

腾讯云可观测平台 告警管理



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

告警管理

告警管理简介

控制台操作指南

告警策略

告警策略简介

新建告警策略

预设告警策略

管理告警策略

配置告警触发条件

告警触发条件简介

配置指标告警

配置分级告警

配置复合告警

动态阈值告警

动态阈值简介

配置动态阈值告警

配置事件告警

配置触发条件模板

告警通知

通知模板简介

新建通知模板

复制通知模板

修改通知模板

删除通知模板

新建自定义通知内容模板

配置值班表

新建值班表

管理值班表

告警回调

配置告警回调

告警回调示例

告警通知渠道

新建消息接收人

新建接收人（组）

告警接收

使用短信接收告警通知

使用企业微信群接收告警通知

使用微信接收告警通知

使用邮箱接收告警通知

使用钉钉群接收告警通知

使用 Slack 群接收告警通知

使用飞书群接收告警通知

使用 PagerDuty 接收告警通知

使用 Teams 接收告警通知

使用日志服务接收告警通知

告警屏蔽

告警屏蔽简介

创建告警屏蔽规则

编辑告警屏蔽规则

删除告警屏蔽规则

停用或启用告警屏蔽规则

查看告警历史

查看统计大盘

产品策略类型和维度信息

按标签配置告警

访问管理

概述

可授权的资源类型

授权策略语法

实践教程

配置云服务器指标创建告警

应用性能监控配置监控告警实践

云数据库 MongoDB 告警监控实践

云数据库 MySQL 配置监控告警实践

实例分组在告警中的应用

消息服务CKafka配置监控告警实践

云数据库 Redis 配置监控告警实践

负载均衡配置监控告警实践

故障处理

未收到告警

常见问题

告警服务相关

动态阈值告警相关

告警管理

告警管理简介

最近更新时间：2024-04-18 17:05:41

功能介绍

告警管理功能提供对 [云产品监控](#)、[应用性能监控](#)、[前端性能监控](#)、[云拨测](#) 相关监控指标和 [事件](#) 的告警功能，支持用户为监控指标和事件设置告警触发规则与多种告警通知方式（电话、短信、邮件、微信、企业微信、钉钉、飞书、Slack 等）。当监控指标异常时，让用户可以第一时间接收到异常告警通知，及时响应处理故障，避免因异常发现不及时造成的业务损失。

腾讯云可观测平台告警管理功能支持用户自定义告警策略、告警通知和屏蔽规则，在接收到告警通知后，用户可点击查看告警详情。同时支持用户在告警大盘和告警历史页面查看最近一段时间内的告警信息。

数据源

指标采集

云产品

APM

CAT

RUM

事件采集

云产品事件

自定义事件

告警配置

告警规则

静态/静态（环比）阈值

动态阈值

分级指标告警

多指标复合告警

告警通知渠道

电话

短信

微信

邮件

企业微信

回调接口

告警处理

告警可视化

告警详情

正在告警大盘

历史告警大盘

告警处理

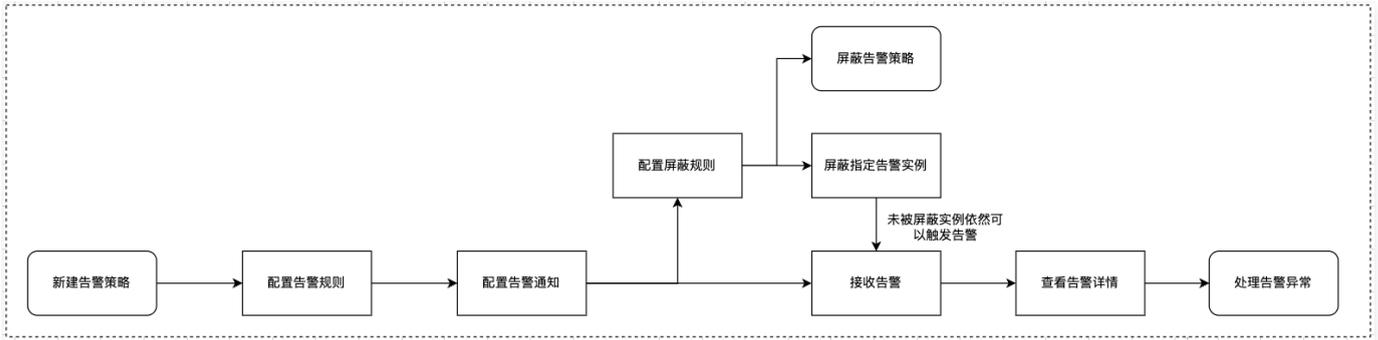
告警屏蔽

投递SCF触发后续流程

自动触发弹性伸缩

应用场景

用户新建告警策略后，首先需要配置告警规则，用户可自定义选择告警对象和告警触发条件。告警规则配置完成后用户可选择系统预设通知模板用于接收告警消息，也可以自定义通知模板，让告警通知更灵活。对于已经创建完成的告警策略，用户也可以根据需要在自定义时间内屏蔽告警实例或告警策略，避免告警噪声干扰和信息过载的问题。用户可通过电话、短信、微信、企业微信等方式接收告警信息，并查看告警详情。当用户处理完告警异常使得指标恢复正常后，告警将会自动结束。



腾讯云可观测平台的告警管理功能可广泛应用于各种需要持续监控和快速响应异常的场景，如电商网站流量监控和业务维护期间的告警管理。

电商网站流量监控

对于电商行业的客户来说，网站流量情况会直接影响到业务的稳定性和网站用户的体验感。使用告警管理功能后，用户可以对网站流量、服务器负载、数据库性能等关键指标设置告警阈值和通知方式。一旦有关键指标超过告警阈值，用户可以第一时间收到告警通知，及时响应处理异常，保证业务的正常运行。相关运维人员也不必时刻查看监控指标，可以投入更重要的运维工作中，提高运维效率。

业务维护期间的告警管理

在业务维护期间，如进行变更、迁移等操作时，系统可能会产生大量在预期内的告警，可无需立即响应处理。用户可以配置告警屏蔽规则，在业务维护期内屏蔽这些在预期内的告警通知，减少干扰和误报，同时确保关键的告警能够及时通知触达用户。

使用限制

当前告警管理功能部分模块存在使用限制，具体限制模块及配额如下表所示：

限制模块	相关限制
告警策略	每种策略类型、每个项目：300个（无法更改此配额）。
默认策略	每种策略类型、每个项目仅有一个默认策略（无法更改此配额）。
短信配额	每用户、每月告警短信免费配额为1000条，不区分告警类型，每月1号重置。如需购买短信额度请参见 购买告警短信服务 。
告警历史	告警历史信息保存时长上限为半年。

控制台操作指南

告警策略

告警策略简介

最近更新时间：2025-05-26 10:22:01

告警策略是指在监控系统中定义和配置的一组告警规则，用于确定在监控系统中触发告警的条件、相应的操作和通知方式。

腾讯云可观测平台为用户提供了多种云产品的预置告警策略，同时也支持用户自定义添加、修改和删除告警策略，用户可以根据业务特点和自身需求灵活配置，确保系统稳定性。

默认告警策略

当用户首次成功购买默认策略支持的云产品后，告警管理会为用户自动创建默认告警策略。

用户也可以手动创建告警策略，将其设为默认告警策略。设置成功后新购买的实例会自动关联默认策略，无需用户手动添加。对于已绑定标签的告警策略，不支持设置默认告警策略。

产品名称	策略类型	指标名称	告警规则
云服务器	云服务器-基础监控	CPU 利用率	统计粒度1分钟，阈值为>95%，连续5次满足条件则只告警一次
		内存利用率	统计粒度1分钟，阈值为>95%，连续5次满足条件则只告警一次
		磁盘利用率	统计粒度1分钟，阈值为>95%，连续5次满足条件则只告警一次
		外网出带宽	统计粒度1分钟，阈值为>95%，连续5次满足条件则只告警一次
轻量应用服务器	轻量应用服务器-网络流量包	网络流量包剩余量百分比	统计粒度1分钟，阈值为<=10%，连续1次满足条件则只告警一次
云数据库-PostgreSQL	云数据库-PostgreSQL	CPU 利用率	统计粒度1分钟，阈值为>60%，连续1次满足条件则只告警一次
		剩余 XID 数量	统计粒度1分钟，阈值为< 1500000000个，连续1次满足条件则只告警一次
		存储空间使用率	统计粒度1分钟，阈值为>80%，连续1次满足条件则只告警一次
消息服务 CKafka	消息服务 CKafka-实例	磁盘使用百分比	统计粒度1分钟，阈值为>85%，连续5次满足条件则只告警一次
		实例连接数百分比	统计粒度1分钟，阈值为>85%，连续5次满足条件则只告警一次
		实例消费带宽百分比	统计粒度1分钟，阈值为>85%，连续5次满足条件则只告警一次
		实例生产带宽百分比	统计粒度1分钟，阈值为>85%，连续5次满足条件则只告警一次
		实例 partition 百分比	统计粒度1分钟，阈值为>85%，连续3次满足条件则只告警一次
		实例 topic 百分比	统计粒度1分钟，阈值为>85%，连续3次满足条件则只告警一次
	消息服务 CKafka-Broker	ZK 断连次数	统计粒度1分钟，阈值为>3Count，连续3次满足条件则只告警一次
		ISR 扩充次数	统计粒度1分钟，阈值为>10Count，连续3次满足条件则只告警一次
		ISR 收缩次数	统计粒度1分钟，阈值为>10Count，连续3次满足条件则只告警一次
		未同步副本	统计粒度1分钟，阈值为>10Count，连续3次满足条件则只告警一次
节点异常	统计粒度1分钟，连续3次满足条件则只告警一次		

负载均衡	负载均衡-公网负载均衡实例-丢弃/利用率监控	丢弃连接数	统计粒度1分钟, 阈值为>10Count/s, 连续3次满足条件则只告警一次
		丢弃流入数据包	统计粒度1分钟, 阈值为>10Count/s, 连续3次满足条件则只告警一次
		丢弃流出数据包	统计粒度1分钟, 阈值为>10Count/s, 连续3次满足条件则只告警一次
		丢弃入带宽	统计粒度1分钟, 阈值为>10Bit/s, 连续3次满足条件则只告警一次
		丢弃出带宽	统计粒度1分钟, 阈值为>10Bit/s, 连续3次满足条件则只告警一次
		入带宽利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
		出带宽利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
		并发连接数利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
		新建连接数利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
	负载均衡-公网负载均衡实例-QPS 相关监控	丢弃 QPS	统计粒度1分钟, 阈值为>10Count/s, 连续3次满足条件则只告警一次
		QPS 利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
	负载均衡-内网负载均衡实例-丢弃/利用率监控	丢弃连接数	统计粒度1分钟, 阈值为>10Count/s, 连续3次满足条件则只告警一次
		丢弃流入数据包	统计粒度1分钟, 阈值为>10Count/s, 连续3次满足条件则只告警一次
		丢弃流出数据包	统计粒度1分钟, 阈值为>10Count/s, 连续3次满足条件则只告警一次
		丢弃入带宽	统计粒度1分钟, 阈值为>10Bit/s, 连续3次满足条件则只告警一次
		丢弃出带宽	统计粒度1分钟, 阈值为>10Bit/s, 连续3次满足条件则只告警一次
		入带宽利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
		出带宽利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
		并发连接数利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
		新建连接数利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
负载均衡-内网负载均衡实例-QPS 相关监控	丢弃 QPS	统计粒度1分钟, 阈值为>10Count/s, 连续3次满足条件则只告警一次	
	QPS 利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次	
弹性 MapReduce	弹性 MapReduce- PRESTO-概览	节点数量(Failed)	统计粒度1分钟, 阈值为>0Count, 连续5次满足条件则只告警一次
	弹性 MapReduce- PRESTO- Presto_Coordinator	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次
	弹性 MapReduce- PRESTO- Presto_Worker	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次

弹性 MapReduce-TRINO-Worker	堆内存使用率 (MemHeapUsedRate)	统计粒度1分钟, 阈值为>90%, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-YARN-JobHistoryServer	堆内存使用率 (MemHeapUsedRate)	统计粒度1分钟, 阈值为>90%, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-HDFS-JournalNode	堆内存使用率 (MemHeapUsedRate)	统计粒度1分钟, 阈值为>90%, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-HIVE-HiveServer2	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次
	工作线程数 (ThreadCount)	统计粒度1分钟, 阈值为>2000Count, 连续5次满足条件则只告警一次
	工作线程数 (DaemonThreadCount)	统计粒度1分钟, 阈值为>2000Count, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-HIVE-HiveMetaStore	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次
	工作线程数 (ThreadCount)	统计粒度1分钟, 阈值为>2000Count, 连续5次满足条件则只告警一次
	工作线程数 (DaemonThreadCount)	统计粒度1分钟, 阈值为>2000Count, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-PRESTOSQL-概览	节点数量(Failed)	统计粒度1分钟, 阈值为>0Count, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-PRESTOSQL-Coordinator	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-PRESTOSQL-Worker	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-HBASE-HMaster	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-HBASE-RegionServer	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次
	Region 个数 (regionCount)	统计粒度1分钟, 阈值为>600Count, 连续5次满足条件则只告警一次
	操作队列请求数 (compactionQueueLength)	统计粒度1分钟, 阈值为>500Count, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-HDFS-DataNode	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次
	XCEIVER 数量 (XceiverCount)	统计粒度1分钟, 阈值为>1000Count, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-主机监控-CPU	CPU 使用率(idle)	统计粒度1分钟, 阈值为<2%, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-主机监控-内存	内存使用占比 (used_percent)	统计粒度1分钟, 阈值为>95%, 连续5次满足条件则只告警一次
弹性 MapReduce-ZOOKEEPER-Zookeeper	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次

		排队请求数 (zk_outstanding_requests)	统计粒度1分钟, 阈值为>50Count, 连续5次满足条件则只告警一次
		ZNODE 个数 (zk_znode_count)	统计粒度1分钟, 阈值为>1000Count, 连续5次满足条件则只告警一次
	弹性 MapReduce-YARN-ResourceManager	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次
	弹性 MapReduce-YARN-概览	节点个数(NumLostNMs)	统计粒度1分钟, 阈值为>0Count, 连续5次满足条件则只告警一次
		节点个数 (NumUnhealthyNMs)	统计粒度1分钟, 阈值为>0Count, 连续5次满足条件则只告警一次
	弹性 MapReduce-HDFS-NameNode	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次
		缺失块统计 (NumberOfMissingBlocks)	统计粒度1分钟, 阈值为>0Count, 连续5次满足条件则只告警一次
	弹性 MapReduce-主机监控-磁盘	磁盘空间使用率 (used_all)	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续5次满足条件则只告警一次
		INODES 使用率 (used_all)	统计粒度1分钟, 阈值为>50%, 连续5次满足条件则只告警一次
	弹性 MapReduce-YARN-NodeManager	GC 时间(FGCT)	统计粒度1分钟, 阈值为>5秒, 连续5次满足条件则只告警一次
	弹性 MapReduce-HDFS-概览	磁盘故障 (VolumeFailuresTotal)	统计粒度1分钟, 阈值为>0Count, 连续5次满足条件则只告警一次
		集群数据节点 (NumDeadDataNodes)	统计粒度1分钟, 阈值为>0Count, 连续5次满足条件则只告警一次
		集群数据节点 (NumStaleDataNodes)	统计粒度1分钟, 阈值为>0Count, 连续5次满足条件则只告警一次
		HDFS 存储空间使用率 (capacityusedrate)	统计粒度1分钟, 阈值为>90%, 连续5次满足条件则只告警一次
消息队列 RabbitMQ 版	消息队列 TDMQ-RabbitMQ-Node	堆积消息数量	统计粒度1分钟, 阈值为>100000, 连续5次满足条件则只告警一次
		CPU 利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>70%, 连续5次满足条件则只告警一次
		内存利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>50%, 连续5次满足条件则只告警一次
		磁盘利用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续5次满足条件则只告警一次
		节点存活状态	统计粒度1分钟, 阈值为=1, 连续3次满足条件则只告警一次
NAT 网关	私有网络-NAT 网关	出带宽使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
		并发连接数使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
		入带宽使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
		新建连接数使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次

		并发丢弃连接速率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
		新建丢弃连接速率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续3次满足条件则只告警一次
		外网入带宽丢包量	统计粒度1分钟, 阈值为>600pps, 连续3次满足条件则只告警一次
		外网出带宽丢包量	统计粒度1分钟, 阈值为>600pps, 连续3次满足条件则只告警一次
云数据库 Redis	云数据库-Redis-内存版 (5秒粒度)-实例汇总	连接使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续1次满足条件则只告警一次
		CPU 使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续1次满足条件则只告警一次
		入流量使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续1次满足条件则只告警一次
		入流量限流触发	统计粒度1分钟, 阈值为>0, 连续1次满足条件则只告警一次
		内存使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续1次满足条件则只告警一次
		出流量使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续1次满足条件则只告警一次
		出流量限流触发	统计粒度1分钟, 阈值为>0, 连续1次满足条件则只告警一次
		节点最大内存使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续1次满足条件则只告警一次
		节点最大 CPU 使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续1次满足条件则只告警一次
消息队列 Pulsar 版	消息队列 TDMQ-Pulsar-集群	专业集群固定存储存储使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>=80%, 连续1次满足条件则只告警一次
		Pulsar 集群 TPS 使用占比	统计粒度1分钟, 阈值为>=80%, 连续1次满足条件则只告警一次
专线接入	专线接入-物理专线	带宽使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>=80%, 连续5次满足条件则只告警一次
		物理端口错包量	统计粒度1分钟, 阈值为>0, 连续5次满足条件则只告警一次
Elasticsearch Service	Elasticsearch 服务-ES 集群	平均 CPU 使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>90%, 连续5次满足条件则只告警一次
		集群维度磁盘平均使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>80%, 连续5次满足条件则只告警一次
		平均 JVM 内存使用率	统计粒度1分钟, 阈值为>85%, 连续5次满足条件则只告警一次
		集群健康状态	统计粒度1分钟, 阈值为>=1, 连续5次满足条件则只告警一次
		节点单周期熔断次数	统计粒度1分钟, 阈值为>0, 连续1次满足条件则只告警一次
云数据库 MySQL	云数据库-MySQL-主机监控	磁盘利用率(主机监控)	统计粒度5分钟, 阈值为>80%, 连续1次满足条件则只告警一次
		主从延迟距离	统计粒度5秒, 阈值为>25600MB, 连续3次满足条件则只告警一次
		CPU 利用率	统计粒度5分钟, 阈值为>80%, 连续1次满足条件则只告警一次
		主从延迟时间	统计粒度5秒, 阈值为>86400秒, 连续3次满足条件则只告警一次

新建告警策略

最近更新时间：2025-05-26 10:22:01

操作场景

用户根据业务和系统特点自定义告警策略，以满足不同的监控场景。告警策略包含策略名称、监控类型、策略类型、告警对象、触发条件和告警通知六个必要组成部分。

本文将为您介绍如何创建告警策略。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 选择告警管理 > 告警配置，在告警策略页面单击新建策略进行配置，配置说明如下：

配置类型	配置项	说明
基本信息	策略名称	自定义策略名称。
	备注	自定义策略备注。
配置告警规则	监控类型	支持云产品监控、应用性能监控、前端性能监控、云拨测和终端性能监控。
	策略类型	选择您需要监控的云产品策略类型。
	策略所属项目	选择策略所属项目后，该策略权限将和项目权限保持一致，如需创建项目，请参见 项目管理 。同时方便您根据项目对策略进行管理。
	所属标签	选择策略所属标签后，方便您根据标签对策略进行管理。支持为策略关联多个标签。如需创建标签，请参见 标签管理 。
	告警对象	不同云产品策略支持的告警对象维度不同，部分云产品策略仅支持通过单一维度对告警对象进行筛选，部分云产品策略支持通过多种字段对告警对象进行筛选，可以更精准地匹配和触发告警规则。 <ul style="list-style-type: none">● 单一告警对象：您可根据实例 ID、实例分组、标签筛选告警对象，也可以直接选择全部实例对象作为告警对象。标签功能方便您快速筛选绑定标签下的云资源，实现标签下实例增减时，告警策略同时更新，减少告警策略二次修改成本。● 多维告警对象：您可根据地域、集群、节点等多种字段来对告警对象进行筛选，并且可以对筛选字段进行组合，多种字段的组合可以帮助您定义更复杂的告警条件。
触发条件	告警触发条件是指标、比较关系、阈值、统计粒度和持续 N 个监控数据点组成的一个有语义的条件。您可以自定义设置指标告警和事件告警触发条件，根据业务需求配置告警指标、统计粒度、告警阈值、告警分级和告警频率，也可以直接使用触发条件模板和预置触发条件，请参见 配置告警触发条件 。	
配置告警通知	告警通知模板	支持选择系统预设通知模板和用户自定义通知模板，每个告警策略最多只能绑定三个通知模板，请参见 告警通知 。
高级配置	弹性伸缩	部分云产品支持启用弹性伸缩，授权并配置成功后，达到告警条件可触发弹性伸缩策略。

告警配置 / 新建告警策略

1 配置告警 > 2 配置告警通知

基本信息

策略名称

备注

配置告警规则

监控类型 云产品监控 HOT 应用性能监控 HOT 前端性能监控 HOT 云拨测 终端性能监控

策略类型 云服务器 / 基础监控

策略所属项目 默认项目 已有 168 条, 还可以创建 132 条静态阈值策略; 当前账户有 3 条动态阈值策略, 还可创建 17 条。

所属标签 标签键 标签值 + 添加 键值粘贴板

告警对象 实例ID 请选择对象

已支持按标签配置告警, 新购实例可自动添加到告警策略。[查看详情](#)

触发条件 选择模板 手动配置 使用预置触发条件

指标告警 **事件告警**

满足以下 任意 指标判断条件时, 触发告警 启用告警分级功能

▶ if CPU利用率 > 95% 统计粒度1分钟 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次

▶ if 外网出带宽使用率 > 95% 统计粒度1分钟 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次

▶ if 内存利用率 > 95% 统计粒度1分钟 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次

▶ if 磁盘利用率 > 95% 统计粒度1分钟 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次

[添加指标](#)

3. 配置完以上信息后单击**完成**, 即可创建成功。

说明:

- 云服务器告警需要云服务器实例 [安装监控组件](#) 上报监控指标数据后才能正常发送告警。在云产品监控页面可以查看未安装监控 agent 的云服务器, 并下载 IP 列表。
- 用户创建完成告警策略后将无法修改策略项目及标签信息, 用户可单击复制告警策略, 编辑复制策略的项目及标签信息。

预设告警策略

最近更新时间：2025-05-30 11:48:02

简介

腾讯云可观测平台提供了基于专家经验的预设告警策略，支持用户一键开启快速应用，帮助用户降低配置门槛，快速对资源进行告警覆盖。同时用户也可以根据需要调整预设告警策略的配置内容，更贴近业务实际场景。

预设策略详解

配置预设告警策略

配置项	说明
策略名称	预设策略名称的命名规范是：产品名+预设告警策略，例如“云联网带宽预设告警”
监控范围	自动覆盖当前及未来新增的指定产品资源
触发条件	指标（CPU/内存等）+ 阈值 + 1分钟检测粒度 + 通知周期（每一小时重复通知一次）
通知渠道	预设通知对象是“系统预设通知模版”，也就是主账号的通知渠道（可自定义修改）

编辑预设告警策略

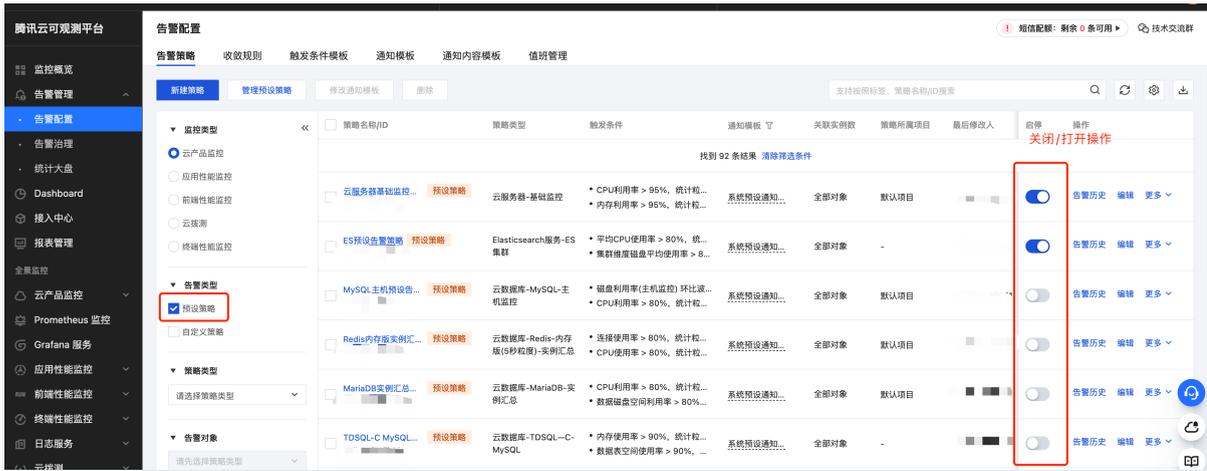
- **可修改项：**告警策略基本信息、触发条件配置、告警接收人配置。
- **重置机制：**支持一键重置。另外，关闭预设策略后重新启用将恢复初始配置。

管理告警预设策略

- **管理入口：**预设告警策略列表有对不同产品类型的预设策略，用户进行一键开启后会同步在告警策略列表内创建一条对应的告警策略。
- **创建/删除操作：**在管理预设告警页面启用预设策略后，告警策略列表中会同步创建一条告警策略。后续关闭预设策略，这条告警策略也会同步删除。



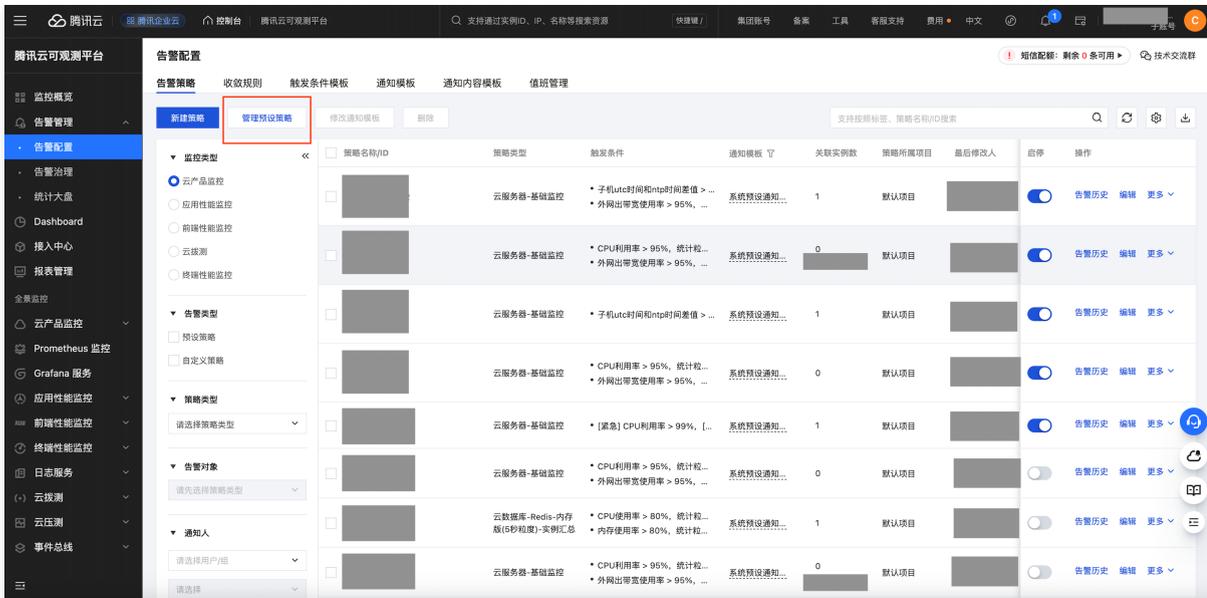
- **临时关闭/开启操作：**用户可以在告警策略列表中对告警策略进行启停操作，满足暂时开启/关闭的需求。



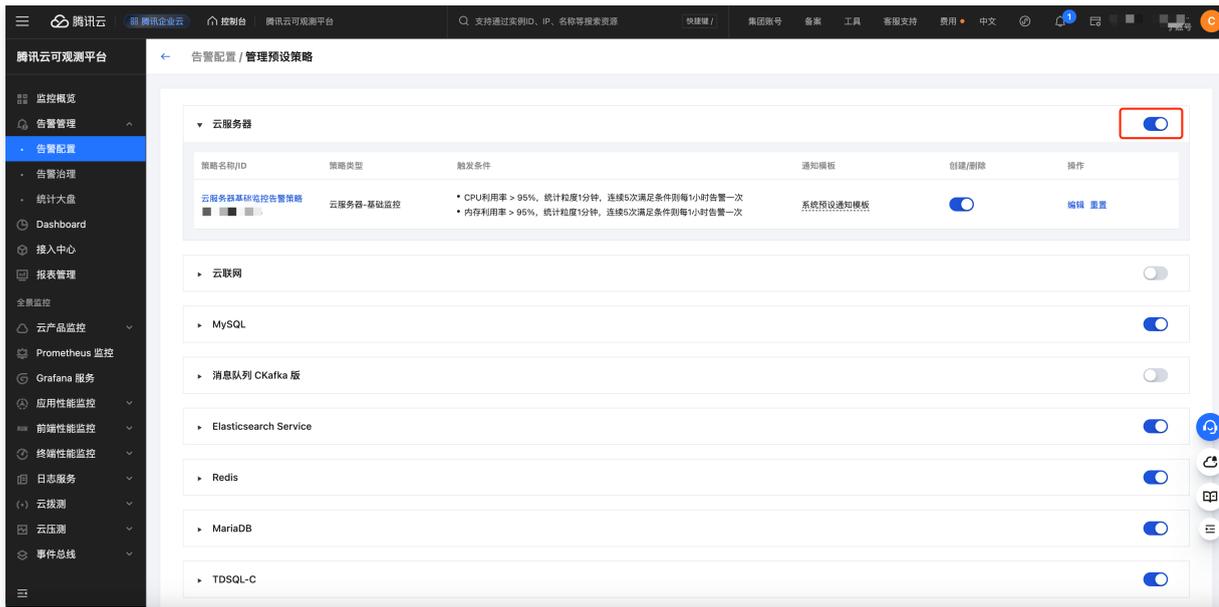
实践指南

一键开启

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 选择告警管理 > 告警配置，在告警策略页面单击管理预设策略。



3. 在管理预设策略页面选择产品（如云服务器、数据库），确认配置信息后启用。



预设告警策略列表

策略类型	告警规则
云服务器-基础监控	<ul style="list-style-type: none"> CPU 利用率 > 95%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 内存利用率 > 95%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 磁盘利用率 > 95%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 外网出带宽使用率 > 95%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次
私有网络-云联网-地域间	<ul style="list-style-type: none"> 地域间出带宽利用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续3次满足条件则每1小时告警一次 地域间出丢包率 > 0%，统计粒度1分钟，连续1次满足条件则只告警一次
云数据库-MySQL-主机监控	<ul style="list-style-type: none"> 磁盘利用率（主机监控）环比波动 >= 80%，统计粒度5分钟，连续3次满足条件则每1天告警一次 CPU 利用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续3次满足条件则每1小时告警一次 主从延迟时间 = 86400秒，统计粒度1分钟，连续3次满足条件则每1小时告警一次 主从延迟距离 > 25600MB，统计粒度1分钟，连续3次满足条件则每1小时告警一次
消息服务 CKafka-实例 (Serverful 形态)	<ul style="list-style-type: none"> 当前磁盘占用与实例规格磁盘总容量的百分比 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 实例连接数百分比 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 实例消费带宽百分比 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 实例生产带宽百分比 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 实例 topic 百分比 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 实例 partition 百分比 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次
Elasticsearch 服务-ES 集群	<ul style="list-style-type: none"> 平均 CPU 使用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 集群维度磁盘平均使用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 平均 JVM 内存使用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 集群健康状态 = 1，统计粒度1分钟，连续3次满足条件则每1小时告警一次
云数据库-Redis-内存版 (5秒粒度)-实例汇总	<ul style="list-style-type: none"> 接使用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 CPU 使用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 入流量使用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 内存使用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 出流量使用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 节点最大内存使用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 节点最大 CPU 使用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次

云数据库-MariaDB-实例汇总	<ul style="list-style-type: none"> ● CPU 利用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 ● 数据磁盘空间利用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 ● IO 利用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 ● 最大 DB 连接使用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 ● 最大备节点 CPU 利用率 > 80%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次
云数据库-TDSQL-C-MySQL	<ul style="list-style-type: none"> ● 内存使用率 > 90%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次 ● 数据表空间使用率 > 90%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1小时告警一次

管理告警策略

最近更新：2025-04-29 16:54:34

本文将介绍如何管理告警策略，包括复制告警策略、修改告警策略、删除告警策略等。

复制告警策略

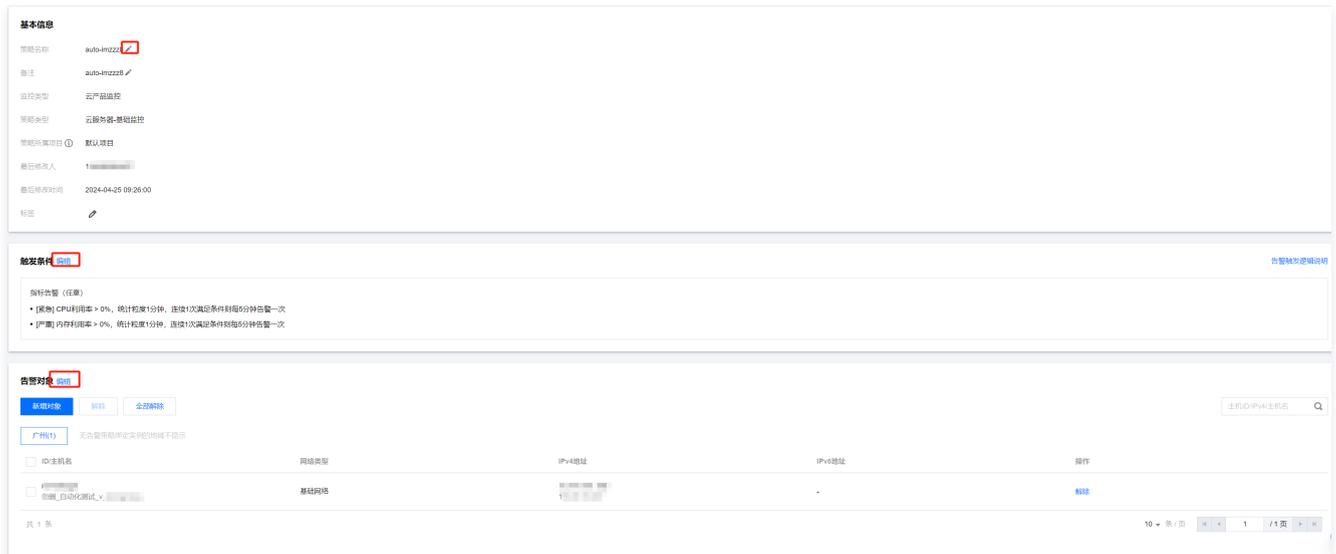
1. 进入 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警配置](#) 页面，选择告警策略。
2. 找到需要复制的告警策略，在右侧操作区单击更多 > 复制。



3. 在跳转页中修改所复制告警策略的相关信息，修改完后单击完成即可。

修改告警策略

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 选择告警管理 > 告警配置，在告警策略页面中，选择需要修改的告警策略，单击策略名称。
3. 进入管理告警策略页，在对应区域单击编辑或 ，即可修改相关信息。



删除告警策略

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 选择告警管理 > 告警配置，在告警策略页面中，选择需要删除的告警策略，在右侧操作区单击更多 > 删除，然后在弹框中确认删除即可。



告警启停

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 选择告警管理 > 告警配置，在告警策略页面中，选择需要操作的告警策略，在启停列表单击开关，即可启用或停用该策略的告警功能。

告警配置

告警策略 收藏规则 触发条件模板 通知模板 通知内容模板 值班管理

告警策略 管理或设置策略 修改通知模板 删除

支持按策略名、策略名称ID搜索

策略名称ID	策略类型	触发条件	通知策略 ID	关联实例数	策略所属项目	最后修改人	最后修改时间	启用	操作
	云产品监控	对象存储		1	默认项目		2025-04-28 15:05:41	<input type="checkbox"/>	告警历史 编辑 更多
	云产品监控	云服务器-基础监控		1	默认项目		2025-04-28 15:03:12	<input checked="" type="checkbox"/>	告警历史 编辑 更多
	云产品监控	云服务器-基础监控		1	默认项目		2025-04-28 15:03:11	<input checked="" type="checkbox"/>	告警历史 编辑 更多

配置告警触发条件

告警触发条件简介

最近更新时间：2024-11-18 10:25:02

告警触发条件是指标、比较关系、阈值、统计粒度和持续 N 个监控数据点组成的一个有语义的条件，用户可以根据图表中指标变化趋势设置告警触发条件。例如，指标为 CPU 利用率、比较关系为 >、阈值为 80%、统计粒度为 5 分钟、持续监控数据点为 2 个数据点，表示每 5 分钟收集一次 CPU 利用率数据，若某台云服务器的 CPU 利用率连续两次大于 80% 则触发告警。

腾讯云可观测平台支持用户自定义配置指标告警和事件告警，同时提供告警触发条件模板功能，支持用户快速复用预置的告警触发条件。

告警触发逻辑说明

告警生命周期解析

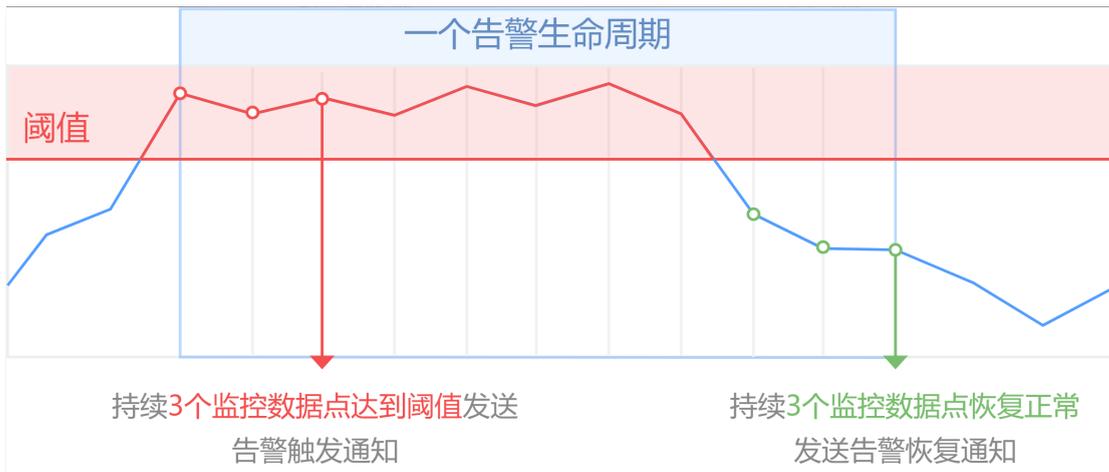
指标在持续 N 个数据点达到阈值即是 一次告警 生命周期的开始，在告警未恢复前，将根据配置的发送频率发送告警消息（若 24 小时内告警未恢复，系统会按您配置的频率例如：每 1 小时、2 小时等发送告警；告警超过 24 小时未恢复，则每天告警一次）；如果告警恢复，您将会收到恢复消息，本次告警 生命周期结束。再次触发则进 新的告警周期。

告警生命周期示意图

静态阈值

以 3 个监控数据点持续大于阈值即触发为例：

下图为一个告警生命周期，当持续三个监控数据点（如下图三个红点）达到阈值后触发告警，红色线段为告警时间段，此段时间会根据您设置的频率发送告警通知；当持续三个监控数据点（如下图三个绿色点）恢复正常后告警恢复，停止发送告警消息。即告警生命周期结束，需要再次持续三个监控数据点达到阈值才会触发告警。



静态阈值(环比)

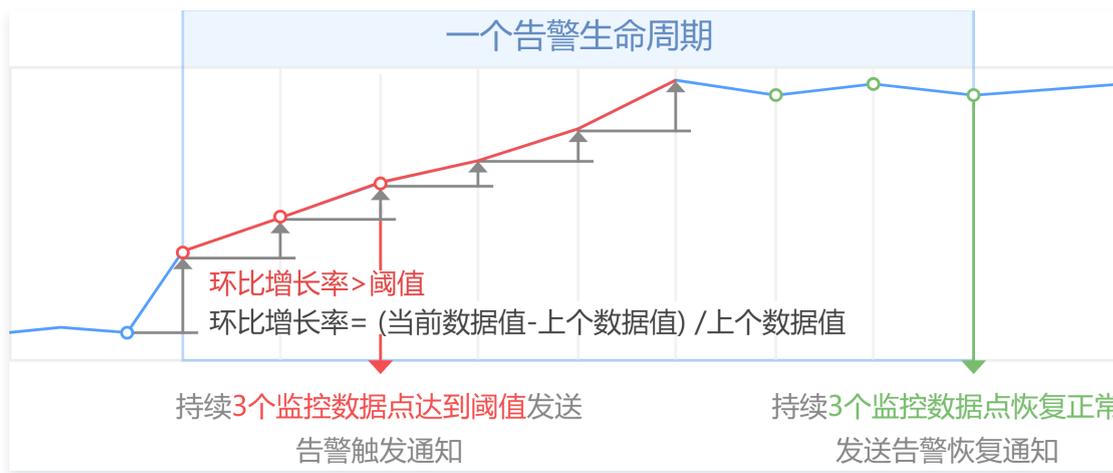
静态阈值(环比)包含环比上升、环比下降和环比波动三种比较关系，计算方式如下所示：

- **环比上升**：与上一个监控数据点相比，持续 n 个数据点的增长率大于阈值，其中增长率 = (当前数据值 - 上个数据值) / 上个数据值。
- **环比下降**：与上一个监控数据点相比，持续 n 个数据点的下降率大于阈值，其中下降率 = (上个数据值 - 当前数据值) / 上个数据值。
- **环比波动**：与上一个监控数据点相比，持续 n 个数据点的变化率绝对值大于阈值，其中变化率绝对值 = |(当前数据值 - 上个数据值) / 上个数据值|。

以 3 个监控数据点持续环比上升达到阈值即触发为例：

环比上升表示本统计周期与上一统计周期相比持上升趋势。当持续三个监控数据与上一个监控数据点相比，增长率大于阈值时触发告警（如下图第一个红点和前一个蓝点相比上升 N%，以此类推）。

红色线段为持续满足环比上升条件，处于告警时间段。当持续三个监控数据点不满足环比上升（第一个绿点和第三个绿点相比前一个数据点，呈下降趋势），或处于环比上升但环比增长率达不到阈值，告警恢复正常，停止发送告警消息。



静态阈值(同比)

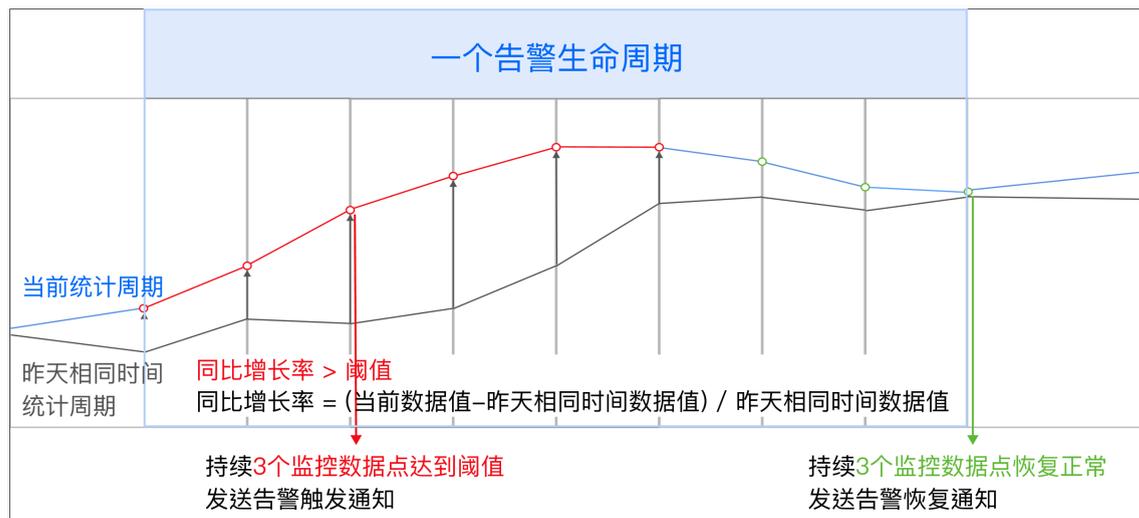
静态阈值(同比)包含同比昨天波动、同比昨天上升、同比昨天下降、同比上周波动、同比上周上升和同比上周下降六种比较关系，计算方式如下所示：

- **同比昨天上升**：与昨天相同时间数据点相比，持续n个数据点的增长率大于阈值，其中增长率= (当前数据值-昨天相同时间数据值) / 昨天相同时间数据值。
- **同比昨天下降**：与昨天相同时间数据点相比，持续n个数据点的下降率大于阈值，其中下降率= (昨天相同时间数据值-当前数据值) / 昨天相同时间数据值。
- **同比昨天波动**：与昨天相同时间数据点相比，持续n个数据点的变化率绝对值大于阈值，其中变化率绝对值= |(当前数据值-昨天相同时间数据值) / 昨天相同时间数据值|。
- **同比上周上升**：与上周相同时间数据点相比，持续n个数据点的增长率大于阈值，其中增长率= (当前数据值-上周相同时间数据值) / 上周相同时间数据值。
- **同比上周下降**：与上周相同时间数据点相比，持续n个数据点的下降率大于阈值，其中下降率= (上周相同时间数据值-当前数据值) / 上周相同时间数据值。
- **同比上周波动**：与上周相同时间数据点相比，持续n个数据点的变化率绝对值大于阈值，其中变化率绝对值= |(当前数据值-上周相同时间数据值) / 上周相同时间数据值|。

以3个监控数据点同比昨天上升达到阈值即触发为例：

同比上升表示本统计周期与昨天相同时间统计周期相比持上升状态。当持续三个监控数据与昨天相同时间监控数据点相比，增长率大于阈值时触发告警（如下图第一个红点和昨天同一时间的数据点相比上升N%，以此类推）。

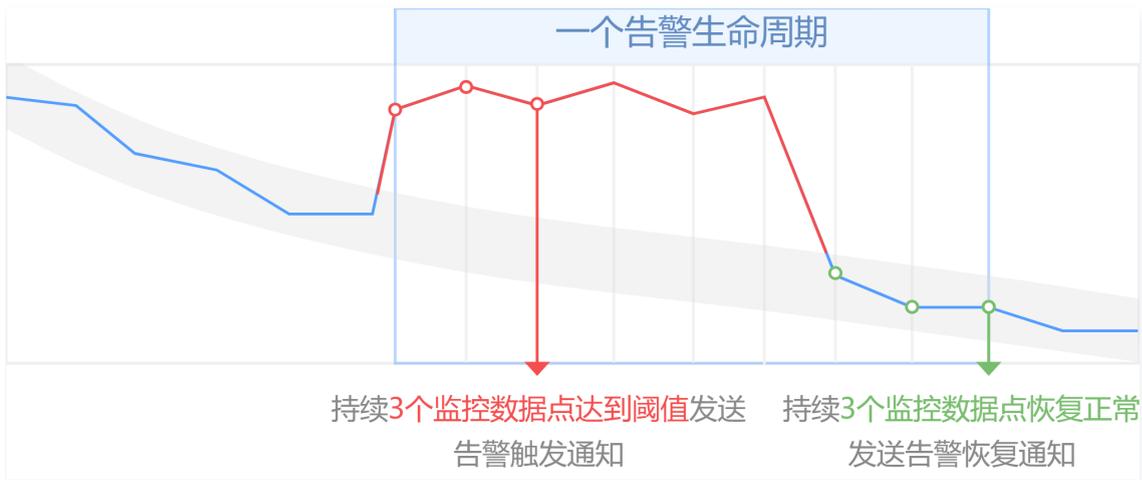
红色线段为持续满足同比昨天上升条件，处于告警时间段。当持续三个监控数据点不满足同比昨天上升（第一个绿点和第三个绿点相比昨天相同数据点，呈下降趋势），或处于同比昨天上升但同比增长率达不到阈值，告警恢复正常，停止发送告警消息。



动态阈值

以3个监控数据点持续达到阈值即触发为例：

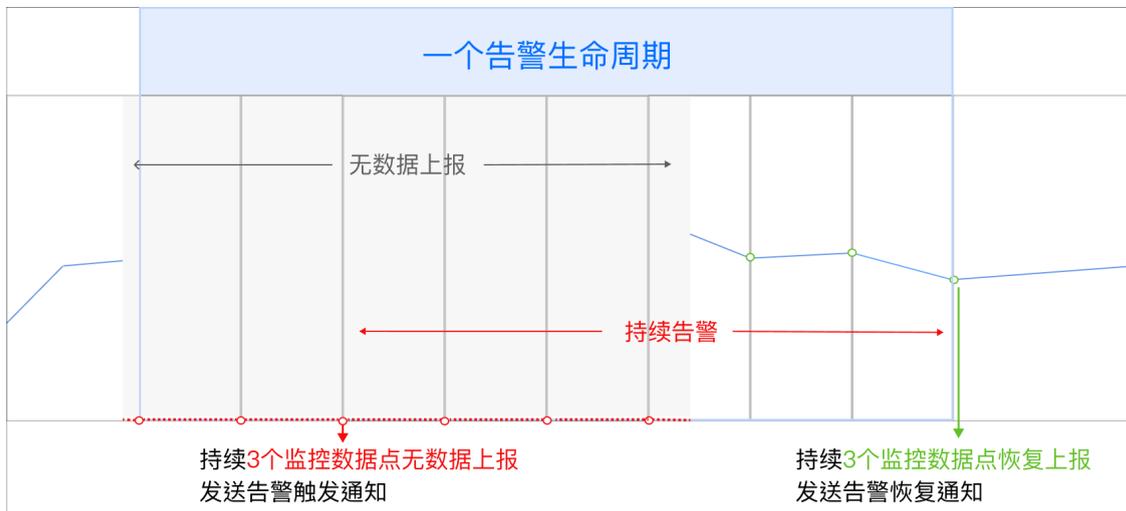
如下图当持续三个监控数据点不满足监控数据历史变化规律后触发告警，红色线段为持续不满足历史变化规律，处于告警时间段。当持续三个数据点恢复监控数据历史变化规律后告警恢复正常，停止发送告警消息。



无数据上报

以3个数据点持续无数据上报即触发为例：

下图为一个告警生命周期，当持续三个监控数据点（如下图三个红色点）无数据上报后触发告警，灰色区域为持续无数据上报的时间段，红色实线为持续告警时间段，此段时间会根据您设置的频率发送告警通知；当持续三个数据恢复数据上报后，停止发送告警消息。



配置指标告警

最近更新时间：2025-05-26 10:22:01

操作场景

为了实时监控和快速响应业务和系统中的异常情况，用户可以根据需求配置指标告警，减少异常和故障时间。

本文将为您介绍如何配置指标告警。

操作步骤

1. 进入 [腾讯云可观测平台 > 告警管理 > 告警配置 > 告警策略](#)。
2. 单击**新建策略**，在选择**监控类型**和**策略类型**后，系统将自动设置对应云产品的告警策略常用触发条件。用户也可以自定义配置指标告警，配置说明如下：

配置项	说明
告警指标	用户可选择对应云产品的重要指标作为告警指标。
统计粒度	监控数据采集和分析的时间间隔。
阈值	指标告警支持静态阈值和动态阈值两种阈值类型。 静态阈值包含固定静态阈值和环比静态阈值，用户可根据业务需求选择比较关系和阈值大小。配置指标告警时，将默认选择静态阈值。 动态阈值请参见 配置动态阈值告警 。
告警分级	用户选择 启用告警分级 功能后，支持设置 紧急 、 严重 、 提示 三种级别告警。当前告警分级功能仅支持 云产品监控 和 应用性能监控 类型。
持续监控数据点	用户可选择持续监控多少个数据点后产生告警。
告警频率	当告警产生时，用户可以定义告警以特定的频率重复通知。告警通知频率包含 指定频率重复通知 和 按周期指数递增通知 。 <ul style="list-style-type: none">指定频率重复通知：若24小时内告警未恢复，系统会按用户配置的频率（每1小时、2小时等）发送告警；告警超过24小时未恢复，每天告警一次。（若告警已恢复，重复通知周期将会重新计算。） <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"><p>说明： 若告警频率配置为“只告警一次”，则在告警生命周期中只会在告警首次触发和告警恢复时分别发送一次通知。</p></div> <ul style="list-style-type: none">按周期指数递增通知：以5min固定周期为基数，按指数（1、2、3……）的递增间隔区间发送告警通知。告警信息发送时长间隔将越来越长，一定程度上避免重复告警对用户的骚扰。
判断条件	多个告警触发条件支持按照 任意/所有/复合 形式进行判断，判断条件如下。 <ul style="list-style-type: none">任意：任意一条触发条件到达阈值时触发告警所有：所有触发条件均到达阈值时触发告警复合：满足复合告警条件时触发告警，支持 AND/OR 组成的复合告警规则，配置复合告警请参见 配置复合告警。

配置告警规则

监控类型: 云产品监控 应用性能监控 (HOT) 前端性能监控 (HOT) 云拨测 (HOT) 终端性能监控

策略类型: 云服务器 / 基础监控

策略所属项目: 默认项目 已有 11 条, 还可以创建 289 条静态阈值策略; 当前账户有 0 条动态阈值策略, 还可创建 20 条。

所属标签: 标签键 标签值 + 添加 键值粘贴板

告警对象: 实例ID 请选择对象

已支持按标签配置告警, 新购实例可自动添加到告警策略, [查看详情](#)

触发条件: 选择模板 手动配置 使用预置触发条件

指标告警 事件告警

满足以下 任意 指标判断条件时, 触发告警 启用告警分级功能

- if CPU利用率 > 95% 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次
- if 外网出带宽使用率 > 95% 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次
- if 内存利用率 > 95% 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次
- if 磁盘利用率 > 95% 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次

[添加指标](#)

3. 单击下一步: 配置告警通知, 您可选择或新建通知模板用于接收告警信息, 新建模板可参考 [新建通知模板](#)。

配置告警 > 配置告警通知

配置告警通知

添加告警「接收人」/「接收组」, 需要在下方选择或新建通知模板; 添加「接口回调」可以点击模板名称进行操作。了解更多

通知模板: 选择模板 新建模板

已选择 1 个通知模板, 还可以选择 4 个

通知模板名称	包含操作	通知内容模板	操作
系统预设通知模板	告警通知当前主账户	系统预设通知内容模板	移除

高级配置(可选, 目前仅支持指标告警条件触发弹性伸缩)

上一步 完成

4. 配置成功后单击完成即可。

配置分级告警

最近更新時間：2025-02-28 11:07:32

说明：
目前分级告警功能仅支持云产品监控和应用性能监控，其他监控类型暂不支持。

操作场景

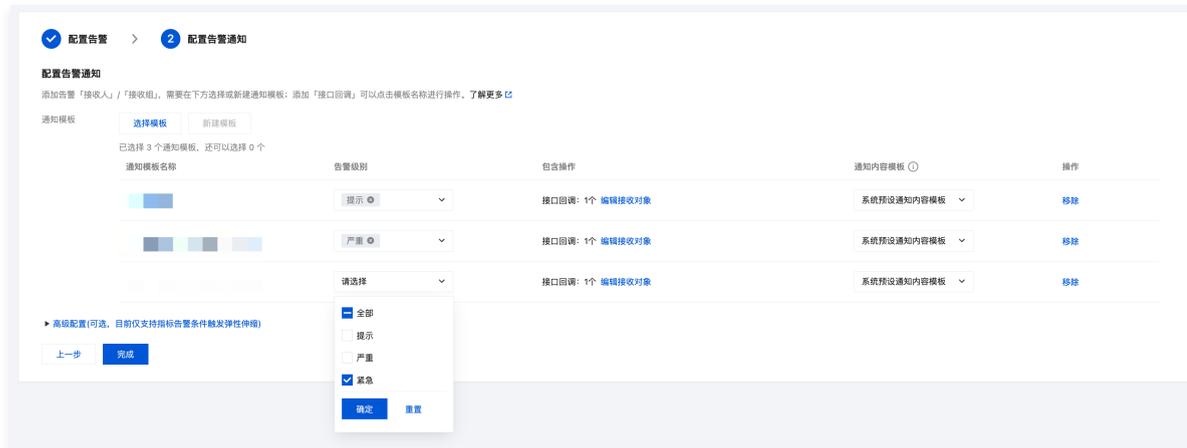
腾讯云可观测平台支持分级告警能力，在创建告警策略时，用户可启用告警分级功能，并为不同的告警等级配置对应的通知模板，减少告警噪声干扰，同时避免错过重要告警消息。

新建分级告警通知

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 在左侧导航栏选择告警管理 > 告警配置，进入 [告警策略](#) 页面。
3. 单击新建策略进行配置，配置说明可参考 [新建告警策略](#)，其中需在触发条件中勾选启用告警分级功能。



4. 配置完成后单击下一步：**配置告警通知**。
5. 进入配置告警通知页面，根据告警级别配置不同的通知模板。一个告警模板支持配置一个或多个告警级别。



说明：
对于初次创建启用了告警分级的策略，腾讯云可观测平台将默认配置全部告警级别。



6. 单击完成，即可完成分级告警通知配置。

注意：

用户在配置通知模板时，需把触发条件中已填写阈值的告警级别都配置上对应的通知模板，否则告警策略无法保存。



修改分级告警通知

1. 登录 腾讯云可观测平台 > 告警管理 > 告警配置 > 告警策略 页面。
2. 单击进入需要修改分级告警通知的告警策略页面。
3. 修改对应的通知模板及告警级别。



配置复合告警

最近更新时间：2024-07-03 12:20:51

操作场景

腾讯云可观测平台支持复合告警功能，您可以同时使用告警条件中的 AND 和 OR 逻辑，将告警条件组合成告警表达式。例如满足（条件 A 和条件 B）或条件 C 时发送告警。复合告警适用于更灵活的组合应用场景，实现告警条件嵌套和层级判断，形成一个更全面、更准确的告警。

场景举例

假设我们有一个监控系统，需要监控一台云服务器（CVM）的性能，并在以下情况下触发告警：

1. 当 CPU 使用率 > 80% 并且 内存使用率 > 90% 时，触发异常告警。
2. 当磁盘利用率 > 90% 或 磁盘 I/O 等待时间 > 100 毫秒，任何一个条件满足时，触发异常告警。

需设置的复合告警规则如下： `(1AND2)OR(3OR4)` 。

触发告警示例说明：（由于复合告警检测逻辑以表达式为一个整体，满足表达式一个条件或多个条件，都仅触发一条告警）

- 同一时间内 CPU 使用率为85%（达到阈值），内存使用率为95%（达到阈值），磁盘利用率为85%，磁盘 I/O 等待时间为110 毫秒（达到阈值），触发一条异常告警。
- 同一时间内 CPU 使用率为85%（达到阈值），内存使用率为95%（达到阈值），磁盘利用率为80%，磁盘 I/O 等待时间为50 毫秒，触发一条异常告警。

操作步骤

- 1、进入 [腾讯云可观测平台 > 告警管理 > 策略管理](#) 页面。
- 2、单击新建策略，在配置完基本信息后，在触发条件中选择复合条件，并配置相关条件信息。

触发条件 选择模板 手动配置 使用预置触发条件 ①

指标告警 事件告警

满足以下 **复合** 指标判断条件时，触发告警 启用告警分级功能

条件1
if CPU利用率 > 95% 持续 5 个数据点

条件2
if 外网出带宽使用率 > 95% 持续 5 个数据点

条件3
if 内存利用率 > 95% 持续 5 个数据点

条件4
if 磁盘利用率 > 95% 持续 5 个数据点

添加指标

复合告警条件
当满足以下规则时，此警报将会触发。请在文本编辑器中使用 AND/OR 进行配置，使用数字表示条件，例如，1代表“条件1”，2代表“条件2”。

(1AND2)or(3OR4)

当前存在复合告警条件表达式不完整或错误情况，请检查修正后重新提交

then 每2小时告警一次

● 复合条件信息配置说明

- AND 表示和，需要同时满足两个条件。OR 表示或，只需满足任意条件。
- 条件规则书写格式：(1AND2)OR3
- 默认计算规则：先算AND，再算OR。
- 多个条件规则时，**建议用英文括号隔开**，先运算括号内，再遵循默认计算规则。

● 告警触发说明

复合告警以表达式作为整体去检测并发送告警通知。为了告警收敛，复合告警满足表达式一个条件或多个条件，都仅触发一条告警。

动态阈值告警

动态阈值简介

最近更新时间：2024-05-29 17:58:12

动态阈值告警简介

动态阈值告警是一种基于实际监控数据和动态计算的告警机制，依托于腾讯云时间序列智能异常检测方案（Intelligent Anomaly Detection, IAD），采用业内领先的机器学习技术并结合业务特性来学习指标数据的历史变化规律，在不需要用户设定阈值的情况下，智能地检测指标异常并发送告警。

腾讯云可观测平台的动态阈值告警支持用户根据云产品实例的历史指标进行学习拟合，并对异常指标自动进行检测告警。动态阈值告警基于历史数据，从时间序列中分解指标变化趋势、变化周期、指标突发项等维度来进行机器训练。在实际预测工作中会根据指标特征以及资源消耗两个方面考虑来选择适合的算法。使得告警更加精准，更加智能，同时拥有更低的维护成本。

与静态阈值相比，动态阈值存在的优势

传统的静态阈值通过人为设定恒定阈值，在达到触发条件后发送告警。静态阈值仅适用于在一定范围内波动的监控指标，例如 CPU 利用率、内存利用率、磁盘利用率等指标，但对于网络流量、延时等波动较大或者不具有明显上下边界的指标，检测效果不佳。

动态阈值的优势主要体现在以下几个方面：

- **人力成本低**：缓解静态阈值设定上对于开发或运维人员专家经验的强依赖，降低静态阈值配置成本。
- **维护成本低**：根据指标数据的历史变化规律，自适应调整动态阈值上下边界，无需开发或运维人员定期手动维护阈值，降低维护成本。
- **告警更精准**：内嵌多种检测模型，适用于多种形态的指标检测，通过对指标的趋势性、周期性等特征的捕获和学习，提供更加精准的告警。

使用限制

- **告警策略**：允许用户配置的告警策略数量上限为20，每个策略下创建的告警对象数量上限为20。
- **时间粒度**：目前动态阈值仅适用于1分钟粒度的指标检测，对于不同时间粒度的指标检测将逐步开放。
- **生效时间**：为保证动态阈值检测效果，待检测的指标需要至少2000个历史数据点才能进行动态阈值检测。一般新购的资源需要等待两天以上才能满足历史数据要求。

配置动态阈值告警

最近更新时间：2024-05-29 17:58:12

操作场景

当业务系统具有明显周期性波动或数据呈现突增突降趋势时，用户可以对关键指标设置动态阈值告警，以提高监控系统的敏感度和准确性，减少干扰和误报。应用场景示例请参见 动态阈值场景示例。

说明：

目前云服务器和负载均衡暂不支持动态阈值告警。

操作步骤

- 进入 [新建告警策略](#) 页面。
- 在告警条件触发条件中选择 **手动配置**，阈值类型选择 **动态**后，配置相关条件信息，配置说明如下：

配置项	说明
灵敏度	动态阈值的敏感度是从用户对指标检测的业务需求出发，对指标偏离合理区间的相对程度。选项包括： <ul style="list-style-type: none">高：指标偏离合理区间的容忍程度较低，用户接收告警量较多。中：默认设置，指标偏离合理区间的容忍程度中等，用户接收告警量中等。低：指标偏离合理区间的容忍程度较高，用户接收告警量较少。
条件设置	动态阈值的告警规则可以使用相同的告警规则，基于指标行为的上限和下限创建定制的阈值。选项包括： <ul style="list-style-type: none">大于或小于：即指标小于动态阈值下边界或大于动态阈值上边界时检测为异常，例如在一定范围内波动的指标。大于：即指标大于动态阈值上边界时检测为异常，例如 CPU 使用率一般只关注大于动态阈值上边界。小于：即指标小于动态阈值下边界时检测为异常，例如业务成功数或成功率一般只关注小于动态阈值下边界。

配置告警规则

告警对象

已支持按标签配置告警，新购实例可自动添加到告警策略。[查看详情](#)

触发条件 选择模板 手动配置 使用预置触发条件 (事件相关告警信息暂不支持通过触发条件模板配置)

指标告警

满足以下 指标判断条件时，触发告警 启用告警分级功能

阈值类型 静态 动态

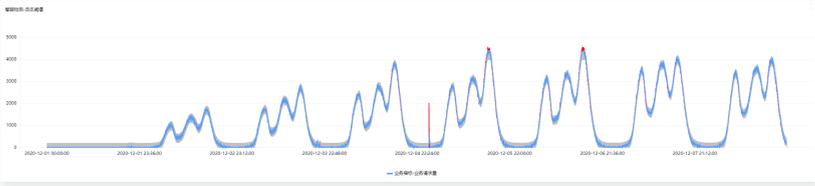
if CPU利用率 统计粒度1分钟 大于或小于 中灵敏度 的动态阈值，持续5个数据点 then 每1天告警一次

[添加指标](#)

动态阈值场景示例

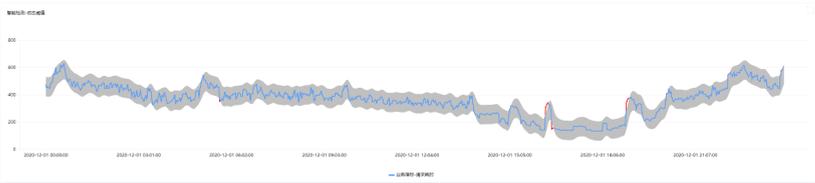
场景一：指标呈现周期性波动

当指标呈现周期性波动时，设置较高的静态阈值，则无法检测出图中明显异常点；设置较低的静态阈值时，则大量的时间段会被错误检测为异常。该场景适合使用动态阈值检测，既能保证检测的准确性，也能避免重复告警对用户的骚扰。



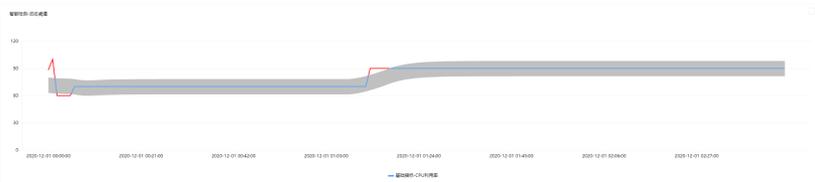
场景二：指标呈现趋势性增长或下降

当指标呈现合理的增长或下降趋势时，如果使用静态阈值，将会在持续下降的时间内被检测为异常；如果使用动态阈值，合理范围会随着趋势自适应调整，且仅当指标变化幅度明显过大时会被检测为异常。



场景三：指标呈现突增或突降趋势

当指标呈现突然增长或下降的变化时，如果使用静态阈值，则难以设置合理的恒定阈值，且当指标超出设定的阈值才被检测为异常；如果使用动态阈值，则可自动捕捉不同程度的突增或突降变化，对于指标变化幅度明显过大时会被检测为异常。设置不同的灵敏度进而自动捕捉不同程度的变化幅度，进而触发告警。



建议使用动态阈值的指标

场景	指标	特点
饱和度	成功率、失败率、丢包率、流量命中率、出流使用率、查询拒绝率、带宽使用率	指标范围确定，通常位于0 – 100%之间。值具有特殊的场景意义，用户往往只关注阈值。例如磁盘使用率往往超过95%，用户才会真正的关心。该场景适合静态阈值或静态阈值结合动态阈值。
网络流量	网络入带宽、网络出带宽、网络入包量、网络出包量	指标通常随着时间变化而变化，指标范围不确定，一般指标波动幅度较大。该场景适合动态阈值。
延时	延时次数、延时距离、延时长	指标波动幅度通常较小，指标范围不确定。该场景适合动态阈值。
其它	慢查询数、云数据库的线程数、redis 连接数、tcp 连接数、QPS 硬盘、IO 等待时间、临时表数量、全表扫描数、kafka 未消费信息数	该场景适合动态阈值。

配置事件告警

最近更新时间：2024-05-29 17:15:22

事件告警简介

事件告警是基于特定事件或条件发生时产生的告警。用户可以针对云产品实例或平台底层基础设施的服务状态（例如 Ping 不可达，磁盘只读等状态）设置事件告警，在发生异常时及时通知用户采取措施。

根据事件信息来源、事件致因、特点和形态，事件可以分为两大类：

- 来源于客户云上购买和使用的资源实例与产品（例如一台 CVM 实例）

由客户在使用过程中操作行为直接或间接触发导致，事件属于特定资源实例维度。客户对事件可控，有自行处理能力。事件影响和关联资源实例可明确确认。

- 产生于支持腾讯云各产品的平台底层基础设施服务（如支持 CVM 产品的虚拟化层 VMM 与底层物理机、网络和存储模块）

由腾讯云底层基础设施与服务产生或导致，事件根本原因非客户行为引起，事件属于服务维度。客户对事件不可控，仅腾讯云有处理能力。事件影响和关联的服务或产品模块可确认，影响和关联的资源实例可能无法明确确认。

说明

事件告警不支持重复通知，仅在触发和恢复时发送告警通知。

操作步骤

创建事件告警

- 进入 [告警管理 - 策略管理](#)，单击新建策略。
- 在告警条件触发条件中选择 [手动配置](#) > [事件告警](#)，选择需要关注的云产品事件。事件列表及介绍请参考 [事件总线](#)。

触发条件 选择模板 手动配置 (使用预置触发条件 ①) (事件相关告警信息暂不支持通过触发条件模板配置)

指标告警

满足以下 指标判断条件时，触发告警 启用告警分级功能

暂未添加指标，您可以 [添加指标](#)

事件告警

<input type="text" value="连接数超限导致丢包"/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value="实例运行隐患处理中"/>	<input type="text" value=""/>
<input type="text" value="实例运行异常已完成"/>	<input type="text" value=""/>

[添加事件](#)

说明

事件相关告警信息暂不支持通过触发条件模板配置。

编辑事件告警

您可以在 [告警管理 - 策略管理](#) 列表中单击告警策略名称，在管理告警策略在触发条件模板下，单击 [编辑](#) 即可修改事件告警规则。

触发条件 [编辑](#)

[告警触发逻辑说明](#)

指标告警与事件告警是「或」关系，告警独立检测

模板名称: cvm rule template

指标告警 (任意)

- 磁盘利用率 > 90%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1天告警一次
- 内存利用率 > 90%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1天告警一次
- CPU利用率 > 90%，统计粒度1分钟，连续5次满足条件则每1天告警一次

事件告警

- 磁盘只读，只告警一次
- 内核故障，只告警一次
- 内存oom，只告警一次
- ping不可达，只告警一次

配置触发条件模板

最近更新时间：2025-01-24 09:56:14

操作场景

当不同告警策略需要使用相同的告警触发条件时，用户可以配置告警触发条件模板，在创建新的告警策略时可以一键复用，避免重复设置。对于使用了告警触发条件模板的告警策略，用户可以通过修改模板触发条件，修改后将自动应用在对应的告警策略，提升运维效率。

本文将为您介绍如何配置告警触发条件模板。

说明：

一个触发条件模板用于设置针对一种云产品的触发条件规则。

操作步骤

创建触发条件模板

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 左侧导航栏中选择 [告警管理](#) > [告警配置](#)，然后选择 [触发条件模板](#)。
3. 单击 [新建触发条件模板](#)，即可配置条件模板。
4. 配置完成后单击 [保存](#) 即可创建完成。告警触发条件的详细说明请参见 [告警触发条件简介](#)。

新建

模板名称

备注

策略类型 云服务器 / 基础监控 使用预置触发条件①

触发条件

指标告警 事件告警

满足 任意 条件时，触发告警 启用告警分级功能

if CPU利用率 > 统计周期1分钟 > 0 % 持续1个周期 then 每天告警一次

[添加指标](#)

[保存](#) [取消](#)

编辑触发条件模板

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警配置](#) > [触发条件模板](#)。
2. 在触发条件列表页面，单击需要编辑的模板名称，进入模板详情页。
3. 修改触发条件。单击 [编辑](#)，可修改触发条件模板基本信息；单击 [编辑](#)，可修改告警触发条件。

基本信息

模板名称 example

策略类型 云服务器-基础监控

最后修改人 [头像]

最后修改时间 2020-03-31 16:17:20

备注 云监控-example

告警触发条件 编辑

指标告警（任意）

CPU利用率 > 80%，持续1分钟，按1天重复告警

内存利用率 > 90%，持续1分钟，按1天重复告警

说明：

当触发条件模板已经关联告警策略时，编辑触发条件模板后，会应用到所有已关联的告警策略上。

删除触发条件模板

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警配置](#) > [触发条件模板](#)。
2. 在触发条件模板页，找到您需要删除的模板，在其右侧操作栏下，单击删除。

模板名称	触发条件	策略类型	备注	绑定策略数	最后修改	操作
example	CPU利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 外网出带宽使用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 内存利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警	云服务器-基础监控	[头像]	0个	2024-07-01 09:04:29	导出模板 复制 删除
[头像]	CPU利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 外网出带宽使用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 内存利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警	云服务器-基础监控	[头像]	0个	2024-06-30 09:04:32	导出模板 复制 删除
[头像]	CPU利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 外网出带宽使用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 内存利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警	云服务器-基础监控	[头像]	0个	2024-06-29 09:04:20	导出模板 复制 删除

3. 在弹出的对话框中，单击确定即可删除该触发条件模板。

说明：

当触发条件告警模板已经关联告警策略时，删除触发条件告警模板会导致该模板关联的告警策略失效。

复制触发条件模板

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警配置](#) > [触发条件模板](#)。
2. 在触发条件模板页，找到您需要复制的模板，在其右侧操作栏下，单击复制。

模板名称	触发条件	策略类型	备注	绑定策略数	最后修改	操作
example	CPU利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 外网出带宽使用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 内存利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警	云服务器-基础监控	[头像]	0个	2024-07-01 09:04:29	导出模板 复制 删除
[头像]	CPU利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 外网出带宽使用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 内存利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警	云服务器-基础监控	[头像]	0个	2024-06-30 09:04:32	导出模板 复制 删除
[头像]	CPU利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 外网出带宽使用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警 内存利用率 > 95%，统计粒度5分钟，按2小时重复告警	云服务器-基础监控	[头像]	0个	2024-06-29 09:04:20	导出模板 复制 删除

3. 在弹出的对话框中，单击确定复制，即可复制该触发条件模板。

说明：

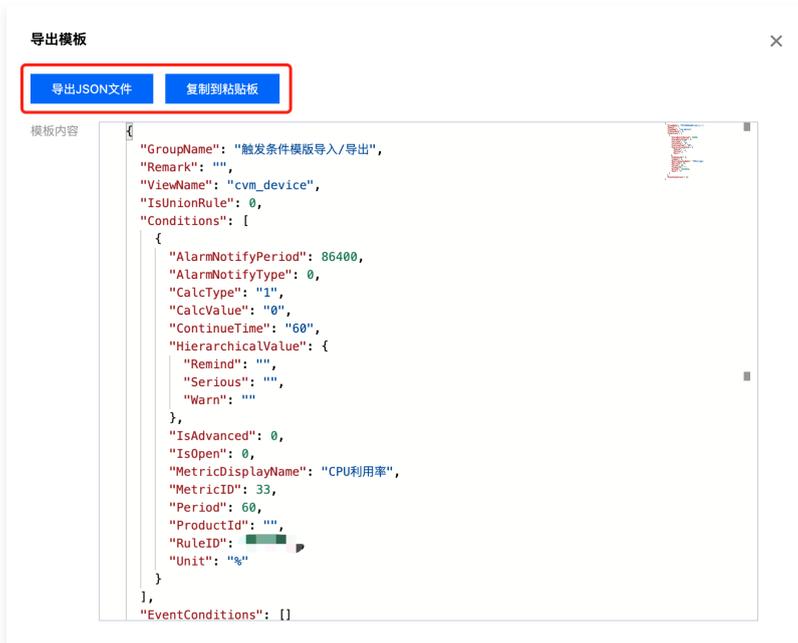
复制触发告警模板仅复制模板的触发条件规则，若复制的条件告警模板关联了告警策略，则不会复制其关联关系。

导出触发条件模板

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警配置](#) > [触发条件模板](#)。
2. 在触发条件模板页，找到您需要导出的模板，在其右侧操作栏下，单击**导出模板**。

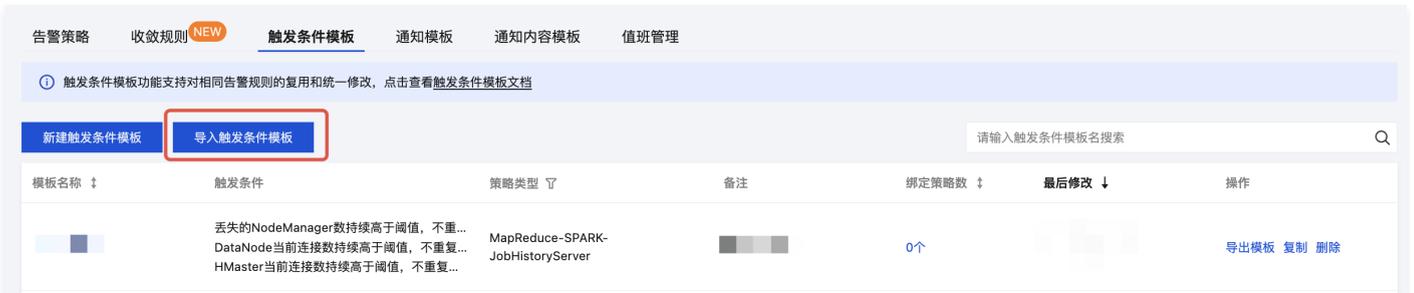


3. 在弹出的对话框中，选择将模板内容**导出JSON文件**，或**复制到粘贴板**，完成模板导出。



导入触发条件模板

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警配置](#) > [触发条件模板](#)，单击**导入触发条件模板**。



2. 在弹出的对话框中，选择将模板内容**粘贴到文本框中**，或单击**导入JSON文件**，完成模板导入后单击**确定**。

导入模板 ×

导入JSON文件

模板内容

确定 取消

告警通知

通知模板简介

最近更新时间：2024-05-29 17:15:22

告警通知模板是用于生成和发送告警通知的预定义消息格式，简化了告警通知的操作和配置，提高告警通知的一致性、完整性和可读性，帮助用户更高效地响应和处理告警。

腾讯云可观测平台为用户提供了默认通知模板，也支持用户自定义设置通知模板，根据业务需求选择短信、邮件、电话、微信、接口回调等通知方式，同时也可以自定义选择用户、用户组或值班表作为通知接收对象。

应用场景

- 个性化配置用户通知方式。例如：白天配置告警接收渠道为邮件、短信、微信；夜间可以配置告警接收渠道为电话。
- 满足不同用户组在不同通知时段生效。例如：A 组在白天接收告警；B 组在夜间接收告警。
- 分组接收不同的告警类型。例如：A 组关注接收告警触发通知；B 组关注告警恢复通知。

默认通知模板

配置类型	配置项	默认配置
基本信息	模板名称	系统预设通知模板
	通知类型	告警触发、告警恢复
	通知语言	中文
通知操作	告警接收人	主账号管理员
	通知周期	周一到周日（每天）
	通知时段	00:00:00 - 23:59:59（全天）
	接收渠道	邮件、短信

使用限制

- 查看通知模板：子账号需拥有腾讯云可观测平台读权限。
- 创建、编辑通知模板：子账号需拥有腾讯云可观测平台写权限。

说明：

详情可参见 [云产品权限授予](#) 进行子账号授权。

新建通知模板

最近更新时间：2025-04-30 10:33:42

操作场景

当用户需要对多个告警策略使用相同的通知方式时，可以自定义告警通知模板，将告警通知过程标准化和自动化，帮助接收者快速理解告警信息。本文将为您介绍如何新建通知模板。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 选择告警管理 > 告警配置 > 通知模板。
3. 进入通知模板页面后，单击**新建通知模板**，即可配置通知模板，配置说明如下：

配置类型	配置项	说明
基本信息	模板名称	自定义模板名称。
	通知类型	选择要接收的通知类型，支持告警触发和告警恢复两种类型，支持多选。 <ul style="list-style-type: none">● 告警触发：告警触发时发送通知。● 告警恢复：告警恢复时发送通知。
	通知语言	选择要接收的通知语言类型，支持中文和英文
	所属标签	选择对应标签键和标签值，方便对绑定标签下的实例进行管理；支持选择多个标签键和标签值。如需修改请前往 标签控制台 修改。
通知操作	用户通知	<ul style="list-style-type: none">● 接收对象：可选用户、用户组和值班表，如需创建用户组请参见 新建用户组，如需创建值班表请参见 配置值班表。● 通知周期：定义接收告警日期。● 通知时段：定义一天中接收告警时段。● 接收渠道：支持邮件、短信、微信、企业微信和电话五种告警渠道。支持添加多种用户通知方式，为不同用户维度设置不同的告警接收渠道和通知时段。其中，电话告警配置如下：<ul style="list-style-type: none">○ 拨打类型：<ul style="list-style-type: none">○ 轮询拨打：对所有接收人逐一轮询拨打告警电话，支持设置轮询次数、轮询顺序、轮询间隔、触达通知。<ul style="list-style-type: none">○ 轮询次数：在无有效触达时，对所有接收人逐一轮询拨打的最多次数。○ 轮询顺序：电话告警按照接收人顺序轮询拨打，上下拖动接收人调整拨打顺序。○ 轮询间隔：电话告警按照接收人顺序轮询拨打的时间间隔，可设置单次轮询内间隔和两次轮询间隔时间。○ 同时拨打：支持多个电话同时拨打，多人同时接到电话告警，及时处理故障。○ 触达通知：电话成功接收或轮询结束后发送信息给所有接收人。短信需计算额度，具体额度说明请参见 购买告警短信服务。○ 电话确认：开启后用户需要在接通电话后按1确认已接通，否则当前电话告警电话会再次触达。若用户需屏蔽当前告警历史，按2后此条告警历史将不再继续触发告警。
	接口回调	<ul style="list-style-type: none">● 填写公网可访问到的 URL 作为回调接口地址，最多可填写6个告警回调地址。腾讯云可观测平台将及时把告警信息推送到该地址（例如：企业微信、钉钉、slack、飞书等），当 HTTP 返回200为验证成功。接口回调还支持基于 BasicAuth 的用户安全验证，保证用户数据安全。告警接口回调字段说明请参见 配置回调接口。● 对于企微、飞书、钉钉和 slack 群机器人，填写群成员 userid 后，告警消息将会提醒对应群成员查看，群成员提醒配置请参见 告警接收 相关文档。
	投递日志服务	当告警触发时，系统会将告警触发/恢复通知数据推送至 腾讯云日志服务 CLS 的日志主题中。可对告警通知进行检索分析。 操作步骤： <ol style="list-style-type: none">1. 在投递日志服务中，勾选启用。2. 单击弹框中的同意授权（新用户第一次启用才需进行授权），授权腾讯云可观测平台将告警信息推送到日志服务中。3. 选择需要投递的日志集所在地域、日志集和日志主题。

新建通知模板

基本信息

模板名称

通知类型 告警触发 告警恢复

通知语言

所属标签

[+ 添加](#) [📄 键值粘贴板](#)

通知操作 (至少填一项)

用户通知 新增用户时, 您还可以新增只用于接收消息的用户。[消息接收人添加指引](#)

接收对象

通知周期 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

通知时段

接收渠道 邮件 短信 微信 企业微信 电话 隐藏电话告警配置

拨打类型 轮询拨打 同时拨打

轮询次数

轮询顺序 电话告警按照接收人顺序轮询拨打, 上下拖动接收人调整拨打顺序

接收人(0个)

当前规则没有设置告警接收成员

轮询间隔 单次轮询内拨打间隔 两次轮询间隔

触达通知

电话确认

[添加用户通知](#)

接口回调

接口URL

配置接口回调, 可将告警信息推送到对应的URL、企业微信、钉钉群、slack群。[查看使用指引](#)

通知周期 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

通知时段

[添加接口回调](#)

已支持推送到企业微信群机器人、钉钉群机器人、slack群应用, 欢迎体验!

投递日志服务 启用

请选择地域 请选择日志集 请选择日志主题 [创建日志主题](#)

完成

说明:

- 回调地址保存后自动验证一次您的 URL, 验证超时时间为5s; 当用户创建的告警策略被触发或被恢复均会通过接口回调推送告警消息, 此告警消息最多推送三次, 每次请求的超时时间为5s。
- 当用户创建的告警策略被触发或恢复时, 均会通过接口回调推送告警消息。接口回调也支持重复告警。

- 告警回调 API 出方向 IP 为动态随机分配，无法将具体的 IP 信息提供给您，但 IP 端口固定为80端口，建议您根据80端口在安全组上配置加全放通策略。

复制通知模板

最近更新时间：2024-07-03 18:17:31

本文将为您介绍如何复制告警通知模板。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [基础配置](#) > [通知模板](#)。
2. 找到需要修改的模板名称，在操作列表中单击**复制**，在跳转页修改相关信息，修改完后单击**完成**即可。



模板名称	包含操作	最后修改人	更新时间	操作
[模糊]	接收人: 1个	[模糊]	2020-12-01 15:51:20	编辑 复制 删除
[模糊]	接收人: 1个	[模糊]	2023-10-20 09:36:59	编辑 复制 删除
[模糊]	接口回调: 1个	[模糊]	2022-05-24 16:52:58	编辑 复制 删除

修改通知模板

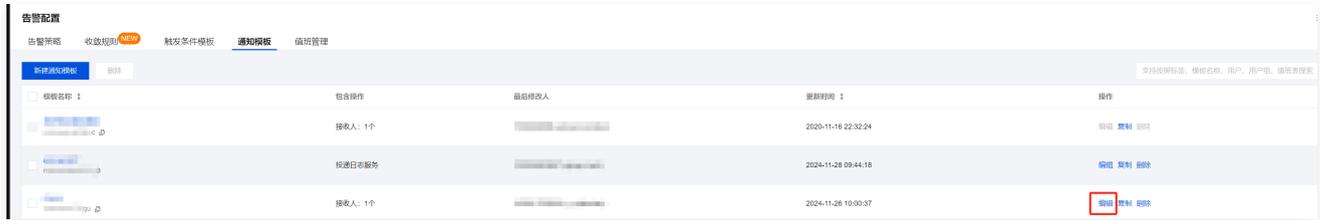
最近更新时间：2024-11-29 11:04:53

操作场景

对于已经创建完成的 notification template，用户可以修改 notification template，修改完成后，该 notification template 关联的告警策略通知方式也将自动更新。

操作步骤

1. 进入 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警配置](#) > [通知模板](#) 页面。
2. 找到需要修改的模板名称，在操作列表中单击 [编辑](#)，在跳转页修改相关信息即可。



模板名称	包含操作	最后修改人	更新时间	操作
[模糊]	接收人: 1个	[模糊]	2020-11-18 22:32:24	编辑 复制 删除
[模糊]	投递日志服务	[模糊]	2024-11-29 09:44:18	编辑 复制 删除
[模糊]	接收人: 1个	[模糊]	2024-11-28 10:00:37	编辑 复制 删除

删除通知模板

最近更新时间：2025-01-23 12:11:02

操作场景

对于已经创建完成的模板，用户可以删除通知模板，通知模板删除后，关联的告警策略产生告警后，不会根据通知模板发出通知。

操作步骤

进入 [腾讯云可观测平台 > 告警管理 > 告警配置 > 通知模板](#) 页面。

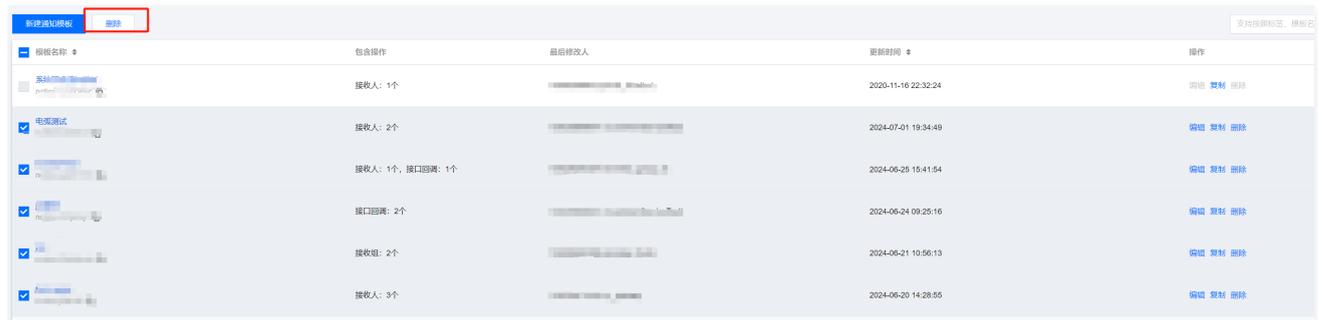
单个删除

找到需要修改的模板名称，在操作列表中单击删除，在弹框中确认删除即可。



批量删除

勾选多个需要删除的模板名称，单击顶部导航栏的删除，然后在弹框中单击确定删除即可。



新建自定义通知内容模板

最近更新时间：2025-06-27 16:27:33

操作场景

通过自定义通知内容模板，您可以自定义不同告警通知渠道接收到的通知内容。本文将为您介绍如何新建自定义通知内容模板。

操作步骤

1. 进入 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警配置](#) > [通知内容模板](#)。
2. 单击**新建通知内容模板**，进入新建通知内容模板页面，即可配置通知内容模板，配置说明如下：

配置类型	配置项	说明
基本信息	模板名称	自定义模板名称。
	通知语言	选择要接收的通知语言类型，支持中文和英文。
	监控类型	目前仅支持云产品监控。
通知内容	邮件	标题长度不可超过20个字符（变量渲染后），内容长度不可超过2M（变量渲染后），超长部分将被截断无法展示。
	短信	内容长度不可超过500个字符（变量渲染后），超长部分将被截断无法展示。
	电话	内容长度不可超过350个字符（变量渲染后），超长部分将被截断无法播报。
	微信	单个字段可展示内容不可超过20个字符（变量渲染后），超长部分将被截断无法展示。
	企业微信	内容长度不可超过500个字符（变量渲染后），超长部分将被截断无法展示。
	企业微信机器人	内容长度不可超过1000个字符（变量渲染后），超长部分将被截断无法展示。
	钉钉机器人	标题长度不可超过50个字符（变量渲染后），内容长度不可超过1000个字符（变量渲染后），超长部分将被截断无法展示。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"><p>说明：</p><ul style="list-style-type: none">钉钉机器人换行需使用两个换行符。若钉钉机器人选择自定义关键词作为安全设置，则在自定义通知内容时需包含相关关键词，否则用户将无法接收到钉钉机器人渠道告警通知。</div>
	飞书机器人	标题长度不可超过50个字符（变量渲染后），内容长度不可超过1000个字符（变量渲染后），超长部分将被截断无法展示。
接口回调	请求头仅支持大小写字母、数字及部分特殊符号，特殊符号包括 <code>!#\$%&'*+ \- . _ ` ~</code> 。 请求内容不超过3000个字符（变量渲染后），超长后将无法保存。	

说明：

- 用户可单击**使用预设通知内容**，单击后将自动填充预设通知内容，用户可在预设通知内容的基础上进行自定义。
- 通知内容的右侧列表为当前支持的变量占位符，用户可直接单击复制使用。

3. 编辑完成通知内容后，单击**确定**，即可创建成功。

告警配置 / 新建通知内容模板

基本信息

模板名称

通知语言 中文

监控类型 云产品监控

通知内容 (您可以自定义告警通知消息中告警内容和告警对象字段, 详情参见 [自定义告警通知内容](#)。若未填写, 将默认使用预设通知内容。)

邮件
 短信
 电话
 微信
 企业微信
 企业微信机器人
 钉钉机器人
 飞书机器人
 接口回调

适用于用户通知接收渠道告警通知内容自定义, 详情参见 [告警通知渠道](#)

告警触发 使用预设通知内容

标题

正文

尊敬的腾讯云用户, 您好!

您的腾讯云账号 (账号ID: {{.uin}}, 昵称: {{.nickname}}) 的云产品监控{{.current_level_fmt}}告警 {{.status_level_fmt}}。

告警内容: {{.server_name}} | {{.content}} ({{if or (eq .status_level_fmt "升级") (eq .status_level_fmt "降级")}} 告警等级由{{.last_level_fmt}}({{.status_level_fmt}})至 {{.current_level_fmt}}({{end}})

告警对象: {{.object}}

当前数据: {{.current_value_content}}

项目地域: {{.project_name}} | {{.region_fmt}}

APPID: {{.app_id}}

告警策略: {{.policy_name}}

触发时间: {{.first_trigger_time_fmt}}

持续时间: {{.duration_fmt}}

恢复时间: {{.recovery_time_fmt}}

标题长度不可超过20个字符 (变量渲染后), 内容长度不可超过2M (变量渲染后), 超长部分将被截断无法展示。

变量	展开	收起	说明	示例
{{.content}}	展开	收起	告警内容	CPU利用率 > 0%
{{.current_value_content}}	展开	收起	当前数据	95.6% (CPU利用率)
{{.object}}	展开	收起	告警对象	10.0.0.1 (内) ins-123456 as-tke-np-abc
{{.tag_fmt}}	展开	收起	资源标签 (格式化) (仅部分云产品支持)	(业务部门:云监控)(功能:告警)
{{.policy_name}}	展开	收起	告警策略名称	腾讯云监控告警
{{.policy_id}}	展开	收起	告警策略ID	policy-abc123
{{.first_trigger_time}}	展开	收起	首次触发时间 秒	1732867259
{{.first_trigger_time_fmt}}	展开	收起	首次触发时间 (格式化)	2024-07-09 14:35:00 (UTC+08:00)
{{.trigger_time}}	展开	收起	当前触发时间 秒	1732867259
{{.trigger_time_fmt}}	展开	收起	当前触发时间 (格式化)	2024-07-09 14:35:00 (UTC+08:00)
{{.recovery_time}}	展开	收起	告警恢复时间 秒	1732867259

说明:

- 用户至少需要配置一个通知渠道的通知内容, 否则无法保存通知内容模板。
- 不同渠道通知内容长度存在限制, 若用户配置的通知内容 (未渲染) 超过长度限制, 将无法保存通知内容模板。

4. 自定义通知内容模板创建完成后, 用户可在 [新建告警策略 > 配置告警通知](#) 时, 选择自定义通知内容模板, 配置完成后将按照模板发送告警通知内容。

← 新建告警策略

配置告警 > 2 配置告警通知

配置告警通知

添加告警「接收人」/「接收组」, 需要在下方选择或新建通知模板; 添加「接口回调」可以点击模板名称进行操作。了解更多

通知模板 选择模板 新建模板

已选择 1 个通知模板, 还可以选择 2 个

通知模板名称	包含操作	通知内容模板	操作
系统预设通知模板	告警通知当前主账户	系统预设通知内容模板	移除

高级配置(可选, 目前仅支持指标告警条件触发弹性伸缩)

上一步 完成

说明:

- 用户仅可选择和通知模板语言一致的通知内容模板。
- 若已关联的通知模板语言变更, 和通知内容模板语言不一致, 系统将按通知模板语言的预设通知内容发送告警通知。

变量说明

目前仅支持以下变量作为自定义通知内容占位符, 若用户使用非法变量, 则可能报错导致通知内容模板无法保存。

版权所有: 腾讯云计算 (北京) 有限责任公司

第46 共157页

变量	说明	说明
{{.content}}	告警内容	CPU 利用率 > 0%
{{.current_value_content}}	当前数据	95.6% (CPU 利用率)
{{.object}}	告警对象	10.0.0.1 (内) ins-123456 as-tke-np-abc
{{.tag_fmt}}	资源标签 (格式化) (仅部分云产品支持)	(业务部门:云监控)(功能:告警)
{{.policy_name}}	告警策略名称	腾讯云监控告警
{{.policy_id}}	告警策略 ID	policy-abc123
{{.first_trigger_time}}	首次触发时间, 单位秒	1732867259
{{.first_trigger_time_fmt}}	首次触发时间 (格式化)	2024-07-09 14:35:00 (UTC+08:00)
{{.trigger_time}}	当前触发时间, 单位秒	1732867259
{{.trigger_time_fmt}}	当前触发时间 (格式化)	2024-07-09 14:35:00 (UTC+08:00)
{{.recovery_time}}	告警恢复时间, 单位秒	1732867259
{{.recovery_time_fmt}}	告警恢复时间 (格式化)	2024-07-09 14:35:00 (UTC+08:00)
{{.duration}}	持续时长, 单位秒	1000
{{.duration_fmt}}	持续时长 (格式化)	5h4m3s
{{.current_level}}	当前等级	None Note Warn Serious
{{.current_level_fmt}}	当前等级 (格式化)	提示、警告、严重
{{.last_level}}	上一次等级	None Note Warn Serious
{{.last_level_fmt}}	上一次等级 (格式化)	提示、警告、严重
{{.console_link}}	控制台链接	腾讯云可观测平台告警详情页面链接
{{.miniprogram_link}}	小程序链接	腾讯云助手小程序云监控告警详情页面链接
{{.region}}	地域	ap-guangzhou (云 API 标准地域代码)
{{.region_fmt}}	地域 (格式化)	广州
{{.status}}	告警状态	Trigger Recovery
{{.status_fmt}}	告警状态 (格式化)	触发 恢复
{{.server_name}}	云产品名称-策略类型	云服务器-基础监控
{{.tooltip_text}}	告警策略提示 (仅部分云产品支持)	告警说明: 基础 CPU 使用率是从母机采集到的数据。
{{.app_id}}	账号 appid	123000456
{{.project_name}}	项目名称	默认
{{.status_level_fmt}}	告警状态和等级展示 (格式化)	触发、持续、恢复、升级、降级

说明:

若告警通知中不包含用户配置的自定义通知内容变量时, 对应变量为空。

配置值班表

新建值班表

最近更新时间：2024-05-29 17:15:22

操作场景

值班表是一种排班计划，用于确定在特定时间段内负责接收和处理告警通知的人员和团队。通过合理安排值班表，有助于优化团队的资源和人员安排，可以确保告警通知及时响应和处理。

操作步骤

1. 进入 [值班管理](#) 页面，点击**新建值班表**。
2. 配置值班表信息，配置说明如下：

配置类型	配置项	说明
基础信息	值班表名	自定义值班表名称
	描述	说明值班表所属产品、项目等相关信息
值班配置	值班班次	用户将按照值班班次进行值班，支持添加多个值班班次，每个班次支持选择一个或多个用户值班，支持拖拽修改值班次序
	轮转类型	<ul style="list-style-type: none">● 按天轮转：值班班次将每天轮转一次● 按周轮转：值班班次每周轮转一次
	换班时间	自定义每个班次的换班时间
	开始时间/结束时间	自定义值班表开始和结束时间
覆盖配置	覆盖配置	<ul style="list-style-type: none">● 在特定时间段内由配置的值班人员代替值班表配置中的人员班次，让值班表更为灵活和可靠，确保在原班次人员无法值班时仍能保持服务的连续性。● 每个时间段只能配置一个覆盖值班人员信息。
预览	预览	根据值班配置和覆盖配置信息展示最终值班情况，支持预览近1周、近2周和近1个月的值班轮转、覆盖配置和最终班次情况，也可以自定义预览时间范围。

新建值班表

基础信息

值班表名

描述

值班配置

值班班次 + 添加

轮转类型

换班时间

开始时间

结束时间

覆盖配置

[添加覆盖配置](#)

预览

	09-24 周日	09-25 周一	09-26 周二	09-27 周三	09-28 周四	09-29 周五	09-30 周六
值班轮转							

管理值班表

最近更新时间：2025-05-16 10:07:32

本文将介绍如何管理值班表，包括编辑和删除值班表。

编辑值班表

操作场景

用户可以修改已经创建完成的值班表，修改完成后，值班表关联的通知模板也将自动更新。

操作步骤

进入 [告警管理](#) > [告警配置](#) > [值班管理](#) 页面，单击详情即可进入到详情页修改对应值班表配置信息。



删除值班表

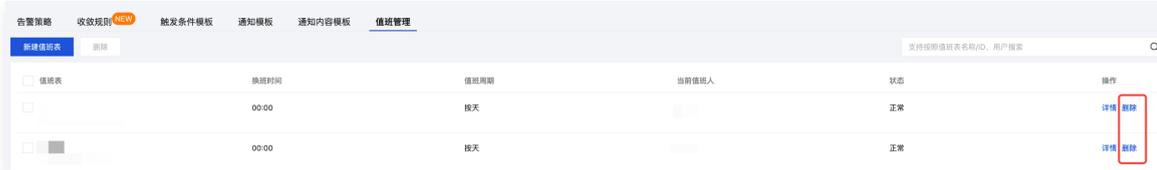
操作场景

用户可以删除已经创建完成的值班表，值班表删除后，值班表关联的通知模板将不会把通知发送给值班表用户。

操作步骤

登录 [腾讯云可观测平台](#)，在左侧导航栏中选择[告警管理](#) > [告警配置](#)，然后选择[值班管理](#)。支持单个删除与批量删除。

- 单个删除。在需要删除的值班表右侧单击删除。



- 批量删除。在值班表列表中，勾选需要删除的值班表，单击上方的删除，然后在弹框中单击确定。



告警回调

配置告警回调

最近更新时间：2024-12-05 16:40:32

操作场景

通过接口回调，您的企业微信群或自建系统可以直接收到告警通知。接口回调具备将告警信息通过 HTTP 的 POST 请求推送到可访问公网 URL 的功能，您可基于接口回调推送的告警信息做进一步的处理。如需通过企业微信群、钉钉群、飞书群、Slack 群接收告警通知，请参见 [使用企业微信群接收告警通知](#)、[使用钉钉群接收告警通知](#)、[使用飞书群接收告警通知](#)、[使用 Slack 群接收告警通知](#) 配置告警回调。

说明

- 当前告警回调没有认证机制，不支持 HTTP 认证。
- 告警推送失败最多重试3次，每次推送请求的超时等待时间为5秒。
- 当用户创建的告警策略被触发或恢复时，均会通过接口回调推送告警消息。接口回调也支持重复告警。
- 告警回调暂不支持按通知时段推送告警通知，后续会支持，敬请期待。

操作步骤

创建接口回调

- 进入 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警配置](#) > [通知模板](#)。
- 单击 [新建通知模板](#)，进入新建通知模板页。
- 在新建通知模板页配置完基础信息后，在接口回调模块中填写公网可访问到的 URL 作为回调接口地址（例如 `域名或IP[:端口] [/path]`），将及时把告警信息推送到该地址。
- 进入 [告警策略列表](#)，单击需要绑定告警回调的策略名称，进入管理告警策略页，并在告警策略页绑定通知模板。
- 腾讯云可观测平台会将告警消息通过 HTTP 的 POST 请求推送您系统的 URL 地址，您可以参见 [告警回调参数说明](#)，对推送的告警信息做进一步的处理。

通知操作 (至少填一项)

新增用户时，您还可以新增只用于接收消息的用户。消息接收人添加指引 [🔗](#)

接收对象 [新增用户](#) [删除](#)

通知周期 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

通知时段 [🕒](#) [📘](#)

接收渠道 邮件 短信 微信 [📘](#) 企业微信 [📘](#) 电话 [📘](#)

[添加用户通知](#)

接口回调 [📘](#)

接口URL [删除](#) [查看使用指引](#) [🔗](#)

通知周期 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

通知时段 [🕒](#) [📘](#)

[添加接口回调](#)

告警回调鉴权

接口回调支持基于 BasicAuth 的用户安全验证。如果您想将告警信息回调发送到需要用户验证的服务时，可以在接口回调 URL 中使用 HTTP 身份验证来实现。

例如将 `http://my.service.example.com` 改成 `http://{USERNAME}:{PASSWORD}@my.service.example.com`。

接口回调 ?
删除

接口URL

配置接口回调，可将告警信息推送到对应的URL、企业微信、钉钉群、slack群。[查看使用指引](#)

通知周期 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

通知时段 🕒 ?

将告警消息投递到云函数（SCF）

您可以通过告警回调功能，将告警消息投递到腾讯云云函数（SCF），再通过云函数的 Serverless 无服务架构函数计算提供回调消息的处理及响应。如需了解更多使用场景可参见 [云函数](#)。

填写格式： SCF:\$region/\$namespace/\$functionName/\$version

说明：

- SCF：固定形式，表示云函数。
- region：表示云函数所在地域，例如广州为：gz。
- namespace：表示云函数命名空间。
- functionName：表示云函数名称。
- version：非必填，表示云函数版本。若不填写则默认为最新版本。

具体操作步骤：

您可以参见上述填写格式，在通知模板-告警回调填入云函数信息，例如 SCF:gz/default/example-alarm-callback/\$LATEST。

接口回调 ?
删除 [查看使用指引](#)

接口URL

通知周期 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

通知时段 🕒 ?

[添加接口回调](#)

告警参数示例

当告警规则被触发时，腾讯云可观测平台会将告警消息发送到您系统的 URL 地址。接口回调通过 HTTP 的 POST 请求发送 JSON 格式的数据，您可以根据下列参数说明对告警信息做进一步的处理。

指标告警

```

{
  "sessionId": "xxxxxxxx", //会话 ID
  "alertId": "xxxxxxxx", //非分级的策略此处等同于sessionId，分级的场景下此处值为sessionId_当前触发的等级
  (xxxxxxxx_Remind)
  "alarmStatus": 1, // 1为告警，0为恢复
  "alarmType": "metric", // 告警类型 ("metric": 指标告警, "event": 事件告警)
  "alarmLevel": "Remind", //告警分级, Remind为提示, Warn为严重, Serious为紧急
  "alarmObjInfo": {
    "region": "gz", // 无地域属性的产品不返回该字段
    "namespace": "qce/cvm", // 产品的名字空间
    "appId": "xxxxxxxx", //当前腾讯云账号下的账号 ID
    "uin": "xxxxxxxx", //当前腾讯云账号下的账号 ID
    "dimensions": { // dimensions 字段里的内容不同产品有差异,请参见下文指标告警 dimensions 示例
      "deviceName": "xxxxxxxx",
      "objId": "xxxxxxxx",
      "objName": "xxxxxxxx",
      "unInstanceId": "xxxxxxxx"
    }
  },
  "alarmPolicyInfo": {

```

```

"policyId": "xxxxxxx", // 告警策略组ID
"policyType": "cvm_device", // 告警策略类型名, 产品策略类型和维度信息文档中的策略类型英文
"policyName": "xxxxxxx", // 告警策略组名称
"policyTypeCName": "云服务器-基础监控", // 告警策略类型展示名称
"policyTypeEname": "",
"conditions": {
  "metricName": "qemu_vcpu_usage", // 指标名称
  "metricShowName": "基础CPU利用率", // 指标展示名称(中文名)
  "calcType": ">", // 比较方式(无阈值的指标不返回该字段)
  "calcValue": "xxxxxxx", // 告警阈值(无阈值的指标不返回该字段)
  "currentValue": "xxxxxxx", // 当前告警值(无阈值的指标不返回该字段)
  "historyValue": "", // 历史告警值(无阈值的指标不返回该字段)
  "unit": "%", // 单位(无阈值的指标不返回该字段)
  "calcUnit": "%", // 告警阈值单位(无阈值的指标不返回该字段)
  "period": "60", // 统计粒度(单位: s; 无阈值的指标不返回该字段)
  "periodNum": "1", // 持续周期(无阈值的指标不返回该字段)
  "alarmNotifyType": "continuousAlarm", // 是否支持重复告警("singleAlarm": 不重复告警, "exponentialAlarm": 指数周期告警, "continuousAlarm": 持续告警, 无阈值的指标不返回该字段)
  "alarmNotifyPeriod": 3600 // 重复告警的频率(单位: s; 无阈值的指标不返回该字段)
},
"tag": [ // 告警策略中选择告警对象时绑定的标签

],
"policyTags": [ // 告警策略中策略所属标签
  {
    "key": "xxxxxxx",
    "value": "xxxxxxx"
  },
  {
    "key": "xxxxxxx",
    "value": "xxxxxxx"
  }
]
},
"firstOccurTime": "2024-03-07 18:12:00", // 第一次触发告警的时间
"durationTime": 0, // 告警持续时间(单位: s; 未恢复时为第一次触发告警后截止到此次发送告警的时间)
"recoverTime": "0", // 告警恢复时间(单位: s; 未恢复时为0; 恢复将会显示具体时间, 例如: 2017-03-09 07:50:00)
"policyDetailURL": "xxxxxxx" // 策略详情页面地址
}

```

说明

- 大部分指标的 durationTime 和 alarmStatus 数据类型为 string, 云服务器的网络类型告警指标的 namespace 为 “qce/lb”。
- 云产品告警回调示例和 Prometheus 监控服务、APM、RUM 回调示例请参见 [告警回调示例](#)。
- 如需获取产品策略类型和命名空间, 请参见 [产品策略类型](#) 和 [云产品指标](#)。

事件告警

```

{
  "sessionId": "xxxxxxxxxxxx", // 会话 ID
  "alarmStatus": 0, // 1为告警, 0为恢复, 5为无状态
  "alarmType": "event", // 告警类型("metric": 指标告警, "event": 事件告警)
  "alarmObjInfo": {
    "region": "sh", // 无地域属性的产品不返回该字段
    "appId": "xxxxxxxxxxxx", // 当前腾讯云账号下的账号 ID
    "uin": "xxxxxxxxxxxx", // 当前腾讯云账号下的账号 ID
  }
}

```

```
"dimensions":{
  "unInstanceId":"ins-o9p3rg3m" //告警实例id
},
},
"alarmPolicyInfo":{
  "policyName":"CVM单机事件监控", // 告警策略组名称
  "conditions":{
    "productName":"cvm", // 告警策略类型展示名称
    "productShowName":"云服务器", // 告警策略类型展示名称(中文)
    "eventName":"cvm:ErrorEvent:GuestCoreError", // 事件告警名称
    "eventShowName":"内核故障" // 事件告警名称(中文名)
  }
},
"firstOccurTime":"2023-10-31 15:46:34", // 第一次触发告警的时间
"durationTime": 500, // 告警持续时间(单位:s;未恢复时为第一次触发告警后截止到此次发送告警的时间)
"recoverTime": "2023-10-31 15:50:00" // 告警恢复时间(单位:s;未恢复时为0;恢复将会显示具体时间,例如:
2023-10-31 15:50:00)
}
```

说明:

如需了解云产品事件信息请参考 [官网云服务事件](#)。

告警回调示例

最近更新时间：2024-12-25 11:48:23

云产品指标告警 dimensions 示例

云服务器 CVM

基础监控

```
"dimensions": {
  "unInstanceId": "ins-aoaaxxxx", //云服务器实例 ID
  "deviceName": "test-device", //云服务器实例名称
  "objId": "94f1133c-xxxx-xxxx-xxxx-d928183axxxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "172.x.x.15#588789" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

存储监控

```
"dimensions": {
  "diskid": "disk-xxxxx", // 云硬盘ID
  "objId": "disk-xxxxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "disk-xxxxx(Lstarsqlserverdb-011/ins-xxxxx)" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

云数据库 MySQL

主机监控

```
"dimensions": {
  "uInstanceId": "cdb-emzuxxxx", //云数据库实例 ID
  "objId": "d6bc4b82-xxxx-xxxx-xxxx-4cf95dd88ae6", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "cdb-emzuxxxx (实例名:平台发展_xxljob, IP:10.x.x.242:3306)" // 告警短信内返回的实例相
关信息
}
```

备机监控

```
"dimensions":{
  "objId":"5xxxxx-2xxx-1xxx-xxx-exxxxx",
  "objName":"cdb-xxx (实例名:nat-xxx, IP地址:xxx), 实例类型:slave",
  "uInstanceId":"cdb-xxx"
}
```

云数据库 Redis

1分钟

```
"dimensions": {
  "appid": "125206xxxx", //账户APPID
  "instanceid": "crs-1amxxxxx", // 云数据库 Redis 实例 ID
  "objId": "crs-xxxxxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "ID:crs-1amxxxxx|Instance Name: price|Ip Port: 10.x.x.52:6379" // 告警短信内返回
的实例相关信息
}
```

```
}

```

5s-redis 节点

```
"dimensions": {
  "appid": "125206xxxx", //账户APPID
  "instanceid": "crs-1amxxxxx", // 云数据库 Redis 实例 ID
  "rnodeid": "0f2c*****b3e4", // redis 节点ID
  "objId": "crs-1amxxxxx##2b6ff049xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx8cab2222", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "crs-1amxxxxx##2b6ff049xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx8cab2222" // 告警短信内返回的实例相关信息
}

```

5s-实例汇总

```
"dimensions": {
  "AppId": "125206xxxx", //账户APPID
  "instanceid": "crs-1amxxxxx", // 云数据库 Redis 实例 ID
  "objId": "crs-1amxxxxx#[instancename]", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "ID:crs-1amxxxxx|Instance Name: price|Ip Port: 10.x.x.52:9979" // 告警短信内返回的实例相关信息
}

```

5s-proxy 节点

```
"dimensions": {
  "appid": "125206xxxx", //账户APPID
  "instanceid": "crs-1amxxxxx", // 云数据库 Redis 实例 ID
  "pnodeid": "0f2cxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx54bb3e4" // proxy 节点 ID
  "objId": "crs-1amp2588##2b6ff049xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx8cab2222", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "crs-1amp2588##2b6ff049xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx8cab2222" // 告警短信内返回的实例相关信息
}

```

负载均衡

七层协议

```
"dimensions": {
  "protocol": "https", //监听协议
  "vip": "14.x.x.26", // 负载均衡 vip
  "port": "443", //后端服务器端口
  "objId": "14.x.x.26#443#https", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "clbtestname | Default-VPC | 18.x.x.161(https:443) | service:clb, product:monitor"
}
// 告警历史返回的告警对象相关信息, clbname | networkname | vip(protocol:vport) | tags

```

七层监听器-公网 LB 到后端的监控

```
"dimensions": {
  "lbid": "lb-xxx",
  "objId": "lb-xxx#123#https",
  "objName": "Id:lb-xxx|Name:xxx|Port:123|Protocol:https",
  "protocol": "https",

```

```
"vport": "123"
}
```

外网监听器

```
"dimensions": {
  "protocol": "https", //监听协议
  "vip": "118.x.x.161", //负载均衡 vip
  "vport": 443, //后端服务器端口
  "objId": "118.x.x.161#443#https", // 后台绑定的实例维度, vip#vport#protocol
  "objName": "clbtestname | Default-VPC | 118.x.x.161(https:443) | service:clb, product:monitor"
// 告警历史返回的告警对象相关信息, clbname | networkname | vip(protocol:vport) | tags
}
```

内网监听器

```
"dimensions": {
  "protocol": "https", //监听协议
  "vip": "14.x.x.26", //负载均衡 VIP
  "vpcId": "vpc-xxxxxx", //私有网络 ID
  "vport": "443", //后端服务器端口
  "objId": "14.x.x.26#443#https", // 后台绑定的实例维度, vip#vport#protocol
  "objName": "clbtestname | Default-VPC | 18.x.x.161(https:443) | service:clb, product:monitor"
// 告警历史返回的告警对象相关信息, clbname | networkname | vip(protocol:vport) | tags
}
```

服务器端口-传统型内网

```
"dimensions": {
  "protocol": "https", //监听协议
  "lanIp": "111.x.x.22",
  "port": "440", //后端服务器端口
  "vip": "14.x.x.25", //负载均衡 VIP
  "vpcId": "vpc-xxxxxx", //负载均衡所在私有网络 ID
  "loadBalancerPort": "443", //负载均衡监听端口号
  "objId": "14.x.x.25#443#https", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "14.x.x.25#443#https" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

云数据库 SQL Server

```
"dimensions": {
  "uid": "gamedb.gzxxxxx.cdb.db", //云数据库SQL Server的 uid
  "objId": "mssql-xxxxxx(10.x.x.49:1433)", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "gamedb.gzxxxxx.cdb.db" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

云数据库 MongoDB

副本集

```
"dimensions": {
  "target": "cmgo-xxxx", //云数据库的指标
  "objId": "cmgo-xxxx", // 后台绑定的实例维度
}
```

```
"objName": "cmgo-xxxx(instance name:bigdata_mongodb_大数据, IP:10.x.x.23:27018)" // 告警短信
内返回的实例相关信息
}
```

实例

```
"dimensions":{
  "cluster": "cmgo-xxx",
  "objId": "cmgo-xxx",
  "objName": "cmgo-xxx(instance name:Mongodb, IP:xxx)"
}
```

Mongod 节点

```
"dimensions":{
  "objId": "cmgo-xxx",
  "objName": "cmgo-xxx (实例名:MongoDB, IP:xxx)",
  "target": "cmgo-xxx"
}
```

云数据库 PostgreSQL

```
"dimensions":{
  "uid": "2123", //云数据库 PostgreSQL的 uid
  "objId": "2123", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "ID:postgres-xxxxx|Instance Name: td100-dev-all-pgsql-1" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

云数据库 CYNOSDB_MYSQL

```
"dimensions":{
  "appid": "1256xxxxxx", //账户APPID
  "clusterid": "cynosdbmysql-p7ahxxxx",
  "instanceid": "cynosdbmysql-inscyi5xxxx",
  "instttype": "ro",
  "objId": "1256xxxxxx#cynosdbmysql-p7ahxxxx#cynosdbmysql-ins-cyi5xxxx#ro", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "1256xxxxxx#cynosdbmysql-p7ahxxxx#cynosdbmysql-ins-cyi5xxxx#ro" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

云数据库 TcaplusDB

```
"dimensions": {
  "ClusterId": "xxx",
  "TableInstanceId": "xxx",
  "objId": "xxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "xxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

云数据库 TDSQL MySQL-实例汇总

```
"dimensions": {
  "InstanceId": "tdsqlshard-xxxxxx",
  "objId": "xxx", // 后台绑定的实例维度
}
```

```

"objName": "xxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
    
```

云数据库 MariaDB-实例汇总

```

"dimensions": {
  "InstanceId": "tdsql-xxxxxx",
  "objId": "xxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "xxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
    
```

云函数

```

"dimensions": {
  "appid": "1251xxxxxx",
  "function_name": "insert-xxxx-xxxx-result", //云函数名称
  "namespace": "qmap-xxxx-core", // 云函数命名空间
  "version": "$latest", // 云函数版本
  "objId": "1251xxxxxx#insert-xxxx-xxxx-result#qmap-xxxx-core#$latest", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "1251xxxxxx#insert-xxxx-xxxx-result#qmap-xxxx-core#$latest" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
    
```

对象存储

```

"dimensions": {
  "appid": "1254xxxxxx",
  "bucket": "cg-xxxx-xxxx-1254xxxxxx",
  "objId": "1254xxxxxx#cg-xxxx-xxxx-1254xxxxxx",
  "objName": "1254xxxxxx#cg-xxxx-xxxx-1254xxxxxx"
}
    
```

私有网络

NAT 网关

```

"dimensions": {
  "uniq_nat_id": "nat-xxxxxx", // NAT 网关ID
  "objId": "nat-xxxxxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "ID: nat-xxxxxx| Name: 会议接入信安大NAT", "uniq_nat_id": "nat-xxxxxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
    
```

VPN 网关

```

"dimensions": {
  "appid": "12345",
  "vip": "10.x.x.0",
  "objId": "xxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "xxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
    
```

VPN 通道

```
"dimensions": {
  "vpnconnid": "vpn-x-1rxxxxxx",
  "objId": "5642", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "saicm-sit-to-office-td(电信备份) (vpn-x-1r6cpqp6)" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

专线网关

```
"dimensions": {
  "directconnectgatewayid": "dcg-xxxxxx",
  "objId": "dcg-xxxxxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "dcg-xxxxxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

对等连接

```
"dimensions": {
  "peeringconnectionid": "pcx-xxxxxx",
  "objId": "pcx-xxxxxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "pcx-xxxxxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

网络探测

```
"dimensions": {
  "appid": "1258xxxxxx",
  "netdetectid": "netd-xxxx",
  "objId": "netd-xxxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "ID:netd-xxxx|名称: check ad-185|描述: ", // 告警短信内返回的实例相关信息
  "vpcid": "vpc-xxxx"
}
```

共享带宽包

```
"dimensions": {
  "__region__": "xxx",
  "appid": 12345,
  "netgroup": "xxx",
  "objId": "xxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "xxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

云联网-地域间

```
"dimensions": {
  "appid": "1234567",
  "dregion": "ap-shanghai",
  "objId": "ccn-xxxx",
  "objName": "ccn-xxxx",
  "sregion": "ap-beijing",
  "uniqvbcid": "ccn-xxxx",
}
```

```
"vbcid": "1234"
}
```

内容分发网络 CDN

```
"dimensions":{
  "appid":"1257xxxxx",
  "domain":"cloud.tencent.com",
  "objId":"cloud.tencent.com", // 后台绑定的实例维度
  "objName":"cloud.tencent.com", // 告警短信内返回的实例相关信息
  "projectid":"1174789"
}
```

消息队列 Kafka

Topic

```
"dimensions":{
  "appid":"12583xxxxx",
  "instance_id":"kafka-xxxx",
  "topicid":"topic-xxxx",
  "topicname":"topic-cluebaseserver-qb",
  "objId":"kafka-xxxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName":"kafka-xxxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}
```

实例

```
"dimensions":{
  "appid":"1255xxxxxxx",
  "instance_id":"kafka-xxxx",
  "objId":"kafka-xxxx",
  "objName":"kafka-xxxx"
}
```

ConsumerGroup-Topic

```
"dimensions":{
  "appid":"1258xxxxxxx",
  "consumer_group":"eslog-xxxx",
  "instance_id":"kafka-xxxx",
  "topicid":"topic-xxxx",
  "topicname":"eslog",
  "objId":"1258xxxxxxx#kafka-xxxx#topic-xxxx#eslog#eslog-group22",
  "objName":"1258xxxxxxx#kafka-xxxx#topic-xxxx#eslog#eslog-group22"
}
```

ConsumerGroup-Partition

```
"dimensions":{
  "appid":"1258xxxxxxx",
  "consumer_group":"eslog-group22",
  "instance_id":"kafka-xxxx",
  "topicid":"topic-xxxx",
}
```

```

"topicname": "eslog",
  "partition": "123456",
  "objId": "1258xxxxxx#ckafka-xxxx#topic-xxxx#eslog#eslog-group22",
  "objName": "1258xxxxxx#ckafka-xxxx#topic-xxxx#eslog#eslog-group22"
}

```

文件存储

```

"dimensions": {
  "AppId": "1258xxxxxx", // 账户APPID
  "FileSystemId": "cfs-xxxx", // 文件系统id
  "objId": "cfs-xxxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "cfs-xxxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}

```

专线接入

物理专线

```

"dimensions": {
  "directconnectid": "xxx",
  "objId": "xxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "xxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}

```

专用通道

```

"dimensions": {
  "directconnectconnid": "dcx-xxxx",
  "objId": "dcx-xxxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "dcx-xxxx" // 告警短信内返回的实例相关信息
}

```

容器服务 TKE

```

"dimensions": {
  "": null,
  "objId": "xxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "xxx", // 告警短信内返回的实例相关信息
}

```

Elasticsearch Service

```

"dimensions": {
  "objId": "xxx", // 后台绑定的实例维度
  "objName": "xxx", // 告警短信内返回的实例相关信息
  "appid": "1258xxxxxx",
  "cluster_name": "es-xxxxxxx"
}

```

弹性 MapReduce

```

"dimensions": {
  "clusterid": "41687",
}

```

```

    "host": "41687",
    "objId": "41687",
    "objName": "GIC-生产-数据平台"
  }

```

Prometheus 监控服务回调示例

```

{
  "sessionId": "72a2f355-xxxx-xxxx-xxxx-4922ac9edb89", // 会话id
  "alarmStatus": 0, // 告警状态
  "alarmType": "prometheus", // 告警类型
  "alarmObjInfo": { // 告警维度信息
    "appId": "1259xxxxxx",
    "uin": "xxxxxxx"
    "content": "腾讯云:Module=send_group_welcome_msg:失败率=5.642193515424894%", // 告警内容
    "summary": "腾讯云:Module=send_group_welcome_msg:失败率=5.642193515424894%", // 概括 (实为
dimensions内容)
    "tags": { // 维度信息 具体内容不确定,以用户配置维度为准
      "Module": "send_group_welcome_msg",
      "alertname": "由创群发请求失败率>=5%",
      "tcloud_prometheus_instance_id": "prom-xxxx",
      "tcloud_region_name": "ap-guangzhou"
    },
  },
  "alarmPolicyInfo": { // 告警策略信息
    "policyId": "arule-xxxx", // 策略id
    "policyName": "dan测试-集群CPU资源过载" // 策略名称
  },
  "firstOccurTime": "2021-07-12 16:41:41", // 首次触发时间
  "durationTime": 0, // 持续时间
  "recoverTime": "2021-07-12 16:41:41" // 恢复时间
}

```

APM 告警回调示例

```

{
  "sessionId": "0b5d7aec-xxxx-xxxx-xxxx-3d97e72cfb4e",
  "alarmStatus": 1,
  "alarmType": "metric",
  "alarmObjInfo": {
    "operation": "{POST}/api/pss/ags/original/airoc/order/psgDocumentEdit",
    "service.name": "pss-site-ota",
    "span.kind": "server",
    "tapm.instance.key": "apm-xxxx"
  },
  "alarmPolicyInfo": {
    "policyId": "policy-xxxx",
    "policyType": "performance_metric",
    "policyName": "ota预订服务告警",
    "policyTypeCName": "性能指标",
    "policyTypeEName": "Performance",
    "conditions": [{
      "metricName": "error_req_rate",
      "metricShowName": "错误率",
      "calcType": ">",
      "calcValue": "1",
      "currentValue": "100",
      "historyValue": "",

```

```
    "period": "60",
    "unit": "%",
    "periodNum": "",
    "alarmNotifyType": "singleAlarm",
    "alarmNotifyPeriod": -1
  }]
},
"firstOccurTime": "2022-01-23 11:28:00",
"durationTime": 0,
"recoverTime": "0"
}
```

RUM 告警回调示例

```
{
  "sessionId": "89602409-xxxx-xxxx-xxxx-59af640ae192",
  "alarmStatus": 1,
  "alarmType": "metric",
  "alarmObjInfo": {
    "id": "125867",
    "instanceId": "rum-Ab0sV3Qw",
    "level": "4"
  },
  "alarmPolicyInfo": {
    "policyId": "policy-qcj81leh",
    "policyType": "errorAnalysis",
    "policyName": "分析测试回调",
    "policyTypeCName": "错误日志",
    "policyTypeEname": "ErrorAnalysis",
    "conditions": [{
      "metricName": "count",
      "metricShowName": "次数",
      "calcType": ">",
      "calcValue": "1",
      "currentValue": "5",
      "historyValue": "",
      "period": "60",
      "unit": "",
      "periodNum": "",
      "alarmNotifyType": "singleAlarm",
      "alarmNotifyPeriod": -1
    }]
  },
  "firstOccurTime": "2022-01-23 18:45:00",
  "durationTime": 0,
  "recoverTime": "0"
}
```

告警通知渠道

最近更新时间：2024-12-31 17:51:13

腾讯云可观测平台告警管理功能目前提供**用户通知**、**接口回调**和**投递日志服务**三种通知操作，其中用户通知包含**邮件**、**短信**、**微信**、**企业微信**和**电话**等五种告警渠道，接口回调支持将通知推送到**企业微信群机器人**、**钉钉群机器人**、**飞书群机器人**、**slack 群应用**和 **PagerDuty**。

默认所有告警策略开启短信与邮件两个渠道，接收告警信息需在 [访问管理控制台](#) 填写验证接收人联系方式，包括手机、邮箱和绑定微信。

目前短信渠道有配额限制，一个渠道的配额耗尽后，将不再通过这个渠道发送告警。

短信告警收费额度

目前腾讯云的短信告警渠道有配额限制，配额分为免费配额和用户自助购买的增量配额。当月短信配额耗尽后，系统将通知用户，当月告警将不会再通过短信渠道发送，邮件渠道不受影响。短信配额支持用户购买，若免费配额数量不满足用户需求，可通过购买短信配额增加配额数量。购买告警短信服务请参见 [购买短信告警服务](#)。

电话告警收费额度

电话接通后开始计费，每个手机号接通一次计费0.15元，购买电话告警服务请参见 [购买电话告警服务](#)。

电话告警限频

- 同一手机号30秒内最多可接收到1次电话告警。
- 同一手机号10分钟内最多可接收10次电话告警。
- 同一手机号8:00至22:00最多可接收到50次电话告警。
- 同一手机号22:00至次日8:00最多接收3次电话告警。

说明：

电话告警拨打后若用户未接通，该次电话告警不会计费，但是会累加电话告警限频次数。

新建消息接收人

最近更新时间：2025-04-18 11:00:32

本文档介绍如何新建消息接收人并绑定告警策略，接收告警消息。

❗ 特别说明：

消息接收人是隶属于子账号的一种用户类型，只需要验证手机、邮箱和微信，即可用于接收告警消息，无需登录腾讯云控制台或编程访问。

操作步骤

步骤1：新建消息接收人

1. 登录 [访问管理控制台](#)，并在左侧导航栏中，选择用户 > 用户列表，进入用户列表管理页面。
2. 在用户列表页面，单击新建用户，进入新建用户页面。
3. 在新建用户页面，单击自定义创建，进入选择类型页面。
4. 在选择类型页面，选择仅用于接收消息，单击下一步进入填写用户信息页面。

新建子用户

1 选择类型 > 2 填写用户信息

选择类型 ·

可访问资源并接收消息
该用户可以登录控制台或通过 API 密钥访问您授予其权限的腾讯云资源，同时拥有接收消息等子账号的全部功能

仅用于接收消息
该用户仅可通过手机、邮箱接收腾讯云发送给您的消息通知，不可访问腾讯云

下一步

5. 在填写用户信息页面，填写用户名、备注、手机、邮箱，其中备注为选填。

新建消息接收人

选择类型 > 2 填写用户信息

❗ 为保障该用户正常接收订阅消息，创建完后请督促其尽快完成消息渠道验证。

用户名 ·

备注

手机 · 中国大陆(+86)

邮箱 ·

上一步 完成

6. 单击完成，完成新建消息接收人操作。

步骤2：验证接收渠道

1. 创建成功后，在 **用户列表** 找到该用户，并单击对应的用户名称。
2. 进入用户详情页。
 - 安全手机：您的手机会收到一条验证短信，进入短信完成手机验证。
 - 安全邮箱：填写的邮箱也会收到验证链接的邮件，登录邮箱完成邮箱验证。
 - 微信：单击微信右侧的更换中，手机扫码完成微信验证即可。

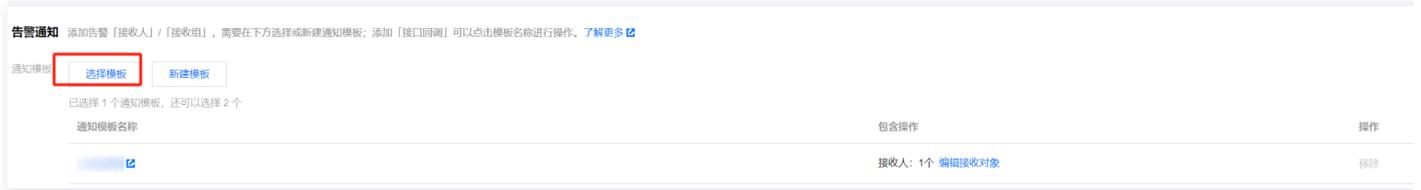


步骤3：新建通知模版并添加告警接收人

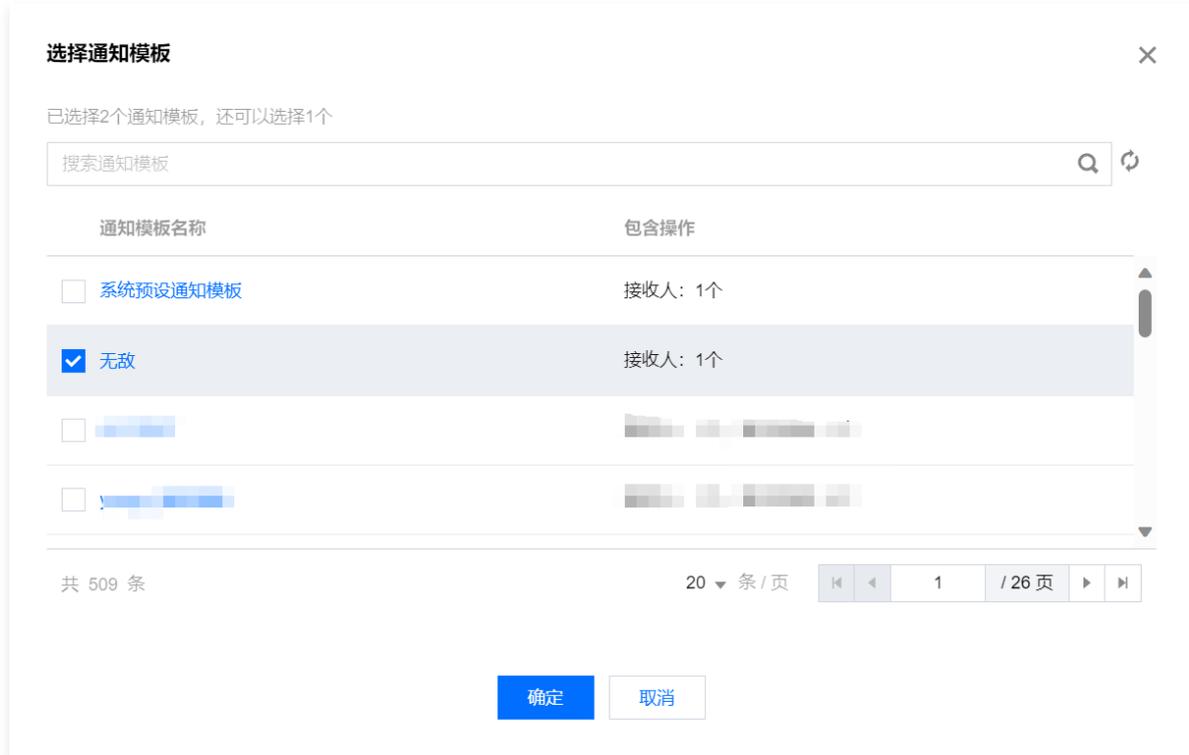
1. 登录 **腾讯云可观测平台**，选择**告警管理 > 告警配置 > 通知模版**。
2. 单击**新建通知模版**，根据要求填写信息，然后单击**完成**。

3. 在告警配置页面选择**告警策略**，单击需要新增用户的策略名称，进入告警策略编辑页。

4. 找到下方的告警通知模块，单击**选择模板**。



5. 在弹框中选择刚刚新建的模板后，单击**确定**即可。



新建接收人（组）

最近更新时间：2024-08-16 15:02:21

操作场景

告警接收人/组决定了哪些用户能够接收到告警信息。您也可以把关心相同告警的人聚合到一个组，触发告警时，组内的人员都会收到相应的告警。下面将为您详细介绍如何为告警策略添加告警接收人/组。

操作步骤

添加告警接收人

1. 登录 [腾讯云可观测平台-策略管理](#)。
2. 单击需要新增用户的策略名称，进入告警策略编辑页。
3. 在告警通知模块中，单击**新建模板**，进入新建通知模板弹框。
4. 在接收对象下拉框中，选择“用户”类型，单击文本框右边的**新增用户**，进入用户列表页。
5. 支持创建子账号和消息接收人两种方式都可在告警接收对象中应用，请根据需求选择需要创建的类型。
 - **创建子账号**：用户可登录编程访问或登录腾讯云控制台并接收消息通知。如需创建子账号请参见 [新建子用户](#)。
 - **创建消息接收人**：用户无法编程访问或登录腾讯云控制台，仅用于接收消息通知。如需创建消息接收人请参见 [新建消息接收人](#)。
6. 在完成用户创建之后，回到新建通知模板弹框并刷新。在接收对象用户类型中选择新创建的用户。
7. 模板名称和接收渠道您可根据需求进行勾选。
8. 配置完成之后，单击**确定**，即可将该用户添加至告警策略，并接收告警策略发送的告警信息。

新建通知模板

通知模板名称 *

所属标签 ×

[+ 添加](#) [🔗 键值粘贴板](#)

接收对象 * 🔄 新增用户

通知周期 * 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

接收渠道 * 邮件 短信 微信 ^① 企业微信 电话 ^①

[更多配置请到通知模板页](#)

添加告警接收组

1. 登录 [腾讯云可观测平台-策略管理](#)。
2. 单击需要新增用户的策略名称，进入告警策略编辑页。
3. 在告警通知模块中，单击**新建模板**，进入新建通知模板弹框。
4. 在接收对象下拉框中，选择“用户组”类型，单击文本框右边的**新增用户组**，进入用户组列表页。
5. 单击**新增用户组**，进入新增用户组页面，详情请参见 [用户组管理](#) 完成新建用户组流程，并完成通知模板的其它配置，完成后保存该消息模板。
6. 在完成用户创建之后，回到新建通知模板弹框并刷新。在接收对象用户类型中选择新创建的用户组。
7. 模板名称和接收渠道您可根据需求进行勾选。

8. 配置完成之后，单击**确定**，即可将该用户组添加至告警策略，并接收告警策略发送的告警信息。

新建通知模板 ✕

通知模板名称

所属标签 标签键 标签值 ✕

[+ 添加](#) [📌 键值粘贴板](#)

接收对象 用户组 🔄 [新增用户组](#)

通知周期 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

接收渠道 邮件 短信 微信 企业微信 电话

[更多配置请到通知模板页](#)

确定
取消

说明

若创建完用户接收人/接收组后，子账号不能访问腾讯云可观测平台或云产品资源，详情请参见 [访问管理](#) 授予子账号权限。

取消告警订阅

若您不希望某个用户收到某个策略的告警时，可以取消该用户的告警订阅。有如下两种办法：

- 在 [腾讯云可观测平台-策略管理](#) 对应策略里移除关联该用户所在的告警通知模板。

配置告警通知

告警通知 选择模板 新建模板

已选择 1 个通知模板，还可以选择 2 个

通知模板名称	包含操作	操作
testRabbit	用户通知: 1个	移除

- 在 [访问管理控制台](#) 删除相应的用户组或者用户。

告警接收

使用短信接收告警通知

最近更新时间：2024-11-05 16:26:11

短信配额

目前腾讯云的短信告警渠道有配额限制，配额分为免费配额和用户自助购买的增量配额。
当月短信配额耗尽后，系统将通知用户，当月告警将不会再通过短信渠道发送，邮件渠道不受影响。
短信配额支持用户购买，若免费配额数量不满足用户需求，可通过购买短信配额增加配额数量。

配额类型

配额类型	含义
免费配额	每个月提供固定数量的免费短信配额用于告警短信的发送。
增量配额	免费配额不满足用户需求，用户自行购买的增量短信配额。

免费配额详情

告警类型	免费配额数量	免费配额发放逻辑
云产品监控、应用性能监控、前端性能监控、云拨测告警	1000条/月（四种监控类型累计）	免费配额每月1号补充至1000条；额外购买的短信配额没有使用时限，直至购买配额消耗完。

增量配额详情

增量配额计费模型

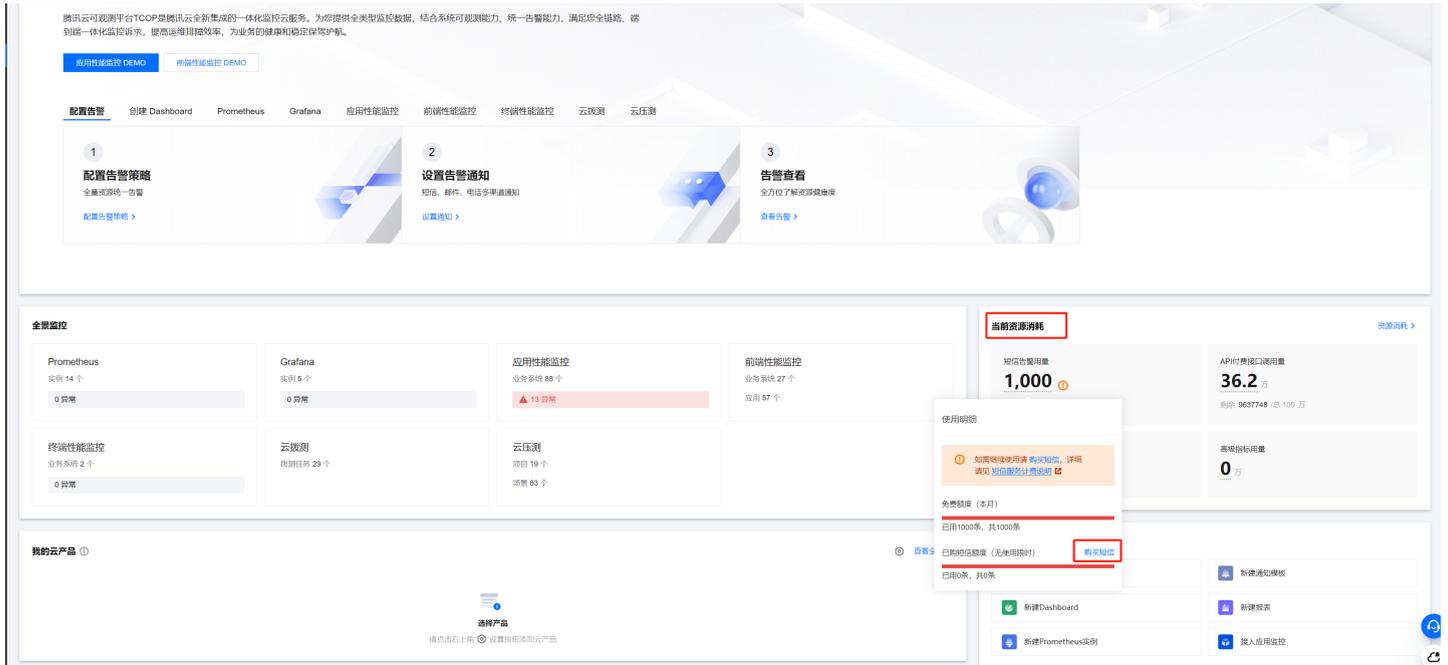
购买增量配额数量	增量配额价格
<100条	0.055元/条
≥100条, <500条	0.052元/条
≥500条, <1000条	0.050元/条
≥1000条	0.045元/条

说明

- 扣减逻辑：发送告警短信时，优先扣减免费短信配额。免费短信配额扣完后，才会扣减用户的增量配额。
- 配额有效期：告警配额长期有效，已购买的配额没有使用时间限制。

购买渠道

登录 [腾讯云可观测平台](#)，在[监控概览](#)页面右侧找到[当前资源消耗](#)，把鼠标放到“短信告警用量”上面会弹出一个窗口显示短信的使用情况，单击[购买短信](#)即可进行购买。



配额计数逻辑

1. 以用户实际接收到的短信数量扣除配额量，如用户为一个告警消息配置了10个接收人，即这次告警发生后发10条告警短信给10个接收人，相应短信配额也会扣除10条。

⚠️ 注意

若用户使用了重复告警的功能：一个告警配置了一个告警接收组，接收组中有10个用户，告警按1小时重复发送，如果这条告警持续24小时，那么将消耗 $10 \times 24 = 240$ 条短信。使用重复告警功能时需注意短信的消耗量。

2. 发送告警短信时，优先扣减用户的免费短信配额；免费短信配额耗尽才会扣减增量短信配额。

使用企业微信群接收告警通知

最近更新时间：2024-11-05 09:50:22

本文将为您介绍如何通过企业微信群接收告警通知。

相关限制

企业微信群消息发送频率限制：每个机器人发送的消息不能超过20条/分钟。若您的告警策略较多，建议多创建几个机器人，分散绑定告警策略。避免多个告警策略在同一时间触发告警时，导致您无法接收部分告警通知。

说明：

- 您成功创建企业微信机器人和设置回调地址后，告警管理自动推送告警消息到企业微信机器人。您即可在企业微信群收到告警通知。
- 企业微信群接收渠道支持提醒群成员查看告警通知。
- 企业微信群接收渠道暂不支持按通知时段接收告警通知。

步骤1：在企业微信添加机器人

PC 版

- 在 PC 版企业微信中找到需要接收告警通知的企业微信群。
- 进入企业微信群，单击群上方的 。



- 在弹框中单击添加群机器人。
- 在弹框中自定义机器人名称，填写完后单击添加机器人。

5. 复制 webhook 地址后，参见 [步骤2](#) 配置接口回调。



Web 版

1. 在企业微信 Web 版中打开您需要接收告警通知的企业微信群。
2. 单击右上角的群设置图标。
3. 在群设置页面单击群机器人 > 添加机器人。
4. 在添加机器人管理页，自定义机器人名称。
5. 单击添加，复制 webhook 地址后，参见 [步骤2](#) 配置接口回调。

说明：

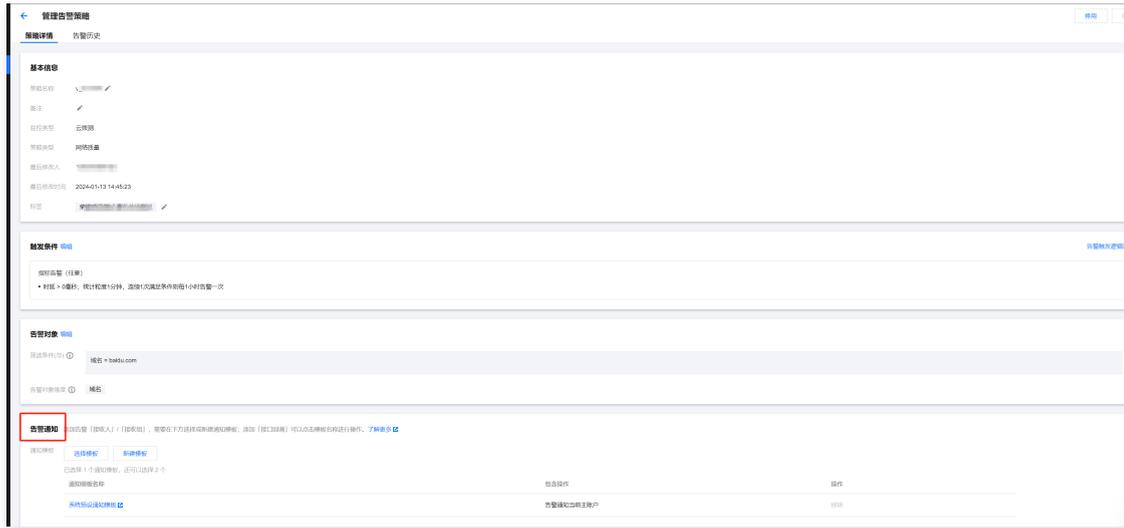
- 如需配置企业微信群机器人，请参考 [企业微信—配置群机器人](#)。
- 企业微信告警消息格式为 Markdown。

步骤2：配置告警接口回调

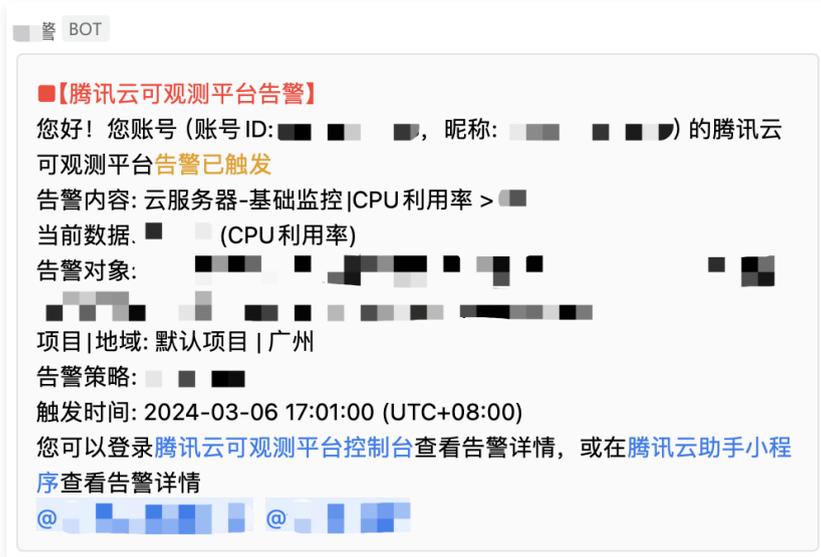
1. 进入 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [基础配置](#) > [通知模板](#)。
2. 单击新建通知模板，进入新建通知模板。
3. 在新建通知模板页配置完基础信息后，在接口回调处填写复制好的 webhook 地址。
4. 若需要提醒群成员查看告警通知，可填写对应群成员 userid，多个 userid 用逗号分隔。若不需要提醒群成员，则不需要填写该字段。群成员 userid 获取方式请参考 [获取群成员 userid](#)。



5. 进入 [告警管理](#) > [策略管理](#)，单击需要绑定告警回调的策略名称，进入管理告警策略页，并在告警通知模块下选择通知模板进行绑定。



6. 配置成功后，当告警策略被触发或恢复时，您可以在企业微信群接收到群机器人发送的告警通知，如下图所示：



获取群成员 userid

1、登录 [企业微信管理后台](#)，进入通讯录页面。



2、点击需要查看的成员，进入成员详情页面，账号字段即为成员 userid。



3、通过调用企业微信服务端 API [获取成员 ID 列表](#) 也可以获取群成员 userid。

使用微信接收告警通知

最近更新时间：2024-11-05 16:26:11

本文介绍如何使用微信渠道接收告警。

配置微信告警渠道

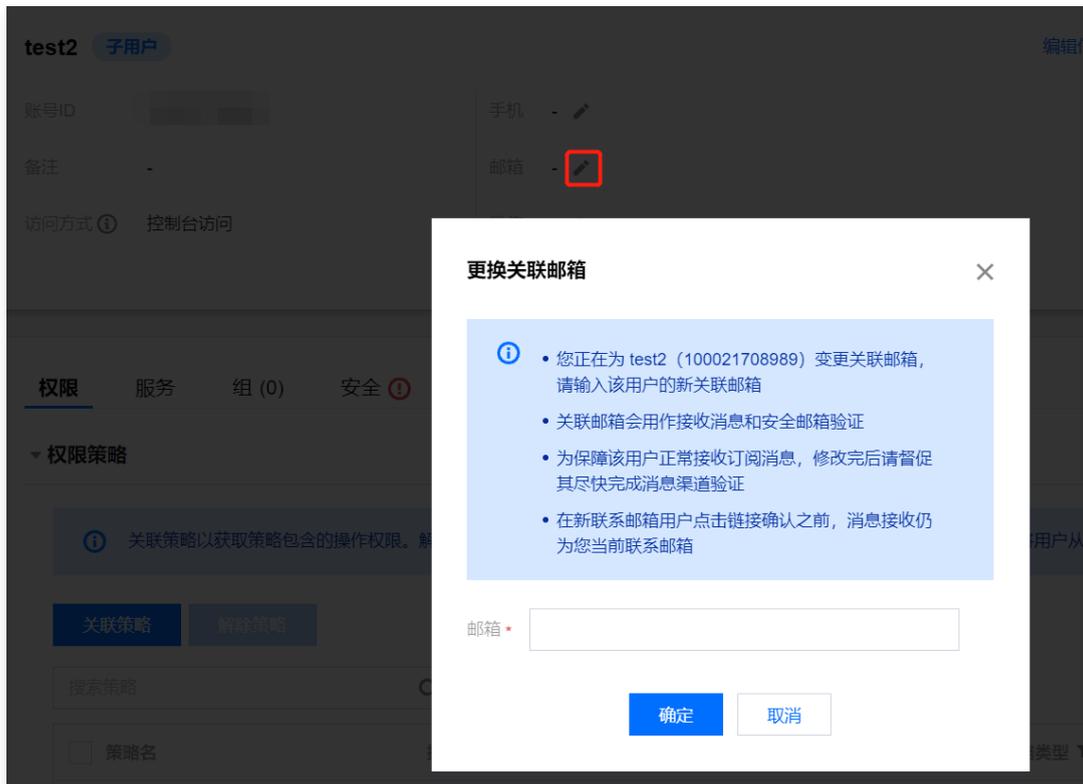
同短信和邮箱渠道类似，用户使用微信接收告警信息前需于腾讯云控制台发起绑定接收人微信操作。指引如下：

1. 登录 [访问管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中，单击用户 > 用户列表，进入 [用户列表](#) 页面。
3. 找到需要配置接收微信通知的用户，单击用户名称进入用户详情页。
 - i. 填写并验证邮箱，用于接收微信验证消息（邮箱已验证的用户可忽略此步骤），请参见 [步骤1](#)。
 - ii. 开启微信渠道并验证微信，请参见 [步骤2](#)。

步骤1：填写并验证邮箱

（此步骤用于接收微信验证消息，邮箱已验证的用户可忽略此步骤）

1. 如下图单击邮箱右边的编辑，填写您的邮箱并单击确定。

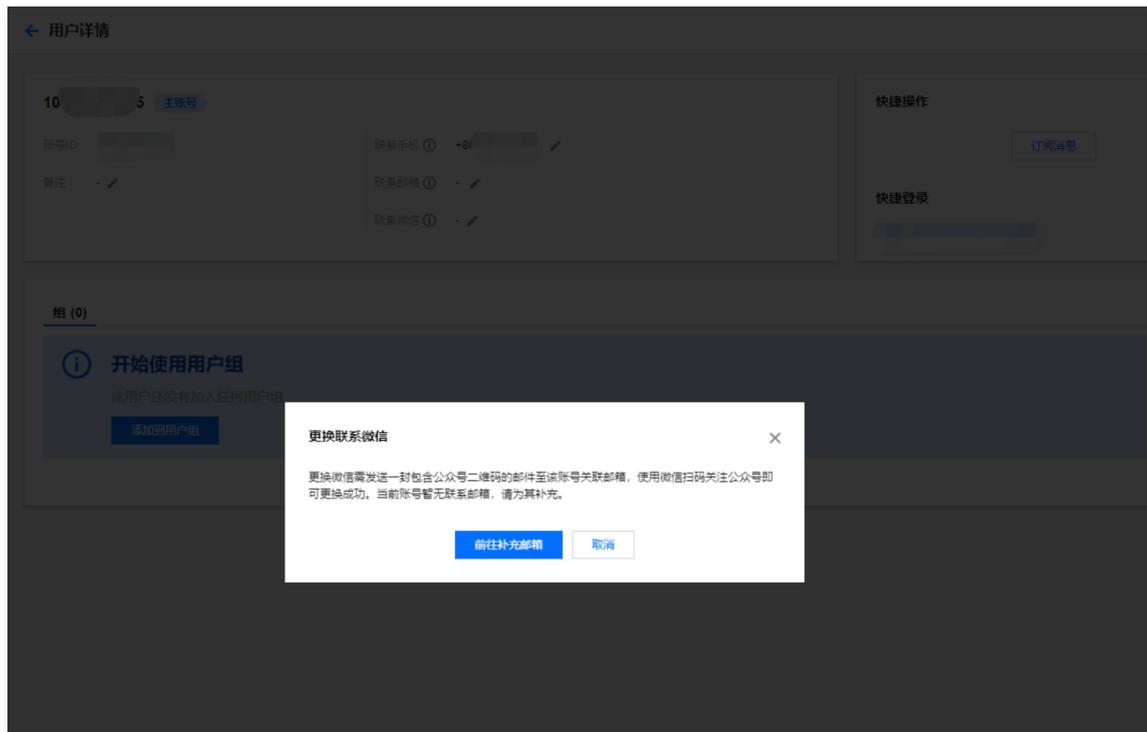


2. 登录您所填写的邮箱，在“腾讯云邮箱接收消息验证”邮件中，单击**确认接收**即可。



步骤2：开启微信渠道并验证微信

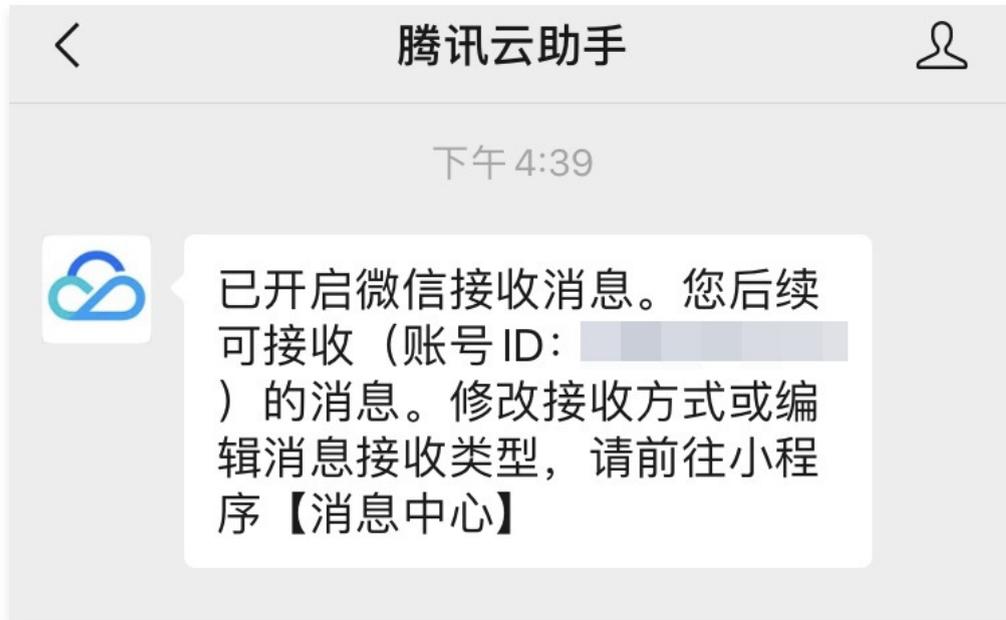
1. 返回用户详情页，单击微信右侧的编辑按钮，并在弹框中点击确认。



2. 在用户详情中单击**更换中**，使用接收告警信息的微信客户端进行扫码。按照提示关注**腾讯云助手**服务号，即可完成绑定接收人微信。



3. 绑定成功如下图所示。



启用微信告警渠道

1. 进入 [腾讯云可观测平台 - 通知模板](#)。
2. 单击新建，进入新建通知模板。
3. 在新建通知模板页配置完基础信息后，在告警接收渠道勾选微信。

4. 进入 [告警策略列表](#)，单击需要绑定告警回调的策略名称，进入管理告警策略页，并在告警策略页绑定通知模板。

基本信息

模板名称

通知类型 告警触发 告警恢复

通知语言

所属标签 ×

[+ 添加](#)

通知操作 (至少填一项)

用户通知 [新增用户时，您还可以新增只用于接收消息的用户。消息接收人添加指引](#)

接收对象 [新增用户](#) [删除](#)

通知周期 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

通知时段 [?](#)

接收渠道 邮件 短信 微信 企业微信 电话

[添加用户通知](#)

接口回调 [添加接口回调](#)

[?](#) 已支持推送到企业微信群机器人、钉钉群机器人、slack群应用，欢迎体验！

投递日志服务 启用

[创建日志主题](#)

[完成](#)

告警通知

告警通知 [选择模板](#) [新建模板](#)

已选择 1 个通知模板，还可以选择 2 个

通知模板名称	包含操作	操作
example	用户通知: 1个	移除

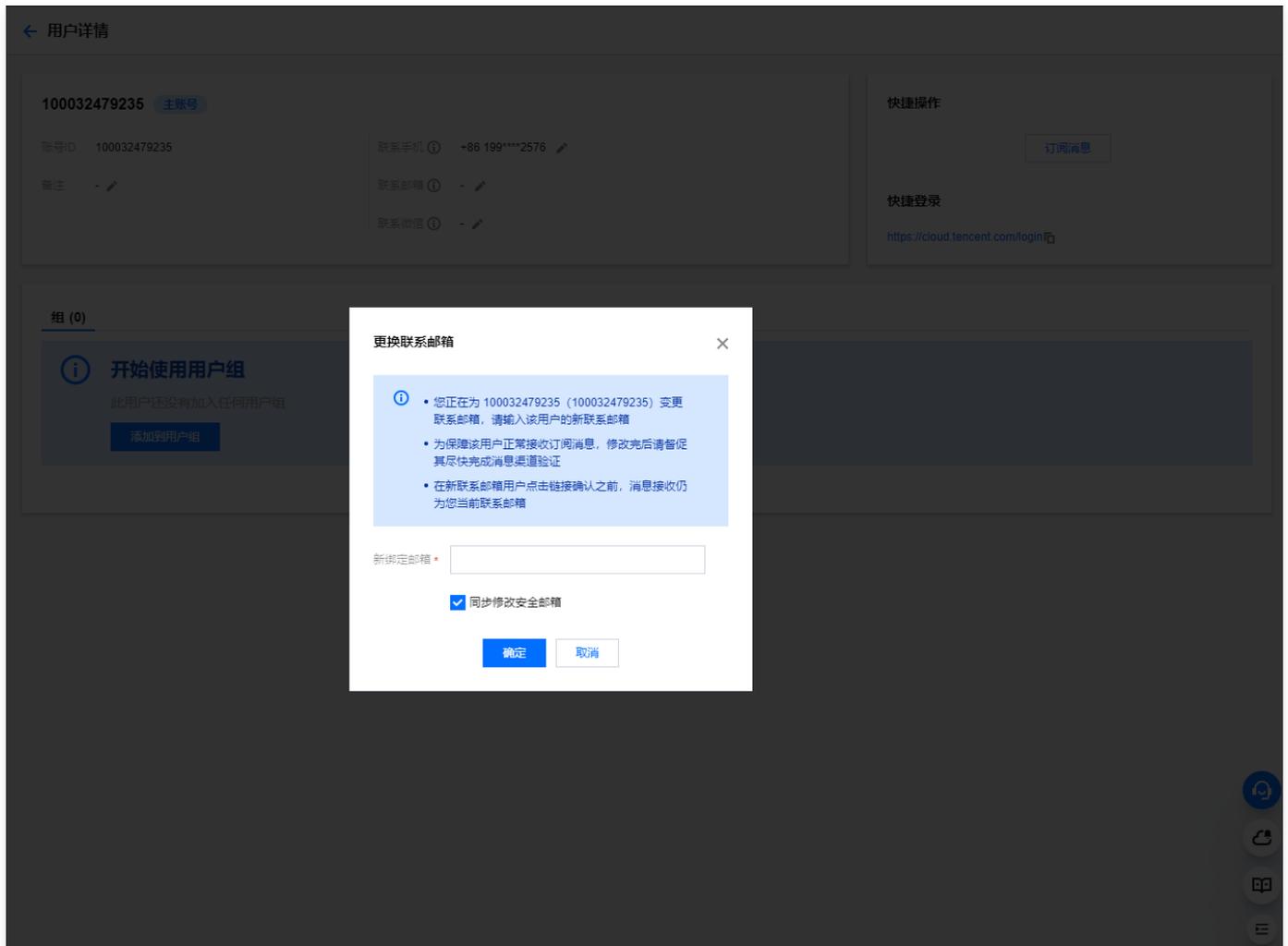
使用邮箱接收告警通知

最近更新时间：2024-05-29 17:58:12

本文介绍如何使用邮箱渠道接收告警。

配置邮件告警渠道

1. 前往 [用户列表](#) 页面。
2. 找到需要配置接收邮箱通知的用户，单击用户名称进入用户详情页。
3. 如下图单击邮箱右边的编辑，填写您的邮箱并单击确定。



4. 登录您所填写的邮箱，在“腾讯云邮箱接收消息验证”邮件中，单击**确认接收**即可。



启用邮件告警渠道

1. 进入 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 单击告警管理 > 基础配置 > 通知模板，进入通知模板列表页。

3. 单击**新建通知模板**，在新建通知模板页配置完基础信息后，在告警接收渠道勾选**邮件**。

基本信息

模板名称

通知类型 告警触发 告警恢复

通知语言

所属标签 ×

[+ 添加](#) [键值粘贴板](#)

通知操作 (至少填一项)

新增用户时，您还可以新增只用于接收消息的用户。[消息接收人添加指引](#)

接收对象 [新增用户](#) [删除](#)

通知周期 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

通知时段 [?](#)

接收渠道 邮件 短信 微信 企业微信 电话 (立即开通)

[添加用户通知](#)

接口URL [删除](#) [查看使用指引](#)

通知周期 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

通知时段 [?](#)

[添加接口回调](#)

[?](#) 已支持推送到企业微信群机器人、钉钉群机器人、slack群应用，欢迎体验!

投递日志服务 启用

[创建日志主题](#)

[完成](#)

4. 进入 **告警策略列表**，单击需要绑定告警回调的策略名称，进入管理告警策略页，并在告警策略页绑定通知模板。

告警通知

告警通知

已选择 1 个通知模板，还可以选择 2 个

通知模板名称	包含操作	操作
example	用户通知: 1个	移除

使用钉钉群接收告警通知

最近更新时间：2025-07-02 11:46:21

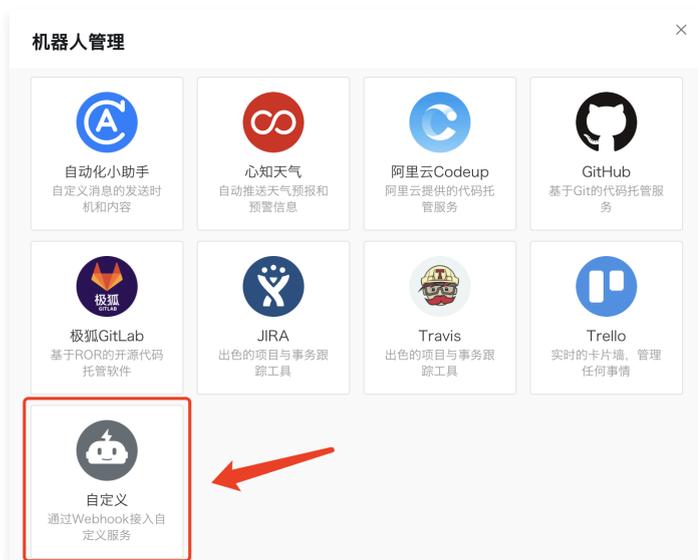
您在钉钉群上新增钉钉机器人的 Webhook 地址，并在告警通知模板配置该地址，即可使用钉钉群接收告警通知。

步骤1：在钉钉群添加机器人

1. 在 PC 版中打开您要接收告警通知的钉钉群。
2. 单击右上角的群设置。
3. 在智能群助手弹框中单击机器人。



4. 在群机器人弹框中再单击添加机器人，选择自定义机器人。



📌 说明：

添加自定义机器人仅限于内部群使用。

5. 在机器人详情中单击**添加**，设置机器人信息。

- 输入机器人名字，例如：腾讯云可观测平台告警。
- 勾选自定义关键词复选框，输入添加关键词，最多可以设置10个关键词，消息中至少包含其中1个关键词才可以发送成功。例如添加了一个自定义关键词：**告警**，则这个机器人所发送的消息，必须包含**告警**这个词，才能发送成功。



6. 查看《自定义机器人服务及免责条款》，并勾选**我阅读并同意**复选框。

7. 单击**完成**，在跳转框中复制 Webhook 地址。



📌 说明

自定义机器人仅支持在 PC 端添加，更多钉钉机器人设置，请参见 [钉钉自定义机器人说明文档](#)。

步骤2：配置告警接口回调

1. 进入腾讯云可观测平台 > [通知模板](#) 页面。
2. 单击**新建**，进入新建通知模板。
3. 在新建通知模板页配置完基础信息后，在**接口回调**处填写复制好的 webhook 地址。
4. 若需要提醒群成员查看告警通知，可填写对应群成员 userid，多个 userid 可用逗号分隔。若需要提醒全体群成员，可填写 all，提醒所有人。若不需要提醒群成员，则不需要填写该字段。群成员 userid 获取方式请参考 [获取群成员 userid](#)。

说明：

接口 URL 的地址就是 [步骤1](#) 中获取的 Webhook 地址，暂不支持配置钉钉群机器人接口请求头。

5. 进入 [告警策略列表](#)，单击需要绑定告警回调的策略名称，进入管理告警策略页，并在告警策略页绑定通知模板。

6. 配置成功后，当告警策略被触发或恢复时，您可以在钉钉群接收到群机器人发送的告警通知，如下图所示：



获取群成员 userid

登录 [钉钉管理后台](#)，进入 [通讯录](#) > [成员管理](#) 页面，点击该员工即可查看员工的 userid。



使用 Slack 群接收告警通知

最近更新时间：2024-11-05 15:06:51

您只需要在 Slack 中新增应用的 Webhook 地址，并在告警通知模板配置该地址，即可使用 Slack 群接收告警通知。

步骤1：添加应用获取 Webhook 地址

说明：

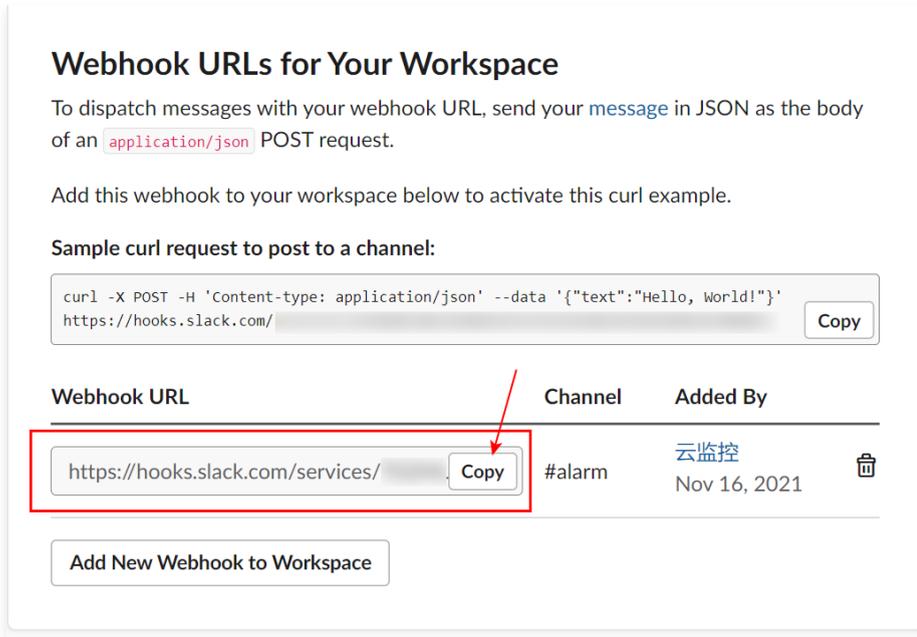
新用户或者账号第一次登录需要创建工作室和 create an app。

1. 进入 [Slack 应用管理页](#)。
2. 单击右上角的 **Create New App**，并选择 From scratch 方式创建。
3. 在配置页面填写应用名称，并选择对应的 Slack Workspace 创建一个 Slack APP。
4. 在应用管理页面左侧菜单栏中，选择 **Incoming Webhooks** 并单击右上角的开启。
5. 滑动到子窗口底部，单击 **Add New Webhook to Workspace**。

The screenshot shows the Slack 'Incoming Webhooks' configuration page. At the top, there's a blue banner: 'A new way to configure your app is coming. We've built an easier way to make all your changes from one place. Try it out now →'. Below that, the page title is 'Incoming Webhooks'. There's a section 'Activate Incoming Webhooks' with a toggle switch set to 'On'. A red box highlights this toggle, with a '1' icon next to it. Below this, there's a section 'Webhook URLs for Your Workspace' with a sample curl request: `curl -X POST -H 'content-type: application/json' --data '{"text": "Hello, World!"}' https://hooks.slack.com/services/`. A 'Copy' button is next to it. Below the curl request, there's a table with columns 'Webhook URL', 'Channel', and 'Added By'. The table is empty, and the text 'No webhooks have been added yet.' is displayed. At the bottom, there's a red box around the 'Add New Webhook to Workspace' button, with a '2' icon next to it.

6. 在配置页面中选择对应的应用，并单击 **allow**。

7. 在跳转框中复制 Webhook 地址。



步骤2：配置告警接口回调

1. 进入 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [基础配置](#) > [通知模板](#) 页面。
2. 单击 [新建通知模板](#)，进入新建通知模板。
3. 在新建通知模板页配置完基础信息后，在 [接口回调](#) 处填写复制好的 webhook 地址。
4. 若需要提醒群成员查看告警通知，可填写对应群成员 `userid`，多个 `userid` 可用逗号分隔。若不需要提醒群成员，则不需要填写该字段。群成员 `userid` 获取方式请参考 [获取群成员 userid](#)。

说明：

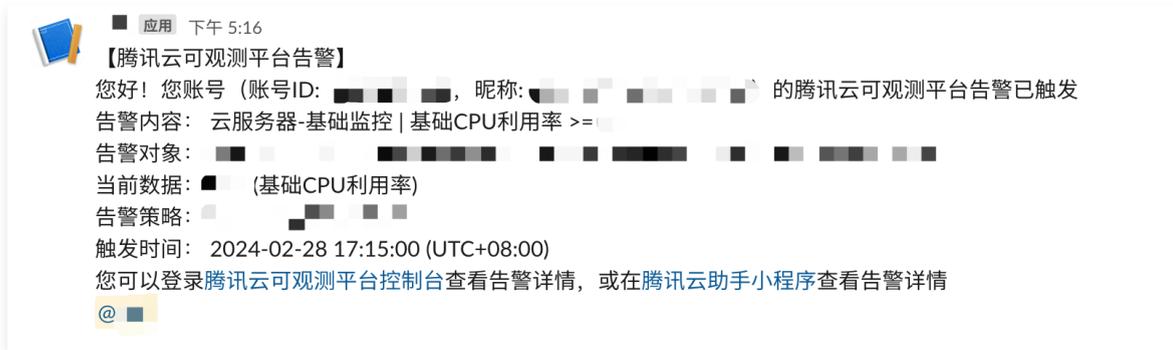
目前只有企业微信、钉钉、飞书、Slack 渠道支持提醒群成员查看功能，用户在填写完接口 URL 后，系统才会根据接口对应渠道展示提醒对象框。



5. 进入 **告警管理 > 策略管理**，单击需要绑定告警回调的策略名称，进入策略管理页，并在告警策略页绑定通知模板。



6. 配置成功后，当告警策略被触发或恢复时，您可以在 Slack 群接收到腾讯云可观测平台发送的告警通知，如下图所示：



获取群成员 userid

1、进入 **slack 页面**，点击头像 > **个人档案**，查看个人档案信息。



2、点击 **⋮**，点击**复制成员 ID**后，用户 ID 将复制到粘贴板。

个人档案



[编辑](#)

+ 添加名字的读音

● 在线

🕒 下午 3:11 当地时间

设置状态 以这个身份查看: ⋮

联系信息

✉ 电子邮件地址

+ 添加 电话

关于我

+ 添加 开始日期

复制显示名: @

查看首选项

帐户设置 [↗](#)

查看你的文件

将状态设为离线

复制成员 ID

复制链接至个人档案

使用飞书群接收告警通知

最近更新时间：2025-05-30 10:09:32

您只需要在飞书群上新增机器人的 Webhook 地址，并在告警通知模板配置该地址，即可使用飞书群接收告警通知。

步骤1：在飞书群添加机器人

1. 在 PC 端中打开您要接收告警通知的飞书群。
2. 单击右侧菜单栏的设置。
3. 在设置弹框中单击群机器人 > 添加机器人 > 自定义机器人。
4. 设置自定义机器人的头像、机器人名称与描述，并点击添加。
 - 输入机器人名称，例如：告警通知。
 - 自定义机器人描述，例如：接收云服务器 ins-xxxxxx 告警通知。
5. 配置完成后，在跳转框中复制 Webhook 地址，单击完成即可。

第二步：配置 webhook

复制以下地址，在外部系统中完成 webhook 设置

webhook 地址 复制

请保管好此 webhook 地址。不要公布在 Github、博客等可公开查阅的网站上。地址泄露后可能被恶意调用发送垃圾信息

安全设置

- 自定义关键词 ?
- IP 白名单 ?
- 签名校验 ?

设置

- 仅群主和添加者可编辑、移除此机器人

完成

说明

自定义机器人仅支持在 PC 端添加，更多飞书机器人设置，请参见 [飞书自定义机器人指南](#)。

步骤2：配置告警接口回调

1. 进入 [通知模板](#)。
2. 单击 [新建通知模板](#)，并配置基础信息。
3. 在新建通知模板页配置完基础信息后，在 [接口回调](#) 处填写复制好的 webhook 地址。
4. 若需要提醒群成员查看告警通知，可填写对应群成员 userid，多个 userid 可用逗号分隔。若需要提醒全体群成员，可填写 all，提醒所有人。若不需要提醒群成员，则不需要填写该字段。群成员 userid 获取方式请参考 [获取群成员 userid](#)。

接口URL
删除

https://open.feishu.cn/open-apis/

配置接口回调，可将告警信息推送到对应的URL、企业微信、钉钉群、slack群。[查看使用指引](#)

提醒对象

支持在企业微信、钉钉、飞书、slack群内提醒对应群成员查看

通知周期

周一
 周二
 周三
 周四
 周五
 周六
 周日

通知时段
00:00:00 ~ 23:59:59
🕒 ⓘ

添加接口回调

5. 进入 [告警策略列表](#)，单击需要绑定告警回调的策略名称，进入管理告警策略页，并在告警策略页绑定通知模板。

告警通知 添加告警「接收人」/「接收组」，需要在下方选择或新建通知模板；添加「接口回调」可以点击模板名称进行操作。[了解更多](#)

ⓘ 添加告警「接收人」/「接收组」，需要在下方选择或新建通知模板；添加「接口回调」可以点击模板名称进行操作。[了解更多](#)

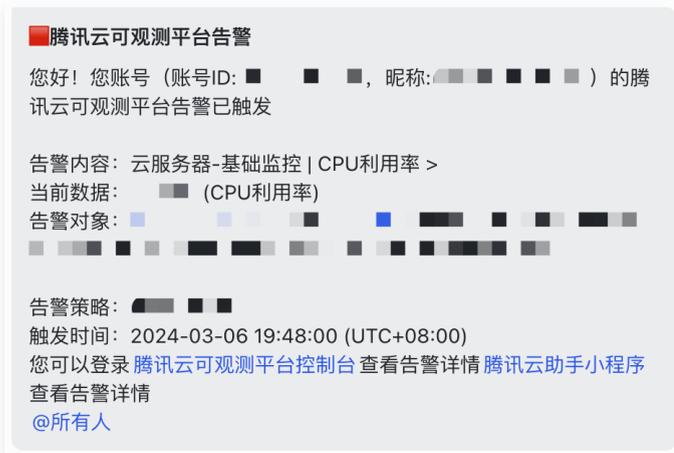
通知模板

选择模板
新建模板

已选择 1 个通知模板，还可以选择 2 个

通知模板名称	包含操作	操作
飞书消息模板 🔗	接口回调: 1个 编辑接收对象	移除

6. 配置成功后，当告警策略被触发或恢复时，您可以在飞书群接收到腾讯云可观测平台发送的告警通知，如下图所示：



获取群成员 userid

登录 [飞书管理后台](#)，进入[组织架构 > 成员与部门](#)页面，点击该员工即可查看员工的用户 ID。

The screenshot displays the '飞书管理后台' (WeWork Management Backend) interface. On the left, a navigation menu includes '企业概览', '组织架构', '角色管理', '单位管理', '用户组管理', '字段管理', '关联组织', '会议室', '工作台', '费用中心', '安全', '合规', '数据报表', and '收起导航'. The '组织架构' (Organization Structure) section is expanded, with '成员与部门' (Members and Departments) selected. The main content area shows '组织架构图 > 成员与部门' and tabs for '成员', '部门', and '已离职成员'. A search bar prompts '请输入姓名、邮箱...'. Below it, a table lists members with columns for '姓名' (Name) and '账号状态' (Account Status). One member is listed with a normal status. A '新建部门' (New Department) button is also visible. On the right, a '成员详情' (Member Details) panel is open, showing '基本信息' (Basic Information), '工作信息' (Work Information), and '其他' (Other). The '用户 ID' (User ID) field is highlighted with a red box. A '编辑基本信息' (Edit Basic Information) button is at the bottom right.

使用 PagerDuty 接收告警通知

最近更新时间：2024-10-30 16:05:02

本文介绍如何使用 PagerDuty 接收告警通知。

步骤1: 创建 Service 获取 Integration Key 和 Integration URL

1. 进入 [PagerDuty 管理](#) 页面，并创建 Service。

Create a Service

1 Name — 2 Assign — 3 Integrations

Name and Description

A technical service reflects a discrete piece of functionality that is wholly owned by one team. One or more technical services combine to deliver customer-facing or business capabilities.

Example names of technical services

- Payment Processing
- Checkout App Server
- Inventory Database
- Create Account
- Account Authentication
- Search - Suggest

Name*

Tip: Avoid using PagerDuty or Alerts in the service name as this will appear in the notification

Description

Next Cancel

2. 在步骤 Integrations，选择 **Events API V2**。当前仅支持 V2 版本，为避免回调失败，请仔细检查选择是否正确。

Create a Service

✓ Name — ✓ Assign — 3 Integrations

Integrations

Alert feeds can come into PagerDuty from a number of sources. We apply our AI to these alerts and can trigger incidents and notify the right people at the right time.

Select the integration(s) you use to send alerts to this service

Your selections (1)

 Events API V2

Most popular integrations

 Prometheus

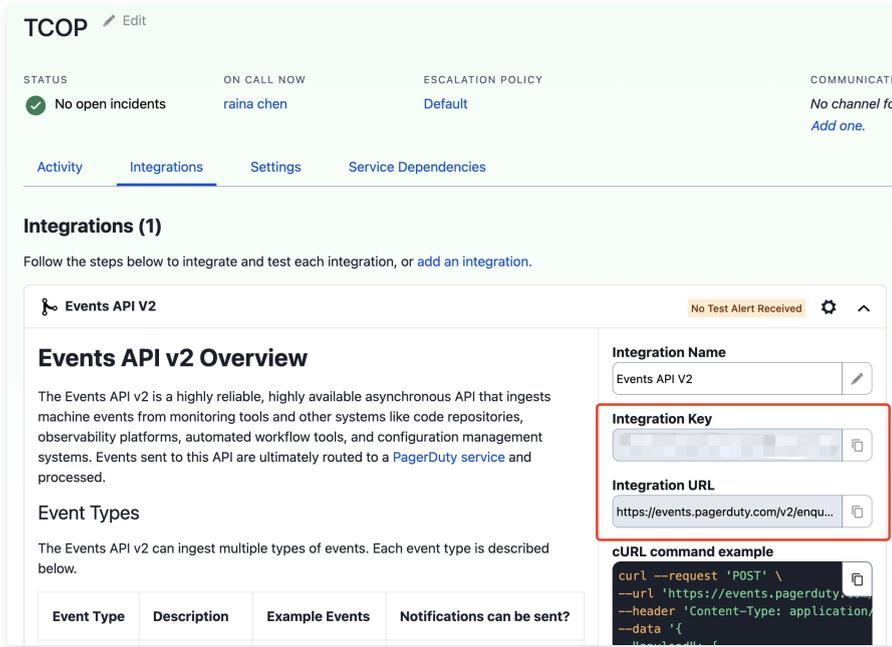
 Amazon CloudWatch

 Splunk

 Nagios

 Zabbix

3. Service 创建完成后，查看获取对应 Integration Key 和 Integration URL。

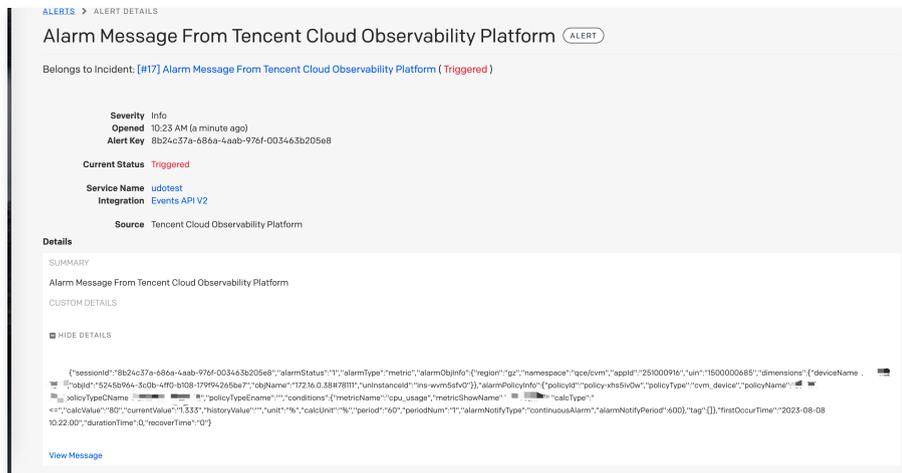


步骤2：配置告警接口回调

1. 进入 [腾讯云可观测平台 > 告警管理 > 告警配置 > 通知模板](#) 页面。
2. 单击新建通知模板，进入新建通知模板。
3. 在新建通知模板页配置完基础信息后，在接口回调处填写复制好的 Integration Key 和 Integration URL 地址。



4. 告警回调配置完成后，告警策略被触发或恢复时，您都将收到来自腾讯云可观测平台的告警回调信息。



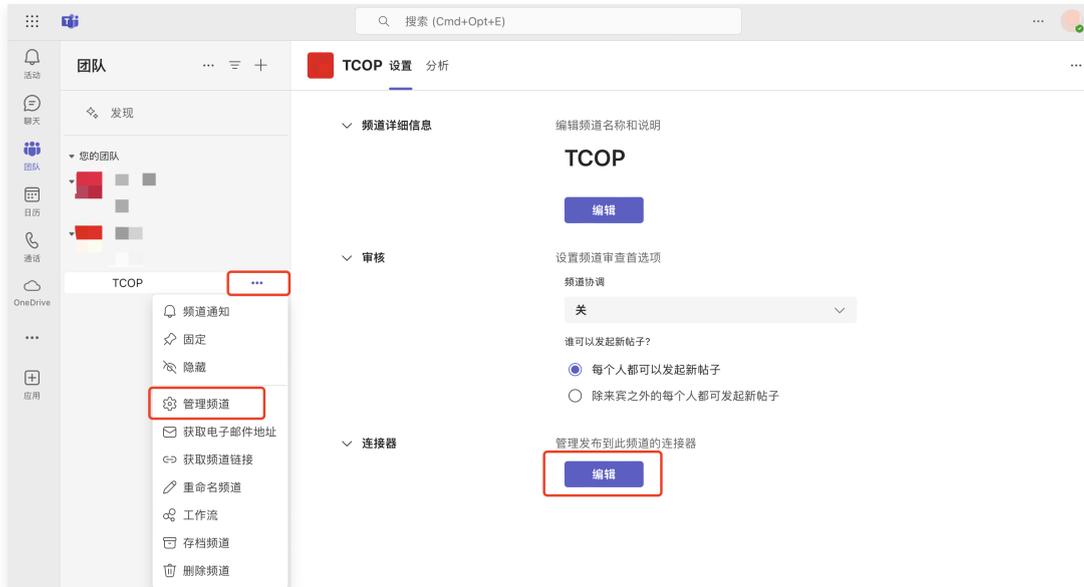
使用 Teams 接收告警通知

最近更新時間：2024-12-24 15:19:02

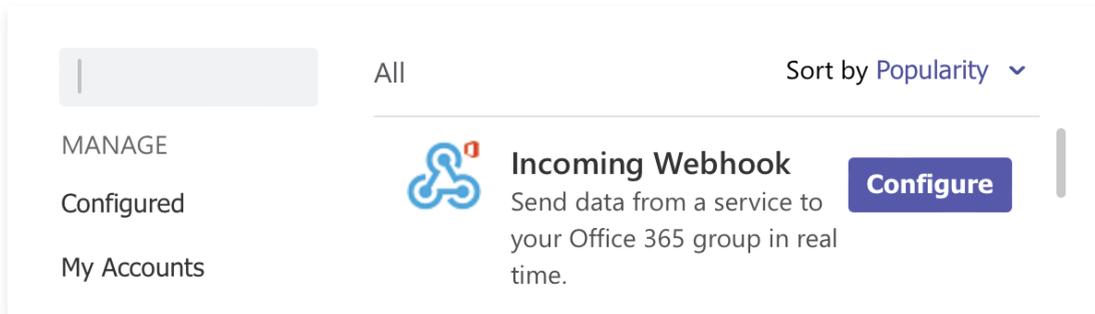
本文介紹如何使用 Teams 接收告警通知。

步驟1：創建傳入 webhook 並獲取地址

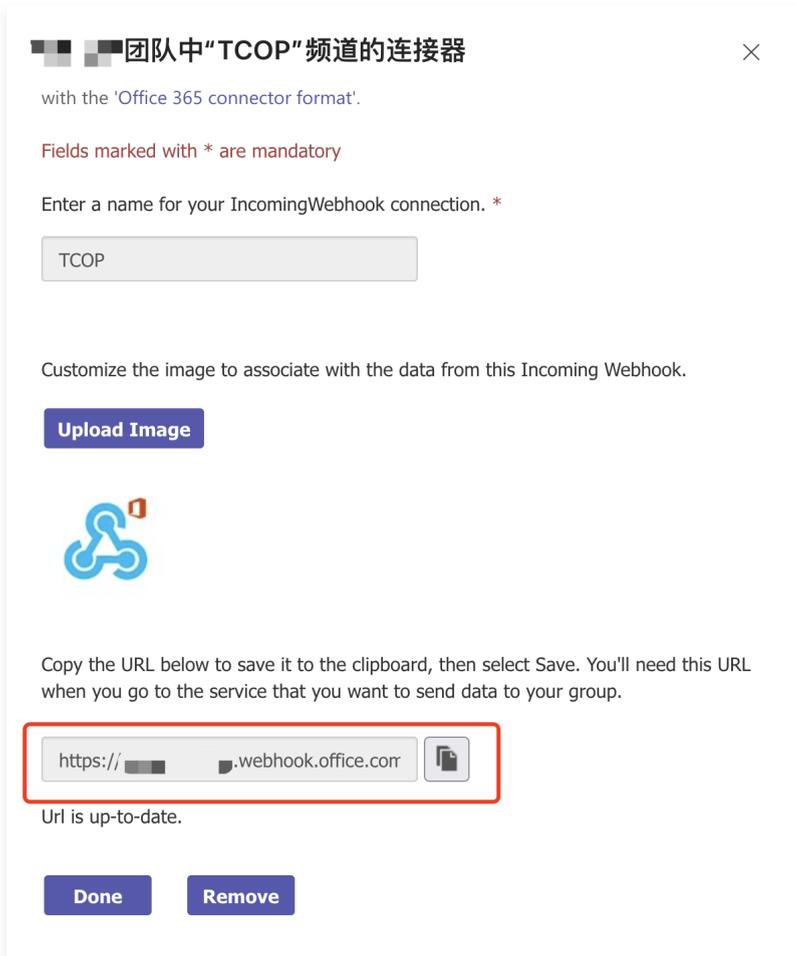
1. 登錄 [Teams 團隊頁面](#)，並選擇需要添加 webhook 的頻道。
2. 單擊頻道右側的 **...**，選擇**管理頻道**，然後單擊**編輯**。



3. 選擇傳入 webhook 並添加。



4. 創建並獲取 webhook 地址。



步骤2：配置告警接口回调

1. 进入 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警配置](#) > [通知模板](#) 页面。
2. 单击 [新建通知模板](#)，进入新建通知模板。
3. 在新建通知模板页配置完基础信息后，在 [接口回调](#) 处填写复制好的 [webhook](#) 地址。



4. 告警回调配置完成后，告警策略被触发或恢复时，您都将收到来自腾讯云可观测平台的告警回调信息。

TCOP 15:00

新建

【腾讯云可观测平台告警】

您好！您账号（账号ID: [redacted]，昵称: [redacted]）的腾讯云可观测平台告警**已触发**

告警内容: 云服务器-基础监控 | CPU利用率 > 0%

当前数据: [redacted] (CPU利用率)

告警对象: [redacted] | vpclid: [redacted]

项目|地域: 默认项目 | 广州

告警策略: [redacted]

触发时间: 2024-12-19 14:59:00 (UTC+08:00)

您可以登录[腾讯云可观测平台控制台](#)查看告警详情，或在[腾讯云助手小程序](#)查看告警详情



使用日志服务接收告警通知

最近更新时间：2025-02-10 11:05:12

本文将为您介绍如何通过日志服务接收告警通知。

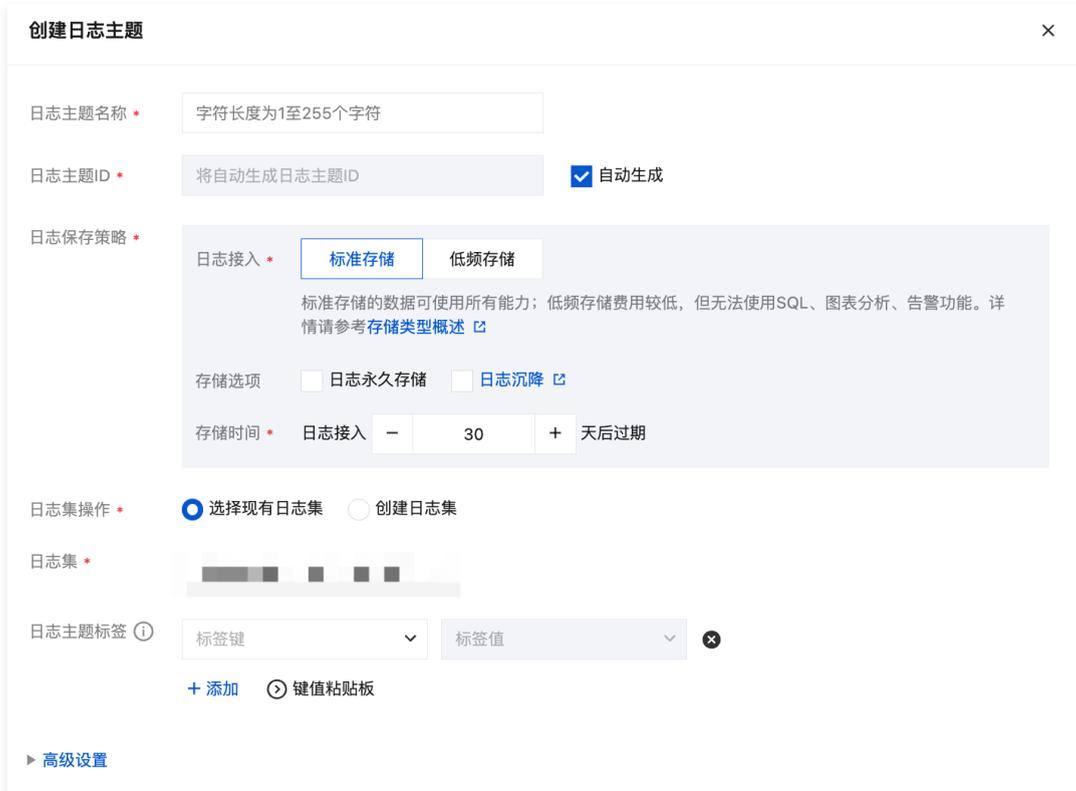
操作步骤

步骤1：创建目标日志主题接收告警通知

1. 进入 [日志服务](#) > [日志主题](#) 页面，单击创建日志主题。



2. 填写日志主题相关信息，配置详情信息请参见 [日志主题](#)，填写完成后单击**确定**。



步骤2：启用投递日志服务

1. 进入 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警配置](#) > [通知模板](#) 页面。

2. 单击**新建通知模板**，进入新建通知模板。
3. 在新建通知模板页配置完基本信息后，勾选**启用投递日志服务**，并选择目标日志主题。

投递日志服务 启用 ⓘ

请选择地域
请选择日志集
请选择日志主题
↻ 创建日志主题

完成

4. 配置完成后，告警策略被触发或恢复时，您可以在 **日志服务 > 检索分析** 对应日志主题查看告警消息。



告警屏蔽

告警屏蔽简介

最近更新时间：2024-05-29 17:58:12

告警屏蔽是指通过对特定告警进行屏蔽，使其不再发送至用户的告警接收端，从而减少告警对用户的影响。当系统中发生特定事件或条件时，可能会触发大量的告警，这些告警可能是由于临时性的问题、已知的故障或正在进行的维护操作引起的。在这些情况下，过多的告警通知可能会导致信息过载，干扰实际的故障排查和处理工作。

腾讯云可观测平台为用户提供了告警屏蔽功能，支持用户根据实例或策略对产生的告警进行屏蔽，用户可以指定屏蔽的指标及屏蔽生效时间范围。

应用场景

系统维护和升级

当进行计划的系统维护、升级或配置更改时，可能会引起一系列的告警。为了避免在此期间产生大量的无关告警，可以使用告警屏蔽来暂时禁用相关的告警策略。

已知问题和故障

如果系统中存在已知的问题或故障，这些问题可能会导致重复的告警。为了避免频繁的告警通知，可以屏蔽与已知问题相关的告警策略或实例。

减少噪声

在某些情况下，可能会有一些频繁的、但并不严重的事件触发告警，这些告警可能会淹没其他更重要的告警。在这种情况下，可以使用告警屏蔽来排除这些噪声，以便更好地关注真正重要的问题。

创建告警屏蔽规则

最近更新时间：2024-07-05 18:07:41

操作场景

当用户需要对已创建的告警进行屏蔽时，可以创建告警屏蔽规则，根据实例或告警策略屏蔽产生的告警通知。本文将为您介绍如何新建告警屏蔽规则。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 选择左侧导航栏中的 **告警管理 > 告警治理 > 屏蔽管理**。
3. 在页面中单击 **新建屏蔽规则**，在弹框中配置 **规则名称**、**规则描述**和**屏蔽规则**。腾讯云可观测平台提供了**实例屏蔽**和**策略屏蔽**两种屏蔽类型。

• 实例屏蔽

若您需要根据实例屏蔽告警通知，请按照如下说明配置屏蔽规则。

配置项	说明
屏蔽类型	目前支持 实例屏蔽 和 策略屏蔽 两种类型。 <ul style="list-style-type: none">实例屏蔽：屏蔽对象为指定实例产生的告警通知。策略屏蔽：屏蔽对象为指定告警策略产生的告警通知。
监控类型	目前只支持云产品监控类型。
策略类型	选择您需要屏蔽的策略类型。
屏蔽对象	填写您需要屏蔽的实例 ID，多个实例可用英文逗号隔开。例如：ins-1234567,ins-abcdefg。
屏蔽范围	支持对指标和事件的屏蔽。
指标列表	填写您需要屏蔽的具体指标；若不指定指标，将屏蔽指定实例和策略类型的所有指标。
事件列表	填写您需要屏蔽的具体事件；若不指定事件，将屏蔽指定实例和策略类型的所有事件。
生效时间范围	目前支持 永久屏蔽 和 指定时间范围屏蔽 两种类型。 <ul style="list-style-type: none">永久屏蔽：在屏蔽规则开启时间内，将不会接收到该策略类型的具体实例 ID 下指标的告警通知。指定时间范围：屏蔽规则在指定时间范围内生效。包含绝对时间范围和相对时间范围（每天循环）两种类型。<ul style="list-style-type: none">绝对时间范围：告警屏蔽规则仅在指定时间段内生效，您可以设置固定的生效时间范围。相对时间范围（每天循环）：告警屏蔽规则每天循环在固定时间段内生效，您还可以设置循环日期范围，即从哪天到哪天循环生效。例如您设定了循环日期为：2022年6月1日-2022年6月30日，生效时间为：10:00-11:00。则告警屏蔽规则将会在2022年6月1日-6月30日每天的10:00-11:00生效。

新建屏蔽规则
✕

规则描述

规则名称 *

规则描述

屏蔽规则

屏蔽类型 * 实例屏蔽 策略屏蔽

监控类型 * 云产品监控

策略类型 * 云服务器 / 基础监控 ▼

屏蔽对象 *

屏蔽范围 * 指标 事件

指标列表 可选多个指标 ▼
如果不指定指标, 则对所有指标生效

事件列表 可选多个事件 ▼
如果不指定事件, 则对所有事件生效

生效时间范围 永久屏蔽 指定时间范围

绝对时间范围 相对时间范围(每天循环)

注意: 用户如果新建的屏蔽规则生效时间范围选择的是指定时间范围, 本条屏蔽规则生效后可在管理列表中再次选择永久屏蔽, 也可在列表中点击编辑按钮继续变更该屏蔽规则。

策略屏蔽

若您需要根据告警策略屏蔽告警通知, 请按照如下说明配置屏蔽规则。

配置项	说明
屏蔽类型	目前支持 实例屏蔽 和 策略屏蔽 两种类型。 <ul style="list-style-type: none"> ● 实例屏蔽: 屏蔽对象为指定实例产生的告警通知。 ● 策略屏蔽: 屏蔽对象为指定告警策略产生的告警通知。
监控类型	目前只支持云产品监控类型。
策略类型	选择您需要屏蔽的策略类型。

告警策略	选择您需要屏蔽的告警策略。根据策略触发条件，您可以选择一个或多个告警分级和指标进行屏蔽，若不选择具体的告警分级和指标，则对全部等级和指标进行屏蔽。
屏蔽范围	支持对指标和事件的屏蔽。
生效时间范围	<p>目前支持永久屏蔽和指定时间范围屏蔽两种类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> 永久屏蔽：在屏蔽规则开启时间内，将不会接收到该策略类型的具体实例 ID 下指标的告警通知。 指定时间范围：屏蔽规则在指定时间范围内生效。包含绝对时间范围和相对时间范围（每天循环）两种类型。 <ul style="list-style-type: none"> 绝对时间范围：告警屏蔽规则仅在指定时间段内生效，您可以设置固定的生效时间范围。 相对时间范围（每天循环）：告警屏蔽规则每天循环在固定时间段内生效，您还可以设置循环日期范围，即从哪天到哪天循环生效。例如您设定了循环日期为：2022年6月1日-2022年6月30日，生效时间为：10:00-11:00。则告警屏蔽规则将会在2022年6月1日-6月30日每天的10:00-11:00生效。

屏蔽规则

屏蔽类型 * 实例屏蔽 策略屏蔽

监控类型 * 云产品监控

策略类型 * 云服务器 / 基础监控 ▼

告警策略 * 请选择告警策略 ▼

屏蔽范围 * 指标 事件

生效时间范围 永久屏蔽 指定时间范围

绝对时间范围 相对时间范围(每天循环)

2024-07-01 00:00:00 ~ 2024-07-31 23:59:59 📅

4. 屏蔽规则填写完成后，点击**保存**即可创建启用屏蔽规则。

编辑告警屏蔽规则

最近更新时间：2024-07-05 18:07:41

本文将为您介绍如何编辑告警屏蔽规则。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警治理](#) > [屏蔽管理](#)。
2. 在页面中找到对应的告警屏蔽规则，在操作列中单击编辑。

说明：
可参见 [创建告警屏蔽规则](#) 修改相关配置项。

3. 在弹框中修改对应的配置项，修改完后单击保存即可。

编辑屏蔽规则

规则描述

规则名称：

规则描述：

屏蔽规则

屏蔽类型： 实例屏蔽 策略屏蔽

监控类型：

策略类型：

告警策略：

屏蔽范围： 指标 事件

生效时间范围： 永久屏蔽 指定时间范围

绝对时间范围 相对时间范围(每天循环)

循环日期(不勾选则对所有日期生效)

删除告警屏蔽规则

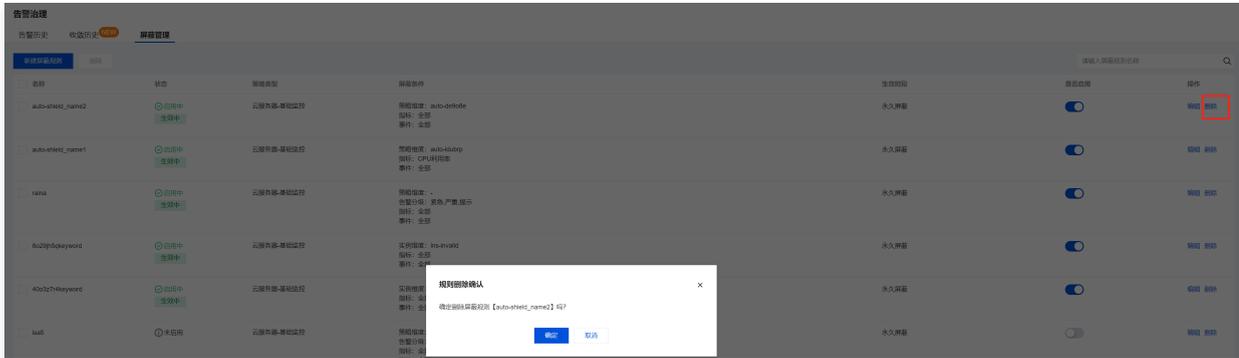
最近更新：2024-11-29 11:04:53

本文将为您介绍如何删除告警屏蔽规则。

操作步骤

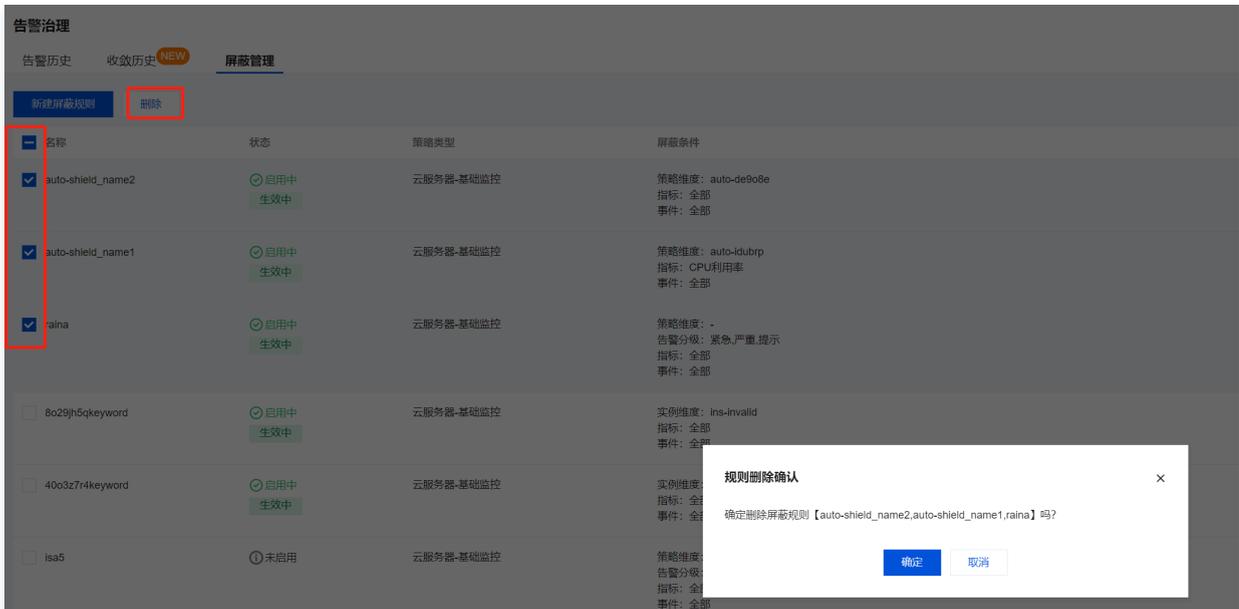
删除单个告警屏蔽规则

1. 进入 [腾讯云可观测平台 > 告警管理 > 告警治理 > 屏蔽管理](#) 页面。
2. 在页面中找到对应的告警屏蔽规则，在操作列中单击删除。
3. 在弹框中单击确定即可删除。



批量删除告警规则

1. 进入 [腾讯云可观测平台 > 告警管理 > 告警治理 > 屏蔽管理](#) 页面。
2. 在页面中勾选需要删除的告警屏蔽规则。
3. 单击列表左上角的删除，在弹框中单击确定即可批量删除。



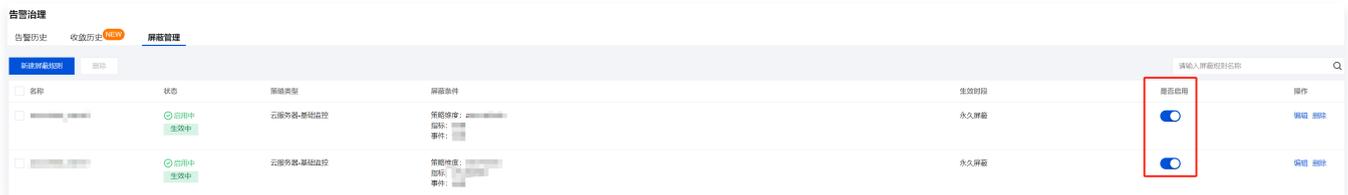
停用或启用告警屏蔽规则

最近更新时间：2024-11-29 11:04:53

本文将为您介绍如何启用或停用告警屏蔽规则。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#) > [告警管理](#) > [告警治理](#) > [屏蔽管理](#)。
2. 在页面中找到对应的告警屏蔽规则，在是否启动列中单击开启或停用告警屏蔽规则。
3. 在弹框中单击确定即可开启或停用。



查看告警历史

最近更新时间：2025-04-30 18:01:52

操作场景

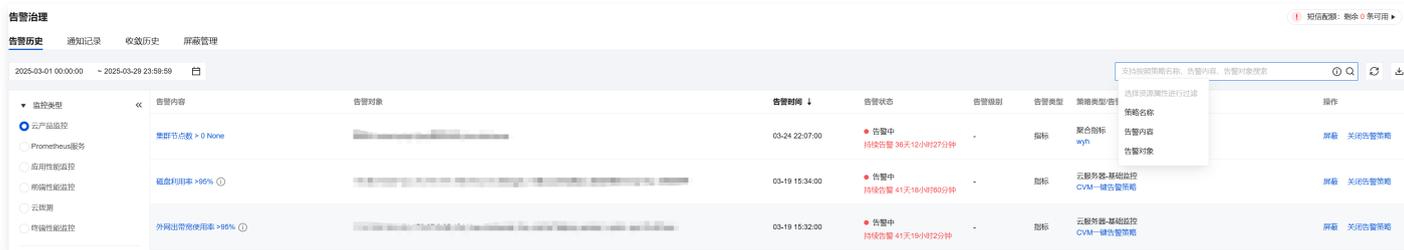
通过查看一段时间内的告警历史，用户可以分析和了解系统的性能变化，帮助用户发现系统的潜在问题，防止故障发生。腾讯云可观测平台为用户提供了告警历史功能，以使用户回溯查看近半年的告警历史记录。本文将为您介绍如何查看告警历史。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)，选择告警管理 > 告警治理 > 告警历史。
2. 根据监控类型、告警时间、告警状态、告警级别、策略类型、通知人、告警对象、触发条件类型、所属实例组以及策略所属项目进行筛选。

筛选条件	说明
监控类型	支持筛选查看云产品监控、应用性能监控、前端性能监控、云拨测、Prometheus 服务、终端性能监控类型的告警历史。
时间筛选	支持筛选查看5分钟、30分钟、1小时、3小时、12小时、24小时、2天、7天、30天时间范围的告警历史，您也可以自定义时间范围，最多可查看近半年的告警历史。
告警状态	支持筛选查看告警中、已恢复、已失效、数据不足状态的告警历史。
告警级别	支持筛选查看提示、严重、紧急级别的告警历史。
策略类型	选择监控类型后，支持进一步筛选查看对应策略类型的告警历史。
通知人	支持筛选查看单个或多个用户/用户组的告警历史。
告警对象	选择策略类型后，支持进一步筛选查看单个或多个实例的告警历史。
触发条件类型	选择策略类型后，支持进一步筛选告警类型。
所属实例组	支持筛选查看单个或多个实例组的告警历史，创建实例组详情请参见 创建实例分组 。
策略所属项目	支持筛选查看单个或多个项目的告警历史。

3. 支持选择资源属性标签进行过滤，选择策略名称、告警内容和告警对象标签后，输入关键词进行搜索，多个关键词用竖线"|"进行分隔，多个过滤标签用回车键分隔。



4. 在告警历史列表中点击告警内容，页面右侧将弹出该条历史告警详情信息。

The screenshot shows the '告警治理' (Alert Management) interface. On the left, there are navigation tabs for '告警历史', '通知记录', '收敛历史', and '屏蔽管理'. The main area displays a table of alerts with columns for '告警内容', '告警对象', '告警时间', and '告警状态'. A detailed view of an alert is shown on the right, titled '磁盘利用率 > 95%'. This view includes '告警信息' (Alert Info) with details like '告警时间', '持续时间', and '告警策略'. It also shows '告警对象' (Alert Object) details such as '对象', '地域', '所属网络', and '所属实例'. At the bottom, there is a '指标分析' (Metric Analysis) section with a line chart showing '磁盘利用率' over time.

5. 在告警历史列表中单击告警策略，跳转查看详细告警策略信息。

This screenshot shows the '告警治理' (Alert Management) interface with a table of alerts. The table has columns for '告警内容', '告警对象', '告警时间', '告警状态', '告警级别', '告警类型', '策略名称/告警策略', and '操作'. A red box highlights the '告警策略' (Alert Strategy) column, indicating that clicking on it will lead to detailed information about the alert strategy.

6. 支持下下载告警历史列表

This screenshot shows the '告警治理' (Alert Management) interface with a table of alerts. A red box highlights the download icon (represented by a document with a downward arrow) in the top right corner of the table, indicating that users can download the alert history list.

告警状态

告警状态	说明
告警中	没有被处理或正在被处理的告警
已恢复	已经恢复正常状态
数据不足	<ul style="list-style-type: none"> 云服务器从一个项目迁移至另一个项目 未安装或者卸载云监控控件，无数据上报
已失效	<ul style="list-style-type: none"> 阈值修改 策略删除 策略启停 实例解绑 实例销毁

查看统计大盘

最近更新时间：2024-12-05 16:40:32

操作场景

统计大盘是一个集中展示和管理告警信息的可视化界面，用户可以快速了解系统最近一段时间的告警趋势、高频告警指标和事件，帮助用户分析系统运行状态，及时发现并响应问题，提供系统稳定性。

腾讯云可观测平台告警大盘提供了正在告警和历史告警两种状态大盘。

正在告警大盘

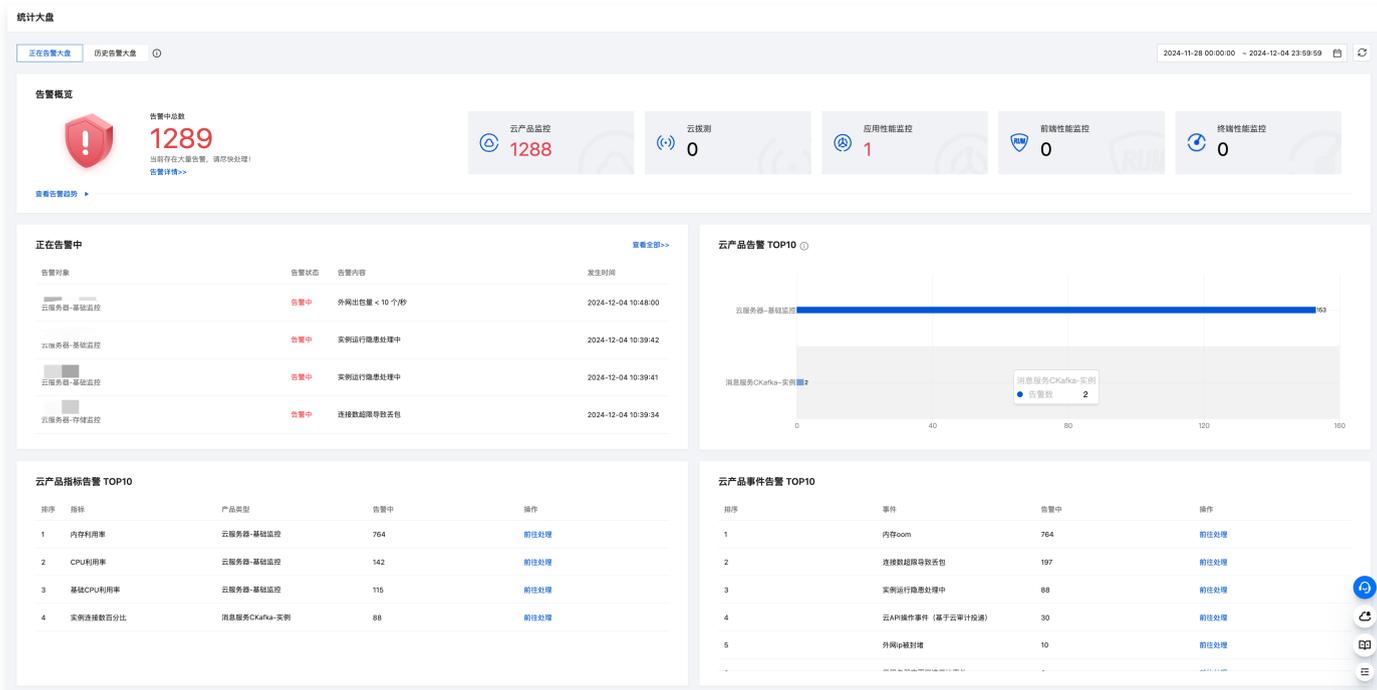
正在告警大盘为用户提供告警状态为告警中的总览视图，帮助用户了解目前还有多少未恢复的告警需要响应处理。大盘包含告警概览、告警趋势和状态为告警中的不同维度告警统计，默认展示近7天数据，最长可查看近30天数据。

历史告警大盘

历史告警大盘为用户提供最近30天内的告警历史总览视图，帮助用户了解系统运行状态和故障复盘分析。大盘包含告警概览、告警趋势、告警状态分布和不同维度历史告警统计。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 进入告警管理 > 统计大盘页面。



产品策略类型和维度信息

最近更新时间：2025-06-24 14:16:41

本文将为您介绍云产品告警策略命名空间和策略类型英文名。

说明：

该维度参数（Dimensions）目前适用于 [查询告警策略列表](#) 和 [绑定策略对象](#) 两个接口。

产品名称	策略类型英文（Namespaces.N & Policytype）	维度信息（Dimensions）
云服务器-基础监控	cvm_device	{"unInstanceId":"ins-ot3cq4bi"}
云服务器-存储监控	BS	{"diskid":"disk-1yukg09l"}
云数据库 MySQL	cdb_detail	{"ulInstanceId":"cdb-emzu6ysk"}
云数据库 Redis（5秒）-Proxy 节点	redis_mem_proxy	{"appid": "1252068037", "instanceid": "crs-1amp2583", "pnodeid": "0f2ce0f969c4f43bc338bc1d6f60597d654bb3e4"}
云数据库 Redis（5秒）-Redis 节点	redis_mem_node	{"appid": "1252068000", "instanceid": "crs-1amp2588", "rnodeid": "0f2ce0f969c4f43bc338bc1d6f60597d654bb3e4"}
云数据库 Redis（5秒）-实例汇总	redis_mem_edition	{"AppId": "1252068000", "instanceid": "crs-1amp2588"}
负载均衡-七层监听器-内网 LB 到后端的监控	clb_l7listener_internal	{"appid": "xxx", "protocol": "xxx", "rule_vpcid": "xxx", "vip": "xxx", "vport": "xxx"}
负载均衡-公网负载均衡实例-丢弃/利用率监控	clb_lb	{"appid": "xxx", "lbid": "xxx"}
负载均衡-七层监听器-客户端到公网 LB 的监控	clb_lis	{"appid": "xxx", "lbid": "xxx", "protocol": "xxx", "vport": "xxx"}
负载均衡-四层监听器-内网 LB 到后端的监控	CLB_LISTENER_PRIVATE	{"proto": "xxx", "vip": "xxx", "vpc_id": "xxx", "vport": "xxx"}
负载均衡-四层监听器-客户端到公网 LB 的监控	clb_lis_view	{"appid": "xxx", "lbid": "xxx", "protocol": "xxx", "vport": "xxx"}
负载均衡-七层集群	clb_stgw_set	{"set_name": "xxx"}
负载均衡-四层集群	clb_tgw_set	{"set_name": "xxx"}
负载均衡-公网负载均衡实例-客户端到 LB 的监控	client_clb	{"appid": "xxx", "lbid": "xxx"}
负载均衡-公网负载均衡实例-QPS 相关监控	lbid_lb	{"appid": "xxx", "lbid": "xxx"}
负载均衡-七层监听器-公网 LB 到后端的监控	lbid_vport	{"appid": "xxx", "lbid": "xxx", "protocol": "xxx", "vport": "xxx"}
负载均衡-后端服务器端口-监听器维度	lb_hc_vport	{"appid": "xxx", "lbid": "xxx", "protocol": "xxx", "vport": "xxx"}
负载均衡-公网负载均衡实例-LB 到后端的监控	lb_lbid_lb	{"appid": "xxx", "lbid": "xxx"}

负载均衡-四层监听器-公网 LB 到后端的监控	lb_lbid_lis	{"appid":"xxx","lbid":"xxx","protocol":"xxx","vport":"xxx"}
负载均衡-负载均衡实例-SNAT 监控	lb_new_vip_snat	{"lbid":"xxx"}
负载均衡-后端服务器端口-后端服务器端口维度	lb_rsport	{"appid":"xxx","domain":"xxx","lbid":"xxx","protocol":"xxx","rsip":"xxx","rsport":"xxx","url":"xxx","vpcid":"xxx","vport":"xxx"}
负载均衡-内网负载均衡实例-客户端到 LB 的监控	private_lb_client_to_clb	{"appid":"xxx","vip":"xxx","vpcid":"xxx"}
负载均衡-内网负载均衡实例-丢弃/利用率监控	private_lb_client_to_lb_other	{"appid":"xxx","vip":"xxx","vpcid":"xxx"}
负载均衡-四层监听器-客户端到内网 LB 的监控	private_lb_l4_client_to_lb	{"appid":"xxx","protocol":"xxx","vip":"xxx","vpcid":"xxx","vport":"xxx"}
负载均衡-七层监听器-客户端到内网 LB 的监控	private_lb_l7_client_to_lb	{"appid":"xxx","protocol":"xxx","vip":"xxx","vpcid":"xxx","vport":"xxx"}
负载均衡-内网负载均衡实例-LB 到后端的监控	private_lb_lb_to_rs	{"vip":"xxx","vpc_id":"xxx"}
负载均衡-内网负载均衡实例-QPS 相关监控	private_lb_lb_to_rs_l7	{"appid":"xxx","rule_vpcid":"xxx","vip":"xxx"}
云数据库 SQL Server	sqlserver_instance	{"uid":"gamedb.gz18114.cdb.db"}
云数据库 MongoDB-实例	cmongo_instance	{"cluster":"cmgo-ajc6okuy"}
云数据库 MongoDB-节点	CMONGO_NODE	{"target":"cmgo-ajc6okuy_0-node-slave0"}
云数据库 MongoDB-副本集	CMONGO_REPLICA	{"target":"cmgo-ajc6okuy_0"}
云数据库 PostgreSQL	POSTGRESQL	{"uid":"2123"}
云数据库 CYNOSDB_MYSQL	CYNOSDB_MYSQL	{"appid":"1256754779","clusterid":"cynosdbmysql-p7ahy11x","instanceid":"cynosdbmysql-inscyi56ruc","insttype":"ro"}
云数据库 TcaplusDB	tcaplusdb	{"ClusterId":"xxx","TableInstanceid":"xxx"}
分布式数据库 TDSQL MySQL 版-实例汇总	tdsql_instance	{"Instanceid":"tdsqlshard-jkeqopm0j"}
云数据库 MariaDB -实例汇总	mariadb_instance	{"Instanceid":"tdsql-jkeqopm0j"}
云函数	SCF	{"appid":"1251316163","function_name":"insert-tapd-task-result","namespace":"qmap-insight-core","version":"\$latest"}
对象存储	COS	{"appid":"123456789","bucket":"fms-1255180900"}
私有网络-NAT 网关	nat_tc_stat	{"uniq_nat_id":"nat-4d545d"}
私有网络-VPN 网关	VPN_GW	{"appid":"12345","vip":"10.0.0.0"}
私有网络-VPN 通道	vpn_tunnel	{"vpnconnid":"vpnx-lr6cpqp6"}
私有网络-专线网关	DC_GW	{"directconnectgatewayid":"dgc-8wo1p2ve"}
私有网络-对等连接	vpc_region_conn	{"peeringconnectionid":"pcx-6gw5wy11"}
私有网络-网络探测	NET_DETECT	{"appid":"1258859999","netdetectid":"netd-

		591p3g99", "vpcid": "vpc-mzfi69pi"}
私有网络-共享带宽包	BANDWIDTHPACKAGE	{"_regio_": "xxx", "appid": 12345, "netgroup": "xxx"}
分发网络 CDN-项目国内	cdn_project	{"appid": "1257137149", "projectid": "1174789"}
内容分发网络 CDN-项目境外	OV_CDN_PROJECT	{"appid": "1257137149", "projectid": "1174789"}
内容分发网络 CDN-域名国内	cdn_domain	{"appid": "1257137149", "domain": "cloud.tencent.com", "projectid": "1174789"}
内容分发网络 CDN-域名境外	OV_CDN_DOMAIN	{"appid": "1257137149", "domain": "cloud.tencent.com", "projectid": "1174789"}
内容分发网络 CDN-境内省份运营商	cdn_province_isp	{"appid": "1257137149", "domain": "cloud.tencent.com", "projectid": "1174789", "isp": "中国电信", "province": "广东"}
消息队列 Ckafka-ConsumerGroup-Partition	CKAFKA_CONSUMERGROUP	{"appid": "1258344866", "consumer_group": "eslog-group22", "instance_id": "ckafka-65eago11", "topicid": "topic-4q9jyy11", "topicname": "eslog", "partition": "123456"}
消息队列 Ckafka-ConsumerGroup-Topic	CKAFKA_CONSUMERGROUP-TOPIC	{"appid": "1258344866", "consumer_group": "eslog-group22", "instance_id": "ckafka-65eago11", "topicid": "topic-4q9jyy11", "topicname": "eslog"}
消息队列 Ckafka-实例	CKAFKA_INSTANCE	{"appid": "1255817890", "instance_id": "ckafka-mdkk0kkk"}
消息队列 Ckafka-Broker	ckafka_broker	{"broker_ip": "xxx.xxx.xxx.xxx"}
消息队列 Ckafka-Topic	CKAFKA_TOPIC	{"appid": "1258399706", "instance_id": "ckafka-r7f1rrhh", "topicid": "topic-cprg5vpp", "topicname": "topic-cluebaseserver-qb"}
消息队列 Ckafka-服务器	ckafka_cvm	{"instanceid": "xxx.xxx.xxx.xxx"}
文件存储	cfs_monitor	{"AppId": "1258638990", "FileSystemId": "cfs-3e225da4p"}
专线接入-物理专线	dcline	{"directconnectid": "dc-e1h9wqp8"}
专线接入-专用通道	dcchannel	{"directconnectconnid": "dcx-jizf8hrr"}
日志服务-机器组	cls_machine_group	{"groupid": "788a65cf-9656-4fba-b1db-25ee8598350c", "uin": "2746xxxx52"}
Elasticsearch服务	CES	{"appid": "125xxxx699", "cluster_name": "es-n66kuxmy"}
容器服务 (2.0) -容器	k8s_container2	{"region": "xxx", "container_id": "xxx", "container_name": "xxx", "namespace": "xxx", "node": "xxx", "node_role": "xxx", "pod_name": "xxx", "tke_cluster_instance_id": "xxx", "un_instance_id": "xxx", "workload_kind": "xxx", "workload_name": "xxx"}
容器服务 (2.0) -pod	k8s_pod2	{"region": "xxx", "namespace": "xxx", "node": "xxx", "node_role": "xxx", "pod_name": "xxx", "tke_cluster_instance_id": "xxx", "un_instance_id": "xxx", "workload_kind": "xxx", "workload_name": "xxx"}
容器服务 (2.0) -工作负载	k8s_workload2	{"region": "xxx", "namespace": "xxx", "tke_cluster_instance_id": "xxx", "workload_kind": "xxx", "workload_name": "xxx"}
容器服务 (2.0) -节点	k8s_node2	{"region": "xxx", "node": "xxx", "node_role": "xxx", "pod_name": "xxx", "tke_cluster_instance_id": "xxx", "un_instance_id": "xxx"}

		":{"xxx"}
容器服务(2.0)-集群组件	k8s_component2	{"region":"xxx","node":"xxx"}
容器服务(2.0)-集群	k8s_cluster2	{"region":"xxx", "tke_cluster_instance_id":"xxx"}
云数据库-KeeWiDB-Keewidb 节点	keewidb_predis	{"appid":"xxx","instanceid":"xxx","predis_nodeid":"xxx"}
云数据库-KeeWiDB-Proxy 节点	keewidb_proxy	{"appid":"xxx","instanceid":"xxx","proxy_nodeid":"xxx"}
云数据库-KeeWiDB-实例汇总	keewidb_instance	{"Instanceid":"xxx"}
数据传输服务-数据迁移	MIGRATEJOB_INTERRUPTIO N	{"JobId":"dts-gn6r1234"}
数据传输服务-数据同步	dts_replication	{"JobId":"sync-oigp1234"}
数据传输服务-数据订阅(kafka版)	dts_subscription	{"Subscribed":"subs-a4dsui1234"}
TSF-部署组告警	TSF_GROUP	{"app_id":"xxx","group_id":"xxx","application_id":"xxx"}
TSF-接口告警	tsfinterfacealarm	{"appid":"xxx","namespaceid":"xxx","servicename":"xxx","interface":"xxx","httpmethod":"xxx"}
TSF-实例告警	TSF-INSTANCE	{"app_id":"xxx","instance_id":"xxx","group_id":"xxx","namespace_id":"xxx","cluster_id":"xxx"}
TSF-服务告警	TSF-SERVICE	{"app_id":"xxx","namespace_id":"xxx","service_name":"xxx"}
TSF-日志告警	TSF-LOG	{"app_id":"xxx","group_id":"xxx","keyword_id":"xxx"}

按标签配置告警

最近更新时间：2024-05-29 17:58:12

功能介绍

腾讯云标签：标签 Tag 是腾讯云提供的管理资源工具，您可以通过标签对云资源进行分类、搜索、和聚合。标签由标签键和标签值两个部分组成。您可以根据资源用途、资源所有者等条件来定义标签键和标签值从而创建标签。具体介绍请参见 [标签概述](#)。

按标签配置告警：结合腾讯云标签能力，方便您快速筛选绑定标签下的云资源，实现标签下实例增减及时更新告警策略，减少告警策略二次修改成本，实现基于标签的自动化监控。

适用场景

场景	举例
按实例重要程度配置告警策略	例如重要实例、次要实例等
按业务模块配置告警策略	例如微信业务、QQ 业务等
按告警接收负责人配置告警策略	例如运维、研发、运营等

使用限制

- 若告警对象绑定为“标签”类型，暂时无法切换到实例 ID、实例分组和全部项目的告警对象类型。如需切换告警对象类型，需重新创建告警策略。
- 每个资源最多可以关联50个不同的标签键。
- 每个用户最多可以创建1000个标签键。
- 每个标签键最多可以关联1000个标签值。

支持云产品

- 云服务器-基础监控
- CDN-CDN 域名国内
- 私有网络-NAT 网关
- 云数据库-MySQL-主机监控
- 云数据库-SQL_Server
- 云数据库-MongoDB-实例
- 云数据库-PostgreSQL
- 私有网络-专线网关
- 私有网络-VPN 网关
- 对象存储
- 消息服务 CKafka-实例
- 云数据库-MySQL-备机监控
- 云服务器-存储监控
- Elasticsearch 服务-ES集群
- 私有网络-共享带宽包
- 私有网络-弹性公网 IP
- 私有网络-Anycast 弹性公网 IP
- 文件存储-通用
- 流计算 Oceanus
- 云数据库-Redis-内存版(5秒粒度)-实例汇总
- 云数据库-TDSQL MySQL 版-实例汇总

操作步骤

1. 创建标签
2. 按标签配置告警
3. 实例关联标签

创建标签

您可以根据不同场景、不同需求创建标签。

1. 进入 [标签控制台](#) 标签列表页面。
2. 在标签列表页单击**新建标签**，输入标签键、标签值信息（标签值可为空），您可以按照不同场景创建多种标签。

新建标签

• 输入新的标签键和标签值创建全新标签，选择已有标签键可为该键新增标签值
• 一个标签键最多具有 1000 个标签值，单次创建最多可以输入 10 个标签值

标签键 : 标签值

tag : 告警 删除

[添加标签键](#)

确定 取消

3. 输入信息后单击**确定**即可新建标签。

按标签配置告警

1. 进入 [腾讯云可观测平台-策略管理页](#)。
2. 单击**新建策略**，进入新建告警策略页。在告警对象列选择“**标签**”类型，选择对应的标签键和标签值，其他配置项可参见 [新建告警策略](#)。

策略类型 云服务器 / 基础监控

策略所属项目 默认项目 已有 131 条，还可以创建 169 条静态阈值策略；当前账户有3条动态阈值策略，还可创建17条。

所属标签 标签键 标签值 + 添加

配置告警规则

告警对象 标签 请选择标签键 请选择标签值 关联实例数 0 个

已支持按标签配置告警，新购实例可自动添加到告警策略。 [查看详情](#)

触发条件 选择模板 手动配置 (使用预置触发条件) (事件相关告警信息暂不支持通过触发条件模板配置)

指标告警

3. 完成配置后，单击**完成**即可。

实例关联标签

说明

下列以云产品为例，介绍云服务器实例如何关联标签。您可以参照下列步骤，将同一业务的实例关联同一标签，方便您管理和快速筛选云服务器实例。

支持两种方式关联标签：

- 新购买云服务器实例时，您可以按照适用场景关联标签，实现自动绑定标签下的告警策略。
- 按照使用场景，进行现有云服务器实例关联标签，实现自动绑定标签下的告警策略。

新购买云服务器实例关联标签

1. 进入 [云服务器控制台](#) 实例页面。
2. 单击新建，参考 [通过购买页创建实例](#) 创建云服务器实例。需在创建实例步骤2中设置主机时，在标签列选择对应的标签键和标签值。



现有云服务器实例关联标签

1. 进入 [云服务器控制台](#) 实例页面。
2. 在实例列表页找到相关的实例，在操作列中选择更多 > 实例设置 > 编辑标签。
3. 在编辑标签窗口中关联对应的标签键和标签值，并单击确定即可。

ID名称	监控	状态	可用区	实例类型	实例配置	主IPv4地址	主IPv6地址	实例计费模式	操作
[ID]	[监控]	运行中	广州三区	标准型S3	2核 2GB 10Mbps 系统盘：高性能云硬盘 网络：	[IP]	-	按量计费 2022-11-11 13:50:37创建	登录 更多
[ID]	[监控]	运行中	广州三区	标准型S3	2核 2GB 10Mbps 系统盘：高性能云硬盘 网络：	[IP]	-	按量计费 2022-11-11 13:50:40创建	登录 更多
[ID]	[监控]	运行中	广州三区	标准型S6	2核 4GB 10Mbps 系统盘：高性能云硬盘 网络：	[IP]	-	按量计费 2022-11-11 13:50:37创建	登录 更多
[ID]	[监控]	运行中	广州六区	标准型S6	2核 4GB 5Mbps 系统盘：通用型SSD云硬盘 网络：k8s-sean	[IP]	-	按量计费 2022-11-11 17:20:43	登录 更多
[ID]	[监控]	运行中	广州四区	标准型SA2	2核 4GB 1Mbps 系统盘：通用型SSD云硬盘 网络：Default-VPC	[IP]	-	包年包月 2022-12-10 10:36:47	登录 更多
[ID]	[监控]	运行中	广州三区	标准型SA2	2核 4GB 5Mbps 系统盘：通用型SSD云硬盘 网络：Default-VPC	[IP]	-	包年包月 2022-12-10 10:36:47	登录 更多

访问管理

概述

最近更新时间：2024-05-29 17:15:22

存在问题

如果您在腾讯云中使用到了腾讯云可观测平台-云产品监控、告警管理功能（策略中名称为：MONITOR）。该服务由不同的人管理，但都共享您的云账号密钥，将存在以下问题：

- 您的密钥由多人共享，泄密风险高。
- 您无法限制其它人的访问权限，易产生误操作造成安全风险。

此时，您就可以通过子账号实现不同的人员管理不同的服务，来规避以上的问题。默认情况下，子账号无使用应用性能监控权限。因此，我们需要创建策略来允许子账号使用他们所需要资源的权限。

解决方案

您可以通过子账号实现不同的人管理不同的服务来规避以上的问题。默认情况下，子账号没有使用 MONITOR 的权限或者MONITOR相关资源的权限。因此，我们就需要创建策略来允许子账号使用他们所需要的资源或权限。

[访问管理](#)（Cloud Access Management, CAM）是腾讯云提供的一套 Web 服务，它主要用于帮助客户安全管理腾讯云账户下的资源的访问权限。通过 CAM，您可以创建、管理和销毁用户（组），并通过身份管理和策略管理控制哪些人可以使用哪些腾讯云资源。

当您使用 CAM 时，可以将策略与一个用户或一组用户关联起来，策略能够授权或者拒绝用户使用指定资源完成指定任务。有关 CAM 策略的更多相关基本信息，请参见 [策略语法](#)。

同时 MONITOR 策略依赖于其它云产品策略，因此给予子账号授予 MONITOR 权限时，需同时授予对应云产品权限，MONITOR 的部分权限才能生效，详情请参见 [云产品权限授予](#)。

若您不需要对子账户进行 MONITOR 相关资源的访问管理，您可以跳过此章节。跳过这些部分不会影响您对文档中其余部分的理解和使用。

可授权的资源类型

最近更新时间：2024-05-29 17:15:22

自定义策略可授权资源类型

资源级权限指的是能够指定用户对哪些资源具有执行操作的能力。告警策略、通知模板支持资源级权限，即表示针对支持资源级权限操作，您可以控制何时允许用户执行操作或是允许用户使用特定资源。访问管理 CAM 中可授权的资源类型如下：

资源类型	授权策略中的资源描述方法
告警策略/cm-policy	<code>qcs::monitor::uin/:cm-policy/\${policyId}</code>
通知模板/cm-notice	<code>qcs::monitor::uin/:cm-notice/\${noticeId}</code>

下表将介绍当前支持资源级权限的告警策略、通知模板 API 操作，设置策略时，action 填入 API 操作名称就可以对单独 API 进行控制，设置 action 也可以使用 * 作为通配符。

支持资源级授权的 API 列表

API 操作	API 描述
DeleteAlarmPolicy	删除告警2.0策略
ModifyAlarmPolicyCondition	编辑告警策略触发条件
ModifyAlarmPolicyInfo	编辑告警策略基本信息
ModifyAlarmPolicyNotice	编辑告警2.0策略的通知
ModifyAlarmPolicyStatus	修改告警策略状态
ModifyAlarmPolicyTasks	编辑告警策略触发任务
SetDefaultAlarmPolicy	设为默认告警策略
DeleteAlarmNotices	删除告警通知
ModifyAlarmNotice	编辑告警通知
ModifyAlarmPolicyNotice	编辑告警2.0策略的通知
DescribeAlarmPolicies	告警2.0策略列表
DescribeAlarmPolicyQuota	查询告警策略配额
DescribeAlarmNotice	获取告警通知详情
DescribeAlarmNotices	查询告警通知列表

授权策略语法

最近更新时间：2024-05-29 17:15:22

概述

访问策略可用于授予访问 MONITOR 相关的权限。访问策略使用基于 JSON 的访问策略语言。您可以通过访问策略语言授权指定委托人（principal）对指定的 MONITOR 资源执行指定的操作。

访问策略语言描述了策略的基本元素和用法，有关策略语言的说明可参见 [CAM 策略管理](#)。

策略语法

CAM 策略：

```
{
  "version": "2.0",
  "statement": [
    {
      "effect": "effect",
      "action": ["action"],
      "resource": ["resource"],
      "condition": {"key": {"value"}}
    }
  ]
}
```

元素用法

- **版本 version** 是必填项，目前仅允许值为"2.0"。
- **语句 statement** 是用来描述一条或多条权限的详细信息。该元素包括 effect、action、resource、condition 等多个其他元素的权限或权限集合。一条策略有且仅有一个 statement 元素。
- **影响 effect** 描述声明产生的结果是“允许”还是“显式拒绝”。包括 allow（允许）和 deny（显式拒绝）两种情况。该元素是必填项。
- **操作 action** 用来描述允许或拒绝的操作。操作可以是 API（以 name 前缀描述）或者功能集（一组特定的 API，以 permid 前缀描述）。该元素是必填项。
- **资源 resource** 描述授权的具体数据。有关如何指定资源的信息，请参阅您编写的资源声明所对应的产品文档。该元素是必填项。
- **生效条件 condition** 描述策略生效的约束条件。条件包括操作符、操作键和操作值组成。条件值可包括时间、IP 地址等信息。MONITOR 目前并不支持特殊的生效条件，所以此项可不进行配置。

指定效力（effect）

如果没有显式授予（允许）对资源的访问权限，则隐式拒绝访问。同时，也可以显式拒绝（deny）对资源的访问，这样可确保用户无法访问该资源，即使有其他策略授予了访问权限的情况下也无法访问。下面是指定允许效力的示例：

```
"effect" : "allow"
```

指定操作（action）

在 CAM 策略语句中，您可以从支持 CAM 的任何服务中指定任意的 API 操作。对于 MONITOR，请使用以 name/monitor: 为前缀的 API。例如："name/monitor:GetMonitorData"

您也可以使用通配符指定多项操作。例如，您可以指定名字以单词 "Describe" 开头的 API 操作，如下所示：

```
"action": [
  "name/monitor:Describe*"
]
```

如果您要指定 MONITOR 中所有操作，请使用 * 通配符，如下所示：

```
"action": ["name/monitor:*"]
```

指定资源 (resource)

资源 (resource) 元素描述一个或多个操作对象，如下所示。所有资源均可采用下述的描述方式。

```
qcs:service_type:account:resource
```

参数说明如下：

参数	描述	是否必选
qcs	是 qcloud service 的简称，表示是腾讯云的云服务	是
service_type	产品简称，这里为 monitor	是
account	描述资源拥有者的主账号信息，即主账号的 ID，表示为 <code>uin/\${OwnerUin}</code> ，如 <code>uin/100000000001</code>	是
resource	描述具体资源详情，例如： <code>cm-policy/policy-p1234abc</code>	是

您可以对下列资源进行访问控制：

资源类型	授权策略中的资源描述方法
告警策略/cm-policy	<code>qcs::monitor::uin/:cm-policy/\${policyId}</code>
通知模板/cm-notice	<code>qcs::monitor::uin/:cm-notice/\${noticeId}</code>

指定资源示例

例如您可以使用特定的策略 ID 指定它，如下所示：

```
"resource": ["qcs::monitor::uin/1250000000:cm-policy/policy-p1234abc"]
```

若您要指定所有资源，或者特定 API 操作不支持资源级权限，请在 Resource 元素中使用 * 通配符，如下所示：

```
"resource": ["*"]
```

控制台示例

授权用户拥有部分告警策略权限

1. 根据 [创建自定义策略](#)，创建一个自定义策略。

该示例策略允许用户对告警策略（策略 ID 为 `policy-p1234abc`和`policy-p5678abc`）的操作权限，策略内容可参考以下策略语法进行设置：

```
{
  "version": "2.0",
  "statement": [
    {
      "action": "monitor:*",
      "resource": [
        "qcs::monitor::uin/1250000000:cm-policy/policy-p1234abc",
        "qcs::monitor::uin/1250000000:cm-policy/policy-p5678abc"
      ],
      "effect": "allow"
    }
  ]
}
```

```
]
}
```

2. 找到创建的策略，在该策略行的“操作”列中，单击**关联用户/组**。
3. 在弹出的“**关联用户/用户组**”窗口中，选择您需要授权的用户/组，单击**确定**。

实践教程

配置云服务器指标创建告警

最近更新時間：2024-11-07 15:32:31

操作场景

这里以一个示例来展示如何配置告警：假设希望在云服务器实例 `ins-12345678`（广州地域）的 CPU 利用率连续 2 个五分钟都大于 80% 时发送短信告警到号码 `12345678888`。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 在左侧导航栏中，单击告警管理 > 策略管理，进入管理页面。
3. 单击新建策略，完成策略基本信息配置。

基本信息

策略名称	<input type="text" value="最多60个字符"/>
备注	<input type="text" value="最多100个字符"/>

4. 配置告警规则。策略类型选择“云服务器/基础监控”，在告警对象模块下，勾选需要的实例对象。

配置告警规则

监控类型	<input checked="" type="checkbox"/> 云产品监控	<input type="checkbox"/> 应用性能监控 HOT	<input type="checkbox"/> 前端性能监控 HOT	<input type="checkbox"/> 云拨测 HOT
策略类型	<input type="text" value="云服务器 / 基础监控"/>			
策略所属项目	<input type="text" value="默认项目"/>	已有 229 条，还可以创建 71 条静态阈值策略；当前账户有 3 条动态阈值策略，还可创建 17 条。		
所属标签	<input type="text" value="标签键"/>	<input type="text" value="标签值"/>	x	
	+ 添加 📄 键值粘贴板			
告警对象	<input type="text" value="实例ID"/>	<input type="text" value="请选择对象"/>		

已支持按标签配置告警，新购实例可自动添加到告警策略。[查看详情](#)

5. 配置触发条件。在触发条件模块下，配置如下条件：

- 勾选手动配置。
- 配置指标告警：CPU 利用率 > 80% 5分钟 2个周期

告警重复周期： 15 分钟

触发条件 选择模板 手动配置 使用预置触发条件 (事件相关告警信息暂不支持通过触发条件模板配置)

指标告警 事件告警

满足以下 指标判断条件时，触发告警 启用告警分级功能

- if CPU利用率 > 80% 持续 2 个数据点 then 每15分钟告警一次
- if 外网出带宽使用率 > 95% 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次
- if 内存利用率 > 95% 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次
- if 磁盘利用率 > 95% 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次

添加指标

6. 配置告警通知。添加告警接收组（若未创建，请单击新增模板进行创建）。

配置告警通知

添加告警「接收人」/「接收组」，需要在下方选择或新建通知模板；添加「接口回调」可以点击模板名称进行操作。 [了解更多](#)

通知模板

已选择 1 个通知模板，还可以选择 2 个

通知模板名称	包含操作	操作
系统默认通知模板	告警通知向群主账户	移除

高级配置(可选, 目前仅支持指标告警条件触发弹性伸缩)

7. 单击完成，即可完成配置告警的全部内容。

8. 此时，当该实例的 CPU 利用率连续2个五分钟的监控数据都大于80%时，号码 12345678888 将收到腾讯云发来的告警短信。

应用性能监控配置监控告警实践

最近更新时间：2024-08-16 11:52:01

为应用性能监控配置告警

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 单击告警管理 > 策略管理 > 新建策略。
3. 进入新建告警策略页，填写如下信息，详情请参考 [新建告警](#)。

配置项	说明
策略名称	输入策略名称，最多60个字符
备注	输入备注，最多100个字符
监控类型	选择应用性能监控
策略类型	可选择性能指标/JVM指标/数据库指标/异常指标/业务日志这几种策略类型
所属标签	选择策略所属标签
筛选条件	筛选出符合条件的对象进行告警检测。多个维度的筛选条件为 AND 的关系，同一个维度的多个选项为 OR 的关系。
告警对象维度	选择业务系统/调用角色/实例/接口/异常/应用等维度作为告警对象
触发条件	支持满足任意条件或满足所有条件。
配置告警通知	支持新建或需选择已有的告警通知模板

4. 设置完成后，单击完成。

核心监控指标告警建议说明

腾讯云可观测平台与应用性能监控业务侧经过讨论，根据多年运维经验，推荐用户对性能指标/JVM 指标策略配置告警指标，并提供了常用告警指标和阈值的建议，详情见下表：

性能指标

告警指标	指标说明	判断条件	阈值
平均响应时间	应用整体的平均响应时间	>	500ms
错误率	应用整体的调用错误率指标	>	3%

JVM 指标

告警指标	指标说明	判断条件	阈值
平均 FullGC 次数	应用整体的 FullGC 次数统计指标	>	2次

云数据库 MongoDB 告警监控实践

最近更新时间：2024-11-07 17:23:31

简介

云数据库 MongoDB（TencentDB for MongoDB）是腾讯云基于开源非关系型数据库 MongoDB 专业打造的高性能、分布式数据存储服务，完全兼容 MongoDB 协议，适用于面向非关系型数据库的场景。

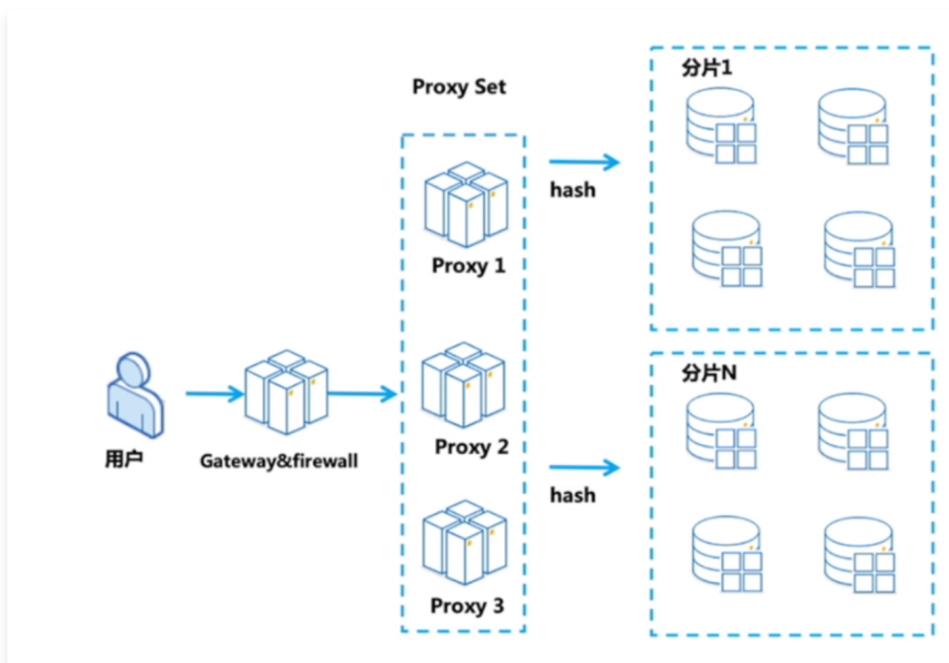
产品特点：

1. 提供云存储服务，云存储服务是腾讯云平台面向互联网应用的数据存储服务。
2. 完全兼容 MongoDB 协议，既适用于传统表结构的场景，也适用于缓存、非关系型数据以及利用 MapReduce 进行大规模数据集的并行运算的场景。
3. 提供高性能、可靠、易用、便捷的 MongoDB 集群服务，每一个实例都是至少一主一从的副本集或者是包含多个副本集的分片集群。
4. 拥有整合备份、扩容等功能，尽可能的保证用户数据安全以及动态伸缩能力。

技术特征

分片集群

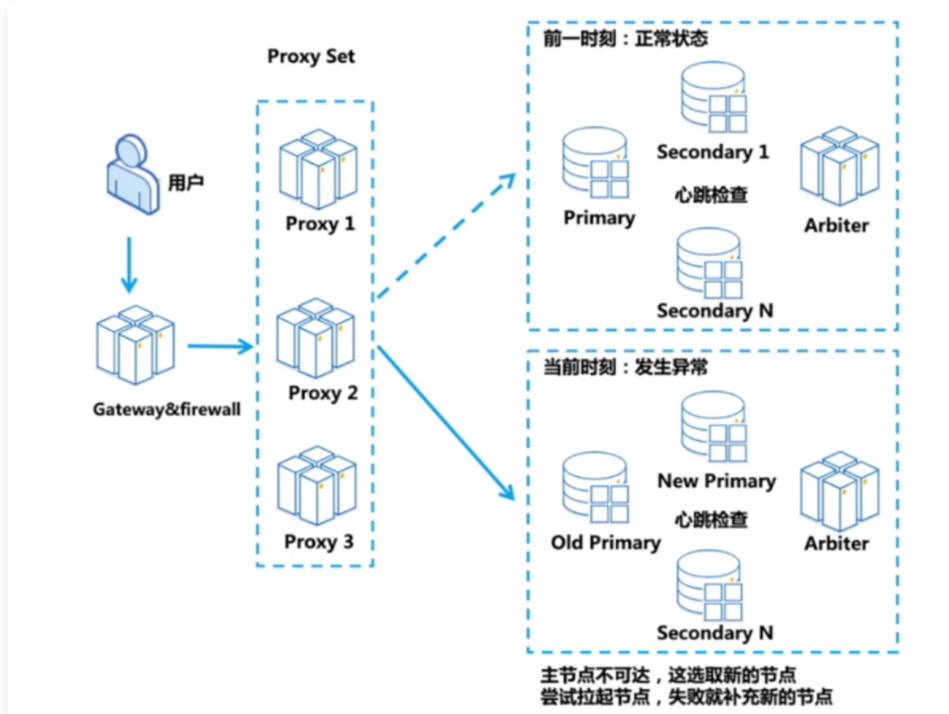
1. 每个副本集是一个分片。
2. 数据写入会根据片键经过一定的 hash 算法写入不同的片中，不需要应用程序进行分片。
3. 根据需要去指定读写库表。
4. 存储量扩容只需要添加分片即可。



自动容灾

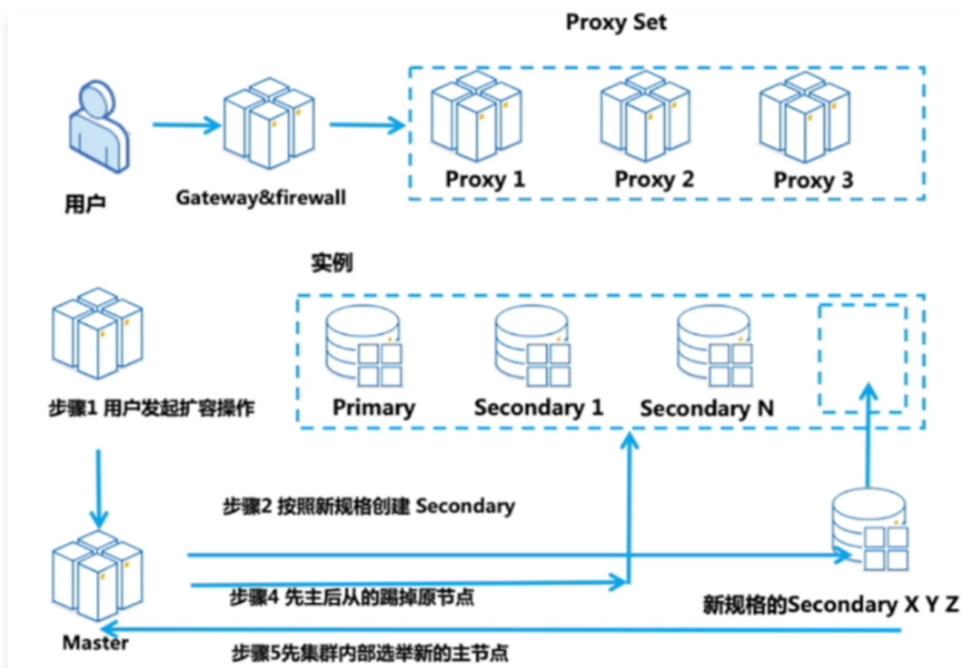
1. 当发生意外导致主节点不可达时，集群内部会自动选举出主节点。
2. 如果挂掉的是主节点，重新拉起时，那么它就会变身成一个从节点；如果拉起失败会补充新节点进入集群以达到用户所选择的集群规模。

3. 同样的当任何一个从节点不可达时，也会尝试拉起节点或者补充新节点。



在线扩容

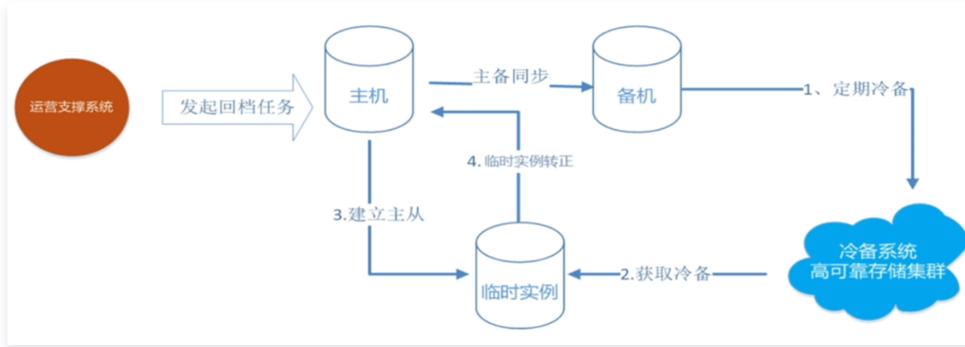
1. 在 Web 控制台或者 API 发起扩容操作。
2. 系统根据需要按新规格创建对应数量的 Secondary 节点。
3. 依次把新创建的 Secondary 节点加入集群实例内部，同步数据。
4. 待最后一个 Secondary 节点数据同步完成以后，开始一个一个剔除原节点，剔除的原节点按先从 (Secondary) 后主 (Primary)。
5. 当集群内部没有主节点时，会选举出新的主节点。



完整的备份机制

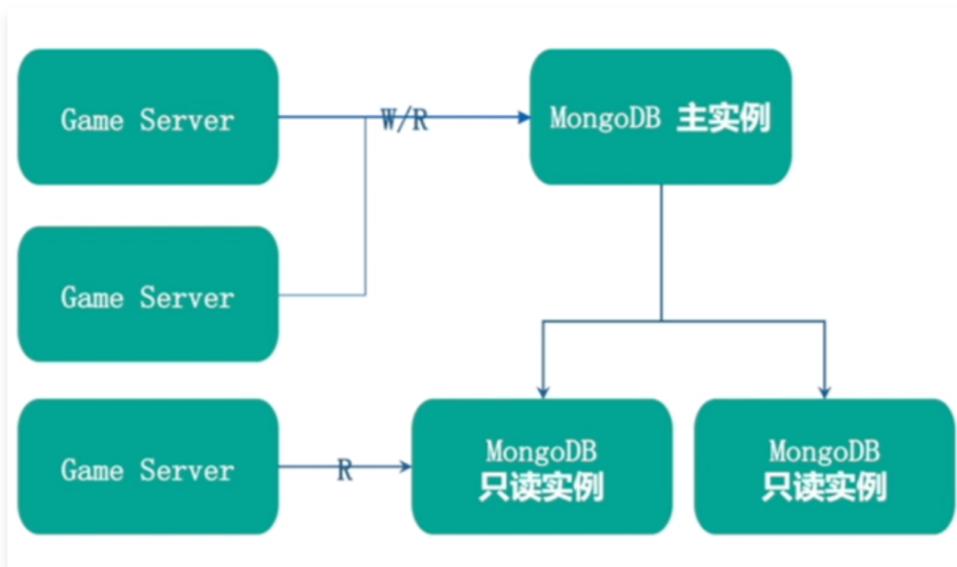
1. MongoDB 支持全量备份和增量备份两种备份方式。

2. 归档功能支持实例归档和库表级别的细粒度归档，极大降低了海量数据库实例的管理难度。



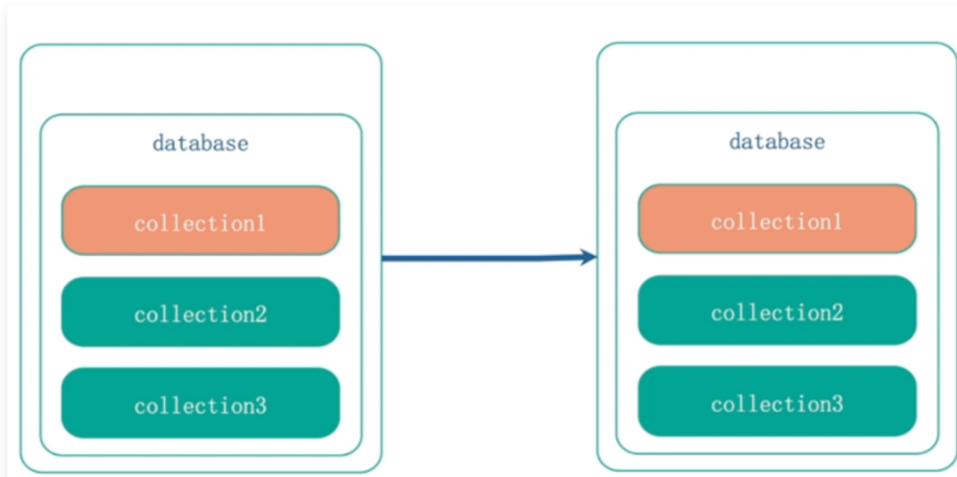
灵活的读写分离策略

1. 基于 Secondary 的读写分离策略。连接参数中设置 readreference=secondary 指定从库读。
2. 基于只读实例的读写分离策略。通过购买 MongoDB 主实例的一个或多个只读实例来实现读写分离需求，通过只读实例读操作来满足大量读应用需求，减轻主库的压力。



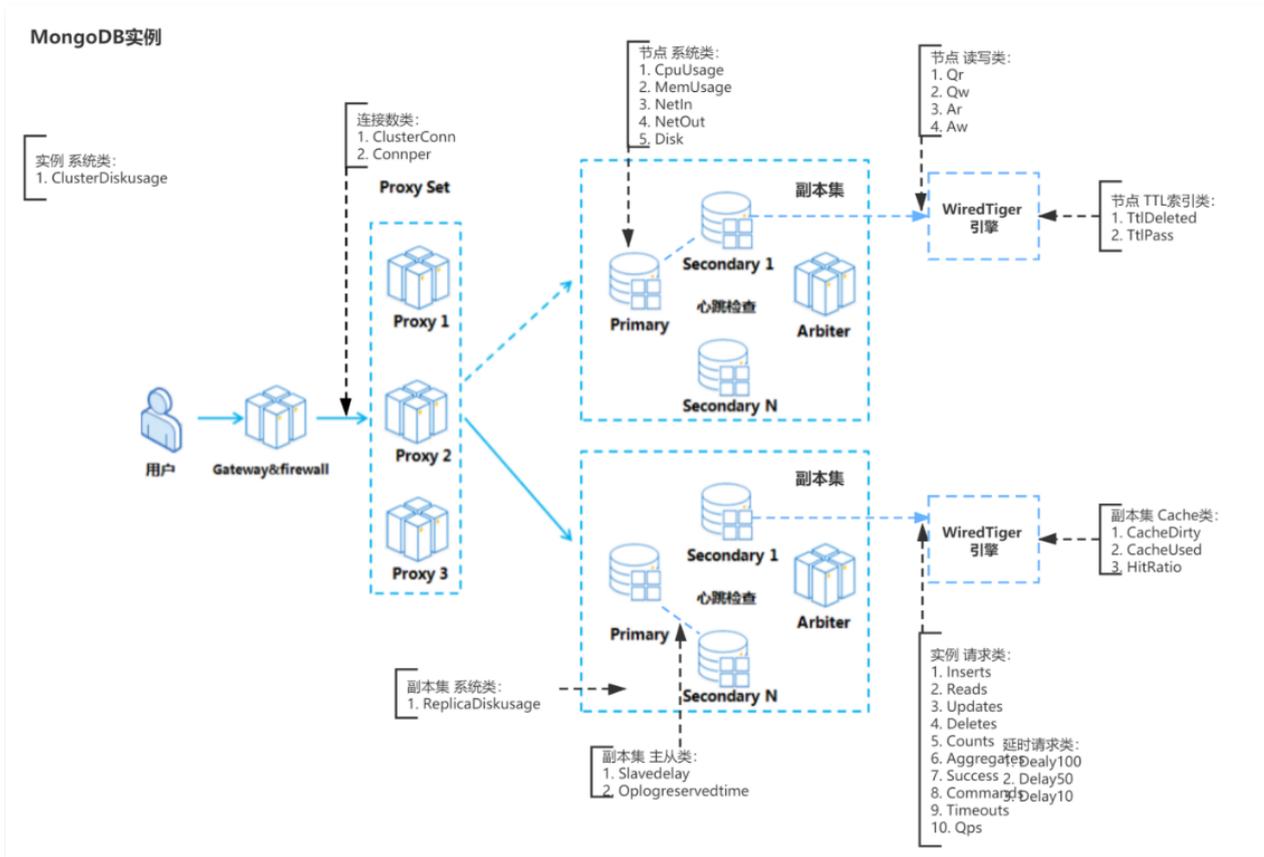
提供库表归档

1. 细粒度快速处理错误。
2. 可归档至7天内的任意时刻。



MongoDB 架构和监控指标

架构图和指标



全量监控指标

MongoDB 实例

类别	指标英文名	指标中文名	含义	单位	维度
请求类	Inserts	写入请求次数	单位时间内写入次数	次	target (实例 ID)
	Reads	读取请求次数	单位时间内读取次数	次	target (实例 ID)
	Updates	更新请求次数	单位时间内更新次数	次	target (实例 ID)
	Deletes	删除请求次数	单位时间内删除次数	次	target (实例 ID)
	Counts	count 请求次数	单位时间内 count 次数	次	target (实例 ID)
	Aggregates	聚合请求次数	单位时间内聚合请求次数	次	target (实例 ID)
	Success	成功请求次数	单位时间内成功请求次数	次	target (实例 ID)
	Commands	Command 请求次数	单位时间内 Command 请求次数	次	target (实例 ID)
	Timeouts	超时请求次数	单位时间内超时请求次数	次	target (实例 ID)
	Qps	每秒钟请求次数	每秒操作数, 包含 CRUD 操作	次/秒	target (实例 ID)
延时请求类	Delay10	时延在10 - 50毫秒间请求次数	单位时间内成功请求延迟在10ms - 50ms次数	次	target (实例 ID)
	Delay50	时延在50 - 100毫秒间请求次数	单位时间内成功请求延迟在50ms - 100ms次数	次	target (实例 ID)
	Delay100	时延在100毫秒以上请求次数	单位时间内成功请求延迟在100ms以上次数	次	target (实例 ID)

连接数类	ClusterConn	集群连接数	集群总连接数，指当前集群 proxy 收到的连接数	次	target (实例 ID)
	Connper	连接使用率	当前集群的连接数与集群总连接配置的比例	%	target (实例 ID)
系统类	ClusterDiskusage	磁盘使用率	集群当前实际占用存储空间与总容量配置的比例	次	target (实例 ID)

MongoDB 副本集

类别	指标英文名	指标中文名	含义	单位	维度
系统类	ReplicaDiskusage	磁盘使用率	副本集容量使用率	%	target (副本集 ID)
主从类	SlaveDelay	主从延迟	主从单位时间内平均延迟	秒	target (副本集 ID)
	Oplogreservedtime	oplog 保存时间	oplog 记录中最后一次操作和首次操作时间差	小时	target (副本集 ID)
Cache 类	CacheDirty	Cache 脏数据百分比	当前内存 Cache 中脏数据百分比	%	target (副本集 ID)
	CacheUsed	Cache 使用百分比	当前 Cache 使用百分比	%	target (副本集 ID)
	HitRatio	Cache 命中率	当前 Cache 命中率	%	target (副本集 ID)

MongoDB 节点

类别	指标英文名	指标中文名	含义	单位	维度
系统类	CpuUsage	CPU 使用率	CPU 使用率	%	target (节点 ID)
	MemUsage	内存使用率	内存使用率	%	target (节点 ID)
	NetIn	网络入流量	网络入流量	MB/s	target (节点 ID)
	NetOut	网络出流量	网络出流量	MB/s	target (节点 ID)
	Disk	节点磁盘用量	节点磁盘用量	MB	target (节点 ID)
连接数	Conn	连接数	节点连接数	个	target (节点 ID)
读写类	Qr	Read 请求等待队列中的个数	Read 请求等待队列中的个数	个	target (节点 ID)
	Qw	Write 请求等待队列中的个数	Write 请求等待队列中的个数	个	target (节点 ID)
	Ar	WT 引擎的 ActiveRead	Read 请求活跃个数	个	target (节点 ID)
	Aw	WT 引擎的ActiveWrite	Write 请求活跃个数	个	target (节点 ID)
TTL 索引类	TtlDeleted	TTL 删除的数据条数	TTL 删除的数据条数	个	target (节点 ID)

	TtlPass	TTL 运转轮数	TTL 运转轮数	↑	target (节点 ID)
--	---------	----------	----------	---	----------------

告警核心指标和建议阈值

告警指标	统计粒度	判断条件	阈值	持续周期	告警方式
时延在100毫秒以上请求次数 (实例)	统计粒度1分钟	>	5000	持续一个周期	每三十分钟告警一次
磁盘使用率 (实例)	统计粒度1分钟	>	80%	持续一个周期	每三十分钟告警一次
集群连接数百分比 (实例)	统计粒度1分钟	>	80%	持续一个周期	每三十分钟告警一次
磁盘使用率 (副本集)	统计粒度1分钟	>	80%	持续一个周期	每三十分钟告警一次
CPU 使用率 (节点)	统计粒度1分钟	>	90%	持续一个周期	每三十分钟告警一次
内存使用率 (节点)	统计粒度1分钟	>	90%	持续一个周期	每三十分钟告警一次
Qr (节点)	统计粒度1分钟	>	100	持续一个周期	每三十分钟告警一次
Qw (节点)	统计粒度1分钟	>	100	持续一个周期	每三十分钟告警一次
Ar (节点)	统计粒度1分钟	>	100	持续一个周期	每三十分钟告警一次
Aw (节点)	统计粒度1分钟	>	100	持续一个周期	每三十分钟告警一次

云数据库 MongoDB 实例维度

- **磁盘使用率 > 80%**
代表集群容量使用率，集群容量使用率达到100%会被写封禁，影响用户写入，所以需要用户注意提前扩容。
- **时延在100毫秒以上请求次数 > 5000**时延在100毫秒以上请求在 MongoDB 中可以理解为慢查询，是性能问题排查的重要指标。
- **集群连接数百分比 > 80%**
预防集群连接数过多，导致 MongoDB 服务端无法建立更多连接造成客户端无法访问 MongoDB 集群。

云数据库 MongoDB 副本集维度

- **磁盘使用率 > 80%**
代码副本集容量使用率，副本集容量使用率达到100%会被写封禁，影响用户写入，所以需要用户注意提前扩容。

云数据库 MongoDB 节点

- **CPU 使用率 > 80%**
CPU 使用率过高会影响在服务器正常运行程序等系统层面问题。
- **内存使用率 > 80%**
内存使用率过高容易引起服务响应速度变慢，服务器登录不上等系统层面问题。
Qr>100, Qw>100, Ar>100, Aw>100

① 说明

- Qr|Qw 为等待读/写的队列长度， Ar|Aw 为执行读/写操作客户端数量，都为0的话表示 MongoDB 毫无压力。
- MongoDB 负载高时，命令来不及处理，MongoDB 将命令放入队列。高并发时，一般队列值会升高。
- Qr|Qw, Ar|Aw 如果一直0说明很健康，如果过高的话那就说明 MongoDB 处理起来很慢了，有可能有慢查询，锁表排队等现象 (Ar|Aw 表示引擎层当前时刻获取 “ticket令牌” 执行读写操作的请求数。如果请求处理的很快，这个值会很低。如果请求处理很慢，一直占用 “ticket令牌”，这个值会很高，需要关注)。

操作步骤

配置云数据库 MongoDB 告警

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。

2. 单击告警管理 > 策略管理 > 新建策略。

3. 进入新建告警策略页，配置告警策略。根据要求填写如下信息：

基本信息

策略名称

备注

配置告警规则

监控类型 云产品监控 HOT 应用性能监控 HOT 前端性能监控 HOT 云拨测

策略类型 云服务器 / 基础监控

策略所属项目 默认项目 已有 224 条，还可以创建 76 条静态阈值策略；当前账户有 3 条动态阈值策略，还可创建 17 条。

所属标签 标签键 标签值 x

[+ 添加](#) [键值粘贴板](#)

告警对象 实例ID 请选择对象

已支持按标签配置告警，新购实例可自动添加到告警策略。[查看详情](#)

触发条件 选择模板 手动配置 使用预置触发条件 (事件相关告警信息暂不支持通过触发条件模板配置)

指标告警 事件告警

满足以下 任意 指标判断条件时，触发告警 启用告警分级功能

if	CPU利用率	统计粒度1分钟	>	95	%	持续 5 个数据点	then	每2小时告警一次	?	🗑
if	外网出带宽使用率	统计粒度1分钟	>	95	%	持续 5 个数据点	then	每2小时告警一次	?	🗑
if	内存利用率	统计粒度1分钟	>	95	%	持续 5 个数据点	then	每2小时告警一次	?	🗑
if	磁盘利用率	统计粒度1分钟	>	95	%	持续 5 个数据点	then	每2小时告警一次	?	🗑

[添加指标](#)

[上一步](#) [下一步: 配置告警通知](#)

配置的 MongoDB 节点告警总览

告警触发条件 [编辑](#)

模板名称 ██████████

指标告警 (任意)

CPU使用率 > 80%，持续3分钟，按1天重复告警

内存使用率 > 80%，持续3分钟，按1天重复告警

Read请求等待队列中的个数 > 64Count，持续3分钟，按1天重复告警

Write请求等待队列中的个数 > 64Count，持续3分钟，按1天重复告警

WT引擎的ActiveRead > 64Count，持续3分钟，按1天重复告警

WT引擎的ActiveWrite > 64Count，持续3分钟，按1天重复告警

配置 MongoDB 节点告警总览

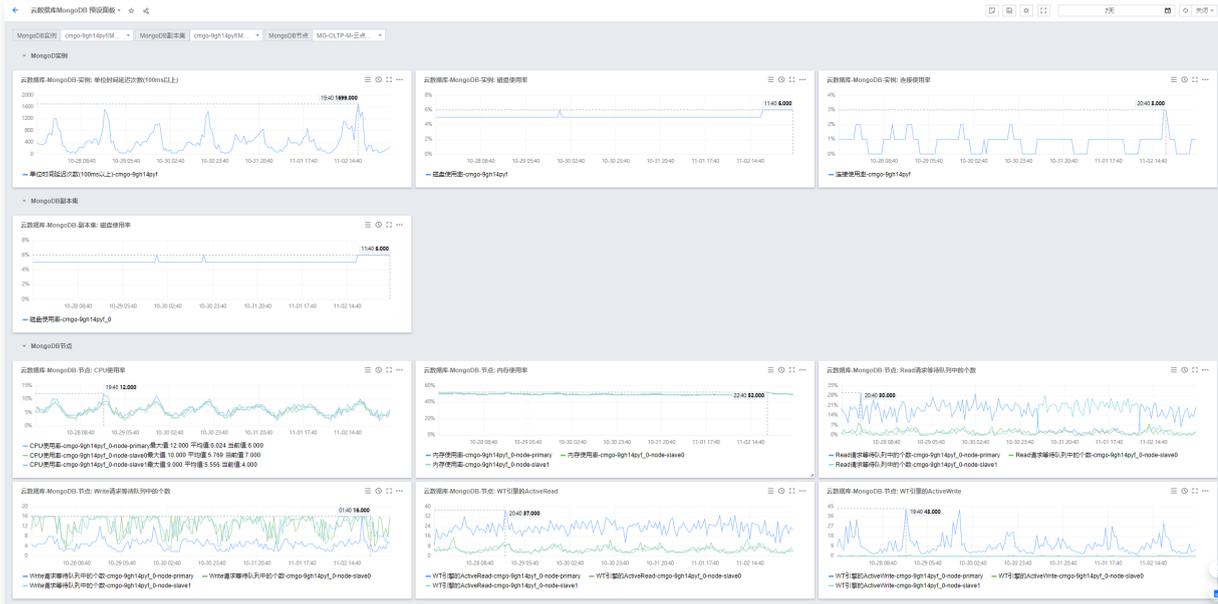
配置 Dashboard

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 单击 **Dashboard** > **Dashboard 列表**。
3. 在 Dashboard 列表中选择“云数据库 MongoDB 预设面板”。
 - 选择 MongoDB 实例
 - 选择 MongoDB 副本集

● 选择 MongoDB 节点



● 选择 MongoDB 实例，副本集，节点，系统会自动展示出预设的 Dashboard



云数据库 MySQL 配置监控告警实践

最近更新時間：2024-08-23 14:59:11

为云数据库 MySQL 实例配置告警

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 单击告警管理 > 策略管理 > 新建策略。
3. 进入新建告警策略页，填写如下信息，详情可参考 [新建告警策略](#)：

配置项	说明
策略名称	输入策略名称，最多60个字符
备注	输入备注，最多100个字符
监控类型	选择云产品监控
策略类型	选择云数据库>MySQL>主机监控/备机监控/智能监控（DBbrain/代理监控）
策略所属项目	选择策略所属项目。所属项目用于告警策略的分类和权限管理，与云产品实例的项目没有强绑定关系
所属标签	选择策略所属标签
告警对象	选择具体实例作为告警对象
触发条件	支持手动配置触发告警的条件，如已有触发条件模板满足需求，也可以直接选择模板
	支持添加事件进行事件告警配置
配置告警通知	支持新建或选择已有的告警通知模板

4. 设置完成后，单击完成。

策略类型选择说明

1. 云数据库 > MySQL > 主机监控

表示对云数据库 MySQL 实例的主机进行监控。云数据库 MySQL 支持单节点、双节点、三节点架构，其中双节点架构采用一主机和一备机的模式，三节点架构采用一主机和两备机的模式。此外，云数据库 MySQL 的灾备实例也有主机和备机。

- 告警对象为双/三节点实例：表示对实例的主机进行监控；
- 告警对象为单节点实例，表示对单节点实例本身进行监控；
- 告警对象为灾备实例，表示对灾备实例的主机进行监控。

对应监控指标请参见 [云数据库 MySQL 监控指标](#)。

2. 云数据库 > MySQL > 备机监控

表示对云数据库 MySQL 实例的备机进行监控。云数据库 MySQL 支持单节点、双节点、三节点架构，其中双节点架构采用一主机和一备机的模式，三节点架构采用一主机和两备机的模式。此外，云数据库 MySQL 的灾备实例也有主机和备机。

- 告警对象为双/三节点实例：表示对主实例的备机进行监控；
- 告警对象为灾备实例，表示对灾备实例的备机进行监控。

对应监控指标请参见 [云数据库 MySQL 监控指标](#)。

监控指标	说明
IO 线程状态	IO 线程运行状态
SQL 线程状态	SQL 线程运行状态
主从延迟距离	主从 binlog 差距
主从延迟时间	主从延迟时间

3. 云数据库 > MySQL > 智能监控 (DBbrain)

表示拉取实例指标监控到数据库智能管家 DBbrain。

4. 云数据库 > MySQL > 代理监控

表示对开通了数据库代理的云数据库 MySQL 实例进行监控。

对应监控指标请参见 [云数据库 MySQL 监控指标](#)。

主从延迟监控说明

配置主从延迟监控分为以下两种场景，可根据实际场景对应操作。

场景一：为主实例配置主从延迟监控

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)，在左侧导航选择告警管理，然后点击策略管理 > 新建策略。
2. 在告警策略页，策略类型项选择：[云数据库 > MySQL > 备机监控](#)。

说明：为主实例配置主从延迟监控，策略类型要选择备机监控，监控的是备机到主机的延迟信息。

3. 在配置告警规则下完成对监控项“主从延迟距离”和“主从延迟时间”的触发条件设置，然后根据您的需要完成其他配置项的设置，单击完成。

场景二：为 RO 和灾备实例配置主从延迟监控

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)，在左侧导航选择告警管理，然后选择策略管理 > 新建策略。
2. 在告警策略页，策略类型项选择：[云数据库 > MySQL > 主机监控](#)，说明如下：

- 为 RO 实例配置主从延迟监控，策略类型只能选主机监控，监控的是 RO 实例到其主实例的延迟信息。
- 为灾备实例配置主从延迟监控，策略类型若选择主机监控，则监控的是灾备实例到其主实例的延迟信息，若选择备机监控，则监控的是灾备实例的备机到灾备实例的延迟信息。

3. 在配置告警规则下完成对监控项“主从延迟距离”和“主从延迟时间”的触发条件设置，然后根据您的需要完成其他配置项的设置，单击完成。

数据库审计监控说明

开通数据库审计服务的云数据库 MySQL 实例，可以通过腾讯云可观测平台设置对其的事件告警，帮助用户及时获取风险告警，快速定位问题审计日志。

事件类型	说明
数据库审计低风险	对命中审计规则模板内容的审计日志进行日志低风险告警
数据库审计中风险	对命中审计规则模板内容的审计日志进行日志中风险告警
数据库审计高风险	对命中审计规则模板内容的审计日志进行日志高风险告警

对开通数据库审计服务的云数据库 MySQL 实例，设置事后告警操作指引请参见 [配置事后告警](#)。

核心监控指标告警建议说明

• CPU 利用率

系统执行应用来进行提交查询（包括数据修改操作）时需要大量的逻辑读（逻辑 IO，执行查询所需访问的表的数据行数），所以系统需要消耗大量的 CPU 资源以维护从存储系统读取到内存中的数据一致性。若 MySQL CPU 的利用率长时间处于100%，会严重影响数据库的整体性能，极端情况下可能会出现实例 HANG 住的情况。

当云数据库 MySQL CPU 利用率超过80%时，可能会出现业务响应变慢、超时、无法连接数据库等现象。为避免业务因 CPU 资源不足而受影响，可设置 CPU 使用率 > 80%告警。当接收到告警后，建议从业务场景、应用架构、实例规格等方面来解决，例如：

- 开启 [CPU 弹性扩容](#)，可以轻松应对突发压力，保障线上业务稳定性。
- 当内存也需要升级时，可以升级实例规格配置，增加 CPU 资源和内存资源。
- 增加只读实例，将对数据一致性不敏感的查询转移到只读实例上，分担主实例压力。

• 内存利用率

MySQL 的内存是重要的性能参数，常出现由于低效 SQL 请求以及待优化的数据库导致内存利用率过高甚至超过100%的情况。内存利用率过高容易引起服务响应速度变慢，严重时还会触发内存 OOM 进而发生主备切换。

为避免业务因内存利用率过高而受影响，可设置内存利用率 > 80%告警。当接收到告警后，建议对内存利用率过高的实例进行业务优化或者升级内存空间。

• 磁盘利用率

MySQL 实例可能因长时间运行、未进行磁盘及数据管理等原因，导致磁盘使用率升高，从而影响业务正常运行。尤其当实例显示“磁盘空间满”状态，数据库不可进行写入操作，会有实例异常、数据库备份失败、数据库实例只读状态等潜在风险。

为避免业务因磁盘利用率过高而受影响，可设置磁盘利用率 > 80%告警。当接收到告警后，建议根据实际情况采用磁盘容量扩容、迁移冷数据等解决方案确保磁盘有一定的冗余度，保证数据库的正常使用。

● 慢查询数

慢查询数是指一段时间内执行时间超过阈值的 SQL 查询数量。在 MySQL 数据库中，可以通过开启慢查询日志来记录慢查询数。慢查询日志记录了执行时间超过阈值的 SQL 查询，可以通过分析慢查询日志来查找慢查询的原因和优化方案。

通常情况下 SQL 语句的执行效率不够高，会导致大量的请求堆积在云数据库 MySQL 中，例如 SQL 语句没有利用索引或者没有用较佳的索引，或者 QPS 压力超过当前实例的承载上限。大量的请求堆积在云数据库 MySQL 中将会影响数据库的性能。

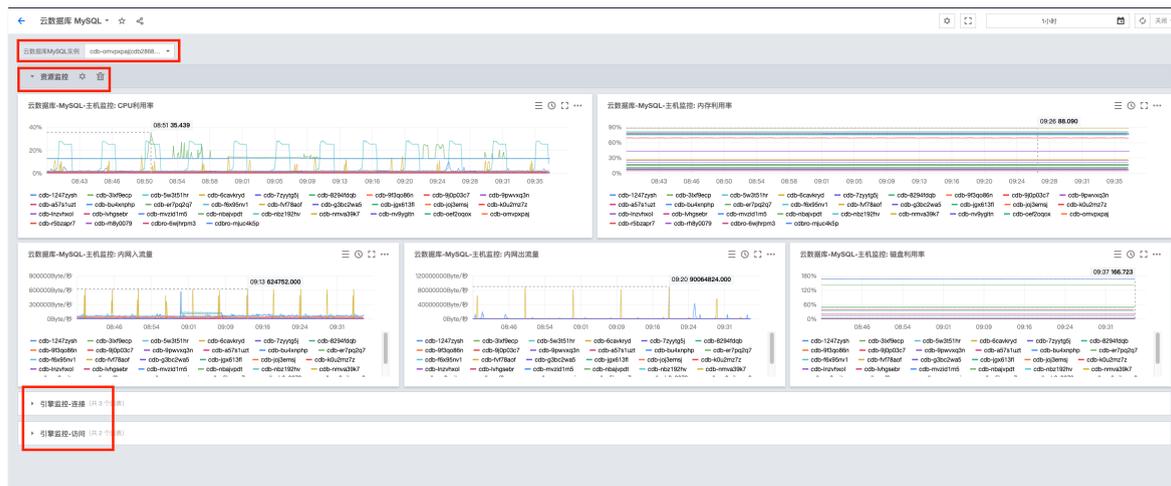
为避免慢查询数过多影响数据库的性能，在慢查询数超过总查询数的5%~10%，就需要结合 CPU 利用率关注数据库的使用性能了，所以一般设置慢查询数指标的告警，我们建议与实际业务相结合，例如实际总查询数为1000，当慢查询数超过50~100个，就需要特别关注了，所以此时慢查询数可以设置为50，具体以实际场景为准。

若因慢查询数导致数据库性能下降，可以按以下思路解决：

- 优化 SQL 语句，提升 SQL 语句的执行效率。
- 提升云数据库 MySQL 的配置。

预设核心指标 Dashboard 面板

为了让用户更快捷、更方便的监控云数据库 MySQL 的资源使用、运行等状况，腾讯云可观测平台将核心指标配置成预设 Dashboard 面板，用户可直接进入 Dashboard 页面，无需进行其他配置，即可看到如图所示的云数据库 MySQL 的 Dashboard 预设面板。



当用户选择自己已有的实例后，便可自动展示预设的资源、引擎连接和引擎访问等核心指标的监控 Dashboard，提升用户体验，降低使用成本。

- 监控 CPU 利用率、磁盘利用率、内存利用率、内网入流量、内网出流量等资源，配合告警，当监控值超过某一值时，要关注是否需要扩容。
- 监控 QPS、TPS、当前打开连接数的量，提前感知数据库的状态。如果发现监控值突增，可能是业务出现了问题，需要根据实际情况定位问题，提前做好数据库的扩容和优化。
- 监控慢查询数和全表扫描数，如果出现，请及时查看哪些 SQL 语句引起的慢查询，可能需要优化这部分 SQL 或者服务。



实例分组在告警中的应用

最近更新时间：2024-11-06 17:23:31

本文将为您介绍如何实现按业务分类，对同一产品大批量跨实例、跨地域的项目，统一设置告警策略。

简介

随着业务的发展，云产品资源不断增加，成为了日常监控与运维的瓶颈。您可以使用实例分组功能，将大批量的云产品资源按业务进行分类。对同一分组下的实例统一设置告警策略，及时了解其使用和运行情况，迅速提升运维效率。

应用场景

假设我们有5台云服务器，其中3台（CVM-1、CVM-2、CVM-3）用于 A 游戏业务，其余2台用于其他业务。

- CVM-1 位于广州地域、属于 A 项目。
- CVM-2 位于上海地域、属于 B 项目。
- CVM-3 位于北京地域、属于 C 项目。

现需及时了解 A 游戏业务三台云服务器的使用和运行情况。需做如下配置。

1. 创建实例分组。将 CVM-1、CVM-2、CVM-3 三台云服务器加入同一实例分组。
2. 创建告警策略。包含 CPU 利用率、外网出带宽使用率（监测流量使用情况）、内存利用率、磁盘利用率等指标。当任一实例指标达到一定阈值后自动发送告警通知。

说明

云服务器告警需要云服务器实例 [安装云服务器监控控件](#) 上报监控指标数据后才能正常发送。在云产品监控页面可以查看未安装监控 agent 的云服务器，并下载 IP 列表。

实例分组

1. 进入 [腾讯云可观测平台 - 实例分组](#)。
2. 单击**新建**，配置实例分组内容如下所示。
 - 分组名：命名为“A游戏业务”。
 - 分组类型：选择云服务器—基础监控。
 - 添加至组：将 CVM-1、CVM-2、CVM-3 添加至实例分组。

新建 ×

分组名

分组类型 云服务器-基础监控

添加至组

地域: 北京

ID/主...	Age...	网络...	IPv4...	IPv6...
<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	正常	VPC 网络		
<input type="checkbox"/>	正常	VPC 网络		

ID/主...	Age...	网络...	IPv4...	IPv6...
CVM-1	正常	VPC 网络		
CVM-2	正常	VPC 网络		
CVM-3	正常	VPC 网络		

支持按住shift键进行多选

保存 取消

3. 配置完成后，单击**保存**即可。

创建告警

1. 进入 [腾讯云可观测平台 - 告警管理 - 策略管理](#)。
2. 单击**新建策略**，根据页面提示进行配置，然后点击**下一步：配置告警通知**。

基本信息

策略名称

备注

配置告警规则

监控类型 云产品监控 应用性能监控 (HOT) 前端性能监控 (HOT) 云拨测 (HOT)

策略类型 云服务器 / 基础监控

策略所属项目 默认项目 已有 225 条，还可以创建 75 条静态阈值策略；当前账户有 3 条动态阈值策略，还可创建 17 条。

所属标签 标签键 标签值 x

[+ 添加](#) [📄 键值粘贴板](#)

告警对象 实例ID 请选择对象

已支持按标签配置告警，新购实例可自动添加到告警策略。[查看详情](#)

触发条件 选择模板 手动配置 使用预置触发条件 (事件相关告警信息暂不支持通过触发条件模板配置)

指标告警 **事件告警**

满足以下 任意 指标判断条件时，触发告警 启用告警分级功能

▶ if CPU利用率 > % 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次

▶ if 外网出带宽使用率 > % 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次

▶ if 内存利用率 > % 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次

▶ if 磁盘利用率 > % 持续 5 个数据点 then 每2小时告警一次

[添加指标](#)

[上一步](#) [下一步：配置告警通知](#)

3. 配置告警通知。

- **通知模板**：可以自定义告警通知模板，将告警通知过程标准化和自动化。

配置告警通知 添加告警「接收人」/「接收组」，需要在下方选择或新建通知模板；添加「接口回调」可以点击模板名称进行操作。[了解更多](#)

通知模板 [选择模板](#) [新建模板](#)

已选择 1 个通知模板，还可以选择 2 个

通知模板名称	包含操作	操作
系统预设通知模板	告警通知当前主账户	移除

- 高级配置：配置告警条件触发弹性伸缩（可选）。

高级配置 (可选, 目前仅支持指标告警条件触发弹性伸缩)

弹性伸缩 启用后, 达到告警条件可触发弹性伸缩策略

地域	<input type="text" value="广州"/>
伸缩组	<input type="text" value="moneyzhang"/>
伸缩策略	<input type="text" value="cpu-90"/> 创建新的伸缩策略

4. 配置完成后, 单击**完成**即可。

消息服务CKafka配置监控告警实践

最近更新時間：2024-05-29 17:15:23

为消息服务 CKafka 配置告警

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 单击告警管理 > 策略管理 > 新建策略。
3. 进入新建告警策略页，填写如下信息：

配置项	说明
策略名称	输入策略名称，最多60个字符
备注	输入备注，最多100个字符
监控类型	选择云产品监控
策略类型	选择消息服务 CKafka > 实例/ConsumerGroup
策略所属项目	选择策略所属项目。所属项目用于告警策略的分类和权限管理，与云产品实例的项目没有强绑定关系
所属标签	选择策略所属标签
告警对象	选择具体实例作为告警对象
触发条件	支持手动配置触发告警的条件，如已有触发条件模板满足需求，也可以直接选择模板
	支持添加事件进行事件告警配置
配置告警通知	支持新建或需选择已有的告警通知模板

4. 设置完成后，单击完成。

建议配置的核心告警指标及对应阈值

告警指标	统计粒度	判断条件	阈值	持续周期	告警方式
磁盘使用百分比	统计粒度1分钟	>	80%	持续5个数据点	每三十分钟告警一次
实例连接数百分比	统计粒度1分钟	>	80%	持续5个数据点	每三十分钟告警一次
实例生产带宽百分比	统计粒度1分钟	>	80%	持续5个数据点	每三十分钟告警一次
实例消费带宽百分比	统计粒度1分钟	>	80%	持续5个数据点	每三十分钟告警一次
消费分组未消费消息大小	统计粒度1分钟	>	100000	持续5个数据点	每一小时告警一次
分区未消费消息个数	统计粒度1分钟	>	100000	持续5个数据点	每三十分钟告警一次

“消息服务 CKafka – 实例”策略建议核心告警指标

- 磁盘使用百分比 > 80%

注：代表集群容量使用率，集群容量使用率达到 100% 会被写封禁，影响用户写入，所以需要用户注意提前扩容。

- 实例连接数百分比 > 80%

注：预防实例连接数过多，导致实例无法建立更多连接造成客户端无法访问 Ckafka 集群。

- 实例生产带宽百分比 > 80%

注：实例生产带宽百分比（占用配额百分比），预防生产带宽过高，导致生产消息失败。

- 实例消费带宽百分比 > 80%

注：实例消费带宽百分比（占用配额百分比），预防消费带宽过高，导致消费消息失败。

“消息服务 CKafka – ConsumerGroup – Topic”策略建议核心告警指标

消费分组未消费消息大小 > 100000MB

注：需要根据需求来设置阈值的大小，防止消费数据过慢，导致消息积压，预防业务中消费消息的实时性。

“消息服务 CKafka – ConsumerGroup – Partition” 策略建议核心告警指标

分区未消费消息个数 > 100000

注：需要根据需求来设置阈值的大小，防止消费数据过慢，导致消息积压，预防业务中消费消息的实时性，同时预防客户端出现 Rebalance。

如何避免客户端出现 Rebalance?

消息队列 Kafka 的 Consumer 没有独立线程维持心跳，而是把心跳维持与 poll 接口耦合在一起，如果用户消费出现卡顿会导致心跳超时，引发 Rebalance，对应的解决方案如下：

1. 尽量提高消费速度；
2. max.poll.records 设置小一点，这个参数是配置控制心跳的超时事件，可以由客户端自行设置；
3. session.timeout.ms 设置大一点，这个参数控制每次 poll 返回的最大消息数量。

云数据库 Redis 配置监控告警实践

最近更新时间：2024-07-05 18:07:41

实践背景

云数据库 Redis（TencentDB for Redis）是基于腾讯云在分布式缓存领域多年技术沉淀，提供的兼容 Redis 协议、高可用、高可靠、高弹性的数据库服务。针对这类敏感的纯内存、高并发和低延时的服务，配置监控告警可有效提高问题排查定位效率。

- 完善的监控告警可以做到故障快速通知，快速定位，缩短故障时间。
- 良好的监控数据能够实时反映 Redis 对资源的利用占比，帮助用户做好 Redis 容量规划和性能管理。
- Redis 的性能监控，可以帮助用户及时发现性能瓶颈。

对于 Redis 而言，监控告警是十分重要且必要的，而腾讯云可观测平台为用户提供了统一监控云数据库 Redis 的平台，可以通过使用腾讯云可观测平台全面了解云数据库 Redis 的资源使用、性能和运行状况，帮助用户更轻松地了解云数据库 Redis 的指标，更方便、快捷的掌控云数据库 Redis 出现的突发情况，提升运维效率，减少运维成本。

为云数据库 Redis 配置告警

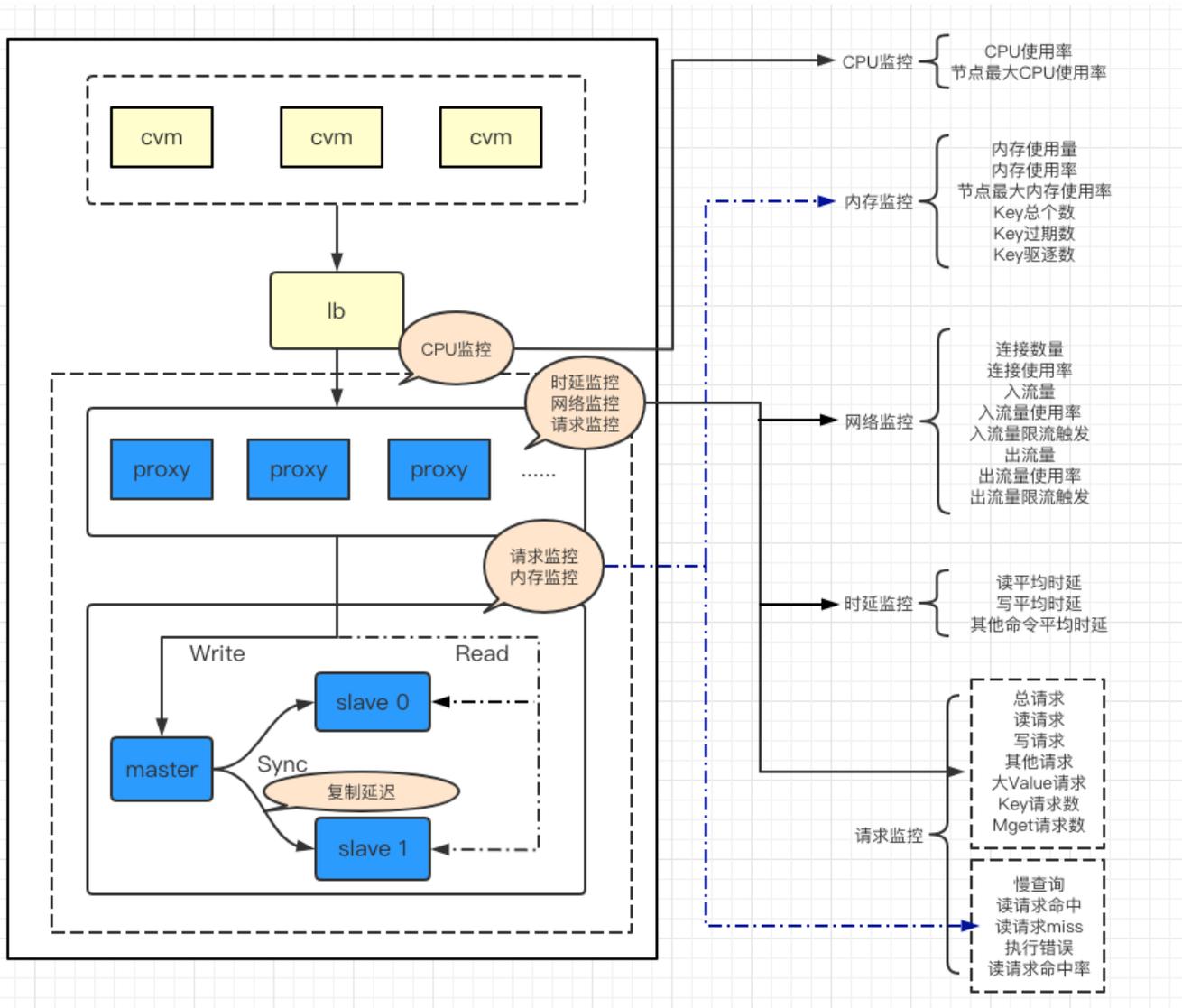
- 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
- 单击 **告警管理 > 告警配置 > 告警策略 > 新建策略**。
- 进入新建告警策略页，填写如下信息，详情可参考 [新建告警](#)：

配置项	说明
策略名称	输入策略名称，最多60个字符
备注	输入备注，最多100个字符
监控类型	选择云产品监控
策略类型	选择云数据库 > Redis > 内存版(5秒粒度)/CKV 版本
策略所属项目	选择策略所属项目。所属项目用于告警策略的分类和权限管理，与云产品实例的项目没有强绑定关系
所属标签	选择策略所属标签
告警对象	选择具体实例作为告警对象
触发条件	支持手动配置触发告警的条件，如已有触发条件模板满足需求，也可以直接选择模板
	支持添加事件进行事件告警配置
配置告警通知	支持新建或需选择已有的告警通知模板

- 设置完成后，单击**完成**。

监控实例分析

为进一步提升 Redis 的监控能力，腾讯云可观测平台配合业务侧对 Redis 的监控进行了全面的升级，监控粒度升级到 5 秒，监控数据延迟缩短到 20 秒以内，新增副本节点监控采集和告警，新增 Proxy 节点监控采集和告警，提供给用户更完善的监控告警和更良好的监控数据，并对云数据库 Redis 的每一部分进行相应指标的监控，并将指标进行分类，以使用户理解和使用，详细指标请参见 [CKV 版监控指标](#) 和 [内存版监控指标（5秒粒度）](#)。



CPU 监控: Redis 是单进程实例，默认只使用单个核心，当某个实例出现 CPU 性能瓶颈，会导致性能故障，因此除整体 CPU 使用率外，还应关注节点最大 CPU 使用率。

内存监控: Redis 是内存型数据库，因此对于内存的监控就尤为重要。一般内存满了之后会导致一系列的问题，例如逐出了不该逐出的 key、写不进数据、超时阻塞等问题，因此需关注内存使用量、内存使用率、节点最大内存使用率、Key 总个数、Key 过期数、Key 驱逐数。

- 内存使用量: Redis 真实使用内存，不包含内存碎片。
- 内存使用率: 实际使用内存和申请总内存之比
- Key 总个数: Redis 实例包含的键个数，单实例键个数过大，可能导致过期键的回收不及时。
- Key 过期数: 时间窗内被淘汰的 Key 个数，对应 info 命令输出的 expired_keys。
- Key 驱逐数: 时间窗内被驱逐的 Key 个数，对应 info 命令输出的 evicted_keys。
- 内存倾斜率: 统计每个分片主节点的内存使用量与所有分片主节点内存占用的平均值的比值，当指标大于100%时，说明该节点存在倾斜。

网络监控: 网络吞吐量关系到 Redis 的整体服务质量。需要关注连接数量和连接使用率，如果连接数过高，会影响 Redis 吞吐量。此外，入流量使用率和出流量使用率也是网络监控的核心指标。

时延监控: 响应时间是衡量一个服务组件性能和质量的重要指标。使用 Redis 的服务通常对响应时间都十分敏感，例如要求 99% 的响应时间达 10ms 以内。

响应监控: 通过此监控来度量 Redis 缓存的质量，如果未命中或错误的次数较高，可能因热点数据大于 Redis 的内存限制，导致请求落到后端存储组件，需要扩容 Redis 缓存集群的内存容量。

- 读请求命中: 读请求 Key 存在的个数，对应 info 命令输出的 keySPACE_hits 指标。
- 读请求 Miss: 读请求 Key 不存在的个数，对应 info 命令输出的 keySPACE_misses 指标。
- 读请求命中率: $Key \text{命中} / (Key \text{命中} + KeyMiss)$ ，该指标可以反映 Cache Miss 的情况。

注意：

在 Proxy 层，会更加关注时延、请求、网络类监控；在节点层，会更加关注请求、内存类监控。

预设专家建议核心告警指标

腾讯云可观测平台与云数据库 Redis 业务侧经过讨论，根据多年运维经验，推荐用户对内存版-实例汇总/Redis节点（多维）/Proxy节点（多维）策略配置告警指标，其中，对实例汇总策略提供了常用告警指标和阈值的专家建议。用户配置告警时，页面将默认显示预设的指标及阈值建议，支持修改，方便用户快速配置告警策略。

“云数据库 - Redis - 内存版 (5 秒粒度)- 实例汇总”策略建议核心告警指标

告警指标	统计粒度	判断条件	阈值	持续周期	告警方式
CPU使用率	统计粒度5秒	>	80	5个数据点	每5分钟告警一次
内存使用率	统计粒度5秒	>	80	5个数据点	每5分钟告警一次
节点最大CPU使用率	统计粒度5秒	>	80	5个数据点	每5分钟告警一次
节点最大内存使用率	统计粒度5秒	>	80	5个数据点	每5分钟告警一次
连接使用率	统计粒度5秒	>	80	5个数据点	每5分钟告警一次
入流量使用率	统计粒度5秒	>	80	5个数据点	每5分钟告警一次
出流量使用率	统计粒度5秒	>	80	5个数据点	每5分钟告警一次

• CPU 使用率 > 80%、节点最大 CPU 使用率 > 80%

如果 Redis 的 CPU 整体资源饱和，会导致 Redis 性能下降，请求堆积。而 Redis 是单进程实例，默认只使用单个核心，但当某个实例出现 CPU 性能瓶颈，会导致性能故障，所以 Redis 对 CPU 资源的监控还要监控到单个核心的资源使用率。建议设置 CPU 使用率 > 80%、节点最大 CPU 使用率 > 80%，当接收到告警后，请参考 [CPU使用率过高](#) 相关文档进行处理。

• 内存使用率 > 80%、节点最大内存使用率 > 80%

Redis 是纯内存系统，如果 Redis 使用的内存超出了可用的物理内存大小，那么 Redis 很可能系统会被 OOM killer 杀掉，所以必须要保证系统有足够的内存余量，以免出现 OOM 导致 Redis 进程被杀，同时 Redis 一旦使用 swap，会导致性能骤降。针对这一点，建议设置内存使用率 > 80%、节点最大内存使用率 > 80% 告警，当接收到告警后，建议清除一些没用的冷数据或者升级 Redis 规格，请参考 [内存使用率过高](#) 相关文档进行处理。

• 连接数使用率 > 80%

由于对 Redis 的访问通常由应用程序发起（用户通常不直接访问数据库），因此对于大多数场景，连接客户端的数量将有合理的上限和下限。连接数使用率如果达到 1，Redis 会开始拒绝新连接创建，影响业务程序运行。当接收到告警后，请参考 [连接使用率过高](#) 相关文档进行处理。

• 入流量使用率 > 80%、出流量使用率 > 80%

Redis 一般是单机多实例部署，当服务器网络流量增长很大，需快速定位是网络流量被哪个 Redis 实例所消耗了，另外 Redis 如果入流量过大，可能导致 slave 线程“客户端输出缓冲区”堆积，达到限制后被 Master 强制断开连接，出现复制中断故障。所以建议设置入流量使用率 > 80%，出流量使用率 > 80%，当接收到告警后，请参考 [出流量过高](#) 相关文档进行处理。

负载均衡配置监控告警实践

最近更新时间：2024-07-01 16:33:21

为完善负载均衡 CLB 业务监控体系，结合腾讯云可观测平台的数据收集与告警能力，打造一体化预警机制。您可以通过使用腾讯云可观测平台全面了解负载均衡 CLB 的资源使用、性能和运行状况，您可以为您关注的实例配置监控告警，设置监控指标和事件的告警触发规则。当该实例的监控指标异常时，您可以第一时间接收到异常告警通知，及时响应处理故障。更多内容请参见 [告警管理简介](#)。

使用场景

您可以为您关注的实例指标创建告警，使负载均衡 CLB 实例在运行状态达到某一条件时，及时发送告警信息至关心的用户群体，可以更方便、快捷的掌控可能出现的突发情况，提升运维效率，减少运维成本。

本文将介绍如何为已升级为性能容量型的公网负载均衡 CLB 实例配置告警，以标准型为例。更多性能容量型规格介绍，请参见 [性能容量型规格介绍](#)。

前提条件

- 您已创建负载均衡实例并配置监听器，详情请参见 [负载均衡快速入门](#)。
- 您已成功绑定后端服务器，详情请参见 [绑定后端服务器](#)。
- 根据本例，目标实例需已升级为性能容量型，详情请参见 [升级为性能容量型实例](#)。

基本概念

术语	定义
告警策略	由策略名称、策略类型、告警对象、触发条件和通知模板组成。
策略类型	告警策略类型用于标识策略分类，类型与云产品对应。例如：当您选择云服务器策略，即可自定义 CPU 使用率、磁盘使用率等指标告警。
触发条件	触发条件是指标、比较关系、阈值、统计粒度和持续 N 个监控数据点组成的一个有语义的条件。
监控类型	监控类型包含云产品监控、应用性能监控、前端性能监控和云拨测。
通知模板	多个策略一键复用模板，适用于多种场景接收告警通知，详情请参考 新建通知模板 。

指标介绍

判断性能容量型实例是否超限的核心指标有：客户端到 LB 的并发连接数、客户端到 LB 的新建连接数、每秒请求数、客户端到 LB 的出带宽、客户端到 LB 的入带宽，故需要关注上述核心指标的利用率告警指标，如下表所示。

维度	告警策略类型	告警策略	告警指标	指标说明
实例	公网负载均衡实例	丢弃/利用率监控	入带宽利用率	在统计粒度内，客户端通过外网访问负载均衡所用的带宽利用率。
			出带宽利用率	在统计粒度内，负载均衡访问外网所用的带宽使用率。
			最大连接数使用率	在统计粒度内的某一时刻，从客户端到负载均衡的并发连接数相比性能容量型规格的并发连接数性能上限的利用率。
			新建连接数使用率	在统计粒度内的某一时刻，从客户端到负载均衡的新建连接数相比性能容量型规格的新建连接数性能上限的利用率。
		QPS 相关监控	QPS 利用率	在统计粒度内的某一时刻，负载均衡的 QPS 相比性能容量型规格的 QPS 性能上限的利用率。

说明：

- 丢弃/利用率监控指标处于内测阶段，如需使用，请提交 [工单申请](#)。
- 更多告警指标的说明请参见 [告警指标说明](#)。
- 告警策略与主账号资源相关，有相关资源时才会展示对应告警策略。

操作步骤

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 在左侧导航栏中，单击告警管理 > 策略管理，进入管理页面。
3. 单击新建策略，配置以下选项。

3.1 基本信息

- 策略名称：输入策略名称，最多60个字符。
- 备注：输入备注，最多100个字符。

1 配置告警 > 2 配置告警通知

基本信息

策略名称 负载均衡CLB配置监控告警

备注 本例为性能容量型的公网负载均衡CLB实例配置告警，以标准型为例。

3.2 配置告警规则。选择配置入带宽利用率、出带宽利用率、最大连接数使用率、新建连接数使用率，示例如下图所示：

- 监控类型：选择云产品监控。
- 策略类型：选择负载均衡 > 公网负载均衡实例 > 丢弃/利用率监控。
- 策略所属项目：选择策略所属项目。所属项目用于告警策略的分类和权限管理，与云产品实例的项目没有强绑定关系。
- 所属标签：选择策略所属标签。
- 告警对象：选择目标实例作为告警对象。
- 触发条件：告警指标、统计粒度、比较关系、阈值、持续 N 个监控数据点和告警频率组成的一个有语义的条件。

例如，告警指标为入带宽利用率、统计粒度为5分钟、比较关系为 >、阈值为 80%、持续监控数据点为 5 个数据点、告警频率为每 1 个小时告警一次。表示每 5 分钟收集一次入带宽利用率数据，若某负载均衡实例的入带宽利用率连续 5 次大于 80% 则触发告警，告警频率为每 1 小时告警一次。

配置告警规则

监控类型: 云产品监控 应用性能观测 前端性能监控 云拨测

策略类型: 负载均衡 / 公网负载均衡实例 / 丢弃/利用率监控

策略所属项目: 默认项目 已有 2 条, 还可以创建 298 条静态阈值策略; 当前账户有 1 条动态阈值策略, 还可创建 19 条。

所属标签: 标签键 标签值 ×

[+ 添加](#) [键值粘贴板](#)

告警对象: 实例ID ██████

触发条件: 选择模板 手动配置 (事件相关告警信息暂不支持通过触发条件模板配置)

指标告警 事件告警

满足以下 任意 指标判断条件时, 触发告警 启用告警分级功能

- if 入带宽利用率 统计粒度5分钟 > 80 % 持续 5 个数据点 then 每1小时告警一次
- if 出带宽利用率 统计粒度5分钟 > 80 % 持续 5 个数据点 then 每1小时告警一次
- if 最大连接数使用率 统计粒度5分钟 > 80 % 持续 5 个数据点 then 每1小时告警一次
- if 新建连接数使用率 统计粒度5分钟 > 80 % 持续 5 个数据点 then 每1小时告警一次

[添加指标](#)

3.3 配置告警通知：添加通知模板，选择告警接受对象、通知周期与接受渠道。若未创建通知模板，请单击新建模板进行创建，详情请参见 [新建通知模板](#)。

4. 单击完成，即可完成配置入带宽利用率、出带宽利用率、最大连接数使用率、新建连接数使用率的监控告警。QPS 利用率监控告警请参考上一步骤新建告警策略，修改策略类型为**负载均衡 > 公网负载均衡实例 > QPS 相关监控**，触发条件配置以下内容即可。

指标告警 事件告警

满足以下 任意 指标判断条件时, 触发告警 启用告警分级功能

- if QPS利用率 统计粒度5分钟 > 80 % 持续 5 个数据点 then 每1小时告警一次

[添加指标](#)

解决方案

当接收到上述告警后，表明您业务量上涨，当前标准型的性能容量型实例规格即将达到性能上限，无法满足业务需求。请前往 [调整性能容量型实例规格](#)，以确保业务不受影响。

故障处理

未收到告警

最近更新时间：2024-11-27 16:29:32

本文档为您介绍未收到告警的排查方法和解决方案。

未收到告警原因

未收到告警原因	解决方法
告警策略未启用	参见 排查步骤一 开启告警策略
短信配额不足	参见 排查步骤二 排查并购买短信
未配置或未验证告警通知渠道	参见 排查步骤三 排查并开启或验证告警渠道
接收组未配置用户	参见 排查步骤四 排查并配置用户
取关微信公众号	参见 排查步骤五 排查并关注公众号
未达到告警触发条件	参见 排查步骤六 排查并确认是否达到告警触发条件

排查步骤

步骤1：查看告警策略是否启用

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)，进入告警管理 > 告警配置 > 告警策略页面。
2. 查看对应的告警策略是否开启。
 - 告警启停按钮为灰色则说明未开启告警策略，单击灰色按钮 > 确定开启即可。
 - 告警启停按钮为蓝色则说明告警策略已开启，请按照其他步骤继续排查。

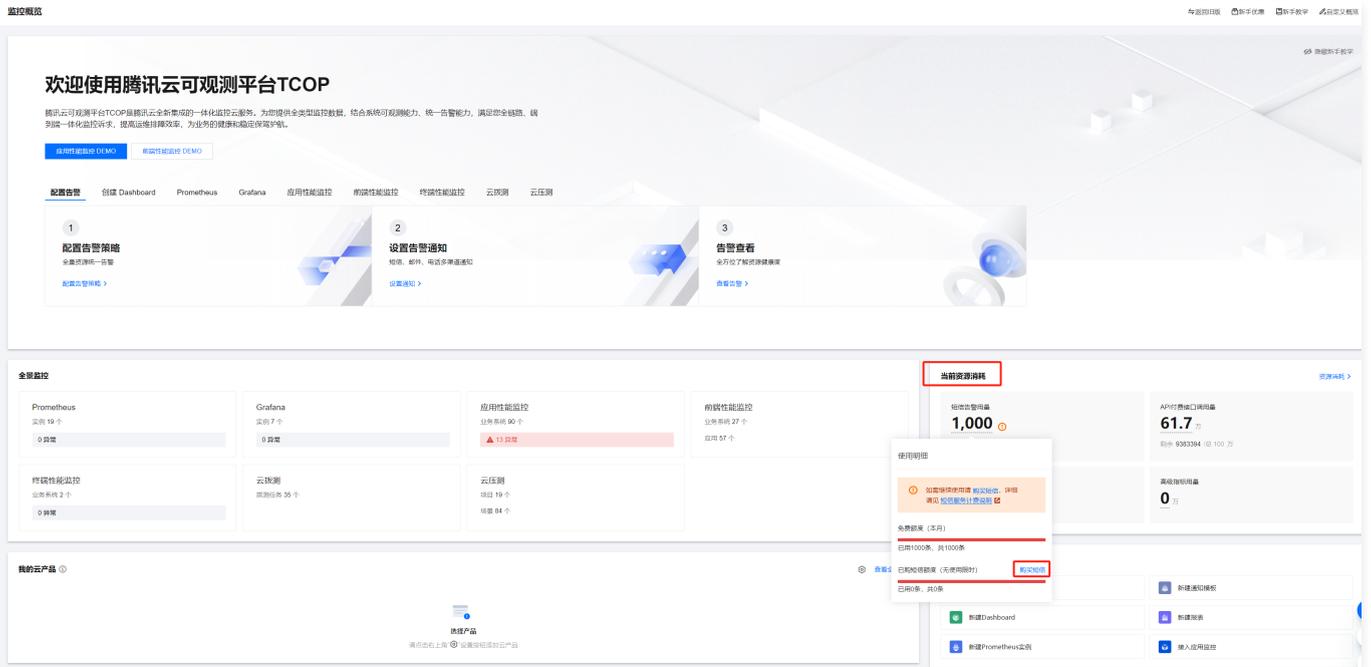


步骤2：查看短信配额是否使用完

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 查看您的短信配额是否已使用完。

在当前资源消耗模块下找到短信告警用量，如下图所示“剩余 0”，则说明短信已使用完。每个告警类型、每用户、每月为1000条免费配额，若超过额

如需继续使用短信告警，请单击购买短信进行短信增量。



说明

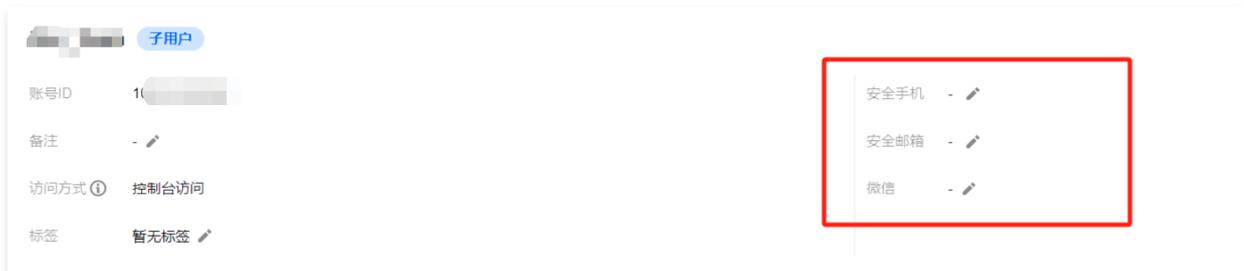
如需了解短信收费详细说明，请参考 [购买指南-短信配额](#)。

步骤3：查看告警渠道是否配置/验证

1. 登录 [访问管理控制台](#)。

2. 在用户列表中单击对应的用户名称，进入用户详情页。

- 告警渠道未配置：如下图所示则说明告警渠道未配置，请单击 进行配置，配置完后参考下个步骤告警渠道未验证进行验证。



- 告警渠道未验证：如下图所示则说明告警渠道未验证，请单击认证。



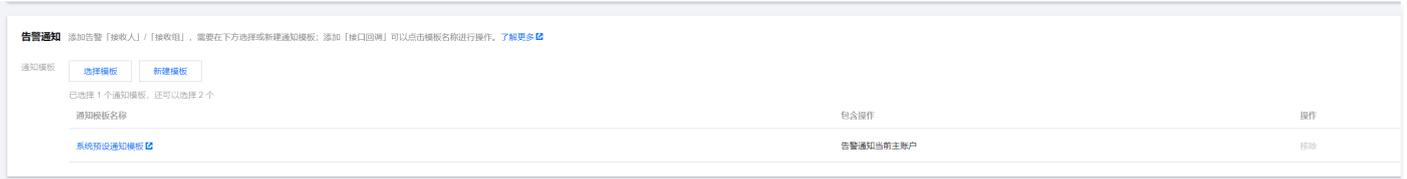
3. 发送成功后请前往各渠道进行认证。

- 短信认证：请前往您的手机短信单击相关链接进行认证。
- 邮箱认证：请登录您的邮箱单击相关链接进行认证。
- 微信认证：请参考 [微信渠道](#) 进行认证。

步骤4：查看告警接收组是否配置用户

1. 进入 [告警管理](#) > [告警配置](#) > [告警策略](#) 页面。

- 找到对应的告警策略，单击策略名称，进入告警策略管理页。
- 在告警通知模块查看是否有添加未收到告警的用户，若没有请参考 [创建告警接收组](#) 添加用户到告警接收组。



步骤5：查看是否取消微信公众号

说明：
进行此步骤前请确保您的微信渠道是否认证，如未认证请参考 [微信渠道](#) 进行认证。

您可以用微信扫下列二维码查看是否已取消关注“腾讯云助手”公众号。



若出现“关注公众号”按钮则说明已取消关注。请重新单击[关注公众号](#)，才能正常接收微信告警通知。



步骤6：查看是否达到告警触发条件

查看指标告警是否到达触发条件

例如：设置指标为 CPU 利用率、比较关系为 >、阈值为80%、统计粒度为5分钟、持续周期为2个周期。表示：每5分钟收集一次 CPU 利用率数据，若某台云服务器的 CPU 利用率连续两次大于80%则触发告警。以此类推，设置持续周期为 N，则需要指标监控数据 N 次达到阈值才会产生告警。

您可以登录 [腾讯云可观测平台](#)，选择对应的云产品，单击 查看指标监控数据，通过时间筛选器确认指标监控数据是否达到触发告警条件，未达到则不发送告警通知。

如下图所示：查看云服务器 CPU 利用率。

加入会员，享特权上环彩！ 月消费专属优惠！

实例 广州 25 其它地域(9)

谁能关注及报警要求，腾讯云禁止客户利用云资源从事违法业务，查看详情 >。如有违法或违规行为或侵犯权利，请参考 自助申诉 > 进行处理。

创建 开机 关机 重启 重置密码 获取公网 IP 更多操作 >

多语言脚本支持精准告警，自定义告警策略，多个告警策略同时生效

ID名称	实例	状态	可用区	实例规格	实例配置	主IP地址	实例计费模式
实例名称	山	运行中	广州三区	标准型S5	16核 32GB 1Mbps 系统盘: 通用型SSD云硬盘 网络: lcykuzhang-vpc		按量计费 2024-01-19 14.47.42分钟
实例名称	山	运行中	广州三区	标准型S5	4核 16GB 1Mbps 系统盘: 通用型SSD云硬盘 网络: lcykuzhang-vpc		按量计费 2024-01-19 14.28.01分钟
实例名称	山	运行中	广州七区	标准型SA2	1核 1GB 1Mbps 系统盘: 通用型SSD云硬盘 网络: lcykuzhang-vpc		按量计费 2024-01-19 16.52.23分钟
实例名称	山	运行中	广州四区	标准型S5	4核 8GB 1Mbps 系统盘: 通用型SSD云硬盘 网络: 实例Gratia demo-vpc		按量计费 2024-01-16 16.49.23分钟

ins-hsisp06ga

一分钟告警 多实例告警 报警告警

监控数据说明: 只有当CPU使用率才会在监控图中CPU使用率, 内存使用率则打在内存, 所以监控图中在监控图中内存使用率是CPU使用率, 不是内存使用率, 有问题的话请向云监控工程师反馈, 感谢您的理解! 数据在服务器上的系统精度, 如遇到进程监控异常问题, 可前往文档了数据精度 >

1小时 时间粒度: 10秒 关闭 选中实例: 仅查看有告警的实例

CPU监控 内存监控 磁盘监控 网络监控 存储监控 网络相关指标 进程监控总览 进程监控

CPU监控

CPU使用率(%)

16:51 0.40

基础CPU使用率(%)

15:56 0.56

CPU-一分钟平均负载

16:49 0.34

CPU五分钟平均负载

16:51 0.10

常见问题

告警服务相关

最近更新时间：2024-11-06 10:42:41

如何创建告警策略？

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 单击告警管理 > 策略管理，进入策略管理页面。
3. 单击新建策略，进入告警策略编辑页，根据 [新建告警策略](#) 填写相关信息。
4. 填写完后，单击完成即可。

如需了解更多操作步骤和说明，请参见 [新建告警策略](#)。

未收到告警如何处理？

未收到告警主要有六大原因：

- 告警策略未启用。
- 短信配额不足。
- 未配置或未验证报告通知渠道。
- 接收组未配置用户。
- 取关微信公众号。
- 未达到告警触发条件。

如需排查具体原因，请参见 [未收到告警排查文档](#)。

为什么有部分告警渠道没有收到告警通知？

- 短信接收不到告警：
 - 在 [访问管理控制台](#) 用户列表中，单击用户名称进入用户详情，查看手机是否验证。
 - 在 [策略管理](#) 列表中，查看对应的告警策略是否被屏蔽了短信告警渠道。
 - 在 [监控概览](#) 页右侧查看免费短信是否已使用完。详情请参见 [使用短信接收告警通知](#)。
- 邮件接收不到告警：
 - 在 [访问管理控制台](#) 用户列表中，单击用户名称进入用户详情，查看邮箱是否验证。
 - 在 [策略管理](#) 列表中，查看对应的告警策略是否被屏蔽了邮件告警渠道。
- 微信接收不到告警：
 - 在 [访问管理控制台](#) 用户列表中，单击用户名称进入用户详情，查看微信是否验证。
 - 在 [策略管理](#) 列表中，查看对应的告警策略是否被屏蔽了微信告警渠道。
 - 在微信中查看是否取消关注[腾讯云助手](#)公众号。

为什么告警接收组中部分接收人没有告警通知？

接收人未进行相关告警渠道验证（微信、短信、邮箱），请前往 [访问管理控制台](#) 进行验证。

如果一个用户在多个接收组中，同时该告警策略也绑定了这些接收组，会收到多个告警通知吗？

会，根据您的业务需求可以重新创建一个接收组，来避免个别用户接收到重复告警通知。

告警通知多久会失效？

- 不重复告警：每个告警渠道只能接收到一次告警通知。
- 重复告警（5分钟、1小时、每天等）默认逻辑：
 - 告警产生后的24小时内，将按您设定的重复通知频率重复给您发送告警信息。
 - 告警产生满24小时，将默认切换为1天通知1次的策略进行重复通知。

恢复告警后，会接收到告警通知吗？

会，告警恢复后会给对应的告警接收对象发送告警通知。

如果一条策略是默认策略，用户在关联告警对象页取消了某个云服务器关联，后台会自动关联吗？

不会。用户主动将某台云服务器和默认策略解绑，后台不会再自动绑定。

可以通过告警启停来恢复告警吗？

不可以，告警启停只是方便您在不需要使用某项告警策略时，及时停用告警策略。并不会改变告警状态。

什么是默认告警策略？

每个项目下、每个策略类型有且仅有一个默认策略，用户购买机器后系统将自动创建，默认策略可以修改，可以删除。

告警管理会自动创建默认云服务器策略（告警触发条件为磁盘只读、ping 不可达）和默认云数据库策略（磁盘占用空间 > 90MB或磁盘使用率 >80% 持续5分钟）。

为什么默认告警策略接收不到告警通知？

目前系统默认创建的告警策略，还需要用户为默认策略组绑定告警接收组后才可接收到默认告警策略发出的告警信息。

默认告警策略支持哪些云产品？

目前默认策略支持云服务器 CVM、云数据库 MySQL、云数据库 Redis、云数据库 SQL Server、云数据库 MongoDB、云数据库 MariaDB、API 网关和专线接入。其它云产品正在陆续接入中，如有疑问，请 [提交工单](#) 咨询。

告警规则在何种情况下会触发“数据不足”？

下列任意情况可能会出现“数据不足”：

- 产生告警的告警策略已被删除。
- 云服务器从一个项目迁移至另一个项目。
- 未安装或者卸载监控控件，无数据上报。

告警规则在何种情况下会触发“已失效”？

下列任意情况可能会出现“已失效”：

- 阈值修改
- 策略删除
- 策略启停
- 实例解绑
- 实例销毁

为什么解绑云服务器后仍收到告警？

由于系统探测监控数据存在一定延迟。告警策略解绑云服务器后，短时间内仍然收到告警属正常情况。

告警通知消息模板在哪里修改？

目前暂不支持修改。

为什么我设置的告警接收对象在自定义监控告警中读取不到？

云产品等基础资源监控与自定义监控的子账号权限独立，子账号默认没有权限查询其他子账号信息。用户主账号授权子账号 "QcloudMonitorFullAccess" 权限后，在云服务资源监控设置的告警接收对象不能同步至自定义监控下的告警接收对象。若要在自定义监控内读取已配置告警接收人，需要主账号在 [访问管理模块](#) 授权子账号 "QcloudCamReadOnlyAccess" 权限。

有几种告警状态，分别是什么含义？

告警状态	说明
未恢复	没有被处理或正在被处理的告警
恢复	已经恢复正常状态

数据不足	<ul style="list-style-type: none"> ● 产生告警的告警策略已被删除 ● 云服务器从一个项目迁移至另一个项目 ● 未安装或者卸载监控控件，无数据上报
已失效	<ul style="list-style-type: none"> ● 阈值修改 ● 策略删除 ● 策略启停 ● 实例解绑 ● 实例销毁

若项目 A 的 CDN 域名告警策略关联了域 a.com，但用户迁移域名 a.com 至项目 B。则告警会有哪些变化？

项目 A 的 CDN 域名策略将自动解绑与域名 a.com 的关联。解绑后，域名 a.com 不再关联任何 CDN 域名告警策略，则不会产生告警。自动解绑的逻辑将每天处理一次，控制台页面数据可能会有更新延时，属于正常情况。

动态阈值告警相关

最近更新时间：2024-11-06 17:58:12

在动态阈值中，灵敏度的含义是？

动态阈值的灵敏度是从用户对指标检测的业务需求出发，对指标偏离合理区间的相对程度。选项包括：

灵敏度	说明
高	指标偏离合理区间的容忍程度较低，用户接收告警量较多。
中	默认设置，指标偏离合理区间的容忍程度中等，用户接收告警量中等。
低	指标偏离合理区间的容忍程度较高，用户接收告警量较少。

说明

- 在产品层面，用户可供选择的是高、中、低等三种选型，对应不同的后台参数配置。这里灵敏度是一个超参数，模型通过不断迭代学习确定，具体数值暂不开放给用户。
- 在选定某一个灵敏度类型后，波动大的指标数据，实时计算出的上下边界也会相应大一些；波动小的，对应上下边界也小一些。

用户可参考动态阈值的阴影分布，并根据自身业务需求选择，或者使用推荐的中灵敏度，对于大多数场景尤其是饱和度指标、延时类指标等具有较好的效果。

动态阈值有哪些官方介绍资料？

操作文档：[《动态阈值简介》](#)、[《使用动态阈值》](#)