

云直播 故障处理 产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

故障处理

直播混流报错: InvalidParameter.OtherError

故障处理

直播混流报错：

InvalidParameter.OtherError

最近更新时间：2022-01-11 17:03:25

现象描述

发起混流时，提醒报错：InvalidParameter.OtherError。

可能原因

- 混流输入源流的分辨率超过2000。
- 某条流同时混流并发超过20路。
- 账号是频道模式，却使用创建通用混流接口。

解决思路

根据对应的子错误码，进行相应处理，下面列出一些常见错误的处理方法。

报错1: "Message": "InnerErrCode : [-10021],InnerErrMsg: [Params Error]"

目前混流后台暂此支持2000及以下的分辨率，遇到 -10021 报错时，一般是混流输入某条流分辨率宽或高超过2000。

1. 使用 FFplay 播放直播流，查看源流分辨率，如下图是 1920*1080，不会触发限制。

使用命令：ffplay -i "播放地址"。

```
Metadata:
  fileSize      : 0
  audiochannels : 2
  2.1          : false
  3.1          : false
  4.0          : false
  4.1          : false
  5.1          : false
  7.1          : false
  encoder       : obs-output module (libobs version 24.0.0)
Duration: 00:00:00.00, start: 1876.320000, bitrate: N/A
Stream #0:0: Audio: aac (LC), 44100 Hz, stereo, fltp, 131 kb/s
Stream #0:1: Video: h264 (Constrained Baseline), yuv420p(progressive), 1920x1080, 3072 kb/s, 25 fps, 25 tbr, 1k tbn, 50 tbc
1894.33 A-V: -0.020 fd= 15 aq= 24KB vq= 347KB sq= 0B f=0/0
```

2. 使用 [VLC 工具](#) 播放：

- 打开VLC > 媒体 > 打开网络串流 > 网络，输入地址后确认就会进行拉取网络直播流。

- 您可打开工具 > 媒体信息 > 编解码器查看直播流分辨率。

当前媒体信息



The screenshot shows the '编解码器 (D)' (Codecs) tab in the '当前媒体信息' (Current Media Information) section. It displays details for two streams:

- 流 0 (Stream 0):**
 - 编解码器: MPEG AAC Audio (mp4a)
 - 类型: 音频
 - 声道: 立体声
 - 采样率: 44100 Hz
 - 位每采样: 32
- 流 1 (Stream 1):**
 - 编解码器: H264 - MPEG-4 AVC (part 10) (avc1)
 - 类型: 视频
 - 视频分辨率: 1920x1080
 - 缓冲分辨率: 1920x1088
 - 帧率: 25
 - 已解码格式:
 - 方向: 上左
 - 色度位置: 左

报错2: "Message": "InnerErrCode: [-41], InnerErrMsg: []"

目前混流后台暂仅支持同一条流并发混流路数小于20路，一般只有在多主播带货的时候，才需要在同一时间使用同一路流多次作为混流会话 session 的输入。

此类问题大部分是因为创建了混流会话 session，不需要混流后没做取消操作，直接下播，导致某个流 ID 被多混流会话 session 共同使用。

腾讯云云直播混流，若非背景流断开，断掉的流画面会停在最后一帧显示在混流的画面上面，我们需要调用取消通用混流接口才能取消掉停留在画面的最后一帧。背景流断开，则整个画面都会卡住。

- 若在15分钟内该流以同一流 ID 重新推流成功，则自动恢复混流。
- 若两条流都断开，15分钟后混流会自动取消。

报错3: "Message": "InnerErrCode: [-4], InnerErrMsg: [get liveconfig failed!]"

此报错为您使用旧版本控制台的账号（频道模式），并在客户服务端调用了新版的云直播 API 3.0 [直播混流接口](#) 时报的错误。

您可将 [云直播控制台升级](#) 到新版本（直播码模式），即可解决报错问题。

报错4: "Message": "input stream num is not match the template id!"

这个报错是因为使用了腾讯提供的默认混流模板，但是混流输出流跟模板要求不一致，导致报错。

例如：使用10模板，需要两个输入源；使用390模板，需要三个输入源，可以是两个音视频流 + 一个背景画布。

详细的参数设置说明和实践操作，请参见 [创建通用混流 > MixStreamTemplateId 接口](#)。

报错5: "Message": "InnerErrCode:[-300],InnerErrMsg: [outputstreamid not available, outputstreamid already use as background in other sessionid]"

这是因为有混流会话 sessionA，使用了 streamA 作为背景 + 输出流，在后发起的混流会话 sessionB。如果输出流也输出 streamA 流，就会出现这个错误。

建议在后面再次发起的混流会话 sessionB 中，将需要输出的 **OutputStreamName** 的流名称与 sessionA 会话 ID 的输出流名称设置为不相同的流名称。

报错6: "Message": "InnerErrCode:[-2],InnerErrMsg: [small picture out of the background]"

这是小画面大于背景图层，例如背景是 1920*1080 分辨率的画布，小画面宽高分辨为 1280*720，如果偏移 X (LocationX) + 1280 > 1920 或者偏移 Y (LocationY) + 720 > 1080，就会报错上面这个错误。

- 输出画面的 X 偏移，参数配置建议请参见 [通用混流布局参数 > LocationX](#)。
- 输出画面的 Y 偏移，参数配置建议请参见 [通用混流布局参数 > LocationY](#)。
- 更多云端混流模板使用示例，请参见 [云端混流](#)。

报错7: "Message": "InnerErrCode:[-111],InnerErrMsg: [output_stream_type is [0],but output_stream_id xxxxx is not in input stream list]"

这是因为您设置的混流参数中，**OutputStreamType** 默认取值为0，而实际上输出的流 ID 名称并不在您输入的流名称列表里面，从而导致的报错。

您需要注意：

- 若您输入的 **OutputStreamType** 参数为0，或没有输入参数值时，您需要在输出 **OutputStreamName** 参数中设置为输入的流名称的其中一个。
- 如果您期望生成的混流 **OutputStreamName** 流名称是一条新流时，需要设置 **OutputStreamType** 参数为1。
- **OutputStreamType** 参数设置为1时，**OutputStreamName** 不能出现在 **InputStreamList** 中，并且直播后台中，不能存在相同 ID 的流。