

# 云点播 相关协议



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 相关协议

服务等级协议

云点播媒体上传 SDK 个人信息保护规则

云点播媒体上传 SDK 合规使用指南

第三方播放器插件隐私保护指引

第三方播放器插件合规使用指南

# 相关协议

## 服务等级协议

最近更新时间：2023-06-07 14:27:12

详细信息，请参见 [腾讯云点播服务等级协议](#)。

# 云点播媒体上传 SDK 个人信息保护规则

最近更新时间：2025-05-22 16:24:52

## 更新说明

我们对《云点播媒体上传 SDK 个人信息保护规则》进行了更新，更新内容主要为：

- 梳理了开发者使用 SDK 处理个人信息或使用 SDK 构建处理个人信息的 App 的规则，并补充了 iOS SDK 的相关信息。
- 对 SDK 使用第三方 SDK 以及引入第三方服务提供商的披露要求和管理要求做出更新。
- 移除了 Android 端已经不再使用的存储写入权限。
- 补充了未成年人保护声明。
- 根据《个人信息保护法》更新了相关术语和表述。
- 补充了数据处理的责任说明。
- 补充了引言和特别说明
- 梳理了信息安全和信息存储相关内容
- 梳理了第三方数据处理及信息的公开披露和终端用户如何管理自己的信息内容。

## 引言

云点播媒体上传 SDK（以下简称“SDK 产品”）由腾讯云计算（北京）有限责任公司（以下简称“我们”）开发，公司注册地为北京市海淀区知春路49号3层西部309。我们是中立的技术服务提供者，受开发者的委托进行数据处理活动。开发者作为数据处理者，享有并承担所适用的数据安全及数据保护相关法律法规中作为数据处理者的所有权利、义务及因违反所适用法律法规所导致的责任和后果。

《云点播媒体上传 SDK 个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）主要向开发者及其终端用户（“终端用户”）说明，为了实现 SDK 产品的相关功能，SDK 产品将如何处理终端用户的个人信息，“处理”包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开个人信息等行为。

请开发者及终端用户务必认真阅读本规则。如您是开发者，请您确认充分了解并同意本规则后再集成 SDK 产品，如果您不同意本规则的任何内容，应立即停止接入及使用 SDK 产品。同时，您应仅在获得终端用户的同意后集成 SDK 产品并处理终端用户的个人信息。

## 特别说明

如您是开发者，您应当：

1. 遵守法律、法规收集、使用和处理终端用户的个人信息，包括但不限于制定和公布有关个人信息保护的隐私政策等。
2. 在集成 SDK 产品前，告知终端用户 SDK 产品处理终端用户个人信息的情况，并依法获得终端用户同意。
3. 在获得终端用户的同意前，除非法律法规另有规定，不应收集终端用户的个人信息。
4. 向终端用户提供易于操作且满足法律法规要求的用户权利实现机制，并告知终端用户如何查阅、复制、修改、删除个人信息，撤回同意，以及限制个人信息处理、转移个人信息、获取个人信息副本和注销账号。

## 5. 遵守本规则的所有要求。

如开发者和终端用户对本规则内容有任何疑问、意见或建议，可随时通过本规则 [第八条](#) 提供的方式与我们联系。

## 一、如何收集和使用第三方开发者和/或终端用户的个人信息

我们遵循正当、合法、必要的原则，基于本协议所述的以下目的，收集和使用：

1. 第三方开发者和/或终端用户主动提供或我们直接收集的个人信息；
2. 第三方终端用户在使用本 SDK 产品和/或服务过程中产生的个人信息；
3. 从第三方开发者或者其他第三方获取的第三方开发者和/或终端用户的个人信息。

我们通常会在征得第三方开发者和/或终端用户同意后收集个人信息。我们会在本协议中载明收集的个人信息用途，如果我们要将收集个人信息用于本协议未载明的其它用途，我们会以合理的方式向第三方开发者和/或终端用户告知，并在使用前再次征得第三方开发者和/或终端用户的同意。

### （一）第三方开发者和/或终端用户主动提供或我们直接收集的个人信息

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，为实现 SDK 产品的相应功能所必需，我们可能需要向第三方开发者和/或终端用户收集相关个人信息。以下将详细列出本 SDK 的各项业务功能及为实现该功能所需收集的个人信息情况，以下的个人信息均为必选，无可选个人信息：

服务方案	个人信息类型	处理目的	处理方式	申请的权限	接入方式	操作平台
云点播媒体上传	（1）相册：本地视频/图片媒体文件。 （2）设备信息：获取设备型号、操作系统版本号、网络类型、Wi-Fi 状态、系统属性、IP 地址信息。	SDK 基础功能，媒体上传	加密传输和必要性处理： （1）对用户选择的视频/图片文件上传。 （2）读取个人信息类型中涉及的设备信息，对设备进行针对性的性能调优和故障兼容。	网络权限、读取存储权限和相册权限。	SDK	Android/iOS

本 SDK 除自身提供相关服务并需收集相关信息外，还会集成其他可供第三方开发者选择是否接入的第三方 SDK，此部分第三方 SDK 所收集的个人信息请开发者和终端用户查看第三方 SDK 的隐私政策或类似文件。

本 SDK 接入的第三方 SDK 以及第三方 SDK 的个人信息处理清单具体如下：

第三方 SDK 名称	第三方 SDK 提供方的公司名称	处理的个人信息类型	使用目的	使用场景	处理方式	第三方 SDK 个人信息保护规则	操作平台

OKhttp	Block, Inc.	无	sdk 内必要的网络请求	SDK 基础功能, 请求网络上传文件	加密传输和必要处理: 与服务器进行 HTTPS 网络交互。	不涉及	Android
AFNetworking	AFNetworking 团队	无	sdk 内必要的网络请求	SDK 基础功能, 请求网络上传文件	加密传输和必要处理: 与服务器进行 HTTPS 网络交互。	不涉及	iOS

## (二) 为实现 SDK 产品功能所需的权限

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能, 为实现 SDK 产品的相应功能所必需, 我们可能通过开发者的应用申请开启终端用户设备操作系统的特定权限:

操作系统	权限名称	使用目的	功能场景	是否可选
Android	android.permission.INTERNET	上传视频/图片, 需要网络传输。	开始上传文件	否
Android	android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE	获取当前网络用于优化网络连接策略, 以便获得更稳定的网络数据传输。	注册 SDK 提供的网络广播	是
Android	android.permission.ACCESS_WIFI_STATE	获取当前网络用于优化网络连接策略, 以便获得更稳定的网络数据传输。	注册 SDK 提供的网络广播	是
Android	android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE	读取业务传入位于存储卡的文件	开始上传文件	否

请注意, 在不同设备和系统中, 权限显示方式及关闭方式可能有所不同, 请终端用户参考其使用的设备及操作系统开发方的说明或指引。当终端用户关闭权限即代表其取消了相应的授权, 我们和开发者将无法继续收集和使用对应的个人信息, 也无法为终端用户提供上述与该等授权所对应的功能。

## (三) 根据法律法规的规定, 以下是征得用户同意的例外情形:

1. 为订立、履行与终端用户的合同所必需。
2. 为履行我们的法定义务所必需。
3. 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护终端用户生命健康和财产安全所必需。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理终端用户的个人信息。
5. 依照本法规定在合理的范围内处理终端用户自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
6. 法律行政法规规定的其他情形。

特别提示: 如我们收集的信息无法单独或结合其他信息识别到终端用户的个人身份, 其不属于法律意义上的个人信息。

## 二、第三方数据处理及信息的公开披露

- 我们不会与我们的关联公司、合作伙伴及第三方共享 (“接收方”) 终端用户的个人信息。
- 我们与第三方合作过程中, 将遵守法律规定, 按照最小必要原则, 安全审慎地处理相关数据。
- 我们将按照法律法规的规定, 对数据处理涉及的第三方进行严格的限制, 要求其严格遵守我们关于个人信息保护的措施与要求。
- 我们不会将终端用户的个人信息转移给任何公司、组织和个人, 但以下情况除外:
  - 事先告知终端用户转移个人信息的种类、目的、方式和范围, 并获得终端用户的单独同意。
  - 如涉及合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的, 我们会向终端用户告知接收方的名称或者姓名和联系方式, 并要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的, 我们会要求接收方重新取得终端用户的同意。
- 我们不会公开披露终端用户的个人信息, 但以下情况除外:
  - 告知终端用户公开披露的个人信息的种类、目的、方式和范围并获得终端用户的单独同意后。
  - 在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制要求的情况下。

## 三、终端用户如何管理自己的信息

我们非常重视终端用户对其个人信息管理的权利, 并尽全力帮助终端用户管理其个人信息, 包括个人信息查阅、复制、修改、删除、撤回同意、限制个人信息处理、获取个人信息副本、注销账号以及设置隐私功能等, 以使终端用户有能力保障自身的隐私和信息安全。

如您是开发者, 您应当为终端用户提供并明确其查阅、复制、修改、删除个人信息、撤回同意、转移个人信息、限制个人信息处理、获取个人信息副本和注销账号的方式。

如您是终端用户, 由于您不是我们的直接用户, 与我们无直接的交互对话界面, 为保障您的权利实现, 我们已要求开发者提供便于操作的用户权利实现方式。您也可通过本规则 [第八条](#) 中的方式与我们取得联系。请您理解, 特定的业务功能和服务将需要您的信息才能得以完成, 当您撤回同意或授权后, 我们无法继续为您提供对应的功能和服务, 也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定, 不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## 四、信息的存储

### (一) 存储信息的地点



我们遵守法律法规的规定，将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储在境内。

## (二) 存储信息的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的最短时间内保留终端用户的个人信息，但下列情况除外：

- 为遵守适用的法律法规等有关规定。
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定。
- 为遵守相关政府机关执法的要求。

## 五、信息安全

- 我们为终端用户的个人信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。
- 我们严格遵守法律法规保护终端用户的个人信息。
- 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。

例如，我们使用加密技术、匿名化处理等手段来保护终端用户的个人信息。

- 我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。

例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

- 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知开发者。

## 六、未成年人保护

本 SDK 产品主要面向成年人。

若您开发者，如果终端用户是未满14周岁的未成年人（“儿童”），您应当向儿童的父母或其他监护人告知本规则，并在征得儿童儿童的父母或其他监护人同意的前提下处理儿童个人信息。如果我们发现开发者未征得儿童监护人同意向我们提供儿童个人信息的，我们将会采取措施尽快删除。

若您儿童监护人，当您对您所监护儿童个人信息保护有相关疑问或权利请求时，您可以联系开发者，或通过本规则第八条提供的方式与我们联系。

## 七、变更

我们可能适时修订本规则的内容。

如该等变更会导致终端用户在本规则项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过网站公告等方式进行提示。如您是开发者，当更新后的本规则对处理终端用户的个人信息情况有重大变化的，您应当适时更新隐私政策，并以弹框形式通知终端用户并且获得其同意，如果终端用户不同意接受本规则，请停止集成 SDK 产品。

## 八、联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果开发者和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，可以通过以下方式与我们联系：

- 通过 <https://kf.qq.com/> 与我们联系。
- 将问题发送至 [Dataprivacy@tencent.com](mailto:Dataprivacy@tencent.com)。

- 邮寄信件至：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部（收）邮编：518054。

我们将尽快审核所涉问题，并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

# 云点播媒体上传 SDK 合规使用指南

最近更新时间：2024-12-23 16:28:52

为帮助使用云点播媒体上传 SDK 的开发运营者（以下简称“您”）在符合个人信息保护相关法律法规、政策及标准的规定下合规接入、使用第三方 SDK，腾讯云（以下简称“我们”）特制定《云点播媒体上传 SDK 合规使用指南》（以下简称“文档”），便于您使用云点播媒体上传 SDK 过程中符合相应的合规要求。请您在接入、使用云点播媒体上传 SDK 前，充分阅读和了解本文档内容。

## 一、接入/升级至满足监管新规的最新 SDK 版本

我们高度重视 SDK 的功能优化、个人信息安全和保护，将适时升级迭代 SDK 版本以提升产品的安全性和稳定性，确保符合相关法律法规及、监管及标准的最新合规要求。强烈建议您升级使用最新版本 SDK，以便保障您正常使用 SDK 最新功能、避免因您更新不及时产生的不利影响（例如 App 被通报或下架等）。

SDK 更新后，我们通过适当方式提醒您更新的内容，以便您及时了解 SDK 最新版本信息，您可以访问 SDK 最新版本下载链接：[Android 上传 SDK 下载](#)。

## 二、App 隐私政策中应披露第三方 SDK 相关情况

请您确保您开发或运营的 App 配备了符合监管要求的《隐私政策》文本。请您务必明确告知终端用户您的 App 集成了第三方 SDK 服务。您应在《隐私政策》中添加关于本 SDK 收集使用个人信息的目的、方式和范围等，并显示本 SDK 的开发运营者名称及隐私政策链接。云点播媒体上传 SDK 个人信息保护规则 [请点击这里](#) 查看。

我们提供以下告知文案示例供您参考，您可以通过文字或表格方式向用户告知。请您理解 SDK 不同版本提供的功能服务及所需的字段信息可能会因开发者的选择或配置不同而存在差异，因此请您参考 SDK 隐私政策及您实际接入使用的 SDK 运行情况向用户进行充分告知并获得用户的同意。

仅 Android 参考示例：

第三方 SDK 名称：云点播媒体上传 SDK

第三方 SDK 提供方的公司名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

使用目的及功能场景：视频上传过程中，根据网络状态获取传入的文件进行上传。

处理的个人信息类型：设备型号、操作系统版本号、网络类型、Wi-Fi 状态、系统属性、IP 地址信息，以及本地视频/图片媒体文件。

实现 SDK 产品功能所需的权限：联网和读取网络状态权限，有 android.permission.ACCESS\_WIFI\_STATE、

android.permission.ACCESS\_NETWORK\_STATE 和 android.permission.INTERNET。

存储读取权限，有 android.permission.READ\_EXTERNAL\_STORAGE。

第三方 SDK 隐私政策链接：[云点播媒体上传 SDK 个人信息保护规则](#)

第三方 SDK 官网链接（可选披露）：[Android 上传 SDK](#)

仅 iOS 参考示例：

第三方 SDK 名称：云点播媒体上传 SDK

第三方 SDK 提供方的公司名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

使用目的及功能场景：对云点播媒体上传 SDK 的兼容问题、崩溃问题进行适配和分析。

处理的个人信息类型：设备型号、操作系统版本号、网络类型、Wi-Fi 状态、系统属性、IP 地址信息，以及本地视频/图片媒体文件。

实现 SDK 产品功能所需的权限：无

第三方 SDK 隐私政策链接：[云点播媒体上传 SDK 个人信息保护规则](#)

第三方 SDK 官网链接（可选披露）：[iOS 上传 SDK](#)

### 三、获得用户同意后再初始化 SDK

为满足法律法规及监管要求，您应确保在获得用户的同意后再初始化 SDK，并在用户触发 SDK 具体功能服务后通过配置 SDK 的相关参数完成发送请求的调用，此时 SDK 才会按照您设置的配置方式采集功能所需的个人信息或申请功能所需的权限。为了避免您在获取用户同意前，提前启动 SDK 收集使用用户个人信息，SDK 提供了延迟 SDK 初始化调用的 API 接口、合规初始化技术配置方案，不同端的详细操作指引，请参考下表：

平台	操作指引
iOS	<a href="#">iOS 上传 SDK</a>
Android	<a href="#">Android 上传 SDK</a>

**第一步：**确保在用户阅读 App 隐私政策并取得用户授权之后，按 App 功能需要在合适时机动态注册 Android 上传 SDK 的动态 DNS 刷新和创建 TXUGCPublish 上传对象。反之，如果用户不同意《隐私政策》授权，则不能调用正式初始化函数。

**第二步：**按照您 App 功能场景调用 SDK 功能配置参数，在用户触发具体功能场景时完成 SDK 功能的调用。

### 四、可选信息配置开关

SDK 向您提供了可选个人信息及权限的控制开关，您可以根据 App 所需的 SDK 功能服务自行配置打开或关闭隐私信息请求开关。

#### 1、配置可选权限

请您注意，SDK 不强制获取可选权限，即使没有获取可选权限，SDK 提供的基本功能也能正常运行。您可以配置可选权限，以便使用 SDK 提供的其他可选功能。建议调用请求前在合适的时机调用 SDK 提供的方法，在用户授权的情况下获取声明中的权限。点击 [此处](#) 查看详细操作指引。

操作系统	权限名称	使用目的	功能场景	是否可选
iOS	NSPhotoLibraryUsageDescription	上传视频/图片	开始上传文件	否
Android	android.permission.INTERNET	上传视频/图片，需要网络传输。	开始上传文件	否

Android	android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE	获取当前网络用于优化网络连接策略，以便获得更稳定的网络数据传输。	注册 SDK 提供的网络广播	是
Android	android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE	读取业务传入位于存储卡的文件	开始上传文件	否

## 2、配置可选个人信息

播放器 SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，所需个人信息均为实现业务功能所需的必须个人信息，暂无可选个人信息。

## 3、配置可按照不同频次、精度收集个人信息

播放器 SDK 的数据采集仅在App调用/最终用户触发相关功能时触发，不涉及定时逻辑等频次控制选项。

## 4、指导建议

请您重点关注，在 App 安装、运行和使用相关功能时，您应遵从国家相关法律法规、监管政策及标准的要求，收集用户个人信息或申请敏感权限，不得存在以下违规行为：

- (1) 未经用户同意不得收集任何个人信息。
- (2) 非服务所必需或无合理应用场景下，用户拒绝相关授权申请后，应用不得自动退出或关闭。
- (3) 在用户明确拒绝权限申请后，App 不应向用户频繁弹窗或反复申请开启与当前服务场景无关的权限、影响用户正常使用，建议掌握合适时机申请敏感权限，不得影响其他功能可用。
- (4) 不得未明确告知用户索取权限的目的和用途。
- (5) App 首次打开或运行中，未见使用权限对应的相关功能或服务时，不应提前向用户弹窗申请开启敏感权限。
- (6) 不得超出业务功能实际需要过度收集个人信息。

## 五、用户权利保障机制

本 SDK 提供以下接口配置，以便您帮助终端用户实现个人信息主体权利请求。

- 1、终端用户请求查阅其个人信息时，您可通过调用 SDK 质量监控查看本 SDK 采集的个人信息点击 [此处](#) 查看 SDK 质量监控使用和查看说明。
- 2、如果您需要我们协助来实现您最终用户的其他个人信息主体权利请求，您可以通过“联系方式”来申请协助。

## 六、联系方式

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果您和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，可以通过以下方式与我们联系：

- (i) 通过 腾讯客服 ( <https://kf.qq.com/> ) 或 [填写工单](#) 与我们联系，
  - (ii) 将问题发送至 [Dataprivacy@tencent.com](mailto:Dataprivacy@tencent.com)，
  - (iii) 邮寄信件至：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部(收) 邮编：518054。
- 我们将尽快审核所涉问题，并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

## 七、注意事项

### 1、您接入云点播媒体上传 SDK 前的合规自查

为确保您就本 SDK 的使用获得终端用户的授权，且遵守个人信息保护要求和合规流程，我们建议您在接入云点播媒体上传 SDK 前进行合规自查。

- (1) 请仔细阅读并按本说明文档提示对您 App 的《隐私政策》进行合规自查。
- (2) 请务必做延迟初始化配置，确保获得用户同意后再初始化 SDK。
- (3) 当云点播媒体上传 SDK 基于最新的法律法规或监管要求进行更新后，请您在收到版本更新通知时及时将您 App 集成的云点播媒体上传 SDK 升级到最新版本。
- (4) 其他国家相关法律法规、监管政策及标准的要求。

### 2、云点播媒体上传 SDK 对您的合规审查

您应遵守个人信息保护相关的法律法规、监管政策及标准，并确保合规使用云点播媒体上传 SDK 服务。请您知悉，为确保您切实获得终端用户的授权，且您已满足个人信息保护相关合规要求，云点播媒体上传 SDK 可能视具体情况，在双方订立协议、开展合作前或合作过程中，对您进行必要的个人信息保护合规审查。在该等合规审查过程中，您应当提供必要的配合，包括但不限于：

- (1) 要求您提供所共享的个人信息的合法来源证明及相关文件；
- (2) 查阅您官网及其他公开渠道可获取的隐私政策文本；
- (3) 试用您的 App 以审查同意授权告知机制及其他合规机制。

如云点播媒体上传 SDK 发现存在不合规情形，您可能被要求增加或补充相关合规措施，如您未按时增加或补充，云点播媒体上传 SDK 有权拒绝您使用服务。请您知悉，该等合规审查仅属于我们内部必要的合规程序，不构成任何形式的承诺与保证，不具有法律效力。

### 3、以下合规文件供开发者参考

- (1) [《个人信息保护法》](#)
- (2) [《工业和信息化部关于开展信息通信服务感知提升行动的通知》](#)
- (3) [《工业和信息化部关于开展纵深推进APP侵害用户权益专项整治行动的通知》](#)
- (4) [《工业和信息化部关于开展APP侵害用户权益专项整治工作的通知》](#)
- (5) [《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法》](#)
- (6) [《App违法违规收集使用个人信息自评估指南》](#)
- (7) [《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》](#)
- (8) [《GB/T 35273-2020信息安全技术 个人信息安全规范》](#)
- (9) [《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）使用软件开发工具包（SDK）安全指引》](#)
- (10) [《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）系统权限申请使用指南》](#)

# 第三方播放器插件隐私保护指引

最近更新时间：2024-01-18 14:35:51

## 更新说明

我们对《第三方播放器插件隐私保护指引》进行了更新，更新内容主要为：

- 增加了个人信息存储规则；
- 增加了 IP 地址这一个人信息处理的内容；
- 删除了关于 GDPR 的内容。

腾讯严格遵守法律法规，按照业界成熟的安全与隐私标准，保护第三方开发者和其终端用户的个人信息。

第三方播放器插件是一款由深圳市腾讯计算机系统有限公司（以下简称“我们”）提供服务的腾讯云视立方产品。第三方播放器插件对接方式包含 SDK、H5 页面、API 能力，由于目前相关法律法规、政策及标准中主要对 SDK 产品的应用提供相关指引，以下将统一以 SDK 视角描述相关内容，如果您是集成、调用 API 能力或 H5 页面的第三方开发者，本指引中的内容同样适用于您。

《第三方播放器插件隐私保护指引》主要向第三方开发者和其终端用户说明我们如何处理个人信息（处理包括“收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等”）。在注册、接入、使用第三方播放器插件（以下简称“本插件”）产品和/或服务前，请第三方开发者和终端用户务必仔细阅读本指引。同时，请第三方开发者将本指引提供给第三方的终端用户，以便最终用户了解本指引相关内容并获得用户同意。如果第三方开发者或终端用户不同意本指引，应立即停止接入及使用本插件和/或服务。我们对个人敏感信息采用“加黑并斜体”的书写方式进行特别提醒。如对本指引内容有任何疑问、意见或建议，可随时通过本指引 [第七条](#) 提供的方式与我们联系。

## 一、如何收集和使用第三方开发者和/或终端用户的个人信息

我们遵循正当、合法、必要的原则，基于本指引所述的以下目的，收集和使用：

- 第三方开发者和/或终端用户主动提供或我们直接收集的个人信息；
- 第三方终端用户在使用本插件和/或服务过程中产生的个人信息；
- 从第三方开发者或者其他第三方获取的第三方开发者和/或终端用户的个人信息。

我们通常会在征得第三方开发者和/或终端用户同意后收集个人信息。我们会在本指引中载明收集的个人信息用途，如果我们要将收集个人信息用于本指引未载明的其它用途，我们会以合理的方式向第三方开发者和/或终端用户告知，并在使用前再次征得第三方开发者和/或终端用户的同意。

### （一）第三方开发者和/或终端用户主动提供或我们直接收集的个人信息

SDK目前不涉及提供其他扩展业务功能，为实现本插件的业务功能，我们可能需要向第三方开发者和/或终端用户收集相关个人信息。以下将详细列出本插件的各项业务功能及为实现该功能所需收集的个人信息情况，以下的个人信息均为必选。

关于本插件的个人信息处理清单具体如下：

服务方案	个人信息类型	处理目的	处理方式	申请的权限	接入方式	敏感个人信息处理的必
------	--------	------	------	-------	------	------------

						要性说明
云点播自定义播放方案	设备信息：获取设备型号、操作系统版本号、网络类型、Wi-Fi 状态、系统属性、IP地址。	SDK 性能调优	读取个人信息类型中涉及的设备信息，对设备和网络进行针对性的性能调优和故障兼容。	网络权限	SDK	对设备和网络进行针对性的性能调优和故障兼容。

## （二）我们从第三方获得的第三方开发者和/或终端用户的个人信息

我们可能从第三方开发者授权同意的第三方（我们的合作方）处间接获取第三方开发者和/或终端用户的个人信息，获取的个人信息是为实现本插件和/或服务必要功能所必需的最少量。

我们会在收集前要求第三方对个人信息来源的合法性作出承诺，如基于取得终端用户同意处理个人信息时，我们会要求第三方向开发者和/或终端用户告知共享的目的、信息等内容，在依法取得开发者和/或终端用户同意后收集个人信息，确保在已获得的个人信息处理的授权同意范围内进行共享。

如第三方有违反法律法规要求或约定的行为，我们会立即停止从该方收集信息、停止合作并采取相应的补救措施将损失减少到最小；同时，我们会使用不低于对自身用户个人信息同等的保护水平对间接获取的个人信息进行保护，在间接获取个人敏感信息时，我们会采用更加严格的（如传输加密等）安全保障措施。

## （三）相关系统权限申请

SDK目前不涉及提供其他扩展业务功能，根据开发者和终端用户使用本插件服务方案范围的不同，我们可能在第三方开发者使用本插件过程中申请使用终端用户的系统权限，具体使用场景请见如下，具体申请的权限及申请目的如下表，下面的权限均为必选：

### Android 系统权限申请表

所属权限组	子权限名称	申请目的
网络权限	android.permission.INTERNET	请求加密视频数据需要网络传输。

#### ⚠ 注意：

当终端用户关闭权限即代表其取消了这些授权，我们将不再继续收集和使用对应的个人信息，也无法为终端用户提供上述与这些授权所对应的功能。

## （四）以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得第三方开发者和/或终端用户的授权同意：

- 1、为订立、履行合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；



- 5、依照个人信息保护法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律行政法规规定的其他情形。

#### **⚠ 注意：**

如我们收集的信息无法单独或结合其他信息识别到第三方开发者和/或终端用户的个人身份，其不属于法律意义上的个人信息。

## **(五) 个人信息的使用规则**

- 1、我们会根据本指引和/或与第三方开发者的合同约定，并仅为实现本插件和/或服务功能，对所收集的个人信息进行处理。若需要将收集的个人信息用于其他目的，我们会以合理方式告知第三方开发者和/或终端用户，并在第三方开发者获得终端用户同意后和/或单独获得终端用户同意后使用。
- 2、我们向第三方开发者提供的 SDK 产品和/或服务停止运营后，或者第三方开发者和/或终端用户撤回个人信息的授权后，或者在第三方开发者和/或终端用户注销账号后，我们将会于合理的时间内销毁或匿名化处理从第三方开发者和/或终端用户处接收的所有个人信息，除非法律另有规定。

## **二、第三方终端用户的授权同意**

第三方开发者将本插件和/或服务集成到其第三方中，为向终端用户提供本插件和/或服务，我们会以合法合规的方式收集、存储、加工来自于第三方开发者和/或终端用户的个人信息。

开发者在使用本插件前，应当仔细阅读我们在官网公示的相关服务协议、本指引及第三方开发者合规指南(或同样性质的类似法律文件)，并依据您的产品收集使用个人信息的情况进行合规自查。在获得终端用户的同意前,除非法律法规另行允许,不应收集终端用户的任何个人信息，不应启用本插件及/或服务。请您注意，我们向您提供本插件和/或服务的前提是：

1. 第三方开发者已经遵守并将持续遵守适用的法律、法规和监管要求收集、使用和处理第三方终端用户的个人信息，包括但不限于制定和公布有关个人信息保护声明或隐私政策等；
2. 第三方开发者已经告知第三方终端用户并且已经依法获得终端用户充分、必要且明确的授权、同意和许可，尤其是涉及到敏感个人信息时的明示、单独同意和许可（若您的产品是针对不满十四周岁的儿童设计和开发的，您应采取必要的技术措施，保证已获得其父母或者其他监护人的同意）、为提供本插件和/或服务以及与第三方功能对应的目的，我们会收集和共享以及如何使用（包括允许我们根据本指引的规定收集和處理）第三方终端用户的个人信息；
3. 除非适用法律另有规定，第三方开发者已经告知终端用户并且依法获得终端用户充分必要的授权、同意和许可，允许我们对已经收集的个人信息进行去标识化处理，并且在符合相关法律法规的前提下，可以将收集、处理的信息用于本指引第一条列明的用途；
4. 第三方开发者已经向终端用户提供了易于操作的用户权利实现机制，并说明了终端用户可以如何以及何时行使选择权、如何访问、更正其个人信息，以及行使删除权、更改其授权同意的范围等操作。

## **三、如何共享、转让、公开披露、存储第三方开发者和/或终端用户的个人信息**

### **(一) 共享**

我们不会与第三方共享第三方开发者和/或终端用户的必要的个人信息。

## （二）转让

我们不会将第三方开发者和/或终端用户的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得第三方开发者和/或终端用户单独同意；
- 2、在涉及合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向开发者和/或终端用户告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们会要求接收方重新取得开发者和/或终端用户的同意。

## （三）公开披露

我们不会公开披露第三方开发者和/或终端用户的个人信息，除非：

- 1、获得第三方开发者和/或终端用户的单独同意后；
- 2、在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制要求的情况下。

## （四）存储

### 1、存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定，将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储在境内。

### 2、存储信息的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的最短时间内保留终端用户的个人信息，但下列情况除外：

- 为遵守适用的法律法规等有关规定；
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- 为遵守相关政府机关执法的要求。

## 四、如何保护第三方开发者和/或终端用户的个人信息安全

### （一）安全保护措施

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护第三方开发者和/或终端用户提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损毁、泄漏或丢失。

我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、加密（例如 SSL）、去标识化或匿名化处理、访问控制措施等。此外，我们还会不断加强将 SDK 集成到第三方上的安全能力。

我们建立了专门保障个人信息安全的管理制度、流程和组织。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

### （二）安全事件处置措施

若发生个人信息泄露、损毁、丢失等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会及时以推送通知、邮件等形式向第三方开发者和/或终端用户告知安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对第三方开发者和/或终端用户的应对建议。

## 五、第三方开发者和/或终端用户如何管理其个人信息

我们非常重视第三方开发者和/或终端用户对个人信息的管理，并尽全力提供对个人信息的查阅、复制、修改、删除、撤回同意、注销账号、投诉举报以及设置隐私功能等的相关权利，以使第三方开发者和/或终端用户有能力保障自身的隐私和信息安全。

## （一）针对第三方开发者

1、第三方开发者实现终端用户查阅、复制、修改、删除个人信息等权利的范围和方式将取决于第三方开发者使用的开发者平台功能设置。

2、第三方开发者在使用本插件的过程中，如果终端用户根据第三方开发者与我们的约定提出了个人信息相关的行权请求，并且第三方开发者已确定该等行权请求涉及到了第三方开发者向本插件提供的个人信息时，请及时通过本指引第七条所述方式联系我们，并附上必要的书面证明材料。我们将及时核验相关材料，并按照相关法律法规，以及本指引等法律文本中明确的规则，为第三方开发者提供相应的支持与配合。

3、我们已向第三方开发者提供关闭本插件服务的能力，第三方开发者可以通过停用 SDK 的方式来停止收集和处理终端用户的个人信息。

4、如第三方开发者希望注销本插件服务，可以通过本指引第七条所述方式联系我们进行服务注销。我们将采取合理的步骤注销账户，我们将根据法律法规的要求删除个人信息。除非我们因法律原因而需要保存该等资料，我们将仅限于法律法规所规定的范围内进行处理，不会将其用于日常业务活动中。

**请知悉，第三方开发者账户一旦注销完成，将无法恢复，请谨慎操作。在进行注销操作之前，请确保与第三方开发者账户相关的服务均已妥善处理。**

## （二）针对第三方终端用户

由于第三方终端用户不是我们的直接用户，我们建议：

终端用户有权查阅、复制、修改、删除、撤回同意其相关的个人信息，如希望行使以上权利，请通过开发者平台功能设置，也可以按照本指引第七条所述方式与我们联系。

当终端用户直接向我们主张个人信息主体权利时，应提供必要的证明文件，我们还会对终端用户进行身份验证。我们会向第三方开发者核实终端用户身份以保障终端用户第三方账号安全的情况下，响应终端用户的相关请求；

当终端用户直接向我们主张个人信息主体权利时，根据第三方开发者的隐私政策或个人信息保护声明，我们还可能将与终端用户个人信息相关的请求直接发送给该第三方开发者，要求其处理和/或寻求帮助。

### （1）查阅、复制和修改个人信息

当终端用户所使用的第三方中某项功能由本插件和/或服务提供，终端用户可以在使用我们服务的过程中，向开发者查阅、复制、修改其在使用开发者产品中处理的个人信息，也可按照本指引第七条所述方式与我们联系。

### （2）删除个人信息

符合下列情形之一的，第三方开发者或终端用户可以请求我们删除其有关个人信息：

- 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 我们停止提供服务，或者信息保存期限已届满；
- 终端用户撤回同意；
- 认为我们的处理违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

我们将会根据第三方开发者或终端用户的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。

### （3）撤回同意

基于终端用户的同意而进行的个人信息处理活动，终端用户有权撤回该同意。我们已向开发者提供关闭 SDK 服务的能力，第三方开发者可以通过停用 SDK 的方式停止收集和处理终端用户的个人信息。由于我们与终端用户无直接的交互对话界面，终端用户可以直接向第三方开发者主张撤回同意的权利，也可通过第三方开发者提供的开发者平台主张撤回同意的权利。如开发者需要我们协助终端用户的权利请求，可按照本指引第七条所述方式向我们提出协助请求。

当终端用户撤回个人信息处理的同意并关闭 SDK 服务时，我们无法继续为终端用户提供撤回同意所对应的功能和服务，也不再处理终端用户相应的个人信息。但终端用户撤回同意的决定，不会影响撤回前基于终端用户同意已进行的个人信息处理活动的效力。

### （4）注销服务

如终端用户希望注销具体产品或服务，且具体产品或服务的隐私政策中有明确指明，终端用户可通过该方式申请注销相应服务。

## （三）响应第三方开发者和/或终端用户的合理请求

我们会响应第三方开发者和/或终端用户上述的合理请求，如无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁盘上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应第三方开发者和/或终端用户的请求：

- （1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- （5）我们有充分证据表明第三方开发者和/或终端用户存在主观恶意或滥用权利的；
- （6）出于维护第三方开发者和/或终端用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （7）响应第三方开发者和/或终端用户的请求将导致第三方开发者或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （8）涉及商业秘密的。

如第三方开发者和/或终端用户的对上述权利实现存在疑问，可以根据本指引第七条所述方式与我们联系。

## 六、如何变更与更新本指引

为给第三方开发者提供更好的服务以及随着本平台产品和/或服务的不断发展与变化，我们可能会适时对本指引进行修订。

当本指引的条款发生变更时，我们会在版本更新时以弹窗、红点提示、网站公告等方式进行提示，并说明生效日期。此外，如果更新后的本指引对第三方终端用户的权利有所影响，还需要请第三方开发者适时更新第三方的隐私政策。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件或站内信形式或公告形式发送通知，说明本指引的具体变更内容）。因此，请随时查看和了解本指引内容。如果第三方开发者和/或终端用户不

同意接受本指引，请停止接入和使用我们的服务。

本指引所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产、并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

#### ⓘ 说明：

本指引是腾讯各 SDK 开发者平台服务协议的重要组成部分。我们还会将本指引的旧版本存档，供第三方开发者和/或终端用户查阅。

## 七、如何联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果第三方开发者和/或终端用户对本隐私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，可以通过以下方式与我们联系：

- 通过 <https://kf.qq.com/> 或者 [腾讯云工单/客服](#) 与我们联系进行在线咨询；
- 发送邮件至：Dataprivacy@tencent.com；
- 邮寄信件至：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部（收）邮编：518054。

我们将尽快审核所涉问题，并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

# 第三方播放器插件合规使用指南

最近更新时间：2024-12-23 16:28:52

为帮助使用第三方播放器插件的开发运营者（以下简称“您”）在符合个人信息保护相关法律法规、政策及标准的规定下合规接入、使用第三方 SDK，腾讯云（以下简称“我们”）特制定《第三方播放器插件合规使用指南》（以下简称“文档”），便于您使用第三方播放器插件过程中符合相应的合规要求。请您在接入、使用第三方播放器插件前，充分阅读和了解本文档内容。

## 一、接入/升级至满足监管新规的最新 SDK 版本

我们高度重视 SDK 的功能优化、个人信息安全和保护，将适时升级迭代 SDK 版本以提升产品的安全性和稳定性，确保符合相关法律法规及、监管及标准的最新合规要求。强烈建议您升级使用最新版本 SDK，以便保障您正常使用 SDK 最新功能、避免因您更新不及时产生的不利影响（例如 App 被通报或下架等）。

SDK 更新后，我们会及时通过官网公告通知或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解 SDK 最新版本信息。同时，您可以访问 [SDK 最新版本下载链接](#) 和 [第三方播放器插件官网发布日志](#) 获取版本更新内容。

## 二、App 隐私政策中应披露第三方 SDK 相关情况

请您确保您开发或运营的 App 配备了符合监管要求的《隐私政策》文本。请您务必明确告知终端用户您的 App 集成了第三方 SDK 服务。您应在《隐私政策》中添加关于本 SDK 收集使用个人信息的目的、方式和范围等，并显示本 SDK 的开发运营者名称及隐私政策链接。第三方播放器插件个人信息保护规则 [请点击这里](#) 查看。

我们提供以下告知文案示例供您参考，您可以通过文字或表格方式向用户告知。请您理解 SDK 不同版本提供的功能服务及所需的字段信息可能会因开发者的选择或配置不同而存在差异，因此请您参考 SDK 隐私政策及您实际接入使用的 SDK 运行情况向用户进行充分告知并获得用户的同意。

仅 Android 参考示例：

第三方 SDK 名称：第三方播放器插件  
第三方 SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司  
使用目的及功能场景：视频播放过程中，获取视频播放资源  
处理的个人信息类型：无  
实现 SDK 产品功能所需的权限：联网权限，有 android.permission.INTERNET  
第三方 SDK 隐私政策链接：[第三方播放器插件个人信息保护规则](#)  
第三方 SDK 官网链接：[第三方播放器插件SDK官网](#)

仅 iOS 参考示例：

第三方 SDK 名称：第三方播放器插件  
第三方 SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司  
使用目的及功能场景：无  
处理的个人信息类型：无  
实现 SDK 产品功能所需的权限：无

第三方 SDK 隐私政策链接：[第三方播放器插件个人信息保护规则](#)

第三方 SDK 官网链接：[第三方播放器插件官网](#)

### 三、获得用户同意后再初始化 SDK

为满足法律法规及监管要求，您应确保在获得用户的同意后再初始化 SDK，并在用户触发 SDK 具体功能服务后通过配置 SDK 的相关参数完成发送请求的调用，此时 SDK 才会按照您设置的配置方式采集功能所需的个人信息或申请功能所需的权限。为了避免您在获取用户同意前，提前启动 SDK 收集使用用户个人信息，SDK 提供了延迟 SDK 初始化调用的 API 接口、合规初始化技术配置方案，不同端的详细操作指引，请参考下表：

平台	操作指引
iOS	<a href="#">第三方播放器 iOS 插件</a>
Android	<a href="#">第三方播放器 Android 插件</a>

**第一步：**确保在用户阅读 App 隐私政策并取得用户授权之后，按 App 功能需要在合适时机调用正式调用 **Assistor 初始化** `TXCPlayerAdapter#createPlayerAssistor` 和 使用

`ITXCPlayerAssistor#requestVideoInfo` 开始获取视频资源。反之，如果用户不同意《隐私政策》授权，则不能调用正式初始化函数。

**第二步：**按照您 App 功能场景调用 SDK 功能配置参数，在用户触发具体功能场景时完成 SDK 功能的调用。

### 四、可选信息配置开关

SDK 向您提供了可选个人信息及权限的控制开关，您可以根据 App 所需的 SDK 功能服务自行配置打开或关闭隐私信息请求开关。

#### 1、配置可选权限

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，所需权限均为实现业务功能所需的必须权限，暂无可选权限。

#### 2、配置可选个人信息

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，所需个人信息均为实现业务功能所需的必须个人信息，暂无可选个人信息。

#### 3、指导建议

请您重点关注，在 App 安装、运行和使用相关功能时，您应遵从国家相关法律法规、监管政策及标准的要求，收集用户个人信息或申请敏感权限，不得存在以下违规行为：

- (1) 未经用户同意不得收集任何个人信息。
- (2) 非服务所必需或无合理应用场景下，用户拒绝相关授权申请后，应用不得自动退出或关闭。
- (3) 在用户明确拒绝权限申请后，App 不应向用户频繁弹窗或反复申请开启与当前服务场景无关的权限、影响用户正常使用，建议掌握合适时机申请敏感权限，不得影响其他功能可用。
- (4) 不得未明确告知用户索取权限的目的和用途。

- (5) App 首次打开或运行中，未见使用权限对应的相关功能或服务时，不应提前向用户弹窗申请开启敏感权限。
- (6) 不得超出业务功能实际需要过度收集个人信息。

## 五、用户权利保障机制

本 SDK 提供以下接口配置，以便您帮助终端用户实现个人信息主体权利请求。

- 1、终端用户请求查阅其个人信息时，您可通过调用 SDK 质量监控查看本 SDK 采集的个人信息。使用说明参见 [SDK 质量监控](#)。
- 2、如果您需要我们协助来实现您最终用户的其他个人信息主体权利请求，您可以通过“联系方式”来申请协助。

## 六、联系方式

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果您和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，可以通过以下方式与我们联系：

- (i) 通过 腾讯客服 ( <https://kf.qq.com/> ) 或 [填写工单](#) 与我们联系。
  - (ii) 将问题发送至 [Dataprivacy@tencent.com](mailto:Dataprivacy@tencent.com)
  - (iii) 邮寄信件至：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部(收)邮编: 518054。
- 我们将尽快审核所涉问题，并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

## 七、注意事项

### 1、您接入第三方播放器插件前的合规自查

为确保您就本 SDK 的使用获得终端用户的授权，且遵守个人信息保护要求和合规流程，我们建议您在接入第三方播放器插件前进行合规自查。

- (1) 请仔细阅读并按本说明文档提示对您 App 的《隐私政策》进行合规自查。
- (2) 请务必做延迟初始化配置，确保获得用户同意后再初始化 SDK。
- (3) 当第三方播放器插件基于最新的法律法规或监管要求进行更新后，请您在收到版本更新通知时及时将您 App 集成的第三方播放器插件升级到最新版本。
- (4) 其他国家相关法律法规、监管政策及标准的要求。

### 2、第三方播放器插件对您的合规审查

您应遵守个人信息保护相关的法律法规、监管政策及标准，并确保合规使用第三方播放器插件服务。请您知悉，为确保您切实获得终端用户的授权，且您已满足个人信息保护相关合规要求，第三方播放器插件可能视具体情况，在双方订立协议、开展合作前或合作过程中，对您进行必要的个人信息保护合规审查。在该等合规审查过程中，您应当提供必要的配合，包括但不限于：

- (1) 要求您提供所共享的个人信息的合法来源证明及相关文件；
- (2) 查阅您官网及其他公开渠道可获取的隐私政策文本；
- (3) 试用您的 App 以审查同意授权告知机制及其他合规机制。

如第三方播放器插件发现存在不合规情形，您可能被要求增加或补充相关合规措施，如您未按时增加或补充，第三方播放器插件有权拒绝您使用服务。请您知悉，该等合规审查仅属于我们内部必要的合规程序，不构成任何形式的承诺与保证，不具有法律效力。



### 3、以下合规文件供开发者参考

- (1) 《个人信息保护法》
- (2) 《工业和信息化部关于开展信息通信服务感知提升行动的通知》
- (3) 《工业和信息化部关于开展纵深推进APP侵害用户权益专项整治行动的通知》
- (4) 《工业和信息化部关于开展APP侵害用户权益专项整治工作的通知》
- (5) 《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法》
- (6) 《App违法违规收集使用个人信息自评估指南》
- (7) 《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》
- (8) 《GB/T 35273-2020信息安全技术 个人信息安全规范》
- (9) 《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）使用软件开发工具包（SDK）安全指引》
- (10) 《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）系统权限申请使用指南》