

腾讯云可观测平台

AI 工作台



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

AI 工作台

AI 探索

知识库

SRE 数字分身

AI 工作台

AI 探索

最近更新时间：2025-07-14 19:26:02

AI 探索页面支持可观测全场景 AI 能力的统一探索，支持用户对单一场景能力进行问答，同时也支持跨不同子产品的关联分析，承载全栈监控数据的 AI 探索能力。

说明：

当前仅支持 [基础云产品监控](#)、[应用性能监控](#)、[Prometheus监控](#) 三款子产品的 AI 探索，其中基础云产品监控仅支持11款云产品（CVM、CDB、REDIS、LIGHTHOUSE、CKAFKA、CLB、EIP、MONGODB、CBS、NAT、RABBITMQ），剩余的产品能力将逐步支持。

前提条件

在使用本功能前，需要完成以下工作：

- 完成服务授权。
- 接受 [AI 工作台服务条款](#)。

以上两项都会在用户首次使用 AI 工作台时，以弹窗的形式给出操作界面，您根据弹窗提示操作即可。后续使用时可不用确认。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 在左侧菜单栏中选择 **AI 工作台 > AI 探索**。
3. 选择智能体。支持以下五种智能体，不同智能体的介绍与适用场景对比如下：

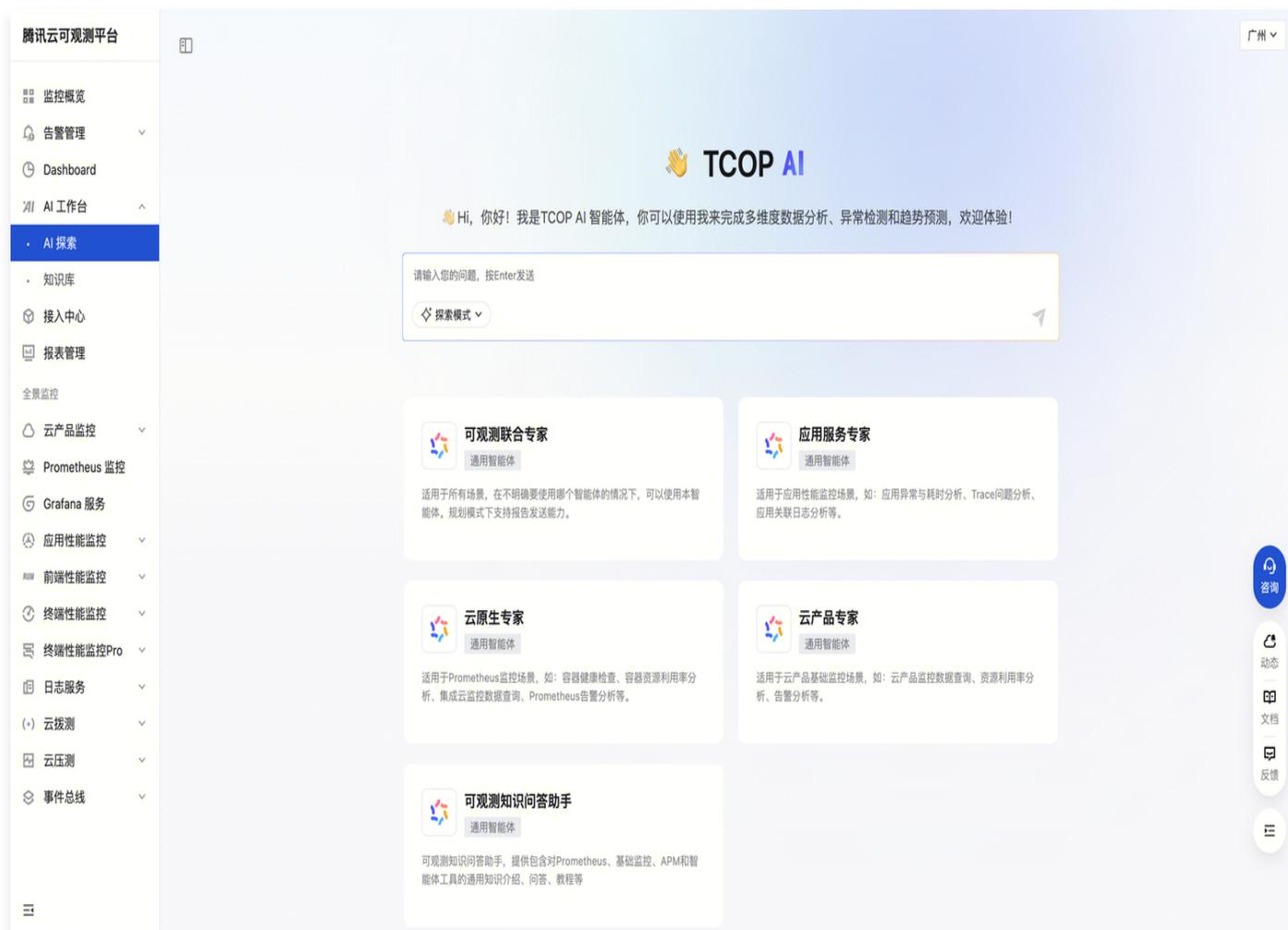
智能体名称	适用场景	能力范围	注意事项	提问示例
可观测联合专家	适用于所有场景，在探索时如果不@指定智能体，将默认使用此智能体。	支持单智能体的查询，以及多智能体能力联动查询，如联动应用服务专家和云产品专家的应用异常关联云资源分析场景，以及报告场景只能使用该智能体。	参考下面各场景智能体的使用限制。	帮我分析业务系统（业务系统 ID）的健康情况并生成报告。
云产品专家	适用于云产品基础监控场景。	<ul style="list-style-type: none">• 查询云产品监控相关信息（当前仅支持CVM、CDB、REDIS、	查询云产品实例信息时	<ul style="list-style-type: none">• 我的账号下是否有CKAFKA相关的告警历史？

		<p>LIGHTHOUSE、CKAFKA、CLB、EIP、MONGODB、CBS、NAT、RABBITMQ)，包括查询云产品实例信息及监控指标数据。</p> <ul style="list-style-type: none"> 查询告警相关信息（支持全量云产品），包括查询告警策略、查询告警通知模板、查询告警历史。 	<p>需要给出资源 ID 或 IP。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 帮我查询 CVM 实例 XXX（实例 ID）最近3小时的资源负载情况。 帮我分析 CDB 实例 XXX（实例 ID）最近一周的告警情况。
应用服务专家	适用于应用性能监控（APM）场景。	支持查询分析应用的异常情况和性能问题，若应用关联了日志数据、云产品数据，可以实现关联的下钻分析。	提问中必须要包括地域和业务系统 ID。	<ul style="list-style-type: none"> 帮我分析地域 XXX（地域名称）下业务系统（业务系统 ID）中应用的健康情况。 帮我分析地域XXX（地域名称）下业务系统XXX（业务系统 ID）下的TraceID为 XXX（TraceID）的链路的性能情况。
云原生专家	适用于 Prometheus 监控服务（TMP）场景。	支持Prometheus监控关联资源（容器集群、集成云监控）的查询分析，包括监控数据、告警情况、告警配置完善度等信息。暂时不支持集成中心内除集成云监控外的其他类型组件，近期会拓展。	提问中必须要包括 Prometheus 实例的实例 ID。	<ul style="list-style-type: none"> 帮我对 Prometheus 实例 XXX（实例 ID）关联的集群 XXX（集群 ID）做个全面健康检查。 帮我检查 Prometheus 实例 XXX（实例 ID）的集群告警配置是否完善。
可观测知识问答助手	适用于基于可观测文档的基础问答场景。	提供包含对 Prometheus、基础监控、APM 和智能体工具的通用知识介绍、问答、教程等。	-	<ul style="list-style-type: none"> 怎样屏蔽告警？ 未收到告警的原因是什么？ 应用性能监控支持哪些语言？ Prometheus 监控服务相比自建有哪些优势？

4. 选择模式。

- **探索模式**：让 AI 自主动态思考，按照实际返回，不断修正计划，有更强的随机性。
- **规划模式**：AI 帮助您先规划步骤，再分步执行，支持您自定义调整计划，更有可能生成符合预期的效果。（报告能力仅支持在规划模式下使用）。

5. 在输入框中输入问题，并按回车键，开始生成内容。



6. 单击页面顶部左侧的图标可展开探索历史。

固定 workflow 报告

为了让 AI 探索的能力持续提供的价值，支持将探索固化为 workflow 能力，设置周期性 AI 分析任务，并按照指定的频率和渠道给用户发送结果通知。

使用要求

- 需选择**可观测联合专家**智能体。
- 需选择**规划模式**。
- 提问中需要包括“生成报告”或其他相似语义的词语。

配置方式

在对话结束后，单击推荐问题中的“帮我保存为 workflow，定期发送报告”，将弹出如下配置项，配置完成即可。

👏 服务体检已完成!

腾讯云体检报告

点击查看报告详细信息

告警分析报告已成功转换为HTML格式。如需进一步操作或查看报告，请访问腾讯云可观测平台 > 报表管理界面 (<https://console.cloud.tencent.com/monitor/monitoring-report>)。

👍 🗨 📄

帮我保存为 workflow，定期发送报告

为了定期给您发送体检报告，请告诉我您的报告发送信息

报表任务名称

最长10个字符，仅能包含文字，大小写字母，数字以及下划线("_")

接收人 用户 🔄 新增用户

报表发送频率 每天 每周

报表发送时间 选择时间 🕒

报表发送渠道 邮件 短信 站内信

确定

取消

➤

知识库

最近更新时间：2025-07-14 19:26:02

腾讯云可观测平台基于腾讯经验为用户提供了平台知识；同时为了更好地满足不同客户的个性化分析能力，我们支持用户上传企业知识；平台知识与企业知识共同赋能智能体，在知识应用的过程中，又会产生新的可沉淀的知识，从而形成高速滚动的知识双飞轮体系。

前提条件

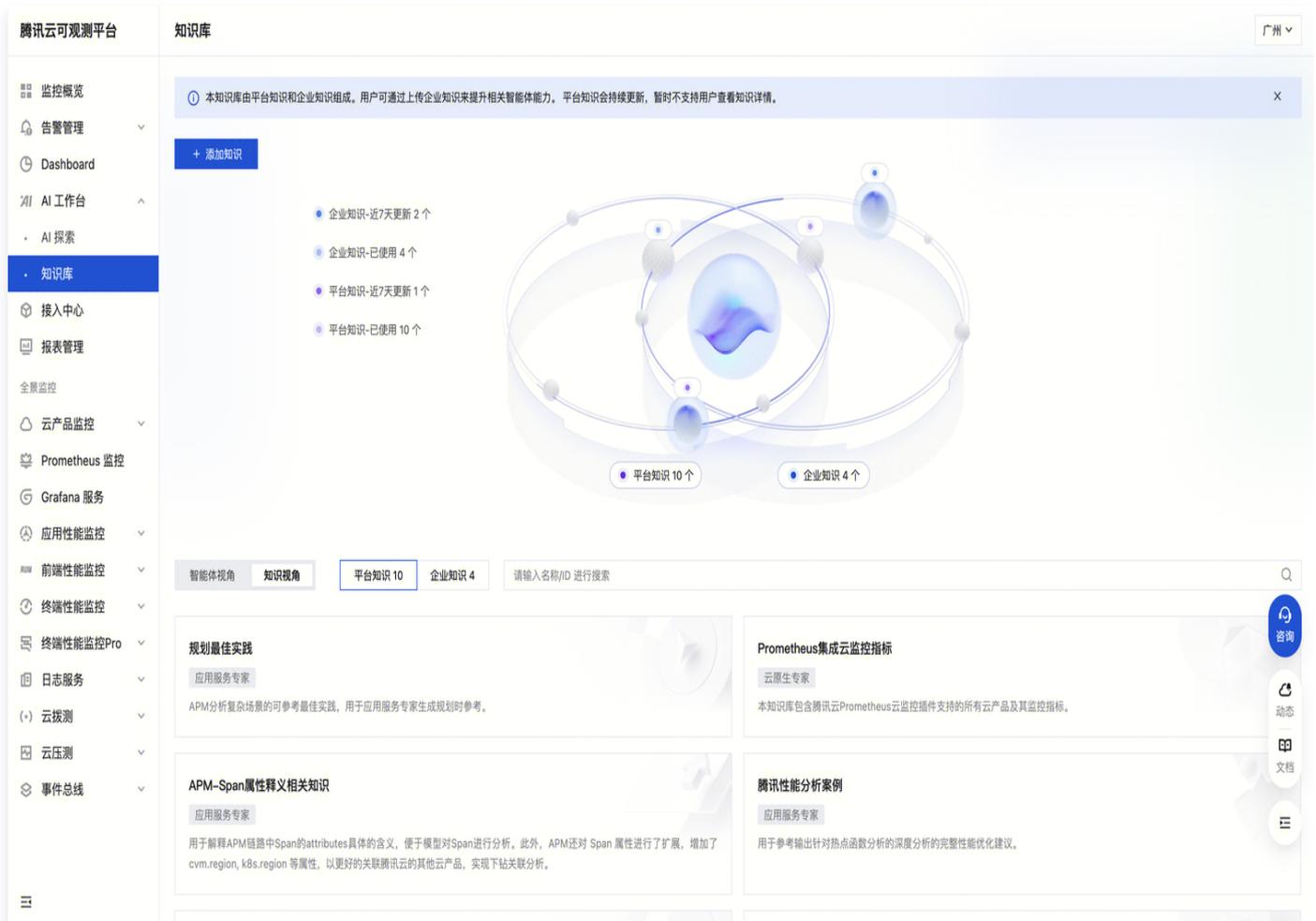
在使用本功能之前，您需要完成以下工作：

- 完成服务授权。
- 接受 [AI 工作台服务条款](#)。

以上两项都会在用户首次使用 AI 工作台时，以弹窗的形式给出操作界面，您根据弹窗提示操作即可。后续使用时可不用确认。

添加知识

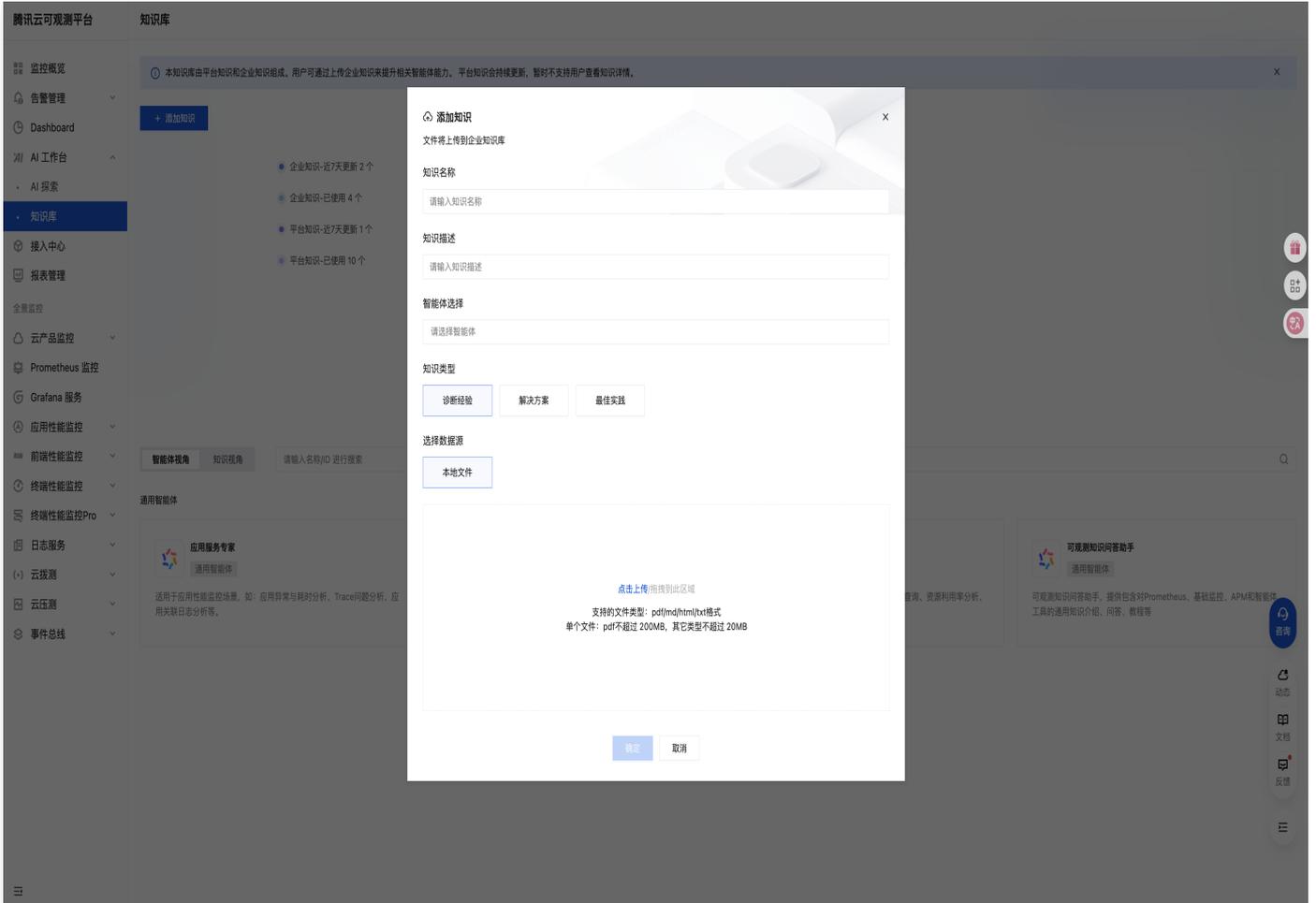
1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 在左侧菜单栏中选择 **AI工作台 > 知识库**。



可观测 AI 工作台的知识库由**平台知识**和**企业知识**组成。

- **平台知识**：智能体预设的知识，无需用户管理。
- **企业知识**：用户自定义的知识，需要用户主动上传与管理。

3. 添加知识，单击左上角的**添加知识**。



配置项说明如下：

参数	说明
知识名称	对知识内容的总结。
知识描述	对知识内容的详细描述。
智能体选择	选择该知识应用的智能体类型，可多选。智能体的详细说明请参见 AI 探索 。
知识类型	不同的知识类型影响知识的加工方式。
选择数据源	上传知识文档，当前仅支持上传本地文件的方式。

管理知识

支持通过智能体视角和知识视角管理知识库。

智能体视角

可以直观得看到智能体中已有哪些平台知识和企业知识，从而针对缺少的知识进行上传。

支持对已上传的知识进行编辑和删除，以及查看和删除知识中的文件。

← 云产品专家 ▾
广州 ▾

+ 添加文件
发起会话

▼ 平台 (1)

告警指标知识

云产品告警指标详情，包含指标含义，告警展示方式及问题排查链接。

▼ 企业知识 (2)

▼ 基础监控业务资源地图 编辑 删除

文件名	类型	编辑时间	操作
基础监控业务资源地图	MD	2025-07-04 15:58:46	查看 删除

知识视角

主要用于已上传知识的管理，统一查看全部企业知识或平台知识。

支持对已上传的知识进行编辑和删除，以及查看和删除知识中的文件。

智能体视角 知识视角
平台知识 10 企业知识 4
请输入名称/ID 进行搜索 Q

▼ 基础监控业务资源地图 编辑 删除

文件名	类型	编辑时间	操作
基础监控业务资源地图	MD	2025-07-04 12:11:44	查看 删除

咨询

SRE 数字分身

最近更新时间：2025-07-30 14:16:11

SRE 数字分身，专属于您的数字分身，为您提供7 × 24小时不间断的个性化智能服务。通过配置资源地图，让 AI 探索更精准；智能巡检能主动挖掘未知风险；告警分析能第一时间锁定告警原因；还可以自定义任务，将探索能力固化为 workflow。

前提条件

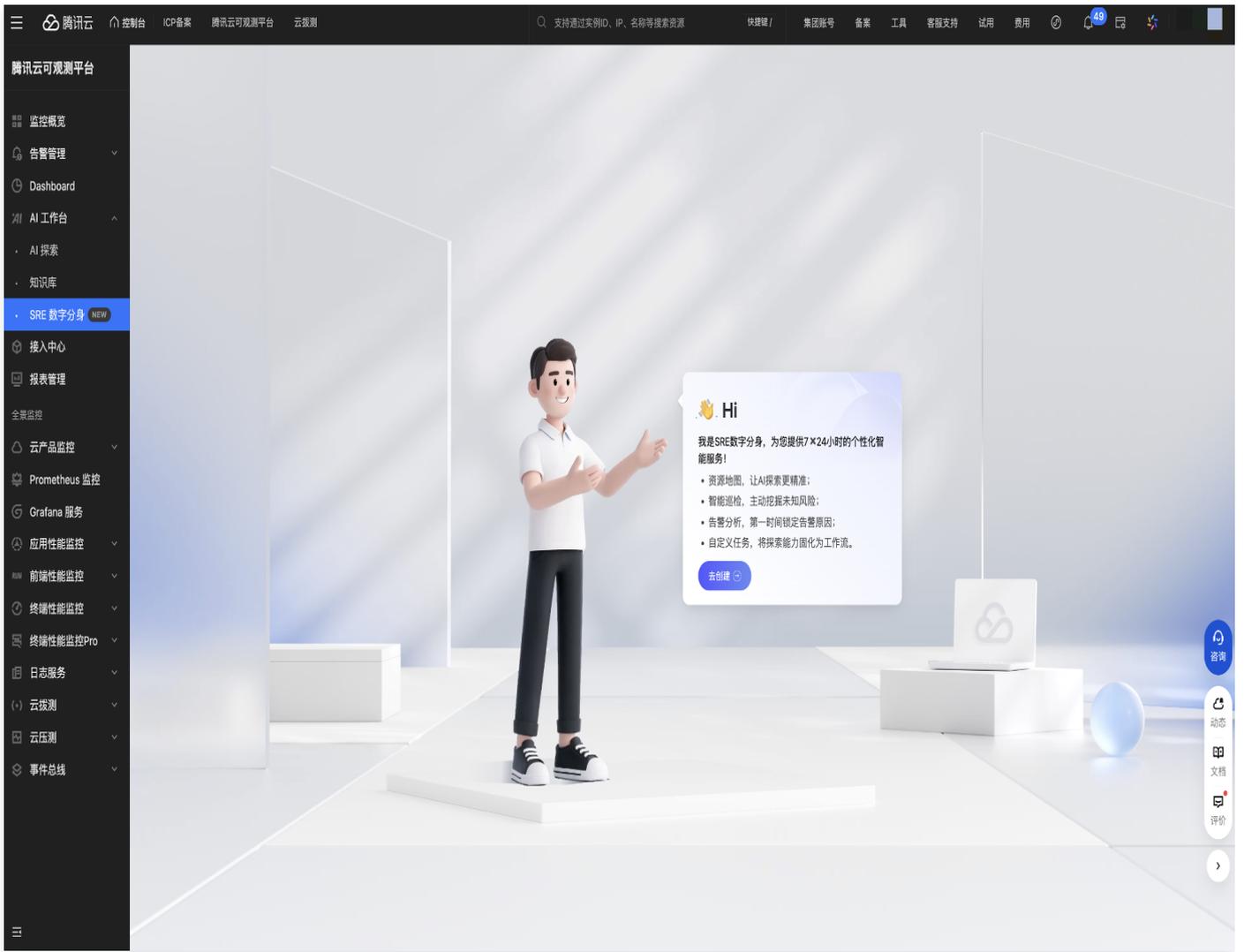
在使用本功能前，需要完成以下工作：

- 完成服务授权。
- 接受 [AI 工作台服务条款](#)。

以上两项都会在用户首次使用 AI 工作台时，以弹窗的形式给出操作界面，您根据弹窗提示操作即可。后续使用时可不用确认。

创建数字分身

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 在左侧菜单栏中选择 **AI 工作台 > SRE 数字分身**。
3. 在 SRE 数字分身首页，单击**去创建**。



4. 进入 SRE 数字分身配置页面，完成相关配置项的填写。





基础信息

名称

岗位

日志保留 天

任务配置

同一时间数字分身只能处理一项任务，告警类型的任务会优先处理；若多个告警同时触发，会排队依次处理

[+ 添加任务](#)

通知方式

🔄

	通知模板名称	包含操作
<input type="checkbox"/>		接收人: 1个
<input type="checkbox"/>		接口回调: 2个
<input type="checkbox"/>		接收人: 1个
<input type="checkbox"/>		接收人: 1个

共 326 条 20 条 / 页 ⏪ ⏩ 1 / 17 页 ⏪ ⏩

[添加通知模版](#)

[确定](#)
[取消](#)

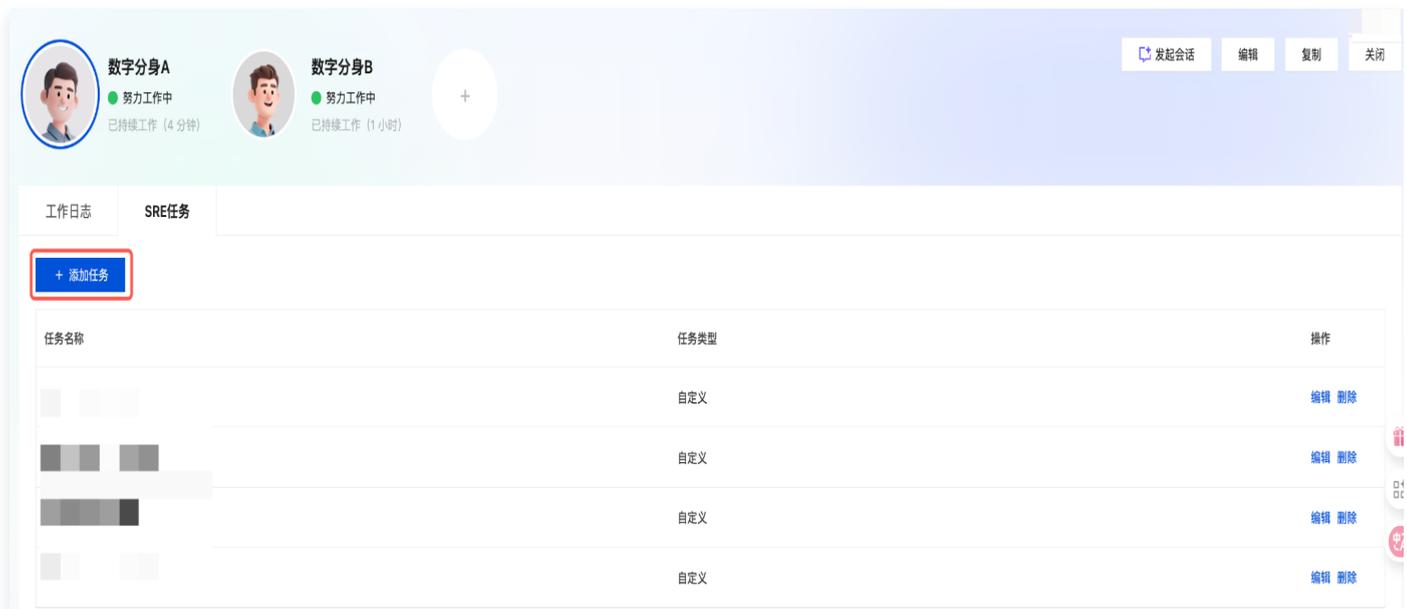
配置项说明如下：

参数	说明
----	----

名称	给数字分身起个名字。
岗位	选择数字分身的工作岗位，建议与使用者的岗位保持一致，以便得到更精准的分析。
日志保留	数字分身的工作日志内容保留的最长时间，仅支持配置0 – 90天。
通知方式	选择通知模板，数字分身的工作内容结果，将会以对应方式通知给指定人。

配置工作任务

1. SRE 任务页面，单击**添加任务**。



2. 选择工作内容，当前仅支持**自定义任务**，后续会逐步支持**告警分析**、**健康巡检**等场景。单击**创建自定义任务**，跳转到 AI 探索页面，选择分身，发起对话，保存自定义任务。

任务配置
×

工作内容

自定义任务
告警分析
健康巡检

1 选择分身

在AI探索首页的问题输入框，选择您的专属SRE数字分身

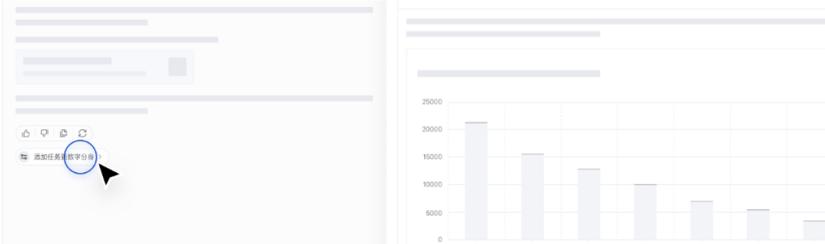


2 发起对话

选择“可观测联合专家智能体”，输入包含“生成报告”的探索问题，发起对话

3 保存自定义任务

在对话完成后，点击“添加任务到数字分身”，并完成相关配置。



创建自定义任务

确定

取消

管理工作任务

在 SRE 任务页面，支持对已创建的任务进行编辑或删除操作。

The screenshot displays the Tencent Cloud Observability Platform interface. At the top, there are two digital avatars: '数字分身A' (Digital Avatar A) with a green status indicator '努力工作中' (Working hard) and '已持续工作 (101 小时)' (Continuously working (101 hours)); and '数字分身B' (Digital Avatar B) with a blue status indicator '休息中' (Resting) and '随时等待被唤起' (Waiting to be woken up at any time). To the right are buttons for '发起会话' (Start chat), '编辑' (Edit), '复制' (Copy), and '关闭' (Close). Below this is a navigation bar with '工作日志' (Work log) and 'SRE任务' (SRE tasks). A '+ 添加任务' (Add task) button is visible. The main area contains a table with columns for '任务名称' (Task name), '任务类型' (Task type), and '操作' (Action). The table lists several tasks, all with '自定义' (Custom) as the task type. The '操作' column for the first task has '编辑' (Edit) and '删除' (Delete) buttons, with '删除' highlighted by a red box. The other tasks also have '编辑' and '删除' buttons.

任务名称	任务类型	操作
[Blurred]	自定义	编辑 删除

查看工作日志

1. 单击工作日志，可查看该数字分身的工作情况。
2. 单击操作列的查看，可查看详细的工作结果。

The screenshot shows the '管理数字分身' (Manage Digital Avatars) interface. At the top, two digital avatars are shown: '数字分身A' (Digital Avatar A) and '数字分身B' (Digital Avatar B). Avatar A is '努力工作中' (Working hard) with a green dot and '已持续工作 (4 分钟)' (Continuously working (4 minutes)). Avatar B is also '努力工作中' (Working hard) with a green dot and '已持续工作 (1 小时)' (Continuously working (1 hour)). To the right, there are buttons for '发起会话' (Start session), '编辑' (Edit), '复制' (Copy), and '关闭' (Close).

Below the avatars, there are tabs for '工作日志' (Work log) and 'SRE任务' (SRE tasks). The '工作日志' tab is active, displaying a table of tasks:

分析时间	任务名称	分析结果	操作
2025-07-29 09:07:39	腾讯云体检报告175326088t	[Progress bar]	查看
2025-07-29 09:02:39	健康分析报告1753259256	[Progress bar]	查看
2025-07-29 08:59:54	腾讯云体检报告175326088t	[Progress bar]	查看
2025-07-29 08:54:53	腾讯云体检报告175326088t	[Progress bar]	查看
2025-07-29 08:50:08	健康分析报告1753259256	[Progress bar]	查看
2025-07-29 08:45:44	健康分析报告1753259256	[Progress bar]	查看
2025-07-29 08:43:37	腾讯云体检报告175326088t	[Progress bar]	查看
2025-07-29 08:40:34	腾讯云体检报告175326088t	[Progress bar]	查看
2025-07-29 08:35:34	腾讯云体检报告175326088t	[Progress bar]	查看
2025-07-29 08:30:34	腾讯云体检报告175326088t	[Progress bar]	查看
2025-07-29 08:26:58	腾讯云体检报告175326088t	[Progress bar]	查看
2025-07-29 08:24:12	腾讯云体检报告175326088t	[Progress bar]	查看
2025-07-29 08:19:10	腾讯云体检报告175326088t	[Progress bar]	查看

On the right side of the table, there are additional icons for '咨询' (Consult), '动态' (Dynamic), and '文档' (Document).

管理数字分身

The screenshot shows the '管理数字分身' (Manage Digital Avatars) interface. At the top, two digital avatars are shown: '数字分身A' (Digital Avatar A) and '数字分身B' (Digital Avatar B). Avatar A is '努力工作中' (Working hard) with a green dot and '已持续工作 (101 小时)' (Continuously working (101 hours)). Avatar B is '休息中' (Resting) with a blue dot and '随时等待被唤起' (Waiting to be woken up at any time). To the right, there are buttons for '发起会话' (Start session), '编辑' (Edit), '复制' (Copy), and '关闭' (Close).

Below the avatars, there are tabs for '工作日志' (Work log) and 'SRE任务' (SRE tasks). The 'SRE任务' tab is active, displaying a table with columns for '任务名称' (Task name), '任务类型' (Task type), and '操作' (Action). There is a '+ 添加任务' (Add task) button above the table.

- 单击**发起会话**，跳转到 AI 探索页面，基于该数字分身进行个性化的精细探索。
- 单击**编辑**，可修改数字分身的配置项。
- 单击**复制**，复制该数字分身的配置项，创建新的数字分身。
- 单击**关闭**，可选择永久关闭数字分身，或者暂停数字分身。

关闭数字分身 ×

i 数字分身关闭后，所有任务都将终止，同时相关配置信息和工作日志将在7天后删除，如只希望短期内将任务暂停，请选择"暂停数字分身"

数字分身 关闭数字分身 暂停数字分身

确定 取消