度；当资源处于过期状态（即超过了设置的有效时间），此时用户请求会由节点发送至源站，若源站内容已更新，则重新获取内容并缓存至节点，同时返回给用户，若源站内容未更新，则仅更新资源在节点的缓存时间。合理地配置缓存时间，能够有效的提升命中率，降低回源率，节省您的带宽。

如何控制文件在浏览器的缓存时间?

控制台已支持配置浏览器缓存过期时间，详情请见 浏览器缓存过期配置 。

CDN 如何设置部分文件缓存，部分文件不缓存直接回源?

您可以按照目录、文件路径、文件类型设置对应的缓存时间。详情请参见 节点缓存配置 。
当缓存选项为不缓存时，CDN 节点不缓存该资源，用户每次发送访问请求至 CDN 节点时，CDN 节点都会直接回源站拉取相应文件。例如，需要设置 php;jsp;asp;aspx 动态文件不缓存，html 文件缓存1天，其余文件缓存30天。则按照优先级规则底部优先级大于顶部，则节点缓存过期配置如下图：

类型	内容	缓存行为	操作
全部文件	全部文件	缓存30天，强制缓存	修改 | 删除
文件后缀	html	缓存1天	修改 | 删除
文件后缀	php;jsp;asp;aspx	不缓存	修改 | 删除

CDN支持哪些缓存过期配置?

CDN 支持配置各文件类型的缓存过期时间、是否忽略参数、是否忽略大小写、是否遵循源站、启发式缓存等缓存规则。合理地配置缓存规则，能够有效提升命中率，降低回源率，节省您的带宽。详情请参见 缓存配置 和 节点缓存配置 。

CDN 默认的缓存配置是什么?

接入加速域名时，根据不同的业务类型，CDN 会添加默认的节点缓存过期规则，您可按需调整：

- CDN - 网页小文件/下载大文件/音视频点播 & ECDN - 动静加速：常规的动态文件（如 php;jsp;asp;aspx）不缓存，其他文件默认缓存30天。
- ECDN - 动态加速：全部文件不缓存。

若您未配置任何规则或请求未命中配置的规则时，默认遵循以下平台策略：

- 当用户请求您某一业务资源时，若源站对应的 HTTP Response Header 中存在 Cache-Control 字段，则遵循该 Cache-Control 。
- 若源站对应的 HTTP Response Header 中无 Cache-Control 字段，则：CDN 节点默认对该资源缓存600s。

缓存的匹配方式是什么?

当设置了多条缓存策略时，相互之间会有重复，配置项列表底部优先级高于顶部优先级。假设某域名配置了如下缓存配置：

```
所有文件30天
.php .jsp .aspx 0秒
.jpg .png .gif 300秒
/test/*.jpg 400秒
/test/abc.jpg 200秒
```

假设域名为 `www.test.com`，资源为 `www.test.com/test/abc.jpg`，其匹配方式如下：

1. 匹配第一条所有文件，命中，此时缓存时间为30天。
2. 匹配第二条，未命中。
3. 匹配第三条，命中，此时缓存时间为300秒。
4. 匹配第四条，命中，此时缓存时间为400秒。

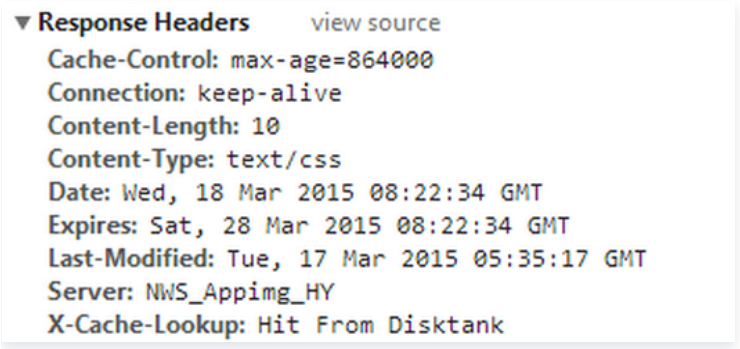
版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

5. 匹配第五条，命中，此时缓存时间为200秒。

因此最终缓存时间为200秒，以最后一次匹配生效。

如何判断用户访问是否命中 CDN 节点缓存?

可以根据 HTTP 响应头的 X-Cache-Lookup 的值判断是否命中 CDN 节点缓存，可能同时存在多个 X-Cache-Lookup 头，用于表示不同层级的命中状态，当最上层返回是X-Cache-Lookup:cache miss就说明没有命中资源，当 X-Cache-Lookup 返回以下任意一个值，即代表缓存命中。
X-Cache-Lookup:Hit From MemCache
X-Cache-Lookup:Hit From Disktank
X-Cache-Lookup:Cache Refresh Hit
X-Cache-Lookup:Cache Hit



源站变更文件后，CDN 加速节点上的缓存会主动、实时更新的吗?

CDN 加速节点上的缓存内容不会主动、实时更新。

- CDN 节点根据您在控制台配置的 节点缓存过期配置 规则更新缓存；若源站变更文件，但 CDN 缓存未达到过期时间，不会主动回源更新文件，此时将造成源站文件和 CDN 缓存的文件不一致。
- 若源站资源更新后，需要立刻更新 CDN 节点的缓存，可使用 缓存刷新 功能主动更新 CDN 节点未过期的缓存，使 CDN 节点缓存与源站资源保持一致。
- 若您需要定时更新某个文件的缓存，可以通过 定时刷新预热 按时触发刷新任务。

CDN 内是否支持 vary 特性

腾讯云 CDN 已支持 vary 特性，当前 vary 功能正在灰度内测中，如果当前用户的源站针对同一 URL，源站响应有 vary 头部，例如：Vary: Accept-Charset，CDN 节点将根据 Accept-Charset 头部进行区分缓存，客户端再请求文件时，CDN 节点将根据不同的 Accept-Charset 头部响应对应的文件。
腾讯云 CDN 默认已经支持不同压缩文件的多版本缓存，所以 vary 头部功能不支持 Accept-Encoding。当源站返回的 Vary 头部的值只有 Accept-Encoding 时，CDN 节点会忽略此头部。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

刷新预热问题

最近更新时间：2025-01-13 11:09:52

什么情况下需要用到刷新预热功能？

- 刷新：当您的源站有资源更新/需要清理违规资源/域名有配置变更，为避免全网用户受节点缓存影响仍访问到旧的资源/受旧配置的影响，可提交刷新任务，保证全网用户可访问到最新资源或正常访问。详细说明请见 缓存刷新 。
- 预热：当您有运营活动或安装包/升级包发布等，可提交预热任务，提前将静态资源预热至 CDN 加速节点，降低源站压力，提升用户服务可用性和用户体验。详细说明请见 缓存预热 。

刷新与预热区别是什么？

- 刷新后，会删除该资源在全网 CDN 节点上的缓存。当用户请求到达节点时，节点会回源站拉取对应资源，返回给用户并缓存到节点，保证用户获取到最新资源。
- 预热后，该资源会提前缓存到全网 CDN 节点。当用户请求到达节点时，可以直接在节点获取到资源。

刷新预热有什么要求？需要多久生效？

- 缓存刷新
  - URL 刷新：每日 URL 刷新数量最多不超过10000个，每次刷新提交的 URL 数量不超过1000个，刷新任务生效时间约为5分钟。当文件配置的缓存过期时间少于5分钟时，建议不使用刷新工具，而是等待超时更新。
  - 目录刷新：每日目录刷新数量最多不超过100个，每次刷新提交的 URL 目录数量不超过500个，刷新任务生效时间约为5分钟。当文件夹配置的缓存过期时间少于5分钟，建议不使用刷新工具，而是等待超时更新。
- 资源预热
  - URL 预热：每日 URL 预热数量最多不超过1000个，每次预热提交的 URL 数量不超过500个，预热任务生效时间依据预热文件大小而定，约需要5到30分钟。

源站资源变更后，CDN 加速节点上的缓存会主动、实时更新的吗？

CDN 加速节点上的缓存内容不会主动、实时更新。

- 源站资源变更后，若 CDN 缓存未达到过期时间，CDN 不会主动回源获取最新的资源，此时将造成源站资源和 CDN 缓存不一致。 您可在控制台配置的 缓存过期配置 设置合理的缓存过期时间。
- 缓存过期时间过短，会导致 CDN 频繁回源，增加源站的流量消耗；缓存过期时间过长，会导致 CDN 缓存更新慢。
- 若您需要主动更新某个资源的缓存，您可以通过 缓存刷新 主动清理 CDN 缓存。清理缓存后，您可以通过 缓存预热 使 CDN 主动回源请求获取源站最新的资源，或者由用户新的请求自然触发 CDN 回源获取最新的资源；
- 若您需要定时更新某个资源的缓存,可以通过 定时刷新预热 按时触发刷新任务。

怎么查看刷新预热的记录？

您可以在 CDN 控制台中查看刷新预热的记录，详情请参见 操作记录 。

预热时能携带自定义请求头预热吗？

暂不支持。

如何提高刷新、预热的每日配额上限？

CDN 控制台 配额管理 可以查看 CDN 相关配额上限和使用情况，并可以根据业务需求提前申请提升临时配额或永久配额。当前已支持配额：URL 刷新配额、目录刷新配额、URL 预热配额。

- 临时配额：当业务活动、运营场景需要临时增加配额时，可以通过配额管理申请所需时间范围的临时配额。临时配额有效期过期后，当前配额将恢复至永久配额。
- 永久配额：当现有配额无法满足您业务日常需求时，可以通过配额管理申请对应功能的永久配额。永久配额审批耗时较长，建议您临时业务需求可申请临时配额。

预热时需要注意哪些事项？

预热文件时，若 CDN 缓存未过期，则 CDN 不会主动回源更新文件。建议在文件更新时，先进行缓存刷新，再提交缓存预热。

- 预热时 CDN 会主动回源拉取所需内容，因此提交大批量预热任务后，会造成源站带宽增大。建议根据源站带宽情况控制提交预热的并发任务。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

预热产生的流量是否收取费用?

- 预热操作会将源站内容主动拉取到 CDN 的中间层节点，资源预热到中间层节点不会产生新的CDN计费流量，如预热源站为COS桶，则COS会收取CDN回源流量费用。若您需要将内容预热到 CDN 的边缘节点，请通过 提交工单 联系我们处理。
- 因为预热会到源站拉取目标文件，会增加源站的网络流量，一般情况下，您源站所在的服务器或对象存储会收取网络流量费用。

统计分析问题

最近更新时间：2024-08-22 15:51:32

访问监控中的带宽数据是如何统计的?

各 CDN 节点会实时采集流量数据，上报至计算中心，汇总为域名总流量数据。按照时间周期，使用流量/时间，折算为带宽数据进行展示。
例如：

- 某1分钟产生的总流量为6MB，则对应的带宽为（6 * 8）/ 60 = 0.8Mbps。
- 带宽计费时使用5分钟粒度数据结算，则对应带宽值 = 5分钟粒度总流量 ÷ 300秒。

为什么监控流量与日志计算流量对不上，有什么区别?

加速域名日志中记录的下行字节数统计而来的流量数据，是应用层数据。在实际网络传输中，产生的网络流量要比纯应用层流量多5% - 15%。

- TCP/IP 包头消耗：基于 TCP/IP 协议的 HTTP 请求，每一个包的大小最大是1500个字节，包含了 TCP 和 IP 协议的40个字节的包头，包头部分会产生流量，但是无法被应用层统计到，这部分的开销大致为3%左右。
- TCP 重传：正常网络传输过程中，发送的网络包会有3% - 10%左右会被互联网丢掉，丢掉后服务器会对丢弃的部分进行重传，此部分流量应用层也无法统计，占比约为3% - 7%。

在业内标准中，计费用流量一般在应用层流量的基础上加上上述开销，腾讯云 CDN 取10%，因此监控流量约为日志计算流量的110%。

如何计算流量命中率?

CDN 默认为用户开启二级缓存（边缘层、中间层），只要由 CDN 任意一个层级命中，响应请求，则算做命中 CDN 节点。
流量命中率 =（总下行流量 - 回源流量）/ 总下行流量。

如何处理流量命中率偏低问题?

详情请参见 流量命中率偏低 。

状态码统计会统计所有产生的状态码吗?

会，CDN 统计分析新版上线后，只要是源站产生的状态码，都会产生对应的监控曲线，方便您排查异常问题。

如何计算省份、运营商统计数据?

省份、运营商统计数据，是从访问日志中利用 client IP 信息计算而来的，由于采用的是纯日志计算，因此累加起来与选择“全部省份”、“全部运营商”时，采用的计费数据存在一定差值，具体原因详情请参考上述 第二个问题 。

CDN 回源流量是怎么产生的?

以下三种情况会产生 CDN 回源流量：

1. CDN 节点上没有资源，需要到源站拉取的时候。
2. 手动刷新源站时同步到节点的时候。
3. 源站刷新时间到了自动刷新的时候。

CDN 流量异常/遭受 DDOS、CC 攻击。

您好，如果您认为您的业务访问量并不大，可以下载日志根据您的业务访问情况，来做出相关访问限制。CDN 并不清楚您的业务逻辑，所以默认是不会对访问作出限制的，需要您自行按照业务情况去配置，详情请参见 高额账单风险警示 。
为避免您的站点被盗刷流量或者遭遇类似 CC、DDOS 等攻击，强烈建议做如下配置：

1. 防盗链配置：对业务资源的访问来源进行控制，通过对用户 HTTP Request Header 中 referer 字段的值设置访问控制策略，从而限制访问来源，避免恶意用户盗刷。详情请参见 防盗链配置 。
2. IP黑白名单配置：您可以根据业务需要对用户请求的源 IP 配置过滤策略，帮助您解决恶意 IP 盗刷、攻击等问题，详情请参见 IP 黑白名单配置 。
3. IP访问限频配置：通过对客户端 IP 在每一个节点每一秒钟访问次数进行限制，进行 CC 攻击的抵御。配置开启后，超出QPS限制的请求会直接返回514，设置较低频次限制可能会影响您的正常高频用户的使用，请根据业务情况、使用场景合理设置阈值，详情请参见 IP 访问限频配置 。
4. 带宽封顶配置：您可以对域名设置带宽封顶阈值，当域名在一个统计周期（5分钟）内产生的带宽超过指定阈值时，会根据您的配置将所有访问返回给源站，或直接关闭 CDN 服务，所有访问均返回 404，详情请参见 带宽封顶配置 。

请问使用 API 接口查询数据时会有延迟吗，延迟有多大?

使用 API 查询数据是有一定延迟的。访问数据、计费数据等的实时数据查询，时延在5-10分钟左右，TOP 数据等分析类的查询时延在半小时左右。后台在凌晨3点左右会对数据进行校准。

HTTPS 相关问题

最近更新时间：2025-01-20 10:58:52

什么是 HTTPS?

HTTPS，是指超文本传输安全协议（Hypertext Transfer Protocol Secure），是一种在 HTTP 协议基础上进行传输加密的安全协议，能够有效保障数据传输安全。配置 HTTPS 时，需要您提供域名对应的证书，将其部署在全网 CDN 节点，实现全网数据加密传输功能。

CDN 是否支持 HTTPS 配置?

腾讯云 CDN 目前已经全面支持 HTTPS 配置。您可以上传自有证书进行部署，或前往 证书管理控制台 申请由亚洲诚信免费提供的第三方证书。

如何配置 HTTPS 证书?

您可以在 CDN 控制台 中配置 HTTPS 证书，详情请参见 HTTPS 配置 。

源站的 HTTPS 证书更新了，CDN 上需要同步更新吗?

不需要。源站的 HTTPS 证书更新后不会影响 CDN 上的 HTTPS 证书，当您在 CDN 上配置的 HTTPS 证书将要到期或者已经到期时，您才需要在 CDN 上更新 HTTPS 证书。

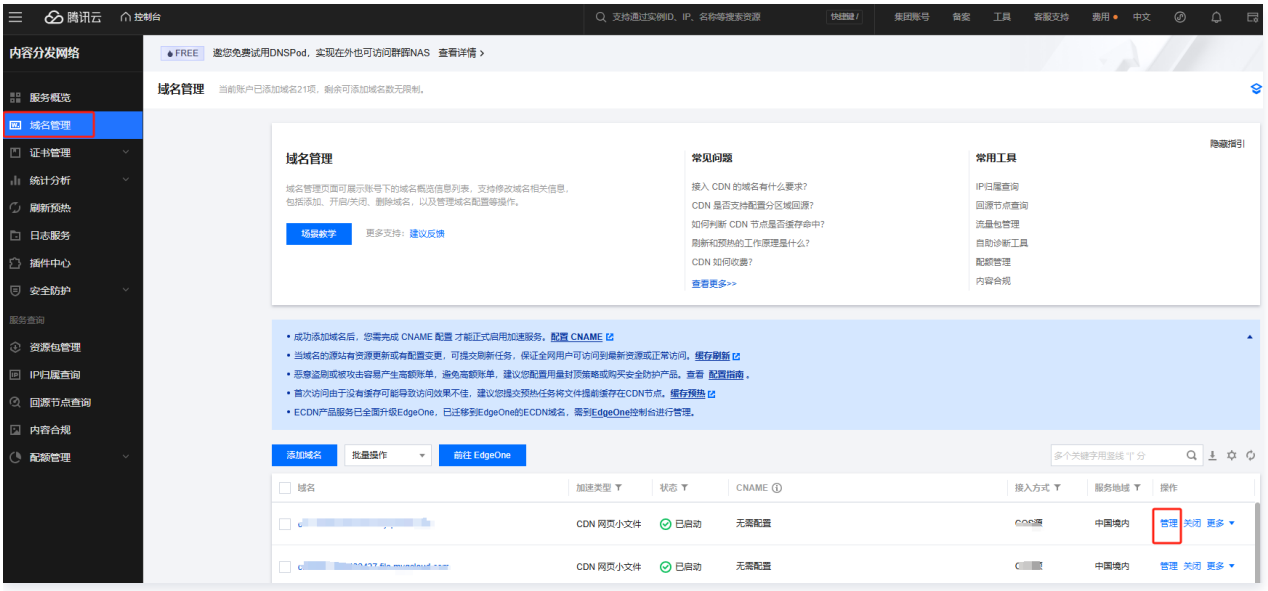
CDN 有没有方法让用户控制只允许 HTTPS 访问，禁止 HTTP 访问?

使用 强制跳转功能 。HTTPS 证书配置成功后，可以开启 Http->Https 功能，开启后，即使用户发起 HTTP 请求，也会强制跳转为 HTTPS 进行访问。

配置了 CDN，HTTPS 无法访问?

要使用 HTTPS 访问，操作如下：

1. 登录 CDN 控制台，单击左侧导航栏的**域名管理**进入域名管理页面。单击域名右侧**管理**按钮，进入管理页面。



2. 单击 **Https 配置**，找到 HTTPS 配置模块。点击开启 **HTTPS 服务配置**状态，从**配置证书**跳转至证书管理页面配置证书。配置流程请参阅 证书配置 。

3. 证书配置成功后即可开启 HTTPS 访问。

密钥长度

CDN 最大可以支持4096位 RSA 密钥接入。

CDN 支持哪些 TLS 版本

您好，腾讯云 CDN 默认开启TLS 1.0/1.1/1.2 /1.3，您可按需关闭/开启指定 TLS 版本。

> ⚠ 注意
> - 配置前需确保已成功配置 HTTPS 证书。
> - 只可开启连续或单个版本号。例如，不可仅开启1.0和1.2而关闭1.1。
> - 不可关闭全部版本。如需配置可参考文档 配置指南 。

CDN 如何开启 QUIC?

CDN 支持 QUIC，如何开启请参考 QUIC 。

CDN 是否支持证书自动续签?

自定义上传证书和您于 SSL 控制台申请的免费证书暂不支持自动续签新的证书，若您于 SSL 控制台购买了多年期证书可实现自动签发第二张证书，详情见 多年期证书方案说明 。

CDN 支持 HTTP 2.0吗?

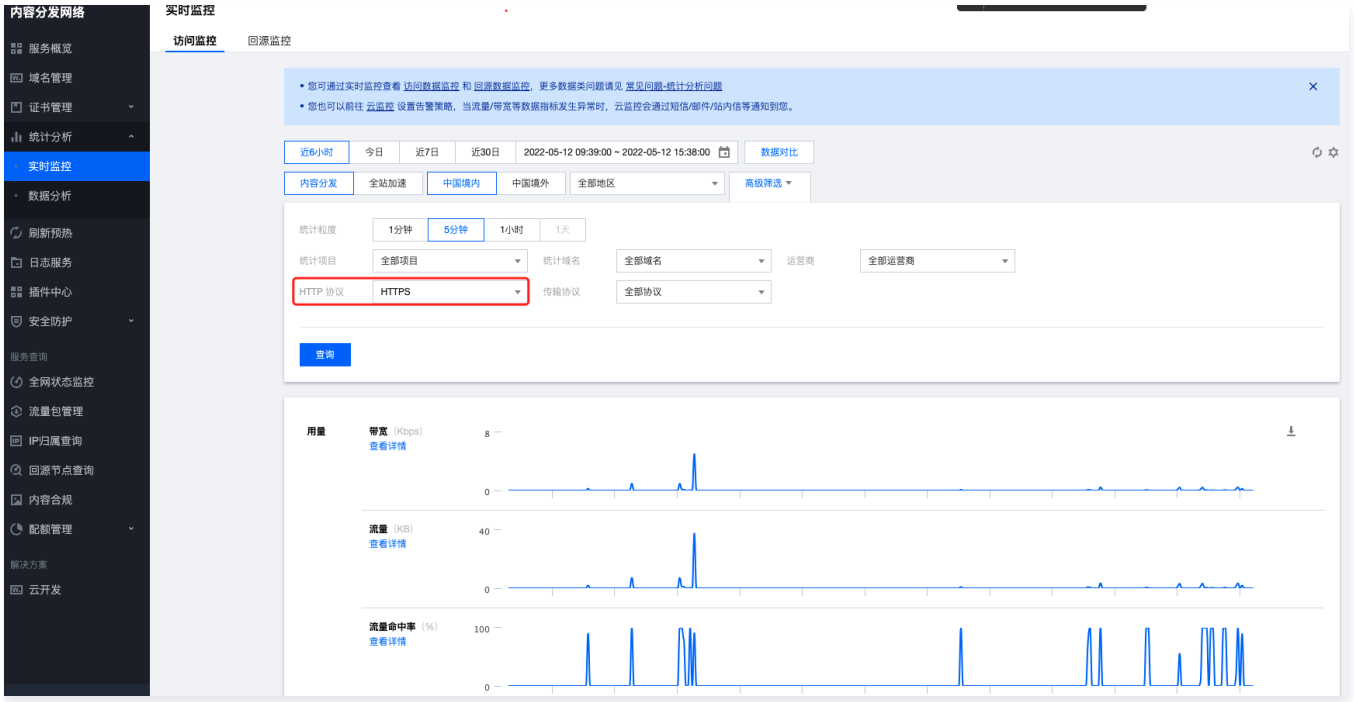
客户端到 CDN 节点已支持 HTTP 2.0，开启 HTTP 2.0 前请先配置 HTTPS 证书，CDN 节点回源到源站不支持 HTTP2.0。

如何批量配置 CDN 证书?

若您拥有多域名证书或泛域名证书，可适用于多个 CDN 加速域名，您可以通过批量配置，一次性为多个域名添加配置。
请参考证书管理中的 批量配置证书 。

如何查看 HTTPS 请求数的使用情况

您可在控制台通过**实时监控 > 访问监控**，在 HTTP 协议选择 HTTPS 单击**查询**即可获取到 HTTPS 使用数据。



CDN 上的 HTTPS 证书和源站服务器的证书冲突了怎么办?

CDN 上的 HTTPS 证书和源站服务器上的 HTTPS 证书两者是独立存在的，不会影响。

配置HTTPS后还可以使用HTTP访问吗?

配置 HTTPS 后，可同时支持 HTTP 访问和 HTTPS 访问。

如何验证 CDN 证书是否部署成功?

证书安装成功并解析至服务器 IP 后，您可以按照以下步骤检查 HTTPS 证书 生效情况：

1. 打开浏览器（以 Chrome 浏览器为例），在浏览器地址栏中以 HTTPS格式 输入证书已绑定的域名地址。
2. 按回车键，访问域名地址。检查是否具备以下情况：
   - 域名地址可以成功访问网站。

- 浏览器地址栏左侧显示安全锁标志，则说明您的 HTTPS证书 已生效。如下图所示：

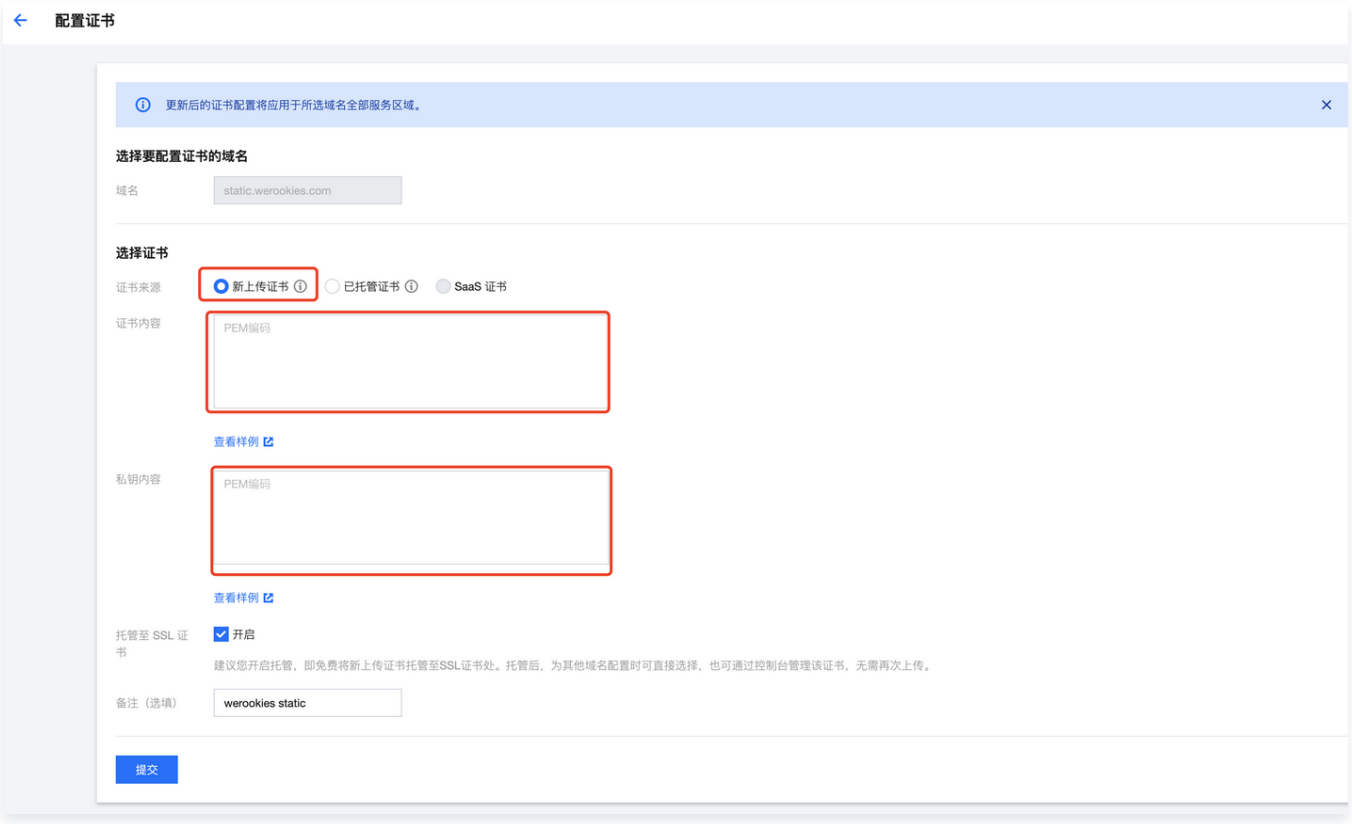
网站提示证书风险，如何处理?

如果您在 CDN 节点已配置了 HTTPS 证书，但是验证却未生效，可能的原因有：

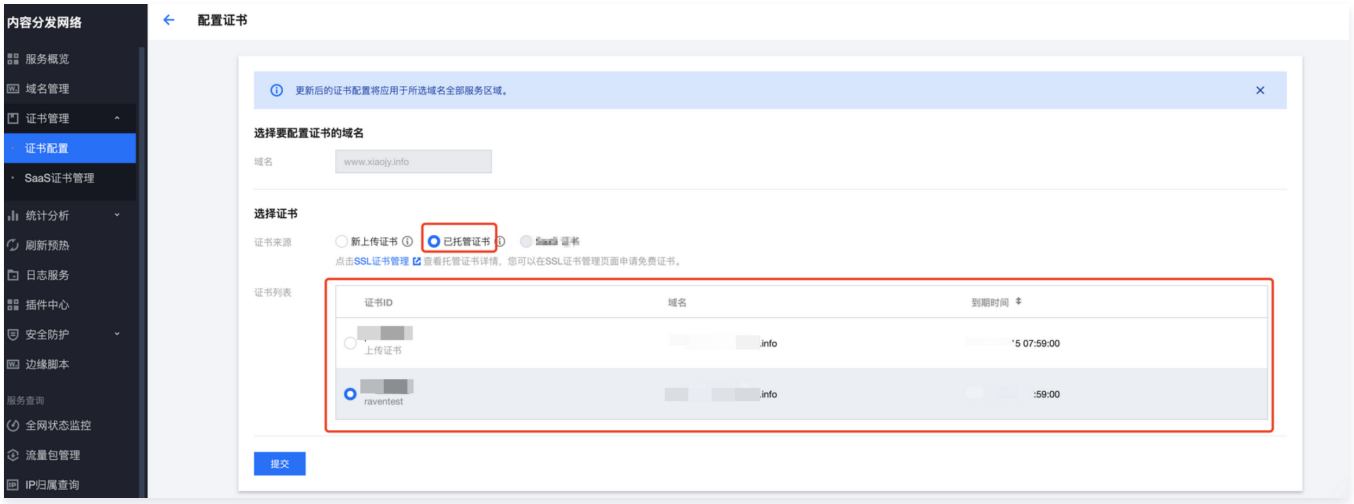
- 证书已过期。
  证书存在有效期，当证书出现过期后会出现证书失效进而导致网站 HTTPS 访问出现异常的情况。
  处理方案：您需要前往控制台更换证书，自定义上传证书和您于 SSL 控制台申请的免费证书暂不支持自动续签新的证书，若您于SSL控制台购买了多年期证书可实现自动签发第二张证书，详情见多年期证书方案说明。
- 应用了自签名 HTTPS 证书。
  非 CA 机构签发，由自己生成的证书称为自签名证书，此类证书不受各大浏览器信任，容易被伪造，存在安全风险。
  处理方案：建议您在腾讯云 SSL 控制台申请由 CA 机构颁发的证书。
- 系统时间不正确。
  系统时间不正确会导致证书过期或校验不成功 。
  处理方案：将系统时间配置正确
- 网页内有 HTTP 链接资源，即网页使用了 HTTP 协议的链接。
  如：网页使用了 HTTP 的图片链接
  处理方案：将 HTTP 协议链接调整 HTTPS 协议链接
- 过低的 TLS 版本
- 低版本的 TLS 存在许多安全漏洞，这些漏洞存在被攻击的去安全风险。
- 处理方案：腾讯云 CDN 默认开启TLS 1.0/1.1/1.2 /1.3，TLS 1.2 和 TLS 1.3 是目前公认的安全性更高的协议，您可根据您的需要关闭 TLS 1.0/1.1，开启 TLS 1.2 和 TLS 1.3。
- 使用了弱密码加密套件。
  弱密码套件存在较多安全漏洞，这些漏洞存在被攻击的安全风险。
  处理方案：安全加密和身份验证建议您使用128位的 AEC、GCM 配置；密钥交换机制建议使用 ECDHE_RSA。

证书过期后怎么办?

1. 如果您的证书属于自有证书，您可通过单击**编辑**更新证书和私钥内容，完成更新后，单击**提交**。



2. 如果您的证书属于已托管证书，您可前往 SSL 控制台更新证书，并更新域名和证书的关联关系。



访问相关问题

最近更新时间：2024-08-22 14:49:21

腾讯云 CDN 节点默认超时时间是多长?

腾讯云 CDN 节点默认连接超时5s，接收超时10s。

接入 CDN 之后网站打不开，如何排查?

请先检查接入域名的 CDN 状态是否为“已关闭”，若为“已关闭”状态则对应网页无法打开。若非“已关闭”状态时，可按照下列步骤进一步检查：

- 通过 ping 或 nslookup 检查该域名的 CNAME 解析是否已生效。若未绑定 CNAME，您可以参考 CNAME 配置 文档中的操作说明，在您的 DNS 服务商处绑定 CNAME。
- 待 CNAME 生效后，检查源站是否能正常访问。

如何判断用户访问的是哪个 CDN 节点?

您可通过 nslookup 和 ping 命令获取用户访问的 CDN 节点的 IP 和延时丢包等基本的排错信息。

命中率低是什么原因呢?

命中率低可能由以下原因造成：

- 缓存配置问题，如缓存时间较短。
- HTTP Header 导致无法缓存，请检查源站 Cache-Control 或 Expires 的设置。
- 源站类型问题，可缓存的内容少。
- 网站访问量低，过期时间短，命中的文件少，导致频繁回源。

用户感觉 CDN 访问慢?

大文件关注下载速度，小文件关注延时。首先得到用户访问慢的 URL，通过测速网站判断是否访问慢（推荐工具： 17ce ）。

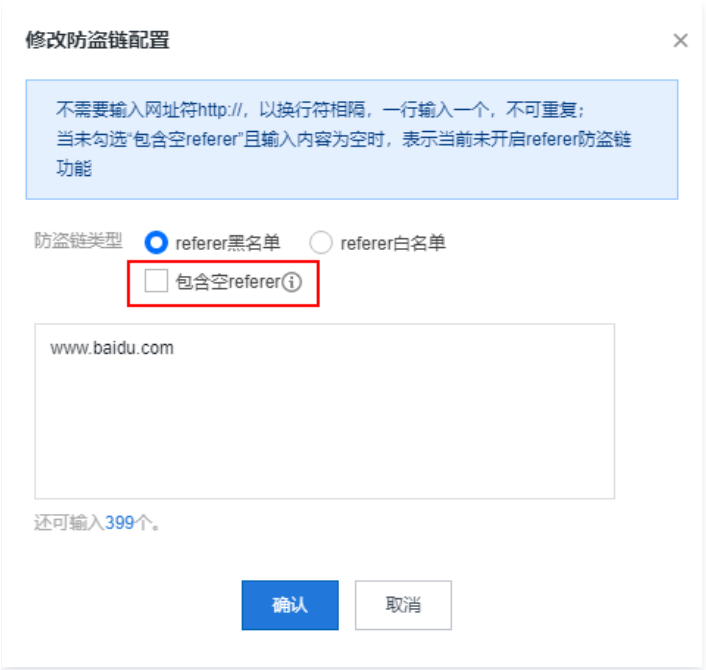
为什么同名文件节点返回的文件大小不一致?

因为所有文件类型都默认缓存，CDN 节点上可能存在不同的文件版本。解决方法：

- 强制刷新文件，立即更新缓存。
- 带上版本号，例如： `http://www.xxx.com/xxx.js?version=1` 。
- 更换其它文件名，不使用同名文件。

CDN 设置防盗链白名单之后网站无法正常访问?

您在设置防盗链开启白名单时，请同时勾选**包含空 referer**，这样直接使用浏览器访问网站就可以打开了。（浏览器直接访问时 referer 为空）



流量封顶能抗 DDOS 攻击吗?

您好，CDN 主要功能非 DDOS 防护，主要是加速使用。您可以尝试使用 CDN 带宽封顶功能，在5分钟时间内会自动统计带宽使用情况，如达到封顶阈值，则根据配置，CDN 会进行不同的响应，**阈值最大可为 10000 Tbps** 。您如需对站点进行 DDOS 防护，您可以使用 边缘安全加速平台 EO 进行抵御。

能提供腾讯云 CDN 所有节点的 IP 吗?

出于安全原因，平台暂不支持提供 CDN 节点的 IP 列表，但可以在节点 IP 归属查询页面查询 IP 归属，详情请参见 IP 归属查询 。

域名掉备说明

最近更新时间：2024-08-22 17:40:42

域名备案失效

一、域名备案失效的处理机制?

1. 依据中国境内相关法律法规，腾讯云CDN不能为中国境内未备案的域名提供加速服务。
2. 若您的域名因违法违规、备案信息不真实不准确被注销或主动注销等导致备案失效时，腾讯云 CDN 会立即停止涉及域名的加速服务；同时，会通过短信、邮件、站内信等方式告知您主账号及订阅组涉及的未备案域名。
3. 若您超过7天仍未完成备案，您的域名会被强制下线（DNS 解析指向无效地址），导致涉及域名无法访问。
4. 为保障您的业务正常开展，请及时完成 域名备案 。

说明

- 正常服务：域名备案正常时，域名通过 CNAME 域名解析到腾讯 CDN 节点 IP 地址。
- 停止服务：域名备案失效时，则将停止加速服务，域名的 DNS 解析指向您的源站。
- 域名下线：域名停止 CDN 加速服务0 – 24小时后，如果仍未完成备案则会将域名下线，DNS 解析指向无效地址。
- 域名备案失效：备案的域名因违法违规（如网站内容涉黄、涉赌、涉诈、侵权等）、备案信息不真实（如伪造备案材料、冒名顶替等）、备案信息不准确（如域名过期、证件过期、接入过期、联系方式无效、信息变更等）被注销备案信息，或主动注销备案，在工信部备案系统查询域名备案状态时，显示“未备案”。

二、域名备案完成服务恢复方法

1. 根据域名 备案指引，完成相关备案后，您需要在控制台的**域名管理**处操作“删除域名”后，重新“添加域名”即可。
2. 如果您已恢复完成备案，建议在管局备案审核时间后2小时再到控制台添加域名，若超过2小时仍提示未备案信息，请您联系 在线客服 寻求帮助。

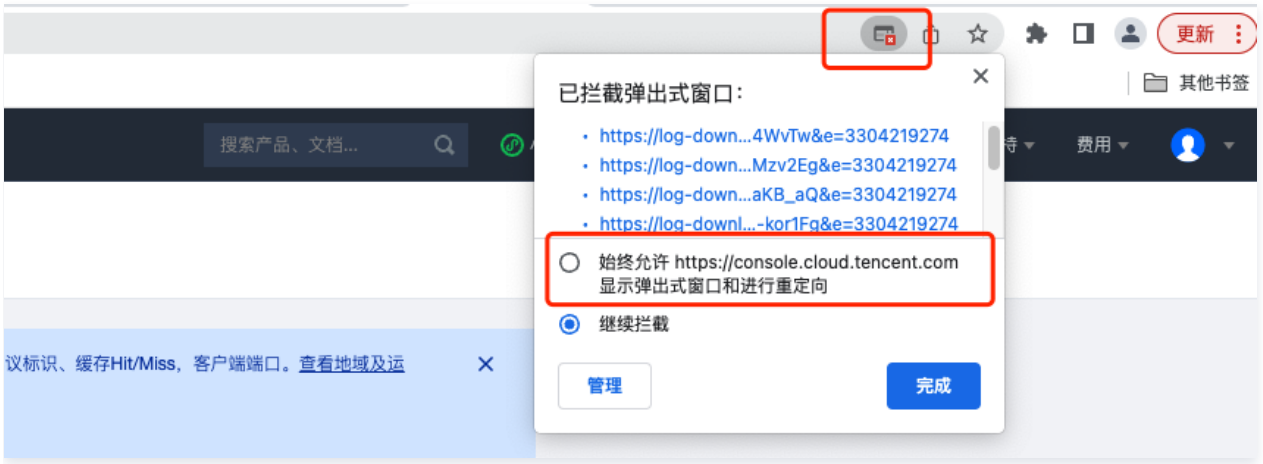
版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

日志服务问题

最近更新时间：2024-08-22 16:51:06

批量下载日志只下载到一份日志?

如果您批量下载日志只下载到一份日志，批量下载有可能被浏览器拦截，以谷歌浏览器为例，您可以查看当前页面的右上角，查看当前的下载请求是否被浏览器拦截，如果被浏览器拦截，可点击拦截窗口后，选择始终允许，即可放开浏览器拦截，完成批量下载。



离线日志下载后要怎么查看?

您下载的离线日志为 gzip 压缩包，打开压缩包后，可获取到 CDN 日志的原始日志文件，如果您需要查看，可以手动添加上 .log 或 .csv 后缀打开。如果您还需要做简单的日志分析，您可以在加上日志文件后缀后，通过 Excel 的数据导入功能，即可导入至 Excel 表格内进行相关的数据分析。

哪里可以下载 CDN 访问日志?

您可以在 CDN 控制台中下载 CDN 访问日志，具体操作步骤请参见 日志下载 。

合规相关问题

最近更新时间：2025-06-26 11:27:52

CDN 接入加速域名时，仍提示未备案无法接入?

因为工信部域名备案到腾讯云备案库同步有一定的延迟，一般需要1 - 2个小时左右，若您已完成备案，仍遇到未备案提示，请您耐心等待，建议在1 - 2个小时后再重试添加域名。

域名回源配置时，提示需要接入备案?

按监管要求，在中国境内使用腾讯云的服务器作为源站，例如 CVM、Lighthouse 等腾讯云所属资源时均要求在腾讯云完成接入备案（或将备案转移到腾讯云），否则将影响回源服务。使用 COS 源暂时无强制要求腾讯云接入备案，但建议您也进行腾讯云接入备案。详情请参见 接入备案指引 。

域名解析出现解析域名 `cloudcdnv1.com`？

`cloudcdnv1.com` 是腾讯云CDN的平台服务域名，一般无需关注。若您的域名出现欠费停服、用量封禁顶、备案失效、内容违规等其他情况，腾讯云将您的域名加速服务下线时，可能会出现 `cloudcdnv1.com` 的解析记录。

域名解析出现解析域名 `tdns127.com`？

`tdns127.com` 是腾讯云CDN的平台服务域名，若您发的域名出现备案失效、内容违规等其他情况，腾讯云将您的域名加速服务下线时，可能会出现 `tdns127.com` 的解析记录。

域名被封禁后是否可以解封?

- 当您在腾讯云 CDN 加速的内容涉嫌违反法律、法规和相关政策信息将会立即被封禁限制访问，且无法解封。
- 若您对违规处置存在异议或不认可违规处置，可通过 违规处置申诉入口 提交诉求，工作人员将在1-3个工作日内给予您反馈。
- 更多违规处理指南请参见 安全违规处理帮助指引 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司