域名注册

常见问题



腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
域名注册相关
域名定价相关
命名审核相关
选择域名相关
注册流程相关
其他问题
创建信息模板相关
实名认证常见失败原因以及解决方案
实名认证相关
域名转移相关
转入流程问题
转移密码问题
其他转入问题
域名转出相关
修改域名信息相关
DNS 设置相关
域名续费相关
域名账号间转移相关
域名特惠包相关
域名安全相关
域名隐私保护相关
域名与备案相关
域名账号相关
其他问题

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
域名注册相关
域名定价相关

最近更新时间：2025-06-04 17:51:42

域名的价格是多少?

每个域名的新注、续费、转入、赎回价格都不一样，域名最新价格可参考腾讯云官网售卖价格，具体请参见 域名价格表 。

域名购买多年是否有优惠?

- **Radix 注册局新注3/5/10年优惠。**

  Radix 注册局下的.online、.site、.website、.space、.fun、.store、.tech、.press、.host 域名后缀，新注3/5/10年有优惠价格，具体请参见 域名价格表 。

  > ⚠ **注意：**
  > 仅新注3/5/10年有优惠价格（新注1/2/4/6/7/8/9年无优惠），续费、转入、赎回无优惠价格。

- 如需查看更多优惠活动，请前往 轻量云域名专场 页面。

域名价格会有变动吗?

域名的价格（包括新注、续费、转入、赎回等）可能随市场情况进行相应调整，用户选购的域名均以当前官网价格为准。

域名代金券无法使用?

域名产品不支持使用代金券。对于部分促销型域名，具体可用情况以提交订单界面显示为准。代金券使用方法请参见官网 代金券文档 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

命名审核相关

最近更新时间：2023-12-18 11:20:11

什么场景下需要进行命名审核?

- 域名注册
- 域名转入

域名命名审核需要多久?

一般情况下1个工作日内即可完成审核。

命名审核失败后怎么处理?

- 域名命名审核失败，域名将会处于 Serverhold 状态，无法使用，建议您更换域名前缀词重新注册。
- 若域名直接被删除，则自动执行退款，支付费用将原路退回，详情请查看 订单管理 。如退款已退到支付账户余额，您可以发起 账户提现 。

> **说明**
> 注册域名包含 “中国”、“国家”、“中华”、“全国”、“China” 等中英文字符或含义的词汇，需由对应权益人申请注册，个人或非对应实体组织未经授权不得注册。若个人或非权益人提交了注册申请，命名审核时实体组织资质未通过，注册局将在不通知的情况下直接删除该域名。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

选择域名相关

最近更新时间：2022-10-09 17:24:14

如何选择合适的域名?

- 选择域名建议具备简单、易记、有个性的特性，最好是与企业名称、商标、产品相关联，可根据网站性质、用途、客户群体有针对性的选择。
- 您可以为同一个域名注册多个不同后缀，可以保护您的品牌，同时也能让用户更容易找到您的网站。
- 域名注册购买建议选择年限2年以上，因为域名为年租型产品，避免因域名价格上涨、忘记续费等原因导致域名丢失的风险，建议一次注册多年。

域名已经被注册了怎么办?

域名具有 “唯一性”，当一个域名被注册成功后，将不能再被其他人注册。您可以试着搜寻其他后缀的域名，例如，您希望注册的域名 `dnspod.com` 已被他人注册，您可以尝试注册 `dnspod.net` 或者 `dnspod.cn` 等域名，使用上没有区别。

中文域名出现争议怎么办?

任何机构或个人认为他人已注册的中文域名与自身合法权益发生冲突的，均可以向争议解决机构提出投诉。
如果您认为您注册的域名出现争议，您可以与注册局认证的域名争议解决机构联系争议事宜。目前的争议解决机构有两家：中国国际经济贸易仲裁委员会域名争议解决中心和中国香港国际仲裁中心。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

注册流程相关

最近更新时间：2025-05-28 14:28:32

腾讯云的域名注册商是什么?

腾讯云的域名注册商有多家，具体如下：

域名注册商	域名注册商中文全称	域名注册商英文全称
DNSPod	烟台帝思普网络科技有限公司	DNSPod, Inc.
腾讯云	腾讯云计算（北京）有限责任公司	Tencent Cloud Computing (Beijing) Co., Ltd.
新网数码	北京新网数码信息技术有限公司	Xin Net Technology Corporation
广州云讯	广州云讯信息科技有限公司	Guangzhou Yunxun Information Technology Co., Ltd.

如您需获取以上域名注册服务商的联系方式，请咨询客服热线：4009100100。

域名注册成功后还需要进行什么操作?

- 按时续费：域名具有时效性，为了避免影响您使用，请您注意在到期前及时续费。域名进入续费期和赎回期均可以续费，但这两个阶段解析会受影响，具体请参见 续费期和赎回期常见问题 。
- 信息变更：如果注册信息发生变化，应当及时 变更域名注册信息 。

> **注意:**
> 有些特殊后缀域名需要一次性付费10年，例如 .tm，无需续费。

域名注册成功后还能退款吗?

域名属于即时产品，注册成功后不可以修改，也不能退款。例如您要注册的是 xiaochengxu，因为误拼写注册成了 xiaochenxu，只能重新注册一个正确的域名。

域名注册后订单一直显示在处理中或注册中如何解决?

- 因域名注册生效需要一定的时间，建议您提交注册订单后耐心等待系统处理。
- 当通过域名活动注册域名时选择了新建信息模板，在信息模板成功通过实名审核前，域名都会处于“注册中”状态，并且订单处于“发货中”状态，请您耐心等待信息模板完成注册局实名审核，一般需要1 – 3个工作日。

> **说明:**

> 因控制台会不定时更新，您可前往 域名注册控制台 查看相关说明并检查该域名后缀是否在维护中，若在维护中，建议您耐心等待恢复。

域名注册成功后还能删除吗?

域名注册成功后不能删除，若您不需要此域名，您可以等到域名到期不续费即可；若您不想用此域名打开网站，在域名控制台暂停或删除解析记录即可。

域名注册失败需要怎么做?

如发现域名状态为 “注册失败”，您可以尝试重新注册。注册失败的可能原因：

- **订单未支付成功**。
- 该域名同时被其他用户注册，域名是唯一的，您需要选择注册其他不同的域名。
- 填写的域名注册信息存在有误的情况，注册局审核无法通过。请您修改错误信息，再重新注册一下。
- **订单已经支付**若已扣费，但是订单仍显示待支付，可先确认您是否将钱充值至账户余额中，如不是该情况，请您耐心等待订单生效时间（1 – 10分钟）。如超过时间仍未生效，您可以前往 在线客服 咨询，我们将竭诚为您服务。
- 已绑定信息模板为不可用状态，您需要**新建一个信息模板**购买域名，详情请参见 新建域名信息模板 。

怎么进行域名信息查询?

您可通过 Whois 查询域名所有者、到期日、所属注册商等详细 Whois 信息。



域名不在注册商验证库中的原因是什么?

- **域名实名认证未通过**。虽然是境内的注册商，但是没有进行实名认证，所以无法入库。
- **域名实名认证已经通过了，但仍需满3个自然日（非腾讯云注册的域名需要满3个工作日）后才能提交备案**。这时候也会显示未入库。

说明:

- 以上两个情况均是域名未入库，会显示**该域名不存在注册商验证库中**，无法提交到管局。 只有入库的域名才能备案。
- 若是需要查询域名是否存在注册商验证库中，请联系您的域名注册商。

其他问题

最近更新时间：2024-09-11 14:50:21

为什么申请注册的域名会被注册局保留、正在审核、限制注册或直接删除?

如果您申请注册的域名存在以下情形，将可能被注册局保留、正在审核、限制注册或直接删除：

- 包含 “中国”、“国家”、“中华”、“全国”、“China” 等中英文字符或含义的词汇。
- 工信部黑名单库中的域名，如涉及到政党、伟人名字、暴力、违禁药品、色情等。
- 涉及诉讼、仲裁、处罚等的域名。
- 注册局设置的特殊保留域名。
- 按照政策规定的其他敏感词汇域名。

> **注意：**
> “.CN / .中国 / .公司 / .网络” 域名注册管理机构为中国互联网络信息中心（CNNIC），并由 CNNIC 直接审核域名命名规则。如 CNNIC 审核时未通过，CNNIC 将可能在不通知的情况下直接删除该域名。

Whois 域名注册信息都有什么含义?

国际域名注册信息含义：

词汇	含义
Domain Name	域名
Name ServerDNS	解析服务器（在腾讯云注册时默认使用 DNSPOD）
Registrant	注册人
Registrant Name	注册人姓名
Registrant Organization	注册人单位
Registrant Address	注册人地址
Registrant City	注册人城市
Registrant Province/State	注册人省/州
Registrant Postal Code	注册人邮编
Registrant Country Code	注册人国家代码
Registrant Phone Number	注册人电话号码（联系信息请保证准确可用）

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Registrant Fax	注册人传真
Registrant Email	注册人电子邮箱（联系信息请保证准确可用）

关于 Whois 信息中域名状态，可点此了解 域名状态 。

如何查看域名购买时填写的资料信息?

1. 登录腾讯云 域名注册控制台 ，进入**我的域名**管理页面。
2. 单击**管理 > 域名信息**，即可查看购买域名填写的相关信息。

域名是否要备案?

- 域名本身是无需备案的，但要实名认证，只有这个域名指向中国大陆地区服务器的网站时才需要备案。
- 域名解析指向中国大陆地区服务器的网站必须备案。
- 域名解析指向国外服务器或者中国香港服务器，不需要备案。详情请参见 是否需要备案 。
- 域名作邮箱使用，通过 “mail.域名” 访问企业邮箱也需要备案。

一个域名可以申请多少个免费的 SSL 证书?

2024年4月25日之前，同一个主域名最多为20个子域名申请免费证书，超出限制后无法申请。2024年4月25日零点以后，**申请的免费SSL证书无域名额度限制。**

如何下载域名证书?

- 域名在腾讯云注册，请按以下步骤操作：
  1.1 登录腾讯云 域名注册控制台 ，进入**我的域名**页面。
  1.2 勾选对应的域名，在**操作**栏内单击**更多 > 下载域名证书**进入域名证书页面，即可看到生成的域名证书。
  1.3 单击**下载证书**可将证书下载到本地，单击**打印证书**可将证书打印。
- 域名非腾讯云注册：域名不是在腾讯云注册的，无法在腾讯下载域名证书，建议您联系域名注册商。

> **注意：**
> 如果您发现证书颁发机构为 “北京新网数码信息技术有限公司” ，请您放心，我们与新网是战略合作关系，目前代理的是新网的域名，因此证书颁发机构为新网。

添加域名时提示 “您还未注册成为云域名解析使用者” 该如何处理?

1. 当出现这个提示时，请您登录 腾讯云官网 。
2. 单击右上角用户头像，选择**账号信息 > 基本信息**，完成资质认证。

域名首次新购有年数限制吗?

ICANN 要求用户当前域名的所有权不超过10年，即首次新购一次最多可以购买10年，续费年限 = 10年 – 域名已有的年限，例如，您域名已有3年期限，则最多只能续费7年。

> ⚠ **注意：**
> - 有些特殊后缀域名需要一次性付费10年，例如 .tm，无需续费。
> - .co 的域名有效期年限不可超过5年。

账号丢失如何找回购买域名?

域名所有者代表域名拥有权，如您遇到账号丢失需要找回购买域名，您可以加入 DNSPod 官方用户群 联系技术支持协助操作，您需提供如下材料证实：

- 个人用户：个人身份证反面（即有头像和身份证号码的一面）彩色扫描件或高清数码照片。
- 企业用户：提交营业执照或组织机构代码彩色扫描件或高清数码照片。

创建信息模板相关

最近更新时间：2024-09-03 14:15:21

域名所有者可以填 “注册人”、“注册者” 吗?

不可以，域名所有者代表域名拥有权，请填写与所有者证件完全一致的姓名。

> **注意:**
> 若该域名需要备案，请确保域名所有者名称与备案主体名称完全一致，并完成域名实名认证。

域名实名认证联系人应该填企业还是个人?

- 个人：若您的用户类型为个人并由自己使用，建议您填写您的身份证上姓名。
- 企业：若您的用户类型为企业并由企业使用，建议您填写营业执照或主体证件上主体名称或法定代表人。

域名实名认证的证件类型应该如何选择?

- 个人：若您的用户类型为个人并由自己使用，建议您优先选择**身份证**进行实名认证。
- 企业：若您的用户类型为企业并由企业或单位使用，建议您优先选择**营业执照**进行实名认证，若无，您可根据企业、单位类型选择已有的证件进行实名认证。

域名实名模板是腾讯云审核的吗？可以加快审核速度吗?

实名模板由域名注册局进行审核，需要等待相关机构进行实名审核，一般情况下需1 – 3个工作日，请您耐心等待。若需加快审核速度，您可进行**申请催审**操作，我们将人工联系注册局确认实名审核情况。如下图所示：



域名不进行实名认证会影响我的域名购买和使用吗?

域名不进行实名认证将无法进行购买。若您的域名在规定时间内未通过实名审核，注册局将暂停解析（Serverhold），您的域名将无法正常访问，待实名认证通过后方可恢复正常使用。因此，新注册的域名需要进行实名认证。

个人或企业没有中文名字可以创建信息模板吗?

不可以，**域名所有者(中文)** 必须包含中文，可含字母、数字。

实名审核中的信息模板可以修改吗?

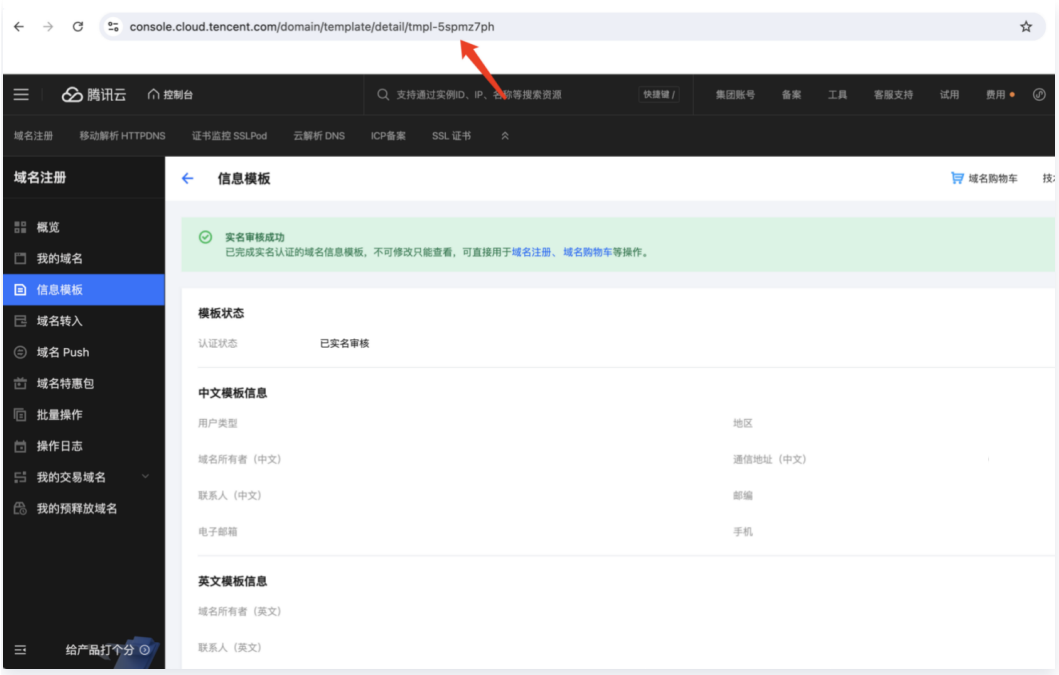
若信息模板的状态为“注册局实名审核中”，则无法修改，您可以新建信息模板重新认证。

批量域名如何关联信息模板?

若您有多个域名需要关联同一个信息模板，可参考 批量域名信息修改 进行操作。

如何获取信息模板 id?

在 信息模板 页面，单击目标用户行的**查看**，在信息模板详情页顶部的 URL 路径中可查看信息模板 id。以下图的信息模板（模板信息已隐藏）为例，模板 id 为 tmpl-5spmz7ph。


console.cloud.tencent.com/domain/template/detail/tmpl-5spmz7ph
腾讯云
控制台
域名注册
移动解析 HTTPDNS
证书监控 SSLPod
云解析 DNS
ICP备案
SSL 证书
概览
我的域名
信息模板
域名转入
域名 Push
域名特惠包
批量操作
操作日志
我的交易域名
我的预释放域名
给产品打个分
信息模板
域名购物车
实名审核成功
已完成实名认证的域名信息模板，不可修改只能查看，可直接用于域名注册、域名购物车等操作。
模板状态
认证状态
已实名审核
中文模板信息
用户类型
地区
域名所有者（中文）
通信地址（中文）
联系人（中文）
邮编
电子邮箱
手机
英文模板信息
域名所有者（英文）
联系人（英文）

实名认证常见失败原因以及解决方案

最近更新时间：2025-06-04 17:51:42

> **注意：**
> 您在提交资料的过程中，上传的资料图片须为**彩色扫描件或高清数码照片，并保证边框完整。**

证件电子信息核验不合格

当系统提示**证件电子信息核验不合格**时，您可以按照以下步骤验证：

1. 请您检查域名所有者是否填写正确，需与证件中的主体信息保持完全一致。

> **注意：**
> 域名所有者请勿包含空格。

2. 请您检查证件号码是否填写正确，需与证件资料上的号码保持严格一致。如下图所示：

> **注意：**
> - 注意区分数字 “0” 和字母 “O”、数字 “1” 和字母 “l”、数字 “8” 和字母 “B”。
> - 如您的证件中出现 “统一社会信用代码” 和 “证件编号”，**证件号码**请选择 “统一社会信用代码” 进行填写。

3. 请您检查证件类型是否选择正确，需与证件资料的类型保持严格一致。

> **注意：**
> - 若您的证件为 “五证合一”（营业执照、组织机构代码证、税务登记证、社会保险登记证和统计登记证），证件类型为 “工商营业执照”，请勿选择 “统一社会信用代码证书”。
> - 若选择 “统一社会信用代码证书”，请保持与图例样式一致。

   - 工商营业执照如下图所示：



- **统一社会信用代码证书如下图所示：**



4. 请您检查实名认证证件资料的颁发日期。
   - 若您的证件为新证件，请您在新证件颁发日期的7 – 10个工作日后再提交实名认证申请。如下图所示：



   - 新颁发证件信息是否同步到对应管理中心可通过以下方式查询：
   - 查询全国组织机构统一社会信用代码
   - 查询营业执照
   - 若办理的证件已有一定年限，提交实名认证时需保证证件在有效期内。

> **注意：**
> 请勿使用临近过期的证件提交实名认证，否则可能导致认证失败。

5. 请您检查上传的实名认证材料是否合格。
   - 支持55KB – 5 MB的 jpg、jpeg、png、tiff、tif、bmp、gif、webp 格式图片，须为彩色扫描件或高清数码照片。

> **说明：**

> 若认证材料格式不正确，请勿直接修改文件类型后缀，须使用画图、PS 等工具将图片打开后另存为 “.jpg” 或 “.jpeg” 格式的文件。

- 提交的材料必须为清晰、完整电子版图片（含证件边框），无遮挡、涂抹，必须确保上级主管部门公章等元素清晰完整。

6. 请您检查户口是否在转移中。

   户口转移中，可能无法通过审核。您可以使用加盖公安局户口专用章的户籍证明或等待落户完毕后再提交审核，具体请以审核机构审核结果为准。

7. 请您确认域名所有者的职业是否为特殊职业。

   例如，军人、僧人等不能通过18位身份证号码核验域名所有者身份，建议您更换证件类型重新提交审核。具体请以注册局审核规则为准。

证件类型选择错误或证件号码位数不正确

您所选的实名认证证件类型需与实际上传证件保持严格一致，填写的证件号码需与证件上的有效代码保持严格一致。例如，域名所有者类型为组织，证件类型选择营业执照，实际上传的证件也必须是营业执照；证件类型选择统一社会信用代码证书，实际上传的证件也必须是统一社会信用代码证书。如下图所示：



说明：

- 中国大陆组织或企业用户，必须提交包含有效18位统一社会信用代码的证件。
- 中国大陆地区居民，请上传有效的域名所有者个人身份证反面（即有头像和身份证号码的一面）彩色扫描件或高清数码照片。非中国大陆地区居民或者无居民身份证的居民，请提交护照、港澳居民来往内地通行证或台湾居民来往大陆通行证。具体要求请参考 实名认证 。

注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符

当系统提示注册者信息不一致、提交材料与注册人信息不符、注册人组织证明资料上的机构名称与系统中的注册人组织名称不一致、注册人身份证明资料上的姓名与系统中的注册人姓名不一致时，请参见以下解决方法：

- 仔细核对所填写域名注册信息中的域名所有者与提交的实名认证资料中的名称是否严格一致，尤其是形近字或同音字是否填写正确，不能使用缩写、简写。如下图所示：

注意：

若您的证件为企业组织类证件，域名所有者需要跟主体名称保持完全一致，请勿填写法定代表人。



- 上传证件和选择证件类型保持严格一致。例如，上传的证件是营业执照，选择的证件类型也需要是工商营业执照。
- 证件号码和上传证件保持一致。例如，填写的身份证号、营业执照号、统一社会信用代码和上传的身份证、营业执照、统一社会信用代码证书上的号码需要完全一致。

> **说明：**
> - 证件号码和域名所有者名称中的括号必须以半角字符（英文输入法下的）填写。
> - 若营业执照上包含副本编号，例如1 - 1，则不需要填写。
> - 注意区分数字 “0” 和字母 “O” ，数字 “1” 和字母 “I” 、数字 “8” 和字母 “B” 等。
> - 注意代码位数，请勿漏填、多填、输入空格。

多次尝试上传资料到审核机构，均失败

请您重新检查图片类型、大小及证件号码格式：

- 支持55KB - 5MB的 jpg、jpeg、png、tiff、tif、bmp、gif、webp 格式的图片，须为彩色扫描件或高清数码照片。
- 提交的材料必须为清晰、完整电子版图片（含证件边框），无遮挡、涂抹，必须确保上级主管部门公章等元素清晰完整。
- 注意代码位数，请勿漏填、多填、输入空格。

如果以上内容均已检查仍上传/审核失败，请联系 在线客服 处理。

注册者资料不清晰或者注册者身份证明资料不清晰

请提交清晰、完整的资料图片，确保域名所有者名称、证件号码等关键信息清晰、无遮挡。

> **说明：**
> 提交域名实名认证的电子资料请勿添加水印，以防实名认证审核不通过。

注册者身份证明资料不完整

请提交完整的认证资料图片，含证件资料边框。例如，如果认证资料为营业执照，必须确保国徽、上级主管部门公章等元素清晰完整。

注册者资料提交不合格

- 请提交有效的证明资料。
- 组织类型用户建议提交营业执照、统一社会信用代码证书、组织机构代码证等包含有效的18位统一社会信用代码的证件。
- 自然人用户请提交大陆居民身份证。

提交的注册者联系人身份证与公安部公民身份证信息查询接口中的查询结果不一致

请仔细核对域名所有者名称或18位身份证号码填写是否正确。

> **说明：**
> - 户口转移中，可能无法通过审核。您可以使用加盖公安局户口专用章的户籍证明或等待落户完毕后再提交审核。具体请以审核机构审核结果为准。
> - 军人、僧人等不能通过18位身份证号码核验域名所有者身份，建议您更换证件类型重新提交审核。具体请以注册局审核规则为准。

注册者身份有效性验证失败

域名实名认证或者模板实名认证时，联系人填写为企业名称，这种情况下，未符合实名认证要求，建议您填写具体的联系人信息。

境外个人/组织实名认证相关问题

由于上游注册局的限制，部分境外信息模板不可用于 .com/.net/.cc/.cn/.中国/.top 后缀的域名实名，具体要求如下所示。

用户所属地域	是否支持注册（企业/组织）	是否支持注册（个人）
中国香港	是	否
中国澳门	是	否
中国台湾	否	否
其他国家和地区	否	否

证件类型	用户类型	是否支持注册
护照	个人	否
港澳居民来往内地通行证	个人	否
台湾居民来往大陆通行证	个人	否
外国人永久居留身份证	个人	否
港澳居民居住证	个人	否
台湾居民居住证	个人	否
境外机构证件（港、澳组织）	企业/组织	是
境外机构证件（非港、澳组织）	企业/组织	否

说明：

- 中国香港、中国澳门地区的企业/组织需要选择**境外机构证件**进行实名认证。
- 上游注册局未授权腾讯云国内站为中国香港和中国澳门个人用户、中国台湾个人和企业用户、其他国家和地区个人和企业用户提供 .com/.net/.cc/.cn/.中国/.top 域名的注册服务，这些用户不能通过腾讯云国内站完成 .com/.net/.cc/.cn/.中国/.top 域名的实名认证，如需使用 .com/.net 域名，可前往 腾讯云国际站 进行域名注册。

实名认证相关

最近更新时间：2024-09-11 14:50:21

实名认证需要多长时间可以审核通过?

- 提交资料：一般情况下需要1 - 3个工作日内完成审核。
- 域名关联实名认证模板：一般情况下可立即完成审核，部分可能需要等待1个工作日左右。

实名认证审核过程中如何催审?

1. 登录 域名注册控制台 ，单击您需要催审的域名。
2. 在域名信息页面，单击**实名认证**页签，即可查看域名处于 “注册局实名审核中” 状态。如下图所示：



3. 如审核已超过48小时，单击**申请催审**，即可催审域名实名审核。

域名为什么要实名认证?

根据工信部2017年全面域名实名认证的要求，所有存量域名以及新注册域名均需进行实名认证。若您的域名在规定时间内未通过实名审核，注册局将暂停解析（Serverhold），您的域名将无法正常访问，待实名认证通过后方可恢复正常使用。因此，新注册的域名需要进行实名认证。

> **注意：**
> 若您的账号未进行实名认证，注册域名前需要先进行 账号实名认证 ，注册域名后需要进行 域名实名认证 ，不同于腾讯云账号实名认证的是域名实名认证需要提交给注册局进行审核的。

从其他注册商转入域名需要实名认证吗?

从其他注册商转入的域名，转入成功后不管之前实名认证与否，都需要在腾讯云做实名认证操作，便于您在腾讯云对该域名信息进行管理。

域名 .xyz 是否需要实名制审核?

.xyz 需要实名制审核。

域名是否需要通过实名认证才能查看到域名证书?

域名注册购买成功后可以即时生成域名证书，无需等域名实名认证审核通过，下载证书请参见 域名证书下载 。

域名实名认证状态有多少种?

实名认证状态有4种：已实名认证、未实名认证、审核中、审核失败。
域名实名认证审核期间，域名状态会处于 Serverhold 状态，待审核通过后，1 – 2个工作日恢复 OK 状态，还请耐心等待。

以 .com / .net / .cn / .中国 为后缀的域名被 Serverhold，怎么办?

.com / .net / .cn / .中国 域名被 Serverhold 是因为注册成功后未在5天内完成实名认证，导致域名被锁定，遇到此问题时您可前往 域名注册控制台 进行实名认证，审核通过后将在1 – 2个工作日内恢复 OK 状态。

域名实名认证审核中是否可以修改信息呢?

您好，实名认证中的域名信息不能修改。若您需要修改域名所有者，建议您按照以下步骤调整，可以更快速修改信息：

1. 新建域名信息模板，填写您需要修改的信息后并提交实名模板。
2. 您的域名实名认证审核完成以及模板审核通过后，将域名关联模板即可。详情请参见 信息模板管理 。

实名认证失败的原因是什么?

- 域名所有者与证件信息不一致。请您核实域名所有者与提交的证件信息是否完全一致，如不一致，请您将信息修改一致后再次提交审核。
- 证明资料不清晰、不完整或者无法打开。请您提交格式正确、清晰完整的证件照片。
- 提交的证件资料验证失败，身份证明资料和公安部门接口查询结果不一致。
  - 个人：户口正在迁移、身份证已过期或者无效，您可以提交加盖户籍章的户籍证明或者户口本彩色扫描件/高清数码照片。
  - 企业：营业执照变更过企业名称、证件已过期或者无效，提交盖有工商行政管理局公章的企业证明资料或其他有效组织证明资料。
  - 请核实是否有新办、变更证件，如是请您在证件下发7-10个工作日后再提交实名认证。
- 提交的证件不合格。域名为个人类型的，您需要提交与域名所有者一致的身份证彩色扫描件/高清数码照片；域名为企业类型的，您需要提交与域名所有者一致的营业执照或者组织机构代码证彩色扫描件/高清数码照片。
- 域名资料不完整。您需要补充完整域名信息后重新提交实名认证申请。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

若您需要详细了解实名认证失败原因以及解决方案，具体请参见 实名认证常见失败原因以及解决方案 。

域名认证通过了还能变更资料吗?

可以，登录 域名注册控制台 ，选择需要修改的已实名认证域名，单击**管理**更改所有者信息，也可选择已有的模板信息。

> **注意:**
> - 已实名变更所有者，需要上传新的所有者证件信息再次实名，不会影响域名原有的已实名状态，即在变更所有者中不会影响已实名域名使用和正常解析。
> - 个人认证可以变更为企业认证，需要上传该企业的营业执照或者组织机构代码证彩色扫描件/高清数码照片再次实名。具体请参见 域名信息修改 。

使用域名信息模板实名认证有什么好处?

- 域名信息模板可以方便用户在办理域名注册、域名所有者变更、域名实名认证等过程中快速填写相关信息，通过提前将域名注册者的相关信息保存为模板，在办理域名相关业务需要填写信息时即可使用对应注册者的信息模板。详情请参见 信息模板管理 。
  例如，域名实名审核过程中不允许修改域名信息，您可以在域名信息模板中进行调整，等待您的域名实名认证审核完成以及模板审核通过后，将域名关联模板即可，域名信息可立即修改成功。
- 对于非腾讯云注册的域名，域名转入腾讯云时需选择一个已实名认证状态的信息模板，才可提交转入并付款。

域名审核收到“注册人身份证明资料的姓名与系统中的注册人姓名不一致”，应如何处理?

这是因为您的域名所有者和上传的证件上的名称不一致被驳回的，您将这二者信息修改为一致方可通过，请根据您域名的域名所有者是个人还是企业操作:

- 域名所有者为个人，上传个人的身份证反面（有头像和身份证号码的一面），证件须为彩色扫描件或高清数码照片。
- 域名所有者为企业，上传的证件应为企业的营业执照或者组织机构代码证，证件须为彩色扫描件或高清数码照片。

> **说明:**
> 操作过程中如果出现问题，请您 联系我们 。

域名实名认证提交时提示“证件上的名称与域名所有者不一致，将导致实名审核失败” 如何处理?

请您确认域名所有者与证件上的名称是否一致，注意不要有空格等，若您已填写一致，直接单击**提交**即可。

域名实名认证和备案及账号实名认证有什么区别?

- **域名实名认证：**
- 根据《中国互联网络域名管理办法》的规定，注册域名时必须完成实名认证。未及时完成实名认证的域名将会被注册局置为 Serverhold 状态，影响正常使用。建议您提前 添加域名信息模板，有助于加快域名注册的实名认证进度。
- 域名实名认证需要提交域名所有者的资料，可通过 腾讯云域名控制台 提交，并由第三方审核机构进行审核，审核时间需1 – 3个工作日。具体请参见 实名认证 。

- **备案：**
根据国务院令第292号《互联网信息服务管理办法》和工信部令第33号《非经营性互联网信息服务备案管理办法》规定，国家对经营性互联网信息服务实行许可制度，对非经营性互联网信息服务实行备案制度。使用中国大陆境内的服务器开办网站必须先办理网站备案。备案是针对网站域名的备案，具体备案过程请参见 首次备案 。
- **账号实名认证：**
在开始使用腾讯云服务之前，您需要先注册一个腾讯云账号。拥有腾讯云账号后，您可以在腾讯云网站、控制台登录腾讯云，同时为保证账号和交易安全，需对腾讯云账号完成实名认证，认证通过后可以选购和使用您需要的云产品和服务。账号实名认证分为个人认证及企业认证两种：
  - 个人账号实名认证请参见 个人实名认证指引 。
  - 企业账号实名认证请参见 企业实名认证指引 。

域名实名认证过程中域名所有者（英文）或者通信地址（英文）标红，提示“请输入2 – 64个字节，必须有英文字符，可含中文、数字和，,.、 · ()–""“”/'和空格”，如何处理?

- 域名所有者名称须与上传证件名称严格一致，信息填写域名所有者，联系人，通信地址中文不得超过64个字。
- 域名所有者（英文）、联系人、通信地址英文（拼音）不得超过64个字母，如字节过多您可删除中间空格或部分字节，不会影响您的实名审核以及备案结果，上传证件需要保证边框完整，并且为彩色证件照，企业实名认证需要保证证件下发十天后再上传证件。

域名转移相关
转入流程问题

最近更新时间：2024-12-16 17:33:42

什么类型的域名可以转入?

- 域名转入，是注册商之间的域名转移，与腾讯云不同的注册商，都可以转入腾讯云。具体请参见 当前支持转入的后缀及续费价格 。
- 只要是官网支持注册的后缀都支持。

域名转入有哪些注意事项?

> **注意：**
> 域名使用年限均以年为单位增加年限，如您可使用年限大于9年，在此期间成功支付转入订单，也无法增加完整年限。

- 域名转入是免费的，但根据注册局规定，转入时需在原期限上续费1年，即域名转入腾讯云的同时为您的域名续期1年，您需支付域名续期1年的费用。
- 如果您的域名已达最长购买年限10年，转入时只扣除续费1年的费用，年限不增加。

域名转入需要满足什么条件?

域名转入需要满足以下条件，如有不符条件的话，需要做相应更新后满足条件再办理域名转入：

- 服务商必须是非腾讯云的域名。
- 您必须是域名所有人，或已获得域名所有人委托许可管理域名。
- 域名注册后已满60天并且距域名到期日不少于15天。
- 域名过期后在原注册商完成续费/域名赎回不足45天，不建议转入，在此期间转入可能导致您在原注册商处的续费失效，续费年限减少。
- 域名处于正常状态，本身无任何纠纷或欠费情况。
- 域名不处于司法机构、仲裁机构或域名争议解决机构处理期间。
- 域名转入时，注册局需要重新对转入的域名进行前缀的合法命名审核，如果合法命名审核无法通过，域名将无法转入。

域名到期前多久可以申请转入?

域名距离到期日不少于15天可以申请转入，但如果域名过期后在原注册商完成续费/域名赎回不足45天，不建议转入，在此期间转入可能导致您在原注册商处的续费失效，无法增加续费年限。

域名转入需要进行哪些操作步骤?

域名转入操作步骤，请参见 转入操作 。

域名需要多长时间能转入成功?

域名转入成功时间取决于域名原注册商确认转出时间，如果原注册商确认较快，域名转入腾讯云也会很快，一般情况下3 – 7天的处理时间可以转入成功，如转入失败请加入 DNSPod 官方用户群 联系技术客服协助您解决。

域名转入失败多长时间退款?

域名转入失败后，相关费用将会在1 – 2天内退还至您的账户余额。

域名转入不成功的原因有哪些?

- 域名状态不是 ACTIVE 或者 OK。通过 WHOIS 系统查询该域名的状态时，域名的状态 STATUS 一项显示的不是 ACTIVE 或者 OK，则该域名转入不会成功，如果出现这种问题请与域名注册商联系，请原注册商恢复域名的正常状态为 ACTIVE 或者 OK（或解除域名的锁定状态）。
- 原注册商不同意转出。请先联系原注册商办理域名转出的手续，再在腾讯云提交域名转入业务。
- 域名已经过期。请先联系原注册商，办理域名续费的手续，然后，再在腾讯云提交域名转入业务。
- 如果转移密码输入错误，转移业务即时失败。
- 转移密码请您与原注册商联系索取，腾讯云无法代为索取密码。
- 域名转入时，注册局需要重新对转入的域名进行前缀的合法命名审核，如果合法命名审核无法通过，域名将无法转入。
- 转入的域名后缀不在腾讯云支持范围内，域名将无法转入，支持转入的域名后缀请参见 域名价格表 。

域名转入后到期时间没有延长一年如何处理?

域名转入腾讯云需要您将域名续费一年，待域名成功转入后，域名的到期时间会自动延长一年。如果您的域名在腾讯云转入成功后，到期时间没有延长，您可根据下列可能原因进行处理：

- 可能原因一：域名过期后已成功续费，但距离成功续费不满45天便转移了注册商。域名转移成功后注册局会将您在原注册商下的续费费用退回至原注册商，即您在原注册商的域名续费失效，在新注册商下的转移续费生效，导致域名到期时间没有延长一年。
  解决方法：请您跟原域名注册商协商费用问题。

  > **说明：**
  > 如果域名过期后已在原注册商续费，建议等待续费成功45天后再提交域名转移申请。

- 可能原因二：域名未过期，您在原注册商处已缴纳域名续费费用，但原注册商还未在注册局成功进行续费，域名就已经转入腾讯云，导致域名到期时间没有延长一年。
  解决方法：部分注册商处的域名到期时间可能不准确，域名到期时间需以注册局 WHOIS 信息查询结果为准。建议您直接咨询原注册商，要求原注册商向注册局核实域名转移前的真实到期日，并跟原注册商协商费用问题。

  > **说明：**

建议域名转入时间为域名注册后已满60天，并且距域名到期日不少于15天。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

转移密码问题

最近更新时间：2024-10-29 16:16:11

什么是域名转移密码?

域名转移密码是指该域名转移的授权密码，域名转移密码需联系域名原注册商获取，域名原注册商核实域名身份后会通过邮件发送域名转移密码。一般审核通过即发送转移，拿到该域名转移密码到转入注册商即可在3 - 7天转入成功。

> **说明:**
> 域名转入的转移密码请您与原注册商联系索取，腾讯云无法代为索取密码。

如何获取域名转移密码?

您可在原注册商处提交域名转出申请，获取域名转移密码。
域名转移注册商时必须向原注册商索取到**转移密码**（auth-code）才能进行。
一般情况下，在原注册商系统中有获取转移密码操作，可一键发送至域名所有人的邮箱。若无法自行操作，您可联系注册商或之前注册域名的代理商，人工索取转移密码，或提出要进行域名转出，原注册商一般会给出相应的处理流程。

代理商不给转移密码怎么办?

如果原来是通过万网、西部数码等注册商的代理商购买域名，遇到代理商不给转移密码的情况可以通过以下步骤处理:

1. 可以先向万网等注册商直接投诉。
2. 如果注册商也不配合处理，再向 ICANN、CNNIC 等注册局投诉。

> **说明:**
> - 按照域名相关管理机构的规定（ICANN 域名转移政策），原注册商不能擅自拒绝或限制域名的转出，也不能以任何名义对域名转出额外收取费用。
> - 如果原注册商以各种名义阻拦域名转出或要求对域名转出收费的，域名持有者可以访问 国际域名投诉地址 进行投诉。

获取到转移密码后，需要在多长时间内在新注册商处提交域名转入?

域名转移密码的有效期为5天内，获取到域名转移密码后，请您尽快在新注册商处提交域名转入，若域名转移密码超过有效期，则需要重新获取。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

其他转入问题

最近更新时间：2024-02-06 16:05:11

域名转入收费吗?

域名转入是免费办理的，域名注册局的规定，域名在转入的同时需要续费1年（即在域名转入前的域名到期日上再增加1年）。不同域名后缀，续费价格不同，详情查看 域名价格页面 。

> **注意**
> - 原注册商续费不足45天时，期间进行转入的可能导致转入成功，年限不增加。
> - 如果您的域名当前已经续费至最大年限（10年），在您成功转入域名后该域名可能无法增加一年年限。

域名转入需要多久?

域名转入时间一般需要3 - 7个工作日，转入时间取决于相关注册局的处理时间，请您耐心等待。

域名转入成功后需要重新备案吗?

不需要，备案跟域名转入没有关系。

> **说明**
> 如果您的域名已经在其他接入商进行备案，现要将域名指向腾讯云服务资源，由腾讯云服务资源托管网站，则需要在腾讯云进行接入备案。具体参考 接入备案 。

哪些域名可以在腾讯云备案?

备案只针对二级域名，二级域名备案后对应的三级域名、四级域名可以正常使用，通过工信部审核的域名均可以在腾讯云备案。具体请见 腾讯云如何备案 和 工业和信息化部域名行业管理信息公示 。

已备案或处于备案流程的域名转入是否会影响备案?

- 已备案域名转入过程中不会影响备案，但请保持转入前实名认证信息与转入后的实名信息一致，否则可能导致备案核查审核不通过。
- 处于备案流程的域名转入过程中，请保持转入前实名认证信息与转入后的实名信息一致，否则可能导致备案审核不通过。

域名转入腾讯云会影响 DNS 解析、ICP 备案、当前的服务业务或邮箱的使用吗?

域名转入腾讯云，不会影响原 DNS 解析。

域名转入时解析会一起转入吗?

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

不会，转入成功后，解析仍在原解析商进行托管。若您需要将解析一并转入腾讯云，具体请见 其他平台解析域名平滑转入 DNSPod 。

域名转入后能不能马上转出?

具体取决于您在转入时，是否勾选**开启"60天禁止转移注册商锁定期"**，若勾选，则在60天内将无法申请转出，该状态无法进行变更，请等待锁定期结束后再进行转出。

域名转入后如何修改域名信息?

先关闭域名保护功能，然后单击**编辑**，进行修改域名信息。具体操作可以参考 修改域名信息 。

如何取消域名转入?

1. 请登录 域名注册控制台 ，进入**我的域名**，选择**转入中**，即可查看所有待转入的域名列表。
2. 在您需要取消转入的域名行，单击操作栏的**取消转入**。
3. 在弹出的**取消转入**窗口中，单击**确认**，即可提交成功，请您耐心等待审核。

> **说明**
>
> - 取消转入成功后，支付费用可原路径退回，若您有使用转入代金券，将重新生成一张等面值的代金券至您的账户中。
> - 退款时间一般在1个工作日内。

域名转出相关

最近更新时间：2024-03-05 15:33:21

域名转出有什么要求?

腾讯云的域名需要进行转出的情况下，您的域名需满足相关规则，具体请参见 域名转出规则 。

修改域名信息相关

最近更新时间：2024-03-05 15:33:21

如何变更域名所有者?

在同一个账号内，如果您需要将您名下的域名信息变更为另一个人，则需要进行变更域名持有者操作，操作步骤请参见 修改域名信息，将域名资料中的域名所有者信息变更，保存即可。

域名实名认证通过后还能变更资料吗?

域名实名认证通过了还是可以做域名信息变更的，您登录腾讯云 域名注册控制台 ，在对应的域名后单击**管理**，在**域名信息 > 域名资料**单击**编辑**进行身份验证即可填写变更信息，保存即可，也可选择已有的模板信息。

域名转移状态中能否做实名认证?

若您的域名是转移中的状态，转移完成之后需要您登录腾讯云 域名注册控制台 才可以直接提交域名实名认证，转移的过程大概需要4 – 6天的处理时间，此过程需要注册局审核，无法加快转移，请您耐心等待。

已购买域名的腾讯云账号冻结，无法登录或找回时，如何修改域名信息和转移域名?

您需要提供域名所有者证件，原账号和新账号，需要先转移域名再修改域名信息。请加入 DNSPod 官方用户群 联系技术客服协助您解决。

域名所有者是否可以取消域名修改?

目前提交修改之后暂不支持取消修改操作，由此给您带来不便，请您谅解。

如何修改用户类型?

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

您可以直接在控制台上进行修改用户类型，具体操作请参见 域名信息修改 。如下图所示：



DNS 设置相关

最近更新时间：2024-03-14 15:08:11

为什么不能修改域名的 DNS 地址?

域名处于续费宽限期、赎回期、转移期时，不会从域名注册控制台删除，但无法修改 DNS 设置。如需修改 DNS 设置，请续费域名或转移完毕后再进行操作。域名续费操作请参见 单个域名续费 。

域名续费相关

最近更新时间：2024-09-09 10:29:01

过期域名续费后何时生效?

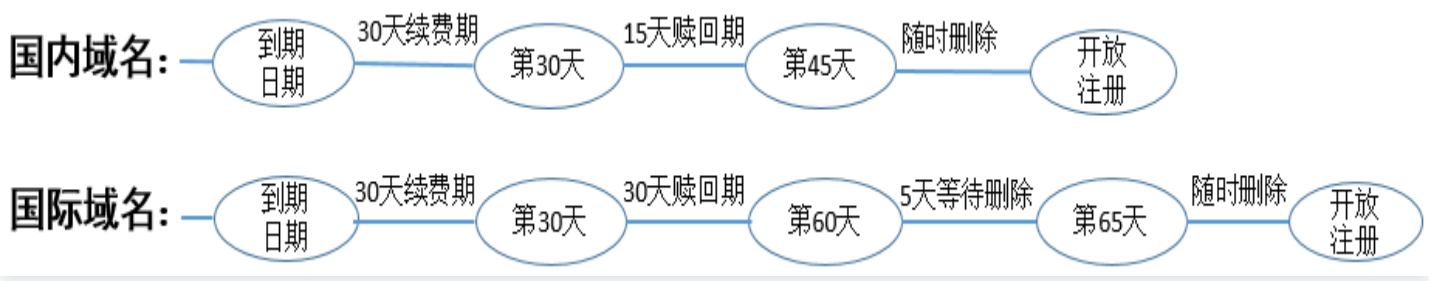
由于每个后缀的续费期可能不同，在域名到期后30天左右，您的域名还属于 “续费宽限期”，在此期间您还可以以正常 续费价格 对您的域名进行域名续费操作，具体操作您可参考 域名续费操作 文档。如果您的域名过期已超过 “续费宽限期”，您的域名会进入30天左右的 “域名赎回期”，关于 “域名赎回期” 介绍请参阅下文。如果您在 “赎回期” 内对您的域名续费，一般需要24 – 48小时，等待注册局恢复 DNS 解析服务。

什么是域名赎回期?

域名到期后会有30天左右的域名续费宽限期，每个后缀的域名续费宽限期可能不同，若在此期间内错过续费，会进入域名赎回期，每个后缀的赎回期可能也不同：

- 国内域名（包含.cn、.com.cn、.net.cn、.ac.cn、.中国 等域名）的赎回期约为15天。域名错过赎回期，将直接向公众开放重新注册。
- 国际域名（包含.com、.net、.vip、.club、.xyz 等域名）的赎回期约为30天。域名错过赎回期，将进入5天的等待删除期，域名在等待删除期内不能续费不能赎回，域名只能等待被删除。过了5天等待删除期，将直接开放公众重新注册。

例如，“续费宽限期” 和 “域名赎回期” 均为30天的域名，若处于续费期间，域名在第30天将准备进入赎回期，期间可能仍处于域名续费宽限期，也可能已转换为赎回期；若处于赎回期间，国内域名在第45天将准备进入删除状态，国际域名在第60天进入等待删除状态，并且有5天的待删除期。如下图所示：



说明:

- 域名到期第30天是域名续费状态转赎回期的处理期，处理期内可能为续费状态或赎回期状态，建议您在域名到期前29天进行续费操作。
- 域名一旦过了赎回期，就可以被其他用户抢注，建议您及时进行续费/赎回操作。

如何进行域名赎回?

您的域名如果还处于 “续费宽限期” 内，则您不需要进行域名赎回，您只需对域名正常续费即可。
您的域名如果过期已经超过 “续费宽限期”，则您的域名处于30天左右的 “域名赎回期”，此时您需要花费超过该

域名正常续费价格的费用对您的域名进行赎回操作。

赎回域名操作：

1. 首先登录腾讯云 域名服务控制台 。
2. 在**全部域名**列表页面，选择您需要进行赎回的域名，单击**赎回期**，弹出 “续费” 窗口，或在**操作**栏下单击**更多**，选择**续费**。
3. 在弹出的窗口中单击**确定**，完成付费即可完成域名赎回。

> **说明：**
> - 域名在 “赎回期” 期间，需要用比正常续费价格高的费用对域名进行赎回，域名赎回价格由注册局规定，详情价格请参见： 域名价格总览 。
> - 若在使用过程中遇到任何问题，您可以 进入在线客服 咨询，我们将竭诚为您服务！

域名续费可以续多长时间?

根据注册局的相关规定，域名有效期年限总长不可超过10年，.co 的域名有效期年限不可超过5年，如果您的域名购买时选择3年使用年限，那么非 .co 后缀的域名可以续费使用7年，而 .co 后缀的域名则只能续费使用2年。

> **说明：**
> 域名赎回操作时只能选择续费一年，如需续费多年请在赎回后进行续费操作。

域名续费成功后还能退款吗?

域名属于即时产品，续费成功后不支持退款。

域名过期了还能续费吗?

可以，正常情况下刚过期的域名还在 “续费宽限期” 是可以正常续费的，具体续费操作参考 域名续费 文档。

> **注意：**
> - 每个后缀域名的 “续费宽限期” 可能不同。
> - 每个后缀域名的 “域名赎回期” 可能不同。

- 如果您的域名**已过期**且过期时间**未超30天**，则您的域名还在续费期，您可以正常对您的域名进行续费，续费成功后域名恢复正常。
- 如果您的域名**已过期**且过期时间**已超30天**，则您的域名已经进入赎回期，您需要对域名进行高价赎回，赎回后域名可恢复正常。
- 如果过期域名已不在您的账户当中，通常域名是无法恢复的，您可以等域名被完全删除后重新注册。

域名已经续费了，为什么还不能访问?

如果您在 “赎回期” 内对您的域名续费，一般需要24 – 48小时，等待注册局恢复 DNS 解析服务。若超时未生效您可以 进入在线客服 咨询，我们将竭诚为您服务。

域名续费时选择升级服务商，为何一直显示处理中?

域名注册商升级服务与域名转入服务均为注册商之间的转移，域名注册商升级过程中，注册局需对域名实名信息进行重新审核，升级时间一般为4 – 6个工作日，具体取决于相关注册局的处理时间，请您耐心等待。

如何查看域名注册商及账号?

若您忘记域名注册商及账号信息，您可以先通过 Whois 信息 查询注册商，然后再尝试通过域名注册信息找回其对应的账号密码 。

- 若您的域名在腾讯云注册，您可以通过腾讯云 查找账号 ，选择**域名**的方式找回您的账号。
- 若您的域名在其他注册商注册，建议您联系您的域名注册商咨询找回账号相关问题。

域名过期的状态有哪些?

- 域名过期后，在30天左右期间内，Whois 显示域名状态处于 REGISTRAR HOLD（注册商保留）状态，即俗称的 “续费宽限期” 。
- 注册商保留期（续费宽限期）结束之后域名进入30天左右的赎回期，Whois 显示域名状态处于 REDEMPTION PERIOD（赎回期）。
- 国际域名在赎回期结束之后域名将进入5天的待删除期，5天期满后域名被删除，Whois 显示域名状态处于 PENDING Delete，正在删除过程中，删除后开放重新注册。
- REGISTRAR/REGISTRY LOCK 是注册商/注册局域名锁定状态，过期后防止被转移注册商。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

域名账号间转移相关

最近更新时间：2024-08-15 15:13:01

为什么要进行域名账号间转移?

两个账号间，如果需要将您 A 账户下的域名转到 B 账号 ID 名下时，您需要进行账号间转移。

> **注意：**
> 当前仅支持转移到腾讯云中国站主账号，暂不支持转移到协作者、子用户、腾讯云国际账号。

域名账号间转移如何操作?

域名转移的操作，请进入 域名注册控制台 > **管理** > **域名转移**，具体操作请参见 域名账号间转移 。

腾讯云支持批量域名账号间转移功能吗?

支持。腾讯云已提供批量域名账号间转移功能，具体操作请参见 批量域名账号间转移 。

域名账号间转移时选择同时转移域名注册及 DNS 解析会影响网站访问吗?

- 使用非中国大陆地区的服务器，并且转移前后均已完成实名认证，域名账号间转移不影响网站访问。
- 使用中国大陆地区的服务器，并且转移前后均已完成实名认证和备案，若域名注册信息和备案信息一致，则域名账号间转移不影响网站访问。若域名注册信息和备案信息不一致，短期内域名账号间转移不影响网站访问，但您需根据备案要求尽快变更备案信息以符合政策要求。

域名账号间转移是实时的吗?

域名账号间转移是实时的。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

域名特惠包相关

最近更新时间：2024-03-04 17:24:16

域名特惠包支持注册哪些域名?

域名特惠包仅支持普通域名注册，不包含白金域名、溢价词、保留词等特殊域名。

域名特惠包有效期是多久?

根据域名特惠包产品特性，腾讯云将会提供不同时效的域名特惠包，域名特惠包有效期以 域名特惠包购买页 显示为准，购买后当日起立即生效，到期后则失效作废。

> **说明**
> 若您已购买域名特惠包，您可前往 域名注册控制台 查看到期时间。

域名特惠包是否支持注册多年限的域名?

不支持，域名特惠包目前仅支持注册年限为1年的域名，如您需要长期使用该域名，建议您注册成功后开启自动续费功能，系统会自动在域名到期前帮您续费。具体操作请参见 域名自动续费 。

购买域名特惠包没有使用可以进行退款吗?

域名特惠包一经使用或购买超过5个自然日，则不支持退款、退货。

域名特惠包支持给其他账号使用吗?

域名特惠包不支持兑现，不可跨账号使用、不可转让。

使用域名特惠包存在哪些限制?

购买或使用域名特惠包可能会存在部分限制，具体请参见 域名特惠包使用规则 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

域名安全相关

最近更新时间：2024-03-14 15:08:11

域名安全设置有哪些?

腾讯云域名注册支持以下域名安全设置，请了解安全设置介绍并根据您的具体需求对域名进行相应的安全设置：

域名安全功能	介绍	相关文档
注册局安全锁	注册局安全锁是目前最高等级的域名安全保护措施，由域名注册局在顶级域名服务器层面为域名提供安全保护服务。在注册局安全锁锁定状态下，域名会显示为：注册局禁止删除、转移、更新（serverDelete/TransferProhibited/Update），可有效防止域名被恶意转移、篡改以及删除。	开通注册局安全锁
禁止更新锁	域名禁止更新锁是由注册商提供，在基础安全上新增的一层保护您域名信息（包含域名联系人信息、地址、电话、电子邮箱、DNS 信息等）安全服务，可有效防止域名信息不被错误修改或恶意修改。	设置禁止更新锁
禁止转移锁	域名禁止转移锁是由注册商提供，在基础安全上通过一定技术手段新增的一层保护您域名不被错误转移或恶意转移的安全服务。	设置禁止转移锁
DNSSEC	域名系统安全扩展（DNSSEC）是域名系统（DNS）的一项功能，用于确定源域名可靠性的数字签名。DNSSEC 验证可以保护 DNS 数据，也可使这类数据在 DNS 以外的应用程序中值得信赖，因此，为域名部署 DNSSEC，有利于互联网安全，并可加强应对攻击能力。	域名系统安全扩展（DNSSEC）配置
域名隐私保护	当您通过注册商申请开启域名隐私保护后将实现从注册局 WHOIS 查询服务中，隐藏域名注册您的关键隐私信息，以达到保护隐私的目的。	开启域名隐私保护

禁止更新锁、禁止转移锁有什么区别?

- 禁止更新锁主要用于保护您的域名信息不被篡改。单独开启禁止更新锁时，不能开启或关闭禁止转移锁状态，但可以进行域名转移。
- 禁止转移锁主要用于保护您的域名不被转移到其他域名注册商下，单独开启禁止转移锁时，域名相关信息可以进行修改。

域名隐私保护的作用是什么？为什么有些域名没有?

域名隐私保护用于隐藏您域名注册的关键隐私信息，仅 **“.CN”，“.中国” 域名后缀**的域名可开启隐私保护服务。通用顶级域名根据相关要求，您的域名注册信息已默认得到保护。.CN（含省市 .CN 域名）、.中国 域名隐私保护仅对腾讯云自有注册商资质注册域名生效（即： 烟台帝思普网络科技有限公司、广州云讯信息科技有限公司、腾讯云计算（北京）有限责任公司），新网数码资质域名暂不支持操作申请。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

为什么没有提供禁止删除锁?

禁止删除锁功能主要用于防止用户误操作、错误删除域名。基于安全问题，目前腾讯云平台暂不提供删除域名功能。建议您开启禁止更新锁，禁止转移锁，且及时续费域名，即可确保域名安全。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

域名隐私保护相关

最近更新时间：2023-03-24 14:35:08

腾讯云 “.CN、.中国” 域名申请隐私保护说明

现接 CNNIC 相关政策通知，为了满足用户对隐私保护需求，同时维护 “.CN”，“.中国” 域名的隐私保护服务秩序，规范域名隐私保护服务行为，现推出国家域名隐私保护服务，当您通过注册商申请开启域名隐私保护后将实现从注册局 WHOIS 查询服务中，隐藏您在域名注册的关键隐私信息，以达到保护隐私的目的。
开启域名隐私服务保护成功后，使用 WHOIS 工具查询 域名，域名持有者字段显示 “该域名已采取 WHOIS 隐私保护服务”，注册者联系人邮箱、注册者 ID 信息不再显示；或显示 “该域名已采取 WHOIS 隐私保护服务”，注册者联系人邮箱显示为隐私保护专用邮箱，注册者 ID 不显示。

> **注意**
> .CN（含省市 .CN 域名）、.中国 域名隐私保护仅对腾讯云自有注册商资质注册域名生效（即：　　烟台帝思普网络科技有限公司、广州云讯信息科技有限公司、腾讯云计算（北京）有限责任公司），新网数码资质域名暂不支持操作申请。

通用顶级域名隐私保护说明

根据 ICANN《通用顶级域名注册数据临时政策细则（Temporary Specification for gTLD Registration Data）》和欧盟《通用数据保护条例》合规要求，腾讯云域名信息（WHOIS）查询结果中将不再展示域名所有者、所有者联系邮箱等信息。鉴于上述调整，您的域名注册信息已默认得到保护。

其它相关问题

为什么 WHOIS 查询后的显示信息变化了?

ICANN（互联网名称与数字地址分配机构）于2018年5月17日公布《通用顶级域名注册数据临时规范（Temporary Specification for gTLD Registration Data）》，要求注册局和注册商对 WHOIS 查询服务的公开显示信息进行必要调整。此次是 ICANN 为应对2018年5月25日生效的欧盟《通用数据保护条例（GDPR）》所做出的调整。
如需查看更多规范，请参考 ICANN 临时规范 。

域名信息（WHOIS）查询结果调整后有哪些具体变化?

此次调整后，域名信息（WHOIS）查询结果中将不再展示域名所有者以及域名管理人员的相关个人数据，包括姓名、邮箱、电话、街道地址等。

为什么第三方 WHOIS 平台仍可以查询腾讯云注册域名的联系人信息呢?

通过腾讯云注册的域名，除 .com / .net 等 Verisign 域名的 WHOIS 信息由腾讯云直接按调整后的规则提供外，其他腾讯云域名的 WHOIS 信息均由相应的注册局提供，并由各注册商自行决定在其 WHOIS 平台的显示信息内

容。由于各注册局、注册商对于 GDPR 和 WHOIS 显示信息调整的落实方案与进度暂不统一，因此相关域名在第三方 WHOIS 平台如何显示，取决于对应的注册局和注册商政策。
通过腾讯云注册的 .com / .net 等 Verisign 域名，目前通过第三方 WHOIS 平台所能查询到的腾讯云域名注册联系人信息均为缓存信息，最新查询结果中，已不再包括腾讯云域名的注册联系人信息。

域名注册流程和用户提交的信息是否也会有所变化?

没有变化。此次调整只是对 WHOIS 查询所显示的域名注册信息进行调整，域名注册所需的信息和注册流程仍维持不变。

域名使用以及中国内地（大陆）实名认证是否会受影响?

不会。腾讯云始终坚持在优先遵守中国内地（大陆）法规的基础上，落实 ICANN 临时政策和 GDPR 相关规定。

域名注册商之间的转移流程是否也会有所变化?

由于 WHOIS 公开信息将不再显示域名注册人及管理联系人邮箱，ICANN 的转移政策自2018年5月25日起有所调整，转入注册商（Gaining Registrar）由于无法通过 WHOIS 获取转移域名信息，不再需要取得授权确认信。

域名转出腾讯云时，新注册商以不能获取转移联系人邮箱为由拒绝协助办理域名转入时，该怎么办?

根据 ICANN 的临时政策，由于转入方注册商无法通过公开 WHOIS 信息获得转出方注册商的域名注册信息，因此不再要求转入方从转移联系人处获得转入确认信。ICANN 临时规范对域名转移的调整自2018年5月25日起生效，如果转入注册商还没有落实的话，建议您联系转入注册商了解该政策。

隐私保护服务何时可以重新开启?

腾讯云将根据 ICANN 及其社群对 WHOIS 显示信息相关问题的后续讨论和政策调整，以及代理和隐私服务的正式政策制定情况确定恢复服务的时间。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

域名与备案相关

最近更新时间：2023-11-01 15:07:22

已备案的域名，因域名过期被注册商释放后，备案信息会被注销吗？

腾讯云对已备案成功的备案信息进行定期核查，备案信息不符合将有被注销的风险。
已备案的域名，因域名过期被注册商释放后，建议您在备案服务商处申请注销网站，避免被他人恶意抢注，用于违规违法行为。若您在腾讯云备案的域名已被释放，请参见 注销网站 进行操作。

网站备案域名对注册域名有什么要求？

需 “同时符合” 以下条件	相关参考
备案的域名要求在域名注册有效期内	域名有效期查询请参见 WHOIS 信息中的过期时间。
在腾讯云备案的腾讯云域名要求为已通过实名认证的域名，不在腾讯云备案的腾讯云域名建议实名认证完成时间满3个工作日再在其它平台提交备案申请。	域名实名认证请参见 实名认证 进行操作。
备案的域名要求为国家批复的域名	域名后缀请参见 可备案的域名后缀 。
境外注册商所注册的域名不能直接备案	请转入境内有资质的服务商，例如腾讯云。具体操作请参见 域名转入腾讯云 。

域名实名认证通过后多久可以备案？

腾讯云注册的域名通过实名认证后需要满3个自然日才能提交备案，非腾讯云注册的域名需要满3个工作日才能提交备案。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

域名账号相关

最近更新时间：2023-09-11 10:27:51

域名绑定的腾讯云账号忘记了如何找回?

如果您曾使用某个腾讯云账号购买或管理域名，但现下不记得管理该域名的腾讯云账号（仍记得域名的名称），如急需找回，您可以通过以下步骤找回腾讯云账号。

1. 前往 查找账号 。
2. 选择**域名**，输入您的域名，并单击**下一步**。如下图所示：



3. 根据页面提示，验证您的身份信息：
   - 安全手机：输入账号绑定的安全手机，单击**发送**，账号信息将发送至该手机上。
   - 人脸核身：使用微信扫一扫，扫描小程序码，进行人脸识别。识别通过后，页面将自动跳转，显示账号信息。

> **说明**
> 根据账号信息提供验证方式。

其他问题

最近更新时间：2023-05-22 16:33:52

如何进行域名检测?

域名管理 检测工具 提供了全面的智能化域名诊断，包括 Whois、DNS 生效等特性检测，同时提供 SSL 证书相关特性检测，保障您的域名和网站健康。

腾讯云账号和 DNSPod 账号是互通的吗?

腾讯云账号和 DNSPod 账号是互通的，目前域名都统一在 域名注册控制台 中查看。

域名注册成功后如何开具发票?

域名注册成功后，如需开具发票可以参考如下操作：

1. 登录腾讯云 控制台 > **费用** > **发票与合同** > 发票管理 中，填写发票信息和邮寄信息。
2. 单击**申请开票**，根据具体需求来选择申请的发票类型及开票金额。
3. 确认发票金额及邮寄信息后，单击**确认开票**即可。

域名代金券无法使用时如何做?

无法使用代金券是由于您的订单中包含了默认的 SSL 证书订单，删除默认的订单即可，否则拉取不到数据。

域名购买多年是否有优惠?

腾讯云暂时没有购买多年优惠的活动，但有首年优惠活动。

目前域名付费支持哪些支付方式?

腾讯云目前支持的支付方式有：腾讯云账户余额、QQ 钱包、微信支付、网银支付。

域名一次性最多可以购买几年?

根据 ICANN 规定，域名最高可以购买10年，第1年我们收取的是首次注册的费用，第2年到第10年是按照续费的价格收取的，不同后缀的域名其收费价格也是不同的。
详情请您在 域名价格表 中进行查看。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司