

内容分发网络

统计分析

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

统计分析

实时监控

 面板配置

 数据对比

 访问监控

 回源监控

 状态码说明

数据分析

全网状态监控

运营月报

统计分析 实时监控 面板配置

最近更新时间：2019-08-21 16:49:30

新版实时监控页面支持按需调整指标面板，方便您查看所关注指标的监控曲线。

1. 登录 [CDN 控制台](#)，在左侧目录中，选择【统计分析】>【实时监控】，进入管理页面。
2. 单击右侧配置图标，进入配置页面。



3. 按需选择在总览页展示的数据指标：被勾选中的指标，将在概览页直接展示，取消勾选，将默认不再展示。
实时监控【访问监控】和【回源监控】总览页面，均可分别配置自定义面板。

自定义展示模块

☒ 用量

☒ 请求数

☒ 状态码

确认

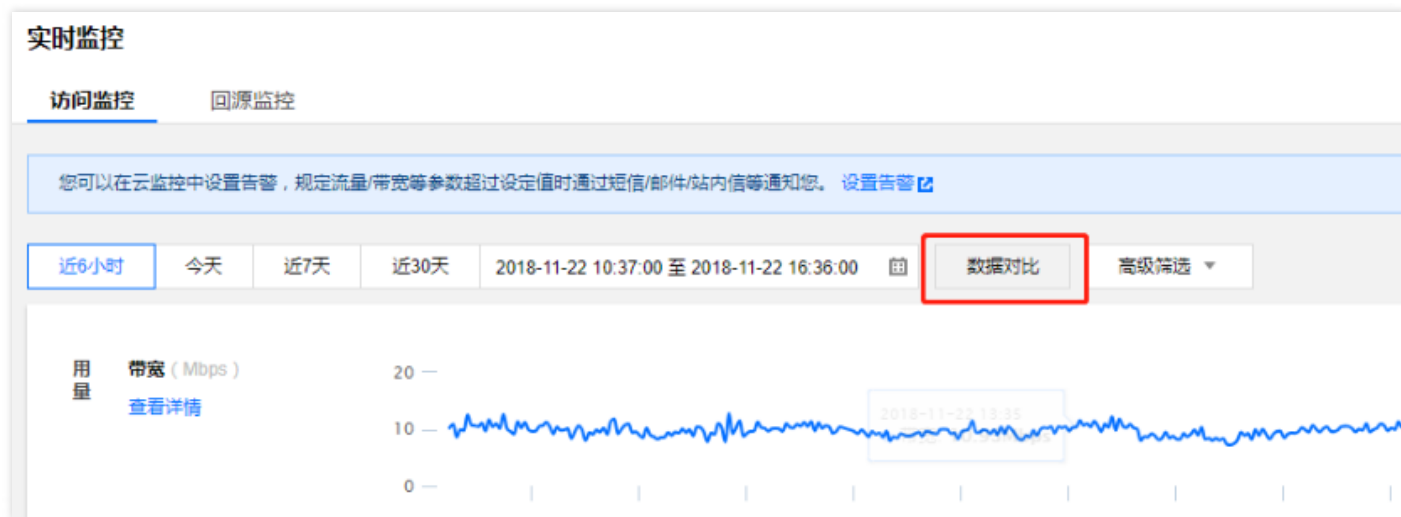
取消

数据对比

最近更新时间：2018-11-27 18:48:57

新版实时监控页面的各子页面，均支持数据曲线对比功能。

1. 登录 [CDN 控制台](#)，在左侧目录中，单击【统计分析】>【实时监控】，进入管理页面。
2. 查询指定时间区间监控曲线后，单击【数据对比】，指定时间周期，即可进行数据对比展示。



为了方便您的使用，指定开始时间后，系统将自动往后补齐结束时间；指定结束时间，系统将自动向前补齐开始时间，保证对比的时间周期一致。



访问监控

最近更新时间：2019-07-12 15:09:35

说明：

以下为新版控制台内容，统计数据比旧版更全更精细，计费数据也以此版本为准，推荐您使用新版本控制台。

指标说明

概览页指标说明

登录 [CDN 控制台](#)，在左侧目录中，选择【统计分析】>【实时监控】，进入管理页面后，默认显示【访问监控】子页面。返回全部域名近6小时1分钟粒度监控曲线，包含指标如下：

- 带宽：根据1分钟总流量除以时间（60秒）折算而来。
- 流量命中率：1分钟内（总下行流量 - 回源流量）/ 总下行流量计算而来。
- 请求数状态码占比：所选时间区间 2XX/3XX/4XX/5XX 占比图。
- 请求数状态码 2XX：2XX 状态码监控，产生的状态码都会统计在内。
- 请求数状态码 3XX：3XX 状态码监控，产生的状态码都会统计在内。
- 请求数状态码 4XX：4XX 状态码监控，产生的状态码都会统计在内。
- 请求数状态码 5XX：5XX 状态码监控，产生的状态码都会统计在内。

详情页数据说明

单击每一个指标下方【查看详情】，即可进入指标详情页面。

实时监控

访问监控

回源监控

您可以在云监控中设置告警，规定流量/带宽等参数超过设定值时通过短信/邮件/站内信等通知您。 [设置告警](#)

近6小时

今天

近7天

近30天

2018-11-23 05:39:00 至 2018-11-23 11:38:00

图

数据对比

高级筛选

用量

带宽 (Mbps)

[查看详情](#)

20

0

2018-11-23 07:31

带宽: 5.79Mbps

也可在详情页中，通过左上方进行指标快速切换。



在详情页可以查看以下数据：

- 带宽：总峰值带宽、实时带宽曲线、域名带宽排行（从大到小）。
- 流量：总流量、实时流量曲线、域名流量排行（从大到小）、URL 流量排行（从大到小）。
- 流量命中率：流量命中率、实时流量命中率曲线、域名流量命中率排行（从大到小）。
- 请求数：总请求数、实时请求数曲线、域名请求数排行（从大到小）、URL 请求数排行（从大到小）。
- 状态码占比：2XX、3XX、4XX、5XX 状态码占比环装图，及各具体状态码数量及占比。
- 状态码 2XX：2XX 状态码实时监控曲线及组成 2XX 的各子状态码监控曲线，2XX 状态码域名排行（从大到小）。
- 状态码 3XX：3XX 状态码实时监控曲线及组成 3XX 的各子状态码监控曲线，3XX 状态码域名排行（从大到小）。
- 状态码 4XX：4XX 状态码实时监控曲线及组成 4XX 的各子状态码监控曲线，4XX 状态码域名排行（从大到小）。
- 状态码 5XX：5XX 状态码实时监控曲线及组成 5XX 的各子状态码监控曲线，5XX 状态码域名排行（从大到小）。

粒度说明

总览页面粒度说明

监控页面提供1分钟、5分钟、1小时、1天粒度的曲线展示选项，根据所选时间区间不同，最小可展示的时间粒度不同：

- 时间区间 ≤ 6 小时，最小时间粒度为1分钟，1分钟粒度监控曲线目前的延迟约为3分钟左右。
- 时间区间 > 6 小时， ≤ 24 小时，最小时间粒度为5分钟，5分钟数据延迟为5 - 10分钟。
- 时间区间 > 24 小时且 ≤ 31 天，最小时间粒度为1小时。
- 时间区间 > 31 天，最小时间粒度为1天。

详情页页面粒度说明

进入指标详情页面，时间粒度如下：

- 时间区间 ≤ 1 天，最小时间粒度为1分钟，1分钟粒度监控曲线目前的延迟约为3分钟左右。
- 时间区间 > 1 天且 ≤ 31 天，最小时间粒度为5分钟，1小时、1天（可选）。
- 时间区间 > 31 天，最小时间粒度为1天。

注意：

- 1分钟粒度数据新版本上线后才可查询，历史数据最小可查询粒度为5分钟。
- 最大可查询时间区间为90天。

聚合说明

根据数据指标不同，从1分钟粒度聚合为5分钟、1小时、1天方式各有不同：

- 带宽：CDN 提供的带宽监控最细粒度数据为1分钟数据，根据业内标准，计费通常使用的5分钟粒度数据，是由1分钟数据 AVG 而来，因此1小时、1天周期的带宽数据，使用5分钟粒度求 MAX。
- 流量：5分钟、1小时、1天周期的流量数据，均使用1分钟粒度流量数据累加而来。
- 流量命中率：流量命中率根据所选时间粒度，仍利用（总下行流量 - 回源流量）/ 总下行流量同一个公式计算而来，而非利用1分钟结果数据做算术平均。
- 请求数、状态码：5分钟、1小时、1天数据，均使用1分钟粒度数据累加而来。

数据源说明

计费数据与日志数据

- 加速域名日志中记录的下行字节数统计而来的数据，是应用层数据，实际网络传输中，产生的网络流量要比纯应用层流量多5% - 15%：
 - TCP/IP 包头消耗：基于 TCP/IP 协议的 HTTP 请求，每一个包的大小最大是1500个字节，包含了 TCP 和 IP 协议的40个字节的包头，包头部分会产生流量，但是无法被应用层统计到，这部分的开销大致为3%左右。
 - TCP 重传：正常网络传输过程中，发送的网络包会有3% - 10%左右会被互联网丢掉，丢掉后服务器会对丢弃的部分进行重传，此部分流量应用层也无法统计，占比约为3% - 7%。
- 在业内标准中，计费所用数据一般是在应用层数据的基础上加上上述开销，腾讯云 CDN 取10%。因此，监控展示的计费流量 / 带宽约为日志计算数据的110%左右。
- 除流量带宽外，其他指标项均为应用层统计量，监控展示的数据与日志数据统计仅存在微小差异，主要是受网络波动影响，从节点拉取日志分析或服务器上数据时，均可能存在一定丢失，导致无法完全一致。

数据源说明

- 未筛选“统计地区”或“运营商”选项时，查询到的数据均为计费数据。

- 筛选“统计地区”或“运营商”时，需要根据访问日志中 client IP 匹配计算，查询到的数据均为日志数据。

筛选说明

- 当前暂不支持“统计地区”、“运营商”双项指定查询，仅支持指定省份查询全部运营商，或指定运营商查询全部地区。
- 回源监控暂不支持“统计地区”、“运营商”筛选。
- 回源监控暂不支持 HTTPS/HTTP 请求筛选。

回源监控

最近更新时间：2019-08-22 15:50:28

指标说明

概览页指标说明

登录 [CDN 控制台](#)，在左侧目录中，选择【统计分析】>【实时监控】，进入管理页面后，默认显示【访问监控】子页面，单击上方【回源监控】，可进入回源监控指标页面，返回全部域名近6小时1分钟粒度监控曲线，包含指标如下：

- 回源带宽：根据1分钟总回源流量除以时间（60秒）折算而来。
- 回源流量：最后一层加速节点总回源流量。
- 回源请求数：最后一层加速节点总回源请求数。
- 回源失败率：回源失败请求在总回源请求中占比。
- 回源状态码占比：所选时间区间回源产生的 2XX/3XX/4XX/5XX 占比图。
- 回源状态码 2XX：回源 2XX 状态码监控，产生的状态码都会统计在内。
- 回源状态码 3XX：回源 3XX 状态码监控，产生的状态码都会统计在内。
- 回源状态码 4XX：回源 4XX 状态码监控，产生的状态码都会统计在内。
- 回源状态码 5XX：回源 5XX 状态码监控，产生的状态码都会统计在内。

以下情况会计算入回源失败请求：

- 回源数据接收超时。
- 回源请求发送超时。
- 回源 tcp connect 超时。
- 源站主动关闭连接。
- 源站 HTTP 协议兼容性错误。

详情页数据说明

单击每一个指标下方的【查看详情】，即可进入指标详情页面。

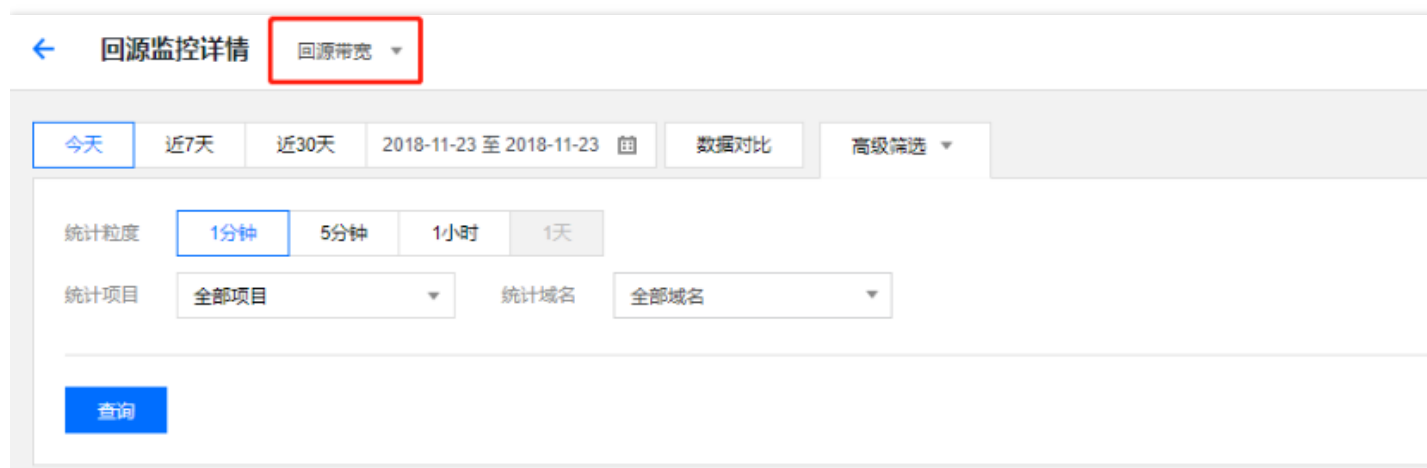
实时监控

访问监控

回源监控



也可在详情页中，通过左上方进行指标快速切换。



粒度说明

总览页面粒度说明

监控页面提供1分钟、5分钟、1小时、1天粒度的曲线展示选项，根据所选时间区间不同，最小可展示的时间粒度不同：

- 时间区间 ≤ 6 小时，最小时间粒度为1分钟，1分钟粒度监控曲线目前的延迟约为3分钟左右。
- 时间区间 > 6 小时且 ≤ 24 小时，最小时间粒度为5分钟，5分钟数据延迟为5 - 10分钟。
- 时间区间 > 24 小时且 ≤ 31 天，最小时间粒度为1小时。
- 时间区间 > 31 天，最小时间粒度为1天。

详情页面粒度说明

进入指标详情页面，时间粒度如下：

- 时间区间 ≤ 24 小时，最小时间粒度为1分钟，1分钟粒度监控曲线目前的延迟约为3分钟左右。
- 时间区间 > 24 小时且 ≤ 31 天，最小时间粒度为5分钟，1小时、1天（可选）。
- 时间区间 > 31 天，最小时间粒度为1天。

注意：

- 1分钟粒度数据新版本上线后才可查询，历史数据最小可查询粒度为5分钟。
- 最大可查询时间区间为90天。

聚合说明

根据数据指标不同，从1分钟粒度聚合为5分钟、1小时、1天方式各有不同：

- 回源带宽：CDN 提供的带宽监控最细粒度数据为1分钟数据，根据业内标准，计费通常使用的5分钟粒度数据，是由1分钟数据 AVG 而来，因此1小时、1天周期的带宽数据，使用5分钟粒度求 MAX。
- 回源流量：5分钟、1小时、1天周期的流量数据，均使用1分钟粒度流量数据累加而来。
- 回源请求数：5分钟、1小时、1天周期的流量数据，均使用1分钟粒度请求数数据累加而来。
- 回源失败率：根据所选时间粒度，总回源失败数 / 总回源请求数计算所得。
- 回源状态码：5分钟、1小时、1天周期的状态码数据，均使用1分钟粒度状态码数据累加而来。

状态码说明

最近更新时间：2019-07-02 14:41:23

以下为 CDN 内部状态码含义说明：

状态码	含义	处理建议
400	HTTP 请求语法错误 服务器无法解析	请检查请求语法是否正确。
403	请求拒绝	请检查是否配置 referer 黑白名单、IP 黑白名单，鉴权配置等访问控制功能。
413	POST 长度超出限制	请检查客户端 POST 内容大小（默认大小限制为32MB）。
414	URL 长度超出限制	URL 默认大小限制为2KB。
423	回环请求	请检查回源跟随301/302配置，HTTPS 配置回源方式，源站 rewrite 的处理方式。
499	客户端主动断开连接	请检查客户端状态或超时时间设置。
502	网关错误	请检查业务源站是否正常。
503	触发 COS 频控	请检查缓存配置或 COS 源站返回 no-cache/no-store。
509	触发 CC 攻击被封禁	请 联系我们 或 提交工单 解封。

状态码	含义	处理建议
514	超出 IP 访问限频	请检查 CDN 控制台 IP 访问限频配置。
531	HTTPS 请求回源域名解析错误	请检查源站域名解析配置。
532	HTTPS 请求回源站建连失败	请检查源站443端口状态及证书配置或源站可用性。
533	HTTPS 请求回源站连接超时	请检查源站443端口状态及证书配置或源站可用性。
537	HTTPS 请求接受源站数据超时	请检查业务源站稳定性。
538	HTTPS 请求 SSL 握手失败	请检查源站协议和算法的兼容性。
539	HTTPS 请求证书校验失败	请检查源站证书是否正常配置（是否过期、是否证书链齐全）。
540	HTTPS 请求证书域名校验不通过	请检查源站证书是否正常配置。

状态码	含义	处理建议
562	HTTPS 请求建 连失败	请 联系我们 并提供 X-NWS-LOG-UUID 信息或 提交工单 进行排查。
563	HTTPS 请求连 接超时	请 联系我们 并提供 X-NWS-LOG-UUID 信息或 提交工单 进行排查。
564	HTTPS 请求回 源失败	若配置为 HTTP 回源方式，请检查源站负载及带宽使用率，或源站访问限制。 若配置为协议跟随方式，请检查源站443端口状态及证书配置。 若排查源站无异常，请 联系我们 并提供 X-NWS-LOG-UUID 信息或 提交工单 进行排 查。

数据分析

最近更新时间：2019-07-09 15:59:41

通过访问日志分析用户来源，在数据分析页面提供各类图表展示，帮助客户了解用户分布及使用情况。

登录 [CDN 控制台](#)，在左侧目录中，单击【统计分析】>【数据分析】，进入数据分析页面。

- 可查询最大时间区间为31天，历史数据保留90天。
- 可查询最早历史数据从本查询日期至前3个月以内。

独立 IP 访问数

独立 IP 访问数按指定时间周期，对日志中访问来源客户端 IP 去重计算：

- 时间区间小于等于1天时，提供5分钟粒度去重 IP 数曲线。
- 域名情况按全天去重计算日活，多域名/项目/账号情况则按每一个域名日活5分钟粒度累加。

用户访问区域分布

通过来源客户端 IP 识别出访问者所在省份，并进行地图、列表展示，便于客户了解自身业务用户地域分布情况。

用户运营商分布

通过来源客户端 IP 识别出访问者所在运营商，并进行环状占比图、列表展示，便于客户了解自身业务用户运营商分布情况。

数据分析

今天 昨天 近7天 近30天 2018-11-27 至 2018-11-27 高级筛选



全网状态监控

最近更新时间：2019-07-31 11:55:34

您可以在 CDN 控制台中实时获取全网各运营商状态。CDN 根据遍布全国各省份、运营商的探测点，不断向监测文件发起请求，并收集这些请求的响应数据，得到全网各省份、各运营商的时延、可用性信息。

全网实时状态概览

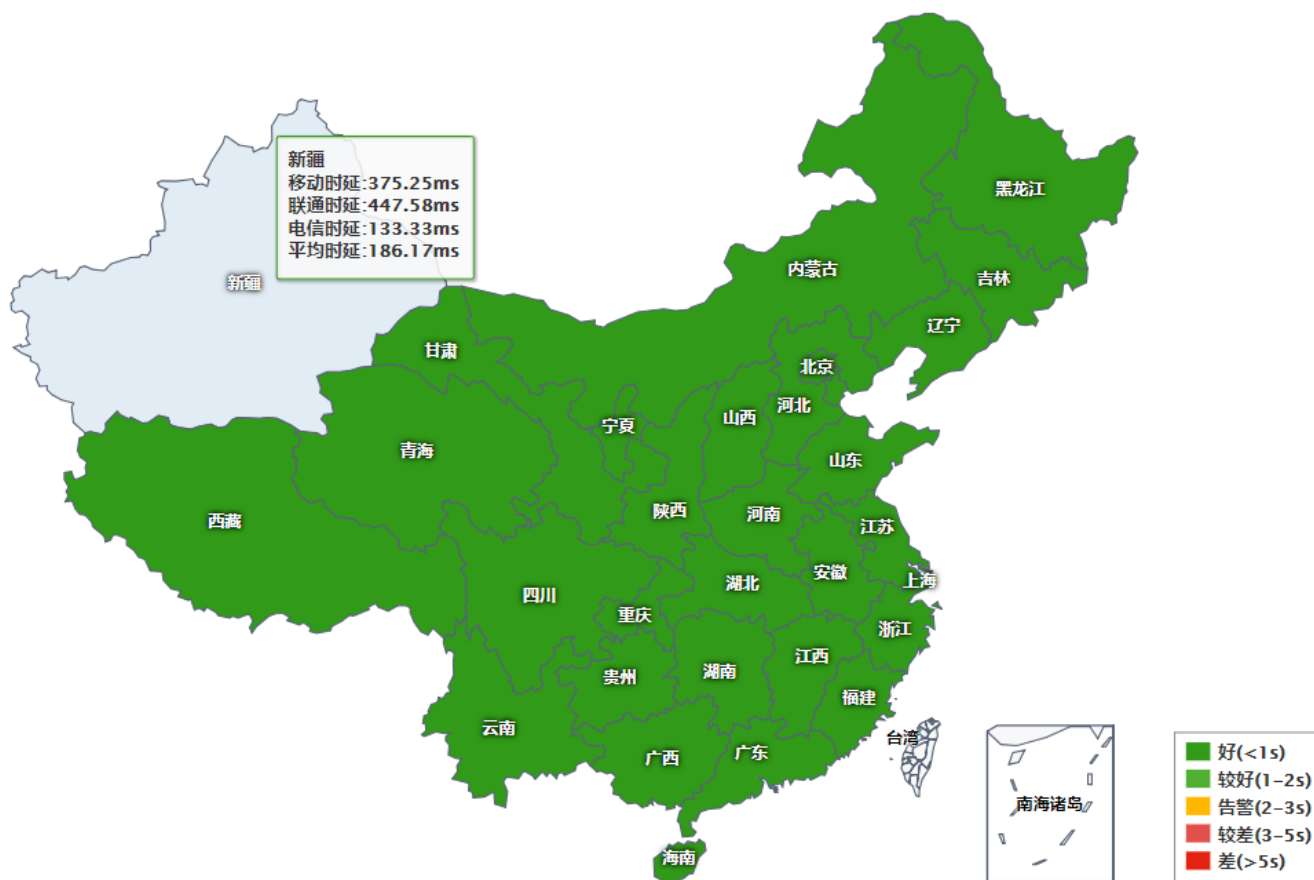
1. 登录 [CDN 控制台](#)。
2. 在左侧菜单中，选择【统计分析】>【全网状态监控】，进入全网状态监控页面。
3. 您可以在**全网实时状态概览**中查看各区域的时延及可用性。

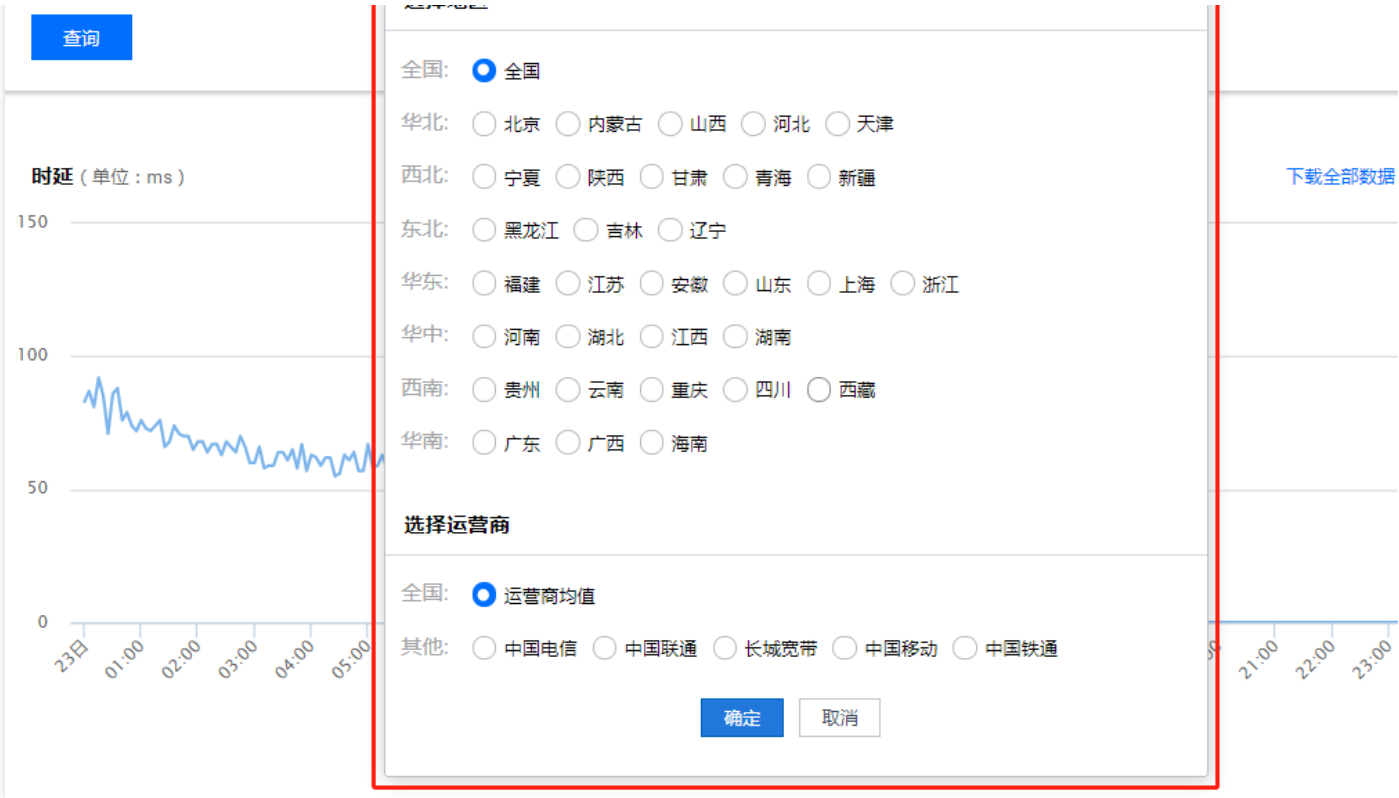
全网状态监控

全网实时状态概览

时延

可用性

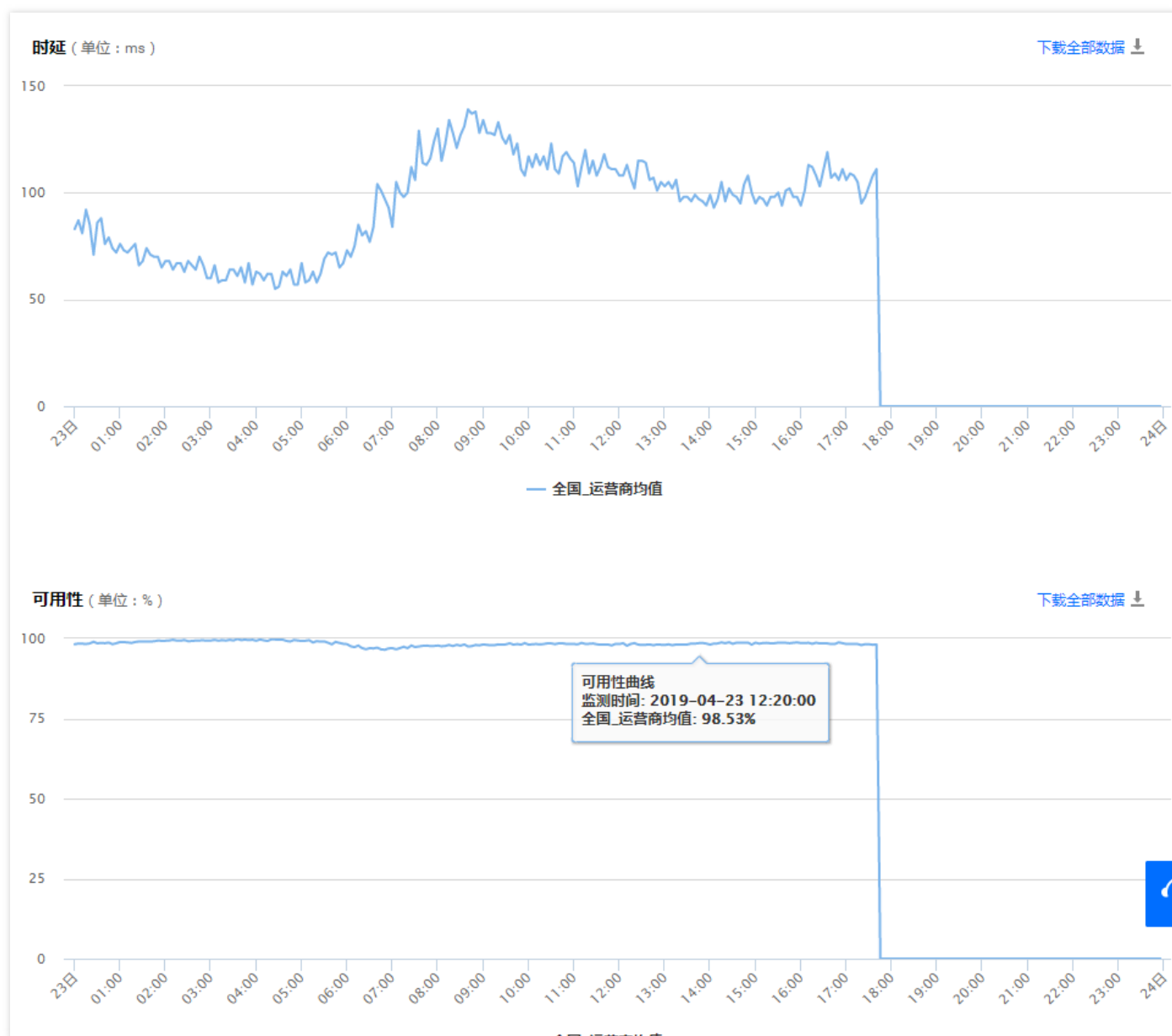




⚠ 注意：

时间区间：支持最近30天访问情况统计查询，查询跨度最大为30天。

2. 选择查询条件后，单击【查询】，即可查看时延和可用性的统计曲线。

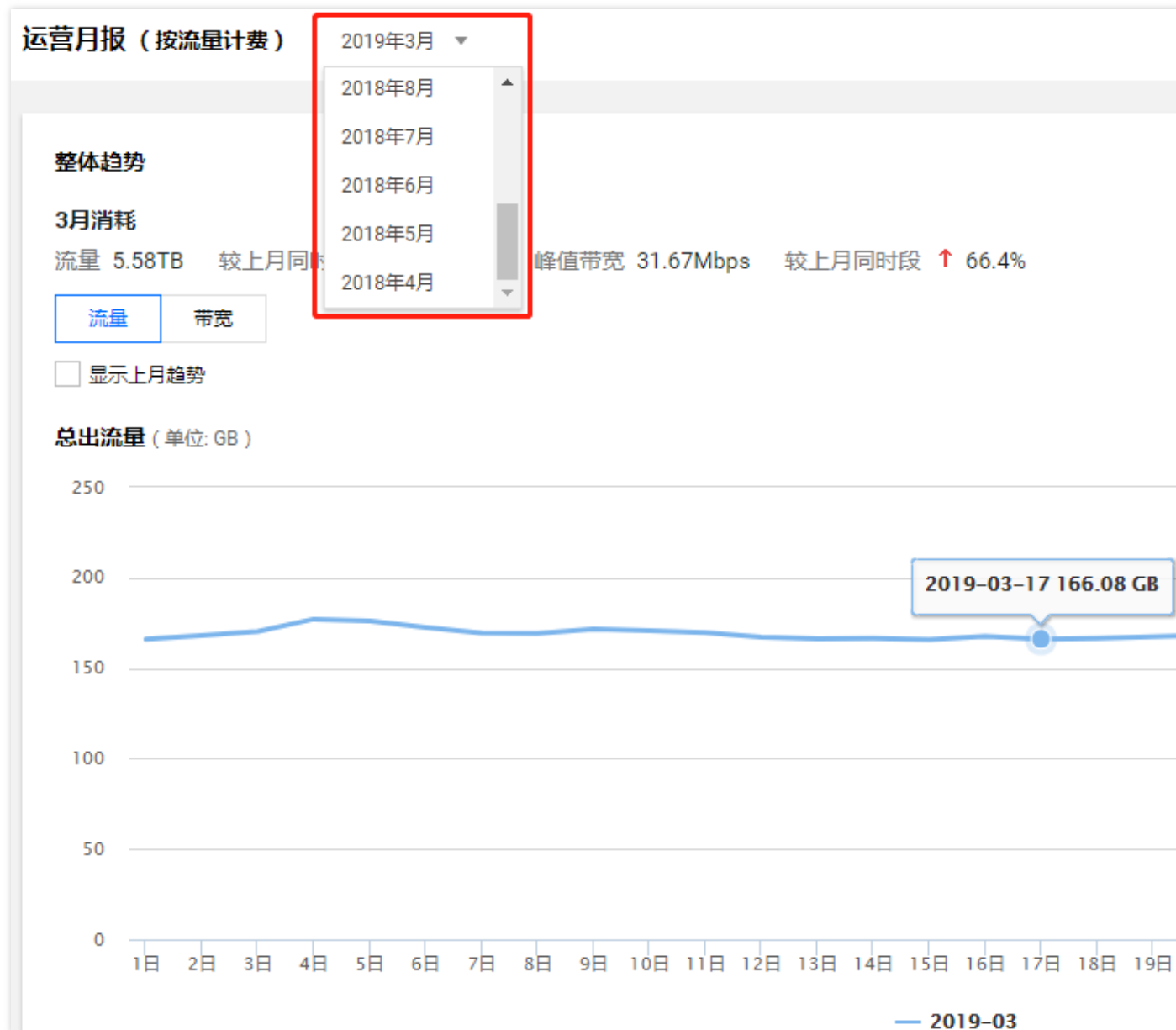


运营月报

最近更新时间：2019-07-31 11:57:28

为了帮助您进行月度业务状态分析，CDN 为您提供了运营月报，以报表形式多维度展示您的业务状态。

1. 登录 [CDN 控制台](#)。
2. 在左侧菜单中，选择【统计分析】>【运营月报】，进入管理页面。
3. 您可以查询最近一年中任意一个月的运营月报。



4. 运营月报包括以下内容：

- **整体趋势**：展示指定月份流量/带宽的消耗详情，与上月同时段进行比对。

- **TOP5 流量使用百分比**：分析了项目维度/域名维度流量使用占比 TOP5 的项目和域名消耗情况，及其具体占比。
- **使用量 TOP10 详情对比**：分析了项目维度/域名维度使用量占比 TOP10 的项目或域名，与其上个月使用量情况对比。
- **命中率**：分析了当月平均命中率及与上月的对比情况，列出了命中率最低的 TOP3 域名详情。