云数据库 Redis®

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。
您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 产品定价
- 购买方式
- 续费说明
- 退费说明
- 欠费说明
- 按量转包年包月

购买指南
计费概述

最近更新时间：2024-11-01 15:40:32

选择好实例规格之后，便可以根据自身的业务场景选择匹配的计费方式，再根据不同地域计费项目的单价，预算实例费用。

计费方式

云数据库 Redis® 提供两种计费模式：**包年包月**和**按量计费**。

按量计费

后付费模式，在业务发展有较大波动性，且无法进行准确预测，或资源使用有临时性和突发性的情况下建议选择按量计费。用户在购买云数据库 Redis® 时会冻结云账户中一个小时的费用，并在每个整点（北京时间）进行一次结算。用户只需为云数据库 Redis® 的实际使用量付费，不需要提前支付费用。按量计费以秒为单位进行结算，按量计费的单价 = 包月价格 / 30天 / 24小时 / 3600秒。

包年包月

预付费模式，适用于业务量比较稳定的长周期业务，相比于按量计费，费用更为低廉。用户在购买云数据库 Redis® 时，根据自身业务需要，预先支付一个月或者多个月/年的费用。最低需预先支付一个月的费用。

计费定价

云数据库 Redis® 采用线性定价策略，实例计费总价为所购买的规格乘以单位规格的费用。每 GB 单位定价，请参见 产品定价 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

产品定价

最近更新时间：2025-05-07 20:24:12

云数据库 Redis® 支持 包年包月和按量计费 模式。按量计费根据使用时长不同，共分为三个阶梯：

- 0天＜时长 ≤ 4天，使用按量计费第一阶梯价格，每小时价格 = 每月价格 / 30 / 24 * 2。
- 4天＜时长 ≤15天，使用按量计费第二阶梯价格，每小时价格 = 每月价格 / 30 / 24 * 1.5。
- 时长＞15天，使用按量计费第三阶梯价格 ，每小时价格 = 每月价格 / 30 / 24。

说明：

- 实例扩容、缩容、隔离后，重新按照第一阶梯开始计算价格。
- 按量计费第三阶梯的价格和包年包月基本一致。

内存版（标准架构）定价

内存版（标准架构）费用 = 单节点内存 * 单节点定价 * 节点数量，如1主1副本 = 2个节点

单节点内存定价

地域	按量计费定价			包年包月定价（元/GB/月）
	第一阶梯（元/GB/小时）	第二阶梯（元/GB/小时）	第三阶梯（元/GB/小时）	
北京、上海、广州、南京、天津、深圳	0.1056	0.0792	0.0528	38
成都、重庆	0.0736	0.0552	0.0368	26.5
深圳金融，上海金融、北京金融	0.1778	0.1333	0.0889	64
中国香港	0.1222	0.0917	0.0611	44
曼谷	0.1556	0.1167	0.0778	56
雅加达	0.1722	0.1291	0.0860	62
新加坡	0.1375	0.1031	0.0688	49.5
首尔	0.1800	0.1350	0.0900	64
美国硅谷、圣保罗	0.1528	0.1146	0.0764	55
弗吉尼亚	0.1111	0.0833	0.0556	40
东京、法兰克福	0.1833	0.1375	0.0917	66

内存版（集群架构）定价

内存版（集群架构）费用 = 单分片内存 * 单分片定价 * 节点数量 * 分片数量，如1主1副本 = 2个节点

单分片内存定价

地域	按量计费定价			包年包月定价（元/GB/月）
	第一阶梯（元/GB/小时）	第二阶梯（元/GB/小时）	第三阶梯（元/GB/小时）	
北京、上海、广州、南京、成都、重庆、弗吉尼亚、天津、深圳	0.1167	0.0875	0.0583	42
上海金融、深圳金融、北京金融	0.1944	0.1458	0.0972	70
中国香港	0.1250	0.0937	0.0625	45
硅谷、曼谷、圣保罗	0.1556	0.1167	0.0778	56
雅加达	0.2056	0.1541	0.1028	74
新加坡	0.1667	0.1250	0.0833	60
首尔	0.1806	0.1354	0.0903	65
法兰克福	0.1889	0.1417	0.0944	68
东京	0.2000	0.1500	0.1000	72

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买方式

最近更新时间：2024-12-19 15:43:52

操作场景

您可以参考本文的介绍购买配置自己的第一台云数据库 Redis® 实例。腾讯云为您提供了两种购买方式：

- 控制台：通过控制台 Web 页面配置实例参数直接下单购买的方式。
- API 购买：客户端程序调用 API 接口创建实例的方式。

购买准备

- 已注册腾讯云账号并完成实名认证。
  - 如需注册腾讯云账号：点此注册腾讯云账号 。
  - 如需完成实名认证：点此完成实名认证 。
- 已规划数据库实例所在地域、可用区，请参见 地域与可用区 。
- 已规划数据库实例需满足的规格与性能，请参见 产品系列 与 产品性能 。
- 已规划数据库实例的私有网络与安全组，请参见 私有网络 与 安全组 。
- 如需在同一地域的多个可用区部署实例，您可以先了解 多可用区部署 的部署架构。
- 如需支持读写分离的能力，请您先了解 读写分离 的实现原理。
- 已了解数据库实例的计费详情，请参见 计费概述 。按量计费数据库创建时会冻结一个小时的数据库费用，请确保您的账户余额充足再进行购买。

控制台购买

1. 使用腾讯云账号登录 Redis 购买页 。
2. 请参见下表的参数解释，根据您的实际需求选择实例配置。

参数名称	是否必选	参数解释
计费模式	是	支持**包年包月**和**按量计费**，如何选择计费方式，请参见 计费概述 。
地域	是	选择实例所属的地域，请选择最靠近您的地域，可降低访问时延。 • 实例创建成功后将无法更换地域，请您谨慎选择。 • 请您选择与云服务器 CVM 实例相同的地域，否则无法直接通过内网通信。 • 不同地域的云产品内网不通，购买后不能更换，请您谨慎选择；例如，广州地域的云服务器无法通过内网访问上海地域的 Redis。若需要跨地域内网通信，请参见 云联网（Cloud Connect Network，CCN） 。
产品版本	是	• **Redis 版**，基于开源Redis引擎的高性能版本。 • **Memcached 版**，基于Memcached 协议 1.6 版本的专为高速缓存场景设计的高性能版本。
兼容版本	是	• **Redis 版**，兼容 Redis 7.0版本、6.2版本、5.0版本、4.0版本、2.8版本。Redis 2.8 版暂停售卖，建议您选择4.0 及以上版本，如需购买 2.8 版本请 提交工单 申请。 • **Memcached 版**，兼容 Memcached 协议 1.6 版本。
架构版本	是	选择产品部署架构。具体信息，请参见 内存版（标准架构） 与 内存版（集群架构） 。 • Redis 版： 4.0及以上版本支持标准架构、集群架构。2.8版本仅支持标准架构。

		• Memcached 版：仅支持集群架构。
内存容量	是	架构版本选择**标准架构**时，需要配置所需的内存规格，支持256MB - 64GB规格。
副本数量	是	• 选择数据库副本的数量。多副本可以提供主备高可用，增加数据安全性，通过副本也可扩展只读性能。 • 不同地域或不同版本的副本数量会有差异，请以控制台默认设置为准。
分片数量	是	架构版本选择**集群架构**时，需设置分片的数量。增加分片的数量，可以提高集群的可存储量，请您按需选择。
分片容量	是	架构版本选择**集群架构**时，需设置每个分片的容量大小。
规格预览	-	请预览当前已选择的规格以及所能支持的最大连接数与最大网络吞吐量，确认是否满足预期。 **说明：** 新购实例，此处最大网络吞吐量已包含默认的附加带宽。标准架构与集群架构1分片的附加带宽一致。
副本只读	否	请选择是否开启读写分离的功能，仅 Redis 内存版支持开启，Memcached 版不支持。 • 开启读写分离后，写操作路由到主节点，读操作路由到副本节点，从副本节点读取的数据会延迟于主节点。 • 购买时，未开启，在购买之后，也可根据实际业务需求再开启。具体信息，请参见 读写分离 。
网络类型	是	当前仅支持**私有网络**。
可用区	是	选择是否启用多可用区部署。支持单可用区与多可用区部署，相对单可用区实例，多可用区实例具有更高的可用性和容灾能力，请参见 多可用区部署 。 • 单可用区部署，需同时为主节点指定可用区。 • 多可用区部署，选择主可用区之后，还需在副本x的下拉列表，给副本指定所属可用区。其中x指副本的编号，例如副本1，副本2。
IPv4 网络	是	选择具体的私有网络及其子网。建议您选择与云服务器同一个地域下的同一个 私有网络 。 • 私有网络具有地域（Region）属性（如广州），而子网具有可用区（Zone）属性（如广州一区），私有网络可划分一个或多个子网，同一私有网络下不同子网默认内网互通，不同私有网络间（无论是否在同一地域）默认内网隔离。 • 实例购买后支持切换私有网络。具体操作，请参见 切换网络 。您也可以单击**新建私有网络**和**新建子网**重新创建所需的网络环境。具体操作，请参见 创建私有网络 。
端口	是	自定义端口号，取值范围[1024,65535]。实例购买后支持修改网络端口。 • **Redis 内存版**，默认端口号是6379。 • **腾讯云 Memcached 版**，默认端口号是11211。
参数模板	是	选择**Redis 版**实例相关的参数模板，Memcached 版不支持选择参数模板。 • 系统会依据所选择的兼容版本及架构，自动适配对应的默认模板，给实例批量配置参数属性。参数模板的详细信息，请参见 管理参数模板 的系统默认模板。 • 如需自建，请单击**新建参数模板**。具体操作，请参见 管理参数模板 。
指定项目	是	在下拉列表给实例分配相应的项目。您可以根据项目来管理实例。 • 默认指定项目为**默认项目**。 • 单击**新建项目**，在**项目管理**页面，可自定义项目名称来管理云资源。
标签	否	给实例设定标签。您可以根据标签归类管理实例。单击**添加**，可以选择标签键与标签值。

安全组	是	给实例设置安全组规则，以控制数据库的入站流量。 • 您可以在**选择已有安全组**下拉框中选择已有的安全组，也可以单击**自定义安全组**，设置新的安全组入站规则。具体信息，请参见 配置安全组 。 • 在下拉列表选择安全组之后，可单击**规则预览**，了解该安全组的协议规则策略。
告警策略	是	选择监控指标项的告警策略。 • 若不选择，云数据库 Redis® 提供默认告警策略，可跳转 腾讯云可观测平台（Tencent Cloud Observability Platform，TCOP）的告警管理页面查看到默认策略。 • 选择自定义的告警策略。请预先登录 腾讯云可观测平台（Tencent Cloud Observability Platform，TCOP）的**告警管理**页面配置告警策略。具体操作，请参见 新建告警策略 。
实例名	是	仅支持长度小于60的中文、英文或者数字，短划线"-"、下划线"_"。
设置密码	是	选择密码认证方式，支持选择**密码认证**与**免密码认证**。默认为**密码认证**。腾讯云 Memcached 版，仅支持选择免密码认证，即为**免密访问**。
密码	否	**设置密码**选择**密码认证**时，需给实例设置访问密码。密码复杂度要求： • 字符个数为[8,64]。 • 至少包含小写字母、大写字母、数字和字符 ()`~!@#$%^&*-+=_|{}[]:;<>,.?/ 中的2种。 • 不能以"/"开头。
确认密码	否	再次输入实例访问密码。
购买数量	是	包年包月：一个账户每次购买最大数量为100，每个地域配额无限制。 按量计费：每次购买最大数量为30，每个地域配额是 200 台。
购买时长	否	选择**包年包月**计费模式时，您需要选择购买实例的时长。时长越长，折扣越大，可根据业务实际需求选择。
自动续费	否	选择**包年包月**计费模式时，您可以选择是否需要开启**自动续费**功能，即费用到期后，在腾讯云账户按月自动扣费。
服务条款	是	• 单击**云数据库服务条款**，请充分了解使用云数据库服务内容、服务费用、使用规则、知识产权等相关服务条款。 • 单击**服务等级协议**，了解使用云数据库 Redis® 需要遵守的协议。 • 勾选**我已阅读并同意《云数据库服务条款》和《服务等级协议》**。

3. 确认参数配置无误，单击**立即购买**，提示购买成功，单击**前往控制台**，返回实例列表，待实例状态显示为**运行中**，即可正常使用。

> **说明：**
> • 开通云数据库 Redis® 后，请确保您的账户余额充足。账户余额不足可能导致欠费甚至实例被回收，请参见 欠费说明 。
> • 更多后续操作，请参见 创建实例 。

API 购买

接口名称	接口功能
CreateInstances	创建 Redis 实例

续费说明

最近更新时间：2024-11-01 15:40:32

操作场景

- 云数据库 Redis® 包年包月实例即将到期，您需要及时进行续费，避免资源到期无法使用而影响业务。
- 您主动退还的实例，被隔离在回收站，在保留时长内，可以批量操作续费，进行恢复。
- 购买包年包月计费实例时，未设置自动续费，可以在购买之后，设置按月自动续费，到期后自动将从腾讯云账户按整月扣除费用，避免未及时续费而影响资源无法使用。
- 购买包年包月计费实例，已设置自动续费，也可以在购买之后，取消自动续费。

前提条件

- 实例计费模式为包年包月计费。
- 腾讯云账户余额充足。

为即将到期实例续费

1. 登录 Redis 控制台 。
2. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
3. 在实例列表中勾选需续费的实例，单击实例列表上方的**续费**。
4. 在**续费所选实例**对话框，您需要执行如下操作。
   - 单击**查看详情**，确认实例名称、实例 ID、架构及其版本、到期时间与续费后到期时间。
   - 在**续费时长**，选择实例需续费的时长，按整月或整年选择。
   - 在**总费用**后面，确认实例续费的总金额。
5. 单击**确定**，在**请确认以下商品信息**页面，确认商品清单，核对续费金额，将鼠标放在费用旁边，可了解费用的计算公式。
6. 单击**提交订单**，选择支付方式，单击**下一步**，支付成功后，完成续费。
7. 返回 Redis 控制台，在实例列表的计费模式列，可看到包年包月计费的实例到期时间已经更改。

设置自动续费

1. 登录 Redis 控制台 。
2. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
3. 在实例列表，选择一个或多个需要续费的实例。
4. 在列表上方，选择**更多操作** > **设置自动续费**。

5. 在**设置自动续费**对话框，确认自动续费实例信息，以及实例**到期时间**与**续费后到期时间**，默认续费时长为到期时候后的一个整月，确认**总费用**，单击**确定**。

6. 在页面右上角，选择**费用** > **我的订单**，查看订单支付信息，支付成功。
7. 返回实例列表，在**计费模式**列，可查看已开启自动续费的实例显示续，且续费到期时间已延长一个月。

取消自动续费

1. 登录 Redis 控制台 。
2. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
3. 在实例列表，选择一个或多个需要取消自动续费的实例。
4. 在列表上方，选择**更多操作** > **取消自动续费**。
5. 在弹出的对话框，确认实例信息，单击**确定**，完成取消。

续费管理中心续费

在 续费管理 页面，提供实例的**批量续费**、**设置自动续费**、**统一到期日**等功能。具体操作，请参见 续费管理 。

已隔离的实例续费并恢复

腾讯云回收站是一种云服务回收机制。主动退还实例、包年包月实例到期或者按量计费实例账户余额不足时，实例均被移入在回收站保留。包年包月计费与按量计费实例具有不同的回收机制，在保留时长内均支持恢复实例资源。对于账户余额不足的实例，您需要先续费，才能恢复实例继续使用。腾讯云 Redis 数据库支持一键恢复一个实例，支持批量恢复多个实例。具体操作，请参见 恢复已隔离实例 。

相关 API

接口名称	接口含义
RenewInstance	续费实例
StartupInstance	实例解隔离
DescribeInstanceDealDetail	查询订单信息
InquiryPriceRenewInstance	查询实例续费价格（包年包月）

退费说明

最近更新时间：2024-11-01 15:40:32

如果您想要退款，请根据您的实例情况进行处理：

- 按量计费后付费：云数据库 Redis® 直接清退资源，无需申请退费。
- 包年包月预付费：云数据库 Redis® 申请退货退款，每个主体默认享有1次5天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。

以上均可在 云数据库 Redis® 控制台 的实例列表进行 自助退还 操作。

退还说明

- 包年包月实例自助退还后，实例的状态一旦变为隔离中或已隔离时，就不再产生与该实例相关的费用。
- 包年包月实例彻底销毁后 IP 资源同时释放，实例无法访问。
- 包年包月实例自助退还后，实例被移入云数据库回收站保留七天，期间实例无法访问。如您想恢复已经自助退还的包年包月实例，可以在云数据库回收站进行续费恢复。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

五天无理由自助退还

云数据库 Redis® 产品遵守腾讯云 云服务退货说明，如果您在购买云数据库 Redis® 后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 每个主体下，包年包月预付费云数据库 Redis® 自**新购**之日起五天之内（含五天），默认享受**1**台云数据库五天无理由退还。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

五天无理由自助退还规则

符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。具体退款规则请参见 五天内无理由全额退款 。

> **注意**
> - 抵扣的代金券不予以退还。
> - 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

普通自助退还

如果您已经享用五天无理由退还，我们还支持普通自助退还。规则如下：

- 支持**199**台实例普通自助退还。
- 普通自助退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

普通自助退还使用限制

以下场景暂不支持普通包年包月实例自助退还：

- 某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。
- Redis 标准版（引擎为 Redis 2.8）256MB的实例，暂时不支持控制台自助退还。

普通自助退还计算规则退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 − 资源已使用价值

当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。

未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。

资源已使用价值按照如下策略计算：

- 已使用部分，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月则按量计费扣除。
- 已使用部分精确到秒。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

- 退款金额 ≤ 0，按0计算并清退资源。

> **注意**
> - 抵扣或代金券不予以退还。
> - 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

退还计费示例

> **说明**
> 以下示例价格均为虚拟价格，实际价格请以官网为准。

5天无理由退还场景
广州二区规格2GB内存标准版，152元/月，使用100元代金券，购买1年，包年享83折。
折扣价为152 * 12 * 0.83 = 1513.92元
支付价为1513.92 – 100 = 1413.92元
购买5天内发现不满意，想要退还，为该账户首次退还。
退费金额 = 实际支付价1413.92元
普通自助退还场景
广州二区规格2GB内存标准版，152元/月，使用100元代金券，购买1年，包年享83折。
折扣价为152 * 12 * 0.83 = 1513.92元
支付价为1513.92 – 100 = 1413.92元
【示例1】：购买5天内，且不是该账户首次退还，总使用时长48小时。
退还现金金额 = 1413.92 – 48 * 0.29（0.29为同样配置按量计费的单价）= 1400.00元
【示例2】：购买5天内，且不是该账户首次退还，已使用时长48小时；其中又续费1年，包年官网83折，续费实际支付金额1513.92元。
退还现金金额 = 1413.92 – 48 * 0.29（0.29为同样配置按量计费的单价）（生效订单退款金额）+ 1513.92（未开始订单金额）= 2913.92元
【示例3】：购买5天内，且不是该账户首次退还，已使用时长12小时后升级配置，升配实际支付金额100 元，总使用时长72小时。
退还现金金额 = 1413.92 – 12 * 0.29（0.29为同样配置按量计费的单价）+ 100 / 365（升配的每天单价）*（365 – 3）（升配未使用天数）= 1509.62元

查看退费进度

1. 登录 Redis 控制台 。
2. 在页面右上角，选择**费用** > **我的订单**，进入**费用中心**的**订单管理**页面。
3. 在**预付费订单**页签或**后付费订单**可随时跟踪退款到账进度。

查看收支明细

收支明细用来记录您的账户每一笔资金的收入和支出的流水，包括入账和出账两种类型的流水。您可登录腾讯云官网，进入**费用中心** > 收支明细 页面查询或下载自己的账户流水信息。

欠费说明

最近更新时间：2025-07-03 18:04:01

当包年包月模式的云数据库资源到期，或按量计费模式由于云服务账户的可用额度低于待结算账单金额（即账户发生欠费），云数据库实例资源将逐步关停，直至最终被释放销毁。为避免服务中断，请您及时充值账户续费，确保服务持续稳定运行。

包年包月

实例采用包年包月计费模式时，您需预付整月或整年的费用。实例到期后，若未及时成功续费，将被释放销毁。资源到期时的处理机制，请参见下图及下表。

阶段	时间段	状态和处理机制
有效期	**到期前7天之内**	• **未设置自动续费的云资源**：不论账户余额是否充足，腾讯云每隔一天推送一次资源即将到期的消息提醒通知，直到续费成功。 • **设置自动续费的云资源**：账户余额不足时，腾讯云每隔一天推送一次自动续费余额不足需进行账户充值的通知，直到续费成功。 **说明：** 在云数据库服务到期前一天及到期当天，未操作续费，腾讯云将通过语音电话的方式（实际接收方式以用户 消息中心 订阅配置为准），通知用户服务到期的时间、释放的时间，以便用户及时采取措施。
宽限期	**到期后7天之内**	• **云数据库资源延期免停服，可正常访问。** ○ 未设置自动续费的云资源：腾讯云每隔一天发送一次资源即将停服的通知，直到续费成功。 ○ 设置自动续费的云资源：每天会重试自动续费，如账户余额不足以续费，则会通知用户自动续费失败，直到资源停服。停服后，则不再尝试自动续费。 • **资源到期第7天结束时刻，如未成功自动续费或手动续费，云数据库资源被关机停服，在回收站中保留。** **说明：** • 云数据库在宽限期内完成续费，计费起始时间为**原付费周期的到期时间**。 • 腾讯云在资源关机停服时刻，将通过语音电话的方式（实际接收方式以用户 消息中心 订阅配置为准），通知用户服务释放的时间，以便及时采取措施。
保留期	**关机后7天之内**	• **云数据库资源已被关机停服，不可访问，实例被隔离在回收站。** • **可恢复**：在回收站中，可进行恢复。具体操作，请参见 恢复已隔离实例 。 • **资源关机后第7天结束时，云数据库资源在回收站被清理，无法再手动恢复实例。** **说明：**

		• 云数据库保留期内完成续费，计费起始时间为**原付费周期的到期时间**。 • 云数据库关机第7天，将通过语音电话的方式（实际接收方式以用户 消息中心 订阅配置为准），告知用户服务即将释放的时间。在关机第8天，也会告知用户资源已经释放。
	关机后第8天至关机后15天	• 关机7天之后，**云数据库实例在回收站被清理，实例备份在后端保存8天**，若需恢复实例，需联系腾讯云工程师。 • **资源关机后第15天结束时，云数据库所有备份数据被删除，且不可找回。**
无效期	**关机15天之后**	**云数据库资源被彻底销毁，所有数据已被删除，且不可找回。**

按量计费

实例采用按量计费模式，计费系统在每个整点进行费用结算。若结算时您的账户可用额度不足（即账户余额小于0），导致上一小时的费用无法成功扣除，则视为账户欠费。具体处理机制，请参见下图及下表。

> **说明：**
> 系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 消息中心 订阅配置为准）。

阶段	时间段	状态和处理机制
宽限期	**欠费24小时之内**	• **云数据库资源延期免停服，可正常访问。** • **正常计费**：账户余额小于0，24小时之内，云数据库可正常访问，且继续扣费。 • **欠费第24小时结束时刻，如未成功充值至余额大于等于0，云数据库资源被关机停服，在回收站中保留。** **说明：** 腾讯云欠费时刻，发送欠费通知，包含：欠费金额、账户下所有按量计费资源的预计停服时间以及最终销毁时间。
保留期	**关机后7天之内**	• **云数据库资源已被关机停服，不可访问，实例被隔离在回收站。** • **可恢复**：在此期间如果成功充值至余额大于等于0，可进行恢复。具体操作，请参见 恢复已隔离实例 。 • **资源关机后第7天结束时，云数据库实例在回收站被清理，无法手动恢复实例。** **说明：** 腾讯云在关机时，发送停服通知，包含：欠费金额、账户下当前所有停服产品以及预计最终销毁的时间。

	关机后第8天至关机后15天	• 关机7天之后，**云数据库实例在回收站被清理，实例备份在后端保存8天**，若需恢复实例，需联系腾讯云工程师。 • **资源关机后第15天结束时，云数据库所有备份数据被删除，且不可找回。**
无效期	**关机15天之后**	**云数据库资源所有备份数据已彻底销毁，不可找回。** **说明：** 腾讯云在销毁时，发送通知，包含：欠费金额、账户下当前所有销毁的产品。

按量转包年包月

最近更新时间：2024-11-01 15:40:32

云数据库 Redis® 支持计费模式由按量计费转为包年包月，方便您根据业务调整计费方式，节省费用。

背景信息

云数据库 Redis® 支持计费模式转换，目前支持按量计费转包年包月。您可以通过 Redis 控制台进行计费模式转换，请及时支付续费订单以保证转换成功。

转换规则

- 按量计费结算说明

  用户在购买云数据库 Redis® 时会冻结云账户中一个小时的费用，并在每个整点（北京时间）进行一次结算，计费时间粒度精确到秒。按量计费转包年包月之前的费用将自动从腾讯云账户扣除，不足一小时折算为秒计算。
- 包年包月计费说明
  - 按量计费实例变更为包年包月时产生一个续费订单，您必须完成该订单的支付流程，计费方式的变更才能生效。若未支付或未成功支付，您的 订单管理 页面将会出现未完成订单。
  - 变更计费模式后， 实例会即刻按照包年包月的实例计费。计费单价及计算公式，具体信息，请参见 产品定价。
- 自动续费说明
  - 按量计费转换包年包月时，可设置自动续费，到期后将自动从腾讯云账户按整月扣除费用。同时，也可根据业务需要随时取消自动续费功能。具体操作，请参见 续费说明。
  - 若按量计费转包年包月时，未设置自动续费，也可在转换后设置按月自动续费。否则，请关注实例到期时间，及时续费，避免影响业务。
- 计费模式转换说明
  - 云数据库 Redis® 支持按量计费转换为包年包月计费，但不支持包年包月计费转换为按量计费模式。
  - 按量计费转换为包年包月计费之后，无法再转换回按量计费模式。
- 影响业务说明

  按量计费转包年包月计费过程中，不会影响业务的正常运行。

前提条件

- 云数据库 Redis® 实例运行状态正常。
- 实例计费模式为按量计费。

操作步骤

1. 登录 Redis 控制台。
2. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
3. 在实例列表中，找到需转包年包月的按量计费实例。
4. 在其**操作**列，选择**更多**下拉列表的**按量转包年包月**。
5. 在弹出的**按量计费转包年包月**对话框，确认转包年包月的实例信息。
   - 确认实例 ID、实例版本信息、内存配置信息及其转换后包年包月到期时间。
   - 在**续费时长**选择具体要续费的时长，并勾选是否开启**自动续费**。

6. 确认**总费用**，了解按量计费转包年包月规则，勾选**已阅读并同意**，单击**确定**。
7. 在确认商品信息页面，确认**商品清单**，并**核对订单**，单击**提交订单**，支付成功后返回实例列表。
8. 实例状态为**计费模式切换中**，待实例状态变为**运行中**，即可正常使用。