

腾讯云可观测平台 购买指南



腾讯云

【版权声明】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南

应用性能监控

计费概述

按量付费（后付费）

按量付费介绍

购买方式

套餐包（预付费）

套餐包介绍

购买方式

欠费说明

终端性能监控

计费概述

购买方式

欠费说明

前端性能监控

计费概述

按量付费（后付费）

套餐包（预付费）

购买方式

欠费说明

云拨测

计费概述

按量付费（后付费）

包月快速拨测套餐包

购买方式

退费说明

欠费说明

云压测

计费概述

按量计费（后付费）

套餐包（预付费）

购买方式

欠费说明

退费说明

Prometheus 监控服务

计费概述

免费试用介绍

按量计费（后付费）

按量付费介绍

免费指标存储费用说明

账单及使用量查询

套餐包（预付费）

套餐包介绍

退费说明

托管采集器付费介绍

归档存储付费介绍

购买方式

欠费说明

Grafana 服务

计费概述

包年包月

购买实例

账单查询

欠费说明

退费说明

云产品监控

购买高级指标服务

API 计费说明

告警管理

购买告警短信服务

购买电话告警服务

事件总线

计费概述

产品定价

欠费与停服说明

购买指南

应用性能监控

计费概述

最近更新时间：2024-12-31 17:51:12

应用性能监控支持**按量计费（后付费）**和**套餐包（预付费）**两种计费方式，对比如下：

计费方式	计费项公式	链路存储时长	采样策略	说明
按量计费（后付费）	- 总费用 = 上报量费用 + 链路存储费用 - 上报量总费用 = 上报数量（百万）× 上报数量单价 - 链路存储费用 = 上报数量（百万）× 链路存储时长（天）× 链路储存单价	按需选择，存储时长影响消费	默认100%，可按需采样，采样率会影响链路存储费用	APM 默认的计费方式，先使用，后付费。按照各计费项的实际用量，以小时为单位，每小时进行计量、结算、扣费和出账，请参见 按量计费（后付费）
套餐包（预付费）	套餐包按照探针（Agent）个数和使用时长进行收费，单个计费项为 Agent * Hour。每个应用进程接入 APM 后，每个小时将消耗1个 Agent * Hour。	按需选择，最多可选择30天，不会影响消费	固定10%并且保留全部异常链路消费	先购买，后使用，在特定场景下，套餐包能降低产品费用。在结算时，系统将优先抵扣套餐包的用量，超出资源包的部分按量计费。了解更多，请参见 套餐包（预付费）

说明：

APM 为新用户提供15天试用期，15天内上报限额为1亿 Span，存储时长为7天。若超过限额，您可以在 [应用性能监控 > 资源管理](#) 页面开通 APM 正式版。



按量付费（后付费）

按量付费介绍

最近更新时间：2025-06-30 10:22:12

应用性能监控（APM）支持按量付费（后付费）模式，先使用，后付费，在结算时会根据已接入应用的数据上报情况收取费用。

计费周期

按小时结算。前1小时产生的总消耗，会在2 - 4小时内计算并扣费。

计费价格

计费公式

- 总费用 = 链路上报总费用 + 链路存储总费用
- 链路上报总费用 = 上报数量（百万）× 链路上报单价
- 链路存储总费用 = 上报数量（百万）× 存储时长（天）× 链路存储单价

计费项及免费额度

说明：

APM 为新用户提供15天试用期，15天内上报限额为1亿 Span，固定存储时长为7天。若超过限额，或免费试用过期，需要参考 [购买方式](#) 开通正式版，否则应用上报数据将受到限制。

中国大陆：

适用于金融区和自动驾驶区之外的大陆其他地域，包括北京、上海、广州、成都等。

计费项	计费单价	免费额度
链路上报	0.1元/百万 Span	1百万 Span/天
链路存储	0.06元/百万 Span*天	1百万 Span/天

金融区以及自动驾驶区：

适用于北京金融、上海自动驾驶云等地域。

计费项	计费单价	免费额度
链路上报	0.2元/百万 Span	1百万 Span/天
链路存储	0.12元/百万 Span*天	1百万 Span/天

中国香港以及海外：

计费项	计费单价	免费额度
链路上报	0.15元/百万 Span	1百万 Span/天
链路存储	0.09元/百万 Span*天	1百万 Span/天

说明：

Trace 和 Span 的定义：

- Trace(追踪)：一个调用链代表一个事务或者流程在（分布式）系统中的执行过程，是多个 Span 组成的有向无环图（Directed Acyclic Graph，简称 DAG），每一个 Span 代表调用链中被命名并计时的连续性执行片段。
- Span(跨度)：一个 Span 代表系统中具有开始时间和执行时长的逻辑运行单元。在同一个 Trace 中，Span 之间通过嵌套或者顺序排列建立逻辑因果关系。

计费示例

假设某用户使用广州地域，每天上报2千万请求（2亿 Span），链路存储时长为7天，每天所需费用如下：

- 上报量每天费用 = [200 (200个百万 span) - 1(免费额度)] × 0.1 = 19.9元/天
 - 链路存储每天费用 = [200 (200个百万 span) - 1(免费额度)] × 0.06 × 7(天) = 83.58元/天（连续上报六天后，每天的存储费用）
- 总费用 = 上报量费用 + 链路存储时长费用 = 19.9 + 83.58 = 103.48元/天

链路存储费用说明：

链路存储是按照存储量计算的，假设某用户每天上报2千万请求（2亿 Span），选择链路存储时长为7天，上报八天的存储情况如下：

	第一天存储量	第二天存储量	第三天存储量	第四天存储量	第五天存储量	第六天存储量	第七天存储量	第八天存储量	第九天存储量	第十天存储量	第十一天存储量	第十二天存储量	第十三天存储量	第十四天存储量
第一天上报	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span						
第二天上报		2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span					
第三天上报			2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span				
第四天上报				2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span			
第五天上报					2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span		
第六天上报						2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	
第七天上报							2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span
第八天上报								2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span
						7天存储数据 (14亿 Span)	7天存储数据 (14亿 Span)							

购买方式

最近更新时间：2025-02-14 09:02:33

应用性能监控（APM）支持按量付费（后付费）模式，先使用，后付费。

开通正式版

在免费试用期过后，您需要参考下列步骤开通正式版，否则应用上报数据将受到限制。

1. 登录 [应用性能监控控制台](#)。
2. 在左侧菜单栏中单击[资源管理](#)，进入资源管理页面。
3. 单击右上角的[试用版](#) > [转为正式版](#)。
4. 仔细阅读弹框中的付费说明，并勾选相关协议，勾选完后，单击[开通](#)即可。

开通正式版以后，系统自动进入按量付费模式。

已开通正式版

开通正式版以后，系统基于按量付费模式收取费用。费用规模取决于已接入应用的数据上报情况，和业务系统以及应用的数量没有直接关系，具体的计费规则请参见 [按量付费介绍](#)。

同时，您也可以根据实际情况购买预付费套餐包抵扣一部分费用，详情请参见 [套餐包介绍](#)。

套餐包（预付费）

套餐包介绍

最近更新时间：2024-12-18 10:02:33

应用性能监控（APM）提供了优惠套餐包，在特定场景下，使用套餐包能降低产品费用，您可自行选择购买。

计费项说明

套餐包按照探针（Agent）个数和使用小时进行收费，单个计费项为 Agent * Hour，一个 Agent 对应一个接入 APM 的应用进程。每个应用进程接入 APM 后，每小时将消耗1个 Agent * Hour，举例：10个应用进程接入 APM，每天将消耗10*24 = 240个 Agent * Hour。

套餐包定价

套餐包类型	有效期	规格（Agent * Hour）	中国大陆地域价格	中国香港及海外地域价格	金融区及自动驾驶区价格
开发者体验版	1个月	3600	684元	1026元	1368元
开发者标准版	1个月	28800	4032元	6048元	8064元
企业基础版	1年	273600	27360元	41040元	54720元
企业专业版	1年	1080000	86400元	129600元	172800元
旗舰版	1年	3600000	234000元	351000元	468000元

购买须知

- 业务系统支持按量付费和预付费两种付费模式，在预付费模式下，才可以通过套餐包抵扣用量。如果您将业务系统从按量付费模式修改为预付费模式，需要第二天生效，生效后套餐包就能够抵扣用量。
- 若您的套餐额度已用完，不会影响数据上报，超出套餐包额度部分将按照按量付费方式结算，关于按量付费方式，请参考 [按量付费介绍](#)。
- 套餐包不支持跨地域使用，请确保套餐包的购买地域正确。
- 通过套餐包抵扣用量的情况下，全局采样率将被固定在10%，全采样接口不生效，**如您需要保留全部链路数据或自定义采样百分比，请使用按量付费模式。**
- 请在套餐包有效期内将额度使用完，超过有效期后，套餐包将处于已过期状态，无法再抵扣用量。
- 支持同时购买多个套餐包，套餐包额度可以叠加。
- 套餐包为整个账号下所有同地域的业务系统共享。

抵扣规则

如果同地域存在多个可用的套餐包，按照到期时间从近到远依次抵扣，当到期时间相同时，优先抵扣购买时间早的。

示例说明：

假设您在同一个地域购买了三个套餐包：

套餐包 A：企业基础版套餐包，生效时间为：2023年10月01日 00:00:00 – 2024年09月30日 23:59:59。

套餐包 B：开发者体验版套餐包，生效时间为：2024年09月01日 00:00:00 – 2024年09月30日 23:59:59。

套餐包 C：开发者标准版套餐包，生效时间为：2024年08月15日 00:00:00 – 2024年09月15日 23:59:59。

则三个套餐包抵扣顺序为：C > A > B。

退费说明

请 [提交工单](#) 联系我们。

到期提醒

当套餐包额度不足或临近过期时，应用性能监控将会通过短信、邮件等方式给您发送消息提醒。

- 套餐包额度剩余30%，15%，5%，0%时发送消息提醒。
- 套餐包有效期剩余7天、3天、1天时发送消息提醒。

购买方式

最近更新时间：2024-12-18 10:02:33

应用性能监控（APM）提供多种预付费套餐包，包括**开发者体验版**、**开发者标准版**、**企业基础版**、**企业专业版**和**旗舰版**五个套餐包版本，您可以根据您的业务需求选择搭配不同的套餐包。

操作步骤

步骤1：开通产品

如果还没有开通应用性能监控（APM）产品，请根据 [控制台](#) 提示完成产品开通。

步骤2：购买套餐包

进入 [应用性能监控套餐包购买页](#)，选择合适的地域以及套餐包规格，完成套餐包的购买。

为了确保套餐包的持续抵扣，您可以在购买套餐包的时候开启**套餐包自动续订**。开启自动预订后，如果套餐的余量达到阈值，系统将自动购买同规格套餐包。

⚠ 注意：

餐包不支持跨地域使用，请确保套餐包的购买地域正确。

步骤3：将业务系统设置为预付费模式

请参见 [业务系统配置](#)，将需要抵扣套餐包的业务系统设置为**预付费模式**。计费模式为按量付费的业务系统不会抵扣套餐包。

步骤4：查询套餐包余额

进入 [应用性能监控控制台](#) > [资源管理](#) > [套餐包管理](#)页面，查看您已购买的套餐包，以及套餐包的使用情况。

欠费说明

最近更新时间：2024-11-05 12:24:52

应用性能监控支持在业务系统级别设置 [按量付费](#) 和 [预付费](#) 两种付费模式。如果业务系统的付费模式为预付费，在套餐额度已用完的情况下，不会影响数据上报，超出套餐包额度部分将按照按量付费方式结算。您可以参见下文了解按量计费模式欠费说明。

账单周期

应用性能监控支持按照实际使用量付费，采用后付费日结算方式。在每日凌晨后，对您前一日实际用量所产生的费用进行结算，输出账单并在您的账户余额中进行扣费。为了保证应用性能监控服务正常进行，请确保您有足够的余额。

停服机制

1. 欠费后的24小时内，您仍能正常使用应用性能监控服务，但在控制台上会有即将停服提醒。您需要在此期间及时充值使账号余额大于等于0，以免影响业务运行。
2. 欠费超过24小时且小于7天，您的应用性能监控服务将会停止，但控制台仍可以查看已上报的应用数据，充正后（充值到余额 > 0），服务将会自动恢复正常。
停服后，所有的业务系统将会有以下限制：
 - 务系统对应状态显示为“欠费停服”，但控制台仍可以查看已上报的应用数据。
 - 将停止接收所有应用上报的数据，而您已上报的数据所占用的存储空间会持续计费，欠费金额会累计，直到销毁数据。

停服示例：

- 假设您创建业务系统时选择的存储时长为7天，使用应用性能监控服务2天后欠费。剩余5天将会持续计费。
- 假设您创建业务系统时选定的存储时长为30天，使用应用性能监控服务15天后欠费。仍剩余15天存储时长，但由于欠费超过7天业务系统将会被销毁，所以剩余的15天中仅有7天将会持续计费。

销毁机制

欠费超过7天，您的业务系统将会自动销毁，数据将无法找回。

服务恢复

当您的账号余额充值为正值后，服务即自动恢复：

- 所有业务系统对应状态扭转为“正常”。
- 将恢复接收所有应用上报的数据。

终端性能监控

计费概述

最近更新时间：2024-08-16 18:17:41

目前终端性能监控仅支持按量付费（后付费）模式，先使用，后付费。您可以参考下列计算规则，估算使用终端性能监控需要的成本。

说明：
终端性能监控于2023年05月08日正式商业化，针对新上报的应用的上报数据量进行计费，存量应用会于2023年06月08日正式计费。

计费规则

计算公式

- 总费用 = 上报数据量 × 计费单价
- 上报数据量 = 用于分析的性能事件 + 用于统计的指标性能事件

扣费周期

按小时结算，按照实际上报量，以小时为单位，每小时进行计量、结算、扣费和出账。

产品定价

计费项	计费单价（元）
上报数据量（万条）	1.2元/万条

计费案例

假设您接入的应用类型为 Android，当日（00:00:00-23:59:59）终端性能监控数据总上报量为：120000条（12万条），则所需支付的**总费用 = 12 × 1.2 = 14.4元**。

购买方式

最近更新时间：2024-07-11 09:41:11

当您成功创建业务系统、成功接入应用，且该应用产生一定的上报量后，终端性能监控将会根据您的计费方式进行计费。

购买流程

1.

登录 [腾讯云可观测平台](#) 控制台。
2.

在左侧菜单栏中选择终端性能监控页面，单击应用管理。
3.

在应用管理页面单击创建业务系统，在弹框中填写业务名称并勾选相关协议即可。

创建业务系统

计费模式

流量计费

地域

中国大陆

数据存储时间

30天

业务系统名称 *

example

业务系统描述

请输入描述

标签（选填）

标签键

标签值

+ 添加

如现有标签/标签值不符合您的要求，可以去控制台 [新建](#)
子账号不创建标签可能导致业务系统无法看到，请查看[访问管理](#)了解详情

上报流量费用

☒ 我已阅读并同意相关服务条款《[腾讯云服务协议](#)》、[《计费概述](#)》以及[《欠费说明](#)》

购买

取消

接入应用

请参见 [终端性能监控接入指南](#)。

欠费说明

最近更新时间：2024-07-11 09:41:11

本文介绍账户欠费情况下的终端性能监控状态。

按量计费欠费说明

停服机制

- 欠费后的24小时内，您仍能正常使用终端性能监控服务，但在控制台上会有即将停服提醒。您需要在此期间及时充值使账号余额大于等于0，以免影响业务运行。
- 欠费超过24小时且小于7天，您的终端性能监控服务将会停止，停服后将会停止上报数据并停止计费。控制台可以查看已上报的历史监控数据，充值（充值到余额 > 0）后服务将自动恢复正常。

销毁机制

欠费超过7天，您的业务系统将会自动销毁，数据将无法找回。

前端性能监控

计费概述

最近更新时间：2024-11-07 15:01:01

前端性能监控（RUM）支持按量计费（后付费）与套餐包（预付费）两种方式，您可根据业务情况进行选择。

计费方式

计费方式	说明
按量计费（后付费）	单个主账号每天共享50万条的免费上报数据量，超过免费上报数据量后将按照0.34元/万条上报数据量进行计费，详情可参见 按量计费（后付费） 说明文档。
套餐包（预付费）	相较于按量计费方式，套餐包具有较高的折扣优惠。目前已支持1亿条 – 100亿条多种额度套餐包，详细价格可参见 套餐包（预付费） 说明文档。

支持区域

- 广州
- 新加坡
- 硅谷

 **说明：**
支持地域指的是数据存储和服务器部署的区域。国内业务请选择广州，境外业务请选择新加坡或硅谷。

按量付费（后付费）

最近更新时间：2024-10-21 22:06:01

说明：
2022年6月1日起，前端性能监控产品的免费额度将变更为：单个主账号每天共享50万条的免费上报数据量额度。

您可以参考下列计算规则，估算使用前端性能监控需要的成本。**单个主账号每天共享50万条的免费上报数据量**，如超过免费额度，系统默认帮您按下列收费规则收费。

收费规则

按量付费（后付费），即先使用后付费，计费周期为按小时结算。
前端性能监控的收费项为上报数据量，在前端性能监控存储一条数据算一次上报（包括 PV、API 统计次数、静态资源统计次数、错误日志次数、自定义上报次数）。

- 单个主账号每天共享50万条的免费上报数据量。
- 对超过50万条上报次数的部分进行计费。

产品定价和计算公式

每天每业务系统上报计算价格：

计费项	价格（元）
上报数据量（万条）	0.34

计算公式 = 上报数据量(万条) × 每万条上报量单价

预估前端性能监控成本

预估每日上报数据量

计算公式 = (PV + API 统计数据量 + 静态资源统计数据量 + 错误日志数据量 + 自定义上报数据量) - 50万条

示例

假设您只有一个应用，该应用平均每天PV上报量为100万条，API 统计次数为50万条，静态资源统计次数为50万条，错误日志次数为2万条，自定义上报数据为20万条。则每月产生的金额计算方式如下：

- 计算数据量（万）= [(100万条 + 50万条 + 50万条 + 2万条 + 20万条) - 50万条(免费额度)] × 30天 = 5160万条上报数据量
- 金额（元）= 5160万条上报数据量 × 0.34元 = 1754.4元

套餐包（预付费）

最近更新时间：2024-10-21 22:06:01

套餐包介绍

前端性能监控针对不同的上报需求，推出不同价格的套餐包。可以通过购买不同的套餐包抵扣对应业务系统的上报量。相较于按量计费方式，套餐包具有较高的折扣优惠，套餐包目前支持广州上报地域，您可根据需求进行购买。

套餐包定价

套餐上报量	价格（元）	有效期
1亿条	2800元	180天
3亿条	7800元	180天
5亿条	12000元	180天
10亿条	22000元	180天
25亿条	50000元	180天
100亿条	180000元	360天

购买须知

生效时间&生效规则：

- 购买后立即生效。若购买的业务系统有上报，在套餐包生效期内取消每天50万条的免费额度。
- 套餐包针对单独业务系统生效，其它按量付费业务系统的每天50万条免费额度正常生效。
- 套餐包额度未使用完，但已超过有效期，将会被清0。

超量计费规则：

套餐包生效期内，若您的套餐额度已用完，超出套餐包额度部分将采用按量计费方式结算。

抵扣规则：

- 购买套餐包仅用于抵扣当前业务系统的上报量，无法抵扣其它业务系统上报量。
- 一个业务系统可购买多个套餐包，套餐包会进行上报量累加，重叠时间不做累加。在套餐包有效时间重叠的情况下，将会优先扣取到期时间较短的套餐包。

套餐包有效期

套餐包购买后立即生效。套餐包可叠加购买，叠加购买后上报量增加。假设您在套餐包有效期内叠加套餐包，有效期仍是按照购买立即生效规则，重叠时间不做累加。

假设您在2022年12月01日10:00:00购买的套餐上报量为1亿条，有效期为30天，即套餐包在2022年12月01日10:00:00 – 2022年12月31日10:00:00生效。

套餐包叠加生效时间和抵扣规则

套餐包1：假设您在 2022年12月01日10:00:00在 A 业务系统购买的套餐上报量为1亿条，有效期为30天，即套餐包1在 2022年12月01日10:00:00 – 2022年12月31日10:00:00 生效。

套餐包2：假设您在2022年12月10日 10:00:00 在 A 业务系统复购的套餐上报量为3亿条，有效期为30天。
则套餐包2将会在2022年12月10日12:00:00 – 2023年01月09日12:00:00生效，并不会因为与套餐包1有效时间重叠而累加。
系统将会先抵扣完套餐1的上报额度，再抵扣套餐包2的上报额度。

退费说明

前端性能监控暂不支持退费，如有任何疑问，可 [提交工单](#) 联系我们。

套餐包购买方式

1. 登录 [前端性能监控](#) > [应用管理](#) > [业务系统](#)。
2. 单击创建业务系统，进入业务系统设置页面。
3. 在页面选择计费模式为套餐包，并选择对应的地域、套餐包等信息。

创建业务系统

业务系统名称 *

请输入名称

业务系统描述

请输入描述

计费模式

流量计费

套餐包

地域

广州

套餐包上报量

1亿条

3亿条

5亿条

10亿条

25亿条

100亿条

套餐包额度用尽后，自动转为按量计费

标签 (选填)

标签键

标签值

×

+ 添加

如现有标签/标签值不符合您的要求，可以去控制台 [新建](#)
子账号不创建标签可能导致业务系统无法看到，请查看[访问管理](#)了解详情

购买数量

-

1

+

费用详情

☐ 我已阅读并同意相关服务条款 [《腾讯云服务协议》](#)、[《前端性能监控服务协议》](#)、[《SDK 隐私保护协议》](#)、[《计费概述》](#) 以及 [《欠费说明》](#)

购买

取消

4. 完成后勾选同意服务条款再单击购买，确认商品信息无误后，支付订单即可。

购买方式

最近更新时间：2024-10-21 22:06:01

当您成功创建业务系统、成功接入应用，且该应用产生一定的上报量后，前端性能监控将会根据您的计费方式进行计费。

购买方式

创建业务系统

1.

登录 [前端性能监控控制台](#)。
2.

在左侧菜单栏点击 **应用管理** > **业务系统**。
3.

在业务系统管理页单击**创建业务系统**，在弹框中填写业务名称并勾选相关协议即可。

创建业务系统

业务系统名称

请输入名称

业务系统描述

请输入描述

计费模式

流量计费

套餐包

地域

中国大陆

新加坡

硅谷

数据存储时间

30天

标签（选填）

标签键

标签值

×

+ 添加

如现有标签/标签值不符合您的要求，可以去控制台 [新建](#)

子账号不创建标签可能导致业务系统无法看到，请查看[访问管理](#)了解详情

上报流量费用

☐ 我已阅读并同意相关服务条款 [《腾讯云服务协议》](#)、[《前端性能监控服务协议》](#)、[《SDK 隐私保护协议》](#)、[《计费概述》](#)以及 [《欠费说明》](#)

购买

取消

接入应用

请参见 [接入指南](#)。成功接入并超过免费上报额度后，将会开始计费。

欠费说明

最近更新时间：2024-10-22 14:10:21

本文介绍账户欠费情况下的前端性能监控服务状态。

按量计费欠费说明

停服机制

- 欠费后的24小时内，您仍能正常使用前端性能监控服务，但在控制台上会有即将停服提醒。您需要在此期间及时充值使账号余额大于等于0，以免影响业务运行。
- 欠费超过24小时且小于7天，您的前端性能监控服务将会停止，但控制台仍可以查看已上报的应用数据，充正后服务将自动恢复正常。

销毁机制

欠费超过7天，您的业务系统将会自动销毁，数据将无法找回。

云拨测

计费概述

最近更新时间：2024-10-22 14:10:21

计费项

云拨测（Cloud Automated Testing，CAT）根据您使用的拨测次数计费，不同类型的拨测资源，收费规则不同。

计费说明

为了更好的体验产品功能，云拨测为所有新用户提供15天免费试用版，试用期间您可以体验云拨测全部监测场景。试用版超出免费额度或试用版到期后，拨测任务将自动暂停。如需继续使用，需开通专家版。云拨测专家版支持按量后付费计费模式，请参见下文专家版计费方式介绍。

试用版

- 计费模式：免费。
- 免费试用时长：15天。（创建第一个拨测任务后自动开始计算）
- 相关限制：

限制类型	限制说明
拨测任务	最多可创建5个任务
拨测点类型	仅支持 机房（IDC）、网民（LastMile）类型
拨测频率	最高可选频率为5分钟
拨测节点	一个任务最多可选择6个拨测节点

❗ 说明：

当需要超过5个拨测任务、调整更高的拨测频率、或选择更多的拨测节点需要升级为专家版。开通云拨测专家版后，试用期剩余免费额度将失效。

专家版

云拨测 – 专家版计费支持按量计费模式，说明如下：

计费项	计费方式	计费周期	计费说明	优势
拨测量	按量付费（后付费）	小时	根据所选拨测点类型，按每小时实际拨测量计费。	按需使用，任务类型和拨测点无限制。详情见 按量付费（后付费） 。

快速拨测

快速拨测支持基础版、高级版和旗舰版包月套餐包，详细价格请参见 [包月快速拨测套餐](#)。

按量付费（后付费）

最近更新时间：2024-10-21 22:06:01

云拨测支持按量付费-后付费模式，根据拨测次数和拨测单价收费，您可以参考下文预估使用云拨测的成本。

计费价格

专家版计费说明如下：

- 计费模式：按量付费，后付费。
- 计费周期：按小时结算。
- 相关限制：无限制。
- 计费价格：不同探测点类型收费价格不同，具体价格如下：

拨测点类型	单价（元）
机房（IDC）	0.03
网民（LastMile）	0.03
移动端	0.08(单次传输流量不超过5M) 0.16(单次传输流量超过5M，超过10M 后被截取前10M，部分统计指标会有影响)

- 计费公式：总费用 = 用户拨测总次数 × 单价。其中拨测次数 = 拨测节点 × （拨测时长 / 拨测频率）。
- 计费周期：按小时结算费用。详细计费和出账时间以实际计费账单为准。

计费举例

假设某用户使用高级拨测网络任务场景、中国大陆机房（IDC）类型的2个拨测节点、拨测频率为5 分钟/次。5月份31天都在使用该拨测任务，则5月的拨测时长为44640 分钟 = 31(天) × 24(小时) × 60(分钟)。

示例

专家版需要支付的金额为535.68 元 = [2 × (44640 / 5)] × 0.03元

说明：

为了保证拨测任务正常进行，请保证您有充足的余额，否则欠费2小时后将无法正常使用。

包月快速拨测套餐包

最近更新时间：2024-10-22 14:10:21

云拨测新增预付费包月快速拨测套餐包。套餐包支持创建快速拨测任务，可使用腾讯云行业专家精选的拨测点组资源，覆盖境内主要地区和城市。通过预付费套餐包的形式，为您提供了更为高效、实惠的拨测选择。若快速拨测点组能满足您核心诉求，建议您购买资源包，减少使用拨测的成本。快速拨测和快速拨测点组说明请参见 [新建快速拨测任务](#) 和 [快速拨测点列表](#)。

套餐包介绍

探测类型说明

云拨测包月快速拨测套餐包可用于创建快速拨测任务，**每一个套餐包仅可用于创建一个任务。**

版本说明

版本	定价（元）	覆盖地域城市节点	覆盖真实用户节点
基础版	1299	境内七大区域主要城市	北京、上海、广州、深圳
高级版	3199	覆盖境内30省会自治区首府和直辖市（除西藏、中国香港、中国澳门、中国台湾）节点	精选境内十大主要城市真实用户
旗舰版	9999	覆盖境内30省会自治区首府和直辖市（除西藏、中国香港、中国澳门、中国台湾）三大运营商节点	覆盖境内30省会自治区首府和直辖市（除西藏、中国香港、中国澳门、中国台湾）真实用户

使用说明

购买包月快速拨测套餐后，您可以创建版本相应的快速拨测任务。

套餐包使用限制

- 云拨测包月快速拨测套餐包仅可用于创建快速拨测任务，具体创建流程请参见 [新建快速拨测任务](#)。
- 快速任务将不会抵扣或影响您现有的免费额度或者云拨测资源包的次数。

套餐包有效期

包月资源包购买后立刻生效并默认开通云拨测专家版，购买当日生效，可用于创建快速拨测任务。

例如：假设您在 2022年1月1日 12:00 购买了某资源包1个月，则会在2022年1月31日12:00到期，套餐包绑定的任务也将会自动暂停，不会进入后付费计费。

套餐包失效说明

- 套餐包有效时间自下单之日开始，到有效期结束时停止，停止后资源包自动失效。
- 套餐包到期后，套餐包绑定任务将在7日后被销毁，请您注意按时续费或者即时下载数据。

配置变更

升配说明

若当前套餐包版本无法满足您的需求时，您可以进行资源包升配操作。满足资源包变更条件下，资源包变更需要付费记为升配操作，资源包变更需要退费记为降配操作。

升级资源包后，您购买的资源包剩余天数内，将享有升级套餐包的相应额度。

升配规则如下：

- 升配费用 = 按月升配差价 × 升配月数 × 适用折扣
 - 按月升配差价：新资源包价格 - 旧资源包价格
 - 升配月数 = 升配天数 / (365 / 12)。
 - 适用折扣：根据升配月数匹配官网适用折扣，其中折扣为官网生效的折扣。
- 折扣为现网生效的折扣。
- 升配不影响资源到期时间。

- 升配可以使用代金券和平台赠送余额（赠送金）抵扣费用。

升配示例

用户于2022年1月1日购买基础版套餐包，资源到期时间为2022年1月31日，资源包为基础版-1299元/月；后于2022年1月15日选择升级为高级版资源包-3199元/月。

该用户享有新购9折优惠。升级资源包所需要的费用计算如下：

- 按月升配差价为 $= 3199 - 1299 = 1900$ 元/月
- 升配天数：2022年1月15日至2022年1月31日的升配天数为：15天
- 升配月数 $= 15 / (365 / 12) = 0.49$
- 升配费用 $= 1900 \times 0.49 \times 90\% = 837.9$ 元

降低配置

由于按使用量计费的特性，云拨测不支持套餐包生效周期内降配，您可以选择在下个周期购买适合的资源包，实现降配。

最近更新时间: 2024-10-21 22:06:01

云拨测提供控制台购买方式，本文将为您介绍如何购买云拨测服务。

试用版

1. 登录 [云拨测控制台](#) > [任务列表](#)。
2. 单击**新建任务**根据您的需求选择相关配置，完成后单击**创建任务**，首次使用云拨测并创建成功创建任务即为试用版。

说明：
试用版免费试用期为15天。

1. 登录 [云拨测控制台](#) > [任务列表](#)。
2. 把鼠标移动到顶部的消息栏，单击选框中的[升级专家版](#)。

3. 在弹框中勾选服务等级协议并单击**开通**即可。

开通云拨测专家版

专家版计费规则：

拨测点类型	单价（元）
机房（IDC）	
网民（LastMile）	
移动端	

详细收费规则可查看 [产品定价说明](#) 。

☒ 服务等级协议

开通

取消

退费说明

最近更新时间：2024-11-05 10:47:31

5天无理由退款

为了方便您体验云拨测，如果您首次使用云拨测，则在购买套餐包5天内，腾讯云支持5天内无理由退款。单个账号仅享有一次无理由退款。

以下情况不属于5天无理由退款范围：

- 套餐包新购之日到目前为止已超过5天（不包括5天），该套餐包不支持退款。
- 非首次使用云拨测，即套餐包新购之日前，已使用云拨测专家版，并产生消耗。
- 若用户账户违规操作或判定为恶意退款，账户下所有套餐包均不支持退款。

退款说明

- 对于单个账号而言，未使用的套餐包新购之日起5天内（含5天），符合5天无理由退款场景的用户，可在5天内申请退款。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

退款途径

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退回到支付方的腾讯云账户。

退款方式

确认符合5天无理由退款规则后，您可以 [提交工单](#) 发起退款。

退订包月套餐包

您购买了连续包月套餐包，当实际需求发生变化，您可以在 [费用中心](#) 页面，选中对应的云拨测资源，设置为“到期不续”，即可自动退订后续套餐包。

按量付费退款说明

按量付费为后付费模式（先使用后扣费），无退款概念。您可以 [暂停任务](#) 指引暂停任务，即停止计费。

欠费说明

最近更新时间：2024-10-21 22:06:01

欠费预警

拨测成功后24小时内进行扣费。在您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件、短信、站内信的方式通知到腾讯云账户的主账号以及所有子账号。

欠费处理

云拨测采用后付费模式，扣费周期为24小时内，若您账户余额不足以扣费时，我们将进行：

从您的账户余额小于0时刻起：

- 2小时内，可继续使用且继续扣费，所有任务状态将转变为**欠费中**。
- 2小时后，所有拨测任务停止，所有任务状态将转变为**停服中**。

充值成功后，并且余额大于0后，请手动按需启动相应任务

云压测

计费概述

最近更新时间：2024-10-28 15:06:31

云压测（PTS）计费方式主要分为按量计费（后付费）和套餐包（预付费）两种方式，您可根据业务中需要的 VUM 自行选择。

说明：
VUM 是压测资源消耗的计量单位， $VUM = VU（最大并发数） \times Min（分钟）$ ，即并发运行时长。如 $1000VUM = 1000$ 并发运行1分钟，也等于500并发运行2分钟，以此类推。

计费模式说明

计费模式	付费模式	参加文档
按量付费	先按需申请资源使用，在结算时会按您的实际资源使用量收取费用。	按量付费（后付费）
套餐包	用户可以按照实际需求，预先购买套餐包进行抵扣使用云压测产生的资源量，相比按量计费模式，套餐包有更多优惠。	套餐包（预付费）

注意：
若按量付费与套餐包同时开通，默认会优先抵扣套餐包费用。

按量计费（后付费）

最近更新时间：2024-12-20 11:10:52

云压测支持按量计费（后付费），按量计费根据压测实际用量，在每个结算周期生成账单，并从账户中扣除相应的费用。您可以参考下文预估使用云压测的成本。

计费项说明

每次测试场景执行完毕后根据本次任务所消耗的 VUM 计算费用。压测资源数、压测时长的变化都会影响消耗的 VUM 数量。其计算方式如下：

- VUM 消耗量 = 压测资源数 × 500（并发）× 压测时长（分钟）**
- 一个压测资源 = 500VU（不足 500VU 按 500VU 计算）

- ❗ 说明：
- 云压测将资源切分为 500VU 为1个最小单元，作为1个“压测资源”来分配给用户（可以理解为1个具有500并发能力的虚拟施压机）。所以计算 VUM 时，VU 一定是500的整数倍。
 - 压测时长以分钟为单位，若不足1分钟，则需要将秒转换为分钟计算压测时长（一分钟=60秒，则15秒=15/60=0.25分钟）。
 - 例如您当前压测场景的压测总时长为7分45秒，那么这45秒需要折算为0.75分钟（45/60），因此您本次压测的计费总时长为7.75分钟。

计算公式

总费用 = VUM 消耗量 × 单价

产品定价

计费项名称	单价(元)
VUM 消耗量	0.003元

计费说明

按量计费模式，具有如下规格限制。如果您需要更高的压测能力，请购买资源包，详情参见 [套餐包（预付费）](#)。

规格名称	限制值
最大 VU（并发数）	5万
最大资源数	100个
最大 RPS	40万
同时运行任务	10个
参数文件限制	500MB
脚本最大大小	100KB

扣费周期

云压测按量计费实行**按日结算**，系统在每日固定时间统一结算前一天产生的 VUM 消耗费用，生成账单，并自动通过您的账户余额进行抵扣。具体以实际结算时间为准。

查看按量计费账单

云压测按量计费实行**按日结算**，您可以在查看前一天消耗 VUM 产生的账单。

- 打开 [费用中心](#)，选择**费用账单 > 账单查看**。
- 在**明细账单**页签，搜索框按条件过滤中，**产品名称**选择**性能测试服务**，**子产品名称**选择**云压测按量计费**，然后回车执行搜索。在账单列表中查看您的按量计费账单。

计费示例

假设您本次使用了5个压测资源，压测总时长为6分钟，则：

- $\text{VUM 消耗量} = 5 \times 500 \times 6 = 15000\text{VUM}$
- $\text{总费用} = 15000\text{VUM} \times 0.003\text{元/VUM} = 45\text{元}$

套餐包（预付费）

最近更新时间：2024-12-20 11:10:52

云压测套餐包适用于短期高并发的压力测试场景。例如各种业务活动（如大促活动、运营活动等）以及新系统上线前的高并发压力测试场景。建议您按需购买套餐包，可支持更高并发压力测试。

计费项说明

套餐包抵扣以测试场景为主体，每次测试场景执行完毕后根据本次任务所消耗的 VUM 进行抵扣。压测资源数、压测时长的变化都会影响消耗的 VUM 数量。其计算方式如下：

- $VUM\ 消耗量 = 压测资源数 \times 500\ (并发) \times 压测时长\ (分钟)$
- 一个压测资源 = 500VU（不足500VU按500VU计算）

❗ 说明：

- 云压测将资源切分为500VU为1个最小单元，作为1个“压测资源”来分配给用户（可以理解为1个具有500并发能力的虚拟施压机）。所以计算 VUM 时，VU 一定是500的整数倍。
- 压测时长以分钟为单位，若不足1分钟，则需要将秒转换为分钟计算压测时长（一分钟=60秒，则15秒=15/60=0.25分钟）。
例如您当前压测场景的压测总时长为7分45秒，那么这45秒需要折算为分钟，为0.75分钟（45/60），因此您本次压测的计费总时长为7.75分钟。

产品定价

套餐包的尝鲜版、基础版、高级版和铂金版为您提供的有效期、最大并发数、最大 RPS、最大 VUM 额度以及其他能力的使用额度如下。

规格名称	尝鲜版	基础版_100K	基础版_1M	基础版_5M	高级版_1M	高级版_10M	铂金版
价格（元）	40元	199元	2940 元	14438元	6820元	63800元	274800元
有效期	1个月	3个月	6个月	6个月	3个月	6个月	1年
VUM 额度	2万	10万	1百万	5百万	1百万	1千万	5千万
最大 VU（并发数）	1000	5万	10万	10万	50万	50万	100万
最大资源数	2个	100个	200个	200个	1000个	1000个	2000个
最大 RPS	8千	40万	80万	80万	4百万	4百万	8百万
同时运行任务	5个	10个	30个	30个	10个	30个	30个
参数文件限制	100MB	500MB	500MB	500MB	1G	1G	1G
脚本最大大小	30KB	100KB	100KB	100KB	100KB	100KB	100KB

购买须知

- 套餐包购买后立即生效。将会对测试场景所消耗的 VUM 进行抵扣。
- 套餐包额度未使用完，但已超过有效期，将会被清0。

额度抵扣周期

按日抵扣，每日固定时间结算昨日00:00 – 23:59:59产生的 VUM，并自动抵扣您购买套餐包的 VUM 额度。

抵扣说明

- 套餐包使用时按照 VUM 消耗量进行抵扣，可重复购买，有效期内叠加使用。
- 套餐包过期后剩余资源不支持退订。在您的压测任务结束后，优先选择满足峰值并发量且最大并发数最接近的套餐包，优先扣取到期时间较短的套餐包额度。

- 当您的压测任务施压配置（最大并发/最大 RPS）超过当前套餐包版本的功能限制，**且在按量计费（后付费）的功能范围内时**，那么本次的压测任务使用按量计费（后付费）方式计费，而不会通过套餐包进行抵扣。按量计费的详情请参见 [按量计费（后付费）](#)。
- 当您的压测任务施压配置（最大并发/最大 RPS）超过当前套餐包版本的功能限制，**且在按量计费（后付费）的功能范围之外时**，压测任务无法启动。您可以参考产品定价，购买更大规格的套餐包。

⚠ 注意：

当套餐包规格足够但包内 VUM 额度不足时，将先抵扣套餐包中已有额度，剩余 VUM 消耗量使用按量付费（后付费）方式计费。例如，本次压测消耗500VUM，套餐包剩余额度为100VUM，那么100VUM消耗量将使用套餐包中额度，剩余400VUM消耗量使用按量付费（后付费）方式计费。

抵扣示例

假设您2023年1月1日购买了尝鲜版套餐包（支持最大并发1000）一个，为套餐包 A；

2023年1月5日购买了尝鲜版套餐包（支持最大并发1000）一个，为套餐包 B；

2023年1月5日购买了基础版_100K（支持最大并发5万）套餐包一个，为套餐包 C。

- 假设 A 用户某一次压测峰值并发为 1000，则会先扣取套餐包 A 的额度；
- 假设 A 用户某一次压测峰值并发为 2000，则会扣取套餐包 C 的额度。

计费示例

假设您购买了基础版_100K套餐包，该套餐包支持最大并发数为5万，VUM 额度为10万。

当前压测的测试场景设置的最大并发为3000，压测时长为10分钟。

- 该次使用的压测资源数为： $3000/500=6$ 个
- $VUM \text{ 消耗量} = 6 \times 500 \times 10 = 3\text{万}$

则该次压测需要从扣除3万 VUM 额度，您购买的基础版_100K套餐包剩余 VUM 额度为7万。

购买方式

最近更新时间：2024-05-28 10:58:01

1. 直接进入 [云压测购买页面](#) 进行购买或进入 [云压测控制台](#)，在左侧菜单栏单击[资源包管理](#) > [购买资源包](#)进行购买。

2. 按需选择需要的资源包类型和套餐包内容，勾选相关协议条款后单击[立即购买](#)。

云压测 PTS

返回产品文档

查看计费说明

进入产品控制台

计费类型

资源包

资源包类型

管理版

基础版

高级版

铂金版

适合各类中小型业务场景，性价比首选。提供5万和10万两种最大并发数规格，你可以根据需要选择对应的最大并发数规格。

套餐包内容

10万 VUM

VUM上限：5万

3个月

有效期

100万 VUM

VUM上限：10万

6个月

有效期

500万 VUM

VUM上限：10万

6个月

有效期

最大并发数(VUM)：VUM代表压测时所需的最大并发数。每个并发可以理解为一个虚拟用户，或者一个线程去循环执行用户定义的压测场景。
VUM=每秒每分钟并发数 * VUM=VUM*Minute，即并发运行时长。如1000VUM=1000并发运行1分钟，也等于500并发运行2分钟。以此类推。计费VUM=使用量/并发数*500并发*压测时长

协议条款

我已阅读并同意相关服务条款

[《腾讯云服务协议》](#)、[《腾讯云云压测服务协议》](#)、[《腾讯云云压测服务等级协议》](#)、[《腾讯云云压测服务条款》](#)、[《计费概述》](#)以及[《免责声明》](#)

数量

-

1

+

配置费用 199.00元

199.00元

立即购买

联系销售

欠费说明

最近更新时间：2024-12-25 16:16:02

到期预警

按量计费（后付费）

云压测 [按量计费](#) 实行**按日结算**，系统在每日固定时间统一结算前一天产生的 VUM 消耗费用，生成账单，并自动通过您的账户余额进行抵扣。当按量计费资源出账单时，您的腾讯云账户可用余额不足以支付账单或可用余额为负，即为欠费状态。系统将在欠费时为用户推送欠费提醒，通知方式包括：语音电话、短信、微信、邮件及站内信，实际接收方式和接收人以您在 [消息中心 > 订阅管理](#) 配置为准。

套餐包（预付费）

❗ 说明：

若您购买的云压测 [预付费套餐包](#)，在资源到期后未使用的 VUM 将会被自动释放。

系统会在云压测套餐包到期前的7天内，向您推送资源即将到期提醒，通知方式包括：站内信、短信、邮件、微信等，实际接收方式以您在 [消息中心 > 订阅管理](#) 配置为准。同时，[云压测控制台 > 资源包管理](#) 将对即将到期的套餐包进行提示，如下图所示：

资源包ID	状态 ¹	类型 ²	用量说明	有效期	操作
package ³	⚠ 即将过期	①	总用量： 0.00% （0.00 KVUM / 20.00 KVUM）	生效：2024-12-19 17:10:13 到期：2024-12-20 08:35:11	查询明细
package-	⚠ 已过期	版 ①	总用量： 100.00% （20.00 KVUM / 20.00 KVUM）	生效：2024-11-13 15:07:51 到期：2024-12-13 15:07:50	查询明细
共 2 条					10 ⁴ 条 / 页 ⏮ ⏪ 1 / 1 页 ⏩ ⏭

账户欠费

若您的腾讯云账户欠费，系统会即时对您的账户进行停服。停服后，您将无法使用后付费压测抵扣。当您通过 [充值](#) 冲正后，才可恢复使用后付费抵扣压测用量。如果有预付费套餐包仍在有效期内，将正常抵扣使用套餐包。

❗ 说明：

如您对消费明细有疑问，可以在 [费用账单 > 账单查看](#) 页面查阅和核对您的消费明细。

资源回收机制

欠费停服后，您的压测场景会继续保留，您可以继续查看您的压测场景，但不可以使用后付费方式启动压测任务。当您通过 [充值](#) 冲正后，即可通过后付费方式启动压测任务。

退费说明

最近更新时间：2024-11-05 15:38:41

套餐包购买后不支持退订。请注意套餐包即将到期的提醒，超过有效期仍然未使用的 VUM 将会被自动释放。如有任何疑问，可 [提交工单](#) 联系我们。

Prometheus 监控服务

计费概述

最近更新时间：2025-04-09 15:02:42

Prometheus 监控服务实例计费方式主要分为按量计费（后付费）和套餐包（预付费）两种方式，托管采集器和归档存储计费方式仅支持按量计费（后付费），您可根据业务需求进行选择。

计费模式说明

计费模式	付费模式
按量付费	先按需申请资源使用，在结算时会按您的实际资源使用量收取费用。
套餐包	用户可以按照实际需求，预先购买套餐包进行资源抵扣使用 Prometheus 监控服务产生的上报数据量，相比按量计费模式，套餐包更加优惠。

实例计费项说明

计费方式	付费模式	计费项&抵扣项	计费公式&抵扣规则	支持存储时长	参考文档
按量计费	后付费	根据您每天上报的数据量范围，按照阶梯式递减方式进行累加计算。	总费用 = 日上报数据量（单位：百万条） × 单价	15天、30天、45天、90天、180天、1年、2年	按量付费介绍
套餐包	预付费（较优惠）	数据上报量额度和免费指标存储额度	根据数据上报量额度和免费指标存储额度抵扣套餐包额度，每日对前一日消耗的额度进行结算。	仅支持30天和180天	套餐包介绍

 **说明：**
部分基础指标免费存储15天，存储时长超过15天的实例，将按照超出的天数，收取免费指标的存储费用。详情可查看 [按量付费免费指标](#) 和 [免费指标存储费用说明](#)。

托管采集器计费项说明

计费项	说明	参见文档
采集器 CPU	按照您每小时使用的 CPU 用量和内存用量进行累加计算。	托管采集器付费介绍
采集器内存		

归档存储计费项说明

计费项	说明	参见文档
归档存储量	根据您需要归档存储的数据量和归档存储天数进行累乘计算。	归档存储付费介绍

 **注意：**
归档存储仅支持规格为存储90天、180天、1年、2年的实例配置。

免费试用介绍

最近更新时间：2024-05-20 09:33:41

Prometheus 监控服务（TMP）为了满足新用户对 Prometheus 的了解和使用，特推出了15天免费试用活动。该活动支持境内外多个城市，欢迎各位前来体验。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 在左侧菜单栏中单击 **Prometheus 监控**。
3. 在 Prometheus 监控页面单单击**免费试用**按钮，会跳转到对应购买页。



4. 进入到购买页面，填写对应信息，并勾选协议条款后点击**立即购买**即可开始试用。

Prometheus 监控服务返回产品详情

产品文档

计费说明

产品控制台

计费模式

免费试用

资源包

按量计费

按量计费：100元/月，免费试用 15 天。如需使用更长时间请选择其他计费模式。

地域及网络配置

地域

中国

欧洲和美洲

亚太

广州

上海

中国香港

北京

成都

重庆

南京

上海金融

深圳金融

北京金融

中国台北

上海自动容灾云

由于不同地域的云产品资源不同，购买后不能更换，请谨慎选择。例如：广州地域的资源无法通过内网直接访问上海地域的 Prometheus。

可用区

广州三区

广州四区

广州六区

广州七区

网络

选择 VPC

选择子网

选择 VPC 和子网后，您可以选择 [新建私有网络](#) 或 [选择私有网络](#)。子网规格为 10.0.0.0/24，IP 地址为 10.0.0.1~10.0.0.254。

如需跨地域部署，请参见 [跨地域部署 Prometheus](#)。

实例基础配置

数据存储时间

15天

免费试用实例的数据存储时间仅支持15天，试用结束后将转为正式实例后可修改存储时长。

实例名称

test

Grafana

☒ 同步开通 Grafana 免费试用实例

自动为您开通 15天免费 Grafana 试用实例。Grafana 试用实例与 Prometheus 试用实例在规格和配置上保持一致，您也可以选择不开通 Grafana。

标签（可选）

选择标签

选择

试用到期处理方式

☒ 自动转为按量计费

试用结束后，自动转为按量计费。Grafana 试用实例与 Prometheus 试用实例在规格和配置上保持一致。

协议条款

☒ 我已阅读并同意相关服务协议《[腾讯云 Prometheus 服务协议](#)》、《[腾讯云 Prometheus 服务等级协议](#)》、《[计费规则](#)》以及《[免责声明](#)》

免费时长

15天

配置费用 0.00元

立即购买

配置说明

配置类型	配置项	说明
计费模式	免费试用	新用户可以免费试用15天，如需使用更长时间请选择其他计费模式。
数据存储时间	15天	免费试用实例的数据存储时间仅支持15天，试用结束并转为正式实例后可修改存储时长。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第38 共85页

Grafana	同步创建 Grafana 免费试用实例	默认勾选，自动为您创建15天免费 Grafana 试用实例，Grafana 实例用户名、密码等信息将以站内信的形式发送给您，您也可以选择 SSO 免密登录。
试用到期处理方式	自动转为按量付费	默认勾选，试用期结束后，自动转为按量付费，Grafana 自动转为包年包月自动续费。若手动取消勾选，到期会停服。



说明：

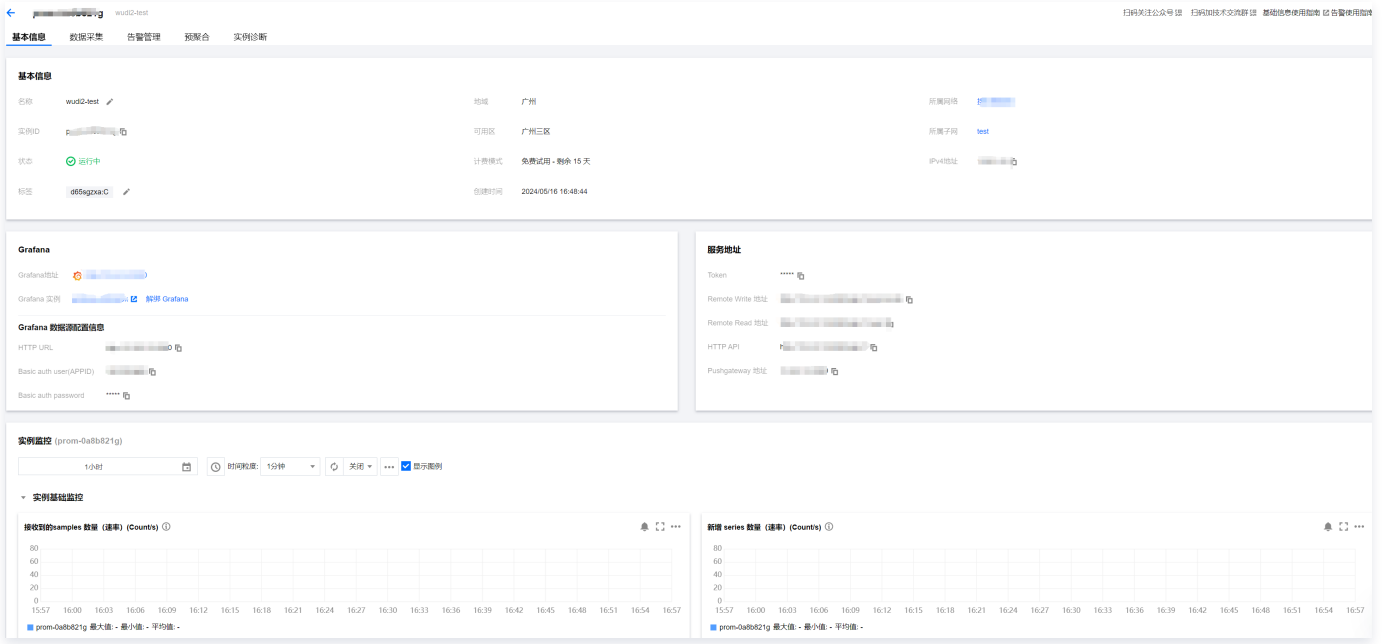
免费试用实例的 Series 限制最大为200万，每秒上报的数据点总量不能超过100000。更多相关限制说明可参考 [相关限制](#)。

实例信息

1. 实例购买成功后可跳转到实例列表页，如下图所示：



2. 点击实例ID/名称即可进入实例详情信息页面。



按量计费（后付费）

按量付费介绍

最近更新时间：2025-04-23 10:11:11

Prometheus 监控服务支持的售卖地域覆盖多个主要区域，售卖价格可能因地域、活动或策略等调整变化，详情请参见 [Prometheus 监控服务购买页](#)。

 **说明：**
除 [按量付费免费基础指标列表](#) 外的指标都需要计费，包括自定义上报指标。

实例定价

计算公式

总费用 = 日上报数据量（单位：百万条） × 单价

计费项说明

计费项	说明
日上报数据量	根据您每天上报的数据量范围，按照阶梯式递减方式进行累加计算。

免费指标

按量付费模式部分指标基础免费存储15天，存储时长超过15天的实例，将按照超出的天数，收取免费指标的存储费用。

- [免费指标存储费用说明](#)
- [按量付费免费基础指标列表](#)

扣费周期

按日结算，Prometheus 监控服务每日对您前一日资源用量进行账单推送和费用结算。

实例价格

存储15天单价

日均上报数据量范围（百万条）	单价（元）
0 – 200百万条	0.6元/百万条
200 – 800百万条	0.4元/百万条
800 – 1500百万条	0.2元/百万条
1500百万条以上	0.15元/百万条

存储30天单价

日均上报数据量范围（百万条）	单价（元）
0 – 200百万条	0.7元/百万条
200 – 800百万条	0.5元/百万条
800 – 1500百万条	0.35元/百万条
1500百万条以上	0.25元/百万条

存储45天单价

日均上报数据量范围（百万条）	单价（元）
0 – 200百万条	0.8元/百万条
200 – 800百万条	0.65元/百万条
800 – 1500百万条	0.4元/百万条
1500百万条以上	0.3元/百万条

说明：
存储90天、存储180天、存储1年和存储2年，将会按照实例所在地域进行收费。

存储90天单价

境内非金融区，例如：广州、上海、北京等

日均上报数据量范围（百万条）	单价（元）
0 – 200百万条	1.4元/百万条
200 – 800百万条	1.2元/百万条
800 – 1500百万条	1.1元/百万条
1500百万条以上	1元/百万条

境外（港澳台、国外）+ 境内金融区 + 自动驾驶专区，例如：中国香港、新加坡、深圳金融、上海自动驾驶云等

日均上报数据量范围（百万条）	单价（元）
0 – 200百万条	2.8元/百万条
200 – 800百万条	2.4元/百万条
800 – 1500百万条	2.2元/百万条
1500百万条以上	2.0元/百万条

存储180天单价

境内非金融区，例如：广州、上海、北京等

日均上报数据量范围（百万条）	单价（元）
0 – 200百万条	2.3元/百万条
200 – 800百万条	2.1元/百万条
800 – 1500百万条	2.0元/百万条
1500百万条以上	1.9元/百万条

境外（港澳台、国外）+ 境内金融区 + 自动驾驶专区，例如：中国香港、新加坡、深圳金融、上海自动驾驶云等

日均上报数据量范围（百万条）	单价（元）
0 – 200百万条	4.6元/百万条
200 – 800百万条	4.2元/百万条
800 – 1500百万条	4.0元/百万条

1500百万条以上	3.8元/百万条
-----------	----------

存储1年单价

境内非金融区，例如：广州、上海、北京等

日均上报数据量范围（百万条）	单价（元）
0 – 200百万条	5.33元/百万条
200 – 800百万条	5.07元/百万条
800 – 1500百万条	4.81元/百万条
1500百万条以上	4.75元/百万条

境外（港澳台、国外）+ 境内金融区 + 自动驾驶专区，例如：中国香港、新加坡、深圳金融、上海自动驾驶云等

日均上报数据量范围（百万条）	单价（元）
0 – 200百万条	10.66元/百万条
200 – 800百万条	10.14元/百万条
800 – 1500百万条	9.62元/百万条
1500百万条以上	9.5元/百万条

存储2年单价

境内非金融区，例如：广州、上海、北京等

日均上报数据量范围（百万条）	单价（元）
0 – 200百万条	11.63元/百万条
200 – 800百万条	11.33元/百万条
800 – 1500百万条	11.03元/百万条
1500百万条以上	10.95元/百万条

境外（港澳台、国外）+ 境内金融区 + 自动驾驶专区，例如：中国香港、新加坡、深圳金融、上海自动驾驶云等

日均上报数据量范围（百万条）	单价（元）
0 – 200百万条	23.26元/百万条
200 – 800百万条	22.66元/百万条
800 – 1500百万条	22.06元/百万条
1500百万条以上	21.9元/百万条

计费项说明

Prometheus 按量付费的费用，与用户上报的数据量有关，且不同存储时长，单位上报数据量的单价不同。

- 上报数据量含义：是采集上报的指标数据总量，一条指标数据包含指标名称、Label 集合、采样时间戳及取值，指标数据以时间线（Series）的方式在逻辑上组织起来。
- 时间线（Series）含义：由指标名和标签组成。相同的指标名和标签在时间序列中构成唯一的一条时间线。

举例说明：

假设您需要采集上报10种节点级别的指标，您的集群包含200个节点，则产生2000条时间线（Series），若数据采集间隔是15秒，则一天产生的上报数据量为：

- 上报数据量 = $2000 \times (60\text{秒} \times 60\text{分钟} \times 24\text{小时}) / 15\text{秒} = 11.52\text{百万条}$
- 11.5百万条落在第一个价格区间（0~200）百万条，数据存储15天的单价为0.6元，则日费用 = $11.52 \times 0.6 \approx 6.91\text{元}$ （保留两位小数）

计费示例

举例1 [上报数据量低于2亿条（200百万条）]:

假设用户当天上报的数据量为6千万条（说明：6千万 = 60百万），新建实例时选择的数据存储时间为15天，则当天所需的费用为： $60 \times 0.6 = 36\text{元}$

举例2 [上报数据量高于2亿条（200百万条）]:

假设用户每日上报的数据量为9亿条（说明：9亿 = 900百万），新建实例时选择的数据存储时间为30天，则当天所需的费用为：

- 0~2亿（200百万条）条数据量的上报费用为： $200 \times 0.7 = 140\text{元}$
- 2亿（200百万条）~8亿（800百万条）条数据量的上报费用为： $(800 - 200) \times 0.5 = 300\text{元}$
- 8亿（800百万条）~9亿（900百万条）条数据量的上报费用为： $(900 - 800) \times 0.35 = 35\text{元}$
- 总费用： $140 + 300 + 35 = 475\text{元}$

相关文档

- Prometheus 监控服务支持通过控制台购买实例，请参见 [购买方式](#)。
- Prometheus 监控服务会在到期前至资源释放的期间，向用户推送预警消息，请参见 [欠费说明](#)。

免费指标存储费用说明

最近更新时间：2025-04-23 14:32:02

Prometheus 监控服务已于2022年10月27日调整 [按量付费免费指标](#) 的免费存储时长，由原来的免费存储任意时长，改为：**免费存储时长为15天，存储时长超过15天的实例，将按照超出的天数，收取免费指标的存储费用。**

说明：

如需查看已使用免费指标或精简监控指标，减少不必要的费用支出。请参见 [精简监控指标](#)。

存储定价

计算公式

存储费用 = 存储单价 × (实例存储天数 - 15天) × 免费指标数据日上报量 (单位：百万条)

结算周期

按日结算

存储单价

地域	单价 (元/百万条)
境内非金融区，例如：广州、上海、北京等	0.01
境外 (港澳台、国外) + 境内金融区 + 自动驾驶专区，例如：中国香港、新加坡、深圳金融、上海自动驾驶云等	0.02

说明：

不足1百万按1百万计算。

计费示例

假设某用户购买了境内非金融区的实例，并选择了数据储存时间为45天。某日免费指标数据上报量为1千万（10个百万），则当日所需支付的免费指标存储费用为：

当日所需支付的免费指标存储费用=0.01 × (45 - 15) × 10 = 3元

最近更新时间: 2024-11-05 16:22:21

查询账单

查看 Prometheus 实例费用

1. 登录**费用中心**，进入 [账单详情](#) 页面。
2. 在**全部产品**下拉框中，选择“云监控”，在**全部子产品**下拉框中，选择“Prometheus监控服务”，即可查看 Prometheus 实例相关账单。

[illegible]

- 账单数据默认按照费用从高向低排列，可以直观看到 Prometheus 实例的花费。
 - 通过顶部账单时间范围选择器，可以切换账单的统计时间。
3. 选择需要查看的 Prometheus 实例，单击**账单详情**。

[illegible]

- #### 4. 进入当前 Prometheus 实例账单的详细信息。



您可以在此页面查看如下信息：

- 该 Prometheus 实例账单的各计费项花费与占比。在做成本优化时，可以根据流量费用与存储费用的占比情况选择不同的策略。如流量费用占据绝对大比例，则考虑减少采集端指标的上报量或通过数据加工过滤掉无用指标；如存储费用占据绝对大比例，则除上述两种方法外，还可以考虑缩短实例存储的时长。
- 该 Prometheus 实例账单的月度花费趋势。可用于同环比分析，定位是否有异常的费用突增。

通过分账标签区分不同业务

在各业务部门共用 Prometheus 实例时，需要将 Prometheus 实例的费用划分给不同的业务部门。此时可以通过 [分账标签](#) 功能，实现 Prometheus 实例费用与业务部门的关联。操作步骤如下：

- 创建一个业务标签，详情请参见 [创建标签](#)。

新建标签

×

ⓘ

- 输入新的标签键和标签值创建全新标签，选择已有标签键可为该键新增标签值
- 一个标签键最多具有 1000 个标签值，单次创建最多可以输入 10 个标签值

标签键

业务

:

标签值

业务A ×

业务B ×

删除

添加标签键

确定

取消

- 标签键：如“业务”。
- 标签值：如“业务A”和“业务B”。

- 绑定 Prometheus 实例。

通过 Prometheus 控制台绑定

- 登录 [Prometheus 控制台](#)。

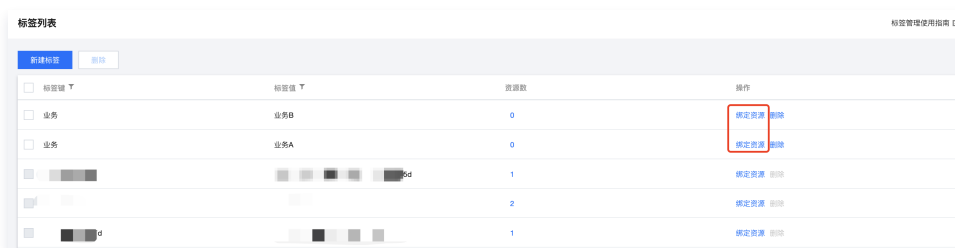
2. 勾选已有的 Prometheus 实例或新建的 Prometheus 实例，单击编辑标签。



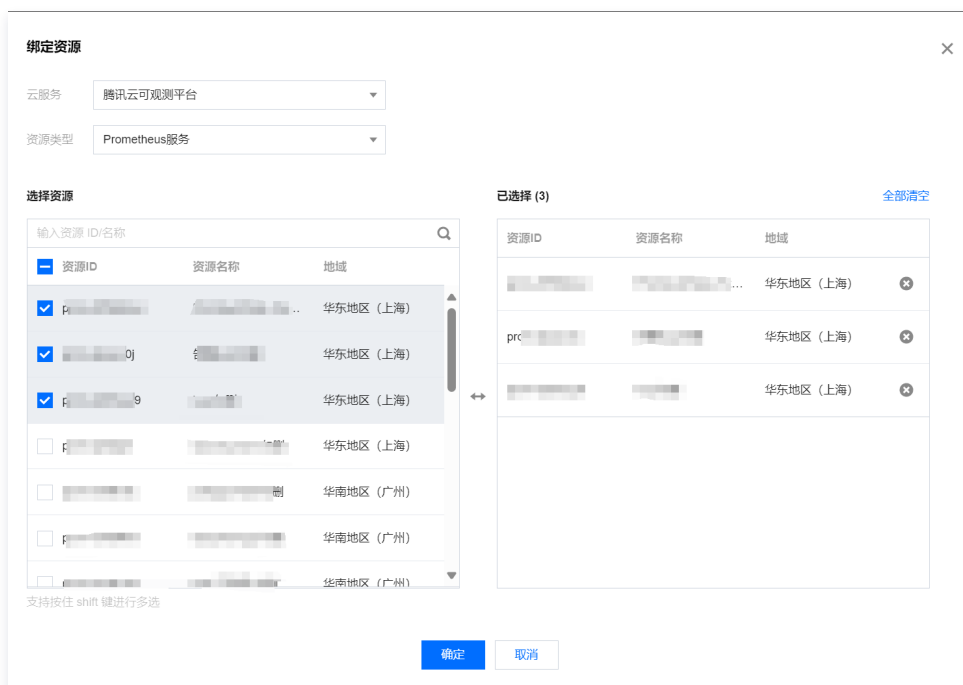
3. 在弹出的窗口中，选择刚创建的“业务”标签，单击确定。

通过标签控制台绑定

1. 登录标签控制台，进入 [标签列表](#) 页面。
2. 选择对应的业务标签，单击绑定资源。



3. 在弹出的窗口中，将云服务选择“腾讯云可观测平台”，将资源类型选择“Prometheus服务”，并勾选对应的 Prometheus 实例，单击确定。



3. 登录费用中心，进入 [分账标签](#) 页面。

4. 选择刚创建的“业务”标签，单击设置为分账标签。



5. 通过“业务”分账标签，查看不同业务的账单统计。

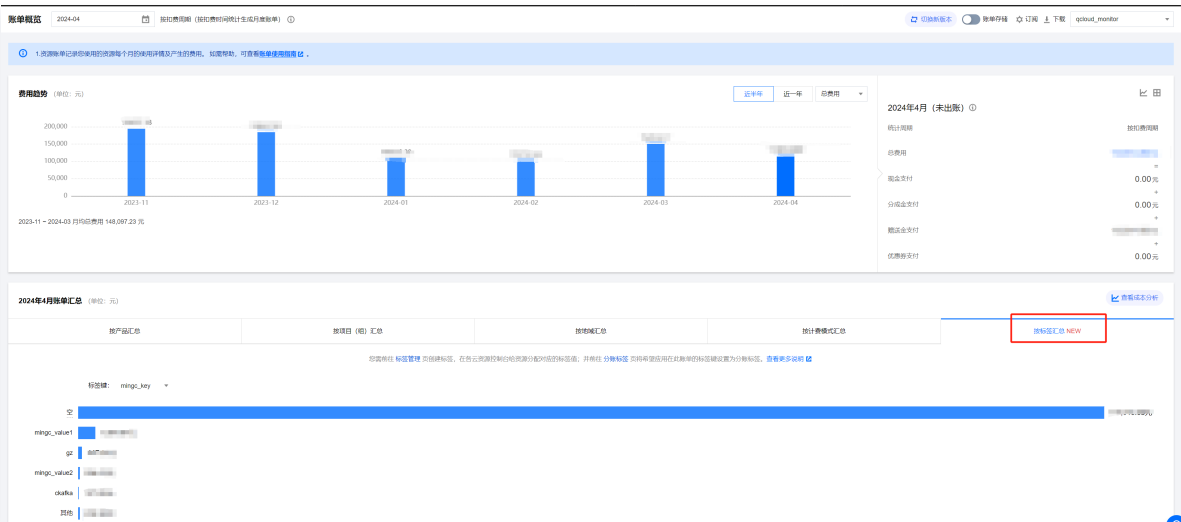
查看各业务的 Prometheus 实例费用

- 1. 登录费用中心，进入 [账单详情](#) 页面。
- 2. 在全部产品下拉框中，选择“云监控”，在全部子产品下拉框中，选择“Prometheus监控服务”，在全部标签下拉框中选择刚设置的“业务”标签键值即可查看。



查看各业务的总费用概览

- 1. 登录费用中心，进入 [账单概览](#) 页面。
- 2. 选择按标签汇总页签即可查看。



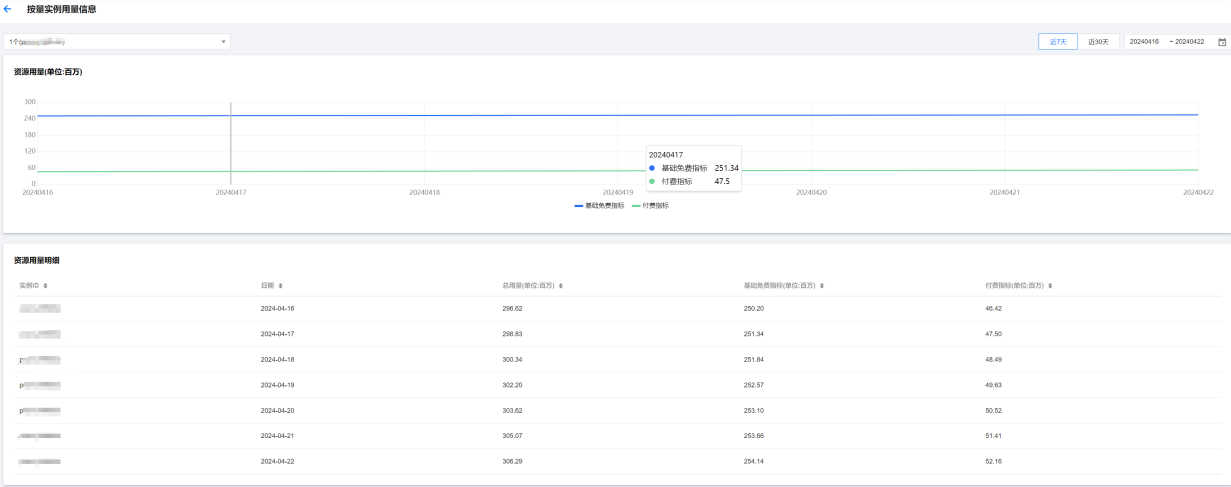
查询使用量

1. 登录 [Prometheus 控制台](#)，进入 Prometheus 监控页面，点击上方导航栏的**按量资源消耗**。



2. 选择需要查看的 Prometheus 实例，再点击下方任意空白处即可看到实例用量信息，如下图所示：





套餐包（预付费）

套餐包介绍

最近更新时间：2025-04-23 10:11:11

Prometheus 监控服务（TMP）针对不同的上报数据量需求和存储需求推出优惠套餐包，您可以通过购买不同的套餐包抵扣 TMP 上报数据量。套餐包具有较高的折扣优惠，目前套餐包支持境内外多个城市，您可以自行选择购买。

套餐包定价

境内非金融区定价

例如：广州、北京、上海等地域。

套餐包名称	有效期	存储时长	价格	数据上报量额度	免费指标存储额度
体验版 (单用户仅支持购买一次)	1个月	1个月	599元	10亿条/月	20亿条/月
基础版	1年	1个月	8999元	200亿条/年	300亿条/年
		6个月	19999元		
升级版	1年	1个月	36999元	1500亿条/年	2000亿条/年
		6个月	139999元		
豪华版	1年	1个月	409999元	2万亿条/年	3万亿条/年
		6个月	1499999元		

套餐包（预付费）&按量付费（后付费）费用对比：

套餐包名称	套餐包费用 (元)	假设使用按量付费，同等数据上报量额度，所需费用(元)	假设使用按量付费，同等免费指标存储额度，所需费用(元)	假设使用按量付费，同等额度，所需总费用(元)	总优惠折扣比例	收费指标数据上报单价(元/百万条)	免费指标存储单价(元/百万条)
体验版 (单用户仅支持购买一次)	599	700	300	1000	59.90%	0.42	0.09
基础版 (存储1个月)	8999	11200	4500	15700	57.32%	0.32	0.09
基础版 (存储6个月)	19999	43200	49500	92700	21.57%	0.47	0.36
升级版 (存储1个月)	36999	46800	30000	76800	48.18%	0.15	0.07
升级版 (存储6个月)	139999	293100	330000	623100	22.47%	0.44	0.37
豪华版 (存储1个月)	409999	509300	450000	959300	42.74%	0.11	0.06
豪华版 (存储6个月)	1499999	3808100	4950000	8758100	17.13%	0.33	0.28

月)

① 说明：

因为套餐包价格包含数据上报量费用和免费指标存储费用，所以需要先分别计算收费指标数据上报费用和免费指标存储费用占比，再计算单价。

- 收费指标数据上报单价 = 套餐包价格 * (按量付费数据上报量费用 / 按量付费所需总费用) / 数据上报量额度 (百万条)。
 - 免费指标存储单价 = 套餐包价格 * (按量付费免费指标存储费用 / 按量付费所需总费用) / 免费指标存储额度 (百万条)。
- 例如：购买599元的体验版套餐包，10亿条 = 1000百万条。收费指标上报单价 = $599 * (700 / 1000) / 1000$ 百万条=0.4193元，保留两位小数为0.41元。

境外地区+境内金融区+自动驾驶专区

例如：金融区、港澳台、新加坡、上海自动驾驶云等。

套餐包名称	有效期	存储时长	价格	数据上报量额度	免费指标存储额度
体验版 (单用户仅支持购买一次)	1个月	1个月	1198元	10亿次/月	20亿次/月
基础版	1年	1个月	17998元	200亿次/年	300亿次/年
		6个月	39998元		
升级版	1年	1个月	73998元	1500亿次/年	2000亿次/年
		6个月	279998元		
豪华版	1年	1个月	819998元	2万亿次/年	3万亿次/年
		6个月	2999998元		

计费项目说明

- 上报数据量含义：是采集上报的指标数据总量，一条指标数据包含指标名称、Label 集合、采样时间戳及取值，指标数据以时间线（Series）的方式在逻辑上组织起来。
- 时间线（Series）含义：由指标名和标签组成。相同的指标名和标签在时间序列中构成唯一的一条时间线。

举例说明：

假设您需要采集上报10种节点级别的指标，您的集群包含200个节点，则产生2000条时间线（Series），若数据采集间隔是15秒，则一天产生的上报数据量为：上报数据量=2000 × (60秒 × 60分钟 × 24小时) / 15秒=1.152千万次。

购买须知

- 购买时需绑定实例，购买的套餐包仅用于抵扣该实例的数据上报量额度和免费指标存储额度。
- 仅支持存储30天和180天的按量付费实例购买套餐包，购买套餐包时仅支持选择原实例的存储时长。
- 购买后不支持修改套餐包类型和存储时长。
- 每日对前一日消耗的额度进行结算。
- 不支持叠加购买，套餐包过期后才能购买新的套餐包。

转换按量付费规则：

- 首次购买 Prometheus 实例，需要勾选“资源包到期或资源包内任一种用量额度用完后，自动转为按量付费”，才能在用完或到期后转按量付费。若取消勾选，则套餐包到期或用完就会停服，若您后续需要继续使用 Prometheus 监控服务，则需重新购买实例。
- 若该实例已开通过按量付费（后付费），后升级为套餐包，则套餐包到期或套餐包在有效期内所有额度已用完，会自动转化为按量付费（后付费模式）。
- 若您购买了套餐包的实例，开通了按量付费（后付费）或勾选了“资源包到期或资源包内任一种用量额度用完后，自动转为按量付费”。套餐包包含数据上报量额度和免费指标存储额度，若有一个额度使用完，另外一个额度未用完，则会将已用完额度的转化为按量付费（后付费），未使用完额度的将继续扣除。

退费说明

最近更新时间：2024-11-05 16:31:01

- 套餐包购买超过7天不允许退款，如有疑问请 [提交工单](#) 联系我们。
- 套餐包购买7天内允许退款，可参见下列说明：

退费计费公式：

- 退费价格 = 套餐包价格 - 已使用套餐包费用**
- 已使用套餐包费用 = 收费指标数据上报单价 × 已消耗收费指标数据上报额度 + 免费指标存储单价 × 已消耗免费指标存储额度**

退费示例：

假设您购买了体验版套餐包，价格为599元，已消耗收费指标数据上报额度1亿条（100百万条），已消耗免费指标存储额度2亿条（200百万条）
根据套餐包介绍中可获得：

- 收费指标数据上报单价：0.42元/百万条
- 免费指标存储单价：0.09元/百万条

则已使用套餐包费用： $0.42 \times 100 + 0.09 \times 200 = 60$ 元

退费价格： $599 - 60 = 539$ 元

① 说明：

收费指标数据上报单价和免费指标存储单价可参见：[套餐包介绍中的套餐包（预付费）&按量付费（后付费）费用对比表](#) 和计算说明。

托管采集器付费介绍

最近更新时间：2025-06-26 19:32:22

托管采集器是用于采集监控数据并通过 Prometheus 监控规范对外提供数据的组件，会根据采集数据量动态调整资源量。按照使用场景，分为 [集成容器服务](#) 与 [集成中心](#)：

- **集成容器服务**：托管采集器资源存在**免费/优惠**的情况。
 - **免费**：只采集容器 [免费基础指标](#) 的情况下，不收取集成容器服务占用的采集器资源费用。
 - **优惠**：同时采集容器 [免费基础指标](#) 和容器收费指标，按容器免费基础指标数据量占比计算免费的托管采集器资源量。
 计算方式：免费资源量 = 总的集成容器占用托管采集器资源量 × （容器免费基础指标数据量/总的容器指标数据量）
- **集成中心**：按集成类型实际占用的托管采集器资源情况收费。

计费模式说明

计费模式	付费模式
按量付费(后付费)	按需使用，在结算时会根据您的实际资源使用量收取费用。

采集器定价

计算公式

总费用 = CPU 用量（单位：核） × 采集器 CPU 单价+内存用量（单位：GiB） × 采集器内存单价

计费项说明

计费项	说明
采集器 CPU	按照您每小时使用的 CPU 用量和内存用量进行累加计算。
采集器内存	

扣费周期

按小时结算，Prometheus 监控服务每日对您前一个小时的资源用量进行账单推送和费用结算，您可以在 [费用中心](#) 进行查看。

采集器价格

境内非金融区，例如：广州、上海、北京等。

计费项名称	单价(元)
采集器 CPU	0.1元/核/小时
采集器内存	0.04/GiB/小时

境外（港澳台、国外）+ 境内金融区 + 自动驾驶专区，例如：中国香港、上海自动驾驶云等。

计费项名称	单价(元)
采集器 CPU	0.12元/核/小时
采集器内存	0.05/GiB/小时

计费示例

举例1：

假设用户在广州一小时使用 CPU 2核，内存4GiB，则这个小时所需的费用为： $2 \times 0.1 + 4 \times 0.04 = 0.36$ 元

举例2：

假设用户在中国香港一小时使用 CPU 2核，内存4GiB，则这个小时所需的费用为： $2 \times 0.12 + 4 \times 0.05 = 0.44$ 元

举例3:

假设用户使用容器集成采集器同时采集付费指标和基础免费指标，在广州一小时使用 CPU 2核，内存4GiB的采集资源，其中采集付费指标量1百万条，采集基础免费指标量9百万条，资源免费占比为： $9 / (9+1) = 90\%$ ，计费资源占比为10%，则这个小时所需的费用为： $2 \times 0.1 \times 0.1 + 4 \times 0.1 \times 0.04 = 0.036$ 元

归档存储付费介绍

最近更新时间：2025-05-19 15:40:22

归档存储是一种数据存储解决方案，主要是存储那些不需要频繁访问但又必须保留的数据。归档存储的目的是为了帮助用户以最低的存储成本来保证数据的长期保留和业务需求。下面将详细介绍归档存储的收费说明。

 **注意：**
归档存储仅支持规格为存储90天、180天、1年、2年的实例配置。

计费模式说明

计费模式	付费模式
按量付费（后付费）	按需使用，在结算时会根据您的实际上报数据量和归档存储天数收取费用。

归档存储定价

计算公式

归档存储费用 = 日上报数据量（免费指标用量 + 付费指标用量）* 归档存储天数 * 单价

计费项说明

计费项	说明
归档存储量	根据您需要归档存储的数据量和归档存储天数进行累乘计算。

归档存储价格

境内非金融区，例如：广州、上海、北京等。

计费项名称	单价（元）
归档存储	0.0005元/百万条/日

境外（港澳台、国外）+ 境内金融区 + 自动驾驶专区，例如：中国香港、上海自动驾驶云等。

计费项名称	单价（元）
归档存储	0.001元/百万条/日

计费示例

举例1：

假设用户在广州日上报数据量200百万条，归档存储天数180天，则用户需要支付的费用为： $200 \times 180 \times 0.0005 = 18$ 元

举例2：

假设用户在中国香港日上报数据量300百万条，归档存储天数120天，则用户需要支付的费用为： $300 \times 120 \times 0.001 = 36$ 元

购买方式

最近更新时间：2024-11-05 15:31:01

本文为您介绍如何购买 Prometheus 监控实例。

前提条件

已 [注册腾讯云账号](#)，并 [实名认证](#) 成功。

控制台购买

1. 登录 [Prometheus 监控服务购买页](#)，根据实际需求选择各项配置信息，确认无误后，单击**立即购买**。

类别	必选/ 可选	配置说明
计费模式	必选	目前支持资源包和按量付费模式，资源包具有较高的折扣优惠，目前资源包支持境内外多个城市，您可以自行选择购买。
地域	必选	处于不同地域的云产品内网不通，购买后不能更换，请您谨慎选择；例如，广州地域的服务无法通过内网上报数据到上海地域的 Prometheus。
可用区	必选	根据您的实际需求选择。Prometheus 存储层目前并不区分可用区，同地域购买不同可用区的实例并不能作为多可用区灾备方案（建议使用云联网等方式上报到其它地域作为替代）。
网络	必选	表示在腾讯云上构建的逻辑隔离的网络空间，一个私有网络由至少一个子网组成。系统会为您在每个地域提供默认私有网络和子网。如现有的私有网络/子网不符合您的要求，详情请参见 新建私有网络 和 新建子网 进行创建。选择后只展示在同一私有网络的 Grafana。
套餐包选择（仅套餐包类型可选）	必选	支持基础版年包、升级版年包和豪华版年包。具体价格以购买页为准。
数据存储时间	必选	资源包只能选择存储时长为30天和50天的时长；按量付费不同的存储时长价格有差异，详情请参见 按量付费产品定价 。
实例名称	必选	用户自定义 Prometheus 实例名称。
Grafana	可选	选择对应的 Grafana 实例（仅展示与所选网络同一 VPC 的 Grafana 实例，若没有符合的 Grafana，请参见 操作指引 创建）
标签	可选	设置标签之后可以用于从不同维度对资源分类管理。具体可参见 标签说明 。
到期或用完处理方式（仅套餐包类型可选）	可选	勾选后，资源包到期或资源包内任一种用量额度用完后，自动转为按量付费。

2. 支付完成后，可进入实例列表，将看到实例显示“创建中”（大概需要3 - 5分钟，请耐心等待），待实例状态变为“运行中”，即可正常使用。

后续操作

[快速使用腾讯云可观测平台 Prometheus 监控服务](#)。

欠费说明

最近更新时间：2024-11-05 15:31:01

套餐包欠费说明

套餐包（预付费）需要购买后，对应的实例才能正常抵扣相关额度。所以无欠费规则，但套餐包到期前会发送下列预警通知。

预警说明

- **到期预警：**套餐包会在到期前7天至到期当天，将会向您推送预警消息。系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。
- **额度消耗完预警：**套餐包剩余10%和用完时，将会向您推送预警消息。系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。

按量付费欠费说明

若您已开通按量付费或同意套餐包到期后自动转化为按量付费，则可以参见下列**按量付费欠费说明**：

- 欠费后的24小时内，您的 Prometheus 实例仍能正常上报数据。您需要在此期间及时充值使账号余额大于等于0，以免影响业务运行。
- 欠费超过24小时且小于7天，您 Prometheus 监控服务将无法正常上报数据，但控制台仍可以查看到存储时长有效期内上报的数据。
- 欠费超过所购买的数据存储时长，Prometheus 实例将会停服，实例将被系统回收。

Grafana 服务

计费概述

最近更新时间：2024-07-11 15:30:11

计费模式

Grafana 服务提供如下计费模式：

计费模式	付费模式	计费公式
包年包月	预付费模式 ，在新建实例时需支付费用	总费用 = 实例价格 × 购买时长（月），实例价格请参见 包年包月说明

相关文档

- Grafana 服务支持通过控制台购买实例，请参见 [购买方式](#)。
- Grafana 服务会在到期前至资源释放的期间，向用户推送预警消息，请参见 [欠费说明](#)。
- Grafana 服务支持通过控制台申请退货退款，请参见 [退费说明](#)。

包年包月

最近更新时间：2024-07-11 15:30:11

售卖地域

Grafana 服务支持的售卖地域覆盖多个主要区域，详情请参见 [Grafana 服务购买页](#)。不同地域可能会有不同折扣，请以购买页实际价格为准，下列为 Grafana 各版本实例原价及计费示例。

计费公式

总费用 = 实例价格 × 购买时长（月）

实例价格

!

说明

不同版本之间，除了支持的用户账号数外，无其它区别。

境内非金融区（例如北京、上海、广州等）：

版本	价格（元/月）	支持用户账号
基础版	359元/月	20个
高级版	699元/月	50个
专家版	999元/月	100个

境外+金融区（新加坡、中国香港、深圳金融等）：

版本	价格（元/月）	支持用户账号
基础版	719元/月	20个
高级版	1399元/月	50个
专家版	1999元/月	100个

计费示例

!

说明

如下价格仅为示例，具体价格可能因地域、活动或策略等调整变化，请以购买页实际价格为准。

例如您在广州地域：
广州三区，购买1个实例规格为基础版，购买时长为3个月。

实例规格费用

广州地域，实例规格为基础版的价格为359元/月 × 3个月 = 1077元

购买实例

最近更新时间：2024-05-28 10:58:01

本文为您介绍如何购买 Grafana 实例。

前提条件

已 [注册腾讯云账号](#)，并 [实名认证](#) 成功。

购买操作

1. 登录 [Grafana 服务购买页](#)，根据实际需求选择各项配置信息。

Grafana 服务

返回产品详情

产品文档 计费说明 产品控制台

选择配置

计费模式

包年包月

地域

中国 欧洲和美洲 亚太

广州 上海 中国香港 北京 成都 重庆 南京 上海金融 深圳金融 北京金融 中国台北 上海自动降噪云

处于不同地域的云产品内网不同；选择最靠近您客户的地域，可降低访问时延，创建成功后不支持切换地域。

可用区

广州三区 广州四区 广州六区 广州七区

网络

请选择私有网络 请选择私有网络

如果有私有网络/子网不符合您的需求，可以点击制会 [新建私有网络](#)

实例基础信息

套餐选择

基础版 20个用户数 高级版 50个用户数 专家版 100个用户数

实例名称

请输入实例名称，长度不能超过128个字符

用户名

admin

Grafana密码

Grafana默认密码

域名访问

☐ 开启

标签 (选填)

标签键 标签值 删除

+ 添加

类别	必选/可选	配置说明
计费模式	必选	目前仅支持包年包月模式。
地域和可用区	必选	根据您云产品所在区域选择。处于不同地域的云产品内网不同；选择最靠近您客户的地域，可降低访问时延，创建成功后不支持切换地域。
网络	必选	目前只支持部分可用区子网，详情请参见 购买页 。 该选项表示在腾讯云上构建的逻辑隔离的网络空间，一个私有网络由至少一个子网组成。系统会为您在每个地域提供默认私有网络和子网。如现有的私有网络/子网不符合您的要求，可参见 新建私有网络 和 新建子网 进行创建。
套餐选择	必选	支持三种套餐：基础版、高级版和专家版。不同版本价格不同，详情请参见 包年包月计费说明 。
实例名称	必选	用户自定义 Grafana 实例名称。
用户名	必选	默认为：admin 。暂不支持更改。
密码	必选	定义 Grafana 登录密码。密码长度为6到24位，以数字或字母开头，且至少包含一个特殊字符（仅支持 @\$!%*#?&，不支持其他特殊字符）

标签	选填	设置标签之后可以用于从不同维度对资源分类管理。
自动续费	选填	当您账户余额充足时，设备到期后将会按月为您自动续费。

2. 确认无误后，勾选协议条款并单击**立即购买**。

账单查询

最近更新時間：2025-05-15 11:46:22

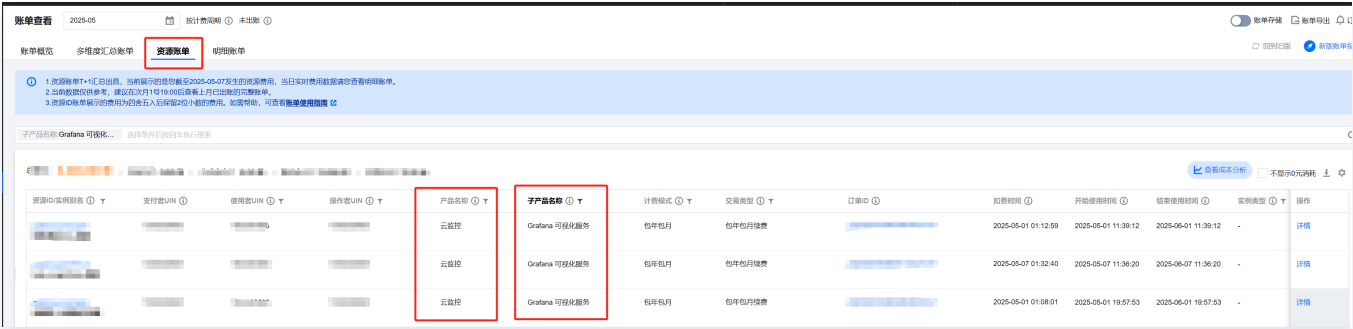
Grafana 服务（TencentCloud Managed Service for Grafana，TCMG）支持用户自助查询服务账单及使用量，本文介绍详细的操作方式。

查询账单

查看 Grafana 实例费用

新版本

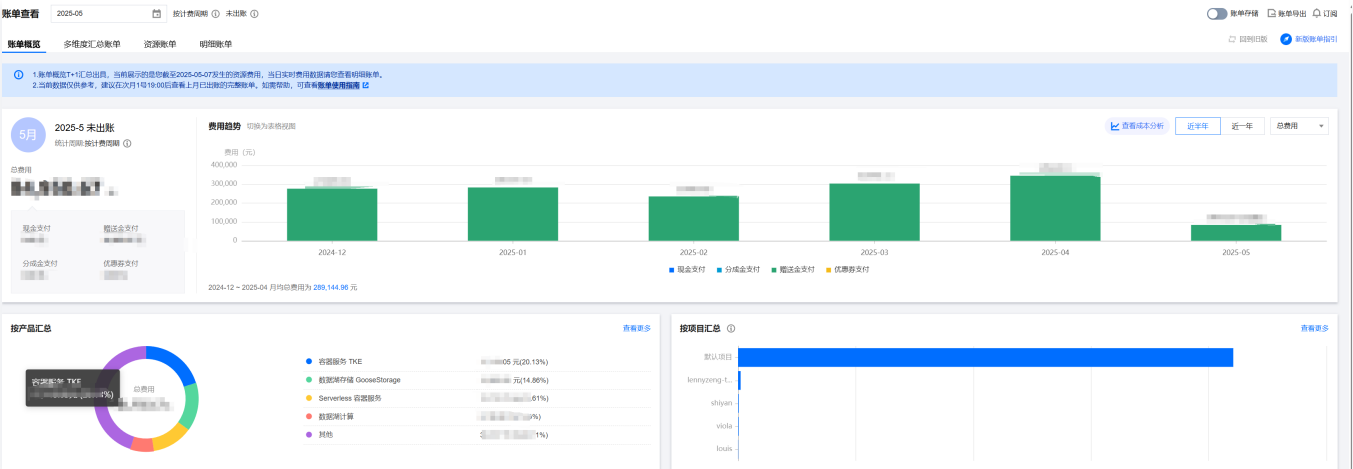
- 1. 登录 [费用中心](#)，进入 [费用账单 > 账单查看 > 资源账单](#) 页面。
- 2. 在 **产品名称** 下拉框中，选择 **云监控**，在 **子产品名称** 下拉框中，选择 **Grafana 可视化服务**，即可查看 Grafana 实例相关账单。



- 3. 选择需要查看的 Grafana 实例，单击账单详情。

资源ID实例名称	产品名称	账单ID	账单总金额 (元)	账单待支付 (元)	账单已支付 (元)	分账单支付 (元)	现金支付 (元)	账单待支付1	账单待支付2	账单待支付3	账单待支付4	账单待支付5	产品编码	子产品编码	操作
实例名称	云监控	452189		0.00		0.00	0.00						sp_cm_001198	sp_cm_001198	详情
实例名称	云监控	452189		0.00		0.00	0.00						sp_cm_001198	sp_cm_001198	详情
实例名称	云监控	452189		0.00		0.00	0.00						sp_cm_001198	sp_cm_001198	详情
实例名称	云监控	452189		0.00		0.00	0.00						sp_cm_001198	sp_cm_001198	详情
实例名称	云监控	452189		0.00		0.00	0.00						sp_cm_001198	sp_cm_001198	详情
实例名称	云监控	452189		0.00		0.00	0.00						sp_cm_001198	sp_cm_001198	详情

- 4. 进入当前 Grafana 实例账单的详细分析。



旧版本

- 1. 登录 [费用中心](#)，进入 [账单详情](#) 页面。

- 账单数据默认按照费用从高向低排列，可以直观看到哪些 Grafana 实例花费最多。
- 通过顶部账单时间范围选择器，可以切换账单的统计时间。

[illegible]

按扣费周期（该资源2024年04月因扣费所产生的费用信息）^①

总费用^①

现金支付

分成金支付

赠送金支付

代金券支付

0.00 元

计费项	用量	费用/占比
基础版	1.00000000 实例	0.00%

近6个月消费走势

平均值

2024-04

- 该 Grafana 实例账单的各计费项花费与占比。在做成本优化时，可以根据流量费用与存储费用的占比情况选择不同的策略。如流量费用占据绝大部分，则考虑减少采集端指标的上报量或通过数据加工过滤掉无用指标。如存储费用占据绝大部分，则除上述两种方法外，还可以考虑缩短实例存储的时长。
- 该 Grafana 实例账单的月度花费趋势。可用于同环比分析，定位是否有异常的费用突增。

在各业务部门共用 Grafana 实例时，需要将 Grafana 实例的费用划分给不同的业务部门。此时可以通过 [分账标签](#) 功能，实现 Grafana 实例费用与业务部门的关联。操作如下：

1. 创建一个业务标签，详情请参见 [创建标签](#)。

新建标签

• 输入新的标签键和标签值创建全新标签，选择已有标签键可为该键新增标签值

• 一个标签键最多具有 1000 个标签值，单次创建最多可以输入 10 个标签值

标签键

业务

:

标签值

业务A

业务B

删除

添加标签键

确定

取消

- 标签键：如“业务”。
 - 标签值：如“业务 A”和“业务 B”。
2. 绑定 Grafana 实例。

通过 Grafana 控制台绑定

- 2.1. 登录 [Grafana 控制台](#)，单击实例 ID 进入详细信息页。
- 2.2. 在 Grafana 实例信息页，单击标签右侧的编辑按钮 。

基本信息

基本信息

实例名称

实例ID

状态

计费模式

配置

所属网络/子网

访问地址

版本

标签

创建时间

网络

内网地址

外网地址

外网 IP 白名单

SSO 单点登录

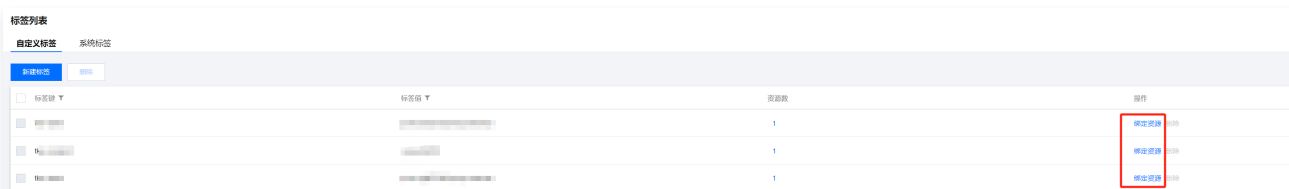
自定义 DNS

- 2.3. 在弹出的窗口中，选择刚创建的“业务”标签，单击确定。

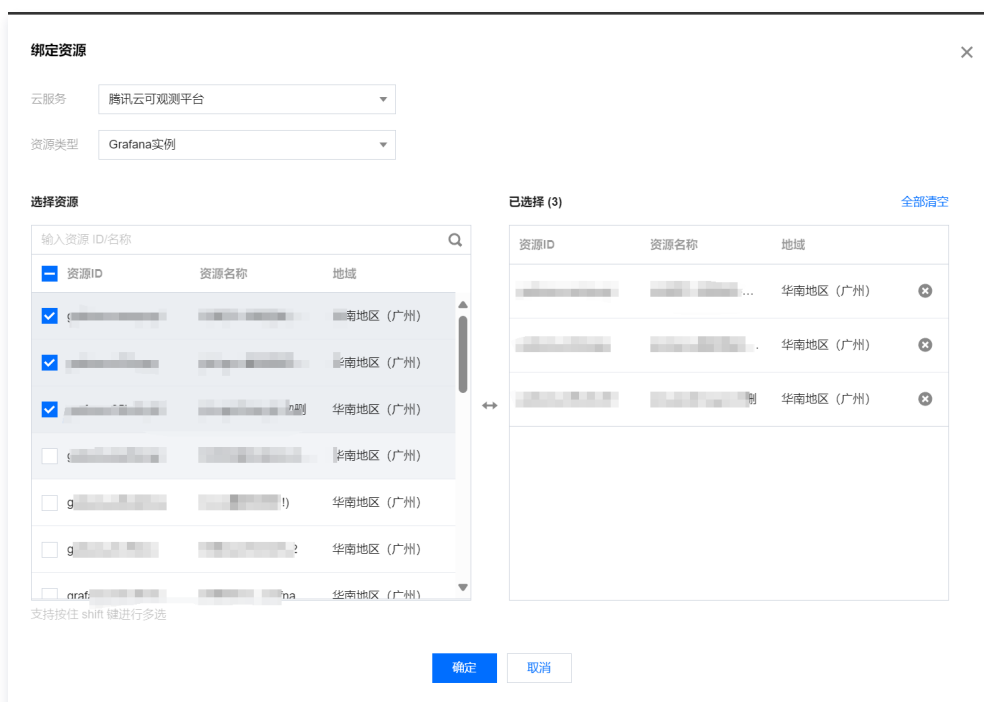
通过标签控制台绑定

2.1. 登录标签控制台，进入 [标签列表](#) 页面。

2.2. 选择对应的业务标签，单击绑定资源。



2.3. 在弹出的窗口中，将“云服务”选择为“腾讯云可观测平台”，将“资源类型”选择为“Grafana实例”，并勾选对应的 Grafana 实例，单击确定。



3. 登录费用中心，进入 [分账标签](#) 页面。

4. 选择刚创建的“业务”标签，单击设置为分账标签。

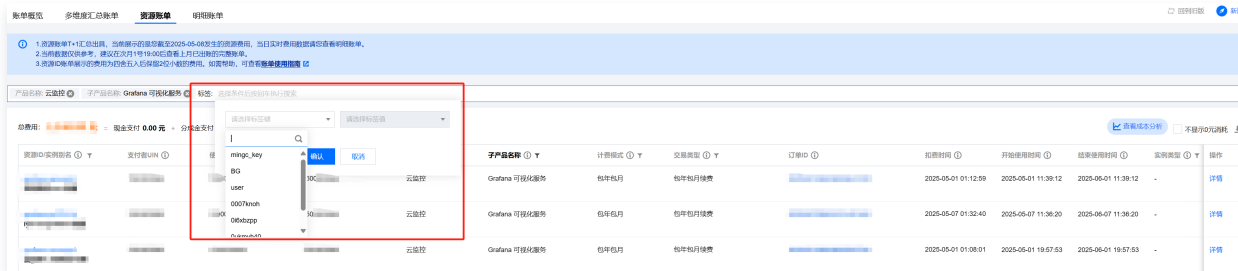


5. 通过“业务”分账标签，查看不同业务的账单统计。

查看各业务的 Grafana 费用

新版本

1. 登录 [费用中心](#)，进入 [费用账单](#) > [账单查看](#) > [资源账单](#) 页面。
2. 在产品名称下拉框中，选择“云监控”，在子产品名称下拉框中，选择“Grafana 可视化服务”，在标签下拉框中选择刚设置的“业务”标签键值即可查看。



旧版本

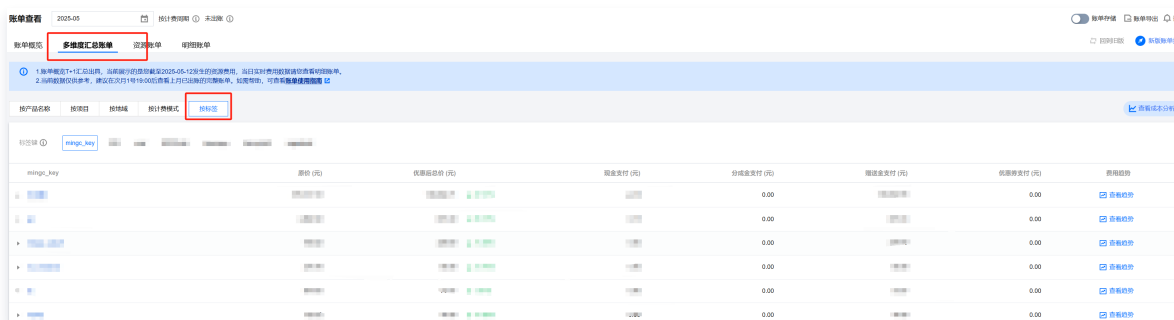
1. 登录费用中心，进入 [账单详情](#) 页面。
2. 在全部产品下拉框中，选择“云监控”，在全部子产品下拉框中，选择“Grafana 可视化服务”，在全部标签下拉框中选择刚设置的“业务”标签键值即可查看。



查看各业务的总费用概览

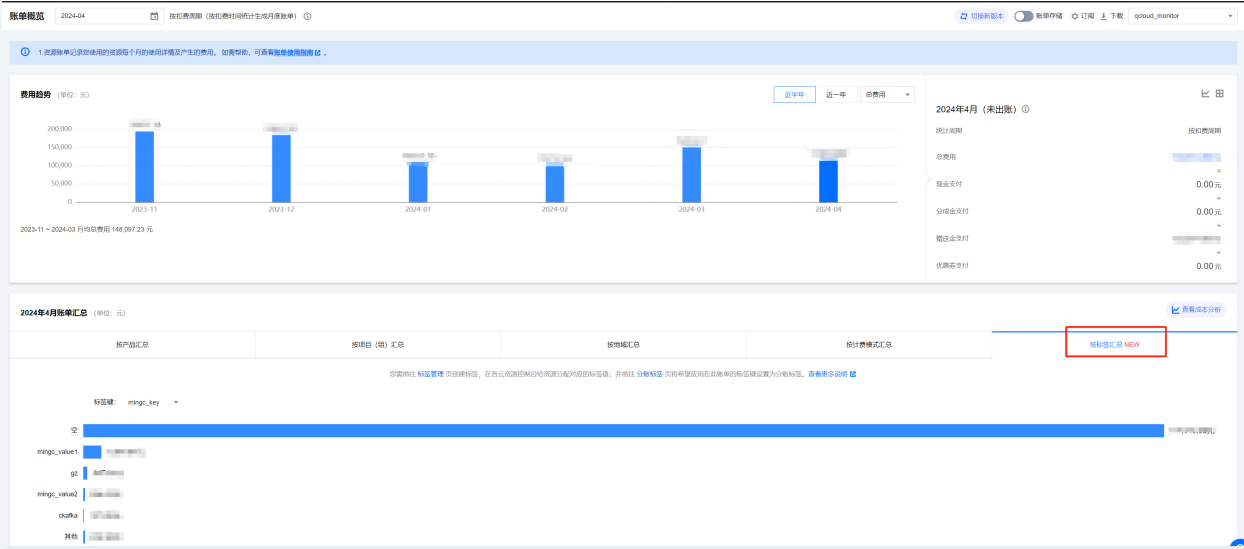
新版本

1. 登录 [费用中心](#)，进入 [费用账单](#) > [账单查看](#) > [账单概览](#) 页面。
2. 在多维度汇总账单页面选择按标签页签即可查看。



旧版本

1. 登录 [费用中心](#)，进入 [费用账单](#) > [账单概览](#) 页面。
2. 按标签汇总页签即可查看。



欠费说明

最近更新时间：2025-05-26 15:59:32

预警说明

- 云资源会在到期前7天至资源释放的期间，向用户推送预警消息。系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。
- 到期前7天至资源释放期间的消息提醒机制，详情请参见 [计费流程](#)。

回收机制

- Grafana 实例到期前7天，系统会开始向用户发送续费提醒通知。
- 到期后第1天，Grafana 实例进入停服状态，不可再使用，但仍可以进行续费操作。
- Grafana 实例停服15天后，若未进行续费操作，则资源将被系统回收，数据将被清除且不可恢复。

退费说明

最近更新时间：2024-05-28 10:58:01

为更加方便您使用 Grafana 服务，如果您在购买包年包月 Grafana 服务后有任何不满意，我们支持以下退货退款。

- 您可享受**1台** Grafana 实例5天无理由退还，您支付的有效金额将返还到您的腾讯云账户。
- 除此之外，您还可享受普通退还，扣除您已使用的费用，退款金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

以上均可在 [Grafana 服务控制台](#) 自助操作，详情可参见 [自助退还操作](#)。

注意事项

- 包年包月实例退还后，实例的状态一旦变为销毁中或已销毁时，就不再产生与该实例相关的费用。
- 包年包月实例退还后，实例状态标记为已停服，此时实例无法访问。如您想恢复已经退还的包年包月实例，可以进行续费恢复。
- 包年包月实例彻底销毁后相关资源同时释放，实例无法访问。
- 某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

5天无理由退还

- 对于单个账号而言，Grafana 实例新购之日起5天之内（含5天），可支持**1台** Grafana 实例5天无理由退还。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天无理由退还场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

⚠ 注意

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部退回到您的腾讯云账户。

普通退还

如果您已经享用5天无理由退还，我们还支持您的包年包月 Grafana 实例可在任意时间内通过控制台自助退还。

普通退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

普通退还规则

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

- 当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- 未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- 资源已使用价值按照如下策略计算：
 - 已使用部分，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月则按量计费扣除。
 - 已使用部分精确到秒。
- 退款金额 ≤ 0 ，按0计算并清退资源。

💡 说明

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

自助退还操作

1. 登录 [Grafana 服务控制台](#)，在实例列表里选择要退还的实例，在页面右侧的操作一栏下选择**更多 > 销毁/退还**。



- 2. 在弹出的对话框中进行退还确认。
- 3. 确认之后实例进入停服状态，7天内可通过续费再次使用服务。

云产品监控

购买高级指标服务

最近更新时间：2024-05-14 16:32:31

腾讯云可观测平台针对部分云产品推出高级指标功能，根据高级指标在最小粒度下产生的数据点数量计费。

说明：

为保证用户的告警服务不受影响，系统已为使用高级指标配置过告警策略的用户默认开通高级版指标集，如需关闭请前往对应云产品高级指标页面进行手动操作。

计费详情

- **计费模式：** 按量付费，后付费。
- **计费周期：** 按天结算费用
- **计费方法：** 总费用 = 数据点数量 × 数据点单价
- **数据点单价：** 0.006元/万个数据点

示例

假设一个用户在某个云产品下拥有10个实例。如果用户为该云产品开通了高级版指标集，且此云产品包含16个最小粒度为 5s 的高级指标，则费用计算方式如下：

- **一分钟（60s）可产生数据点：** $60s/5s = 12$ 个点（5s统计一次，一分钟统计12次，即产生12个数据点）
- **一天产生的数据点数量 =** 10个实例 × 16个指标 × 12 × 60 × 24 = 276.48万个点
- **产生的费用 =** 276.48万个点 × 0.006元/万个点 = 1.65888元/天

说明：

- 数量点数量计算方式：按照高级指标在最小粒度实际产生的数据点数量来计数。假设指标粒度为10s，则一分钟可产生数据点为60s/10s个数据点，即6个数据点。
- 如需高级指标集支持云产品和指标请参见 [高级指标文档](#)。

开通高级指标集

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)，点击进入 [实例监控](#) 页面。
2. 选择需要开通高级指标的云产品，点击产品右侧 ···>高级指标，进入指标集管理页面。



3. 进入指标集管理页选择高级版指标集，并单击立即开通即可。成功开通高级版指标集后，将会开始计费。

集成中心

云数据库MySQL监控

云数据库MySQL性能指标已接入云监控，包括CPU监控、磁盘监控、主从延迟监控。

指标集

一键告警

可视化

购买须知

使用说明

基础版指标集为免费版本。如选择高级版指标集，限免期后将根据高级指标产生的数据点数量进行收费。了解详情可以参考[高级指标文档](#)和[计费概览](#)。开通高级版指标集后，可在[资源消耗页](#)查看高级指标产生的数据量。

选择配置

对比项	基础版指标集 包含全部基础指标，不包含高级指标	高级版指标集 包含全部基础指标和7个高级指标
表缓存溢出次数 (Count)	/	✓
表缓存未命中次数 (Count)	/	✓
表缓存命中次数 (Count)	/	✓
Join查询中范围搜索次数 (...)	/	✓
Join查询中全表扫描次数 (...)	/	✓
尝试连接的失败次数 (Count)	/	✓
异常关闭的客户端连接数 (...)	/	✓
磁盘占用空间 (MB)	✓	✓
磁盘使用空间 (MB)	✓	✓
磁盘利用率 (%)	✓	✓
全表扫描数 (次/秒)	✓	✓

费用：

0.0000

元/万个数据点

2022年7月1日后系统将根据高级指标实际产生的数据点数量收费。

已开通

关闭高级指标集

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)，点击进入 [云产品监控 > 实例监控](#) 页面。
2. 选择需要关闭高级指标的云产品，点击产品右侧 · · · > [高级指标](#)，进入指标集管理页面。
3. 进入指标集管理页选择基础版指标集，并单击[免费使用](#)即可，成功切换为基础版指标集后将会停止计费。

集成中心

云数据库MySQL监控

云数据库MySQL性能指标已接入云监控，包括CPU监控、磁盘监控、主从延迟监控。

指标集

一键告警

可视化

购买须知

使用说明

基础版指标集为免费版本。如选择高级版指标集，限免期后将根据高级指标产生的数据点数量进行收费。了解详情可以参考[高级指标文档](#)和[计费概览](#)。开通高级版指标集后，可在[资源消耗页](#)查看高级指标产生的数据量。

选择配置

对比项	基础版指标集 包含全部基础指标，不包含高级指标	高级版指标集 包含全部基础指标和7个高级指标
表缓存溢出次数 (Count)	/	✓
表缓存未命中次数 (Count)	/	✓
表缓存命中次数 (Count)	/	✓
Join查询中范围搜索次数 (...)	/	✓
Join查询中全表扫描次数 (...)	/	✓
尝试连接的失败次数 (Count)	/	✓
异常关闭的客户端连接数 (...)	/	✓
磁盘占用空间 (MB)	✓	✓
磁盘使用空间 (MB)	✓	✓
磁盘利用率 (%)	✓	✓
全表扫描数 (次/秒)	✓	✓

免费使用

API 计费说明

最近更新时间：2024-10-21 22:06:01

腾讯云可观测平台于2022年09月01日00:00:00开始对部分 API 接口的请求进行计费，每个主账号的免费请求额度为100万次/月，超出免费额度后如需继续使用 API 接口请求监控数据，请在开通页手动开通“API 请求按量付费”，开通后系统将按照0.25元/万次请求进行计费。如需查看 API 请求量，请进入控制台 > [资源消耗页](#)。

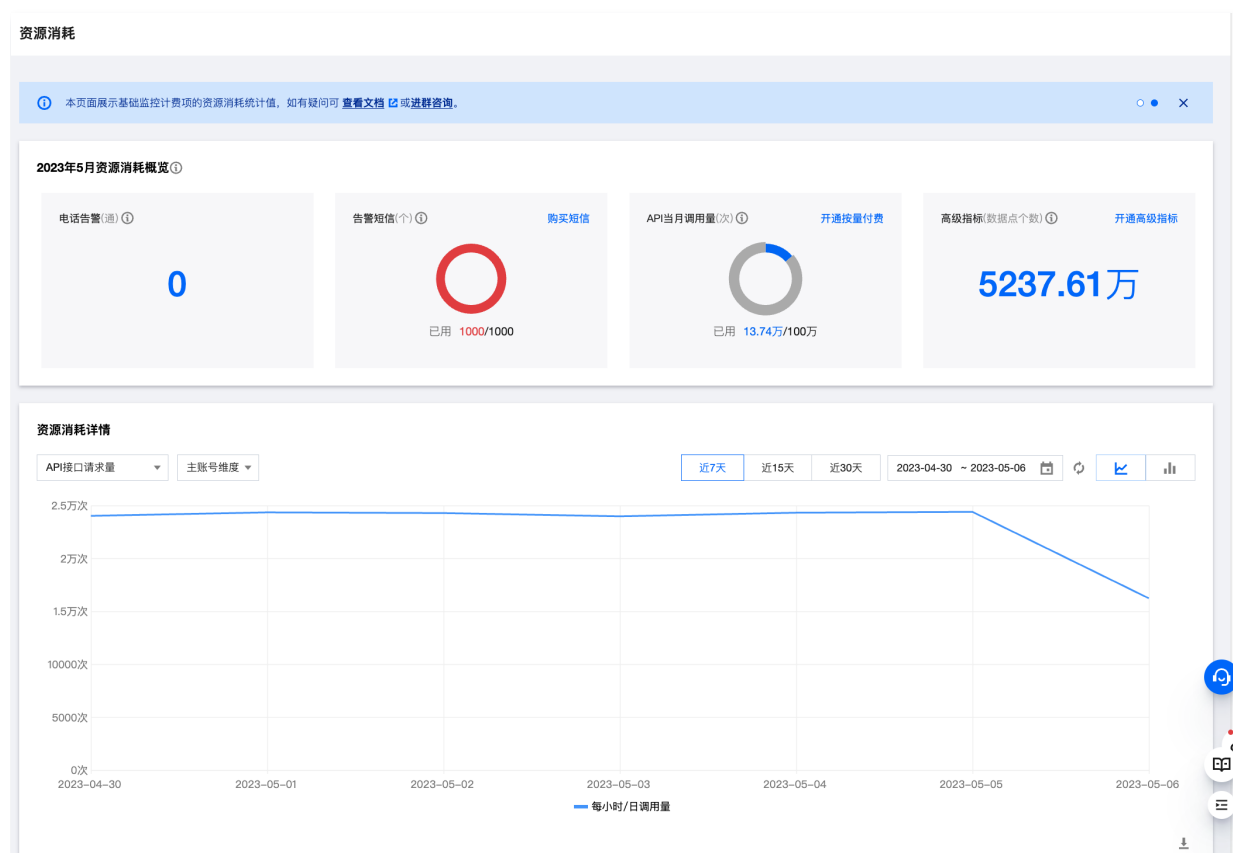
计费相关接口：[GetMonitorData](#)

免费额度

每个主账号的免费请求额度为100万次/月。超过免费额度后将无法继续使用 [GetMonitorData](#) 接口请求监控数据。如需继续调用接口需要手动开通“API 请求按量付费”。

计费开通操作

进入 [API 后付费开通页](#) 可手动开通 **API 请求按量付费**，开通后您将可以在免费额度外正常调用 API 接口。也可以在资源消耗页进行 **API 请求按量付费** 的开通和关闭操作，或在该页面查看 API 请求量。



计费规则

超过免费额度后，将按照下列模式进行计费。

计费单价：0.25元/万次请求。

计费公式：若当月累计请求次数超过100万次，则每小时的计费金额为：计费单价 × 每小时实际请求次数/10000。

① 说明：

- 开通“API 请求按量付费”后，系统将优先使用提供给主账号的100万次免费请求额度，额度用尽后系统将按小时统计 API 接口的请求次数并计费。
- 仅对用户使用 [GetMonitorData](#) 主动请求数据次数进行计量计费，不包含通过控制台操作产生的接口请求量。
- 使用自建 Prometheus，通过 `tencentcloud-exporter` 调用 [GetMonitorData](#) 接口产生的接口请求次数需要计费。

- 使用腾讯云 Prometheus 监控服务控制台的集成基础监控功能，所产生的接口请求只会收取 Prometheus 数据上报的费用，不再额外收取 GetMonitorData 接口的 API 调用费用。
- 使用 [云产品监控插件对接 Grafana](#) 会间接调用 GetMonitorData 接口，超额后也会根据接口请求次数计费。

计费示例

示例【免费额度已用尽】：

假设某用户当月请求次数为200万次（>100万次免费额度），某小时请求次数为2万次。

则某小时的费用： $0.25\text{元}/\text{万次请求} \times 20000\text{次}/10000 = 0.5\text{元}$ 。

告警管理

购买告警短信服务

最近更新时间：2024-05-29 17:58:11

腾讯云可观测平台告警和短信服务结合使用，为您提供了监控数据发送告警通知的增值服务。每用户每月为1000条免费配额，若超过额度需继续使用短信告警，需要自费购买短信额度。详情请参见 [增量配额计费说明](#) 和 [短信购买方式](#)。

说明

短信额度使用完不影响其它渠道接收告警通知，即微信、邮件和电话仍可以正常接收告警通知。当剩余短信额度为总额度的20%、10%、5%、0%时，腾讯云可观测平台将会发送提醒短信，通知您及时购买短信额度，避免因额度不足造成无法接收短信告警的情况。

短信配额

免费配额说明

告警类型	免费配额数量	免费配额发放逻辑
云产品监控、应用性能监控、前端性能监控、云拨测告警	1000条/月（四种监控类型累计）	免费配额每月1号补充至1000条；额外购买的短信配额没有使用限时，直至购买配额消耗完。

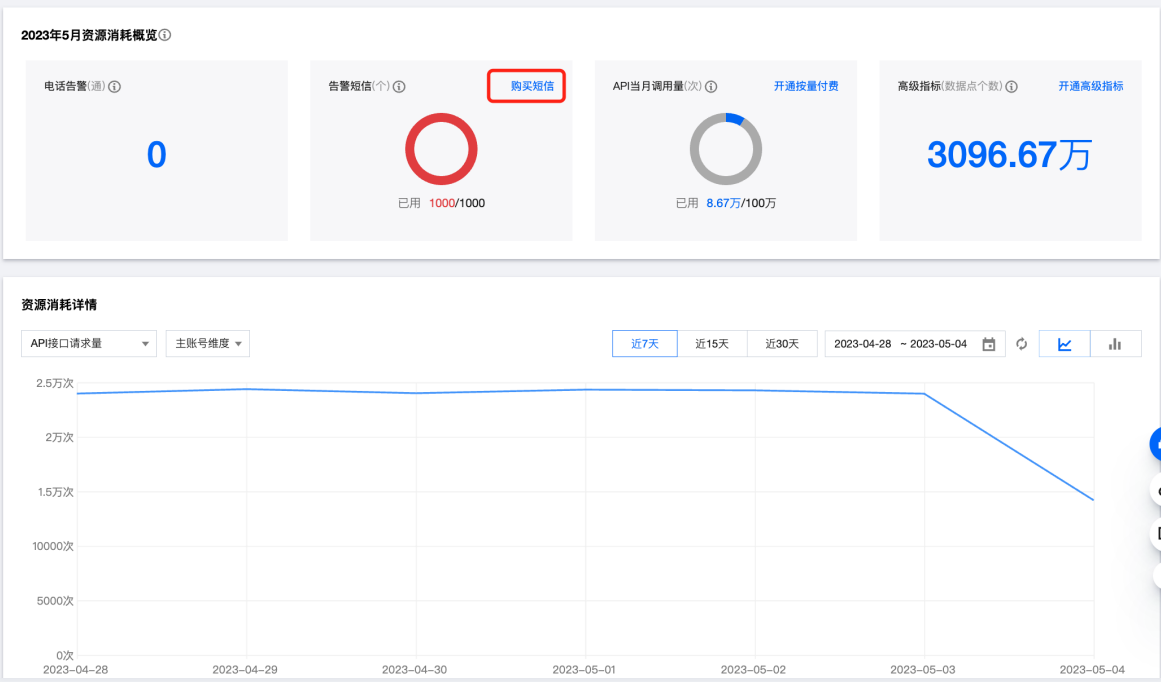
增量配额计费说明

云产品监控、应用性能监控、前端性能监控、云拨测短信配额累计计数。

购买增量配额数量（N）	增量配额价格
1条	0.06元/条
2条 ≤ N < 100条	0.055元/条
100条 ≤ N < 500条	0.052元/条
500条 ≤ N < 1000条	0.050元/条
1000条 ≤ N	0.045元/条

短信购买方式

- 您可以进入 [腾讯云可观测平台 > 资源消耗](#)。
- 在告警短信模块，单击[购买短信](#)进行短信增量。



购买电话告警服务

最近更新时间：2024-07-01 15:32:51

计费模式

电话告警于2021年5月6日正式开始计费，计费模式为：0.15元/通，即电话接通后开始计费，每个手机号接通一次计费0.15元。未接通电话不计费。

说明：

- 电话告警将扣取您腾讯云账户余额，使用电话告警功能时请确保您有足够的余额，否则无法正常接收电话告警通知。扣费周期为1-2小时，即电话接通后1-2小时内扣费。
- 目前电话告警为固定去电电话号码，固定号码后续可能变更，请以实际接听到的电话为准，详细请参考 [固定号码列表](#)。
- 境内境外200+地域手机号均可接收电话告警。

开通方式

- 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
- 在左侧菜单栏中单击告警管理 > 基础配置 > 通知模板。
- 单击新建通知模板，在新建模板页面，配置模板信息。
- 将鼠标指向接收渠道中的电话选项，在弹框中单击开通，然后在购买页确认信息并单击立即开通。

说明：

此步骤适用于首次开通电话告警服务的用户，若已开通可忽略。

通知操作（至少填一项）

用户通知

新增用户时，您还可以新增只用于接收消息的用户。[消息接收人添加指引](#)

接收对象

用户

新增用户

删除

通知周期

☒周一
 ☒周二
 ☒周三
 ☒周四
 ☒周五
 ☒周六
 ☒周日

通知时段

00:00:00 ~ 23:59:59

电话告警属于付费服务，[开通](#)后即可配置。[查看购买指南](#)

接收渠道

☒邮件
 ☒短信
 ☐微信
 ☐企业微信
 ☒电话（立即开通）

添加用户通知

- 完成后，在新建通知模板页勾选电话告警并完成配置即可。

通知操作（至少填一项）

用户通知

新增用户时，您还可以新增只用于接收消息的用户。[消息接收人添加指引](#)

接收对象

用户

新增用户

删除

通知周期

☒周一
 ☒周二
 ☒周三
 ☒周四
 ☒周五
 ☒周六
 ☒周日

通知时段

00:00:00 ~ 23:59:59

接收渠道

☒邮件
 ☒短信
 ☐微信
 ☐企业微信
 ☒电话

拨打类型

☒轮询拨打
 ☐同时拨打

轮询次数

2次

轮询顺序

电话告警按照接收人顺序轮询拨打，上下拖动接收人调整拨打顺序

接收人

当前规则没有设置告警接收成员

轮询间隔

单次轮询内拨打间隔：3分钟
 两次轮询间隔：3分钟

触达通知

☒

欠费说明

若您的账户欠费超过2小时，电话告警服务将会停止，触发告警不会收到电话，不扣取任何费用。充值成功后，电话告警服务自动恢复。

说明：

电话告警需要绑定告警策略才能正常使用，详情请参见 [新建告警策略](#)。

电话告警限频

- 同一手机号30秒内最多可接收到1次电话告警。
- 同一手机号10分钟内最多可接收3次电话告警。
- 同一手机号8:00至22:00最多可接收到50次电话告警。
- 同一手机号22:00至次日8:00最多接收3次电话告警。

说明：

电话告警拨打后若用户未接通，该次电话告警不会计费，但是会累加电话告警限频次数。

查看电话告警流水

说明：

电话告警扣费说明：

- 电话告警扣费周期为1-2小时，即电话接通后1-2小时内扣费，未接通电话不计费。若产生了电话告警，建议电话告警产生2小时后查看账单详情。
- 若电话告警在1月31日23:00 - 23:59产生的消耗，实际扣费时间在2月1日。若按扣费周期，该记录归属到2月账单；若按计费周期，该记录归属到1月账单。

1. 进入 [账单详情](#)。

2. 如下图在子产品列选择对应的分类，即可查看电话告警流水。

- 查看电话告警数量：如下图向右拖动表格下方的滚动条，“组件用量”数量即为 2021-04-23 18:00:00 至18:59:59 所产生的告警电话数量。
- 查看本月电话总费用：使用表格左上方的时间筛选器筛选时间为本月，“总费用”字段即为当月电话告警总费用。
- 查看本月告警总数量：使用表格左上方的时间筛选器筛选时间为本月，列表中“组件用量”数量总和即为电话告警总数量，如下图4月电话告警总数量=1+3+1+1=6，即4月电话告警数为6。

账单详情 2021-04 按扣费周期（按扣费时间统计生成月度账单）

资源ID账单 **明细账单**

明细账单费用最多支持8位小数。资源ID账单展示的费用为四舍五入后保留2位小数的费用，实际从账户扣费时按2位小数进行扣费（即扣到分）。如需帮助，可查看 [新版账单使用指南](#)。

云监控

云监控电话告警

全部组件类型

全部项目

全部地域

全部计费模式

全部交易类型

☐ 不显示0元费用

总费用：**0.90000000 元** = 现金支付 0.90000000 元 + 赠送金支付 0.00000000 元 + 代金券支付 0.00000000 元

资源ID/实例别名

司	开始使用时间	结束使用时间	组件刊例价	组件单价	组件价格单位	组件用量	组件用量单位	使用时长	时长单位	组件
4-20 00:35:04	2021-04-19 23:00:00	2021-04-19 23:59:59	0.15000000	0.15000000	元/个/小时	1.00000000	个	1.00000000	小时	0.1500
4-20 09:34:36	2021-04-20 08:00:00	2021-04-20 08:59:59	0.15000000	0.15000000	元/个/小时	3.00000000	个	1.00000000	小时	0.4500
4-20 11:46:08	2021-04-20 10:00:00	2021-04-20 10:59:59	0.15000000	0.15000000	元/个/小时	1.00000000	个	1.00000000	小时	0.1500
4-20 12:34:30	2021-04-20 11:00:00	2021-04-20 11:59:59	0.15000000	0.15000000	元/个/小时	1.00000000	个	1.00000000	小时	0.1500

共 4 条

20 条 / 页 1 / 1 页

说明：

若本月未产生电话告警，列表将不显示任何数据。为了避免电话告警产生费用过多，在收到电话告警后，您可以根据提示按“1”确认电话告警，此次电话告警将会停止轮询。

固定电话列表

号码	归属地
02155931000	上海市
02155931001	上海市
02155931002	上海市
02155931003	上海市
02155931004	上海市
02155931005	上海市
02155931006	上海市
02155931007	上海市
02155931008	上海市
02155931009	上海市
02155931010	上海市
02155931011	上海市
02155931012	上海市
02155931013	上海市
02155931014	上海市
02155931015	上海市
02155931016	上海市
02155931017	上海市
02155931018	上海市
02155931019	上海市
02155931020	上海市
02155931021	上海市
02155931022	上海市
02155931023	上海市
02155931024	上海市
02155931025	上海市
02155931026	上海市
02155931027	上海市
02155931028	上海市
02155931029	上海市
02155931030	上海市
02155931031	上海市

02155931032	上海市
02155931033	上海市
02155931034	上海市
02155931035	上海市
02155931036	上海市
02155931037	上海市
02155931038	上海市
02155931039	上海市
02155931040	上海市
02155931041	上海市
02155931042	上海市
02155931043	上海市
02155931044	上海市
02155931045	上海市
02155931046	上海市
02155931047	上海市
02155931048	上海市
02155931049	上海市
02155931050	上海市
02155931051	上海市
02155931052	上海市
02155931053	上海市
02155931054	上海市
02155931055	上海市
02155931056	上海市
02155931057	上海市
02155931058	上海市
02155931059	上海市
01051945147	北京市
01051945146	北京市
01051945144	北京市
01051945143	北京市
01051945142	北京市
01051945141	北京市

01051945139	北京市
01051945138	北京市
01051945137	北京市
01051945136	北京市

事件总线

计费概述

最近更新时间：2024-11-05 15:23:41

本章节主要介绍事件总线 EventBridge 的计费模式和计费项目。

计费模式

腾讯云提供事件总线 EventBridge 按量计费的购买方式。

类型	按量计费
付款方式	根据实际投递到事件集的事件数量，每小时结算
计费单位	元/百万条事件
使用场景	消息量少或消息量波动大的应用场景，可以有效避免资源浪费

定价详情

事件总线 EventBridge 按照事件集类型进行计费。

- 云服务事件集：对于广州地域的云服务事件集，不计费。
- 自定义事件集：各地域用户自建事件集，根据投递到事件集的事件数量进行计费。

详情见 [产品定价](#)。

计费示例

如果您的 EventBridge 服务一个月内接收了300万个事件，其中200万为发送到云服务默认事件集的状态变更事件，100万为发送到自定义事件集的业务事件，您的费用将按以下方式计算：

- 月事件数量：300万（每个事件等于或小于 64KB）
- 云服务事件：200万（不计费）
- 自定义事件：100万
- 月事件费用 = 100万 × 4.00元 / 100万 = 每月4.00元

其他费用

使用腾讯云事件总线 EventBridge 可能会关联使用其他服务并产生费用。例如，上游接收 COS 事件或 Ckafka 事件，则会按照对应的服务计费规则进行计费，详情请参见相关产品文档。

产品定价

最近更新时间：2024-05-28 10:58:01

事件总线 EventBridge 按照**事件集类型**进行计费。

- **云服务事件集**：对于广州地域的云服务事件集，不计费。
- **自定义事件集**：各地域用户自建事件集，根据投递到事件集的事件数量进行计费。

投递事件费用详情

投递到**自定义事件集**的事件，例如自定义应用、消息队列、数据库等业务事件，统一按照投递事件数量进行阶梯计费，具体价格如下：

计费阶梯	投递事件总数量（百万条/月）	单价（元/百万条）	
		广州, 上海, 北京, 成都, 重庆	中国香港, 新加坡, 美国硅谷
第一阶梯	$N \leq 1000$	4.00	5.20
第二阶梯	$1000 < N \leq 5000$	3.60	4.68
第三阶梯	$5000 < N \leq 10000$	3.00	3.90
第四阶梯	$10000 < N \leq 50000$	2.60	3.38
第五阶梯	$N > 50000$	2.40	3.12

说明：

每64KB 大小的数据按1个事件计费，不足64KB 按照1个事件统计。例如，负载为256KB的数据按4个事件计费，负载为220KB 的数据也按4个事件计费。

欠费与停服说明

最近更新时间：2024-11-05 11:31:02

费用冻结

在新建自定义事件集时，会按照 1000 百万条事件的使用规格，预先冻结您账户上的 4 元额度（余额小于冻结费用则无法成功创建事件集）。在您主动删除事件集资源后，会解冻该部分资金。冻结的金额没有实际消耗，在冻结状态下无法使用，解冻后恢复使用。

详情请参见 [账户冻结说明](#)、[账户冻结常见问题](#)。

账单周期

事件总线 EventBridge 按照实际使用付费，采用 [按量计费（后付费）](#) 方式。在每小时整点计算您上一小时的服务费用，并在当天零点完成全天费用统计，抵扣您的代金券或从您的账户余额中扣除，同时产生费用账单供您后续查询。

停服机制

当您的账号欠费，您的事件总线服务将会停止。停服后，所有的事件总线自定义事件集资源将会有以下限制：
无法通过 API 或连接器向事件集投递事件。

⚠ 注意：

欠费不影响云服务事件集正常使用，您的告警事件、审计事件仍可正常投递并完成推送。

服务恢复

当您的账号余额充值为正值后，服务即自动恢复：自定义事件集可正常接收事件投递。