

ICP 备案 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题

热点问题

备案场景及基本概览

备案号

备案授权码

是否需要备案

如何进行备案

能否进行备案

是否影响备案

部分管局特殊要求

网络文化经营许可证

备案流程

主体信息

网站/APP 信息

材料上传

视频核验

短信核验

备案小程序操作

备案期间

备案审核相关

未接到腾讯云备案初审电话如何处理

备案审核

备案驳回

短信核验

常见驳回原因及其处理

初审驳回关于主体信息问题

初审驳回关于网站信息问题

备案信息核查相关

APP 备案相关

APP 备案常见问题

APP 服务变更相关

备案域名相关

变更备案相关

接入备案相关

取消接入相关

网站/APP 阻断相关

新增服务相关
注销备案相关
备案后咨询
删除备案信息相关
其他问题

常见问题

热点问题

最近更新时间：2024-09-03 16:41:31

备案基础问题

- [备案系统入口在哪里？](#)
- 如何首次备案？
 - PC 端：[首次备案](#)。
 - 小程序端：[首次备案](#)。
- 如何接入备案？
 - PC 端：[接入备案](#)。
 - 小程序端：[接入备案](#)。
- [各地区通信管理局，都有哪些备案规则？](#)
- [服务器更换，会影响 ICP 备案吗？](#)
- [ICP 备案，对云服务器有什么要求？](#)

更多信息，请参见 [备案场景及基本概念](#)。

备案域名相关

- [ICP 备案域名有什么要求吗？](#)
- [多个域名如何进行 ICP 备案？](#)

更多问题，请参见 [备案域名相关](#)。

备案审核要求

- [ICP 备案审核需要多长时间？](#)
- [ICP 备案驳回原因，都有哪些？](#)

更多问题，请参见 [备案审核](#)。

公安备案相关

- [公安备案是否必须操作？](#)
- [公安备案是什么流程？](#)

更多问题，请参见 [公安备案常见问题](#)。

备案管理

- [如何修改 ICP 备案主体信息？](#)

- [已备案信息发生更改如何处理？](#)
- [如何注销主体？](#)
- [如何注销服务？](#)
- [注销主体和服务有什么区别？](#)

更多问题，请参见 [变更备案相关](#) 和 [注销备案相关](#)。

备案信息核查

- [如何查看备案进度？](#)
- [如何悬挂 ICP 备案号？](#)
- [备案信息专项核查内容，都有哪些？](#)

更多问题，请参见 [备案后咨询](#)。

备案场景及基本概览

备案号

最近更新时间：2025-04-24 17:45:02

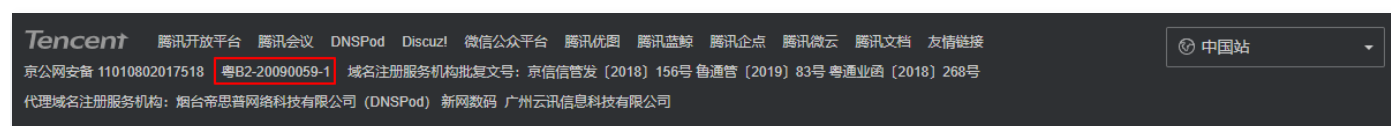
什么是 ICP 备案号？

请参考 [备案概述](#) 的备案号部分。

网站是否取得备案号以工信部网站公共查询为准：[公共查询入口](#)

备案号的使用有什么要求？

根据工信部的备案号使用规范，您需要在网站首页下方中央悬挂网站备案号，备案号需要超链接到 [工信部网站](#)。
参考示例如下：



新购买的域名提示“存在备案号”该如何处理？

若您购买的域名在工信部已存在备案信息，且此备案信息不属于您，可能是此域名之前被其他用户注册并办理了备案，域名过期后该用户未将该域名对应的备案信息注销所导致的。您可下载备案号对应的管局注销申请表，将域名的备案信息进行注销。注销完成后您便可重新备案此域名。步骤如下：

1. 登录 [工信部公共查询网站](#)，单击 **ICP 备案查询** 中输入该域名，查询现存备案信息所属地区。如下图所示：



2. 进入 [工信部备案管理系统通知公告页](#)，根据页面提示填写主体所在省份、标题关键字。填写完成后单击**搜索**，根据搜索结果获取对应省份的 ICP 备案注销申请表（不同省份可能有不同的命名）。例如搜索“天津”，如下图所示：



3. 在查询到对应省份的 ICP 备案注销申请表中，单击右侧**详情**，进入“公告详情信息”页面。

4. 在“公告详情信息”页面，单击文档名称即可下载 ICP 备案注销申请表。如下图所示：



5. 表格下载完成之后，请按填表须知要求填写并打印，将表格和相关材料邮寄到指定地址。待地区管局处理完毕即注销完成后，可重新为您的域名办理备案手续。

❗ 说明：

部分省份 ICP 备案注销申请表找不到需要联系备案省份所在通信管理局。

为什么备案号会被注销？

在工信部已经取得备案号但仍被注销了，主要是以下几类情况会导致：

- 备案主体主动向管局提交的注销申请，或者向接入商提交的备案注销申请。可能原因：域名已经不属于备案主体了，或备案主体不再从事网站业务，或主体机构有变更、吊销等情况。
- 域名过期，新的域名持有者因域名冲突，向管局提交注销申请。可能原因：有备案号的域名过期了，新的域名所有者无法提交备案（域名冲突），向管局提交域名证书及说明文件来向备案所在省管局提交注销申请；省管局会核查真实情况，注销冲突域名的备案网站备案信息。若主体下只有一个网站，则主体将被注销，若多网站主体，则只会注销主体下该域名的网站，保留其他网站备案信息。
- 网站信息不真实、不准确，或备案中有信息缺失，如接入商取消接入，管局会进行注销。
 - 接入商取消接入，基本是该用户已经不在之前备案的平台从事网站内容服务，不再使用接入商的服务器，因此接入商对该网站信息进行取消接入，网站没有接入信息后将会变成“空壳网站”，同时会被管局进行注销。
 - 网站信息不真实准确，例如，您的电话已经变更、或者是空号，管局或工信部抽测时发现后会以备案信息不准确进行注销处理。
- 网站含有违法信息，管局会对违法信息的网站及主体进行注销，情节严重者主体信息会进入黑名单，证件号、网站名称将不可再进行备案。

具体备案号注销原因，还需要您联系备案所在地通信管理局进行查询。

备案号被管局注销之后是否可以恢复？

备案号一经注销，便不可恢复，且网站无法正常访问。若网站要重新开通，建议尽快重新提交网站备案。

取得备案后，备案号的有效期是多少？

目前管局暂时没有设定备案号的有效期，如果您备案信息都是真实准确的，备案信息变化及时提交变更备案，更换接入商及时进行接入备案，网站内容没涉及违法违规，您的备案号是长期有效的。

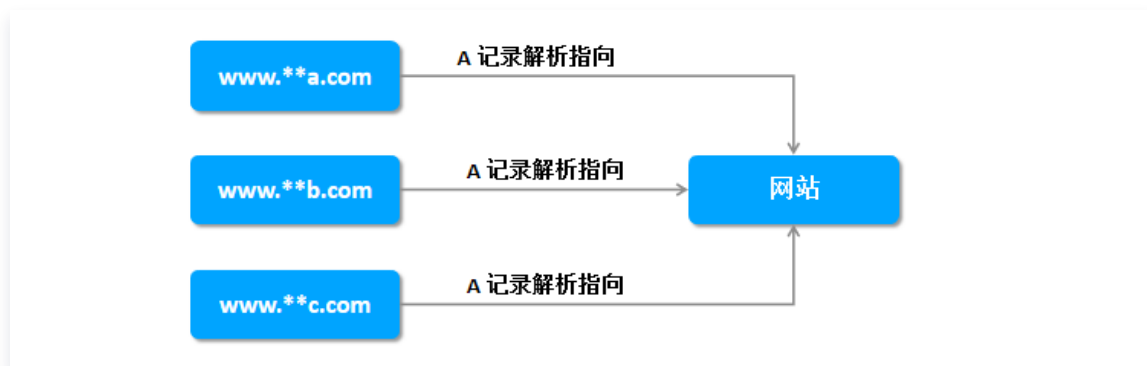
⚠ 注意：

管局发现您备案为空壳网站，备案信息虚假，网站内容涉及违法违规等情况，则会直接进行备案清理，您的域名会变为未备案状态，网站访问将会受到影响。

多个域名指向同一网站时，如何在页面底部添加备案号？

若同一个备案主体下有多个域名同时指向同一网站，您需要根据指向的方式来判断，悬挂主体备案号或网站备案号：

- **直接指向：**若您直接将多个域名，同时指向同一网站。则页面底部悬挂主体备案号。如下图所示：



- **间接指向：**若您将域名 B 指向域名 A，然后由域名 A 指向网站，则页面底部悬挂域名 A 的网站备案号。如下图所示：



- **混合指向：**若您的多个域名同时存在上述两种情况，则页面底部悬挂主体备案号。

备案授权码

最近更新时间：2025-04-24 17:45:02

个人账号如何生成备案授权码？

个人账号无法生成备案授权码，需使用企业实名认证账号并已购买中国境内服务器才能进行生成备案授权码。

1台服务器可以备案多少个域名？

- 个人备案：个人账号一台云服务器（CVM）或轻量应用服务器（Lighthouse）可以备案5个网站/域名或 APP。
- 企业备案：
 - 企业账号的云服务器（CVM）资源可以生成5个授权码并加服务器本身可备案的5个网站/域名或APP，共可以备案10个（网站/域名）或APP。
 - 企业账号的轻量应用服务器（Lighthouse）可以生成2个授权码并加轻量应用服务器本身可备案的5个网站/域名或 APP，共可以备案7个（网站/域名）或 APP。

❗ 说明：

- ICP 备案一个网站对应一个域名。
- ICP 备案一个 APP 对应一个服务名称。
- 备案授权码可以授权给其他关联不同主体进行备案，云服务器或者轻量应用服务器资源本身只能由腾讯云账号主体进行备案。

什么是备案授权码？

备案授权码是由服务器生成的用于备案的授权凭证，实际指向该服务器的 IP。详情请参见 [备案授权码操作指引](#)。

1台服务器最多可以生成多少个备案授权码？

您的账号为企业实名认证情况下：

- 1台云服务器（CVM）实例最多可生成5个备案授权码。
- 1台轻量应用服务器（Lighthouse）实例则最多可生成2个备案授权码。

备案授权码可以购买吗？

不可以。企业实名认证账号购买中国境内服务器后，可以生成备案授权码，每台服务器最多生成5个，不能用于售卖。

购买云服务器或轻量应用服务器之后，为什么无法申请备案授权码？

成功生成备案授权码必须满足以下条件：

1. 云服务器计费模式必须为包年包月，且实际购买包月3个月及以上（包含续费）且备案期间剩余有效期需大于（含）1个月，如购买时长不足3个月，需进行续费。按量计费模式的云服务器不支持生成备案授权码。

2. 购买云服务器时，必须勾选“免费分配独立公网 IP”。



3. 腾讯云账号的实名认证类型需为企业。

4. 每台云服务器（CVM）最多可生成5个备案授权码；每台轻量应用服务器（Lighthouse）最多可生成2个备案授权码。

5. 生成备案授权码的 IP 不能为负载均衡 IP。因为负载均衡为按量计费后付费产品，不支持备案授权码生成。

请参考以上生成条件，判断您的云服务器或轻量应用服务器是否满足申请备案授权码的要求。若您的云服务器或轻量应用服务器满足条件1、条件2和条件3，且没有生成超过对应的授权码数，请联系客服4009100100进行沟通解决。

备案授权码是否可以重复使用？

使用备案授权码进行办理备案时，分为两种情况讨论能否重复使用：

- 使用备案授权码办理备案，但中途放弃备案，即备案授权码没有被成功使用，如该备案授权码处于有效期内（云服务器或轻量应用服务器有效期小于30天备案授权码会过期），便可以再次用于备案。
- 已成功使用备案授权码完成备案订单，如该备案授权码处于有效期内（云服务器或轻量应用服务器有效期小于30天备案授权码会过期），则该备案授权码可用于该备案订单的变更备案类型，其他备案类型（首次备案、接入备案、新增网站）无法再被使用。

❗ 说明：

例如，已成功使用备案授权码完成 A 主体下 A 网站的备案，如该备案授权码处于有效期内（云服务器或轻量应用服务器有效期小于30天备案授权码会过期），则该备案授权码仅可用于 A 网站的变更备案。

子账号可以直接使用主账号的备案授权码进行备案吗？

可以，若主账号有授权码，可以使用子账号登录 [腾讯云 ICP 备案控制台](#)，并参考 ICP 备案操作指引（例如：[首次备案](#)）进行备案。

子账号可以生成备案授权码吗？

可以，账号类型为企业，子账号已购买满足备案条件的云服务器或轻量应用服务器，可生成备案授权码。具体操作请参见 [备案授权码操作指引](#)。

协作者账号可以直接使用主账号的备案授权码进行备案吗？

可以，若主账号有授权码，可以使用协作者账号登录 [腾讯云 ICP 备案控制台](#)，并参考 ICP 备案操作指引（例如：[首次备案](#)）进行备案。

备案授权码可以授予原账号使用吗？

可以。如您是主账号生成备案授权码，备案授权码可以授予原账号，也可授予其他主账号。

备案授权码无效是什么原因？

- 服务器到期会导致授权码失效，请您确认服务器是否到期。
- 授权码使用后并且备案成功也会导致授权码失效，请您确认授权码是否已使用。
- 请登录 [腾讯云 ICP 备案控制台](#) 确认您的备案授权码授权使用的账号是否正确。

使用备案授权码备案时提示“您的云服务剩余有效期不足1个月”是什么原因？

生成备案授权码对应的云服务器或轻量应用服务器有效期不足1个月即会提示“您的云服务剩余有效期不足1个月”，请您确认生成备案授权码对应的云服务器或轻量应用服务器剩余有效期是否不足1个月，若有效期不足1个月，请将云服务器或轻量应用服务器续费满足有效期大于（含）1个月。

备案授权码怎么申请？

单击 [备案授权码操作指引](#)，了解详情。

账号下有服务器，申请备案授权码却提示没有关联云服务器，该怎么办？

出现上述情况，请先判断您的服务器类型，只有中国境内地区包年包月且实际购买包月3个月及以上（包含续费）且备案期间剩余有效期需大于（含）1个月的云服务器才能生成备案授权码。

假如您的服务器是中国香港服务器，中国香港服务器是不需要备案的，也无法生成备案授权码。

个人如何获取备案授权码？

备案授权码由实名认证为企业的账号才可生成，如果您是个人账号进行备案，建议您购买符合备案条件的云服务器。具体要求请参见 [备案云服务](#)。

无云服务器如何备案？

一般情况下，建议您购买云服务器、轻量应用服务器、Serverless 服务、负载均衡实例进行备案，如果您可以获取备案授权码，也可使用授权码进行备案。具体要求请参见 [备案云服务](#)。

是否一定要用备案授权码备案？

不一定，满足备案条件的云服务资源可以进行备案，备案前需准备符合备案条件的云服务资源，满足其中一个条件即可。具体要求请参见 [备案云服务](#)。

1个授权码可以备案多少个网站/域名或 APP？

个人和单位备案中，1个授权码可以备案1个网站/域名或 APP。

备案授权码限制使用数量吗？

不限制备案授权码用于备案的数量，如您已使用完备案授权码，可重新购买云服务器或轻量服务器并生成备案授权码。

- 1台云服务器（CVM）实例最多可生成5个备案授权码。
- 1台轻量应用服务器（Lighthouse）实例则最多可生成2个备案授权码。

如何删除备案授权码？

如您的备案授权码处于未使用的状态，您可以登录 [腾讯云 ICP 备案控制台](#) 进行删除。

我授权的

授权给我的

生成授权码

批量删除

未使用

使用中

已备案

搜索授权码

Q

☐	备案授权码	ID/主机名	云资源IP	授权码状态	备注	使用者账号	创建时间	操作
☐	XXXXXXXXXXXX	ins-xxxxx-6	100.0.0.0	已失效	无备注	-	2019-09-19 16:00:28	删除

是否需要备案

最近更新时间：2025-04-22 10:54:12

（网站/域名）或APP必须要备案吗？

（网站/域名）或 APP 不是必须要备案，但需要进行实名认证，（网站/域名）或 APP 是否需要备案的场景如下：

- **需要备案：**

- （网站/域名）或 APP 指向托管于中国境内服务器的网站需要完成备案。
- （网站/域名）作邮箱使用，通过“mail.域名”访问企业邮箱需要完成备案。

- **不需要备案：**

（网站/域名）或 APP 解析指向托管于非中国境内服务器的网站，例如中国香港服务器，则不需要备案。

是否需要备案的判断条件是（网站/域名）或 APP 还是 80 端口？

托管于中国境内服务器的网站或 APP 需要完成备案。不论设置哪个端口都能被监测到。

注册的域名当前不使用，还需要备案吗？

域名本身是无需备案的，但要实名认证，域名需要备案的场景如下：

- 域名指向托管于中国境内服务器的网站需要完成备案。
- 域名作邮箱使用，通过“mail.域名”访问企业邮箱需要完成备案。

网站或者 APP 没有做好，需要办理备案吗？

不需要备案。在网站正式提供对外访问前才需要备案。由于备案需要一定的办理时间，建议您提前在腾讯云办理备案，以便您的网站做好之后可以马上投入正常使用。[点击此处前往了解 ICP 备案](#)。

只购买云服务器不使用域名，需要备案吗？

当您不使用域名解析指向服务器时，不需要进行备案。

只把三级域名指向腾讯云服务器，需要办理备案吗？

- 若二级域名在腾讯云已有备案，则对应的三级域名或四级域名等无需再备案。
- 若三级域名对应的二级域名已有备案号，但原备案接入商非腾讯云，您需在腾讯云提交接入备案申请，详情请参见[接入备案](#)。
- 若三级域名对应的二级域名没有备案号，则需要提交备案申请，待备案成功后三级域名方可正常使用。

将两个不同的新域名指向已备案域名的网站需要再备案吗？

目前一个网站只能提交一个域名，若有新的域名需要进行重新备案。

使用中国香港的服务器需要备案吗？

使用中国香港的服务器开办网站/APP 不需要备案，如果使用中国境内的服务器开办网站/APP，则必须先办理 ICP 备案。

更换成腾讯云的其它 IP 是否需要重新备案或变更备案？

IP 地址改动分为两种情况：

- 若是其他接入商 IP 地址，更换成腾讯云的 IP 地址：您需要在腾讯云做 [接入备案](#)。
- 若是腾讯云 IP 地址，更换为另一个腾讯云 IP 地址：
 - 若您的网站需要做经营性备案，则必须办理变更备案，更改备案登记的 IP 地址，确保经营性备案的 IP 地址与工信部登记的 IP 地址一致。
 - 若您的网站不需要做经营性备案，则可以不重新备案，因为同一接入商更换 IP 地址不强制要求重新备案。您可以在需要变更其他备案信息的时候同时进行变更，无需单独做变更处理。

使用腾讯云 CDN（内容分发网络），需要进行备案吗？

使用腾讯云 CDN 的域名需要进行备案，若您的域名未备案，请先完成备案后再接入腾讯云 CDN。若您的腾讯云账号下无可备案资源，建议您先购买 [可备案资源](#) 或使用备案授权码进行备案。

企业邮箱是否需要备案？

- 若通过客户端软件或者企业邮箱统一配置的访问地址访问是不需要进行备案的。
- 若通过自己的域名，例如，使用 `mail.abc.com` 进行访问，则需要先对 `abc.com` 先完成网站备案，取得网站备案号后，方可正常解析使用，否则会被限制使用。具体操作请参见 [企业邮箱备案流程](#)。

如何进行备案

最近更新时间：2025-04-17 17:15:43

办理备案需要什么条件？

按照相关规定，办理备案先决条件是拥有 [支持备案的云服务资源](#)。若您要在腾讯云办理备案，您需要先注册域名，并购买支持备案的云服务资源，且完成账号的实名认证。请根据具体的备案类型参考对应的官网文档：

- PC 端：[首次备案](#)。
- 小程序端：[首次备案](#)。

一次最多能备案几个网站或域名？

- 单位备案，一次性最多可提交10个网站，一个网站最多可填写1个域名。
- 个人备案，一次性最多可提交1个网站，一个网站最多可填写1个域名。

说明：

部分管局对备案域名数有限制，详情请参见 [各省管局规则](#)。

异地如何进行个人备案？

异地办理个人备案有两种情况：

- 符合当地管局要求，可以提供准确管局要求的资料，即可在居住地办理个人备案。
- 因居住地管局要求，或无法提供管局要求资料时，用户需要在身份证所在地办理个人备案。

如何一次性备案多个网站？

- 若多个网站备案到同一主体下，可以直接在备案办理流程，填写网站信息页面添加相应的域名以及网站信息。
- 若多个网站备案到不同主体下，可通过 [备案授权码操作指引](#) 进行备案。

游戏类网站如何进行备案？

网站内容是游戏类的，提交备案申请前，需要您到省新闻出版局办理游戏版号。在您提交备案申请时在备注中添加游戏版号信息。

境外企业如何备案？

目前境外企业无法备案，需要在中国境内设立分公司持有国家认可的单位证件才能进行备案。如您需要进行备案，建议购买中国境内包年包月服务器，且服务器购买时长不少于3个月。

成人用品网站如何进行备案？

根据国家相关管理规定，关于成人用品的涉性、情趣图片展示、文字描述等信息服务不适宜未成年人浏览，不得以互联网公共信息服务形式提供服务。

成人用品网站备案，必须获得工商、卫生等部门许可，工商营业执照经营范围需含有互联网成人用品信息服务或互联网成人用户交易等。

ICP 备案，对腾讯云云服务器有什么要求？

详情请参见 [购买满足备案条件的云服务器](#)。

非腾讯云服务器如何进行备案？

备案是由接入商来统一进行核验后提交到管局的。

- 若您未使用腾讯云的服务器，我们无法帮您提交备案，您可以向您的服务器提供商申请备案。
- 若想在腾讯云完成备案，您需要先购买腾讯云的云服务器。

域名在境外注册如何进行备案？

不能直接备案，需要您将域名转入到中国境内有资质的服务商，例如腾讯云，才可以进行备案。

流程中有未完成的备案，如何进行下一次备案申请？

当您流程中有未完成的备案想继续申请新备案请注意以下几点：

- 若订单未提交到管局前，同一类型备案，您可以自行放弃本次订单后重新一起提交。
- 若为不同类型，必须分次提交，同样订单提交管局前可以自行根据业务优先级选择是否放弃重新提交。
- 备案一旦提交即为锁定状态，管局审核通过后方可发起下一次备案申请。
- 新增备案的域名是否与流程中备案为同一主体：
 - 若不是同一主体，需要重新注册新的账号去备案（一个账号只能备案一个主体）。
 - 若是同一主体，由于备案过程中，一个账号只能有一个流程中的订单，如需新增网站，则需等待此次备案完成，管局审核通过后，再做新增网站；或者取消此次备案，两个域名一起新增备案。

个人主体开设论坛性质网站如何进行备案？

目前不允许个人开办论坛。论坛需由企业向省通信管理局申请 BBS 前置审批文件才允许开放。部分省市已经停止办理论坛。具体情况建议您联系当地的省通信管理局进行咨询。

目前腾讯云账号下已经有一个备案中的域名为个人备案，现在想要添加新的域名用来做企业备案，如何进行？

可以申请一个新的账号进行备案。

个人能开办什么性质的网站？

个人只能做个人博客、空间类、个人性质的网站。

如何首次备案？

网站或 App 备案请参见 [首次备案](#)。

如何接入备案？

网站或 App 备案请参见 [接入备案](#)。

能否进行备案

最近更新时间：2025-04-17 17:15:43

同一腾讯云账号能否进行个人备案和企业备案？

一个腾讯云账号对应一个备案主体。

您可以使用购买云服务器的账号备案一个主体（企业备案），并重新注册另一个账号备案另一个主体（个人备案），个人备案即可获取备案授权码进行备案，备案授权码使用请参见 [备案授权码](#)。

不在腾讯云购买的服务器，能否在腾讯云进行备案？

不能，备案遵循“谁接入谁备案”的原则，您使用哪个接入商的服务器就需要在哪里备案。若您需要在腾讯云备案，建议您购买符合备案条件的 [备案云资源](#)。

一个腾讯云账号能否同时备案两个公司？

不能。一个腾讯云账号只能备案一个主体，不同公司属于不同主体。如果您有两个不同的主体，请使用两个账号提交备案，两个不同主体的备案是可以同时提交的。

一台服务器能否进行多次备案？

能，但是有限制。目前一个腾讯云账号只能有一个主体的备案信息，如需使用同一服务器办理其他主体的备案，您可以利用备案授权码进行备案，使用方法请参见 [备案授权码](#)。

非中华人民共和国境内注册的域名可以在腾讯云备案吗？

不能直接备案，需要您将域名转入到中国境内地区有资质的服务商，才可以进行备案。

在腾讯云购买的域名能否在其他服务商备案？

能，备案遵循“谁接入谁备案”的原则，您使用哪个接入商的服务器就需要在哪里备案，因此在腾讯云购买的域名可以在其他服务商备案。

不在腾讯云注册的域名，能否在腾讯云进行备案？

能，但是有前提。备案遵循“谁接入谁备案”的原则，您使用哪个接入商的服务器就需要在哪里备案，若您使用的是腾讯云中国境内服务器，可以在腾讯云进行免费备案。

主体负责人未满十八周岁能否办理备案？

不同的省份对主体负责人年龄要求不同，针对各个地区的要求可以咨询腾讯云 [在线客服](#) 或查看 [各省管局要求](#)。若您已经按要求填写主体信息，腾讯云会在初审时根据您所在地区的通信管局的具体要求，通知您补交相关材料。您也可以直接致电管局进行询问，全国的咨询电话：010-6641-1166。

试用期的云服务器能否备案？

请根据您的试用服务器的 [计费模式](#) 来判断能否备案。

- 按量计费的云服务器，不支持备案。
- 包年包月，购买包月3个月及以上（包含续费）且备案期间剩余有效期需大于（含）1个月的云服务器才可以进行备案。

服务器过期了能否备案？

不能。

同一台服务器能否进行多主体备案？

目前限制一个腾讯云账号只能有一个主体的备案信息（主体即为个人或单位）。如需使用同一服务器办理其他主体的备案，您可以利用备案授权码进行备案，使用方法请参见 [备案授权码](#)。

账号已有备案，能否备案其他主体的网站？

一个账号只能备案一个主体的网站，如需新增其他主体的备案请注册新的账号、使用备案授权码提交备案。

网站网页未做好可以办理备案吗？

可以，备案需要在您的网站正式提供对外访问前办理，若您的网站还没有建设完成，可以在备案时填写正在建设中。

是否影响备案

最近更新时间：2024-06-28 16:53:41

账号实名是需要等待24小时才能备案吗？

- 企业账号：企业账号实名后可进行备案。
- 个人账号：账号实名需要等待24小时才能进行备案。

账号实名变更后需要24小时才能备案吗？

- 变更为企业账号实名后可进行备案。
- 变更为个人账号实名后需要等待24小时才能进行备案。

更换服务器影响备案吗？

更换服务器会影响备案，但主要取决于您更换的 IP 地址是否是同一个服务商。

备案 IP 地址更换需要注意以下几点：

- 其他服务商 IP，更换成腾讯云的 IP，您需要在腾讯云做接入备案，反之一样。
- 腾讯云 IP，更换为腾讯的 IP，取决于是否要进行经营性备案：
 - 需要做经营性备案：要进行变更备案，更改备案登记的 IP 地址，确保经营性备案的 IP 与工信部登记 IP 一致。
 - 不需要经营性备案：可以不变更备案，因为同一接入商更换 IP 不强制重新备案，可在需要变更其他信息的时候同时进行变更，无需单独变更。

已备案成功网站已不使用，新增网站时是否会有影响备案？

各省市管局对已备案成功网站信息核查规则不同，请参见 [各省管局规则](#)。建议不使用的备案信息及时注销，以免涉及违法信息导致您的主体信息被管局注销。

已备案网站正在重建中，网站无法访问是否会影响到新增网站备案审核？

各省市管局对已备案成功网站内容核查规则不同，请参见 [各省管局规则](#)。建议您在网站重建后再进行新增网站操作，以免因备案成功网站内容不合要求导致新增网站备案审核不成功。

证件快过期或已过期影响备案吗？

证件过期将会导致备案不成功。

身份证号已申请过个人备案，在申请企业备案时是否可以作为网站负责人？

个人备案与企业备案是不同的备案主体。若您已申请过个人备案，在申请企业备案依然可以做网站负责人，但不可以同时为多家不同的公司做网站负责人。

域名没有进行实名认证对备案会有什么影响？

域名没有进行实名认证的话，是无法提交备案申请的，请您先对域名进行实名认证，再进行备案。

域名的实名认证信息和备案信息不同是否会影响备案？

域名的实名认证信息和备案信息必须保持一致，否则会影响备案。

账号的实名认证信息和备案信息不同是否会影响备案？

账号的实名认证信息和备案信息必须保持一致，否则会影响备案。

域名实名认证未满足3个自然日是否会影响备案？

- 根据工信部2017年全面域名实名认证的要求，所有存量域名以及新注册域名均需进行实名认证，一般情况下1个工作日内可完成审核，部分可能需要等待 3 – 7个 工作日。
- 域名实名认证完成时间满3个自然日（非腾讯云注册的域名需要满3个工作日）后才能备案。

部分管局特殊要求

最近更新时间：2025-04-17 17:15:43

具体各省市的管局备案要求，请参考 [各省管局要求](#)，全国管局咨询电话：010-66411166。

北京用户可以备案什么域名？

2019年01月01日起北京可以备案的域名后缀：

[工信部域名行业管理信息公示（域名.信息）](#) 中公示的域名后缀都可以进行备案，非国家单位，域名前缀不能带有“中国”、“国家”、“国际”等。

金融类网站在广东省备案有什么要求？

根据《关于促进互联网金融健康发展的指导意见》（银发〔2015〕221号），互联网支付业务由人民银行负责监管。网络借贷业务由银监会负责监管。股权众筹融资业务由证监会负责监管。互联网基金销售业务由证监会负责监管。互联网保险业务由保监会负责监管。互联网信托业务、互联网消费金融业务由银监会负责监管。

从2016年06月20日起，广东省管局要求，从事互联网金融业务的主办单位进行网站备案时需确认取得相关资质后方可进行备案，接入服务商需核实该网站主办单位是否取得相关资质再提交备案。

政策依据地址：[《关于促进互联网金融健康发展的指导意见》](#)

⚠ 注意

- 名称必须为《承诺书》。
- 承诺内容必须包含“在未取得金融监管部门批准和省通管局同意之前，不利用互联网从事金融服务”。
- 承诺书需要加盖公章以及法定代表人签字，提供公司业务介绍、网站内容介绍、营业执照复印件。
- 提交时可拼图上传，在补充材料界面上传。
- 若对以上说明仍有不确定之处，或希望和管局再次确认之后再提交，请联系电话：020-87628386。
- 若使用快递，请将快递公司、快递单号告知我们，审核员提交时需要备注说明提交。
 - 快递地址：广东省广州市越秀区越华路28号1栋616室
 - 邮编：510030
 - 电话：020-87628386
 - 收件人：备案管理员

游戏类网站在广东省备案有什么要求？

提供两种方法供您参考，请根据实际情况进行选择：

方法一

1. 请先进行普通网站备案。

备案信息中网站名称、服务内容以及真实的网页都不能涉及网络文化专项内容。

2. 自行申请办理网络文化经营许可证。

3. 取得网络文化经营许可证后，进行变更备案：

3.1 上传网络文化经营许可证。

3.2 修改备案信息中的网站名称和服务内容为与游戏相关。

4. 办理增值电信业务经营许可证，原因是游戏类网站一般都是有收入的。

5. 若工商局要求自行补录许可取得情况和经营范围，请登录工商系统自行补录，流程结束。

方法二

1. 请先进行普通网站备案。

备案信息中网站名称、服务内容以及真实的网页都不能涉及网络文化专项内容。

2. 办理不涉及前置审批项目的增值电信业务经营许可证。

3. 自行申请办理网络文化经营许可证。

4. 取得网络文化经营许可证后，进行变更备案：

4.1 上传网络文化经营许可证。

4.2 修改备案信息中的网站名称和服务内容为与游戏相关。

5. 变更增值电信业务经营许可证，增加文化项目。

6. 若工商局要求自行补录许可取得情况和经营范围，请登录工商系统自行补录，流程结束。

网络文化经营许可证

最近更新时间：2024-10-29 16:17:51

什么是《网络文化经营许可证》？

《网络文化经营许可证》简称 **文网文**，指经文化行政部门和电信管理机构批准，从事经营性互联网文化活动的互联网信息服务提供者。互联网文化活动分经营性和非经营性两类，经营性的即以营利为目的的才需要办理《网络文化经营许可证》。

哪些内容网站需要办理《网络文化经营许可证》？

涉及以下内容网站需要办理《网络文化经营许可证》：

- 音乐娱乐产品。
- 游戏产品：游戏产品运营、网络游戏虚拟货币发行、网络游戏虚拟货币交易。
- 艺术品。
- 演出剧（节）目、表演。
- 动漫产品。
- 网吧内网络文化产品经营。
- 展览、比赛活动等。

办理《网络文化经营许可证》有哪些申请条件？

申请条件各地要求不尽相同，以本地管理部门最新要求为准，以下基础项仅供参考：

- 纯内资公司（只有大陆股东）。
- 注册资金100万以上（其中游戏运营1000万以上）。
- 相关人员的资格证书。
- 有详细的业务发展报告规划。

《网络文化经营许可证》如何申请？

《网络文化经营许可证》（文网文）申请流程：

1. 文网文的初步申请先通报送省文化局。
2. 经过省文化局审批后，直接报送至文化部。
3. 经文化部复审后，提出审批建议，或直接审批。
4. 审批后返回省文化局，下发《网络文化经营许可证》。

不办理《网络文化经营许可证》会有什么影响？

国家对经营性互联网文化活动实行许可证制度，在中华人民共和国境内从事经营性互联网文化活动，均必须申请办理网络文化经营许可证（文网文），否则属于非法经营。最直接的影响就是如果从事网络游戏等相关经营性文化活动时，随

时都有可能被上级管理部门以非法经营为理由进行处罚甚至关停。其次，在申请和变更 ICP 备案时不符合要求会有被退回的风险。

《网络文化经营许可证》审批时限是多久？

文化部自收到初审意见之日起20个工作日内做出批准或者不批准的决定，批准的，发给《网络文化经营许可证》；不批准的，将说明理由。建议您尽可能提前准备，预留充足时间。

《网络文化经营许可证》使用年限是多久？

有效期三年。有效期届满，需要继续经营的，应当在许可证期满前60个工作日内办理续延手续，建议您过期前做好续期。

只要内容涉及到“游戏”就必须办理《网络文化经营许可证》吗？

不是的。这个资质是针对“经营性”文化活动，即通过网络游戏向用户收费，包括免费游戏通过广告、赞助、电子商务等方式，获取利益的才需要办理。例如，网络游戏公司的官网、游戏交流论坛等非经营性互联网文化活动，虽然有产品介绍和宣传内容，但并不通过这里提供有偿服务，是不需要办理的。

申请到《网络文化经营许可证》之后我需要怎么做才符合国家管理要求？

- 申请 ICP 备案或变更 ICP 备案，添加前置审批为“文化”类，并按引导上传《文网文》彩色扫描件。
- 在网站主页的显著位置标明文化行政部门颁发的《网络文化经营许可证》编号。

《网络文化经营许可证》过了有效期是否需要变更？

是的。过期后就不再有效，和未申请是一样的。

《网络文化经营许可证》是否可以以个人身份证申请？

不可以以个人为主体申请办理。国家规定个人需要注册企业后，经过工商管理部门审批后方可开展此类业务。

最近更新时间: 2025-04-22 10:54:12

主办单位信息

备案所属省份根据什么判断？

以主办单位证件地址为准，即备案主体所在省份。

- 备案主体如为单位/企业，则不允许跨省备案。如果需要跨省备案，请以对应省份的分公司作为主体进行备案申请。
- 备案主体如为个人，部分管局要求备案地域必须为个人证件地址所在省份。

说明：
详情请参见 [各省管局要求](#)。

营业执照上有好几个号码，应该填写哪一个呢？

如您的证件是三证合一新证件需要填写统一社会信用代码，如非三证合一证件则填写注册号码。

三证合一新证件



营业执照

统一社会信用代码: 913101150000000000
证照编号: 00000000000000000000

名称: 上海某某网络科技有限公司
类型: 有限责任公司(国内合资)
住所: 上海市某某区某某路某某号某某室
法定代表人: 某某
注册资本: 人民币 1000 万元整
成立日期: 2014 年 01 月 01 日
营业期限: 2014 年 01 月 01 日至 2034 年 01 月 01 日
经营范围: 从事网络科技、信息科技领域内的技术开发、技术转让、技术咨询、技术服务，软件开发，销售计算机、软件及辅助设备（不含危险化学品），广告设计、制作，办公用品，包装材料，日用百货，五金交电，仪器仪表，建筑材料，五金机电，计算机软硬件（除计算机信息系统安全专用产品）的销售。

【依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动】

登记机关: 上海市某某区市场监督管理局
2014 年 01 月 01 日

企业信用信息公示系统网址: <https://www.gsxt.gov.cn/index>
中华人民共和国国家工商行政管理总局监制

非三证合一证件



营业执照

(副本)
注册号: 31011500000000000000
证照编号: 00000000000000000000

名称: 上海某某网络科技有限公司
类型: 有限责任公司(国内合资)
住所: 上海市某某区某某路某某号某某室
法定代表人: 某某
注册资本: 人民币 1000 万元整
成立日期: 2014 年 01 月 01 日
营业期限: 2014 年 01 月 01 日至 2034 年 01 月 01 日
经营范围: 从事网络科技、信息科技领域内的技术开发、技术转让、技术咨询、技术服务，软件开发，销售计算机、软件及辅助设备（不含危险化学品），广告设计、制作，办公用品，包装材料，日用百货，五金交电，仪器仪表，建筑材料，五金机电，计算机软硬件（除计算机信息系统安全专用产品）的销售。

【依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动】

登记机关: 上海市某某区市场监督管理局
2014 年 01 月 01 日

企业信用信息公示系统网址: <https://www.gsxt.gov.cn/index>
中华人民共和国国家工商行政管理总局监制

通信地址没有门牌号，要怎么填写？

- 如您备案的省份要求需要精确到具体门牌号，则需要填写具体门牌号。详情请参见 [各省管局要求](#)。
- 如无具体要求，您可以在备注中备注通信地址已为最详细地址。

主体负责人信息

单位备案时主体负责人可以不填写法定代表人吗？

每个省份管局的要求不一致，请您按照省管局要求进行填写，具体请参见 [各省管局要求](#)。

类型	地区
主体负责人不是法定代表人，需提供 主体负责人授权书 。	吉林、安徽、四川、甘肃
主体负责人不是法定代表人，需提供 法定代表人授权书 。	江苏
主体负责人必须是法定代表人	天津、河北、内蒙古、黑龙江、上海、浙江、福建、江西、山东、河南、湖南、湖北、广东、广西、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、青海、宁夏、新疆、山西
主体负责人可以不是法定代表人	北京、辽宁、海南

负责人电话一定要是本省的么？

每个省份管局要求不一致，您可以参考 [各省管局要求](#)。

小程序界面提示“应急联系方式为必填”时如何处理？

根据 [各省管局规则](#) 要求，个别省份在填写备案信息中需填写应急联系方式，网站备案小程序在您操作过程中将检测您的备案信息是否需要填写应急联系方式，如需填写联系方式，请按各省份要求填写。

分公司备案时主体负责人不是法定代表人如何解决？

请填写分公司营业执照一致的法定代表人。

之前进行企业备案时，对主体负责人没有要求，现在要求主体负责人为法定代表人。我的备案成功信息不是法定代表人可否新增网站？

备案时需参照现有管局规则进行提交备案，若已成功信息与当前规则冲突则需要将已备案信息变更为符合规则的信息后方可进行新增网站流程。

备案手机号码必须填写本省的吗？

手机号码根据各省规则填写，有明确规定就需要填写本省，无规定可以填写其他省份的，但必须保证真实。

备案主体与域名所有者必须一致吗？

一般情况下，备案主体需要与域名所有者一致。个别省份要求域名所有者需与备案主体名称或法定代表人一致，详情请参见 [各省管局要求](#)。

主体在腾讯云其他账号备案过，怎么办？

如果您的主体已在腾讯云其他账号下备案，您登录已备案的账号即可查看到您的备案信息。

- 如果您仍想保留原主体的备案信息，您可以申请 [备案迁移](#)，将原账号备案信息转移到新账号。
- 如果您不想使用原账号的备案信息，您可以进行 [注销主体](#) 操作。

是否可以同时作为个人备案的负责人和企业备案的网站负责人？

个人备案与企业备案是不同的备案主体，若您已申请过个人备案，在申请企业备案依然可以做网站负责人的。但不可以同时作为多家不同公司的网站负责人。

填写负责人信息时一直收不到验证码？

请您检查手机短信是否被拦截。

填写手机号码信息时，提示不支持该手机号段，怎么办？

建议换一个可以支持的手机号段，或者可以填写朋友或亲人的可以正常接听的手机号。工信部支持号段的手机号码请参见 [支持手机号段](#)。

一个手机号能否备案多个主体？

每个省份管局要求不一样，部分管局规定手机号码不可以为多个备案主体使用，具体您可以参考 [各省管局要求](#)。

网站/APP 信息

最近更新时间：2025-06-27 11:05:12

网站名称

网站名称有什么命名要求？

请参见 [网站命名建议](#)。

网站域名

一个腾讯云账号备案时一次性可以提交几个域名？

一个腾讯云账号只能有1个正在流程中的备案订单。

网站备案：

- 单位备案：每个订单最多可提交10个网站进行备案，每个网站只能提交1个域名。
- 个人备案：每个订单最多可提交1个网站进行备案，每个网站只能提交1个域名。

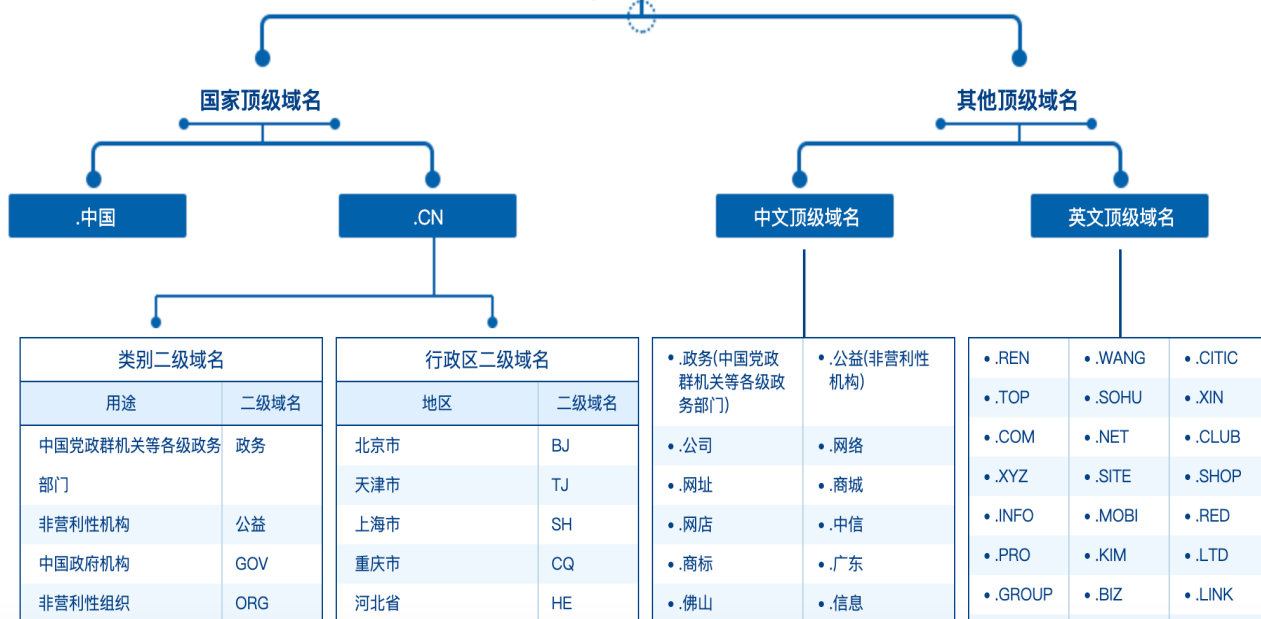
APP 备案：

- 单位备案：每个订单均可提交10个 APP 进行备案。
- 个人备案：每个订单均可提交1个 APP 进行备案。

为什么会提示“该域名后缀不支持备案”？

可能该域名后缀未被工信部收录，域名后缀必须由工信部收录以后才允许开放备案。您可在 [工业和信息化部域名行业管理信息公示页面](#) 查看中国互联网域名体系页面，核实指定域名后缀是否已收录，如下图所示：

中国互联网域名体系



域名实名认证已通过，但备案时显示该域名没有进行实名认证，如何解决？

⚠ 注意：

域名已实名认证的情况下，若您备案前需要调整域名实名认证信息，请在域名实名认证通过后并且满3个自然日的时间（非腾讯云注册的域名需要满3个工作日）再进行备案。

域名实名认证通过之后，腾讯云会将您的域名实名认证数据上传到工信部，这个过程需要满3个自然日的时间（非腾讯云注册的域名需要满3个工作日）。在数据上传工信部的过程中，工信部还无法获取您的实名认证信息，则会出现这种情况，请您耐心等待。

单位注册的域名可以用于个人备案吗？

可以，但需要保证域名所有者与备案主体一致。个人备案时，域名所有者需为个人姓名。单位备案时，域名所有者最好是您备案的单位名称。

个人注册的域名可以用于单位备案吗？

可以，但需要保证域名所有者与备案主体一致。个人备案时，域名所有者需为个人姓名。单位备案时，域名所有者最好是您备案的单位名称。

之前备案的域名没有了，现在还能新增域名吗，怎么新增？

可以新增域名/网站备案，如何备案可分以下3种情况：

- 如果该主体为空壳主体，需先注销主体再在腾讯云备案控制台重新提交备案。详情请参见 [空壳主体注销](#)。
- 非空壳主体，且在腾讯云已有备案成功的主体，可在腾讯云备案控制台进行“有主体新增服务”备案。详情请参见 [新增服务（原备案在腾讯云）](#)。
- 非空壳主体，且在腾讯云没有备案信息，可在腾讯云备案控制台进行“无主体新增服务”备案。详情请参见 [新增服务（原备案不在腾讯云）](#)。

网站服务内容

网站服务内容该怎么选择？

- 个人备案一般选择其他。
- 单位备案可以根据您网站搭建内容进行选择，一般选择单位门户网站，如网站涉及新闻、出版、教育、医疗保健、电子公告服务、文化、广播电影电视节目、药品和医疗器械等内容，需要得到当地相关部门的前置审批文件。

网站内容设置有什么要求？

要求网站内容或网站名称与主体性质相符，备案号悬挂正确并链接 [工信部官网](#)。

综合门户、单位门户网站和其他有何区别？

- 综合门户网站是指主要提供新闻、搜索引擎、聊天室、免费邮箱、影音资讯、电子商务、网络社区、网络游戏、免费网页等服务的网站。

- 单位门户网站，规模小的单位门户网站通常只包含信息公开内容、新闻动态、联系方式等简单内容，规模大的单位门户网站是一种平台的概念，这个平台会汇集内部办公系统及业务系统、外部信息发布系统等信息系统的内容或入口，例如各县级、地级市政府网站。

❗ 说明：

如果不是以上2种情况，建议填写其他，例如商城等可以填写其他。

什么是内容信息与主体性质相符？

根据通信管理局要求，备案网站应根据备案主体性质（如个人，企业，事业单位等）提供符合要求的内容信息。具体要求如下：

- **非个人备案：**主办单位网站内容需是本公司网站，网站内容需符合公司经营范围、涉及需办理前置审批文件的内容（包含但不限于经营性、教育类、医疗类、化工类等）需有相应前置审批。
- **个人备案：**网站内容需符合个人备案性质，不能涉及企业、团体、论坛和前置审批内容。

前置审批

什么样的网站需要办理前置审批？

根据《互联网信息服务管理办法》第五条规定和原《信息产业部第33号令》规定，拟从事新闻、出版、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目、网络游戏等互联网信息服务，需要进行前置审批，才能通过备案。

如何办理前置审批？

前置审批资料的办理，需要各企事业单位主动找相关部门申请，个人无法办理前置审批文件。详情请参见 [前置审批相关](#)。

总是提示我要前置审批，没有怎么办？

网站内容涉及新闻、出版、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目、网络游戏等，需要到当地省级的审批单位办理对应的前置审批文件。

若您的网站未涉及，您在网站信息填写页面可以将网站服务内容勾选为其他，前置审批项勾选**以上都不涉及**即可。

服务负责人

单位备案时服务负责人可以不填写法定代表人吗？

需要根据您备案所在省份规则进行填写，建议您参考 [各省管局要求](#)。

单位备案时服务负责人不是法定代表人怎么办？

- 当您所属的备案地区是天津、上海、安徽、福建、陕西、宁夏、湖南、湖北、重庆、四川或贵州时，若您单位的服务负责人不是法定代表人，则需要提供 [服务负责人授权书](#)。（注：ICP 负责人即服务负责人）
- 其他地区不要求服务负责人一定是法定代表人。

备案的服务负责人手机号码能重复使用吗？

一个手机号码只能备案1个主体，不同账号手机号码不能重复。

新增服务负责人可否与之前服务负责人不一致？

可以。服务负责人只对当前备案或已备案成功的服务信息负责，不同服务的负责人可以不同，主体负责人必须一致。

同个主体不同服务的服务负责人可以不一样吗？

新增服务的服务负责人可以和第一次备案的服务负责人不一样。

材料上传

最近更新时间：2025-04-17 17:15:43

证件材料上传有哪些规范？

上传备案证件材料时，请提供与备案信息相符的证件材料。具体上传规范如下：

1. 确保您提供的证件在有效期内。
2. 请提供原证件的正反面彩色扫描件或拍照件。
3. 为保证您的信息能正常通过审核，请上传清晰、完整的图片材料。

三证合一上传资料有什么要求？

- 首次备案：一律使用最新证件进行申请。
- 有腾讯云主体的新增接入和新增网站：必须使用最新证件，如办理人无法判断，可通过 [全国企业信用信息公示系统](#) 核实到最新证件号码。
- 无腾讯云主体的新增接入和新增网站：无腾讯云主体的新增接入和新增网站情况较复杂，各管局审核规则不尽相同，请联系客服咨询。

上传证件没有问题，一直提示与所填信息不一致如何处理？

核实信息是否一致，图片是否清晰，如果没有问题，可忽略该提示。

营业执照换新后应该填写现在的还是以前的证件号码？

需要填写以前的证件号码，才能正确验证备案类型，上传新的营业执照。但是个别省份要求必须跟之前备案的信息保持一致，不支持使用新的营业执照，需要提供老的营业执照，或者先去之前的接入商提交变更，变成最新的证件后再提交备案。

公司法定代表人是外国人需要上传什么证件？

需要上传护照来备案。但有部分省份，例如河北，若法定代表人为外籍须授权中国公民为负责人。各省份要求请参见 [各省管局要求](#)。

负责人手持营业执照，是否可以手持副本？

可以。建议保证五官可见，证件清晰无遮挡。

提交备案信息时，提示营业执照和信息比对不一致，怎么办？

建议仔细检查一遍，若没有问题单击忽略后进行下一步操作即可。

授权书、网站建设书等在哪里下载？

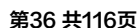
请参见 [备案材料下载](#)。

备案被驳回，需要重新上传材料，在哪里上传？

1. 请使用微信扫一扫小程序码进入备案小程序，并登录您的腾讯云账号。



2. 进入**上传证件**页面，选择**上传材料**，重新上传相应的材料提交即可，如下图所示：



说明：

- 录制过程中，须开启麦克风与摄像头权限。
- 承诺书内容须清晰可见。
- 录制过程中，须朗读对应承诺，建议您处于安静环境中进行视频录制。

上传网站()负责人的承诺视频

+

温馨提醒：录制网站负责人承诺视频时，需手持《网站备案信息真实性承诺书》，保持承诺书中的名字和域名文字清晰可见

上传网站()备案信息真实性责任告知书

+

网站备案真实性责任告知书 [下载链接](#)

上传网站()备案信息真实性承诺书

+

网站备案真实性承诺书 [下载链接](#) [找客服](#)

网页端

如您在 ICP 备案控制台进行备案，您可以自行录制网站负责人承诺视频后进行上传，如下图所示：

说明：

- 录制过程中，须开启麦克风与摄像头权限。
- 承诺书内容须清晰可见。
- 录制过程中，须朗读对应承诺，建议您处于安静环境中进行视频录制。

网站补充材料

网站备案信息真实性责任告知书

[点击上传](#) 拖拽到此区域

温馨提示: [网站备案信息真实性责任告知书下载链接](#)

网站备案信息真实性承诺书

[点击上传](#) 拖拽到此区域

温馨提示: [网站备案信息真实性承诺书下载链接](#)

网站负责人承诺视频

[点击上传](#)

域名实名认证截图①

[点击上传](#)

*建议尺寸400px*400px，不要超过9M

保存当前网站

取消修改

视频核验

最近更新时间：2025-04-29 17:20:22

进行视频核验时，有哪些需要注意的事项？

进行视频核验时，请注意以下几点：

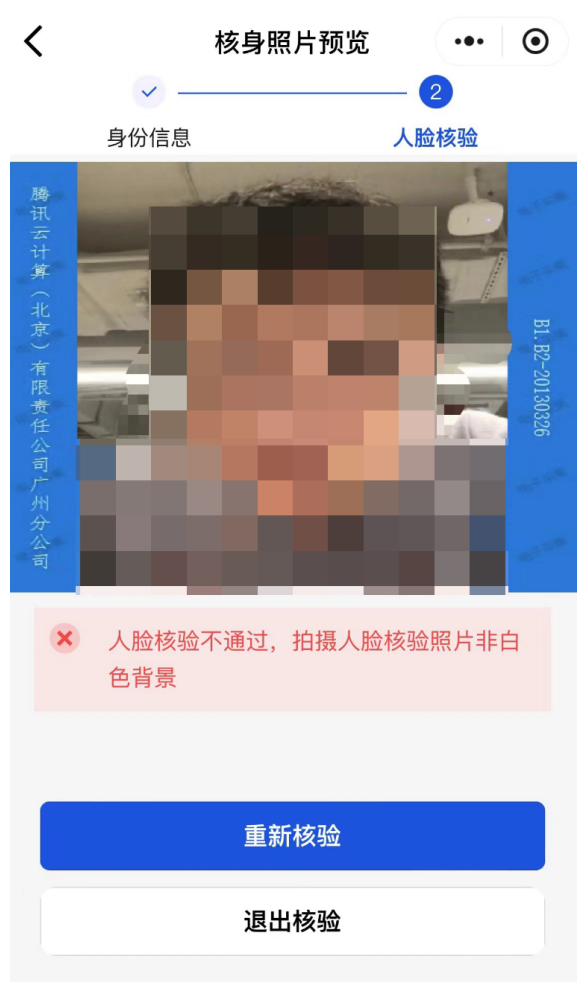
- 服务负责人视频核验着装要得体，符合当前季节的实际着装情况。
- 服务负责人证件照片上传需要原件拍照（例如中国居民身份证、护照等需要原件拍照）
- 背靠纯白色背景拍摄，可为纯白色墙体，避免拍到墙角以及门缝，保证背景无杂物。
- 核验过程中应注意表情自然，避免闭眼、斜视、张大口。
- 切勿佩戴耳机、帽子，若戴眼镜不能有反光遮挡眼部信息，建议留意核验完成的照片保证头部及脸部信息完整。
- 视频核验二维码有效期1个小时，请备案服务负责人收到二维码时立刻进行视频。否则无法进行备案下一步操作。视频核验完成之后，在订单有效期内视频核验的有效期一致。如审核驳回要求重新核验就会失效。
- 核验过程中：
 - 个人备案时，服务负责人当前所处的位置须与当前备案主体的所属省份相符或备案省份与证件地址所在省份一致，否则无法进行视频核验。
 - 企业备案时，视频核验未做限制。

❗ 说明：

部分省份驳回原因：管局要求核验位置与备案省份要求一致。

人脸核验非白色背景，提示用户需要重新做人脸核验？

是的，根据提示点击**重新核验**。



小程序提示未能检测到完整人脸？

建议您重新上传清晰的实拍原件证件。

小程序提示调用活体引擎接口出错？

因部分设备不兼容的问题，建议您更换手机再进行人脸检测核验。

小程序提示未能通过人脸检测如何解决？

请您尝试更新微信客户端版本，再进行人脸检测核验。

说明：

若视频核验提示操作过于频繁，由于微信对视频核验进行风险拦截，用户需要过24小时才能进行操作，同时注意需要在白色背景墙的位置进行视频核验。

小程序提示验证失败，怎么办？

建议您尝试更换手机再进行备案核验。

小程序备案过程中视频核验提示“定位服务未开启” 如何解决？

请您检查是否已为微信提供 GPS 定位服务使用权限，若未授权，请您授权后再重新登录小程序，即可正常进行视频核验。

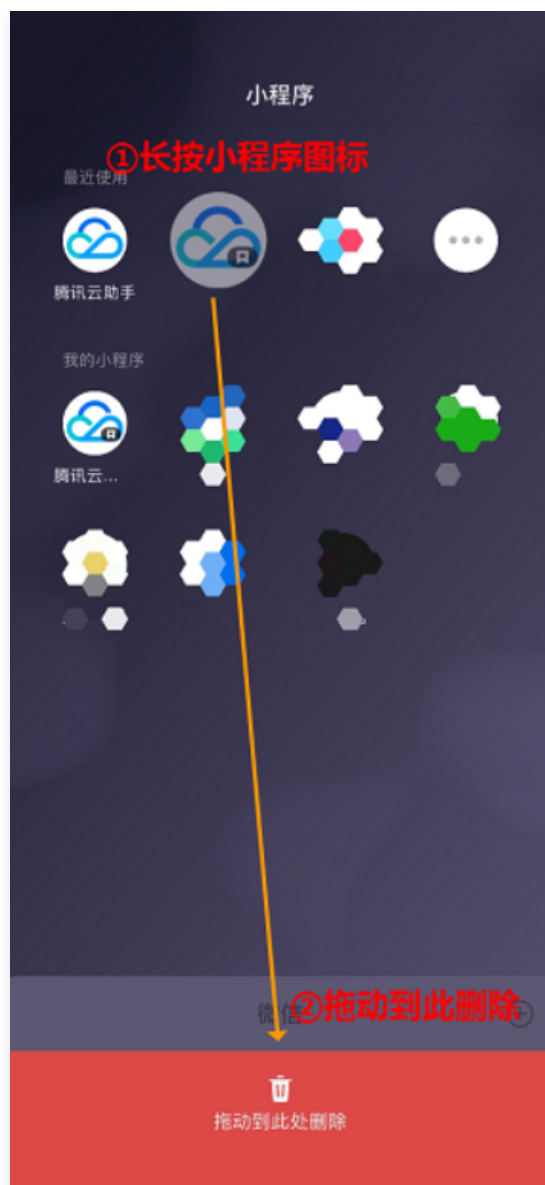
- IOS 系统定位服务开启方法：请根据手机系统的设置 > 隐私 > 定位服务开启定位服务，并允许微信使用定位服务。
- Android 系统定位服务开启方法：请根据手机系统的设置开启定位服务（如位置信息模式有高精确度，请您选择高精确度），并允许微信使用定位服务以及关闭省电模式。

小程序备案时提示“未开启权限，请允许备案小程序使用您的地理位置权限”如何解决？

1. 请您确认是否开启定位权限。若未开启，请您开启后重新进行视频核验。如下图所示：

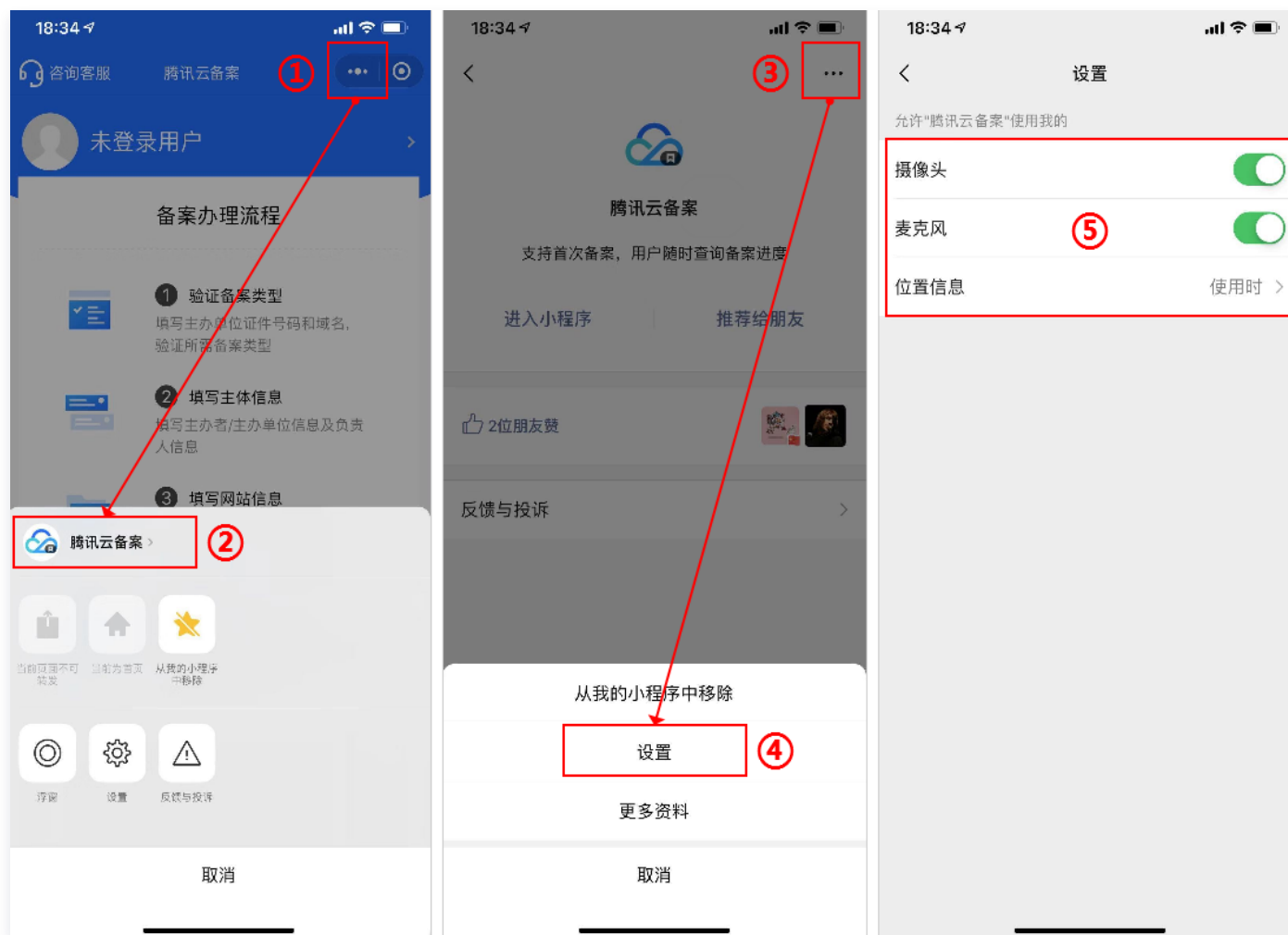


2. 重新开启权限后，请在微信中删除小程序，再重新打开腾讯云备案小程序。如下图所示：

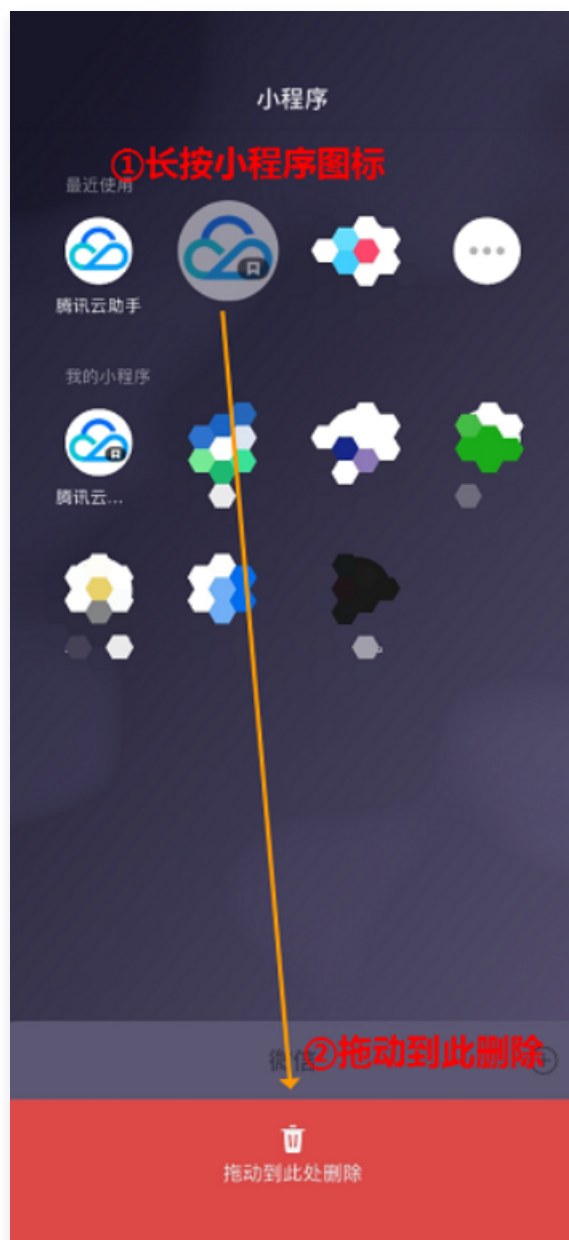


进行视频核验时，一直黑屏或录制按钮无法单击，应该如何处理？

1. 请您确认是否已开启摄像头、麦克风及定位权限。若未开启，请您开启后重新进行视频核验。如下图所示：



2. 重新开启权限后，请在微信中删除小程序，再重新打开腾讯云备案小程序。如下图所示：



短信核验

最近更新时间：2025-04-22 10:54:12

管局短信核验失败怎么办？

若您未在24小时内完成验证或验证失败，备案信息将自动退回至接入商。您需要：

- 若您的备案信息未进行修改，且备案资料符合当前要求，我们会电话与您联系，并在24小时后为您重新提交管局审核。您无需再操作订单，只需在收到验证码后及时完成短信核验即可。
- 若您的备案信息或备案资料不符合当前要求，需要进行修改，那么您的订单将会被驳回。您需要重新提交备案申请，经过腾讯云审核后再次进入短信验证流程。

没有收到管局发送的核验短信怎么办？

如果您未收到短信，请您按如下操作进行排查：

1. 如您是接入备案，网站负责人手机号码不一致请先变更再进行接入。
 - 现使用手机号码与备案成功信息不符，需到原服务商变更负责人手机号码，再进行接入备案。
 - 现使用手机号码与备案成功信息不符，且无法联系原接入服务商进行变更，只能注销备案后重新提交新增网站。
2. 查看是否信息被手机管家识别为垃圾/骚扰短信导致被拦截。
3. 手机卡更换后，需重新进行 [短信重发](#)。
4. 部分虚拟号段和新号段的手机号码不支持接收工信部系统短信。如果您的号段不支持，您需要重新办理/更换一个工信部支持号段的手机号码。可支持接收的号段如下：

运营商	支持号段	是否有效
联通	130	有效
联通	131	有效
联通	132	有效
联通	133	有效
联通	134	有效
移动	135	有效
移动	136	有效
移动	137	有效
移动	138	有效
移动	139	有效

联通	146	有效
移动	147	有效
移动	150	有效
移动	151	有效
移动	152	有效
联通	153	有效
联通	155	有效
联通	156	有效
移动	157	有效
移动	158	有效
移动	159	有效
电信	162	有效
移动	165	有效
联通	166	有效
联通	167	有效
联通	170	有效
联通	171	有效
移动	172	有效
电信	173	有效
联通	175	有效
联通	176	有效
电信	177	有效
移动	178	有效
电信	180	有效
电信	181	有效

移动	182	有效
移动	183	有效
移动	184	有效
联通	185	有效
联通	186	有效
移动	187	有效
移动	188	有效
电信	189	有效
电信	191	有效
电信	193	有效
移动	195	有效
联通	196	有效
移动	198	有效
电信	199	有效

备案小程序操作

最近更新时间：2025-04-22 10:54:12

小程序备案提示“异常账号备案”如何处理？

因近期监管政策从严，腾讯云应监管要求加强对备案信息和备案账号的检测和管理，系统会根据账号综合信息判断是否存在风险，如果您的账号被检测到有风险，则会导致无法进行新增备案、变更备案等，并且您需要使用域名用于 web 服务，可以参考以下方案：

- 您可以尝试注册新账号进行备案操作，但新账号依旧会受到风险检测，无法保证一定能成功备案。
- 您可以使用境外云服务器，目前境外云服务器不需要进行备案。
- 您可以使用 [在线咨询](#)，会有专门的工程师帮您查看。

小程序备案提示账号完成实名认证不足24小时怎么办？

若您在腾讯云备案，您的账号刚完成实名认证或变更实名认证，腾讯云需要将您的实名认证信息同步至备案系统，请您耐心等待24小时。

小程序备案提示实名认证账号与备案主体不符？

应监管要求，需加强对备案工作的监管，新增备案要求主体名称与账号实名认证信息一致，如账号实名不一致请您进行变更实名认证的操作，具体操作请参考如下文档：

- [变更个人实名信息](#)。
- [变更企业实名信息](#)。

小程序备案提示工商信息不匹配怎么办？

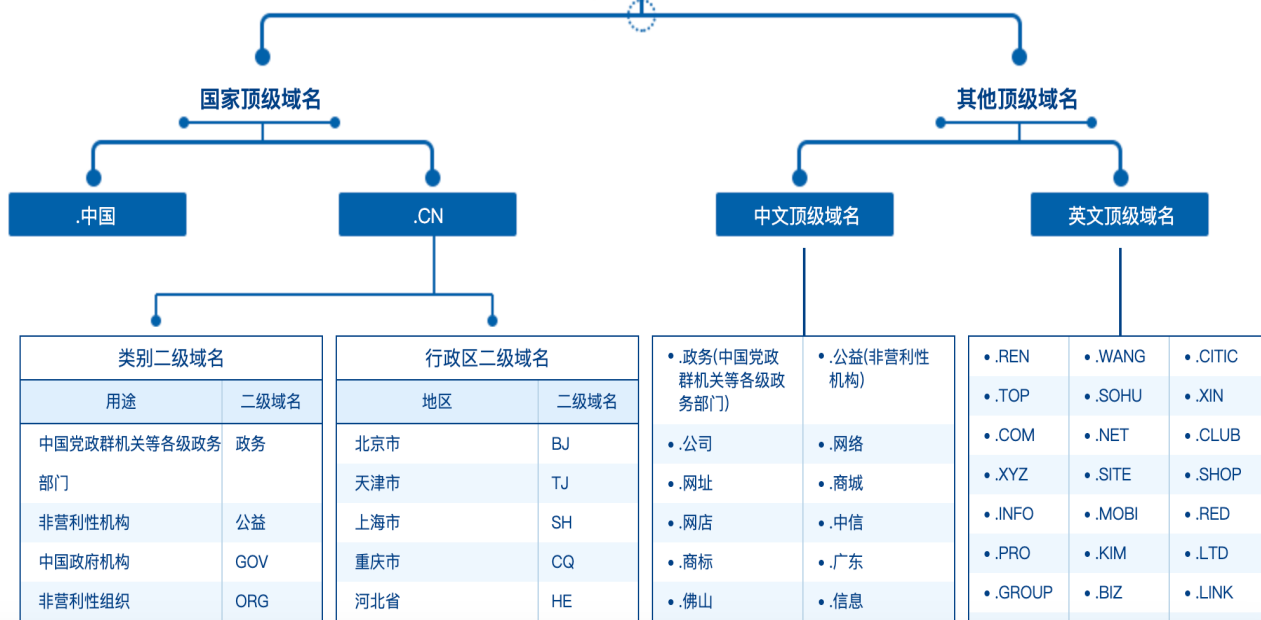
备案过程中出现“工商信息不匹配”的可能原因及解决方法如下：

- 证件注册或更新不满3 - 7个工作日：证件注册或更新后需3 - 7个工作日同步信息，然后才可进行备案。
- 验证备案页面主办者性质选择有误：请返回验证备案页面，检查主办者性质是否选择有误。
- 证件信息填写有误：请您仔细检查信息填写是否正确。

小程序备案提示“该域名后缀不支持备案”？

可能是该域名后缀未被工信部收录，域名后缀必须由工信部收录以后才允许开放备案。您可在 [工业和信息化部域名行业管理信息公示](#) 查看中国互联网域名体系页面，核实指定域名后缀是否已收录，如下图所示：

中国互联网域名体系



域名实名认证已通过，但小程序备案时显示该域名没有进行实名认证，如何解决？

⚠ 注意：

域名已实名认证的情况下，若您备案前需要调整域名实名认证信息，请您在域名实名认证通过后并且满3个自然日的时间（非腾讯云注册的域名需要满3个工作日）再进行备案。

域名实名认证通过之后，腾讯云会将您的域名实名认证数据上传至工信部，这个过程需要满3个自然日的时间（非腾讯云注册的域名需要满3个工作日）。在数据上传工信部的过程中，工信部还无法获取您的实名认证信息，则会出现这种情况，请您耐心等待。

小程序备案上传证件没有问题，一直提示与所填信息不一致如何处理？

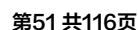
核实信息是否一致，图片是否清晰，如果没有问题，可忽略该提示。

小程序备案被驳回，需要重新上传材料，在哪里上传？

1. 请使用微信扫一扫小程序码进入备案小程序，并登录您的腾讯云账号。



2. 进入**上传证件**页面，选择**上传材料**，重新上传相应的材料提交即可。如下图所示：



备案期间

最近更新时间：2024-08-27 17:18:11

办理备案期间需要关闭网站吗？

依照相关法律法规，网站在办理首次备案或新增网站过程中，不允许上线访问。可通过暂停域名解析、关闭访问权限这两种方式关闭网站。

备案期间如何关闭网站？

备案期间可以通过暂停部分解析关闭网站访问。暂停解析步骤如下：

1. 登录 [云解析 DNS 控制台](#)。
2. 在**我的解析**中，选择需要进行暂停解析记录的域名，单击操作栏的**解析**，进入该域名的**记录管理**页面。
3. 请选择域名指向对应网站 IP 的解析记录，并单击操作栏的**暂停**。如下图所示：



4. 等待备案审核通过后，可重新开启解析。

备案期间云服务器是否有临时域名使用？

备案期间无法给您提供临时域名使用，域名需要您自行注册。

备案订单有效期45天，是否意味着我需要在45天内完成备案？

有效期45天指的是单个步骤停留时间不得超过45天，订单有效期的设置旨在保证您的备案信息能根据最新的管局规则审核，保证您能顺利通过管局审核。

备案期间网站能正常访问吗？

- 首次备案、新增网站：网站在未取得备案号之前不允许被访问，即未成功办理备案的网站均不能上线访问。
- 变更备案：已获得备案号的网站在办理变更备案期间访问不受影响，可正常访问。
- 接入备案：办理接入备案的网站，接入备案需在腾讯云接入备案成功后，才可在腾讯云开展网站内容服务。

备案审核相关

未接到腾讯云备案初审电话如何处理

最近更新时间：2025-06-05 15:03:42

操作场景

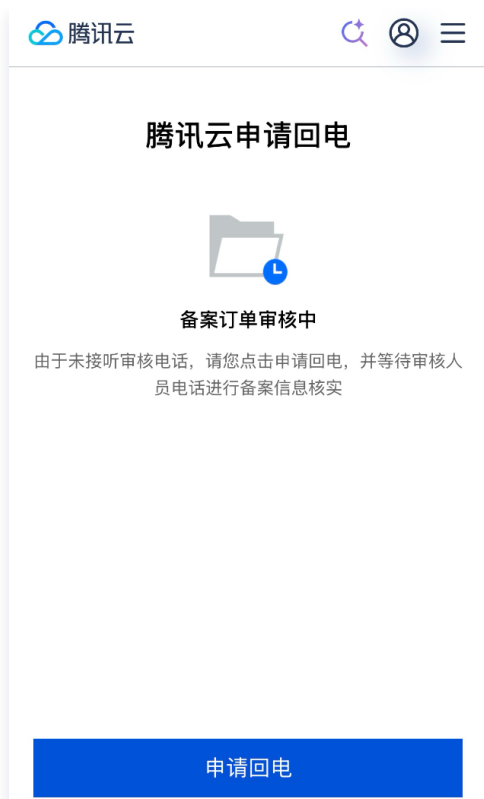
在腾讯云提交备案订单后，初审专员会在1-2天内通过外呼电话与备案相关负责人联系，以便核验备案信息真实性。若因未接到初审电话导致初审失败，可能导致备案被驳回。本文为您提供完整的解决方案。

未接到腾讯云初审电话处理流程

1. 若腾讯云初审电话未接通，备案订单将维持在**腾讯云审核状态**，备案负责人会收到如下短信：

【腾讯云】您的腾讯云账号（账号ID：[REDACTED]，昵称：[REDACTED]）提交的备案订单：[REDACTED]，现备案审核专员需核实您的备案信息，但未能联系到您。您可点击[https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED])申请回电，提交申请后我们会尽快联系您，请耐心等待并保持电话畅通注意接听。如有驳回或其他负责人已申请本链接就会失效。

2. 备案负责人可以点击短信中链接，补全负责人手机号信息，申请审核专员回电联系。



3. 点击**申请回电**，腾讯云审核专员将在24小时内进行回电，请保持联系方式畅通。

⚠ 注意：

如超过规定时间未进行申请回电，订单将被自动驳回，届时需要用户重新提交备案订单并保持电话畅通，等待审核专员再次拨打电话进行备案审核。

腾讯云备案初审方式

1. 初审外呼号码：

备案审核专员可能会通过：010-5610-8073、010-5610-3404、010-5610-8071、010-5610-8069、010-5610-3402，跟您联系对备案信息进行审核，请您留意接听。

2. 接听要求：

- 请确保备案信息中填写的相关主体与服务负责人联系方式1及应急联系方式畅通。
- 建议备案时使用备案主体所在省份的号段号码，避免使用虚拟运营商号段。

备案审核

最近更新时间：2025-04-17 17:15:43

备案审核流程需要多长时间？

在确保资料齐全，顺利提交备案资料至腾讯云备案系统后，您还需要等待备案审核通过，审核包括腾讯云审核和管局审核，具体时长如下：

腾讯云审核时长

完成备案相关证件图片上传之后，腾讯云将对您提交的资料进行备案初审。腾讯云预计会在**1 – 2个工作日**左右反馈初审结果。

管局审核时长

对应省份的管局会对您的备案申请做最终审核。各省管局审核时长不同，根据《非经营性互联网信息服务备案管理办法》，管局审核时长**不超过20个工作日**。工作日不包含法定节假日和周末。

- 说明：
- 管局审核结果会以短信或邮件方式通知到您，此过程中是无法进行催审的，请耐心等待。
 - 若为首次备案，您的网站在备案未成功之前不能做解析。
 - 若为接入备案，您的网站在腾讯云接入备案成功（管局审核通过）后，即可在腾讯云开展网站内容服务。
 - 依照管局要求，未备案的域名需要备案成功后才可以开启访问。

下表为各个省份预计的管局审核时长，实际审核时长会根据备案场景有所不同，此表格仅作为参考：

省份	预估管局审核时长	省份	预估管局审核时长
安徽省	12 – 17工作日	辽宁省	9 – 10工作日
北京市	15 – 17工作日	内蒙古自治区	12 – 19工作日
福建省	6 – 9工作日	宁夏回族自治区	4 – 6工作日
甘肃省	11 – 14工作日	青海省	5 – 6工作日
广东省	7 – 9工作日	山东省	10 – 13工作日
广西壮族自治区	5 – 6工作日	山西省	15 – 19工作日
贵州省	6 – 10工作日	陕西省	7 – 10工作日
海南省	5 – 9工作日	上海市	3 – 4工作日
河北省	8 – 11工作日	四川省	11 – 12工作日

河南省	7 – 11工作日	天津市	4 – 11工作日
黑龙江省	10 – 11工作日	西藏自治区	6 – 9工作日
湖北省	5 – 7工作日	新疆维吾尔自治区	3 – 4工作日
湖南省	13 – 16工作日	云南省	16 – 21工作日
吉林省	6 – 11工作日	浙江省	7 – 10工作日
江苏省	9 – 30工作日	重庆市	8 – 11工作日
江西省	5 – 6工作日	–	–

提交初审了还可以修改备案信息么？

请等待初审结果后再根据实际情况操作：

- 若初审未通过，您可以在备案页面单击**撤销备案**后修改信息。
- 初审已通过，您只能通过在备案页面单击**放弃备案**之后重新填写备案信息。

域名备案提交初审后需要删除域名解析吗？

一般情况下，接入备案不需要；其他类型的备案需要删除域名解析。

审核提示备案主办者冲突是什么原因？

可能原因：

- 主办者同时在两个接入商处提交备案。只有完成一个接入商的备案后才能在另一个接入商备案，一个主体只能有一个在管局审核流程中的备案订单。
- 备案类型提交错误。

审核提示备案域名冲突是什么原因？

可能原因：

- 域名可能同时在两个接入商提交备案。只能在一个接入商完成备案后再提交另一个备案。
- 域名可能在其他主体名下正在备案中。
- 域名已经有备案号了，备案类型提交错误。

提交的备案订单流程未结束，可以再提交一个吗？

不可以。一次只能有一个正在流程中的备案，需要完成流程中的备案后才能提交新的备案。

关闭解析后网站可以正常访问但审核还是失败是什么原因？

可能原因：

- 可能由于 DNS 服务器缓存导致，请咨询域名注册商。
- 检查之前接入的 CDN 是否有缓存，清除缓存。

备案审批中云服务器到期未续费，是否会影响备案审批？

会影响，建议续费服务器，以免管局审核时查询到无效服务器。

错过备案审核确认电话怎么办？

我们还会再适时拨打一次，如果第二次还是无法与您取得联系，您的备案审核信息可能会被退回。请留意电话信息，如有疑问，请您联系 [腾讯云客服](#) 协助处理。

已通过初审的备案，能否增加域名？

以下两种方法供您参考：

- 联系客服拦截订单提交至管局系统审核，拦截成功可退回订单进行添加网站操作（一个网站只能包含一个域名）
- 如未拦截成功，待备案完成后进行新增网站操作，新增网站即可。

已收到来自管局的备案通过/驳回/成功注销的消息，为何在腾讯云控制台看不到同步状态？

管局审核信息同步到接入商，一般情况下需要6个小时，具体以工信部同步下发时间为准。

备案驳回

最近更新时间：2025-04-22 10:54:12

备案初审被腾讯云驳回如何解决？

1. 手机微信搜索**腾讯云备案**，进入小程序并登录您备案的腾讯云账号，单击备案进度页中的**继续备案**，即可查看需要修改的内容项，单击**去修改**，查看并确认您需要备案的网站/APP 域名和服务负责人是否正确，单击**下一步**进入修改页面。
2. 根据腾讯云给出的提示进行修改，其他项无需改动。修改完成后单击**下一步**，进入核对信息页，请检查您的备案信息与备案内容是否正确，并勾选“阅读并同意《相关条款》《腾讯云隐私声明》《互联网信息服务备案承诺书》”。
3. 单击**提交**，再次提交备案信息交由腾讯云审核。

备案终审被管局驳回如何解决？

备案申请在终审环节被管局驳回，腾讯云会将管局驳回的原因和修改意见发送到您的邮箱中，请注意查收并按以下步骤操作。

1. 请您在收到驳回邮件后，手机微信搜索**腾讯云备案**，进入小程序并登录您备案的腾讯云账号，根据修改建议，选择对应的操作进行备案信息修改。
2. 修改信息完成之后，单击**提交**，再次提交备案信息，腾讯云会在1 - 2个工作日之内对您的信息进行再次审核，审核通过之后交由管局进行终审。

企业备案初审驳回后，为什么修改服务负责人（主体负责人）信息，主体负责人（服务负责人）信息也跟着变了？

在填写服务负责人信息时，若勾选**同主体负责人**，备案信息提交时会拉取之前填写的主体负责人信息。在修改服务负责人信息（主体负责人信息）时，主体负责人（服务负责人）会随之变化。

因此若想单独修改服务负责人（主体负责人）信息，请在填写服务负责人信息时，取消勾选**同主体负责人**。

无法完成接入备案，如何处理？

无法完成接入备案，可能存在以下原因：

1. 备案主体名称及证件号已变更，无法找回原备案资料及信息。
2. 用域名、证件号查询分别已取得备案号 A、备案号 B，即其中一个备案号的备案信息有误。
3. 抢注的域名，即购买了已有备案号的域名，无法提供原备案的信息。

解决方案：

1. 先在原备案商修改备案信息后接入到腾讯云。
2. 先接入腾讯云后再变更备案信息。请查询各省管局备案要求，大部分省份不支持变更备案主体。
3. 注销原备案信息，再重新备案。

备案被驳回后的处理期限是多长时间？

被驳回后，在45天内操作都是可以的，建议尽快操作，缩短备案时长。

因“网站未备案通过前已开通”被驳回如何解决？

若您的备案因为“网站未备案通过前已开通”的原因被驳回，建议您关闭域名解析后，再提交至管局审核。

因网站名称不符被驳回怎么办？

建议按照相关要求修改您的网站名称，请参见 [网站命名建议](#)。

因网站内容不符被驳回怎么办？

请检查网站服务内容与主办者单位性质是否相符，请根据修改建议进行备案信息修改后重新提交备案审核。

- 单位备案：

网站内容需与主办单位性质一致，单位网站需符合主办单位性质，不能涉及其他单位，未办理前置审批文件不能涉及 [前置审批内容](#)，已备案成功网站下方需悬挂备案号并链接到 [工信部网站](#)，未备案网站不能访问。

- 个人备案：

网站内容需符合个人性质，不能出现单位、团体内容，不能涉及论坛、经营性等前置审批内容。已备案成功网站下方需悬挂备案号并链接到 [工信部网站](#)。

因证件不清晰被驳回怎么办？

建议重新提交扫描件。因备案提交管局审核时，会压缩图片提交，会导致图片清晰度受影响。

短信核验

最近更新时间：2025-04-22 10:54:12

短信核验问题

收不到管局发送的核验短信

可能原因：

- 检查短信是否被手机管家识别为垃圾或骚扰短信而被拦截，确认您的手机能否正常接收其他短信。
- 检查您的手机号是否欠费停机。

处理方法：

- 将您的电话卡插入其他手机，进行短信重发，具体操作请参见 [短信重发](#)。
- 联系运营商确认是否屏蔽了验证码短信（例如中国移动可拨打 10086 咨询）。

短信验证未通过（验证超时或验证失败）

可能原因：

若您收到验证短信后，未在24小时内完成短信验证或验证失败，备案信息将自动退回至接入商。

处理方法：

- 若您的备案信息未进行修改，且备案资料符合当前要求。在 [腾讯云备案系统](#) 重新提交备案信息至管局审核，提交后，备案负责人会再次收到工信部发送的短信通知。请按照短信提示，在24小时内登录工信部备案管理系统完成短信核验。请参见 [短信核验说明](#)。
- 若您的备案信息或备案资料不符合当前要求，需要进行修改。您的订单将会被驳回，您需要重新提交备案申请，通过腾讯云审核后再次进入短信验证环节。
- 负责人证件号码、手机号码、验证码任意信息共计输错5次后，第6次验证时工信部系统会将您的备案申请信息退回。此时您需登录 [腾讯云备案](#)，重新提交备案信息至管局审核。

❗ 说明：

如您确认填写的信息正确无误，但系统还是提示您该条验证库里找不到记录，该问题可能是系统原因造成，实际备案信息已进入管局进行审核中，请您耐心等待管局审核。

短信验证信息输入错误

可能原因： 您的信息输入错误或输入的3条信息（短信验证码、手机号码、证件号码后6位）不匹配，系统找不到对应的订单。

处理方法： 请根据下述要求仔细检查您本次备案的短信验证码、手机号码、证件号码后6位，核实信息后重新输入正确的信息。

- 手机号：您需根据自身角色填写主体负责人或服务负责人在备案信息中联系方式1的手机号码，不同备案场景下需要验证的负责人不同，详情请参见 [验证类型](#)。

❗ 说明：**如果您的手机号码有变更：**

- 进行变更备案与新增服务（原备案不在腾讯云或原备案在腾讯云）的短信核验时，如果备案成功的主体负责人或服务负责人手机号码已无法正常使用，您可以验证主体负责人或服务负责人新的手机号码。
- 进行其他备案类型的短信核验时，如备案成功的主体负责人或服务负责人手机号码已无法正常使用，需先进行变更备案后再填写变更备案成功后新的手机号码。请参考 [变更备案](#)。

- 验证码：请查看工信部发送的短信验证码，填写其中6位数字验证码。

❗ 说明：

如您未收到、遗忘或其他原因丢失了短信验证码，可登录 [工信部备案管理系统](#) 重发短信，短信重发操作请参见 [短信重发](#)。

短信核验提示“暂无待短信核验的备案申请，无需重发短信”。

可能原因：当前主体单位并未提交备案申请，系统无法匹配到需要进行短信核验的备案订单。

处理方法：如您需对网站进行备案，请登录 [腾讯云备案系统](#)，提交备案信息至管局审核。

重发短信提示“该条验证库里找不到记录”。

可能原因：填写的手机号码没有提交过备案申请，可能是手机号码变更或手机号码填写错误，系统无法匹配到需要进行短信核验的备案订单。

处理方法：请核对您的手机号码是否填写错误以及是否提交过备案申请，如未提交备案申请且需对网站进行备案，请登录 [腾讯云备案系统](#)，提交备案信息至管局审核。如已提交备案申请，且手机号填写无误，请核对您的手机号码是否已变更，如已变更请填写新的手机号码。

❗ 说明：

如您确认填写的信息正确无误，但系统还是提示您该条验证库里找不到记录，该问题可能是系统原因造成，实际备案信息已进入管局进行审核中，请您耐心等待管局审核。

已经提交了短信核验，工信部备案管理系统显示“您的短信核验完成，请等待其他核验人进行短信核验”。

可能原因：您的备案订单中还有待验证的手机号码。

处理方法：联系您备案负责人中未进行短信核验的联系人，尽快登录 [工信部备案管理系统](#) 进行短信核验。全部联系人核验完成后，请耐心等待管局审核，管局审核完成后您会收到备案成功的短信和邮件提示。

短信核验校验链接打不开

如果您无法打开工信部向您发送的核验短信中的链接，可以直接访问 [工信部备案管理系统](#) 进行短信核验，具体操作请参见 [短信核验说明](#)。

常见驳回原因及其处理

最近更新时间：2025-05-08 16:53:02

概述

当您提交备案申请后，您的备案信息将先由腾讯云备案审核专员进行审核；腾讯云审核通过后，再将您的备案信息提交至管局审核。若管局审核通过，则备案成功。

当您提交备案申请后，腾讯云备案审核专员会在**1 – 2个工作日内**对您的订单进行审核。审核过程中，如果审核专员发现您提交的信息不满足备案要求，会电话联系您沟通确认订单问题，请确保您填写的联系方式真实且可接通。

⚠ 注意：

若审核专员首次拨打电话未联系到您，会在**1个小时左右**再次与您联系。若仍未能与您取得联系，您的备案申请将被驳回。

若您的订单需要修改，审核专员将会驳回您的备案订单。您可以通过您在备案订单中填写的联系邮箱或备案系统，查看对应的修改项以及修改建议。如果备案申请被驳回，请根据驳回修改建议，修改正确后，重新提交备案申请。

本文档中整理了腾讯云备案审核专员反馈的常见备案申请驳回原因，并提供了相应的处理办法供您参考。

驳回原因及处理办法

证件不符合要求

证件不清晰完整

- 驳回原因：上传的证件不清晰/不完整。
- 处理办法：请重新上传清晰的证件原件的扫描件或照片，上传完成后，再次提交订单。

⚠ 注意：

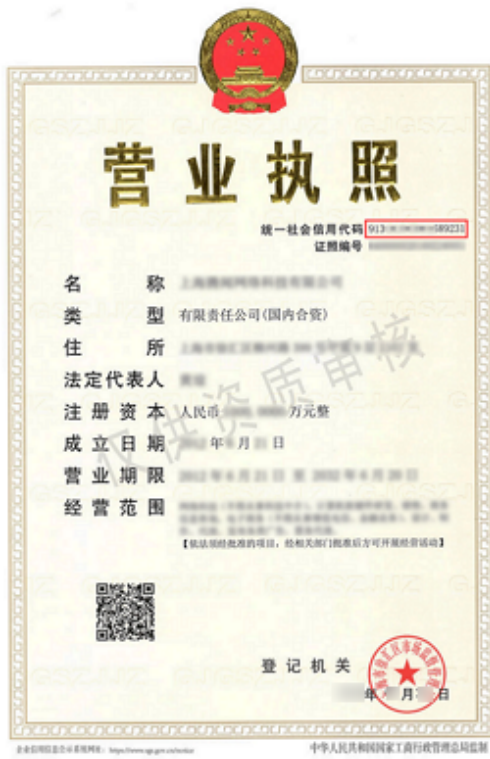
请注意照片清晰、边框完整、无明显光点。

证件非最新的三证合一（社会统一信用代码证）证件

- 驳回原因：三证合一（统一社会信用代码证）证件与工商数据不一致。
- 处理办法：请重新提交最新的三证合一证件。

⚠ 注意：

上传的证件发证日期需与工商数据一致，最新的三证合一证件示例图如下：



证件拍摄背景不一致

- 驳回原因：证件正反面拍摄背景不一致。
- 解决办法：请重拍摄后上传，并重新提交订单。

⚠ 注意：

图片需边角齐全、背景一致、无明显光点。

证件过期或即将过期

- 驳回原因：您的证件已过期（或即将过期），请拍摄有效期大于3个月的新证件。
- 解决办法：请重新提交有效期大于三个月的新证件。

⚠ 注意：

若主体负责人和服务负责人为同一人时，请确保：

- 主体负责人和服务负责人证件照同时更新上传。
- 主体负责人和服务负责人照片一致。

相关材料不符合要求

承诺书不符合要求

- 驳回原因：您的备案承诺书不符合要求。

- 解决办法：修改备案承诺书后重新上传，请参见 [备案承诺书模板](#)。

⚠ 注意：

- 个人备案承诺书中需要印上清晰完整的红色手印。
- 单位/企业备案承诺书中需加盖完整，清晰的公章。

视频核验照片不符合管局要求

- 驳回原因：您的核验视频可能不清晰或者背景非白色。
- 解决办法：请重新录制核验视频。

⚠ 注意：

- 着装得体，勿戴耳机、帽子。
- 背靠纯白背景，确保无杂物。
- 正面拍摄全脸，不侧身。
- 表情自然，避免闭眼、斜视、张大口。

应监管要求需提供网站建设方案书

- 驳回原因：管局要求提供新增加服务的《网站建设方案书》。
- 解决办法：请先下载 [网站方案建设书](#)，填写完上传并重新提交订单。

⚠ 注意：

- 企业或机构备案需要在方案书上盖单位公章、填写日期。
- 个人备案需要在方案书上签名 + 手印、以及填写日期。

已备案/备案中的网站不符合要求

已取得备案号的网站首页底部未添加备案号或添加错误

- 驳回原因：网站首页底部未悬挂正确网站备案号，或未链接至工信部备案官网时，会被通信管理局驳回。
- 解决办法：请在已备案的网站底部正确添加备案号并链接至工信部官网，请参见 [网站添加备案号](#)。

已取得备案号的网站无法访问

- 驳回原因：在备案期间，需保证已备案成功的网站正常访问，否则会被驳回。
- 解决办法：已备案的网站开通访问后，重新提交订单。

⚠ 注意：

请确保网站内容和您的主体性质一致。

已取得备案号的网站与备案主体性质不符

- 驳回原因：已备案网站内容与需要与备案主体性质相符。
- 处理办法：修改已备案网站内容并与备案主体性质相符后，重新提交订单。

⚠ 注意：

- 个人备案，网站内容中不能涉及企业、团体、论坛和经营销售等内容。
- 企业备案，网站内容需要与备案主体公司性质一致。

网站开站无实际内容

- 驳回原因：已备案的网站访问无实际内容。
- 处理办法：确保已备案成功的网站可以正常访问，并有实际内容（内容需符合备案主体性质）。

⚠ 注意：

若您的网站不再使用，请及时注销网站（详情请参见 [注销服务](#)）。

未备案域名/网站不得对外提供访问服务

- 驳回原因：应管局要求，未备案/备案中的域名/网站不能对外提供服务。
- 处理办法：将对应域名的解析记录删除后，重新提交订单。

⚠ 注意：

如果是在腾讯云配置解析，请参见 [暂停或启用解析记录](#) 进行暂停解析。

单位名称/经营范围/服务名称/内容/服务备注等涉及前置审批关键字名称/内容涉及敏感内容

营业执照中的经营范围涉及前置审批

- 驳回原因：需要提供前置审批文件，您可以参考前置审批类别及审批部门办理对应文件，详情请参见 [前置审批相关](#)。
- 处理办法：请联系相关部门/单位开具前置审批文件后上传，并重新提交订单。

⚠ 注意：

如果实际开办服务内容不涉及，请下载模板并完善信息后上传至补充材料处，详情请参见 [前置审批承诺书](#)。

电话无法接通

手机号码无人接听

- 驳回原因：审核人员拨打备案订单中的手机号码无人接听/提示空号。
- 处理办法：请确保您的手机畅通，并重新提交订单等待审核电话。

⚠ 注意：

- 请确认手机是否屏蔽腾讯云官方号码，号码为（0755-3311-4467、0755-3354-1205、0755-3354-1206、0755-3354-1208、0755-3363-7824）。
- 如果负责人手机号码不再使用，请修改号码后重新提交订单。

电话非负责人本人接听

- 驳回原因：审核人员发现电话接听人员非备案实际负责人。
- 处理办法：请确保电话是实际负责人所有，并需要本人亲自接听。

备案信息需调整

请填写负责人本人唯一使用的邮箱

- 驳回原因：电子邮件非负责人一人使用。
- 处理办法：填写负责人本人邮箱，确保未用于他人备案。

⚠ 注意：

主体负责人和服务负责人非同一人时，需使用不同邮箱。

服务名称不符合备案要求

- 驳回原因：您的服务名称不符合备案性质，或和备案主体无明显关联。
- 处理办法：请修改服务名称后，重新提交订单。

⚠ 注意：

- 个人备案服务名称应避免涉及论坛、博客、行业、企业、产品等经营性信息，且不得包含域名、地名、成语，同时需至少三个汉字。
- 单位备案的服务名称需与主办单位名称或经营范围相关，符合单位性质。
- 详情请参见 [命名建议](#)。

服务备注不详细

- 驳回原因：服务备注中无法体现您备案网站开办的主要内容。
- 处理办法：请输入描述 APP/网站运营的服务内容、服务功能、服务用途等，不少于15个字。

⚠ 注意：

例如：您有一个在线教育平台，可以在服务备注中注明：“本平台提供在线课程教学服务，包含视频教程和互动问答。”

服务内容选择错误

- 驳回原因：备案信息与服务内容不相符。
- 处理办法：备案信息与服务内容不符，请选择相关行业服务后重新提交订单。

⚠ 注意：

企业或机构单位备案，服务内容根据自己业务选择，详情请参见 [网站备案服务内容目录](#)、[APP 备案服务内容目录](#)。

个人备案，只选择博客/个人空间或其他，选择其他时，需在备注栏进行说明备案后开站的经营服务内容。

备案填写非实际服务负责人信息

- 驳回原因：经核实，备案填写的服务负责人信息不实。
- 处理办法：请将服务负责人信息修改为实际备案负责人后，重新提交订单。

已经备案成功的网站，网站 title 标题不符合要求

- 驳回原因：已经备案的网站，开后 title 标签与备案信息中填写的服务名称不一致。
- 处理办法：建议在 title 标签需要包含网站备案时的服务名称，详情请参见 [服务标题不一致如何修改](#)。

⚠ 注意：

备案服务名称需要在对应备案服务商查看。

其他

境外注册域名/未在工信部批复的域名注册商注册的域名不支持备案

- 驳回原因：管局暂不支持您的域名所在注册商进行备案。
- 处理办法：请将域名转入国内已批复域名注册商（例如：新网、万网等）后，再提交订单。

⚠ 注意：

查询已批复的域名注册商：在 [域名信息查询（WHOIS）](#) 页面查询对应服务商，然后在 [工业和信息化部域名行业管理信息公示](#) 的[域名注册服务机构审批情况](#)页面查询域名注册商的批复情况。

您的企业被列入国家企业信用网的经营异常名录

- 驳回原因：经国家企信网查询，您的企业被列入异常经营名录。
- 处理办法：请您持有效证件到当地工商局移除经营异常名录，再进行备案。

⚠ 注意：

您可前往 [国家企业信用信息公示系统](#) 查看企业经营异常名录。

您的订单被管局系统驳回，未通过公安身份证接口的真实性核验

- 请确认上传的是最新有效期的身份证，并正确填写了证件有效期信息。
- 如确认是最新有效期的身份证，需在（应用宝、App Store 等）应用市场下载 CTID APP，通过 nfc 读卡开通 CTID 网证，确认开通成功后，再到腾讯云备案系统重新提交备案，开通 CTID 网证操作步骤如下：

❗ 说明：

如以上流程都已完成，请联系公安户籍部门确认身份证信息是否已更新为最新。



初审驳回关于主体信息问题

最近更新时间：2025-04-17 17:15:43

空壳主体不能备案

● 可能产生的原因：

空壳主体是指 ICP 备案主体下已经成功备案的所有网站均已被注销，备案成功的信息在工信部只有备案主体、备案号并无网站信息。

● 查看是否为空壳主体：

您可登录 [工信部系统](#) 查看。空壳主体如下图所示：



● 解决方法：

无法直接在腾讯云 ICP 备案管理系统中进行注销，需向 ICP 备案所在地的通信管理局提交书面申请，进行线下注销，具体操作请参见 [注销空壳主体](#)。

单位证件信息已变更需提供工商出具的变更函

● 可能产生的原因：

可能是您公司的公司名称或其他信息发生了变更。

● 解决方法：

提交 [变更备案](#) 的同时需要将变更函上传至其他材料处。请您参考 [变更证明下载](#)，获取对应省份工商行政管理部门颁发的变更证明后，在 [其他材料处](#) 上传变更函，如下图所示：

主体信息

网站信息

3 补充材料上传

4 信息预览与提交备案

网站备案承诺书

点击上传/拖拽到此区域

示例图

网站备案承诺书请手写正楷签字（接受签名章，请勿使用连笔签），需加盖公章后拍照上传。
[网站备案承诺书下载链接](#)

其他材料

点击上传

*建议尺寸400px*400px，不要超过9M
温馨提示：如无其他材料上传需求，请直接点击提交即可。

上一步

下一步

● 变更函示例：

名称变更通知

有限公司：

有限公司于2023年3月31日经我局核准，名称变更为有限公司。

特此通知

2023年3月31日

市场监督管理局
行政许可专用章
(5)

非广东户籍个人备案需提供居住证或其他证明材料

- 可能产生的原因：

您提交个人备案信息时上传的身份证非广东地址。

- 解决方法：

广东省外户籍个人备案（新增备案、新增网站、新增接入），需要提供房产证/社保证明/暂住证/居住证（包括广东省居住证、港澳台居民居住证、深圳居住证）单独作为证明，请您在**居住证明**上传页面上传材料，如下图所示：

❗ 说明：

若系统无居住证的上传入口，您可上传到**其他材料**处。

补充材料

居住证明

点击上传/拖拽到此区域

示例

温馨提示：因您的“证件住址”与备案的省份不一致，根据该省相关部门的要求，您还需补充主体负责人的居住证明。

居住证明背面

点击上传/拖拽到此区域

示例

温馨提示：因您的“证件住址”与备案的省份不一致，根据该省相关部门的要求，您还需补充主体负责人的居住证明。

其他材料②

点击上传

*建议尺寸400px*400px，不要超过9M

温馨提示：如无其他材料上传需求，请直接点击提交即可。

提交 取消

⚠ 注意：

- 居住证户籍地址需与身份证住址保持一致，如不一致需提供户口变更证明。
- 居住证需要在有效期内。若您持有的是深圳市居住证/暂住证，由于深圳居住证/暂住证，没有标注有效期，需要另外上传居住证/暂住证和权威网站有效期限查询结果页面（查询路径：“深圳公安”微信公众号 > 政务查询 > 居住证状态查询）或近三个月的社保参保证明。
- 若无居住证的可使用暂住证、社保证明明细、本地房产登记证其中一项与身份证扫描件一起上传。
- 社保证明需要在社保局打印已盖章的清单。
- 房产证证明材料需盖公章。

- 学生不支持使用学生证备案，需回户籍地备案。
- 若以上条件均不符合需放弃本次备案，请选择户口所在地省份进行备案。

个人/单位备案不能变更成其他新的个人/单位

- 可能产生的原因：

不支持将个人 A / 单位 A 的备案信息直接变更为个人 B / 单位 B 的备案信息。

- 解决方法：

由于您备案的省份不支持通过变更备案将原个人/单位备案信息变更成新的个人/单位，如果您原来个人/单位的备案不再使用，请先注销原来的网站备案（若您当前网站为主体下唯一网站，建议直接做注销主体）后再使用新个人/单位的证件来备案。

⚠ 注意：

- 网站备案注销后，您的域名在管局和厂商的备案都会被注销。
- 域名注销后，未再次完成管局备案审核期间，域名将无法解析访问使用大陆公网 IP。
- 注销操作不可逆，请务必谨慎评估处理。

个人备案不能变更为单位备案

- 可能产生的原因：

A 主体已备案，B 主体未备案，A 主体的备案信息不支持变更为 B 主体。

- 解决方法：

不支持直接将个人类型的备案变更为单位类型的备案，请您先注销个人的备案后，再使用新的单位证件来备案，或使用其他未备案过的腾讯云账号提交企业备案。

⚠ 注意：

备案需要保持账号实名认证、域名所有者、备案主体三者一致，否则无法通过系统校验。

您的企业被列入国家企业信用网的经营异常名录

- 可能产生的原因：

- 企业未在规定的期限公示年度报告信息。
- 企业未按照工商部门责令的期限公示有关企业信息。
- 企业公示信息隐瞒真实情况、弄虚作假。
- 通过登记的住所或者经营场所无法联系企业。

- 查看企业经营异常名录：

企业经营异常名录请前往 [国家企业信用信息公示系统](#) 查看。如下图所示：

[首页](#)
[企业信息填报](#)
[信息公告](#)
[重点领域企业](#)
[导航](#)

国家企业信用信息公示系统

National Enterprise Credit Information Publicity System

[企业信用信息](#)
[经营异常名录](#)
[严重违法失信名单](#)

统一社会信用代码: [REDACTED]

注册号: [REDACTED]

法定代表人: [REDACTED]

原因: [REDACTED]

日期: [REDACTED]

[发送报告](#)
[信息分享](#)
[信息打印](#)

[基础信息](#)
[行政许可信息](#)
[行政处罚信息](#)
[列入经营异常名录信息](#)
[列入严重违法失信名单（黑名单）信息](#)
[公告信息](#)

列入经营异常名录信息

序号	列入经营异常名录原因	列入日期	作出决定机关 (列入)	移出经营异常名录原因	移出日期	作出决定机关 (移出)
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	深圳市市...

共查询到 1 条记录 共 1 页

[首页](#)
[上一页](#)
[1](#)
[下一页](#)
[末页](#)

● 解决方法：

请您持有效证件到当地工商局移除经营异常名录后才能进行备案。

初审驳回关于网站信息问题

最近更新时间：2025-04-24 17:45:02

已取得备案号的网站内容涉及前置审批或专项审批内容

● 可能产生的原因：

可能是您公司已经备案成功的网站（包含其他接入商备案成功的网站），实际网站内容中可能涉及到（网络文化、游戏、药品、出版、金融等）前置审批或者专项审批内容，但并未提供对应的前置审批或专项审批文件。

● 解决方法：

○ 未取得前置或专项审批文件：

如果未取得对应前置或专项审批文件，请将网站中涉及前置或专项审批的内容删除。

○ 已取得前置或专项审批文件：

- 如果已经取得对应域名的前置或专项审批文件且该域名已在腾讯云完成备案，请提交变更备案，详细操作请参见 [PC 端-变更备案](#) 或 [小程序-变更备案](#)，选择对应的前置审批项，并上传对应的前置审批文件。
- 如果已经取得对应域名的前置或专项审批文件且该域名未在腾讯云完成备案，请先到原接入商提交变更备案，选择对应的前置审批项，并上传对应的前置审批文件。管局审核通过后，在腾讯云提交新的备案订单（仅限内蒙古自治区、辽宁省、江西省、湖南省、四川省、贵州省等省份）。
- 如果已经取得对应域名的前置或专项审批文件且该域名未在腾讯云完成备案且本次进行接入类备案，可先将对应审批文件上传至其他材料处，管局审核通过后提交变更备案。详细操作请参见 [PC 端-变更备案](#) 或 [小程序-变更备案](#)，选择对应的前置审批项，并上传对应的前置审批文件再次提交管局进行审核（除内蒙古自治区、辽宁省、江西省、湖南省、四川省、贵州省之外的省份）。

已取得备案号的网站首页底部未添加备案号或添加错误

● 可能产生的原因：

您备案主体下已经备案成功的网站未按照要求添加备案号或添加错误。

● 解决方法：

网站首页底部需添加正确的备案号（例如：粤ICP备xxxxxx号），并链接到工信部官网首页（beian.miit.gov.cn）且添加公司的版权所有。若网站不再使用，请及时注销网站（若您当前网站为主体下唯一网站，建议直接注销主体）。

如何添加网站备案号，请参见 [网站添加备案号](#)。

备案网站个数超出一定数量

● 可能产生的原因：

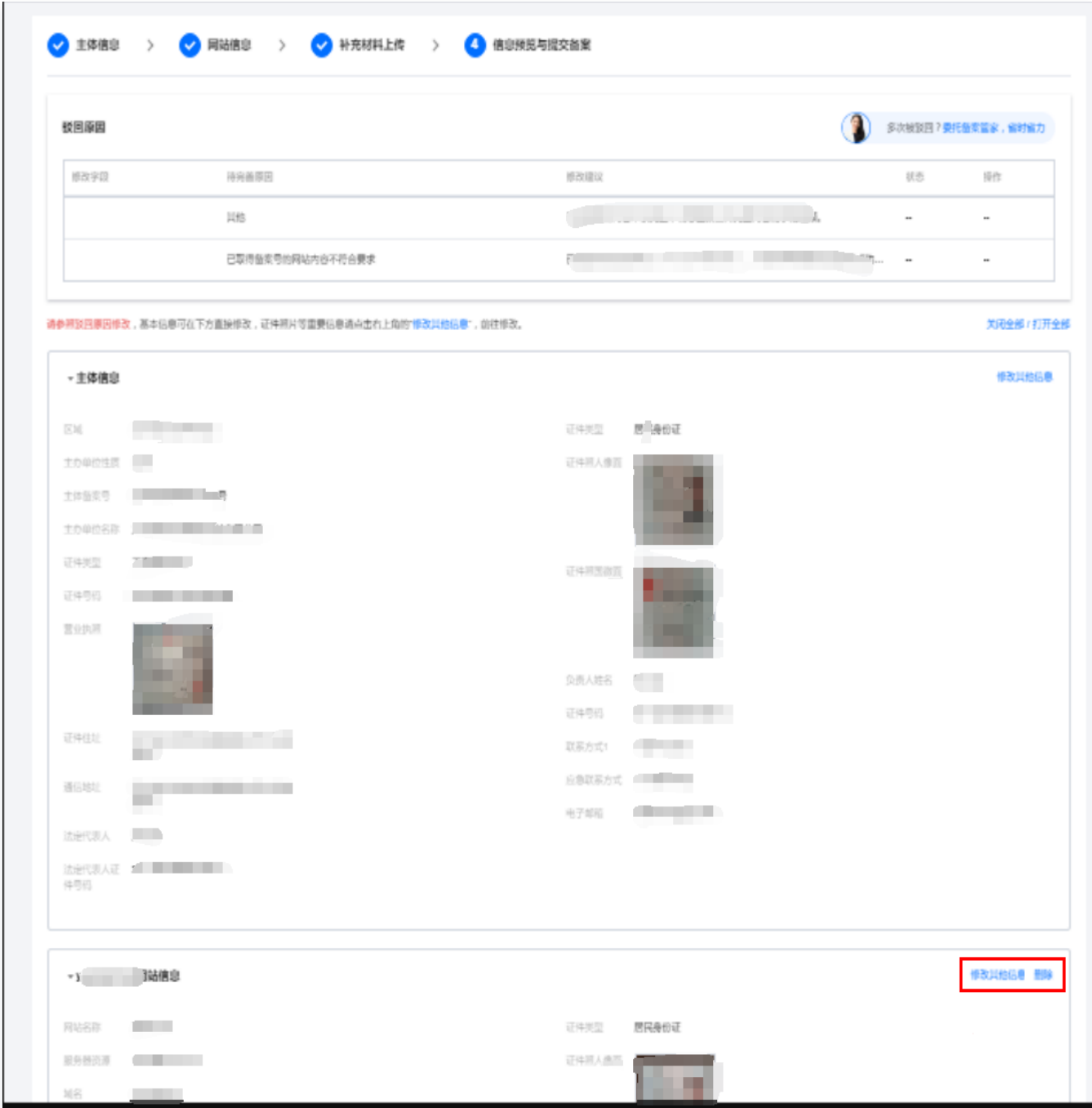
监管要求备案信息需真实有效，接入商需了解您所备案网站的实际用途，如暂无实际用途，建议减少备案网站的数量。

● 解决方法：

○ 方法一：删减备案网站数量

- i. 登录 [ICP 备案控制台](#)，进入我的备案页面，并进入您当前备案过程中网站信息模块。

ii. 选择需要删除的域名网站信息，选择以下任意一种方式进行删除即可。



- 方式一：直接单击删除即可。
- 方式二：单击修改其他信息，进入具体网站页面后，下拉至底部，单击删除网站。

网站补充材料

域名实名认证截图① 点击上传

*建议尺寸400px*400px，不要超过9M

保存当前网站 取消修改 删除网站

- 方式三：在信息预览与提交页面，选择需要删除的网站，单击删除即可。

网站名称: 腾讯网	域名: qq.com.cn	网站负责人: 张三	修改	删除
网站名称: 腾讯网	域名: qq.com	网站负责人: 张三	修改	删除
网站名称: 腾讯网	域名: qq.com	网站负责人: 张三	修改	删除
网站名称: 腾讯网	域名: qq.com	网站负责人: 张三	修改	删除

添加备案网站

○ 方法二：提交每个网站的建站方案说明书

如果确实需要搭建一定数量的网站，需要提交每个网站的建站方案说明书便于接入商了解您所备案域名实际用途，网站建站方案说明书需包含以下内容：

⚠ 注意：

企业或机构备案需要在方案书上盖单位公章、填写日期，个人备案需要在方案书上签名+手印、以及填写日期。

- 网站内容及栏目介绍（需说明网站具体用途，并配上设计图）
- 人员及资金安排（包括人员的资质、能力、背景）

- 内容管理制度
- 网络部署方案（使用的具体部署技术）
- 网络信息安全技术措施
- 应急处置方案
- 域名管理（域名负责人，域名有效期，域名过期处理措施）

接入备案填写信息与之前备案信息不符

● 可能产生的原因：

可能是您在腾讯云填写的接入备案信息，与您之前在其他接入商备案时填写的备案信息不一致。

● 解决方法：

- 请您登录原备案接入商的控制台，对照原接入商填写的备案信息来填写本次在腾讯云接入备案中需要填写的备案信息，两者需要一致。如果原网站负责人已更换，建议先在原接入商变更负责人后，再到腾讯云提交接入备案（接入备案需要原备案信息中的网站负责人手机号进行短信核验）。
- 以下省份（北京市、天津市、河北省、山西省、吉林省、黑龙江省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、山东省、河南省、湖北省、广东省、广西壮族自治区、海南省、重庆市、云南省、西藏自治区、陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区）填写接入信息时，除网站负责人手机号码必须与原接入商填写的手机号一致外，其他负责人信息可与原备案填写的负责人信息不一致。

已取得备案号的网站首页底部版权所有没有添加或添加错误

● 可能产生的原因：

ICP 备案成功后，部分省份管局要求，例如江苏省，需要在网站下方添加版权所有，所添加的版权所有需要与您的单位名称保持一致。

● 解决方法：

通信管理局会审核您主体下已备案成功的所有网站是否合规（包含您前期在其他服务商完成备案的域名），请在您已经备案成功的网站首页的底部添加单位的版权所有，例如："某公司版权所有"。

添加示例请参考 [网站添加版权所有](#)。

备案性质与实际备案内容不符

● 可能产生的原因：

- 您备案的主体性质为个人性质，网站内容放置的为非个人性质内容。
- 您的网站中放置的网站内容涉及其他主体的信息（例如，网站备案信息是 A 公司，网站内容放置的 B 公司内容）。

● 解决方法：

请您将网站内容修改为与备案主体性质相符内容，并在网站首页底部添加备案号链接至 [工信部](#) 备案官网首页。若域名不再使用，请在备案控制台提交 [注销服务](#) 或 [变更服务](#)，删除不使用域名或修改主体性质。

负责人授权书模板错误

● 可能产生的原因：

可能是您下载的授权书版本选择错误。

- 解决方法：

- 若法定代表人授权您为主体负责人和服务负责人，则使用 [法定代表人授权书（模板）](#)。
- 若法定代表人授权您为主体负责人，则使用 [主体负责人授权书（模板）](#)。
- 若法定代表人授权您为服务负责人，则使用 [服务负责人授权书（模板）](#)。（上海地区请使用 [上海服务负责人授权书](#)）。

❗ 说明：

ICP 负责人即服务负责人。

《江苏省网站备案信息真实性承诺书》非原件拍照件/扫描件

- 可能产生的原因：

您上传的《江苏省网站备案信息真实性承诺书》可能是黑白复印件、电脑翻拍件等，并非原件的彩色拍照件或扫描件。

- 解决方法：

请您重新上传原件的彩色拍照件或彩色扫描件。

- 符合要求的原件示例：

⚠ 注意：

请确保承诺书中文字内容清晰可见。

网站备案信息真实性承诺书

我叫_____

我为_____（域名）办理网站备案手
续。

我承诺提供的备案信息真实有效，并愿意为备案信息
真实性负责。

签名：_____

日期：_____

未上传《江苏省网站备案信息真实性责任告知书》、《江苏省网站备案信息真实性承诺书》

● 可能产生的原因：

您的本次提交的备案订单中未上传《江苏省网站备案信息真实性责任告知书》、《江苏省网站备案信息真实性承诺书》。

● 解决方法：

请您下载 [《江苏省网站备案信息真实性责任告知书》](#)、[《江苏省网站备案信息真实性承诺书》](#)，并按要求填写好后，在[网站备案承诺书](#)处上传，详细填写规范请参见 [填写规范说明](#)。

✓ 主体信息

>

✓ 网站信息

>

3 补充材料上传

>

4 信息预览与提交备案

网站备案承诺书

点击上传/拖拽到此区域

网站备案承诺书请手写正楷签字（接受签名章，请勿使用连笔签），需加盖公章后拍照上传。
[网站备案承诺书下载链接](#)

其他材料

点击上传

*建议尺寸400px*400px，不要超过9M
温馨提示：如无其他材料上传需求，请直接点击提交即可。

示例图

上一步

下一步

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第81 共116页

备案信息核查相关

最近更新时间：2024-06-27 17:20:41

如何查看备案进度？

详情请参见 [查看备案进度](#)。

如何悬挂 ICP 备案号？

详情请参见 [备案号悬挂说明](#)。

备案信息专项核查内容，都有哪些？

详情请参见 [备案信息专项核查内容](#)。

APP 备案相关

APP 备案常见问题

最近更新时间：2025-05-13 16:17:52

APP 备案是什么？

APP 与网站同属于提供互联网信息服务，APP 主办者应按照国家法律法规要求，向电信主管部门参照网站备案的方式履行备案手续，登记实名、网络资源和业务等信息。若未履行备案手续，不得从事 APP 互联网信息服务。

相关规定请见：

- 《工业和信息化部关于开展移动互联网应用程序备案工作的通知》
- 《中华人民共和国反电信网络诈骗法》第二十三条
- 《互联网信息服务管理办法》（国务院令第292号）

如何办理 APP 备案？

参照网站备案的方式，APP 主办者通过接入商备案系统提交备案申请，由主办者所在省级通信管理局审核。审核通过后可通过 [工信部备案管理系统](#) 查看备案结果。

备案材料需提供主办者的真实身份信息、APP 基础信息、网络接入信息等，详细请参见 [一图读懂 APP 备案](#)。

⚠ 注意：

从事新闻、出版、教育、影视、宗教等互联网信息服务的 APP 主办者，在履行备案手续时，还应向其住所所在地省级通信管理局提交相关主管部门审核同意的文件。

APP 备案审核时间多长？

根据《非经营性互联网信息服务管理办法》第十二条：省通信管理局在收到备案人提交的备案材料后，材料齐全的，应在20个工作日内予以备案；材料不齐全的，不予备案，在20个工作日内通知备案人并说明理由。

APP 备案是开发者做，还是运营者做？

APP 备案和网站备案保持一致，APP 备案的主体是在中华人民共和国境内从事互联网信息服务的能为 APP 负责的主办者，同时这个主体应该是 APP 所使用的域名的注册人。

同主体下 APP 名称唯一，不同主体可以相同吗？

同主体下 APP 名称唯一，不同主体可以相同。

APP 名称应如何填写？

APP 名称应填写安装在手机或终端上后，公众能直接看到的 APP 图标下方显示的名称。例如，腾讯会议在备案时填写腾讯会议。



APP 名称发生变更，是否应该进行备案变更？

若安装后显示的名称改变，则应该进行备案变更，若安装后显示的名称不改变，则不用进行备案变更。

APP 备案结果在哪公示？

省级通信管理局在收到 APP 主办者提交的备案材料后，材料齐全并准确的，在二十个工作日内予以备案，发放备案编号，并通过短信、邮件形式告知，主办者也可以通过 [工信部备案管理系统](#) 自行查询。材料不齐全或不准确的，省级通信管理局不予备案，并说明理由。

什么时间节点前需完成备案？

- 新 APP：2023年9月1日起，需履行备案手续后才能上架应用市场。
- 存量 APP：截止2024年3月31日，届时若未及时完成备案，应用市场将按照相关法律法规进行处理。

⚠ 注意：

存量 APP，指《工业和信息化部关于开展移动互联网应用程序备案工作的通知》发布前已开展业务的 APP。

哪些类型 APP 需要进行备案？

在中华人民共和国境内从事互联网信息服务的 APP 主办者，应当依法履行备案手续，未履行备案手续的，不得从事互联网信息服务。APP 是指包含智能终端预置、下载、安装的程序，以及基于应用软件开放平台接口开放的。

⚠ 注意：

- 单机不联网 APP，且无需要上架分发平台（应用商店）不强制备案，也可以咨询对应上架的应用商店，以实际要求为准（例如：相机类）
- 单机不联网 APP，但需要上架分发平台（应用商店），需要到云服务商进行备案。

主体的 APP 都需要备案吗？

在安卓、IOS 等操作系统平台运行的 APP，都需要按照《[工业和信息化部关于开展移动互联网应用程序备案工作的通知](#)》的要求完成 APP 备案。

若 APP 中的域名已经完成了网站备案，还需要进行 APP 备案吗？

需要，网站备案号与 APP 备案号不同。备案号如下：

网站备案号：京ICP备2023111111-1

APP 备案号：京ICP备2023111111-1A

哪些 APP 应用运行平台支持备案？

支持安卓、iOS、鸿蒙、黑莓、Linux 等运行平台备案。如以上平台都不是，可以选择其他平台进行备案。

APP 支持安卓、iOS 多个运行平台，应该备案多少次？

若 APP 在不同的运行平台使用相同的名称，则只需要备案一次，备案号只有一个。

若 APP 在不同的运行平台使用不同的名称，则需要按照不同的 APP 完成多个备案，最终管局会根据不同名称下发不同的备案号。

⚠ 注意：

- APP 包名
 - 同一主体：
 - 同一主体下，同一 APP 的同一个运行平台，使用的 APP 包名不可相同。
 - 同一主体下，同一 APP 的不同运行平台，使用的 APP 包名可以相同。
 - 同一主体下，不同 APP 的 APP 包名不可相同。
 - 不同主体：
 - 不同主体的 APP，APP 包名可相同。

不同的运行平台（如 iOS、安卓）是否需要分别做备案？

同一款 APP 只需备案一次，在不同平台使用同一备案号。

APP 备案时，使用外部 SDK 一定要选择吗？

使用外部 SDK 为选填。

- 如 SDK 功能类型选择后，能找到对应的 SDK 厂商就需要选择。
- 如 SDK 功能类型选择后，找不到对应的 SDK 厂商，该 SDK 功能类型就无需选择，同时选择不使用外部 SDK。

关于 APP 特征信息中的 MD5 值如何填写？

APP 特征信息中的 MD5 值指的是 APP 证书的数字指纹值。详情请参见 [APP 特征信息填写参考规范](#)。

- 对于安卓版 APP，请填写证书的 MD5 值（以16进制形式填写）；
- 对于苹果版 APP，请填写证书的 SHA-1 值（以16进制形式填写）。
- 同一个包信息，包名/Bundle ID、公钥、签名 MD5 值三者之间不能相同，如下图所示：

① 查看APP 特征信息填写参考规范

App包名
(1/300)

comcom

应用商店上架APP时，包名将作为备案验证的依据，请务必填写正确

公钥

ds. . . .3f3

同一个包信息，包名或Bundle ID、公钥和签名MD5值不能相同
[公钥获取指引](#)

签名MD5值

d. . . .d
f2. . . .3f3

同一个包信息，包名或Bundle ID、公钥和签名MD5值不能相同
签名MD5值指的是APP证书数字指纹值[MD5值获取指引](#)

验证

取消

可否用同一域名同时备案网站和 APP（同一个订单中提交）？

可以，一个主体可以同时备案网站与 APP。

APP 备案时绑定的域名是否需要先进行网站备案？

不需要，未备案过的域名可以直接用来进行 APP 备案，注意 APP 备案的域名实名与备案主体保持一致。

APP 备案申请需要提供的备案材料清单有哪些？

- APP 名称。
- APP 图标。
- APP 运行平台（iOS、安卓）。
- APP 包名或者 Bundle ID。
- 公钥、MD5 值。
- SDK 功能类型与服务厂商信息。
- 接入商可备案的云资源。
- 前置审批文件（新闻、出版、教育、影视、宗教等审批文件）。
- APP 解析到服务商的域名（域名实名认证与备案主体一致）。

APP 备案需要填写域名吗？

1. 需要。且 APP 填写的域名实名与备案主体需要一致。
2. 请根据 APP 所在的运行平台使用的域名进行填写。域名实名信息需要与备案主体一致，同时支持最多四级域名填写，二级域名（qcloud.com）、三级域名（beian.qcloud.com）、四级域名（shenzhen.beian.qcloud.com），可以输入多个域名。

域名 ⓘ

可填写二级域名（即主域名，如qcloud.com）、或三级、四级域名（如b.a.qcloud.com），二级域名实名信息需与备案主体（烟台帝思普网络科技有限公司）保持一致。（请省略域名开头的www，不要填写）请输入APP访问后台腾讯云服务器所使用的域名，调用SDK相关的域名无需填写。

若二级域名同时开展网站业务使用，需要同时完成网站备案，否则会被未备案拦截关站风险。

游戏 APP 如何备案？

- 如主体 APP 是提供游戏资讯等服务内容，按照[备案操作指引](#)（例如：[首次备案](#)）进行操作即可，不需要填写游戏版号。
- 如主体 APP 是提供游戏服务，用户能够下载且登录操作游戏，则需要：
 - 在前置审批类型选择出版，并在前置审批号位置填写相关的游戏版号。

⚠ 注意：

游戏版号上面的运营主体和备案的主体不一致时，需在补充材料位置上传游戏运营授权书。

前置审批类型

出版 ▼



前置审批号

出版前置审批号

- 在前置审批项位置上传相关的游戏版号核发单证明。

前置审批项

[点击上传](#)/拖拽到此区域

温馨提示：[请上传出版前置审批证件图](#)

- 游戏版号核发单如下图所示：

国家新闻出版署

网络游戏出版物号 (ISBN) 核发单

游戏名称	
游戏类型	
出版单位名称	公司
运营单位名称	公司
审批文号	国新出 号
批文名称	
来文单位	浙江省新闻出版局
来文文号	浙新 号
来文名称	
网络游戏出版物号 (ISBN)	ISBN

2023年

测试游戏 APP 可以申请 ICP 备案吗？

可以备案，目前未获批版号的游戏可先通过申请游戏测试，平台审核通过后，将对满足测试要求的游戏提供《测试游戏备案辅助证明》用于帮助游戏办理 APP 备案。

说明：

以 TapTap 平台为例说明：

如申请到 TapTap 平台《测试游戏备案辅助证明》，在 APP 备案时，相关包名、服务名称填写示例如下：

1. 包名必须添加特征信息 game.TapTap.XXX，提交备案的包名也必须添加特征信息 game.TapTap.XXX。
2. 游戏名称必须是 XXX（TapTap 测试版），提交备案的服务名称也必须是 XXX（TapTap 测试版）。
3. 在 TapTap 平台申请到《测试游戏备案辅助证明》后，备案的游戏 APP 仅可在 TapTap 平台进行测试，不得主动提交至其他安卓分发渠道上架。

APP 如何选择接入商？

根据工信部要求，APP 必须在服务架设的网络服务商备案，具体需要根据您所选择的服务器提供商而定。例如：

- 您的 APP 服务架设在腾讯云资源，则必须在腾讯云进行备案。
- 您的 APP 已在其他服务商备案，需重新在腾讯云备案。备案时填写的信息，需与在其他服务商备案时填写的信息保持一致。

已完成网站 ICP 备案，还需要 APP 备案吗？

需要。即使已完成网站 ICP 备案，仍需要履行 APP 备案手续。

APP 备案是否和网站备案一样？

- APP 所属主体已经在腾讯云有网站备案，后续只需要在腾讯云新增服务 APP 就可以。
- 未在腾讯云进行过 ICP 备案，则需要准备主体信息和 APP 资料，在腾讯云进行首次备案。

备案主体下 A 应用已完成备案，B 应用还需要备案吗？

需要。每一个 APP 都需要履行 APP 备案手续。

APP 应用转移主体后，需要重新完成 APP 备案吗？

需要。APP 应用转移主体后，由转移后的开发者主体重新进行 APP 备案。

微信小程序备案与 APP 备案都可以在腾讯云提交备案审核吗？

不可以。腾讯云备案系统支持：网站应用服务与 APP 应用服务；微信小程序备案请到 [微信公众号平台](#) 进行。APP 备案与网站备案一样，根据 APP 应用服务所使用的网络服务提供商来进行备案。

APP 备案审核时间要多久？

省级通信管理局在收到 APP 备案材料后，材料准确无误的，在二十个工作日内完成审批，发放备案号，并通过短信、邮件形式告知主办者。主办者也可以通过 [工信部备案管理系统](#) 进行查询。如在腾讯云备案可登录 [ICP 备案控制台](#) 查看备案状态与进度。

APP 是指类似微信这样的手机端应用 APP 吗？

是的。

小程序和公众号，是否属于 APP 备案范畴呢？

不属于。公众号不需要备案，小程序需要到微信或者其他小程序平台进行备案。

存量已备案的域名是否受影响？

- 不影响存量的网站备案，
- 如 APP 已经上架应用分发平台，若未完成工信部 APP 备案，将会影响 APP 在各渠道应用商更新等，同时接入服务商也会进行相关 APP 域名进行拦截。

如何将其他云服务商备案的 APP 接入腾讯云？

用户需要将其他服务商已备案的 APP 转入腾讯云，可以通过腾讯云的接入备案流程操作，详情请参见 [接入备案](#)。

APP 备案中 gov.cn 的域名可以备案到几级？

gov.cn, bj.cn 等类别二级域名支持备案到4级域名。

APP 的备案号是否要悬挂？

APP 主办者应当在 APP 设置或介绍等显著位置标注其备案编号，并在备案编号下方按要求链接 [备案系统网址](#)，供公众查询核对备案业务类型。

新增 APP 的运行平台，如在已备案安卓平台的基础上增加 iOS 平台，需要提交什么类型的业务？

需要提交变更类型业务。

APP 域名要求是什么？

1. 必须完成域名实名认证（有效期需大于1个月），保持域名实名认证信息与备案主办单位信息完全一致。满足条件，通过；不满足条件，退回修改。
2. 支持备案到四级，可填写多个域名。
3. 不同主体的 APP，APP 域名不可相同。

注意：

重复提交的时候，不同主体的 APP，APP 域名不可相同。

APP 服务变更相关

最近更新時間：2024-11-28 16:53:32

已完成备案 APP 如何變更名稱？

通過變更服務或變更備案，對 APP 名稱進行修改。登錄 ICP 備案控制台，在 [我的備案](#) 頁面，選擇需要變更名稱的 APP，單擊變更，修改 APP 名稱，並提交審核。

互聯網信息服務

新增服務

網站APP未接入

請輸入域名或備案號進行搜索

ICP備案號	服務名稱	雲資源	域名	服務負責人	狀態	操作
55A	id				正常	變更 注銷 取消接入

共 1 條

10 條 / 頁

1 / 1 頁

已完成備案 APP 如何刪除蘋果平台 APP 包信息？

1. 登錄 ICP 備案控制台，在 [我的備案](#) 頁面，選擇需要變更名稱的 APP，單擊變更。

互聯網信息服務

新增服務

網站APP未接入

請輸入域名或備案號進行搜索

ICP備案號	服務名稱	雲資源	域名	服務負責人	狀態	操作
55A	id				正常	變更 注銷 取消接入

共 1 條

10 條 / 頁

1 / 1 頁

2. 進入變更頁面，找到應用運行平台，取消勾選不需要的平台。以刪除蘋果為例，取消勾選蘋果後，提交審核即可。

APP特征信息

应用运行平台

安卓平台

安卓平台

☒ 安卓平台

☐ 苹果平台

☐ 黑莓平台

☐ 鸿蒙平台

☐ LINUX平台

输入新增其他平台名称

增加

域名

dnspo

域名实名认证
请输入APP的域名(不带www, 不要填写)

+ 批量添加

备案域名相关

最近更新时间：2024-11-25 15:26:12

备案前域名必须实名认证吗？

根据工信部2017年全面域名实名认证的要求，所有存量域名以及新注册域名均需完成域名实名认证。若域名注册成功后未通过实名审核，会被注册局暂停解析（Serverhold），您的域名将无法正常使用，待实名认证通过后方可恢复正常使用。如果您新注册了域名，建议您在域名注册成功后立即提交域名实名认证。

域名实名相关说明请参见 [域名实名认证](#)。

党政机关或事业单位性质备案（网站或 APP）域名有什么要求？

根据《[互联网政务应用安全管理规定](#)》管理条例，第五条：要求一个党政机关网站或 APP 原则上只注册一个中文域名和一个英文域名，域名应当以“.gov.cn”或“.政务”为后缀。非党政机关网站或 APP 不得注册使用“.gov.cn”或“.政务”的域名；事业单位网站或 APP 的域名应当以“.cn”或“.公益”为后缀；机关事业单位不得将已注册的网站或 APP 域名擅自转让给其他单位或个人使用。

域名是否要转入腾讯云才可以在腾讯云备案？

在进行 ICP 备案前，并不需要将域名转入到腾讯云，只需保证域名在国内任意服务商托管。ICP 备案与域名转入是两个独立的操作。

域名实名认证需注意什么？

根据工信部要求，域名实名认证成功后进行备案时，域名实名认证信息与域名备案主体负责人信息需一致，否则将被管局驳回备案申请。

域名实名认证后多久可以备案？

完成域名实名认证后，需等待3个自然日（非腾讯云注册的域名需要满3个工作日）后再提交备案申请。

域名如何进行实名认证？

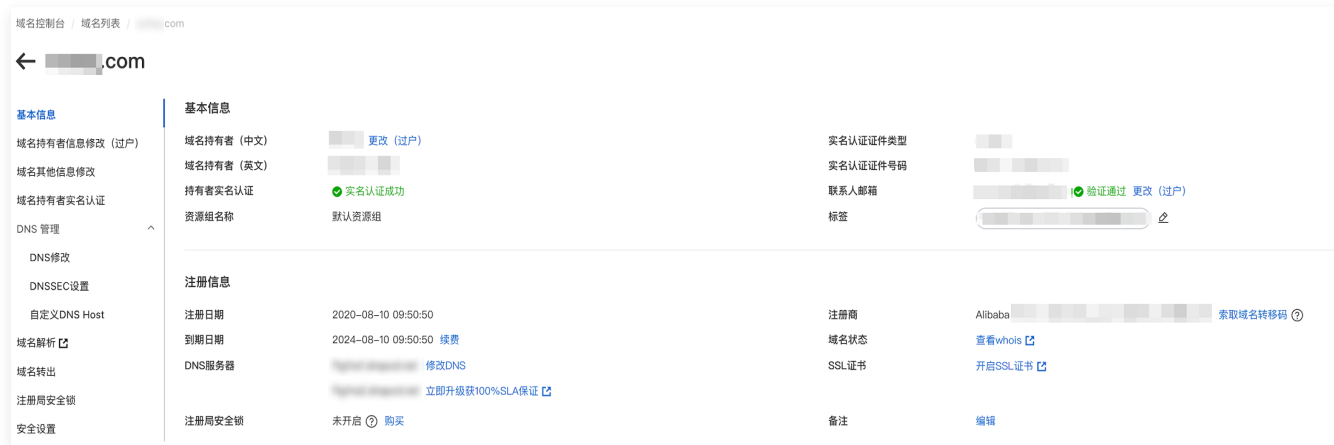
- 如您是在腾讯云购买的域名

请登录 [腾讯云域名注册管理控制台](#) 进行实名认证操作，详情请参见 [实名认证](#)。

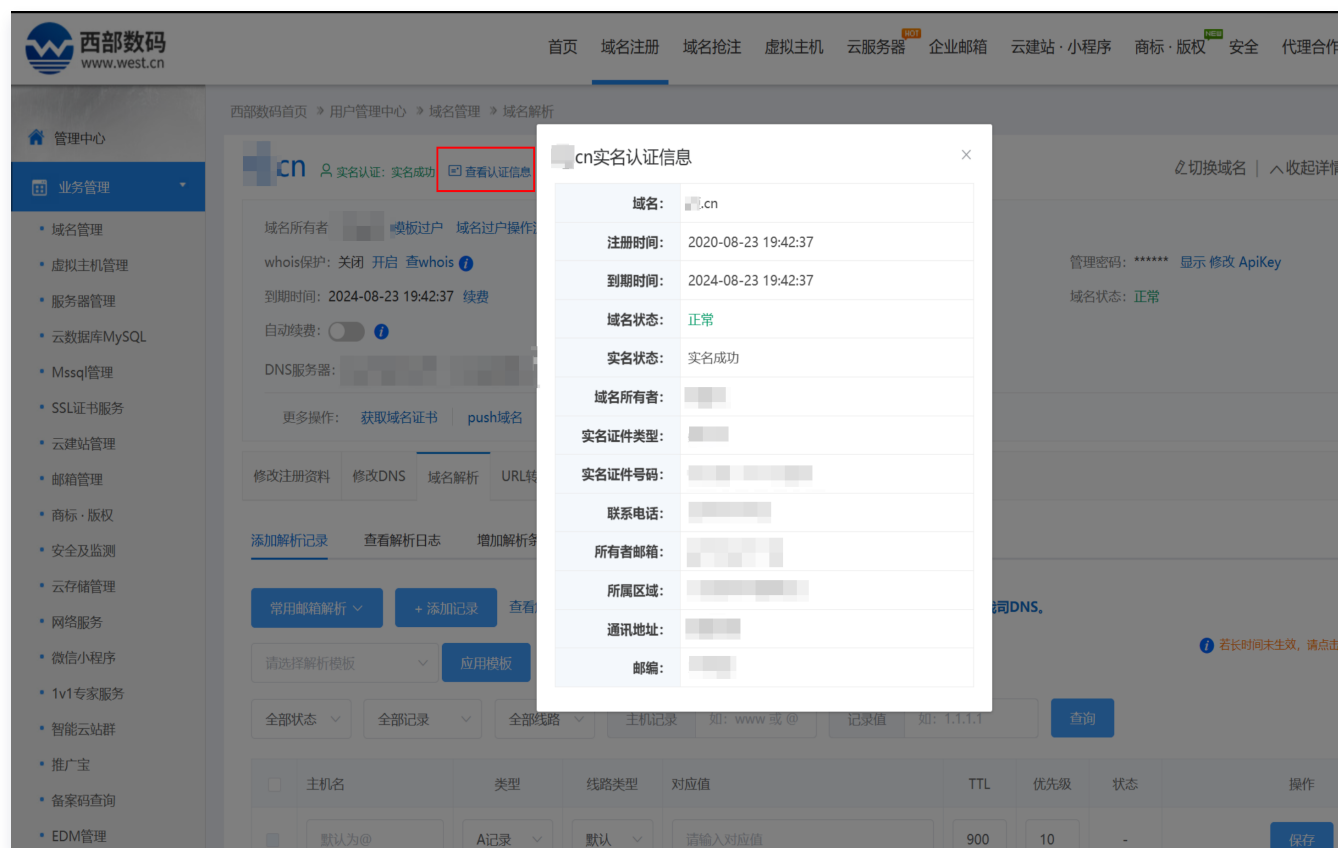
- 如您是在其他服务商处购买的域名

域名实名认证需要在域名注册商系统提交申请，请联系您的域名注册商，咨询域名实名认证的操作流程。

- 阿里云域名注册实名截图（此内容仅用于说明举例），如下图所示：



- 西部数据域名注册实名认证截图（此内容仅用于说明举例），如下图所示：



- 其他域名注册商，用户登录对应注册商系统即可。

新购买的域名提示“存在备案号”该如何处理？

若您购买的域名在工信部已存在备案信息，且此备案信息不属于您，可能是此域名之前被其他用户注册并办理了备案，域名过期后该用户未将该域名对应的备案信息注销所导致的。您可下载备案号对应的管局注销申请表，将域名的备案信息进行注销。注销完成后您便可重新备案此域名。步骤如下：

1. 登录 [工信部公共查询网站](#)，单击 **ICP 备案查询** 中输入该域名，查询现存备案信息所属地区。如下图所示：



2. 进入 [工信部备案管理系统通知公告页](#)，根据页面提示填写主体所在省份、标题关键字。填写完成后单击**搜索**，根据搜索结果获取对应省份的 ICP 备案注销申请表（不同省份可能有不同的命名）。例如搜索“天津”，如下图所示：



3. 在查询到对应省份的 ICP 备案注销申请表中，单击右侧**详情**，进入“公告详情信息”页面。

4. 在“公告详情信息”页面，单击文档名称即可下载 ICP 备案注销申请表。如下图所示：



5. 表格下载完成之后，请按填表须知要求填写并打印，将表格和相关材料邮寄到指定地址。待地区管局处理完毕即注销完成后，可重新为您的域名办理备案手续。

❗ 说明：

部分省份 ICP 备案注销申请表仍在陆续更新中，请耐心等待。

备案系统入口在哪里？

您可以选择通过 PC 端或小程序端进入 ICP 备案系统。详情如下：

- PC 端备案入口
 - 请进入 [ICP 备案控制台](#) 进行备案申请。
 - 操作指引请参见 ICP 备案操作指引（PC 端）（例如：[首次备案](#)）。

- 小程序端备案入口

- 请使用微信扫描以下小程序二维码进行备案申请。



- 操作指引请参见 ICP 备案操作指引（小程序端）（例如：[首次备案](#)）。

多个域名如何进行 ICP 备案？

说明：

ICP 备案时每个订单最多可新增的网站/APP 数量请参见 [备案限制说明](#)。

- PC 端：请参见 [首次备案](#)、[接入备案](#)、[新增服务（原备案在腾讯云）](#) 和 [新增服务（原备案不在腾讯云）](#)，如下图所示：

ICP 备案

新手指引

产品简介

购买指南

快速入门

备案前准备

ICP 备案操作指引（PC 端）

首次备案

接入备案

新增服务（原备案在腾讯云）

新增服务（原备案不在腾讯云）

变更备案

步骤三：填写网站/域名或 APP 信息

在互联网信息服务模块，根据您的业务诉求选择网站/APP 备案，并配置相关的参数。

注意：

- 如需备案多个互联网信息服务（网站/域名或 APP），则可单击新增服务，添加新的互联网信息服务。
- 个人备案新增类型一个订单最多备案1个（网站/域名应用服务）或10个（APP 应用服务）互联网信息服务。
- 企业备案新增类型一个订单最多备案10个（网站/域名应用服务）或10个（APP 应用服务）互联网信息服务。
- 个人或企业接入备案类型不做限制。
- 具体以管局规则要求为准，详情请参见 [各省管局要求](#)。

网站/域名

APP

1. 在互联网信息服务模块，填写相关信息。如下图所示：

互联网信息服务

应用服务类型

☒ 网站/域名

☐ APP

本目录：

备案场景

前提条件

ICP 备案操作流程

步骤一：基础信息校验

步骤二：填写主体信息

步骤三：填写网站/域名或 APP 信息

步骤四：上传补充材料

步骤五：提交备案

步骤六：短信核验

步骤七：管局审核

ICP 备案进度及结果查询

ICP 备案后处理

ICP 备案常见问题

- 小程序端：请参见 [首次备案](#)、[接入备案](#)、[新增服务（原备案在腾讯云）](#) 和 [新增服务（原备案不在腾讯云）](#)，如下图所示：

三 ICP 备案

新手指引

产品简介

购买指南

快速入门

备案前准备

ICP 备案操作指引 (PC 端)

ICP 备案操作指引 (小程序 ^ 端)

首次备案

接入备案

新增服务 (原备案在腾讯云)

新增服务 (原备案不在腾讯云)

变更备案

步骤三：填写网站/域名或 APP 信息

在互联网信息服务模块，根据您业务应用服务类型选择网站/域名或 APP 备案，并配置相关的参数。

注意：

- 如需备案多个互联网信息服务（网站/域名或 APP），则可单击添加服务备案，添加新的互联网信息服务。
- 个人备案新增类型一个订单最多备案1个（网站/域名应用服务）或10个（APP 应用服务）互联网信息服务。
- 企业备案新增类型一个订单最多备案10个（网站/域名应用服务）或10个（APP 应用服务）互联网信息服务。
- 个人或企业接入备案类型不做限制。
- 具体以管局规则要求为准，详情请参见 [各省管局要求](#)。

网站/域名

APP

1. 填写服务信息。如下图所示：

互联网信息服务

服务信息

应用服务类型 网站/域名

本目录：

前提条件

备案操作流程

步骤一：验证备案类型

步骤二：填写主体信息

步骤三：填写网站/域名或 APP 信息

步骤四：上传补充材料

步骤五：核对信息并提交审核

步骤六：短信核验

步骤七：管局审核

ICP 备案进度及结果查询

ICP 备案后处理

ICP 备案常见问题

ICP 备案域名有什么要求吗？

详情请参见 [待备案的域名要求](#)。

变更备案相关

最近更新时间：2024-10-15 14:57:21

变更备案是否影响网站/APP 访问？

不影响。

变更信息后是否需要重新备案？

- 如果您在腾讯云已备案的网站/APP 信息发生了变更，不需要重新备案，只需要对原有备案进行 [备案信息变更](#) 就可以。
- 如果您在其他接入商进行主体备案，您必须到之前接入商变更备案主体，变更主体信息也需要提交管局审核，审核时长为20个工作日内，但是提交管局审核中，不会影响您网站/APP 正常使用。

已备案信息发生更改如何处理？

备案信息发生变更，请您办理 [变更备案](#)，修改发生变化的项后提交变更即可。腾讯云会将您修改之后的备案信息提交至管局审核，审核通过即变更生效。

企业备案能否转为个人备案？个人备案能否转为企业备案？

企业主体一般不支持变更为个人主体，但部分省份支持变更为个人主体，请您根据 [各省管局要求](#) 执行。

个人主体可变更为企业主体，请您根据 [各省管局要求](#) 执行。

企业备案变更为个人备案步骤如下：

1. 当前腾讯云不支持账号实名认证从企业变更为个人。如需要将备案从企业主体变更个人主体，需使用与备案主体实名一致的个人实名认证账号进行备案。备案信息账号迁移请参见 [迁移备案账号](#)。
2. 将域名实名认证变更为个人，请参见 [域名信息修改](#)。
3. 将备案主体信息备案更为个人，请参见 [变更备案](#)。

个人备案变更为企业备案步骤如下：

1. 将账号实名认证变更为企业，请参见 [变更个人认证信息](#)。
2. 将域名实名认证变更为企业，请参见 [域名信息修改](#)。
3. 将备案主体信息变更为企业，请参见 [变更备案](#)。

ICP 备案后是否可以转换备案地点？

管局要求是不能跨地域更换备案信息的，您可以先注销备案，然后在其他省份申请备案。

备案变更需要公司变更函，如何提交？

您直接上传公司名称变更函即可，详情请参见 [变更备案](#)。

变更服务时，为什么提示需要去操作变更备案？

由于工信部要求，最新备案主体负责人证件类型为中国居民身份证时，需要增加证件有效期，所以通过变更备案增加主体负责人证件有效期。当用户操作变更服务时，主体负责人缺少证件有效期则会引导用户操作变更备案。

主体信息

变更主体信息 变更备案 注销主体 迁移备案账号

ICP主体备案号

主办单位名称

主办单位负责人

ICP主体状态

互联网信息服务

服务备案号	服务名称	服务类型	域名	网站负责人
号-1		网站		

您的主体负责人在管局系统缺少证件有效期，需要进行一次变更备案，请您在变更备案订单中变更服务

去变更备案

取消

变更备案时什么情况需要提交工商更名函？

变更备案时，部分省份原备案主体名称进行变更时，需在备案小程序材料上传 > 工商更名函处上传工商更名函。
需要提交工商更名函的省份：广东、吉林、辽宁、北京、天津、内蒙古、陕西、湖北、河南、上海、浙江、江苏、福建、江西、贵州、云南、四川、广西。

备案已经提交管局是否可以变更信息？

备案信息提交管局之后，所有的信息都是无法进行变更的。若有需要，建议等待管局审核驳回或审核通过之后，再进行备案信息的变更。

进行网站/APP备案变更时可以新增服务（网站/APP）吗？

变更备案时不能做其他备案类型操作。

变更备案主体，一般需要多长时间？

变更备案办理需要经过腾讯云初审后，提交管局终审。其中：

- 腾讯云初审时长：腾讯云预计会在1 - 2个工作日内左右反馈初审结果。
- 管局终审时长：20个工作日内。

备案主体信息变更流程需要邮寄材料吗？

不需要。

身份证过期需要去变更信息吗？

需要变更主体负责人和服务负责人信息。

- 主体负责人身份证信息需要更改，否则后续没办法进行其他新的备案。
- 需要提交变更备案，更改主体或服务负责人身份证信息。

手机号更换或不使用了需要去变更信息吗？

需要变更备案更换手机号，核查出电话无法联系会有被注销备案的风险，建议及时变更。

如何修改域名所有者？

修改域名所有者请联系您的域名注册商。

更换服务器 IP 之后，域名无法访问如何解决？

请确认已将域名解析到现在使用的服务器 IP 。

主体变更备案流程是怎样的？

具体备案变更流程请参见 [变更备案](#)。

接入备案过程中可以变更主体、网站/APP信息吗？

可以，接入备案为您的备案信息增加一个新服务商，同时在接入过程中可以修改备案信息。

各省管局对接入备案有不同规则，请参见 [各省管局要求](#)。

更换成腾讯云的其它 IP 是否需要重新备案或变更备案？

IP 地址改动分为两种情况：

- 若是其他接入商 IP 地址，更换成腾讯云的 IP 地址：您需要在腾讯云做接入备案。
- 若是腾讯云 IP 地址，更换为另一个腾讯云 IP 地址：
 - 若您的服务需要做经营性备案，则必须办理变更备案，更改备案登记的 IP 地址，确保经营性备案的 IP 地址与工信部登记的 IP 地址一致。
 - 若您的服务不需要做经营性备案，则可以不重新备案，因为同一接入商更换 IP 地址不强制要求重新备案。您可以在需要变更其他备案信息的时候同时进行变更，无需单独做变更处理。

接入备案相关

最近更新时间：2025-04-17 17:15:43

什么情况下需要进行接入备案？

根据国务院令第292号《互联网信息服务管理办法》、《非经营性互联网信息服务备案管理办法》规定，对非经营性互联网信息服务实行备案制度。

备案信息需要与接入服务商进行关联。如果主体已经在其他接入商处完成备案取得备案号，表示您的服务可以在该接入商提供的服务范围从事网站/APP 内容服务；若更换了接入服务商，如换成腾讯云，则需要在腾讯云做接入备案。在腾讯云接入备案成功后，表示您可以在腾讯云开展网站/APP 内容的服务。

- 若同时使用多家厂商的服务器，原备案信息无需注销或变更，多个接入商可同时存在。
- 未在对应该接入商处完成备案，会被识别为未备案域名，不可在该平台上开展业务。
- 若服务域名已通过其他服务商取得备案号，现要将域名指向腾讯云服务器，由腾讯云服务器托管服务，则需要在腾讯云进行接入备案。

接入服务（网站/APP）与接入备案有什么区别？

- 接入服务（网站/APP 已备案但未在腾讯云接入）：主体已在腾讯云备案，同一主体的网站/APP 已备案但未在腾讯云接入，该网站/APP 现需接入腾讯云，可使用 [接入服务](#)。
- 接入备案：主体已在其他接入商处完成备案，服务已备案但未在腾讯云接入，该服务现需接入腾讯云，可使用 [接入备案](#)。

接入备案之后原来的备案如何处理？

- 若将部分 ICP 备案业务接入，接入之后的备案和之前的备案都可以使用，并互不干扰。
- 若已将全部 ICP 备案业务接入后，不再使用原接入商的云资源时，建议到原接入商取消接入。如果不自行处理，原接入商可能会注销该备案主体。

接入备案能否和新增服务备案一起操作？

不能，需要先进行接入备案再进行新增服务备案。

接入备案是否影响其他地方的备案？

不会影响其他地方的备案。

购买腾讯云服务器以后能否不做接入备案就解析域名到服务器上？

- 若您购买的是非中国大陆地区的服务器，则不需要进行备案可直接解析。
- 若您购买的是中国大陆地区的服务器，系统会自动进行检测，若域名未在腾讯云做备案会被封禁。为了不影响您的服务正常使用，请尽快完成备案流程。

接入备案时，新身份证地址和旧身份证不一样怎么办？

自2023年9月4日起，工信部系统已上线接入类备案同时支持变更备案信息的功能，管局通过后会覆盖旧的备案信息（注意：主体证件号不能变）。

接入备案时发现服务有多个域名，怎么删除？

- 若不想使用这个域名，可以在接入备案完成后进行变更备案删除相关域名即可。
- 也可在原接入商先进行变更备案删除相关域名之后，再进行接入备案。

一次可以同时接入几个服务？

接入服务备案数一般不做限制，部分省份要求接入限制数量。

说明：

部分省份对备案网站/APP 及域名数量有特殊要求，具体请参见 [各省管局要求](#)。

接入备案过程中可以变更主体信息、服务信息吗？

可以。接入备案为您的备案信息增加一个新服务商，同时在接入过程中可以修改备案信息。

各省管局对接入备案有不同规则，请参见 [各省管局要求](#)。

接入备案申请不通过是否影响服务访问？

会影响服务访问，在腾讯云接入备案成功（管局审核通过）后，才可在腾讯云开展服务内容服务，请尽快完成备案流程。

接入备案过程中服务能否访问？

办理接入备案的服务，在腾讯云接入备案成功（管局审核通过）后，才可在腾讯云开展网站/APP 内容服务。

接入备案管局审核已过，服务无法访问怎么办？

接入备案管局审核通过后域名可以进行解析访问，审核通过后，请您耐心等待10 – 30分钟再进行访问。若无法访问，请进行以下排查：

- 若执行命令 `ping + IP` 检查云服务器可以连通，可能是服务器上设置了权限，或者程序不规范导致，请联系您的网络管理员，对网络权限和配置进行调整。
- 若执行命令 `ping + IP` 检查云服务器不可以连通，请联系腾讯云客服进行处理。

如何将其他云服务商备案的网站/域名接入腾讯云？

用户需要将其他服务商已备案的网站/域名转入腾讯云，可以通过腾讯云的 [接入备案](#) 流程操作。

取消接入相关

最近更新时间：2024-11-27 17:31:55

取消接入后网站/APP 能否正常使用？

- 网站/APP 取消接入是将您的备案信息与腾讯云取消关联，域名指向腾讯云服务器将无法继续访问。
- 若该网站/APP 的工信部备案号仍然存在，请尽快联系正在使用的空间提供商，提交备案接入申请，以免影响您网站/APP 的正常使用。

❗ 说明：

网站/APP 办理取消接入后，若长时间未接入其他服务商，其备案信息会存在被管局注销的风险。

网站/APP 阻断相关

最近更新时间：2025-04-17 17:15:43

为什么网站/APP被阻断无法正常访问？

有以下三个可能原因，请根据具体原因进行排查：

❗ 说明：

常见的网站/APP 无法访问原因有以下几点，若未能及时解决您的问题，请您通过 [在线咨询](#) 联系我们。

原因一：网站/APP 尚未备案

使用中国大陆境内的服务器开办网站/APP 必须先办理 ICP 备案，备案成功取得通信管理局下发的 ICP 备案号后才能开通访问。

需要备案的具体原因以及不备案的影响，请参见 [备案概述](#)。办理备案可在服务器提供商处的备案系统提交备案申请。

腾讯云备案操作文档指引：

- 网站备案操作指引：

- [首次备案](#)

- APP 备案操作指引：

- [首次备案](#)

原因二：网站/APP 未在腾讯云上办理接入备案

若您的网站/APP 已在其他服务商处进行备案，现要将您的接入服务商更换为腾讯云，则需要先在腾讯云办理接入备案，才可在腾讯云开展网站/APP 内容服务。

需要办理接入备案的原因以及详细的备案流程，请参见 [接入备案](#)。

原因三：网站/APP 备案号被注销

已在工信部取得 ICP 备案号但仍被注销的可能原因如下，具体的注销原因，请联系备案当地通信管理局进行查询：

1. 备案主体主动向管局提交的注销申请，或者向接入商提交的备案注销申请：

该域名可能已经不属于备案主体了，或者备案主体不再从事网站/APP 业务，或者主体机构有变更、吊销等情况。

2. 域名过期，被新的域名持有者以域名冲突为由，向管局提交注销申请：

拥有备案号的域名过期了，新的域名持有者由于域名冲突无法提交备案，因而向管局提交域名证书及说明文件来向备案所在省管局提交注销申请；省管局会核查真实情况，受理用户申请，注销冲突域名的备案网站/APP 备案信息。

❗ 说明：

注销主体下对应域名的网站/APP：

- 若主体下只有一个网站/APP，则主体将被注销。
- 若为多网站/APP 主体，则只注销主体下对应域名的网站/APP，保留其他网站/APP 的备案信息。

3. 网站信息不真实、不准确，或备案中有信息缺失：

3.1 接入商取消接入，用户已经不在之前备案的平台从事网站/APP 内容服务，不再使用该接入商的服务器，因此接入商对该网站/APP 信息进行取消接入，网站/APP 没有接入信息后将会变成“空壳网站/APP”，会被管局注销。

3.2 网站/APP 信息不真实准确，如备案信息中提供的用户电话已变更或为空号，被管局或工信部在抽测时发现，则会以备案信息不准确进行注销处理。

4. 网站/APP 含有违法信息：管局会对含有违法信息的网站/APP 及其主体进行注销，情节严重者主体信息会进入黑名单，相关证件号、网站/APP 名称将不可再进行备案。

域名被阻断怎么办？

请核实您的域名是否有备案号：

- 已有备案号：根据管局要求，若您需要解析到腾讯云大陆境内的云服务器，您的网站/APP 需在办理接入备案之后，才能正常访问。
- 没有备案号：请先办理网站/APP 备案。成功备案以后，方可开启网站/APP 访问。如需办理备案，请登录 [ICP 备案控制台](#) 进行备案。

域名已备案却被拦截怎么办？

若您使用的是腾讯云服务器，请确认您的域名是否已在腾讯云完成接入备案。

管局要求，使用所在厂商的中国内地（大陆）服务器需要在所在厂商备案才可以使用服务器访问网站/APP。

如果您之前的备案是在其他接入商完成的，您需要将对应的二级域名办理接入备案到腾讯云，接入备案不影响您之前的备案信息。请参见 [接入备案](#)。

备案流程已经进行到管局审核，是否能解除拦截？

- 首次备案、新增服务：网站/APP 在未取得备案号之前不允许被访问，不能解除拦截。
- 变更备案：已获得备案号的网站/APP 在办理变更备案期间访问不受影响，无需拦截。
- 接入备案：办理接入备案的网站/APP，接入备案需在腾讯云接入备案成功后，才可在腾讯云开展网站/APP 内容服务。

收到提示备案成功的信息当日，网站/APP 仍然无法访问怎么办？

管局当天审核的信息同步到接入商系统需要一定时间，待系统数据同步完成后，您的网站/APP 便可正常访问，建议您在半个小时后再访问。若网站/APP 长时间无法访问，请联系 [腾讯云客服](#) 进行处理。

管局审核已通过，网站/APP 解析失败怎么办？

若访问域名时报错，执行命令 `ping + IP` 检查服务器可以连通，则您的域名处于注册局设置暂停解析状态。后缀为 `.com / .net` 的域名注册成功后5天内必须实名认证后才可以生效。若域名还没有完成实名认证，则解析不能生效，您需要先完成 [域名实名认证](#)。

域名之前在别的地方备案过，为什么使用腾讯云的服务器不能访问？

您需要将对应的二级域名办理接入备案到腾讯云，才能使用腾讯云的服务器访问网站/APP。请参见 [接入备案](#) 进行处理，在管局审核通过后即可恢复网站/APP 访问。

域名已不再指向腾讯云服务器，不备案是否会被封禁？

- 若您的域名指向非中国大陆地区的服务器，不会被封禁。
- 若您的域名指向中国大陆地区云服务器，会封禁域名，不会封禁主机。

不支持备案的域名会被阻断吗？

不支持备案的域名指向中国大陆地区云服务器会被阻断，指向非中国大陆地区服务器不会被阻断。

新增服务相关

最近更新时间：2025-06-27 11:05:12

新增服务，一个订单可以新增几个网站与APP？

- 个人备案新增类型一个订单最多备案1个（[网站/域名应用服务](#)）或1个（[APP 应用服务](#)）互联网信息服务。
- 企业备案新增类型一个订单最多备案10个（[网站/域名应用服务](#)）或10个（[APP 应用服务](#)）互联网信息服务。

新增服务（网站或 APP）是否比首次备案要快？

新增服务备案和首次备案流程相同，时间上差异不大。

已经在腾讯云备案成功的公司新增服务（网站或 APP）时提示营业执照号不对如何解决？

请您检查在工信部的备案信息中营业执照号是否为老资质证件号，若为老资质证件号，请您在备案系统变更备案，将营业执照号变更为新的即可。若不是，请您联系 [腾讯云客服](#) 协助处理。

之前进行企业备案时，对主体负责人没有要求，现在要求主体负责人为法定代表人，我的备案成功信息不是法定代表人是否可新增网站或 APP？

备案时需参照现有管局规则进行提交备案，若已成功备案但与当前规则冲突，则需要将已备案信息变更为符合规则的信息后才可进行新增服务流程。

新增服务备案为什么要求修改主体备案下已备案的其他域名？

在提交新的服务的备案申请时，管局会审核之前已经备案完成的服务。请按照要求进行更改，否则管局会驳回您的备案申请。

在原备案信息名下添加新服务注意事项：

- 核查原备案主体信息是否真实。

若原备案主体信息有误，请先办理变更主体信息，再添加服务。例如，原主体的地址、电话、证件号等不是最新的，都属于主体信息不真实，都需要变更。

- 核查原备案服务名称是否符合备案要求。

若办理新增服务，管局会重新审核原有的已备案服务。若信息不符合要求，管局会退回让您修改，不但无法顺利添加服务，还会影响您原来已备案的服务。

- 核实原有已备案的服务内容是否与主体相符。

个人不能办理公司性质的服务或经营性质的服务的备案。教育、医疗、论坛内容的服务需要做前置审批。

备案内容稍做变更，管局就会重新审核您原有已备案的服务内容。若您原有已备案的服务出现上述情况，都是不符合要求的，请及时修改。

新增网站或 APP 提交的信息与备案成功信息不一致能否新增成功？

不能。备案成功信息、材料与现有信息不一致的情况下，需要先进行 [变更备案](#)，将备案信息变更正确才可提交新增网站或 APP。

新增网站或 APP 过程中，网站或 APP 是否能够访问？

不能。网站或 APP 在未取得备案号之前不允许被访问。

注销备案相关

最近更新时间：2025-05-23 15:38:12

注销备案需要多长时间？

注销备案申请提交后，工信部将发送核验短信，您需前往 [工信部备案管理系统](#) 进行短信核验并等待管局审核。短信核验详情请参见 [备案短信核验说明](#)。

提交注销申请并完成管局短信核验后，该申请将直接提交至对应管局进行审核，因各省管局注销申请的审批通过时间不同，具体以管局最终审核结果下发为准。注销申请提交成功后：

- 部分省份会立即注销成功，网站/APP 将不能访问。
- 部分省份会在1 - 20个工作日内注销成功。

注销主体和注销服务有什么不同？

- **注销主体** 是将您的备案号等信息全部删除，该主体以及主体下的所有服务从管局备案中注销。注销后备案的主体和域名将无法继续正常使用，已注销主体可重新进行备案申请。
- **注销服务** 是将您的服务备案信息删除。注销后对应主体依然存在，主体下其他未注销服务可继续正常使用。

⚠ 注意：

- 注销主体成功后，该主体下的所有域名均无法被访问，且工信部未批复的域名后缀注销后无法再次备案。
- 注销服务成功后，该互联网信息服务下的所有域名均无法被访问，且工信部未批复的域名后缀注销后无法再次备案。其他未被注销的网站不受影响。
- 注销主体和注销服务无法同时进行。
- 注销服务时，主体下的网站/APP 全部被注销后，ICP 备案主体信息中没有网站/APP/小程序/快应用等互联网信息服务以及接入信息，导致该主体成为空壳主体。

订单显示最新状态为放弃备案时对其他备案有什么影响吗？

对已经备案成功的信息没有影响，放弃备案是放弃您提交的最新备案信息。

注销主体后工信部那边也会注销吗？

主体注销后工信部也会同时注销，注销主体后工信部上就查询不到备案号。

提交注销备案申请后能撤销吗？

不能，提交注销备案后将直接提交至管局进行审核。如果您未进行短信核验操作，24小时后短信核验失败将会自动退回注销备案申请。

注销服务（网站/APP）是否会影响同一主体下其他网站/APP 的使用？

注销服务只会将您办理注销的网站/APP 进行备案删除，该主体下其他已备案网站/APP 不受影响，可继续正常使用。

取消接入后网站/APP 能否正常使用？

- 网站/APP 取消接入是将您的备案信息与腾讯云取消关联，域名指向腾讯云将无法继续访问。
- 该网站/APP 的工信部备案号仍然存在，请尽快联系正在使用的空间提供商，提交备案接入申请，以免影响您网站/APP 的正常使用。

❗ 说明：

网站/APP 办理取消接入后，若长时间未接入其他服务商，其备案信息会有被管局注销的风险。

注销服务过程中还可以访问网站/APP 吗？

提交注销服务申请，等待管局审核通过后，网站/APP 便无法正常访问。若您仍需使用中国内地（大陆）服务器托管您的网站/APP，请尽快重新提交备案申请。

同一云服务器实例备案的网站/APP 达到上限后，注销其中一个网站/APP 后，实例备案网站/APP 次数会回退吗？

会回退，同一云服务器实例备案的网站/APP 不超过5个，如您达到上限后，注销其中一个网站/APP，可重新使用该云服务器实例进行备案。

手机号码已不使用，如何进行注销备案操作？

进行提交注销备案时，腾讯云备案核查相关工作人员需要验证负责人手机号码或邮箱（注销主体则验证主体负责人、注销服务则验证服务负责人），如您因手机号更换原因导致无法进行验证，您可选择使用邮箱进行验证。如下图所示：





注销网站

✓

2

3

注销须知

信息确认

等待审核

网站信息

负责人姓名

网站名称

网站首页

身份验证

验证方式

邮箱验证

>

联系邮箱

验证码

输入验证码

点击获取

注意：注销网站申请提交审核后，将无法撤回，请确认清楚后再进行提交，否则影响该服务域名业务。

注意：

注销主体不支持邮箱验证。

若您手机号和邮箱均无法使用，请您根据对应的主体类型，准备以下材料后并 [在线咨询](#) 客服，由腾讯云备案核查相关工作人员协助处理。工作人员将会电话联系您核实备案信息，请您保持电话畅通。

● 个人备案准备内容如下：

- 腾讯云账号 ID（原备案账号），账号 ID 获取请参见 [账号基本信息](#)。
- 主体负责人姓名。
- 主体负责人证件。
- 申请人准备手持身份证证件正反面的照片。
- 已加按个人手印的注销声明函，具体请参见 [个人备案注销声明函下载](#)。

- 企业备案准备内容如下：

- 腾讯云账号 ID (原备案账号)，账号 ID 获取请参见 [账号基本信息](#)。
- 营业执照。
- 法定代表人证件。
- 申请人证件。

❗ 说明：

- 若申请人为中国大陆地区居民，请准备身份证证件。
- 非中国大陆地区居民或者无居民身份证的申请人，请根据地区准备护照、港澳居民来往内地通行证或台湾居民来往大陆通行证。

- 已加盖企业公章的注销声明函，具体请参见 [企业备案注销声明函下载](#)。

什么是空壳主体？

主体的备案号仍存在，且在工信部备案系统中可查询到该主体，但是该主体下没有任何网站/APP 信息和接入信息。

为什么会成为空壳主体？

- 主体下的网站/APP 全部被注销后，ICP 备案信息中没有网站/APP 信息以及接入信息，导致该主体成为空壳主体。
- 主体下的所有网站/APP 在接入商处取消接入后，没有及时接入其他新的接入商，导致 ICP 备案信息中没有网站/APP 信息以及接入信息。

❗ 说明：

已经备案成功的网站/APP 有以下两种取消接入的情况：

- 由于您不再使用该接入商的服务而自行取消。
- 由于当地管局查到该网站/APP 处于违规状态，责令接入商取消该网站/APP 接入。

空壳主体可以新增服务（网站或APP）吗？

空壳主体无法新增服务，请至管局申请注销主体后再重新备案。

空壳主体如何注销？

空壳主体在腾讯云已无相关接入信息，因此无法通过腾讯云直接提交注销主体申请，需向备案所在地的通信管理局提交书面申请。

相关操作请参见 [注销空壳主体](#)。

备案后咨询

最近更新时间：2024-10-29 16:17:51

已收到管局通知，但为什么腾讯云后台未同步进度？

由于管局系统和腾讯云系统不是直接对接的，一般情况下，您会先收到管局的通知，然后腾讯云备案工作人员才会将备案状态同步至您的控制台，备案状态一般情况下 **6小时内** 可同步完成，管局将数据同步给腾讯云后，腾讯云会尽快向您同步。

管局相关通知请参见 [工信部备案通知说明](#)。

备案后能否更换服务器的系统？

可以。

在腾讯云已备案，转入中国香港服务器，备案是否会被撤销？

会，网站域名已经在腾讯云备案成功，同时域名指向腾讯云中国内地（大陆）服务器，对备案不会有影响，否则会被取消接入或者注销备案。

已备案的域名到期后，被其他用户注册，其备案信息还存在吗？

域名到期后，如果您没有提交注销备案的话，备案信息通常会保留一段时间。

建议域名过期后，及时提交注销备案申请，避免原来的备案信息被其他人违规使用，为您带来不必要的麻烦。

备案进度如何查询？

您可在移动端关注“腾讯云助手”，实时接收备案通知提醒，随时查看备案进度。具体操作请参见 [查看备案进度](#)。

备案成功后，备案信息如何查询？

备案成功后，您可以通过以下3种方式查看您的备案信息。具体操作请参见 [查看备案信息](#)。

- 通过备案小程序查询备案信息。
- 通过备案管理控制台查询备案信息。
- 通过工信部域名信息备案管理系统查询备案信息。

删除备案信息相关

最近更新时间：2024-05-27 17:31:55

如何删除网站/域名或 APP 的备案信息？

ICP 备案成功后如果您的网站或 APP 不再使用，则需要及时提交注销服务（网站或APP）的备案信息，若腾讯云备案信息专项核查出备案信息不真实，将会要求您整改，若逾期未修改将会导致您的备案被取消接入或注销服务，影响网站或 APP 访问。

根据同一个备案主体下网站或 APP 的数量，以及不同的场景，您可通过以下方式删除域名或注销服务备案信息。如下所示：

 **说明：**

如需查询备案主体下备案的所有网站或 APP，可通过工信部备案管理系统查询备案信息，详情请参见 [查看备案信息](#)。

服务数量	域名数量	场景描述	处理方法
1个	1个	主体下只有1个网站或 APP，且网站或 APP 下只有1个域名，需要删除网站/域名或 APP 的备案信息。	在您的备案接入商操作注销备案，选择注销主体，删除主体下所有网站/域名或 APP 的备案信息，若您的备案在腾讯云请参见 注销主体 。如果需要注销空壳主体的备案信息，请参见 注销空壳主体 。
	多个	主体下只有1个网站或 APP，网站或 APP 下有多个域名，需要删除其中一个或几个域名的备案信息。	在您的备案接入商操作变更备案，选择变更服务，删除服务下不再使用的域名，若您的备案在腾讯云请参见 变更备案 。
多个	每个服务1个域名	主体下有多个网站或 APP，每个网站或 APP 下只有1个域名，需要删除其中一个或几个网站或 APP 的备案信息。	在您的备案接入商操作注销服务，删除主体下一个或几个服务的备案信息，若您的备案在腾讯云请参见 注销服务 。
	每个服务多个域名	主体下有多个网站或 APP，每个网站或 APP 下有多个域名，需要删除其中一个或几个网站或 APP 下的某个域名的备案信息。	在您的备案接入商操作变更备案，选择变更服务，删除服务下不再使用的域名，若您的备案在腾讯云请参见 变更备案 。

其他问题

最近更新时间：2024-09-20 15:11:41

迁移备案账号是实时吗？

迁移备案账号是实时的，迁移成功后，对应账号即可查看。具体操作请参见 [迁移备案账号](#)。

备案验证过程提示“暂无可用资源”怎么办？

请您确认是否刚购买了云服务资源，由于系统需要同步更新，建议您在30分钟 - 1小时后再次尝试。

❗ 说明

如您使用小程序备案，还可将“腾讯云备案”小程序进行删除，再重新添加。