

云数据库 Redis

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

购买相关问题

连接登录问题

使用常见问题

常见问题

购买相关问题

最近更新时间：2023-07-25 10:37:01

如何选择 Redis 规格？

云数据库 Redis 规格可以从容量和性能两个方面来选择，容量根据数据存储需求来定，容量性能请参见 [性能数据](#)。

云数据库 Redis 支持哪些地域？

云数据库 Redis 作为基础设施，CVM 部署的地域都会支持，请参见 [地域和可用区](#)。

云数据库 Redis 如何计费？

支持包年包月和按量计费模式，请参见 [产品价格](#)。

云数据库 Redis 的性能指标是多少？

云数据库 Redis 分为标准架构和集群架构，标准架构的需求在8万 - 12万 QPS，超过12万 QPS 需求可选择集群架构。

云数据库 Redis 兼容哪些版本？

目前兼容 Redis2.8、Redis4.0、Redis5.0、Redis6.2。

购买的实例不想要了，如何退款？

如果您想要退款，请根据您的实例情况进行处理：

- 按量计费后付费：云数据库 Redis 直接清退资源，无需申请退费。
- 包年包月预付费：云数据库 Redis 申请退货退款，每个主体默认享有1次5天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。

以上均可在 [云数据库 Redis 控制台](#) 的实例列表进行 [自助退还](#) 操作。详情信息，请参见 [退费说明](#)。

连接登录问题

最近更新时间：2023-07-24 15:55:21

如何连接 Redis 实例？

云数据库 Redis 支持如下连接方式：通过客户端工具连接、通过数据库管理工具 DMC 连接、通过多语言 SDK 连接。请参见 [连接 Redis 实例](#)。

云数据库 Redis 连接失败，如何处理？

连接失败常见原因有：网络/安全组问题、密码问题以及连接数满了等，对应解决方案请参见 [无法连接 Redis 实例](#)。

Redis 支持内网访问的条件有哪些？如何查看内网地址？

内网访问条件：云服务器和数据库须是同一账号，且同一个 VPC 内（保障同一个地域），或同在基础网络内。登录 [Redis 控制台](#)，在实例列表查看，或单击实例 ID，进入实例详情页查看内网地址。

我的云服务器 CVM 和云数据库 Redis，能否直接使用内网连接？

1. 需满足如下条件，才能使用内网连接：
云服务器和数据库须是同一账号，且同一个 VPC 内（保障同一个地域），或同在基础网络内。
2. 是否满足同一个 VPC 内或同在基础网络内，判断方法如下：
 - 云服务器的网络可至 [控制台](#) 的实例列表或详情页查看。
 - 云数据库 Redis 的网络可至 [控制台](#) 的实例列表或详情页查看。
详情请参见 [网络类型/ VPC 判断方法](#)。

我的云服务器 CVM 和云数据库 Redis，不在同一个 VPC 内，怎么办？

您可以通过云联网来连接实例。
对于不同的 VPC 下（包括同账号/不同账号，同地域/不同地域）的云服务器和数据库，内网连接方式请参见 [云联网](#)。

我的云服务器 CVM 和云数据库 Redis 在不同地域下（如 CVM 在广州，Redis 在上海），可以直接内网访问吗？

CVM 与 Redis 不在同一地域（地域介绍请参见 [地域和可用区](#)）内，属于不同的 VPC 网络，不能直接内网访问，建议在两个 VPC 网络之间建立 [云联网](#)。

我的云服务器 CVM 和云数据库 Redis 在同一个地域下的不同可用区（如 CVM 在上海二区，Redis 在上海一区），可以使用内网连接吗？

云服务器和云数据库 Redis 在同一个地域，不一定是同一个私有网络，也有可能是不同的私有网络。

- 若是同一私有网络的不同可用区，则可以使用内网互联。
- 若不是同一私有网络（如云数据库在 VPC1，云数据库在 VPC2），则无法直接内网互联，解决方案请参见 [更换 Redis 网络](#)。

我的云服务器 CVM 和云数据库 Redis 在同一个私有网络下的不同可用区（如 CVM 在上海二区，Redis 在上海一区），可以使用内网连接吗？

可以使用内网连接，因为同一私有网络下的不同可用区间默认内网互通。

不同账号下的云服务器 CVM 和云数据库 Redis，可以直接内网连接吗？

不同账号下的云服务器 CVM 和云数据库 Redis，在不同的 VPC 内，不可以直接内网连接，建议使用 [云联网](#)。

如何开通 Redis 的外网访问？

请参见 [配置外网地址](#)。

使用常见问题

最近更新时间：2023-07-25 09:20:11

云数据库 Redis 集群版的 hash 算法如何使用？

Redis 集群版的 hash 算法同社区 Redis Cluster 一致， $\text{HASH_SLOT} = \text{CRC16}(\text{key}) \bmod 16384$ ，参考[官方文档](#)。

单实例最高支持多大容量？

版本	规格范围
内存版（标准架构）	0.25GB - 64GB
内存版（集群架构）	2GB - 8TB
CKV 版（标准架构）	4GB - 384GB
CKV 版（集群架构）	12GB - 48TB

数据保存在云数据库 Redis 是否可靠？

Redis 标准架构（0副本）不提供高可用，其他版本 Redis 均为主从复制结构，数据热备加上每日冷备的方式，可保障数据可靠性。

云数据库 Redis 采用哪种持久化方式？

云数据库 Redis 后端由备份集群完成全量备份工作，持久化在备机执行，对线上业务几乎无影响。

为什么刚购买成功，存储容量就占用了2M？

云数据库 Redis 系统维持自身数据结构所用。

云数据库 Redis 可以用可视化工具管理吗，例如 Redis Desktop Manager？

云数据库 Redis 控制台可以进行运维管理操作，如果还需使用可视化工具，可通过 CVM 做跳板机对外提供链接地址给 Redis Desktop Manager 访问。

扩容和缩容，会中断业务吗？

Redis 各版本扩容和缩容闪断情况如下：

- 垂直方向扩容时，若所扩容量已超出单机剩余容量，则集群会进行分片或迁移节点，此时有秒级业务闪断，若所扩容量未超出单机剩余容量，则不会出现闪断。
- 水平方向扩容时，集群是增加节点数量，存在秒级业务闪断。
- 水平方向缩容时，回收节点会让集群中的节点发生迁移，存在秒级业务中断。

- 垂直方向缩容不会出现秒级业务闪断。

如何添加监控报警？

可通过自定义监控告警实现，请参见 [监控告警](#)。

select 0-15 需要申请不同的实例么？

不需要。标准架构和集群架构均可以设置多个库。

Redis 是否支持 Lua 功能？

- Redis 内存版（标准架构）的实例，2018年9月1日之前购买的，默认不开通 Lua 功能，需 [提交工单](#) 申请开通，之后购买的实例默认开通 Lua 功能。
- Redis 内存版（集群架构）、CKV 版（标准架构）、CKV 版（集群架构）默认开通 Lua 功能。

云数据库 Redis 支持缓存失效订阅事件吗？

支持。

账号误删或忘记密码怎么办？

- 若误删账号，可登录 [Redis 控制台](#) 单击实例 ID 进入实例管理页面，选择 [账号管理](#) > [创建账号](#) 进行新建账号。
- 若忘记默认账号密码，可通过 [账号管理](#) 页找到对应账号进行 [重置密码](#) 操作。

云数据库 Redis 从节点与主节点数据不同步？

云数据库 Redis 主节点的更新会自动复制到其关联的从节点。鉴于 Redis 的异步复制技术，从节点更新可能会落后于其主节点。可能原因如下：

- 主节点的 I/O 写入量超过了从节点同步的速度。
- 主节点和从节点之间有网络延迟。

如何检测云数据库 Redis 端口连通性？

您可以使用 telnet 命令来检测 Redis 端口的连通性。

如何设置云数据库 Redis 缓存策略？

登录 [Redis 控制台](#)，在实例列表单击实例 ID，进入参数配置页面，通过 maxmemory-policy 参数来配置缓存策略，参数默认值为 noeviction。

如何下载云数据库 Redis 的客户端？

兼容 Redis 协议的客户端均可访问云数据库 Redis，您可以根据需求选择对应 Redis 客户端，下载地址请参见 [官方网站](#)。

如何升级云数据库 Redis 版本？

登录 [Redis 控制台](#)，在实例列表单击**实例 ID**，进入实例详情页面可升级实例版本，详情请参见 [升级实例版本](#)。

如何升级云数据库 Redis 架构？

登录 [Redis 控制台](#)，在实例列表单击**实例 ID**，进入实例详情页面可升级实例架构，详情请参见 [升级实例架构](#)。