

云数据库 SQL Server

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

购买相关问题

性能相关问题

功能相关问题

其他常见问题

常见问题

购买相关问题

最近更新时间：2019-04-16 12:05:22

云数据库 SQL Server 价格是怎样的？

云数据库 SQL Server 包含微软正版许可授权，采用包年包月（预付费）模式。

定价由实例规格（内存容量）与存储空间（硬盘容量）两部分构成，不同区域定价详情参见 [产品价格](#)。

如何购买云数据库 SQL server？

登录 [SQL Server 控制台](#) 新建实例或直接登录 [购买页](#) 购买实例。

需要自己购买 SQL Server 许可声明吗？

腾讯云为您提供“附带许可”模型的云数据库，在“附带许可”定价中，已经包含 SQL Server 软件许可，底层硬件资源，以及腾讯云 TencentDB 管理功能，您无需再单独购买您无 Microsoft SQL Server 许可。

使用附带许可模型的数据库，您可以直接根据实例规格和使用时间支付费用，而无需考虑硬件成本和许可费用，高额的固定成本转换为较小的可变成本，降低您的 IT 成本。

⚠ 注意：

- 您购买了腾讯云数据库 SQL Server 并不意味着您采购了 Microsoft SQL Server 许可的长期合约，因此不得将腾讯云数据库的许可使用在非授权位置和非授权时间，规定请参考 [微软批量许可服务提供商使用权利](#)。
- 腾讯云数据库 SQL Server 的基本定价并不包括微软原厂服务和腾讯云原厂服务。

云数据库 SQL Server 续费流程是怎样的？

续费操作指延长云数据库 SQL Server 实例的使用时长，支持以下两种续费操作：

- 在 [SQL Server 控制台](#) 的【实例列表】页，选择相应的实例，选择【更多操作】>【批量续费】或【设置自动续费】。
- 在 [费用中心](#) 的【续费管理】页，选择【云数据库（SQL SERVER）】待续费项，选择选择相应的实例，单击【续费】或【批量续费】。

购买了错误的区域，需要退款如何处理？

退款前请先阅读退款说明和注意事项，请参见 [退费说明](#)。

- 进入 [提交工单](#) 页面，在【工单全部问题分类】选择云数据库 SQL Server。

2. 在问题类别选择【云数据库退还】，填写各项必填信息，确认无误后，单击【提交工单】。

腾讯云将会根据您的提交的申请在两个工作日内进行处理，退款成功后会有退款的订单产生，请注意查看。

性能相关问题

最近更新时间：2019-04-16 12:05:32

云数据库 SQL Server 产品优势有哪些？

• 三年三折，击穿底价，让您上云无负担

无需一次性投入大笔资金购买 license，用户购买的云数据库 SQL Server 实例，腾讯云已经向微软支付了产品许可费用，让您不再为购买产品许可授权而烦恼，也最大程度为您的企业节约了成本，只需按需付费，经济实惠。三年三折更让您上云无负担。

• 即开即用，按需升级

您可以通过腾讯云官网进行云数据库 SQL Server 规格定制，下发订单后云数据库 SQL Server 实时生成目标实例，省去自己搭建 SQL Server 集群的繁琐，省时省力；在业务初期，您可以购买小规格的云数据库 SQL Server 实例来应对业务压力。随着数据库压力和数据存储量的变化，您可以灵活调整实例规格，且升级期间云数据库 SQL Server 不会中断数据链路服务。

• 成熟可靠的高可用架构

默认提供一主一镜像的配置，故障秒级切换，为您的业务保驾护航。

• 数据一键回溯，误操作后随时回退

提供自动备份能力，可通过回档功能恢复7天内任意时间点数据。

云数据库 SQL Server 使用场景有哪些？

• 基于云的业务系统

将业务系统直接搭建在云上时，选用云数据库 SQL Server 作为基础数据库，不仅提供稳定高性能的数据库支撑方案，而且可有效提高业务系统性能。

• 数据异地（云）容灾

如今，电子数据已经成为企业的核心资产，而天灾、人祸导致的业务数据丢失，将会给企业带来无法挽回的损失。然而，在通过自建异地数据中心，实现数据异地容灾的投入产出比太低，因此选用云数据库作为异地容灾数据是一个不错的选择。

通过专线、VPN 等网络以及数据库同步工具，企业可以将自建机房、其他云厂商中的数据库实时同步异地的数据库实例里面。即使自建机房数据完全丢失，腾讯云的云数据库中仍然保存着数据。

• 企业移动办公

支持企业快速部署企业 OA/ERP/销售管理等移动办公平台，数据存储于腾讯云安全子网中，数据库前多重安全保障，安全可靠。

• 数据仓库&数据分析平台

通过 SQL Server 自带的商业智能、IT 仪表版以及与 SharePoint 之间的协作方案，建设基于云的数据仓库和数据分析平台。

• 业务弹性

业务推广和大型活动期间，业务峰值极高，而自建机房从成本考虑，不会为峰值而建设。因此，通过云上弹性扩

充能力，在云机房建立弹性的数据中心，为业务需求随时扩容，搭配着云服务器（CVM）和云数据库（SQL Server），提高业务弹性。

云数据库 SQL Server 支持哪些版本？

- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP3
- Microsoft SQL Server 2012 SP3
- Microsoft SQL Server 2016 SP1

云数据库 SQL Server 功能限制有哪些？

1. 腾讯云禁止通过 Microsoft SQL Server Management 执行创建、删除数据库、创建、删除或修改账号操作，如有需要可登录 [SQL Server控制台](#) 管理操作。

通过 Microsoft SQL Server Management 管理数据库，系统可能提示“执行 Transact-SQL 预计或批处理时发生了异常”。

2. 腾讯云禁止用户 sysadmin 角色，如果您业务必须使用 sysadmin 角色，请 [联系我们](#) 协商解决。

通过 Microsoft SQL Server Management 管理数据库，系统可能提示“您必须是 sysadmin 角色成员才能执行此操作”。

3. 不支持使用 SQL Server 代理。

云数据库 SQL Server 地区和可用区有哪些？

腾讯云目前提供多个可选地域：华东区（上海）、华南区（广州）、香港地区、北美地区；另外对金融机构和企业，可 [提交工单](#) 申请开通上海金融专区。

详细介绍参见 [地域和可用区](#)。

功能相关问题

最近更新时间：2019-04-16 12:05:43

SQL Server 是什么？

SQL Server 是微软公司推出的关系型数据库，SQL Server 具有可扩展、高性能等特点，可以对数据进行查询、搜索、同步、报告和分析之类的数据库。到目前为止，SQL Server 已经发布多个版本，每个版本都有其独特的特点。云数据库现已支持 SQL Server 2008 R2 SP3、2012 SP3、2016 SP1，该版本允许使用 Microsoft .NET 和 Visual Studio 开发的自定义应用程序，在面向服务的架构（SOA）和通过 Microsoft BizTalk Server 进行的业务流程中使用数据等许多新的特性和关键的改进，使得它成为迄今为止的最强大和最全面的 SQL Server 版本之一。您可以在云上轻松设置、操作和扩展 SQL Server 部署，让您能够轻松应对业务需求的快速变化。

云数据库 SQL Server 产品架构是怎样的？

云数据库 SQL Server 由一主一镜像的 SQL Server 数据库组成，跨机架部署，每个库对应一组监控 Agent，通过心跳对数据库进行实时监控。独立部署的两组决策，调度集群和配置集群组成，作为集群的管理调度中心，主要管理数据库节点组、接入网关集群、HDFS 的正常运行。Hadoop 分布式文件系统（HDFS）提供数据灾备服务，提供冷备数据。接入网关集群，对外提供唯一的 IP，如果数据节点发送切换，IP 不会改变。

云数据库 SQL Server 如何创建实例并连接到数据库？

您可以通过 SQL Server 的管理控制台页面来完成管理数据库相关工作。

具体操作方法参见 [创建并连接数据库](#)。

云数据库 SQL Server 实例帐号如何管理？

云数据库 SQL Server 禁止通过 Microsoft SQL Server Management 执行创建、删除数据库、创建、删除或修改账号操作，支持在 [SQL Server 控制台](#) > 实例详情页 > 【帐号管理】，创建、删除帐号或修改帐号权限。

目前仅支持用户使用“读写”、“只读”权限，如果需要更高级别的权限，请 [提交工单](#) 申请（不提供 sa 账号）。

云数据库 SQL Server 实例如何监控？

云数据库 SQL Server 支持 SQL Server 常见的25种参数，您可以通过配置 SSMS 的计数器，额外统计其他参数，详情参见 [监控告警](#)。

目前支持通过腾讯云云监控对以下监控指标进行告警，您可以在【[云监控](#)】>【告警配置】>【告警策略】里面配置告警。

- CPU 利用率
- 连接数
- 输入流量
- 输出流量
- IOPS
- 存储空间

云数据库 SQL Server 实例如何回档？

云数据库 SQL Server 的全量备份和日志备份保存7天，因此可以回档到7天内的任意时刻。

具体操作方法参见 [数据库实例回档](#)。

云数据库 SQL Server 实例如何备份？

云数据库 SQL Server 控制台中可以通过下载的备份文件将数据库恢复到其他实例（如自建实例）上。

具体操作方法参见 [数据库实例备份](#)。

云数据库 SQL Server 如何迁移数据？

云数据库 SQL Server 支持 [云服务器自建 SQL Server 迁移数据](#) 和 [COS 迁移 SQL Server 数据](#)。

云数据库 SQL Server 升级流程是怎样的？

升级操作指将现有云数据库 SQL Server 实例的规格升级到更高规格。

1. 在 [SQL Server 控制台](#) 中选择相应的实例，在【操作】列，单击【升级】。
2. 在弹出的升级页，根据需要选择目标规格，并支付费用，成功后系统将自动升级实例规格。

升级费用 = (目标规格单价 - 原规格单价) x 剩余到期时间

说明：

- 只能向更大规格实例进行升级，不支持降级。
- 升级过程中，不能取消本次升级操作。

SQL Server 中 Windows 客户端上传工具如何使用？

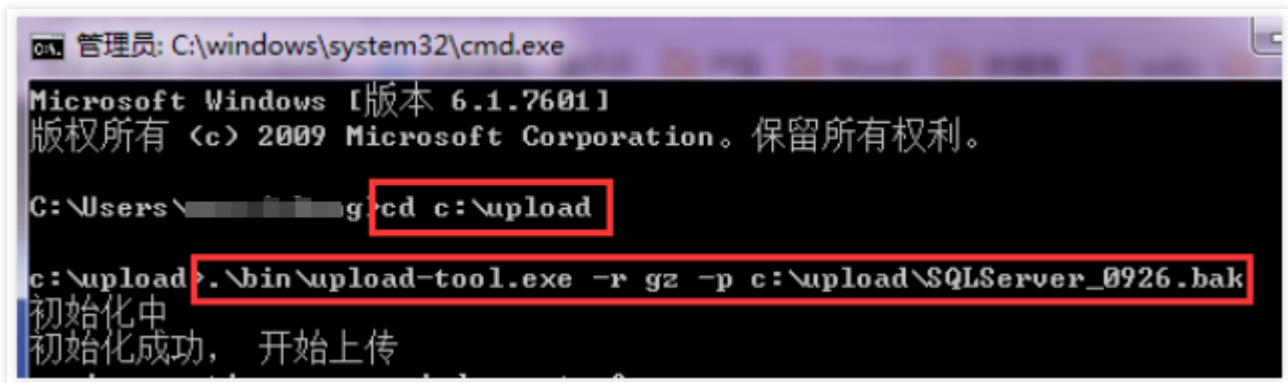
1. 将“Windows 客户端上传工具”下载至本地后，将其解压到任意文件夹（文件夹路径请勿包涵中文），解压后获得“bin”和“etc”文件目录。
2. 为保证用户的数据安全，在上传备份之前，需要编辑配置文件 etc\conf.json，填写用户自己的 API 密钥（secretId 和 secretKey），请务必保存好自己的 API 密钥，切勿泄漏。为保证传输过程的稳定性，此工具已经支持断点续传功能。

conf.json 文件请存储为“UTF8 无 BOM 格式”（Windows 下建议用 notepad++ 转换编码）。

```
{
  "comment": "API密钥",
  "secretId": "AKIDxUCsd01oB7B90iquUFihD8",
  "secretKey": "zI4aKkKA7GxC1pMxSABTbn"
```

3. 打开 Windows 命令行，进入解压后的“Windows 客户端上传工具”目录，调用 bin 目录下的 upload-tool.exe 完成上传操作。upload-tool.exe 有两个参数 -r 和 -p。-p 表示备份文件在本地的绝对路径；-r 表示中转存储所

处的地域（请选择您的腾讯云数据库所在地域）。



地域对照（标识区分大小写）

地域	-r 参数
广州	gz
上海	sh
香港	hk
上海金融	shjr
北京	bj
深圳金融	szjr

其他常见问题

最近更新时间：2019-04-16 12:05:53

云数据库 SQL Server 对库的数量是否有限制？

云数据库 SQL Server 对数据库个数的创建没有限制，从性能考虑，建议单个 SQL Server 实例下创建的数据库个数不超过70个。如特殊情况需要咨询，请 [提交工单](#) 反馈进行评估。

SQL Server 到期会怎样？

- 云数据库资源到期前七天，系统会通过邮件、站内信及短信的方式给用户发送续费提醒通知。
- 到期后七天内，云数据库还可以继续使用，需要尽快续费，系统将发送云数据库到期提醒。
- 到期超过七天的云数据库资源将被系统回收，数据将会被清除，不可恢复。

创建 SQL Server 数据库后，还没有写入数据或写入极少量数据，为什么存储空间监控显示是已经占用500MB数据？

腾讯云每个 SQL Server 数据库，会自动分配500MB的初始化空间，数据写入时，会优先写入到初始化空间中。因此您没有写入数据或写入极少量数据，存储监控也会显示500MB。

SQL Server 写入数据删掉后，存储空间监控仍显示占用了相当数量的存储空间，空间不会释放吗？

SQL Server 删除数据后，已经扩展的数据文件不会收缩，文件内部空闲的空间可以支撑后续插入、更新等操作。例如您申请50GB的实例，某一个数据库写入50GB数据后再全部删除，这时候存储空间监控您已经使用了50GB，但您仍可以继续写入大量文件。

通过 Microsoft SQL Server Management 管理数据库，系统提示“Login failed. The login is from an untrusted domain and cannot be used with Windows authentication”，是什么原因？

请将身份认证方式改为“SQL Server 身份验证”。

SQL Server 使用 SSH 端口映射外网连接管理实例？

考虑到数据的安全，目前云数据库 SQL Server 尚未开放实例的外网 IP，有需求的用户可以利用 SSH2 的端口映射在外网连接实例，并对其进行配置和管理。具体操作请参见 [连接实例](#)。