









【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云事 先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾 讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

🕗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商 标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修 改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则,腾 讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或95716。



文档目录

故障处理

在小程序中填写备案信息时弹出 "您填写的单位名称与域名所有者不一致" 小程序进行备案时提示 "工商信息不匹配" PC 端控制台进行备案时提示 "工商信息不匹配" 新增网站提示 "xxx.域名完成了备案" 备案时提示 "因账号注册情况无法提供服务" 视频核验时提示 "您的当前位置与备案主体省份不符,无法进行视频核验" 收不到审核电话,如何防止电话被拦截 最近更新时间: 2024-09-25 14:58:22

现象描述

在小程序中填写备案信息时弹出 "您填写的单位名称与域名所有者不一致"。如下图所示:

〈 帮助	网站信息	•••	0
网站域名			
网站服务内容	其他		- >
1.个人备案:个人备紧 2.单位备案:可以根据	系一般选择其他。 居您网站搭建内容进行	行选择,一般说	起择单
	温馨提示		
您填写的单 所有者不一 理控制台"我 并争	2位名称与域名 −致(请您至腾锁 线的域名-管理" 等待实名认证通	孔云域名管 中进行修改 到过)	攵
	确定		
3. 医院类单位,需在 年**月颁发,有效期3 为****。	, 备注中注明:本单位 至**年**月,颁发部(医疗执业许可ì 门为***,许可	证为** 证号码
	保存网站信息	Q	找客服
	查看已填写信息		

可能原因

- 单位名称与域名所有者不一致。
- 备案证件类型与域名实名认证时使用的证件类型不一致。

解决办法

应监管要求,需加强对备案工作的监管,在腾讯云备案过程中,域名所有者、备案主体、账号实名三者都需要保持一 致,以及备案主体证件类型与域名实名认证证件类型需保持一致才能通过备案验证,以下将为您介绍如何查询这几类信 息的方法,以及问题常见的解决方案。

() 说明

腾讯云

若您的域名不在腾讯云管理,请您咨询相应的域名注册服务商查看域名实名认证信息。

域名所有者、证件类型查看方法

您的域名在腾讯云进行管理,您可以根据以下步骤查看您的域名实名信息、证件类型。

1. 登录 腾讯云域名注册控制台,选择您需要查看的域名,并单击管理。如下图所示:

注册域名 转入域名 夏	1多操作 ▼				请输入您要搜索的域名 Q 上
國名	服务状态()	DNS状态 ①	注册时间 🕈	到期时间 🕈	操作
shop	正常	DNSPod	2021-03-16	2022-03-16 已开启自动续费	续费解析 管理 更多 ▼
law	正常	DNSPod	2021-03-16	2022-03-16 已开启自动续费	续费 解析 管理 更多 ▼

2. 在域名信息页签中,即可查看您的域名实名信息。如下图所示:

基本信息	
域名	asia
域名类型	gTLD
域名所有者	■ ●●●●● ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
域名所有者(英文)	·····································
注册商	烟台帝思普网络科技有限公司 🛈
域名证书	查看 下载证书
域名状态	注册局禁止转移 域名状态说明
实名认证	已实名认证
实名类型	个人 修改
证件类型	身份证
证件号码	522423********3310

备案主体、备案证件类型的查看方法

备案主体对应备案过程中填写的姓名或主办单位名称,证件类型则对应备案过程中填写的证件类型,例如居民身份证, 营业执照等。

备案主体

备案证件类型



中國合作中			主办单位信息	
1991年11日志			备案省份	请选择 ▼
探首份	请选择	T		
动单位性质 🕜	请选择	~	主办单位性质 🕐	请选择 ▼
[件类型	请选择	•	证件类型	请选择 ▼
动单位名称	请填写主办单位名称		十五首片农务	
E件号码	请填写证件号码		土小中位有朴	请填写主办单位名称
			证件号码	请填写证件号码

账号实名认证查看方法

1. 登录 账号信息控制台,并单击查看或修改认证。如下图所示:

基本信息				帮助指引
账号昵称	Wheels 2	认证状态	已认证 查看或修改认证 (如何修改个人/企业实名认证主体?)	
账号ID	16 57	所属行业	IT服务/软件 - 软件开发 🧪	
APPID	12 9	联系手机	+86 181****6949 🎤	
注册时间	2016-01-06 13:28:43	联系邮箱	1665******@qq.com 🎤	

2. 在认证信息页中,即可查看您账号实名认证的名称。如下图所示:

您已完成企业实名认证	修改认证	主体 >	
	企业名称	深圳	
	机构代码	9******X	
	认证地区	中国大陆	
	认证方式	有效证件	
	认证时间	201 15:05	

常见问题

提示域名实名认证主体与当前备案主体不一致?



您根据上文描述的查询方法检查两者是否一致,不一致还请更改为一致。

() 说明:

名称中如果带有"()",请您务必区分中英文格式,否则无法通过校验。

提示备案主体的证件类型与域名认证所有者证件类型不一致?

请确保备案证件类型与域名进行实名认证时的证件类型保持一致。例如,您的域名进行实名认证时,使用的是工商营业 执照,但您备案时实际选择的证件类型是组织机构代码证书(民办非企业),则需调整为一致。

提示实名认证账号与备案主体不一致?

姓名	腾讯云	0
	您的主体名称 (腾讯云) 与账号实名认	、证名称(深圳)不一致,请修改账号实名认证后再进行备案。 查看账号实名信息
证件号码		${\boldsymbol{ \oslash}}$

备案要求主体名称与账号实名认证信息一致,如账号实名不一致请您进行变更实名认证的操作,具体操作请参考以下文 档:

- 变更个人实名信息
- 变更企业实名信息
 - () 说明
 - 如当前备案页面无法直接修改信息,您可前往备案订单放弃订单后,重新创建备案订单,在验证备案处进 行信息的修改。
 - 若您已修改域名实名认证,审核通过后需等待3个自然日再进行备案。修改域名实名认证信息详情请参见 域名信息修改。



小程序进行备案时提示 "工商信息不匹配"

最近更新时间: 2024-09-29 14:59:21

现象描述

使用腾讯云备案小程序进行备案时提示 "工商信息不匹配"。

可能原因

- 您所填写的单位信息未在工商信息库中查询到。
- 您所填写的单位证件号码未在工商信息库中查询到。
- 您所填写的法定代表人证件号码未在工商信息库中查询到。
- 您所填写的法定代表人姓名未在工商信息库中查询到。
- 您所填写的法定代表人姓名及法定代表人证件号码未在工商信息库中查询到。

解决思路

您所填写的单位信息未在工商信息库中查询到

请检查您在备案小程序所填写的单位信息是否与工商信息库一致,例如主体类型、单位名称、证件号码等信息,如不一 致,请修改后再进行备案。如下图所示:

提示信息

		<	帮助	腾讯云备案	•••
		单	位名称	10.00	
		单	位性质	企业	
		证	牛类型	工商营业执照	
		证	件号码	CONTRACTOR OF A	
		所	属区域	广东省广州市市辖区	
		通	讯地址	广东省	
		法	人名称	***	
		备注	注		
工商信	息不匹配	主	体负责人姓名	***	
		证	牛类型		
的单位信息	未能在工商信息库中查	证作	件号码		
认您的主体	本类型、单位名称、证件	办:	公室电话		
是否输入	正确。	手续	机号码		
		<u>hv</u> ;	急电话	and the second	
肖	确定	电	子邮箱地址	@qq.com	
取消	确定	LWI 电·	忌电话 子邮箱地址	@qq.com	?
				修改信息	

您所填写的单位证件号码未在工商信息库中查询到

请检查您在备案小程序所填写的单位证件号码是否与工商信息库一致,如不一致,请修改后再进行备案。如下图所示:

提示信息

		单位名称	100	
		单位性质	企业	
		证件类型	工商营业执照	
		证件号码	Contraction and the second	
		所属区域	广东省广州市市辖区	
		通讯地址	广东省	
		法人名称	***	
		备注	1000	
工商信题	急不匹配	主体负责人姓名		
	5° 1 — AB	证件类型		
您所填写的单位证件号码未能在工商信息库	证件号码			
请检查后重新	所输入。	办公室电话		
		手机号码		
NI	N	应急电话	10. (A) (B)	
消	确定	电子邮箱地址	@qq.com	
日は	工商信息 的单位证件号 青检查后重新 肖	工商信息不匹配 的单位证件号码未能在工商信息库 情检查后重新输入。 确定	证件号码 所属区域 通讯地址 法人名称 备注 主体负责人姓名 证件号码 证件号码 面定 证件号码 应急电话 电子邮箱地址	近件号码 所属区域 广东省广州市市辖区 通讯地址 广东省 法人名称 备注 主体负责人姓名 近件号码 方公室电话 手机号码 应急电话 电子邮箱地址 @qq.com

您所填写的法定代表人证件号码未在工商信息库中查询到

请检查您在备案小程序所填写的法定代表人证件号码是否与工商信息库一致,并确保备案小程序所填写的法定代表人证 件类型为工商注册时所用法定代表人证件类型,如不是,请修改后再进行备案。如下图所示:

提示信息

		く 帮助	腾讯云备案	••• •
		单位名称		
		单位性质	企业	
		证件类型	工商营业执照	
		证件号码		
		所属区域	广东省广州市市辖区	
		通讯地址	广东省	
		法人名称	W10.0	
		备注	1000	
工商信》	息不匹配	主体负责人姓名	***	
		证件类型		
真写的法人证件号	未能在工商信息库中找	证件号码	1]
检查是否输入正	确并确认工商注册时所	办公室电话	10.00001140200	-
证件是否为当前	证件。	手机号码		
		应急电话	10. (H) (H) (H)	
取消	确定	电子邮箱地址	@qq.com	
取消	确定	电子邮箱地址	@qq.com	我 我 我
			修改信息	

您所填写的法定代表人姓名未在工商信息库中查询到

请检查您在备案小程序所填写的法定代表人姓名是否与工商信息库一致,如不一致,请修改后再进行备案。如下图所 示:

提示信息

.•. ()
]
-

您所填写的法定代表人姓名及法定代表人证件号码未在工商信息库中查询到

请检查您在备案小程序所填写的法定代表人姓名及法定代表人证件号码是否与工商信息库一致,如不一致,请修改后再 进行备案。如下图所示:

提示信息

		2 #58h	勝辺テ多変	0
		H AJ	時川ム田衆	U
		单位名称	100	
		单位性质	企业	
		证件类型	工商营业执照	
		证件号码		
		所属区域	广东省广州市市辖区	
		通讯地址	广东省	
		法人名称	W 2 2]
		备注		
丁商信	自己的问题。	主体负责人姓名	***	
		证件类型	110	
您所填写的法人姓名及法人证件号码未能在 工商信息库中找到,请检查后重新输入。		证件号码	1]
		办公室电话		
11日心(十千)及时,	明100旦/U 主初1107(0	手机号码		
		应急电话	10.000	
取消	确定	电子邮箱地址	@qq.com	
				⑦ 找客

处理步骤

进入国家企业信用信息公示系统,在搜索框中,输入您的企业名称、统一社会信用代码或注册号并单击查询。
 以 "深圳市腾讯计算机系统有限公司"为例。





 在搜索结果页中,选择并单击您的企业名称,即可查看您的企业信息。您可根据查询的信息与备案小程序所填写信 息进行对比。



PC 端控制台进行备案时提示 "工商信息不匹

配"

最近更新时间: 2023-04-28 11:36:27

现象描述

使用腾讯云 PC 端控制台进行备案时提示 "工商信息不匹配" 。

可能原因

- 您所填写的单位信息未在工商信息库中查询到。
- 您所填写的单位证件号码未在工商信息库中查询到。
- 您所填写的法定代表人证件号码未在工商信息库中查询到。
- 您所填写的法定代表人姓名未在工商信息库中查询到。

解决办法

您所填写的单位信息未在工商信息库中查询到

请检查您在 PC 端控制台所填写的单位信息是否与工商信息库一致,例如主体类型、单位名称、证件号码等信息,如不 一致,请修改后再进行备案。如下图所示:

主办单位性质	企业	\odot
	一个体户有字号的选择企业,没有的选择	▲ 【 个人
主办者名称		0
	您所填写的单位名称未能在工商信息库	目中找到,请检查后重新输入,点击了解报错详情

您所填写的单位证件号码未在工商信息库中查询到

请检查您在 PC 端控制台所填写的单位证件号码是否与工商信息库一致,如不一致,请修改后再进行备案。如下图所 示:



证件类型	营业执照 (个人或企业)
营业执照	点击上传/拖拽到此区域
证件号码	9144 3B1A ① 您所填写的单位证件号码未能在工商信息库中找到,请检查后重新输入。

您所填写的法定代表人证件号码未在工商信息库中查询到

请检查您在 PC 端控制台所填写的法定代表人证件号码是否与工商信息库一致,并确保 PC 端控制台所填写的法定代 表人证件类型为工商注册时所用的法定代表人证件类型,如不一致,请修改后再进行备案。如下图所示:

法定代表人		\odot
法定代表人证件号码	3 42] 🛈
	您所填写的法人证件号码未能在工商信	- 言息库中找到,请检查后重新输入, 点击了解报错详情

您所填写的法定代表人姓名未在工商信息库中查询到

请检查您在 PC 端控制台所填写的法定代表人姓名是否与工商信息库一致,如不一致,请修改后再进行备案。如下图所 示:

法定代表人		0
	您所填写的法人姓名及法人证件号码未	后能在工商信息库中找到,请检查后重新输入,点击了解报错详情
法定代表人证件号码		${\boldsymbol{ \oslash}}$

查询工商信息库

进入国家企业信用信息公示系统,在搜索框中,输入您的企业名称、统一社会信用代码或注册号并单击查询。
 以"深圳市腾讯计算机系统有限公司"为例,如下图所示:





 在搜索结果页中,选择并单击您的企业名称,即可查看您的企业信息,并将查询的信息与 PC 端控制台所填写信息 进行对比。如下所示:

Subset of the product of	示例	对应信息
- 经营销增生 利用互联网经营游戏产品运营、网络游戏虚拟货币发行、从事互联网文化产品的展览、比赛活动;经营电信业务(以增值电信业务经营许可证 檢定范围为 准)(增值电信业务经营许可证有效期至2023年11月28日);人力资源服务;销售第三类医疗器械;专利代理;技术开发、技术转让、技术咨询;设计、制作、代理、发布	BRINGCHÉR (ALCR) 有限责任公司。	 主办单位名称。 单位证件号码。 法定代表人。

分 腾讯云

新增网站提示 "xxx.域名完成了备案"

最近更新时间: 2024-11-04 10:37:21

现象描述

在填写备案信息时,提示 "xx.域名完成了备案"。如下所示:

PC 端备案控制台

备案小程序



	く 互联网信息服务 ・●・ ●
	服务信息
	应用服务类型 网站/域名
	服务名称 请输入服务名称(网站) (网站)
	网站域名
	已在管局备案,域名 已在账号(—————)完成了
www. ① 域名: 完成了督案 个人留套时,一个网站只能留案一个域名,如需留套多个,请等此次留案通过后进行新增服务 经显应用服务器 ▼	 1、域名须已完成实名认证,且实名认证完成时间满3个自然日(非腾讯云注册的域名须满3个工作日)。 2、网站备案域名的后缀已通过工信部批复。 3、海外注册商所注册域名不能备案,须转入国内有资质的服务商,如腾讯云。 4、网站备案域名在域名注册有效期内。 5、申请备案时填报的备案主体信息应与域名注册人实名认证信息相符。 具体可查看备案域名>>
	当前步仅验证一个域名,如需备案多个域名,请在"互联网信息服务"步新增更多
	服务内容(网 站) 其他
	服务语言(网中文简体

可能原因

备案域名重复添加:新增网站备案时,企业主体新增网站备案一个订单可最多新增10个网站,对应10个域名。若您填 写**网站信息**时,域名填写重复,将导致该错误信息。建议您检查网站信息是否重复填写。

解决办法



PC 端备案控制台

- 1. 登录 腾讯云 ICP 备案控制台,进入我的备案页面,并进入您当前备案过程中网站信息模块。
- 2. 选择重复的域名网站信息,单击修改,查看网站信息。
- 3. 下拉至底部,单击删除服务,删除该网站信息。如下图所示:

服务补充材料			
其他补充材料	点击上传		
	*建议尺寸400px*400px	,不要超过9M	
促方当前限务	田治修功	则伦肥久	
1本1子 11 加好			

备案小程序

1. 在服务详情管理页面,选择重复的域名,并单击修改,可重新调整信息。如下图所示:

<	服务详情	••• •		
-		×		
网站域名 服务负责人	100	修改		
网站名称		×		
网站域名 服务负责人 服务信息待完	待填写 待填写 善	修改		
下一步				

🕛 说明:

若您只需新增1个网站1个域名备案,建议您检查是否创建多个网站信息,导致域名信息重复。

腾讯云

备案时提示 "因账号注册情况无法提供服务"

最近更新时间: 2023-08-16 09:56:42

现象描述

使用腾讯云网站备案小程序进行备案时,提示 "因账号注册情况无法提供服务"。如下图所示:

提示

因帐号注册情况无法提供服务

确定

可能原因

- 注册微信不是国内的服务器。
- 注册微信的手机号不是+86开头的。
- 微信设置的地区不在国内。

解决办法

- 1. 建议您使用符合备案要求的微信账号进行备案。
 - 注册微信须为国内的服务器。
 - 注册微信的手机号须为+86开头的。
 - 微信设置的地区须在国内。
- 2. 如您没有符合备案要求的微信账号,您可使用 PC 端 网站备案控制台 进行备案。

🕥 腾讯云

视频核验时提示 "您的当前位置与备案主体省 份不符,无法进行视频核验"

最近更新时间: 2024-09-20 14:14:33

现象描述

进行视频核验时,提示 "您的当前位置与备案主体省份不符,无法进行视频核验"。如下图所示:

<	帮助	视频核力	计须和	•••	0
	请提交	真实信息, 若不满	足以下要求,	无法通过	核驗
	示例				
	1.光膜?	5能太亮或太暗	2.面	即无帽子、刘 眼镜等遮挡	
	您的当	风险 前位置与备到 无法进行视	是示 聚主体省份 频核验。	分不符,	
L	ų	汉消	폐	定	
枝 1.林 軍利 2.1	验说明: 《验过程中: 法资料进行 告讯云会妥	采集的证件信息。 存榜 善保存資料以各	人脸核验照 主管部门核结	(等将作为; ►	各業
				0	大客族
L		开始相	主动		

可能原因

- 当前位置与备案主体省份不符。
- 视频核验设备未正常开启定位服务。

解决办法

当前位置与备案主体省份不符

请确保所处位置与备案主体省份相符后,再进行视频核验。

视频核验设备未正常开启定位服务

若您当前所处位置与备案主体省份一致,仍提示无法进行视频核验,请检查您的视频核验设备定位服务是否正常并且正 常开启。

- IOS 系统定位服务开启方法:请根据手机系统的设置>隐私>定位服务开启定位服务,并允许微信使用定位服务。
- Android 系统定位服务开启方法:请根据手机系统的设置开启定位服务(如位置信息模式有高精确度,请您选择高 精确度),并允许微信使用定位服务以及关闭省电模式。



收不到审核电话,如何防止电话被拦截

最近更新时间: 2025-04-29 16:35:43

现象描述

用户在腾讯云备案过程中无法收到审核电话。

可能原因

- 特定运营商: 用户已开通运营商"骚扰电话拒接"服务。
- 手机系统设置: 用户设置呼叫拦截或黑名单功能。
- 使用第三方应用程序: 用户使用了第三方骚扰电话拦截应用程序。

解决办法

特定运营商关闭方法:

如果您是通过运营商的服务(如中国移动的"高频骚扰电话防护"服务)来拦截骚扰电话的,您可以通过相应的官方公 众号或应用程序来关闭该服务:

- 中国移动用户:进入"中国移动高频骚扰电话防护"公众号,找到骚扰拦截设置,选择关闭方式并确认。
- 中国电信用户:进入"天翼防骚扰"微信公众号,在智能拦截设置中关闭所有拦截设置后保存。
- 中国联通用户: 联系中国联通客服处理。

手机系统设置关闭方法:

打开手机"设置"应用程序 > 选择"电话"或"通话"选项 > 查找"骚扰电话拦截"或"骚扰拦截"选项 > 关闭骚扰 电话拦截功能。

使用第三方应用程序关闭方法:

如果您的手机使用了第三方骚扰电话拦截应用程序,您可以在该应用程序的设置中关闭拦截功能。打开应用程序,进入 其设置或偏好设置,找到并关闭相关的拦截选项来完成。