

# 云数据库 Redis®

## 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 常见问题

购买相关问题

连接登录问题

使用常见问题

# 常见问题

## 购买相关问题

最近更新时间：2024-11-01 15:40:33

### 如何选择 Redis 规格？

云数据库 Redis® 规格可以从容量和性能两个方面来选择，容量根据数据存储需求来定，容量性能请参见 [性能数据](#)。

### 云数据库 Redis® 支持哪些地域？

云数据库 Redis® 作为基础设施，CVM 部署的地域都会支持，请参见 [地域和可用区](#)。

### 云数据库 Redis® 如何计费？

支持包年包月和按量计费模式，请参见 [产品价格](#)。

### 云数据库 Redis® 的性能指标是多少？

云数据库 Redis® 分为标准架构和集群架构，标准架构的需求在8万 - 12万 QPS，超过12万 QPS 需求可选择集群架构。

### 云数据库 Redis® 兼容哪些版本？

目前兼容 Redis2.8、Redis4.0、Redis5.0、Redis6.2。

### 购买的实例不想要了，如何退款？

如果您想要退款，请根据您的实例情况进行处理：

- 按量计费后付费：云数据库 Redis® 直接清退资源，无需申请退费。
- 包年包月预付费：云数据库 Redis® 申请退货退款，每个主体默认享有1次5天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。

以上均可在 [云数据库 Redis® 控制台](#) 的实例列表进行 [自助退还](#) 操作。详情信息，请参见 [退费说明](#)。

# 连接登录问题

最近更新时间：2025-06-12 19:00:42

## 如何连接 Redis 实例？

云数据库 Redis® 支持如下连接方式：通过客户端工具连接、通过数据库管理工具 DMC 连接、通过多语言 SDK 连接。请参见 [连接 Redis 实例](#)。

## 云数据库 Redis® 连接失败，如何处理？

连接失败常见原因有：网络/安全组问题、密码问题以及连接数满了等，对应解决方案请参见 [无法连接 Redis 实例](#)。

## Redis 支持内网访问的条件有哪些？如何查看内网地址？

内网访问条件：云服务器和数据库须是同一账号，且同一个 VPC 内（保障同一个地域），或同在基础网络内。登录 [Redis 控制台](#)，在实例列表查看，或单击实例 ID，进入实例详情页查看内网地址。

## 我的云服务器 CVM 和云数据库 Redis®，能否直接使用内网连接？

1. 需满足如下条件，才能使用内网连接：  
云服务器和数据库须是同一账号，且同一个 VPC 内（保障同一个地域），或同在基础网络内。
2. 是否满足同一个 VPC 内或同在基础网络内，判断方法如下：
  - 云服务器的网络可至 [控制台](#) 的实例列表或详情页查看。
  - 云数据库 Redis® 的网络可至 [控制台](#) 的实例列表或详情页查看。
  - 详情请参见 [网络类型/ VPC 判断方法](#)。

## 我的云服务器 CVM 和云数据库 Redis®，不在同一个 VPC 内，怎么办？

您可以通过云联网来连接实例。

对于不同的 VPC 下（包括同账号/不同账号，同地域/不同地域）的云服务器和数据库，内网连接方式请参见 [云联网](#)。

## 我的云服务器 CVM 和云数据库 Redis® 在不同地域下（如 CVM 在广州，Redis 在上海），可以直接内网访问吗？

CVM 与 Redis 不在同一地域（地域介绍请参见 [地域和可用区](#)）内，属于不同的 VPC 网络，不能直接内网访问，建议在两个 VPC 网络之间建立 [云联网](#)。

## 我的云服务器 CVM 和云数据库 Redis® 在同一个地域下的不同可用区（如 CVM 在上海二区，Redis 在上海一区），可以使用内网连接吗？

云服务器和云数据库 Redis® 在同一个地域，不一定是同一个私有网络，也有可能是不同的私有网络。

- 若是同一私有网络的不同可用区，则可以使用内网互联。
- 若不是同一私有网络（如云数据库在 VPC1，云数据库在 VPC2），则无法直接内网互联，解决方案请参见 [更换 Redis 网络](#)。

## 我的云服务器 CVM 和云数据库 Redis® 在同一个私有网络下的不同可用区（如 CVM 在上海二区，Redis 在上海一区），可以使用内网连接吗？

可以使用内网连接，因为同一私有网络下的不同可用区间默认内网互通。

## 不同账号下的云服务器 CVM 和云数据库 Redis®，可以直接内网连接吗？

不同账号下的云服务器 CVM 和云数据库 Redis®，在不同的 VPC 内，不可以直接内网连接，建议使用 [云联网](#)。

## 如何开通 Redis 的外网访问？

请参见 [配置外网地址](#)。

# 使用常见问题

最近更新时间：2024-11-11 15:50:22

## 如何获取客户端访问信息和统计信息？

在业务下线时，通过 CLIENT LIST 命令，可有效监控和查看客户端连接，确保没有残留连接。在 Proxy 节点，执行 client list 命令，可返回所有连接到 Redis 服务器的客户端信息和统计数据，如下所示。

### ❗ 说明：

在高负载和大规模部署 Redis 代理时，即 CLIENT LIST 命令可能会对特定分片造成较大的内存压力，从而可能导致 OOM 和键驱逐。

```
xx.xx.xx.xx:6379> client list
id=-524313527796215 addr=10.xx.xx.xx:51860 fd=3 name= cmd=client age=3
idle=0 proxy=356089c45395053d205d9abe1d*****
```

返回参数	参数解释
id	一个唯一的64位客户端 ID
addr	客户端的地址和端口
fd	套接字所使用的文件描述符
name	客户端通过 CLIENT SETNAME 设置的名称
cmd	最近一次执行的命令
age	以秒计算的已连接时长。
idle	以秒计算的空闲时长

## 云数据库 Redis® 集群版的 hash 算法如何使用？

Redis 集群版的 hash 算法同社区 Redis Cluster 一致， $HASH\_SLOT = CRC16(key) \bmod 16384$ ，参考[官方文档](#)。

## 单实例最高支持多大容量？

版本	规格范围
内存版（标准架构）	0.25GB - 64GB

内存版（集群架构）	2GB – 8TB
CKV 版（标准架构）	4GB – 384GB
CKV 版（集群架构）	12GB – 48TB

## 数据保存在云数据库 Redis® 是否可靠？

Redis 标准架构（0副本）不提供高可用，其他版本 Redis 均为主从复制结构，数据热备加上每日冷备的方式，可保障数据可靠性。

## 云数据库 Redis® 采用哪种持久化方式？

云数据库 Redis® 后端由备份集群完成全量备份工作，持久化在备机执行，对线上业务几乎无影响。

## 为什么刚购买成功，存储容量就占用了2M？

云数据库 Redis® 系统维持自身数据结构所用。

## 云数据库 Redis® 可以用可视化工具管理吗，例如 Redis Desktop Manager？

云数据库 Redis® 控制台可以进行运维管理操作，如果还需使用可视化工具，可通过 CVM 做跳板机对外提供链接地址给 Redis Desktop Manager 访问。

## 扩容和缩容，会中断业务吗？

Redis 各版本扩容和缩容闪断情况如下：

- 垂直方向扩容时，若所扩容量已超出单机剩余容量，则集群会进行分片或迁移节点，此时有秒级业务闪断，若所扩容量未超出单机剩余容量，则不会出现闪断。
- 水平方向扩容时，集群是增加节点数量，存在秒级业务闪断。
- 水平方向缩容时，回收节点会让集群中的节点发生迁移，存在秒级业务中断。
- 垂直方向缩容不会出现秒级业务闪断。

## 如何添加监控报警？

可通过自定义监控告警实现，请参见 [监控告警](#)。

## select 0-15 需要申请不同的实例么？

不需要。标准架构和集群架构均可以设置多个库。

## Redis 是否支持 Lua 功能？

- Redis 内存版（标准架构）的实例，2018年9月1日之前购买的，默认不开通 Lua 功能，需 [提交工单](#) 申请开通，之后购买的实例默认开通 Lua 功能。

- Redis 内存版（集群架构）、CKV 版（标准架构）、CKV 版（集群架构）默认开通 Lua 功能。

## 云数据库 Redis® 支持缓存失效订阅事件吗？

支持。

## 账号误删或忘记密码怎么办？

- 若误删账号，可登录 [Redis 控制台](#) 单击实例 ID 进入实例管理页面，选择 **账号管理** > **创建账号** 进行新建账号。
- 若忘记默认账号密码，可通过 **账号管理** 页找到对应账号进行 **重置密码** 操作。

## 云数据库 Redis® 从节点与主节点数据不同步？

云数据库 Redis® 主节点的更新会自动复制到其关联的从节点。鉴于 Redis 的异步复制技术，从节点更新可能会落后于其主节点。可能原因如下：

- 主节点的 I/O 写入量超过了从节点同步的速度。
- 主节点和从节点之间有网络延迟。

## 如何检测云数据库 Redis® 端口连通性？

您可以使用 telnet 命令来检测 Redis 端口的连通性。

## 如何设置云数据库 Redis® 缓存策略？

登录 [Redis 控制台](#)，在实例列表单击实例 ID，进入参数配置页面，通过 maxmemory-policy 参数来配置缓存策略，参数默认值为 noeviction。

## 如何下载云数据库 Redis® 的客户端？

兼容 Redis 协议的客户端均可访问云数据库 Redis®，您可以根据需求选择对应 Redis 客户端，下载地址请参见 [官方网站](#)。

## 如何升级云数据库 Redis® 版本？

登录 [Redis 控制台](#)，在实例列表单击实例 ID，进入实例详情页面可升级实例版本，详情请参见 [升级实例版本](#)。

## 如何升级云数据库 Redis® 架构？

登录 [Redis 控制台](#)，在实例列表单击实例 ID，进入实例详情页面可升级实例架构，详情请参见 [升级实例架构](#)。