

云数据库 Redis

购买指南

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2021 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

购买指南

计费概述

产品定价

购买方式

续费说明

退费说明

欠费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2021-12-02 15:54:29

计费方式

- 云数据库 Redis 采用线性定价策略，相应实例的收费按照规格乘以单位规格的费用。
- 云数据库 Redis 计费方式包括 **包年包月** 和 **按量计费** 的方式。
- 包年包月最低按月支付。
- 按量计费以秒为单位进行结算，按量计费的单价 = 包月价格 / 30天 / 24小时 / 3600秒。

包年包月

包年包月预付费最低按月支付。

按量计费

云数据库 Redis 支持按量计费阶梯价，使用时间越长越便宜，**按量计费第三阶梯的价格和包年包月基本一致。**

按量计费根据使用时长不同，共分为三个阶梯：

- 0天 < 时长 ≤ 4天，使用按量计费第一阶梯价格，每小时价格 = 每月价格 / 30 / 24 * 2
- 4天 < 时长 ≤ 15天，使用按量计费第二阶梯价格，每小时价格 = 每月价格 / 30 / 24 * 1.5
- 时长 > 15天，使用按量计费第三阶梯价格，每小时价格 = 每月价格 / 30 / 24

🔗 说明：

实例扩容、缩容、隔离后，重新按照第一阶梯开始计算价格。

产品定价

最近更新时间：2021-12-24 15:48:41

云数据库 Redis 支持 [包年包月](#)和[按量计费](#) 模式。

内存版（标准架构）定价

内存版（标准架构）费用 = 单节点内存 * 单节点定价 * 节点数量，如1主1副本 = 2个节点

单节点内存定价

地域	按量计费定价			包年包月定价
	第一阶梯 (元/GB/小时)	第二阶梯 (元/GB/小时)	第三阶梯 (元/GB/小时)	(元/GB/ 月)
北京、上海、广州、南京	0.1056	0.0792	0.0528	38
成都、重庆	0.0736	0.0552	0.0368	26.5
中国香港	0.1222	0.0917	0.0611	44
深圳金融、上海金融、北京金融、首尔	0.1778	0.1333	0.0889	64
雅加达	0.1722	0.1292	0.0861	62
新加坡	0.1375	0.1031	0.0688	49.5
曼谷、孟买	0.1556	0.1167	0.0778	56
东京、法兰克福	0.1833	0.1375	0.0917	66
硅谷	0.1528	0.1146	0.0764	55
弗吉尼亚	0.1111	0.0833	0.0556	40
多伦多	0.1333	0.1000	0.0667	48
莫斯科	0.1194	0.0896	0.0597	43
圣保罗	0.1528	0.1146	0.0764	55

内存版（集群架构）定价

内存版（集群架构）费用 = 单节点内存 * 单节点定价 * 节点数量 * 分片数量，如1主1副本 = 2个节点

单节点内存定价

地域	按量计费定价			包年包月定价
	第一阶梯 (元/GB/小时)	第二阶梯 (元/GB/小时)	第三阶梯 (元/GB/小时)	(元/GB/ 月)
北京、上海、广州、南京、弗吉尼亚	0.1167	0.0875	0.0583	42
成都、重庆	0.1167	0.0875	0.0583	42
中国香港	0.1250	0.0938	0.0625	45
上海金融，深圳金融，北京金融、孟买	0.1944	0.1458	0.0972	70
雅加达	0.2056	0.1542	0.1028	74
新加坡	0.1667	0.1250	0.0833	60
首尔	0.1806	0.1354	0.0903	65
东京	0.2000	0.1500	0.1000	72
多伦多	0.1361	0.1021	0.0681	49
法兰克福	0.1889	0.1417	0.0944	68
莫斯科	0.1222	0.0917	0.0611	44
硅谷、曼谷、圣保罗	0.1556	0.1167	0.0778	56

购买方式

最近更新时间：2022-01-04 16:18:35

腾讯云为您提供了两种方式购买云数据 Redis：控制台购买和 API 购买。

控制台购买

1. 登录 [Redis 购买页](#)，根据您的实际需求选择配置，确认无误后，单击**立即购买**。
 - **计费模式**：支持包年包月和按量计费。
 - 若业务量有较稳定的长期需求，建议选择包年包月。
 - 若业务量有瞬间大幅波动场景，建议选择按量计费。
 - **地域**：选择您业务需要部署 Redis 的地域。建议您选择与云服务器同一个地域，不同地域的云产品内网不通，购买后不能更换。
 - **产品版本**：支持内存版，基于开源 Redis 引擎的高性能版本，兼容 Redis 2.8、4.0、5.0。
 - **兼容版本**：兼容 Redis 2.8、4.0、5.0。其中，2.8版暂停售卖，建议您选择4.0及以上版本，如需购买2.8版本请 [提交工单](#) 申请。
 - **架构版本**：支持标准架构、集群架构。
 - **副本数量**：Redis 2.8 标准版支持0 – 1个副本。Redis 4.0、5.0 标准版支持1 – 5个副本。Redis 4.0、5.0 集群版支持1 – 5个副本。
 - **网络类型**：云数据库 Redis 所属网络，建议您选择与云服务器同一个地域下的同一 [私有网络](#)，实例购买后支持基础网络转换为 VPC 网络，不支持 VPC 网络转换为基础网络。
 - **可用区**：选择主节点和副本组的可用区，相对单可用区实例，多可用区实例具有更高的可用性和容灾能力，请参见 [多可用区部署](#)。
 - **端口**：自定义端口号需在1024到65535之间。
 - **参数模板**：通过使用参数模板，您可以实现批量参数设置，请参见 [使用参数模板](#)。
 - **指定项目/安全组**：指定数据库的项目和 [安全组](#)。
 - **实例名/设置密码**：实例名和密码支持直接设置和创建完后在实例列表进行设置。
2. 购买完成后，返回实例列表，待实例状态显示为**运行中**，即可正常使用。
3. （可选）修改实例名，在实例列表的**实例 ID / 名称**列，单击以下小图标可修改实例名。

<input type="checkbox"/>	实例 ID / 名称 ↓	状态/监控	所属项目 ↓	网络	计费模式 ↓
<input type="checkbox"/>	yua 	 运行中	默认项目		包年包月 2020-04-12 13:51:24

API 购买

通过 API 购买云数据库 Redis 的用户，可参考 API 文档 [创建实例](#)。

续费说明

最近更新时间：2021-11-18 11:26:00

云数据库 Redis 支持控制台续费和续费管理中心续费两种方式，并在续费管理和控制台均提供续费功能。

控制台续费

手动续费

1. 登录 [Redis 控制台](#)，在实例列表，选择一个或多个需要续费的实例，在上方单击**续费**。



2. 在弹出的对话框，选择续费时长，单击**确定**。

3. 确认订单信息，订单支付成功后，可继续查看订单，或返回实例列表。

设置自动续费

1. 登录 [Redis 控制台](#)，在实例列表，选择一个或多个需要续费的实例，在上方选择**更多操作 > 设置自动续费**。

2. 在弹出的对话框，确认无误后，单击**确定**。

续费管理中心续费

在 [续费管理页面](#) 提供实例的**批量续费**、**设为自动续费**、**统一到期日**等功能，详情请参见 [续费管理](#)。

退费说明

最近更新时间：2021-05-18 15:59:44

- 包年包月预付费：云数据库 Redis 申请退货退款，每个账号默认享有1次5天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。
- 按量计费后付费：云数据库 Redis 直接清退资源，无法申请退款。
以上均可在 [云数据库 Redis 控制台](#) 的实例列表进行自助退还操作。

退还说明

1. 包年包月实例自助退还后，实例的状态一旦变为隔离中或已隔离时，就不再产生与该实例相关的费用。
2. 包年包月实例彻底销毁后 IP 资源同时释放，实例无法访问。
3. 包年包月实例自助退还后，实例被移入云数据库回收站保留七天，期间实例无法访问。如您想恢复已经自助退还的包年包月实例，可以在云数据库回收站进行续费恢复。
4. 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

5天无理由退还

如果您在购买云数据库后有任何不满意，我们支持5天内无理由自助退还。规则如下：

1. 云数据库 Redis 新购之日起5天之内（含5天），支持1台实例无理由退还，一个账号只有一次机会。
2. 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
3. 符合5天无理由退还场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退回到您的腾讯云账户。

普通自助退还

如果您已经享用5天无理由退还，我们还支持普通自助退还。规则如下：

1. 支持199台实例普通自助退还。
2. 普通自助退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

普通自助退还使用限制

以下场景暂不支持普通包年包月实例自助退还：

1. 某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。
2. Redis 标准版（引擎为 Redis 2.8）256MB的实例，暂时不支持控制台自助退还。

普通自助退还计算规则

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。

未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。

资源已使用价值按照如下策略计算：

- 已使用部分，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月则按量计费扣除。
- 已使用部分精确到秒。
- 退款金额 ≤ 0 ，按0计算并清退资源。

⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

退还计费示例

🔍 说明：

以下示例价格均为虚拟价格，实际价格请以官网为准。

5天无理由退还场景

广州二区规格2GB内存标准版，152元/月，使用100元代金券，购买1年，包年享83折。

折扣价为 $152 * 12 * 0.83 = 1513.92$ 元

支付价为 $1513.92 - 100 = 1413.92$ 元

购买5天内发现不满意，想要退还，为该账户首次退还。

退费金额 = 实际支付价1413.92元

普通自助退还场景

广州二区规格2GB内存标准版，152元/月，使用100元代金券，购买1年，包年享83折。

折扣价为 $152 * 12 * 0.83 = 1513.92$ 元

支付价为 $1513.92 - 100 = 1413.92$ 元

【示例1】：购买5天内，且不是该账户首次退还，总使用时长48小时。

退还现金金额 = $1413.92 - 48 * 0.29$ （0.29为同样配置按量计费的单价）= 1400.00元

【示例2】：购买5天内，且不是该账户首次退还，已使用时长48小时；其中又续费1年，包年官网83折，续费实际支付金额1513.92元。

退还现金金额 = $1413.92 - 48 * 0.29$ （0.29为同样配置按量计费的单价）（生效订单退款金额）+ 1513.92（未开始订单金额）= 2913.92元

【示例3】：购买5天内，且不是该账户首次退还，已使用时长12小时后升级配置，升配实际支付金额100元，总使用时长72小时。

退还现金金额 = $1413.92 - 12 * 0.29$ （0.29为同样配置按量计费的单价）+ $100 / 365$ （升配的每天单价）* $(365 - 3)$ （升配未使用天数）= 1509.62元

欠费说明

最近更新时间：2021-08-03 10:39:07

包年包月云数据库

预警说明

- 云资源会在到期前7天至资源释放的期间，向用户推送预警消息。系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。
- 到期前7天至资源释放期间的消息提醒机制，请参见 [预付费计费说明 > 计费流程](#)。

回收机制

- 云数据库资源到期前7天，系统会开始给用户发送续费提醒通知。
- 到期后7天内云数据库还可以继续使用，需要尽快续费，系统将发送云数据库到期提醒。
- 到期后第8天开始，此云数据库不可再使用，将被回收至回收站中。用户可在控制台回收站页面查看设备，并且仍然可以进行续费操作。
- 回收站保留时间最长为7天。云数据库在回收站保留7天后若仍未进行续费操作，则资源将被系统回收，数据将被清除且不可恢复。
- 即到期后，云数据库仍有7天可用时间和7天不可用时间，用户可在这14天内对设备进行续费。余额充足的情况下，设置了自动续费的设备，自动续费也会照常执行。

按量计费云数据库

⚠ 注意：

按量计费资源不再使用时请**及时销毁**，以免继续扣费。
您的实际资源消耗可能不断变化，因此余额预警可能存在一定的误差。

预警说明

- 系统会在每个整点对按量计费资源进行扣费。当您的账户余额小于0时，系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。
- 消息提醒机制，请参见 [按量计费说明 > 欠费处理机制](#)。

欠费处理

1. 从您的账户余额小于0时刻起：

- 24小时内，云数据库可继续使用且继续扣费。
- 24小时后，云数据库将**自动关机**且停止扣费。

2. 自动关机后：

- 关机3天内，若充值至余额大于等于0，可以开机并继续计费；若您的账户余额小于0，则无法开机。
- 关机3天后，若您的账户余额仍为小于0的状态，云数据库将被回收，所有数据均会被清理，且不可找回。云数据库回收时，系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

