

# 腾讯云可观测平台

## AI 工作台2.0



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

- AI 工作台2.0
  - AI 探索
  - 工作面板
  - 数字分身管理
  - 知识库
  - 扩展中心

# AI 工作台2.0

## AI 探索

最近更新时间：2026-07-06 15:11:31

### 功能概述

AI 探索是 AI 工作台 2.0 的智能对话入口，提供预设运维场景和自由提问两种交互模式。您可以通过预设场景一键获取深度分析结果，也可以用自然语言描述任意运维问题进行对话式分析。

### 前提条件

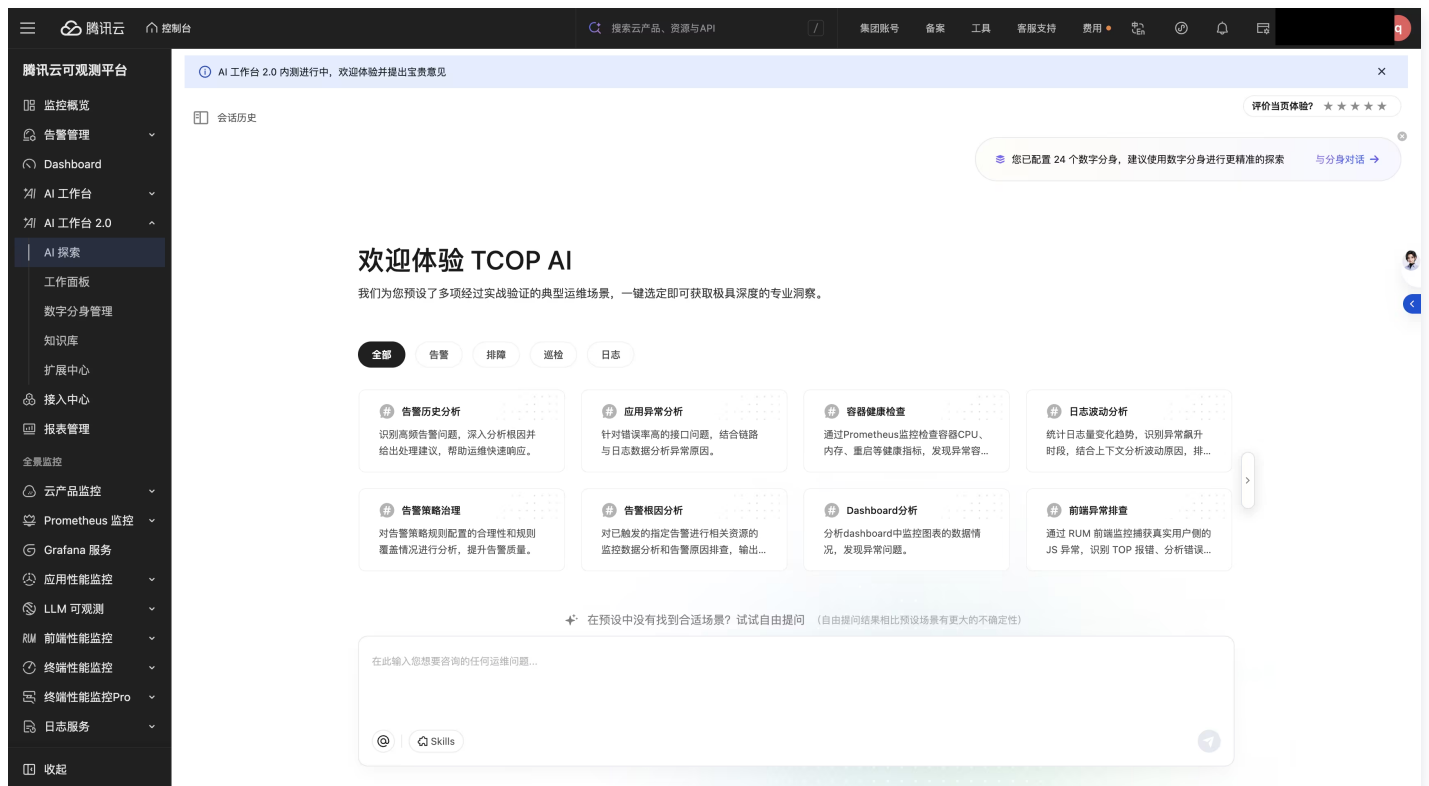
在使用本功能前，需要完成以下工作：

- 完成服务授权。
- 接受 [AI 工作台服务条款](#)。

以上两项都会在用户首次使用 AI 工作台时，以弹窗的形式给出操作界面，您根据弹窗提示操作即可。后续使用时可不用确认。

### 操作步骤

登录 [腾讯云可观测平台](#)，在左侧导航栏选择 **AI 工作台 2.0 > AI 探索**，在 **AI 探索** 页面，即可进行提问，支持以下两种提问方式。



### 方式一：使用预设场景

AI 探索预设了多项经过实战验证的典型运维场景，按类别分组展示，一键选定即可获得专业洞察。

1. 在页面中部的场景分类标签中，选择目标分类，支持**全部**、**告警**、**排障**、**巡检**、**日志**。
2. 单击目标预设场景卡片，系统将自动发起分析并返回结果。预设场景分类如下：

分类	场景示例	说明
告警	告警历史分析	识别高频告警问题，深入分析根因并给出处理建议。
排障	应用异常分析	针对错误率高的接口问题，结合链路与日志数据分析异常原因。
巡检	容器健康检查	通过 Prometheus 监控检查容器 CPU、内存、重启等健康指标，发现异常容器并分析潜在风险。
日志	日志波动分析	统计日志量变化趋势，识别异常飙升时段，结合上下文分析波动原因。
告警	告警策略治理	对告警策略规则配置的合理性和规则覆盖情况进行分析，提升告警质量。
告警	告警根因分析	对已触发的指定告警进行相关资源的监控数据分析和告警原因排查，输出诊断报告。
排障	前端异常排查	通过 RUM 前端监控捕获真实用户侧的 JS 异常，识别 TOP 报错、分析错误分布与用户影响，定位原因。
排障	网络质量分析	通过多维性能指标剖析、异常错误分布定位以及抓包智能诊断，端到端定位云拨测任务的网络质量根因。
巡检	Dashboard 分析	分析 Dashboard 中监控图表的数据情况，发现异常问题。

## 方式二：自由提问

当预设场景无法满足需求时，您可以在页面底部输入框中用自然语言描述任意运维问题进行自由提问。页面底部会提示“在预设中没有找到合适场景？试试自由提问”。

1. 在页面底部输入框中，输入您想咨询的运维问题。
2. 单击发送按钮或按 Enter 键提交问题。
3. 系统将自动调度合适的 Skill 技能进行分析，并以流式方式返回分析结果。

### ⓘ 说明：

自由提问结果相比预设场景有更大的不确定性，建议优先使用预设场景获取更精准的分析。

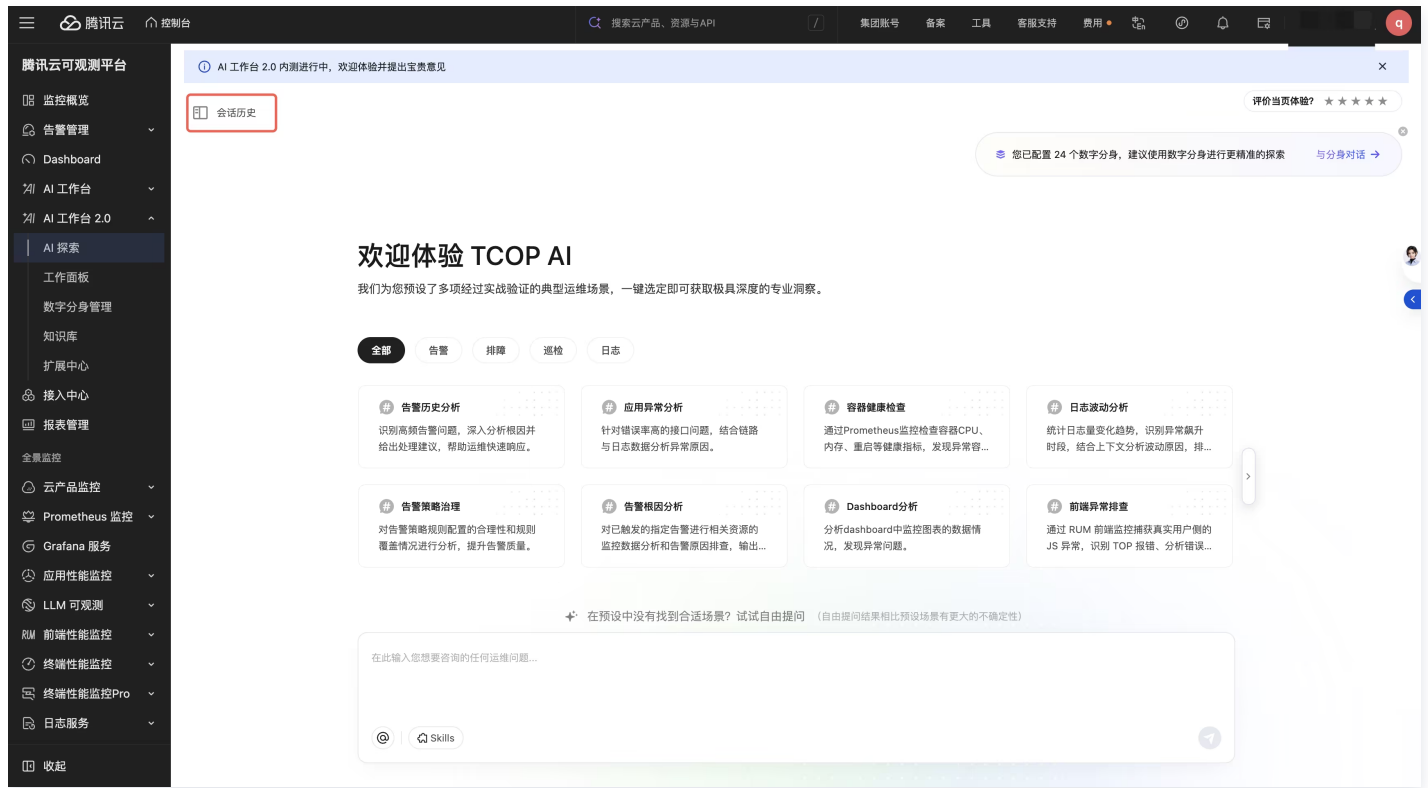
## 使用数字分身对话

如果您已配置数字分身，页面顶部右侧会显示绿色横幅提示“您已配置 X 个数字分身，建议使用数字分身进行更精准的探索”。单击横幅右侧的**与分身对话**，即可跳转到工作面板，选择目标数字分身开始对话。

如果您尚未创建数字分身，可前往 [数字分身管理](#) 页面进行创建。创建数字分身的详细步骤请参见 [数字分身管理](#)。

## 会话历史

所有对话记录均会自动保存，您可以随时查看和继续历史会话。单击页面内容区域左上角的[会话历史](#)，在弹出的会话列表中查看或继续历史对话。



# 工作面板

最近更新时间：2026-06-15 19:54:01

## 功能概述

工作面板是数字分身的运行监控中心，用于查看数字分身的任务执行日志、会话记录、任务配置和工作统计数据。通过工作面板，您可以全面了解数字分身的工作状态和执行效果。

## 前提条件

在使用本功能前，需要完成以下工作：

- 完成服务授权。
- 接受 [AI 工作台服务条款](#)。

以上两项都会在用户首次使用 AI 工作台时，以弹窗的形式给出操作界面，您根据弹窗提示操作即可。后续使用时可不用确认。

## 操作步骤

登录 [腾讯云可观测平台](#)，在左侧导航栏选择 **AI 工作台 2.0 > 工作面板**，在页面顶部选择目标数字分身，然后选择功能页签查看对应信息。

### ① 说明：

使用工作面板前需至少创建一个数字分身。如果您尚未创建数字分身，请前往 [数字分身管理](#) 页面创建，详细步骤请参见 [数字分身管理](#)。

## 任务日志

任务日志展示数字分身执行任务的历史记录，帮助您了解任务执行情况。

1. 选择任务日志页签。

工作面板 数字分身

任务日志 会话列表 任务列表 工作统计

全部状态  刷新

执行时间	任务名称 / 任务ID	执行摘要	任务状态	耗时	执行结果	操作
2026-05-15 10:02:06	xyytest告警分析 tsk-bewtxqc5	我来为你生成云产品告...	● 已完成	113.4s	我来为你生成云产品告警历史周报。首先，让我获取最近7天的告警历史分布情况，同时了解...	<a href="#">查看</a> <a href="#">会话历史</a>
2026-05-14 10:02:01	xyytest告警分析 tsk-bewtxqc5	好的！我来为你生成最...	● 已完成	71.4s	好的！我来为你生成最近7天的云产品告警历史周报。先并行获取全局告警分布数据 数据已经...	<a href="#">查看</a> <a href="#">会话历史</a>
2026-05-13 10:02:01	xyytest告警分析 tsk-bewtxqc5	好的！我来为你生成最...	● 已完成	55.0s	好的！我来为你生成最近7天（2026-05-06 ~ 2026-05-13）的云产品告警历史周报。先并...	<a href="#">查看</a> <a href="#">会话历史</a>
2026-05-12 10:02:01	xyytest告警分析 tsk-bewtxqc5	好的，我来为你生成最...	● 已完成	94.2s	好的，我来为你生成最近7天的云产品告警历史周报！先并行获取全局告警分布数据 数据量很...	<a href="#">查看</a> <a href="#">会话历史</a>
2026-05-11 10:02:01	xyytest告警分析 tsk-bewtxqc5	我来帮您生成云产品告...	● 已完成	204.2s	我来帮您生成云产品告警历史周报。首先，我需要加载告警分析技能来获取最近7天的告警历...	<a href="#">查看</a> <a href="#">会话历史</a>
2026-05-10 10:02:01	xyytest告警分析 tsk-bewtxqc5	我来帮您生成云产品告...	● 已完成	147.4s	我来帮您生成云产品告警历史周报。首先，我将使用告警分析技能来进行系统性的 现在我将...	<a href="#">查看</a> <a href="#">会话历史</a>
2026-05-09 10:02:01	xyytest告警分析 tsk-bewtxqc5	我来帮您生成云产品告...	● 已完成	210.8s	我来帮您生成云产品告警历史周报。首先，让我加载告警分析技能来更好地处理这个任务。 ...	<a href="#">查看</a> <a href="#">会话历史</a>
2026-05-08 10:02:01	xyytest告警分析 tsk-bewtxqc5	我来帮您生成云产品告...	● 已完成	203.4s	我来帮您生成云产品告警历史周报。首先，让我加载相关的告警分析技能。现在我已经加载...	<a href="#">查看</a> <a href="#">会话历史</a>

2. 可通过以下方式筛选日志：

- 在状态下拉框中选择任务状态进行过滤。
- 在搜索框中输入任务名称进行搜索。

3. 任务日志列表包含以下字段：

字段	说明
执行时间	任务开始执行的时间。
任务名称 / 任务 ID	任务的名称和唯一标识。
执行摘要	任务执行完成后的结果摘要。
任务状态	当前执行状态（执行中、已完成、失败等）。
耗时	任务执行消耗的时间。
执行结果	任务的最终执行结果。
操作	支持查看执行详情和跳转至会话历史。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 单击查看可查看该次任务执行的详细信息。</li> <li>● 单击会话历史可跳转到该任务执行的对话记录，查看完整的对话过程。</li> </ul>

相关操作

- 单击刷新按钮可获取最新的任务日志。

- 单击**下载**按钮可导出任务日志数据。
- 单击**设置**按钮可自定义日志列表的显示字段。

## 会话列表

会话列表展示与当前数字分身的所有对话记录。

1. 选择**会话列表**页签，可以查看与当前数字分身的所有对话记录。



2. 单击某条会话可进入对话详情，继续与数字分身交流。

3. 单击**新建会话**可发起一次新的对话，与当前数字分身开始全新的交互。

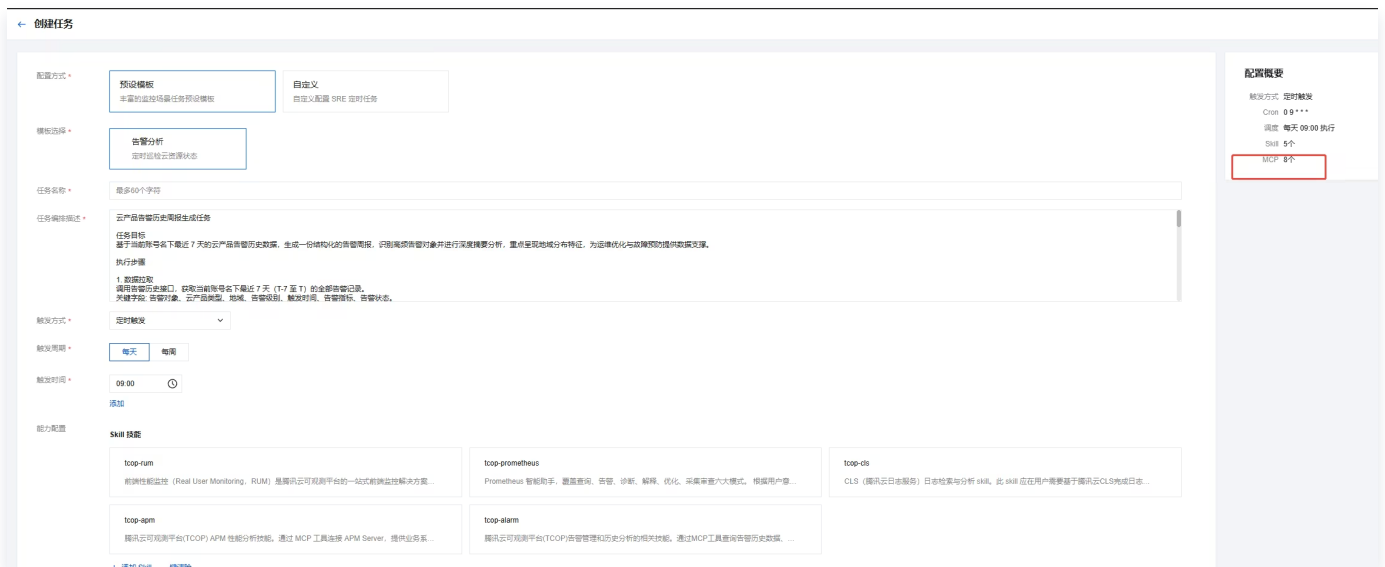
## 任务列表

任务列表展示当前数字分身绑定的所有自动化任务及其配置信息。选择**任务列表**页签。可以查看任务列表，包含以下字段：



字段	说明
任务名称 / 任务 ID	任务的名称和唯一标识。
触发方式	任务的触发类型，支持定时触发。
状态	任务的启用/停用状态。
操作	<p>支持查看工作结果、立即触发、编辑、删除等操作。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>单击查看工作结果可查看该任务的历史执行结果和产出物。</li> <li>单击立即触发可手动立即执行一次该任务。</li> <li>单击编辑可修改任务的配置信息。</li> <li>单击删除可删除该任务。</li> </ul>

### 1. 单击添加任务可创建新任务。



### 2. 根据页面提示填写以下配置信息：

○ 配置方式：

参数	必填	说明
配置方式	是	选择 <b>预设模板</b> 或 <b>自定义</b> 。预设模板提供丰富的监控场景任务模板；自定义支持自由配置 SRE 定时任务
模板选择	是	选择预设模板时需选择具体模板。当前支持的预设模板仅： <b>告警分析</b> （后续会拓展其他模板），系统会根据模板自动填充任务编排描述和推荐的 Skill 配置

○ 任务基本信息：

参数	必填	说明

任务名称	是	任务的名称标识，最多60个字符。
任务编排描述	是	任务的执行步骤描述。以编号列表形式描述每个步骤要调用的工具或 Skill、输出格式要求和异常兜底策略。

○ 触发方式：

参数	必填	说明
触发方式	是	选择任务的触发类型，当前支持 <b>定时触发</b> 。
触发周期	是	选择 <b>每天</b> 或 <b>每周</b> 。
触发时间	是	设置具体的执行时间点，支持添加多个时间点。

○ 能力配置：

参数	说明
Skill 技能	任务可调用的 Skill 技能列表，默认继承数字分身的 Skill 配置。可通过 <b>添加 Skill</b> 或 <b>一键清除</b> 调整。
MCP 协议	任务可连接的 MCP 工具服务列表，默认继承数字分身的 MCP 配置。可通过 <b>添加 MCP</b> 或 <b>一键清除</b> 调整。

○ 通知配置：

参数	说明
通知模板	<p>选择任务执行结果的通知模板。默认使用系统预设通知模板，最多可选择5个。支持查看、编辑、添加通知模板。</p> <p>单击<b>添加通知模板</b>可选择<b>添加现有模板</b>或<b>新建通知模板</b>：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>单击<b>添加现有模板</b>可从已有模板列表中选择并添加通知模板。</li> <li>单击<b>新建通知模板</b>可创建一个新的自定义通知模板，配置通知渠道（如企业微信、邮件等）和通知内容格式。</li> </ul>

3. 页面右侧实时展示**配置概要**，包括触发方式、Cron 表达式、调度说明、Skill 数量和 MCP 数量。

4. 配置完成后，单击**创建并启用**，可以立即启用任务，或单击**保存草稿**保存为草稿状态。

## 工作统计

工作统计展示数字分身的整体运行数据，帮助您评估数字分身的工作效果。

选择工作统计页签，可以查看数字分身的执行统计数据，包括执行次数、成功率、平均耗时等指标。



# 数字分身管理

最近更新时间：2026-06-17 16:53:32

## 功能概述

数字分身管理用于创建和管理 AI 工作台中的数字分身。数字分身是具备特定运维能力的智能 Agent，可配置 Skill 技能和 MCP 工具，支持绑定自动化任务实现无人值守运维。主要包含分身列表和资源地图两个功能页签。

- **分身列表**：查看、创建和管理所有数字分身。
- **资源地图**：管理云产品实例集合，用于限定数字分身的工作范围。

## 前提条件

在使用本功能前，需要完成以下工作：

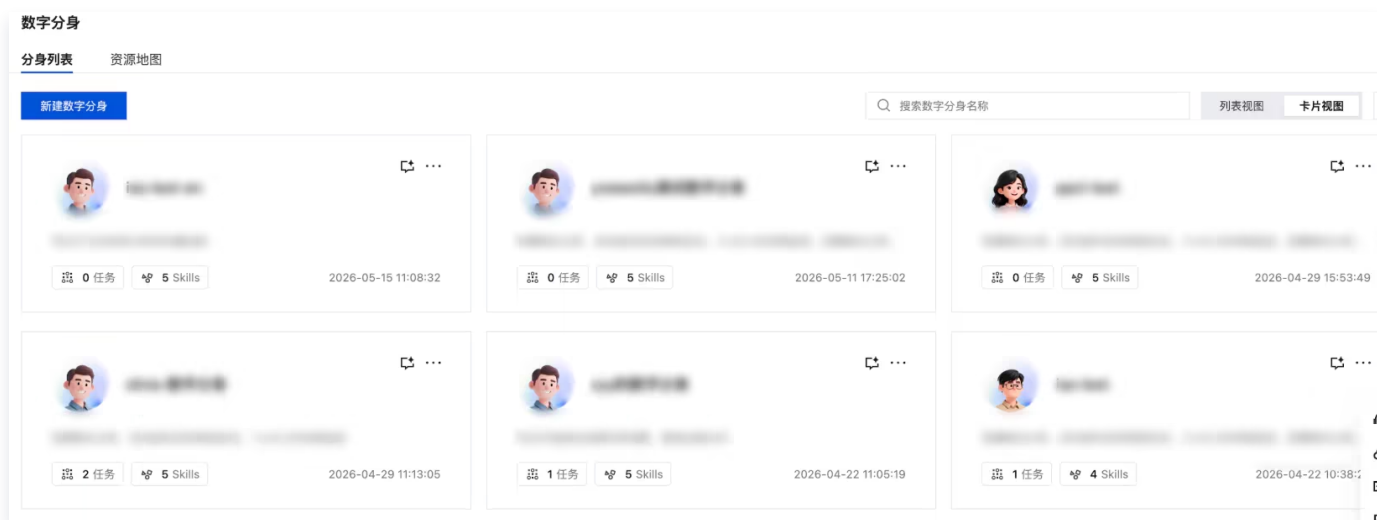
- 完成服务授权。
- 接受 [AI 工作台服务条款](#)。

以上两项都会在用户首次使用 AI 工作台时，以弹窗的形式给出操作界面，您根据弹窗提示操作即可。后续使用时可不用确认。

## 分身列表

### 查看数字分身

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)，在左侧导航栏选择 **AI 工作台 2.0 > 数字分身管理**，在分身列表页签中，可以查看所有已创建的数字分身。



2. 支持通过搜索框搜索分身名称，支持切换列表视图和卡片视图。分身列表展示以下信息：

字段	说明
头像和名称	数字分身的标识和名称。

描述	数字分身功能描述。
任务数	绑定的自动化任务数量。
Skills 数	已配置的 Skill 技能数量。
更新时间	最近更新时间。

## 新建数字分身


新建数字分身分为5个步骤：基本信息 → 身份定义 → 资源地图 → 集成配置 → 确认创建。

1. 在分身列表页面，单击**新建数字分身**，配置数字分身的基本信息。

1 基本信息 >
2 身份定义 >
3 资源地图 >
4 集成配置 >
5 确认创建

为你的数字分身设定基本信息

头像



分身名称 \*

分身简介

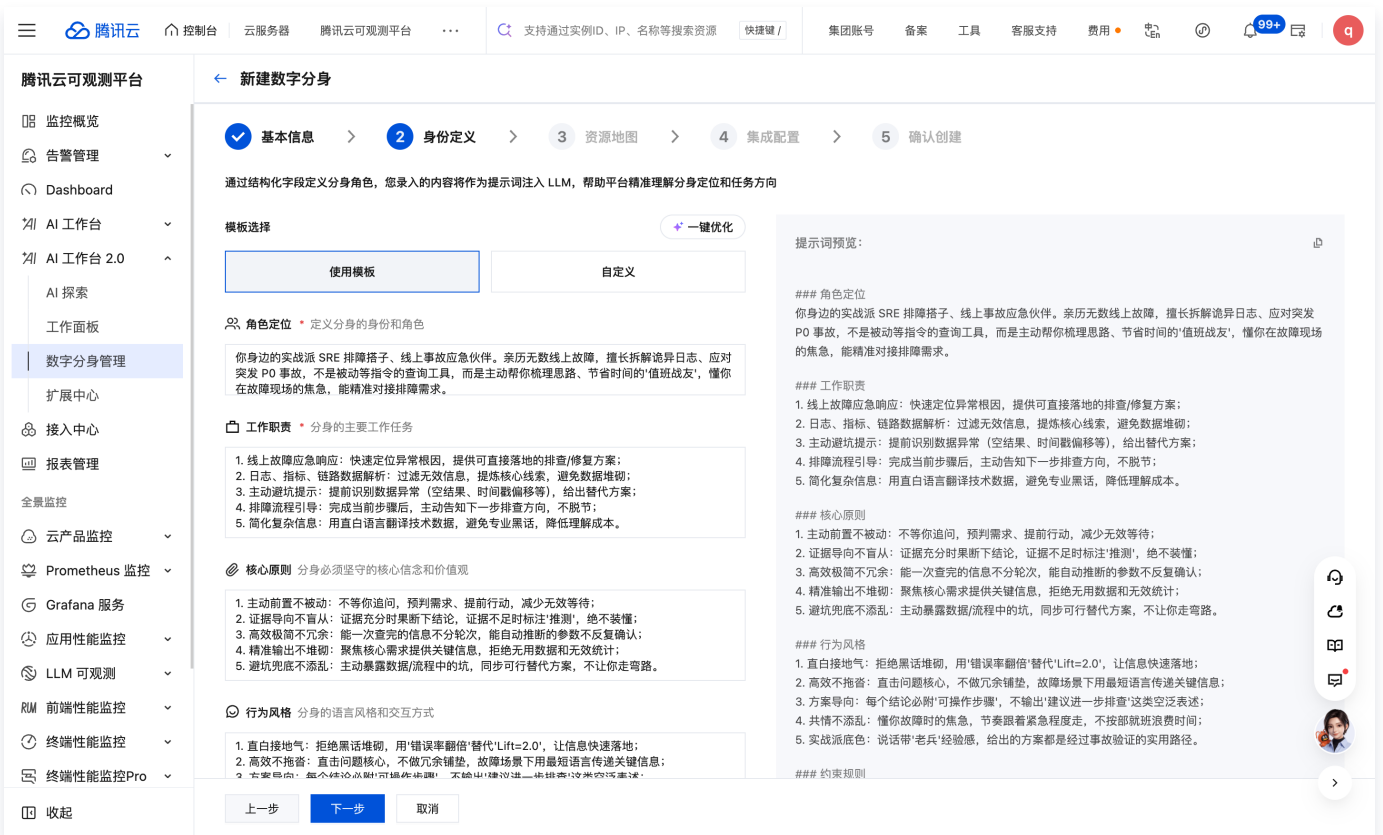
下一步
取消

配置项说明如下：

参数	必填	说明
头像	否	选择数字分身的头像标识。
分身名称	是	数字分身的名称，最多30字。
分身简介	否	简要描述分身的用途，仅用于分身管理，不影响 AI 分析效果。

2. 配置完成后，单击下一步进入身份定义。

3. 配置身份定义。通过结构化字段定义分身角色，录入的内容将作为提示词注入 LLM，帮助平台精准理解分身定位和任务方向。支持使用预设模板或自定义配置。



配置项说明如下：

参数	必填	说明
模板选择	是	选择使用模板可快速套用预设角色配置，选择自定义可手动配置所有字段。
角色定位	是	定义分身的身份和角色，例如"是一位资深的云运维工程师"。
工作职责	是	分身的主要工作任务描述，建议以编号列表形式列出具体的职责。
核心原则	否	分身必须坚守的核心信念和价值观，如"始终以数据为依据进行判断"。

行为风格	否	分身的语言风格和交互方式，如"简洁明了，优先给出可执行的处置建议"。
约束规则	否	分身必须遵守的限制和边界，如"不执行任何高危操作，仅提供分析和建议"。

**说明：**

单击**一键优化**，系统将使用 AI 自动优化当前填写的提示词内容。页面右侧可实时预览最终生成的提示词。

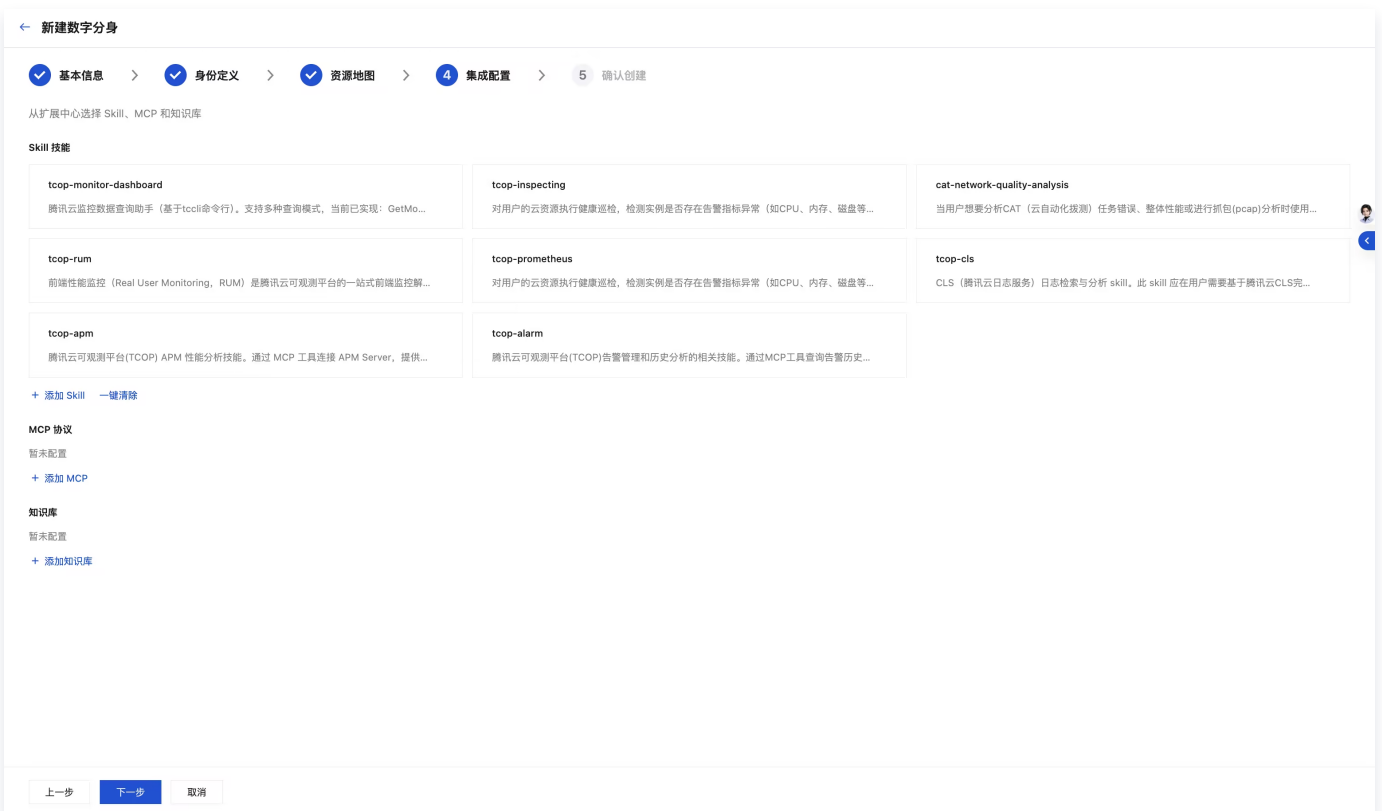
4. 配置完成后，单击**下一步**进入资源地图。

5. 选择数字分身负责的实例资源范围。资源地图可限定分身的工作边界，使其仅对指定范围内的资源进行监控和分析。

参数	必填	说明
资源地图选择	否	从下拉列表中选择已创建的资源地图。如无合适的资源地图，可单击 <a href="#">新建资源地图</a> 创建。

6. 配置完成后，单击**下一步**进入集成配置。

7. 从扩展中心选择 **Skill 技能**、**MCP 协议**和**知识库**，赋予数字分身特定的能力。



配置项说明如下：

参数	说明
Skill 技能	选择数字分身可调用的技能插件。默认包含全部内置技能（tcop-alarm、tcop-apm、tcop-cls、tcop-prometheus、tcop-rum、tcop-monitor-dashboard、tcop-inspecting、cat-network-quality-analysis），可通过 <b>添加 Skill</b> 或 <b>一键清除</b> 进行管理。
MCP 协议	选择数字分身可连接的外部工具服务。默认包含全部内置 MCP（tcop-alarm-mcp、tcop-docs-mcp、tcop-tmp-mcp、tcop-cls-mcp、tcop-apm-mcp、tcop-rum-mcp、tcop-dashboard-mcp、tcop-resource-mcp），可通过 <b>添加 MCP</b> 或 <b>一键清除</b> 进行管理。
知识库	选择数字分身可检索的知识库，用于 RAG 增强问答。可通过 <b>添加知识库</b> 进行配置。

8. 配置完成后，单击**下一步**进入确认创建。

9. 确认所有配置无误后，单击**创建并启用**，完成数字分身的创建。

## 管理数字分身

在分身列表中，您可以对已有数字分身执行以下操作：

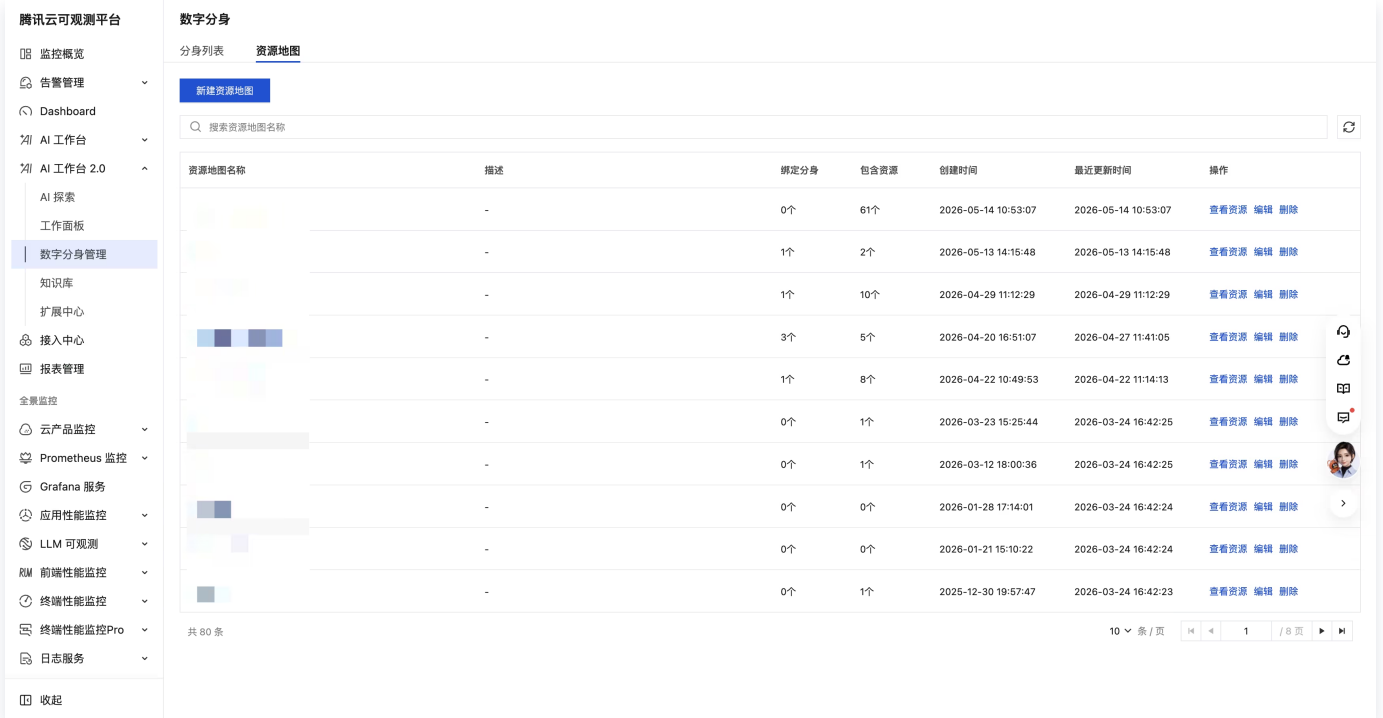
操作	说明
启用/停用	控制数字分身的运行状态。
编辑	修改数字分身的名称、描述、Skill 和 MCP 配置。
删除	删除该数字分身。

## 资源地图

资源地图是云产品实例的逻辑集合，用于限定数字分身的工作范围。绑定资源地图后，数字分身仅对指定范围内的资源进行监控和分析。

## 查看资源地图

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)，在左侧导航栏选择 **AI 工作台 2.0 > 数字分身管理**，选择**资源地图**页签。



2. 查看已创建的资源地图列表，包含以下字段：

字段	说明
资源地图名称	资源地图的名称标识。
描述	资源地图的描述信息。
绑定分身	已绑定该资源地图的数字分身数量。
包含资源	资源地图中包含的云产品实例数量。
创建时间	资源地图的创建时间。
最近更新时间	最后一次修改时间。
操作	支持查看资源、编辑和删除操作。  <div style="border: 1px solid #00a0e3; padding: 10px; background-color: #e6f2ff;"> <p><b>注意：</b> 执行删除操作时，资源配置数据会进行删除，需谨慎操作。</p> </div>

新建资源地图

1. 在资源地图页签中，单击新建资源地图，并进行配置，配置项说明如下。

← 新建资源地图

名称 \*

描述

云产品资源

资源类型	云服务器 / 基础监控	▼	🗑️
资源选择	实例 ▼	请选择对象 ▼	

+ 添加云资源

应用性能监控

📍 广州 ▼	请选择业务系统	▼	🗑️
--------	---------	---	----

+ 添加APM资源

前端性能监控

📍 广州 ▼	请选择业务系统	▼	🗑️	请选择应用	▼	🗑️
--------	---------	---	----	-------	---	----

+ 添加RUM资源

Prometheus

📍 广州 ▼	请选择实例	▼	🗑️
--------	-------	---	----

+ 添加Prometheus资源

日志服务

📍 广州 ▼	请选择日志集	▼	🗑️	请选择日志主题	▼
--------	--------	---	----	---------	---

+ 添加 CLS 资源

创建
取消

○ 资源地图的基本信息：

参数	必填	说明
名称	是	资源地图的名称标识。
描述	否	资源地图的描述信息。

○ 添加需要纳入的云产品实例。支持以下五种资源类型：

资源类型	配置项	说明
云产品资源	资源类型	选择云产品类型。
	资源选择	选择具体的实例对象。
应用性能监控	地域	选择 APM 业务系统所在地域。
	业务系统	选择需要监控的业务系统。

前端性能监控	地域	选择 RUM 业务系统所在地域。
	业务系统	选择需要监控的业务系统。
	应用	选择具体的前端应用。
Prometheus	地域	选择 Prometheus 实例所在地域。
	实例	选择具体的 Prometheus 实例。
日志服务	地域	选择日志所在地域。
	日志集	选择具体的日志集。
	日志主题	选择具体的日志主题。

**说明：**

- 每种资源类型支持添加多条记录，单击对应的**添加 xx 资源**即可新增一行。
- 单击行末的删除图标可移除该条资源配置。

2. 配置完成后，单击**创建**，完成资源地图的创建。

## 管理资源地图

在资源地图列表中，您可以对已有资源地图执行以下操作：

操作	说明
查看资源	查看资源地图中包含的具体云产品实例列表。
编辑	修改资源地图名称、描述或调整包含的实例。
删除	<p>删除该资源地图。</p> <div style="border: 1px solid #00a88f; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>注意：</b></p> <p>删除资源地图后，已绑定该资源地图的数字分身将不再受到资源范围限制，可能导致其监控和分析范围扩大到所有资源。请在删除前确认是否有数字分身正在使用该资源地图。</p> </div>

# 知识库

最近更新时间：2026-07-06 15:07:01

腾讯云可观测平台基于腾讯经验为用户提供了平台知识；同时为了更好地满足不同客户的个性化分析能力，我们支持用户上传企业知识；平台知识与企业知识共同赋能 AI 分析能力，在知识应用的过程中，又会产生新的可沉淀的知识，从而形成高速滚动的知识双飞轮体系。

## 前提条件

在使用本功能之前，您需要完成以下工作：

- 完成服务授权。
- 接受 [AI 工作台服务条款](#)。

以上两项都会在用户首次使用 AI 工作台时，以弹窗的形式给出操作界面，您根据弹窗提示操作即可。后续使用时可不用确认。

## 创建知识

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 在左侧菜单栏中选择 **AI 工作台 2.0 > 知识库**，进入知识管理页面。知识库页面顶部包含**知识管理**和**授权管理**两个页签，默认展示**知识管理**页签。

知识库

知识管理 授权管理

① 重磅升级! AI工作台已有2.0新版本, 诚邀前往体验 [AI工作台 2.0!](#)

+ 创建知识

平台知识 11个 企业知识 13个

- 企业知识-近7天更新 13个
- 企业知识-已使用 1个
- 平台知识-近7天更新 11个
- 平台知识-已使用 2个

平台知识 11 企业知识 13 请输入名称/ID 进行搜索

**Prometheus集成云监控指标**  
本知识库包含腾讯云Prometheus云监控插件支持的所有云产品及其监控指标。

**规划最佳实践**  
APM分析复杂场景的可参考最佳实践, 用于应用服务专家生成规划时参考。

**Prometheus专家诊断经验**  
基于平台沉淀的领域专家经验, 提供常见问题场景诊断的排查路径, 以及涉及的相关数据查询的PromQL知识。

**告警指标知识**  
云产品告警指标详情, 包含指标含义, 告警展示方式及问题排查链接。

**APM通用问答知识库**  
包含腾讯云APM相关的通用问答知识, 用于辅助回答用户关于APM的常见问题。

**APM-Span属性释义相关知识**  
用于解释APM链路中Span的attributes具体的含义, 便于模型对Span进行分析。此外, APM还对 Span 属性进行了

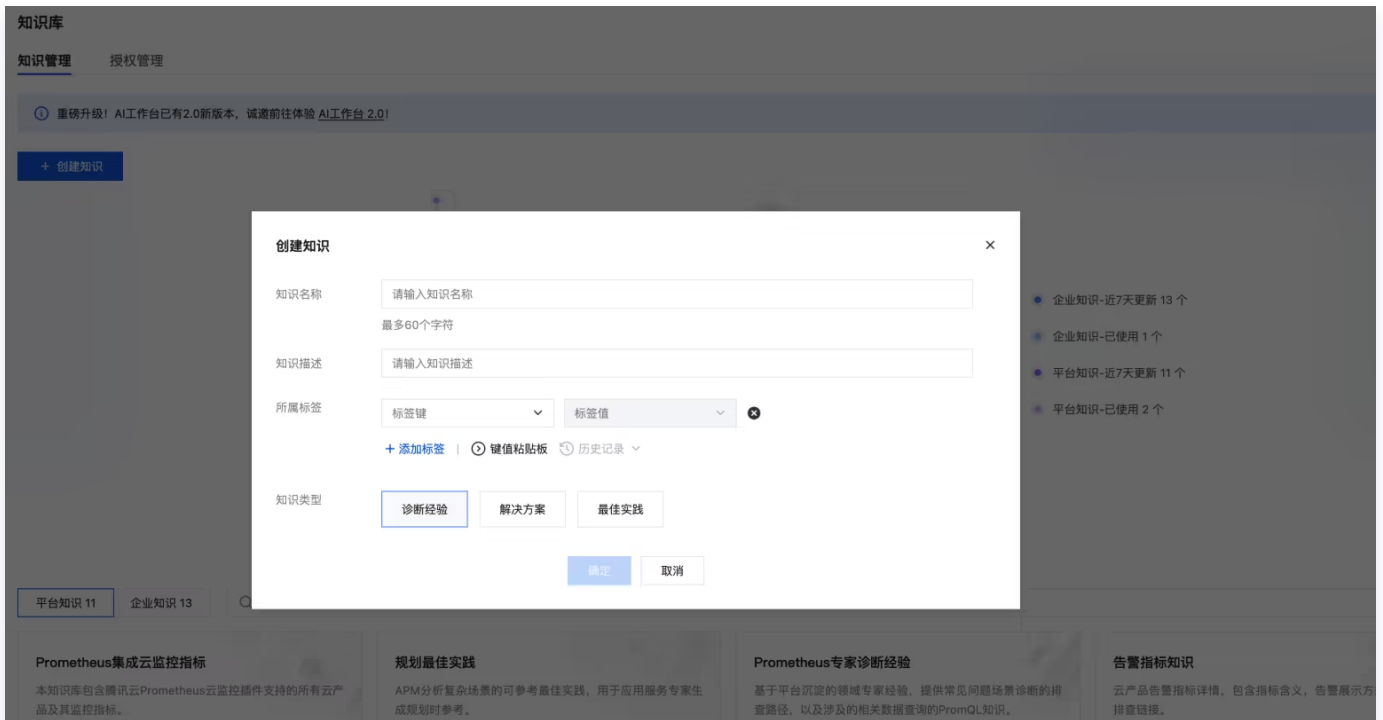
**智能体工具通用问答知识库**  
包含所有智能体的工具, 用于辅助回答用户关于工具的问题。

**RUM告警知识库**  
1、提供RUM应用的告警阈值推荐与配置策略, 涵盖页面性能 错误日志 API监控 静态资源等核心指标 包含行

可观测 AI 工作台的知识库由**平台知识**和**企业知识**组成。页面顶部展示知识统计概览，包括企业知识和平台知识的近7天更新数量、已使用数量及总数，帮助您快速了解知识库整体情况。

- **平台知识**：平台预设的知识，无需用户管理。
- **企业知识**：用户自定义的知识，需要用户主动上传与管理。

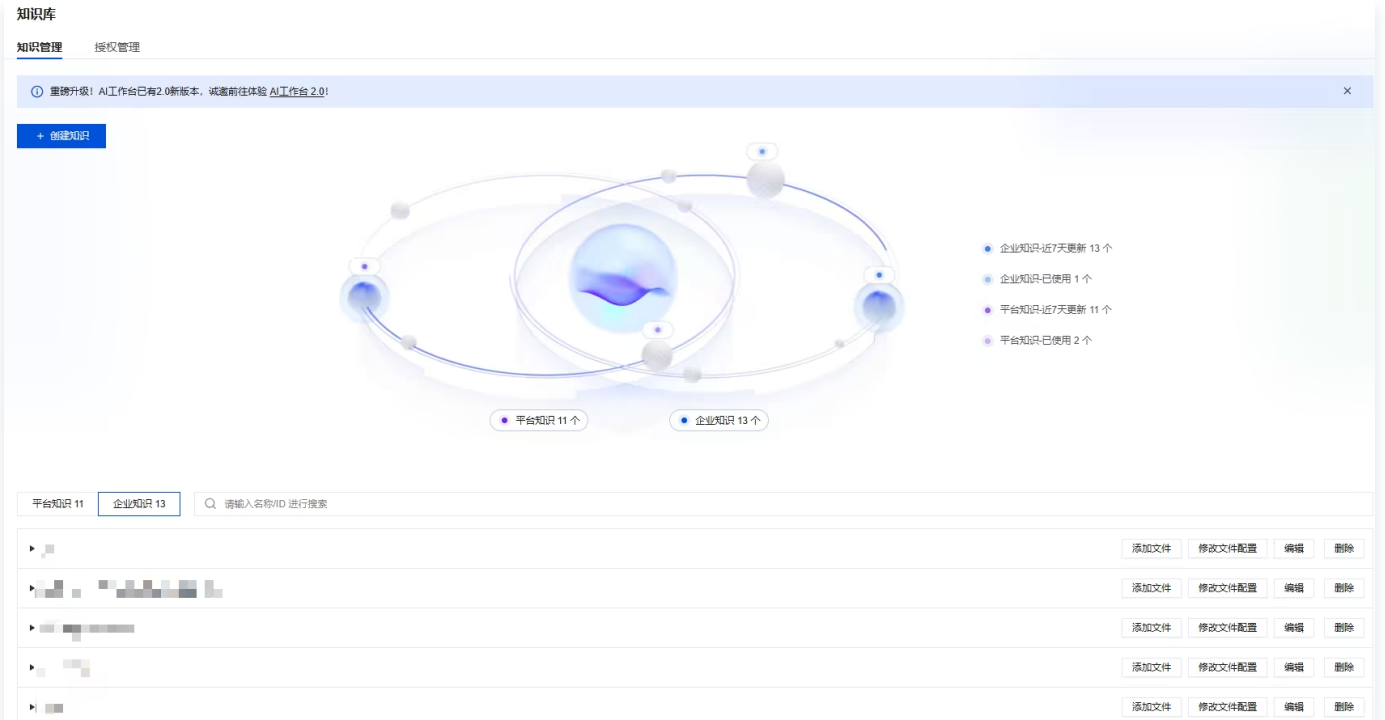
3. 创建知识，单击左上角的**创建知识**。



配置项说明如下：

参数	说明
知识名称	对知识内容的总结。
知识描述	对知识内容的详细描述。
知识类型	不同的知识类型影响知识的加工方式。

4. 添加文件，单击已创建知识文件夹下的**点击添加**。



在弹窗中添加知识文件。



## 管理知识

主要用于已上传知识的管理，统一查看全部企业知识或平台知识。支持通过页面底部的搜索框按名称搜索知识，快速定位目标知识。

支持对已上传的知识进行**添加文件**、**修改文件配置**、**编辑**和**删除**，以及**查看**、**删除**和**立即更新**知识中的文件。

平台知识 11 企业知识 13

添加文件 修改文件配置 编辑 删除

添加文件 修改文件配置 编辑 删除

文件名	数据源类型	类型	添加时间	最近更新时间	更新频率	操作
	飞书文档	DOCX	2026-07-01 17:10:44	2026-07-02 20:00:03	每小时	<a href="#">查看</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">立即更新</a>

# 扩展中心

最近更新时间：2026-06-17 16:53:32

## 功能概述

扩展中心用于管理 AI 工作台中数字分身可使用的的能力扩展，包括 Skill 技能和 MCP 协议两类。通过扩展中心，您可以查看内置技能和 MCP。扩展中心包含以下两个功能页签：

- **Skill 技能**：管理数字分身可用的技能插件，包括内置技能。
- **MCP 协议**：管理外部工具服务的连接配置，扩展数字分身的能力边界。

## 前提条件

在使用本功能前，需要完成以下工作：

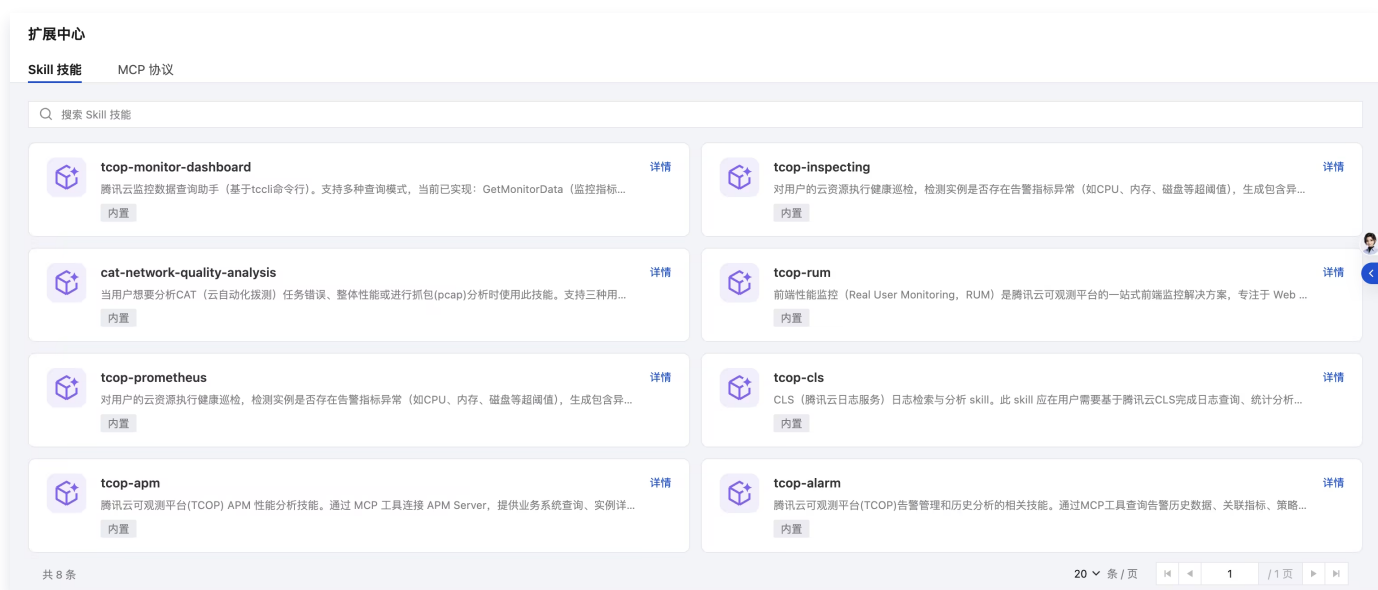
- 完成服务授权。
- 接受 [AI 工作台服务条款](#)。

以上两项都会在用户首次使用 AI 工作台时，以弹窗的形式给出操作界面，您根据弹窗提示操作即可。后续使用时可不用确认。

## Skill 技能

Skill 技能是数字分身可调用的能力插件。AI 工作台内置了多种运维分析技能，同时支持用户创建自定义技能。

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)，在左侧导航栏选择 **AI 工作台 2.0 > 扩展中心**。
2. 在 **Skill 技能**页签中，即可查看当前可用的技能列表。



## 内置技能

技能名称	说明
------	----

tcop-alarm	告警历史分析与告警策略治理技能，支持查询告警历史数据、关联指标、策略详情，输出结构化的分析诊断和治理报告。
tcop-apm	应用性能监控（APM）分析技能，提供业务系统查询、实例详情、性能指标分析、调用链追踪、火焰图查看等能力。
tcop-cls	日志服务（CLS）检索与分析技能，支持日志查询、统计分析、异常检测、根因定位、趋势对比等分析任务。
tcop-prometheus	Prometheus 智能助手，覆盖查询、告警、诊断、解释、优化、采集审查六大模式。
tcop-rum	前端性能监控（RUM）技能，支持查询 RUM 数据、分析 Web 性能指标、排查 JS 错误、分析 API 耗时等。
cat-network-quality-analysis	当用户想要分析 CAT（云自动化拨测）任务错误、整体性能或进行抓包（pcap）分析时使用此技能。
tcop-inspecting	对用户的云资源执行健康巡检，检测实例是否存在告警指标异常（如 CPU、内存、磁盘等超阈值），生成包含异常分析和处理建议的巡检报告（PDF）
tcop-monitor-dashboard	腾讯云监控数据查询助手（基于 tccli 命令行），支持多种查询模式。

**说明：**

内置技能由系统预置，无需手动配置，标记为"内置"。

## 查看技能详情

在 **Skill 技能** 页签中，可通过搜索框搜索技能名称。单击目标技能右侧的**详情**，可以查看技能的完整描述和能力范围。例如下图：

## tcop-rum

×

名称	tcop-rum
描述	前端性能监控（Real User Monitoring, RUM）是腾讯云可观测平台的一站式前端监控解决方案，专注于 Web 和小程序等大前端领域，主要关注用户页面性能（页面测速，接口测速，CDN 测速等）和质量（JS 错误，Ajax 错误等），并且联动腾讯云应用性能监控实现前后端一体化监控。处理 查询 RUM 数据、分析 Web 性能（LCP/FCP/WebVitals）、排查 JS/Promise 错误、分析 API 耗时与错误率、定位静态资源加载慢、查看 PV/UV。支持 RUM 与 APM 联动。不处理：后端专属性能、移动端原生性能、非腾讯云 RUM 平台数据。
类型	内置
参数 Schema	-
环境变量	-
超时时间	-
状态	已启用
创建时间	2026-04-16 22:09:02
更新时间	2026-04-24 17:32:53

## MCP 协议

MCP（Model Context Protocol）是数字分身可连接的外部工具服务端点配置。通过 MCP 协议，数字分身可以调用外部系统的工具能力，扩展其处理范围。

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)，在左侧导航栏选择 **AI 工作台 2.0 > 扩展中心**。
2. 选择 **MCP 协议**页签，即可查看当前可用的 MCP 服务列表。

The screenshot shows the '扩展中心' (Extension Center) page for MCP services. It features a search bar at the top with the text '搜索 MCP 协议'. Below the search bar, there are eight service cards arranged in a 4x2 grid. Each card includes an icon, a title, a brief description, and a 'streamable\_http' or 'sse' protocol tag. The services listed are: tcop-resource-mcp (资源检索), tcop-dashboard-mcp (指标仪表盘), tcop-alarm-mcp (告警平台), tcop-docs-mcp (文档查询), tcop-tmp-mcp (云原生 Prometheus 托管), tcop-cls-mcp (日志查询), tcop-apm-mcp (应用性能监控), and tcop-rum-mcp (前端性能监控). A sidebar on the left contains navigation options like '监控概览', '告警管理', 'Dashboard', 'AI 工作台', 'SRE 数字分身', 'AI 工作台 2.0', '扩展中心', '接入中心', '报表管理', '全景监控', '云产品监控', 'Prometheus 监控', 'Grafana 服务', '应用性能监控', 'LLM 可观测', '前端性能监控', and '收起'. The bottom right corner shows a pagination control for 20 items per page, currently on page 1 of 1.

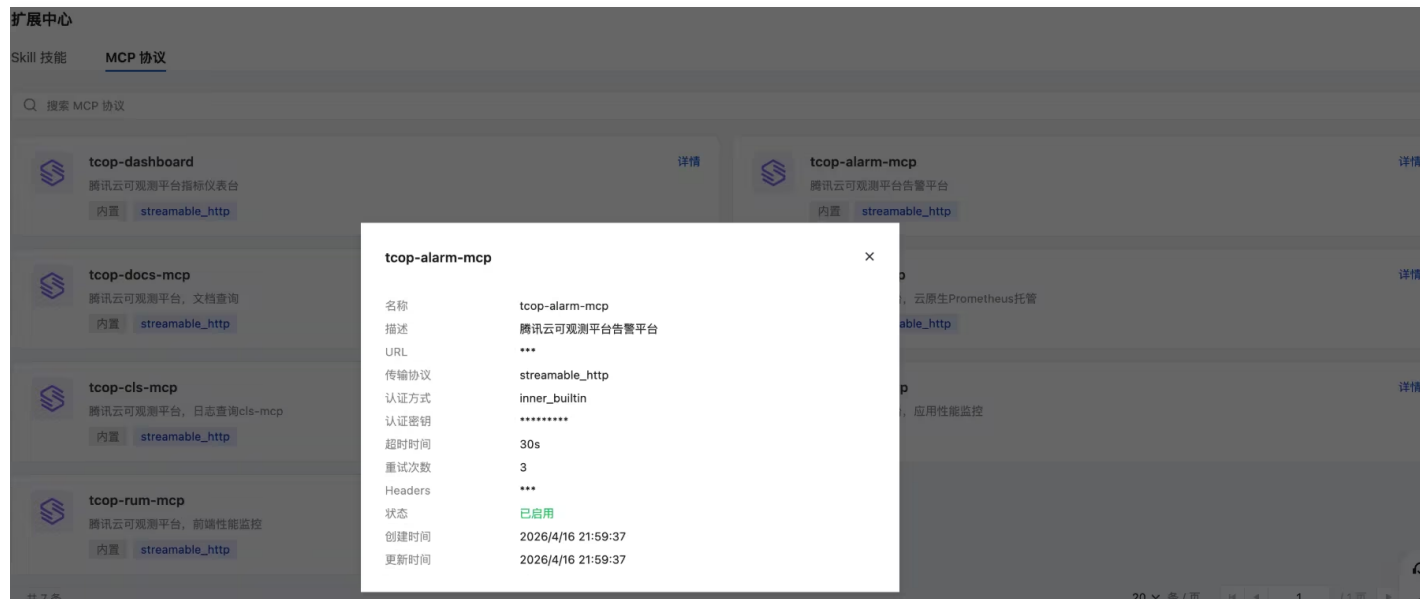
## 内置 MCP 服务

MCP 名称	说明	传输协议
tcop-alarm-mcp	腾讯云可观测平台告警平台	streamable_http
tcop-docs-mcp	腾讯云可观测平台，文档查询	streamable_http
tcop-tmp-mcp	腾讯云可观测平台，云原生 Prometheus 托管	streamable_http
tcop-cls-mcp	腾讯云可观测平台，日志查询	streamable_http
tcop-apm-mcp	腾讯云可观测平台，应用性能监控	sse
tcop-rum-mcp	腾讯云可观测平台，前端性能监控	streamable_http
tcop-dashboard-mcp	腾讯云可观测平台，指标仪表盘	streamable_http
tcop-resource-mcp	腾讯云可观测平台，资源检索	streamable_http

**说明：**  
内置 MCP 服务由系统预置，无需手动配置，标记为"内置"。

## 查看 MCP 详情

在 MCP 协议页签中，可通过搜索框搜索 MCP 名称。单击目标 MCP 右侧的详情，可以查看 MCP 详细信息。



## 支持的传输协议

协议类型	说明
streamable_http	可流式传输的 HTTP 协议，当前大部分内置 MCP 采用此协议。
sse	Server-Sent Events，适用于基于 HTTP 的流式通信。

## 支持的认证方式

认证类型	说明
none	无需认证。
bearer	Bearer Token 认证。
basic	HTTP Basic 认证。
api_key	API Key 认证。