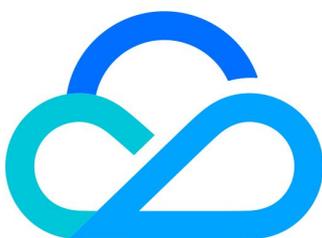


云直播 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

切换新版控制台相关

服务地区相关

直播基础相关

推流播放相关

直播计费相关

直播海外相关

云端混流相关

直播录制相关

直播回调相关

回调失败告警说明

域名备案相关

域名配置相关

云导播台相关

适配苹果 ATS 相关

频道模式和直播码模式 ID 删除相关

常见问题

切换新版控制台相关

最近更新时间：2022-12-01 16:08:48

云直播新版控制台新增播放鉴权、直播流管理和自定义模板配置等功能，新版控制台与直播 API3.0 协同使用，提供更全面更便捷的配置和管理。云直播旧版控制台将持续维护，但不再上线新功能，您可切换新版控制台以使用持续升级的云直播功能和服务。

切换新版控制台后，旧版录制和回调配置将从全局切换到域名维度，后续新增的推流域名，可以分别绑定不同的录制和回调模板。同时，截图和鉴黄配置将保持全局配置，若您需取消全局配置，可 [提交工单](#) 取消，若您新增域名维度的截图和鉴黄配置，域名配置将优先生效。

若您当前为「直播码接入」方式，可通过云直播控制台 [直播码接入](#) 页面的[切换新版控制台](#)切换，详细如下图所示：

The screenshot shows the '直播码管理' (Live Code Management) interface. At the top, there is a header with 'bizid: [redacted]' and a close icon. Below the header, a blue banner contains the text '云直播升级新版控制台，功能更全面、配置项更丰富，点击「切换新版控制台」诚邀您体验' and a button labeled '切换新版控制台', which is highlighted with a red rectangular box. Underneath the banner are three buttons: '接入配置', '房间列表', and '地址生成器'. A light blue informational box follows, containing text about video streams and a link to '体验新版控制台'. Below this are two buttons: '如何推流?' and '禁播与断流介绍'. There is also a '查看房间' section with a '全部' button and a search input field with the placeholder '输入id进行搜索'. At the bottom, a table header is visible with columns for 'ID', '直播状态', '创建时间 ↑', and '操作'. The table content is empty, with the text '列表为空' (List is empty) centered below it.

若您当前为「频道托管」方式，请您 [提交工单](#)，我们的技术人员将协助您切换新版控制台。旧版控制台的使用文档请参见 [控制台指南](#)，新版控制台的使用文档请参见 [控制台指南（新版）](#)。

服务地区相关

最近更新时间：2025-01-10 15:07:23

云直播域名加速区域支持哪些地区？

云直播具有全球加速功能，可根据使用地区选择适合的加速区域。

播放域名加速区域类型	可选限制区域类型	备注
中国大陆	中国大陆	若选择加速区域为中国大陆时，仅支持对中国大陆区域进行带宽封顶限制。
中国港澳台地区及海外地区	中国港澳台地区及海外地区	若选择加速区域为中国港澳台及海外地区时，仅支持对中国港澳台及海外区域进行带宽封顶限制。
全球加速	中国大陆、中国港澳台地区及海外地区	若选择加速区域为全球加速时，支持对中国大陆和中国港澳台及海外地区分别设置带宽封顶限制，同时支持配置全球加速区域的带宽封顶限制。

直播基础相关

最近更新时间：2024-12-04 10:16:13

推流、直播和点播分别是什么？

- **推流**：主播将本地视频源和音频源推送到腾讯视频云服务器，在有些场景中也被称为“RTMP 发布”。
- **直播**：直播的视频源是实时生成的，有人推流直播才有意义，一旦主播停播，直播 URL 也就失效了，而且由于是实时直播，所以播放器在播直播视频的时候是没有进度条的。
- **点播**：点播的视频源是云端的一个文件，文件只要没有被提供方删除就随时可以播放（类似腾讯视频），而且由于整个视频都在服务器上，所以播放的时候是有进度条的。

云直播播放域名有什么要求？

控制台进行域名提交管理前，需对域名进行备案，域名的位数限制为45位，暂不支持大写的域名，请输入不超过45位的小写域名地址，详情请参见 [域名管理](#)。

直播域名接入播放域名和推流域名可以是同一个吗？能使用二级域名吗？

接入播放域名和推流域名必须是不同的两个域名，但可以通过二级域名来进行区分，不局限于是否两个子域名。

例如：`123.abc.com` 用于推流域名，`456.abc.com` 用于播放域名。

支持哪些推流协议？

云直播支持的推流协议包括：RTMP、SRT、WebRTC、和 RTMP over SRT。

- **RTMP 协议**：虽然在直播领域RTMP逐渐被其他低延迟协议替代，但在推流服务方面，即从“主播”到“服务器”的方向上，RTMP 依然占据主导地位。目前，国内的视频云服务主要以 RTMP 作为推流协议，而推流 SDK（例如 TXLivePusher）也被称为 RTMP SDK。
- **SRT 协议**：TS over SRT 推流通过 SRT 协议直接传输包含音视频数据的 TS 流，下行复用了现有直播系统。TS over SRT 已成为 Haivision 硬件及 OBS 的推流格式标准。
- **WebRTC 协议**：云直播提供了推流 SDK（如 TXLivePusher）用于 Web 推流，负责将浏览器采集的音视频画面通过 WebRTC 协议推送到直播服务器。支持多种采集方式，如摄像头采集、麦克风采集、屏幕分享采集、本地媒体文件采集和用户自定义采集等。同时，支持对采集到的内容进行本地混流处理后推送到后端服务器。您可以在 Web 端进行 WebRTC 推流，或在 PC 端使用 OBS 工具进行 WebRTC 推流。具体操作方法请参考 [OBS WebRTC 推流](#) 相关内容。使用 Web 进行 WebRTC 推流的优点是无需安装额外的软件，只需在浏览器中操作即可。
- **RTMP over SRT**：传输层将 TCP 替换成 SRT，通过 SRT 的低延迟和高抗丢包特性，极大减少 RTMP 在弱网及网络波动时对传输质量的影响，提升整体直播的观看体验。

支持哪些播放协议？

目前常见的直播协议包括：RTMP、FLV、HLS 和 WebRTC。

- **RTMP**: RTMP 协议比较全能, 既可以用来推送又可以用来直播, 其核心理念是将大块的视频帧和音频帧拆分, 然后以小数据包的形式在互联网上进行传输, 而且支持加密, 因此隐私性相对比较理想, 但拆包组包的过程比较复杂, 所以在海量并发时也容易出现一些不可预期的稳定性问题。
- **FLV**: FLV 协议由 Adobe 公司主推, 格式极其简单, 只是在大块的视频帧和音视频头部加入一些标记头信息, 由于这种简洁, 在延迟表现和大规模并发方面都很成熟, 唯一的不足就是在手机浏览器上的支持非常有限, 但是用作手机端 App 直播协议却异常合适。
- **HLS**: 苹果推出的解决方案, 将视频分成 5 秒 - 10 秒的视频小分片, 然后用 m3u8 索引表进行管理, 由于客户端下载到的视频都是 5 秒 - 10 秒的完整数据, 故视频的流畅性很好, 但也同样引入了很大的延迟 (HLS 的一般延迟在 10 秒 - 30 秒左右)。相比于 FLV, HLS 在 iPhone 和大部分 Android 手机浏览器上的支持非常给力, 所以常用于 QQ 和微信朋友圈的 URL 分享。
- **WebRTC**: 名称源自网页即时通信 (Web Real-Time Communication) 的缩写, 是一个支持网页浏览器进行实时语音对话或视频对话的 API。它于 2011 年 06 月 01 日开源并在 Google、Mozilla、Opera 支持下被纳入万维网联盟的 W3C 推荐标准。快直播正是用的 WebRTC 协议, 它是标准直播在超低延迟播放场景下的延伸, 比传统直播协议延迟更低, 为观众提供毫秒级的极致直播观看体验。能够满足一些对延迟性能要求更高的特定场景需求, 例如在线教育、体育赛事直播、在线答题等。

直播协议	优点	缺点	播放延迟
FLV	成熟度高、高并发无压力	需集成 SDK 才能播放	2s - 3s
RTMP	延迟较低	高并发情况下表现不佳	1s - 3s
HLS(m3u8)	手机浏览器支持度高	延迟非常高	10s - 30s
WebRTC	延迟最低	需集成 SDK 才能播放	< 1s

播放地址由什么组成?

腾讯云播放地址主要由播放前缀、播放域名 (domain)、应用名称 (AppName)、流名称 (StreamName)、播放协议后缀、鉴权参数以及其他自定义参数组成, 如下:

```
rtmp://domain/AppName/StreamName?
txSecret=Md5(key+StreamName+hex(time))&txTime=hex(time)
http://domain/AppName/StreamName.m3u8?
txSecret=Md5(key+StreamName+hex(time))&txTime=hex(time)
http://domain/AppName/StreamName.flv?
txSecret=Md5(key+StreamName+hex(time))&txTime=hex(time)
https://domain/AppName/StreamName.m3u8?
txSecret=Md5(key+StreamName+hex(time))&txTime=hex(time)
https://domain/AppName/StreamName.flv?
txSecret=Md5(key+StreamName+hex(time))&txTime=hex(time)
```

```
webrtc://domain/AppName/StreamName?  
txSecret=Md5(key+StreamName+hex(time))&txTime=hex(time)
```

● 播放前缀

- RTMP 播放协议：`rtmp://`。
- HTTP-FLV 播放协议：`http://` 或者 `https://`。
- HLS 播放协议：`http://` 或者 `https://`。
- WebRTC 播放协议：`webrtc://`。

● 应用名称 (AppName)

应用名称指的是直播流媒体文件存放路径，默认云直播会分配一个路径：`live`。

● 流名称 (StreamName)

流名称 (StreamName) 是指每路直播流唯一的标识符。

● 鉴权参数以及其他自定义参数

鉴权参数：`txSecret=Md5(key+StreamName+hex(time))&txTime=hex(time)`。

常见的推流方式?

- **移动端 Android/iOS, 使用摄像头:** 使用第三方软件或 [直播 SDK](#) 采集摄像头视频，并推送视频流至直播流推流地址。
- **台式机或笔记本, 使用摄像头或桌面录屏:** 使用第三方软件采集摄像头视频或桌面图像，将视频或桌面内容推流至直播流推流地址。第三方推流软件包括：[OBS \(推荐\)](#)、XSplit、FMLE 等。
- **视频采集设备:** 高清摄像机类设备如果具备 HDMI 或者 SDI 输出接口，可以接入编码器，以 RTMP 推流的方式向直播服务推送直播内容，您需要将直播推流地址配置到编码器的 RTMP 发布地址。
网络摄像头类设备，如果支持 RTMP 推流，则可将直播推流地址配置到摄像头的 RTMP 发布地址。
- **视频文件转视频流:** 读取某个视频文件，并以 RTMP 流方式输出作为视频源来向直播服务的 RTMP 推流地址进行视频发布。可以使用 `ffmpeg` 命令来实现 (Windows、Linux 及 Mac 均适用)。

断流和禁播的区别?

- **断流功能:** 一条直播中的流，如果断流，则本次推流会被中断，观众端将无法观看直播。断流后，主播端可以再次发起推流，继续直播活动。
- **禁播功能:** 一条直播中的流，如果禁播，则本次推流会被中断，观众端将无法观看直播。断流后，主播端在禁播时间内无法再次发起推流，禁播功能可通过云直播控制台的流管理页面配置，禁用后的直播流展示于禁播流列表页，单击 **启用** 后可恢复使用。

直播可以测试吗?

新用户开通云直播服务，会免费获得 20GB 的标准直播国内流量套餐包，有效时间1年。开通后默认计费方式为日结流量后付费，此时测试产生的标准直播国内播放流量可以使用该套餐包抵扣，超出套餐部分按照后付费日结计费，其

他增值功能（直播水印、转码、录制、截图、鉴黄等）默认关闭，按需开启使用并计费，详细计费项可参见 [标准直播](#)。

⚠ 注意：

流量包仅限标准直播日结流量后付费抵扣，其他产品或计费方式不支持抵扣。

直播是否支持文字聊天功能？

文字聊天功能属于即时通信 IM 产品提供的服务，除此之外，即时通信 IM 还支持弹幕评论、点赞送礼、商品推送、轮播公告等互动，和通过房间管理功能实现主播连麦 PK，对观众禁言权限管理，用户身份标识等功能。

申请直播使用结束后，是否可以更换账号重新申请呢？

不同腾讯云账号完成实名认证后，均可开通云直播服务。

⚠ 注意：

小程序直播接入需要小程序具备对应的类目条件，详情请参见 [类目要求](#)。

直播是否支持在小程序中使用？

小程序直播接入需要小程序具备对应的类目条件，腾讯云提供了2种小程序直播方案，根据具备的类目和资质不同，可以选择不同方案进行接入，详情请参见 [方案选择](#)。

非企业用户商用直播是否需要网络文化经营许可证？

试用直播服务是不需要许可证的，但您把直播内容用作商用的用途(例如 App、网站)，需要先跟相关部门确认并准备相关的直播资质（例如：网络文化经营许可证、增值电信业务经营许可证等）。

云直播是可以直接用的软件吗？

不是，云直播是需要通过接口进行二次开发的产品。

直播观看人数怎么查看？

建议通过调用云直播 API 3.0 的 [查询流的播放信息列表接口](#) 获取在线流观看人数。

支持哪些流媒体协议互转及接入转推？

支持 RTP、SRT、RTMP、UDP 等常见流媒体协议互转及接入转推。

推流播放相关

最近更新时间：2025-06-20 15:56:11

直播的在线人数是否有上限？

腾讯云直播默认不限制观看直播的在线人数，只要网络等条件允许都可以观看直播。如果用户配置了带宽限制，当观看人数过多、超出了限制带宽时新的用户无法观看，此情况下在线人数是有限制的。

如何使用播放转码？

考虑到不同的网络因素，满足您使用不同码率不同分辨率的需求，您可以前往 [转码配置](#) 设置不同码率不同分辨率的转码模板，更多转码相关信息请参见 [直播转封装及转码](#)。

原始、高清、标清场景

在业务播放场景中，一般会用到三个码率：原始、高清、标清。

- 原始流与推流码率分辨率一致。
- 高清流建议使用码率：2000kbps，分辨率：1080p。
- 标清流建议使用码率：1000kbps，分辨率：720p。

如何使用时移回看？

若您想回看过去某段时间的精彩内容，您可以使用时移功能，时移功能目前仅支持 HLS 协议。具体时移的相关介绍以及开通方法请参考 [直播时移](#)。

如何实现伪直播？

若您需要将录播视频转为直播，也即“伪直播”的场景，可以使用 [拉流转推](#) 添加视频内容源或 [云导播台](#) 添加点播输入源来实现。通过提前录制及纠错修片，使直播效果更加可控，同时支持视频轮播，达到24小时无间断直播的效果。

若您想回看过去某段时间的精彩内容，您可以使用时移功能，时移功能目前仅支持 HLS 协议。具体时移的相关介绍以及开通方法请参考 [直播时移](#)。

如何使用 HTTPS 播放？

若您的播放域名需要支持 HTTPS，您需要准备好有效的证书内容、有效私钥内容前往 [域名管理](#)，选择[播放域名管理](#) > [高级配置](#) > [HTTPS配置](#) 添加配置，添加成功之后会有个生效时间（2小时），在生效后您的直播流就可以支持 HTTPS 协议播放。



如何使用海外加速节点播放？

云直播 CDN 节点不仅遍布中国大陆区域，同样在全世界各个大洲也有节点覆盖，覆盖广并且稳定。假如您的用户分布在中国香港、中国澳门、中国台湾或境外其他地区，您可以通过在 [域名管理](#) 中配置域名时候加速区域选择 **全球加速** 或 **中国港澳台地区及海外地区**，来获得海外节点覆盖的支持。

如何开启播放防盗链？

为防止非法用户盗取您的播放 URL 在别处播放，造成流量损失，强烈建议您给播放地址加上播放防盗链，防止因盗链产生不必要的损失。云直播的播放防盗链主要由四个参数值控制：txTime、key（哈希密钥）、txSecret、有效时间。

防盗链参数	描述	补充说明
txTime	播放 URL 的有效时间	格式为16进制 UNIX 时间。 如果当前 txTime 的值大于当前请求的时间则可以正常播放，否则播放会被后台拒绝。
key	MD5 计算方式的密钥	可以自定义，并可以设置主备两个 key。 当您的主 key 意外泄露的时候，您可以使用备用 key 进行拼接播放 URL，并同时更改主 key 的值。
txSecret	播放 URL 中的加密参数	值是通过将 key，StreamName，txTime 依次拼接的字符串进行 MD5 加密算法得出。 $txSecret = MD5(key + StreamName + txTime)$ 。
有效时间	地址有效时间	有效时间设置必须大于0。 假设 txTime 设置为当前时间，有效时间设置为300s，则播放 URL 过期时间为当前时间 + 300s。

防盗链计算

防盗链计算需要三个参数，key（随机字符串）、StreamName（流名称），txTime（16进制格式）。假设您设置的 key 为 **somestring**，流名称（StreamName）为 **test**，txTime 为 **5c2acacc**（2019-01-01 10:05:00）。高清码率为：**900kbps**，转码模板名称为：**900**。

- 原始流播放地址：

```
txSecret = MD5(somestringtest5c2acacc) =  
b77e812107e1d8b8f247885a46e1bd34  
http://domain/live/test.flv?  
txTime=5c2acacc&txSecret=b77e812107e1d8b8f247885a46e1bd34  
http://domain/live/test.m3u8?  
txTime=5c2acacc&txSecret=b77e812107e1d8b8f247885a46e1bd34
```

- 高清流播放地址：

```
txSecret = MD5(somestringtest_9005c2acacc) =  
4beae959b16c77da6a65c7edda1dfefe  
http://domain/live/test_900.flv?  
txTime=5c2acacc&txSecret=4beae959b16c77da6a65c7edda1dfefe  
http://domain/live/test_900.m3u8?  
txTime=5c2acacc&txSecret=4beae959b16c77da6a65c7edda1dfefe
```

开启播放防盗链

1. 选择 [域名管理](#)，单击需做鉴权配置的播放域名或管理进入域名管理页。
2. 在 [访问控制 > Key鉴权](#)，单击开关，开启 Key 鉴权。
3. 在鉴权配置页进行设置。
4. 单击 [保存](#)，即可保存配置。

⚠ 注意：

- 播放鉴权的设置成功后需要**30分钟**后生效。
- HTTP-FLV：正在播放的 URL 在 txTime 过期后依然能正常播放，在 txTime 过期后重新请求播放则会拒绝。
- HLS：由于 HLS 是短链接，会不断的请求 m3u8 获取最新的 ts 分片。假设您设置 txTime 的值为当前时间 + 10分钟，则在10分钟之后 HLS 播放 URL 请求会被拒绝。针对这个问题您可在业务端动态更新 HLS 的请求地址，或者将 HLS 的播放地址过期时间设置久一点。

播放鉴权配置中主 Key 的格式有什么要求？有效时间时长有没有限制？

鉴权配置中主 Key 值仅支持大写字母，小写字母和数字，最大长度256位。字母数字随机组合搭配即可。更多详情，请参见 [播放鉴权配置](#)。

有效时间时长建议设置为一场直播的时间长度。

可以创建固定的直播推流地址吗？地址有效时长最多可以设置为多久？

推流地址设置有效时间主要是为了防盗鉴权，若创建固定的推流地址，可能会出现盗推现象并对当前业务造成损失。直播推流地址有效时长没有限制，可根据个人业务需求设置地址过期时间。同时，也可以通过拼接规则生成有效期更长的推流地址，具体拼装方式请参见 [自主拼装直播 URL 相关问题](#)。

ⓘ 说明：

推流地址有效期不建议设置太长，否则无法保证直播内容的安全性。

直播服务中的视频是否会显示腾讯云 Logo？

直播服务中的视频不会显示腾讯云 Logo。

直播延迟多少？

正常情况下，使用 RTMP 协议推流并通过 FLV 协议播放，延迟在2秒 - 3秒左右，如果太长一般是有问题的。如果您发现直播延迟时间特别长，具体排查思路请参见 [直播延迟问题排查](#)。

纯音频直播流延迟时间长如何处理？

由于直播是按照音视频的缓存机制缓存数据，当使用纯音频进行推拉流时，可能会导致数据延迟较高，可 [提交工单](#)，通过配置解决延迟问题。

直播时是否可以设置最高码率？

不可以的，这是推流端自行设置的，但是推流端设置最高码率也要根据您的网络的上传速度来决定。码率（或称最大比特率）上限就是您的网络上传速度，如果设太高就会使直播画面丢帧卡顿。

腾讯云直播不用的直播房间怎么删除？

云直播目前是通过直播流id来关联直播推流和播放，无需进行删除操作；若您使用了即时通信 IM 服务，想要删除 IM 的房间避免达到上限，可参考 [解散群组](#) 进行操作。

如果您使用的是频道模式的话，可以调用 [DeleteLVBChannel-删除直播频道](#) 接口进行删除，输入待删除的直播频道的 ID 号（支持批量）。

⚠ 注意：

频道模式为旧版方案，目前已不再更新维护。

直播开启关闭推流接口有什么用？

直播开启关闭推流接口主要用于鉴黄时的禁播场景，例如后台发现某个主播有涉黄或其它违规内容，可以随时断流或者禁用这条流。具体调用方法请参见 [禁推直播流](#)。

如何实现后台播放？

后台播放是终端功能，需要根据客户实际业务逻辑进行开发，只要直播流未中断，可以支持后台播放音频。

修改 HTTPS 配置时，添加证书信息后提醒“证书不正确”，怎么办？

云直播的加密服务使用 Nginx，因此证书类型必须为 Nginx，请确认您当前证书类型是否正确。

播放域名关闭鉴权后，原来生成的播放地址无法播放了？

播放鉴权可以设置有效期，在有效期内即使关闭了访问鉴权，原始地址仍然无法播放。

接口限定访问次数如何理解？

云直播对账号下所有 SecretId 发送的请求总数有访问次数限制，超过限制请求不会正常响应。

例如，1秒内不超过200次。指您账号下所有 SecretId 发送的这类请求在1秒内腾讯云服务器只接收200次，至于这200个是1个客户发200次、还是200个客户每人1次、查询多个还是一个流，这边是不限制的，只算总请求数。

推流过程中显示“RTMP close”并推流失败，但日志提醒推流成功是什么情况？

可能是您当前推流地址有问题，建议使用 [小程序 Demo](#) 测试推流地址是否能正常推流。更多问题排查方法请参见 [推流失败问题排查](#)。

修改帧率后无法正常推流，需要本地多次重启服务，并经常断开，如何处理？

可能是当前设置帧率过高。15帧以上即可保证视频流畅播放，建议调低帧率。

什么情况下会出现系统主动断开长时间无数据的推流？

在推流时设备出现问题的情况下会出现该类问题。

例如：App 闪退，手机关机等其他非主观原因出现的异常，导致后台在70s内无法采集到数据推流，系统会主动断开。

使用 Web 推流 SDK 进行推流，为什么画面比较模糊，达不到预期效果？

如果设置了高分辨率，但画面仍然模糊，通常是因为浏览器默认根据网络状况自动降低推流质量。可以通过设置视频流的 `contentHint` 属性来固定分辨率。详细设置请参考 [文档](#)，在采集到视频流后调用代码

```
setVideoContentHint('detail')。
```

新版控制台如何配置 API 密钥？

API KEY 为旧版 API 接口鉴权，目前官网 API 接口已升级为3.0版本，您可以通过 [API 密钥管理](#) 获取 SecretId 和 Secretkey 使用最新的 API 3.0 接口。

为什么播放时 H.265 编码无法播放？

由于 H.265 兼容性不及 H.264，若遇到播放器不支持 H.265 编码，出现播放失败的情况，可配置 [转码模板](#) 转成 H.264 编码进行播放。

m3u8 的文件能否支持中文名称？

m3u8 的文件命名也是根据直播的流名称去自动命名的，流名称不支持中文名称。

怎么获取直播在线观看人数？

可以通过 [查询流的播放信息列表](#) 接口去请求获取实时在线人数，但是这个在线人数不是特别精确，如果是3个用户同时观看并使用同一个 IP 的话，这里只记录为一个在线人数，此接口返回数据只针对播放协议为 RTMP 和 FLV 的时候做参考，若播放协议为 HLS，此数据不可作为在线人数的参考。

云直播支持主备流吗？

云直播是有提供主备流功能的，用户如果同时向一个流名称中推两路流的话，拉流的时候只能看到第一个推流的内容，第二个推流的作为备用流，只有当第一个推流断流后才能看到。主备流功能默认开启。

云直播同一推流地址是否支持添加不同水印？

直播同一推流地址不支持添加不同水印，一个推流地址只能绑定一个水印模板。

云直播如何查看用户观看时长？

云直播暂时不支持查询用户观看时长。

云直播不转码用户是否能看直播？

云直播依靠播放地址进行播放，不进行转码也是可以正常播放的（直播流地址有效的情况下）。

云直播首屏耗时主要由哪几个方面组成？

首屏耗时主要还是看直播流观看的人是否较多，如果流比较热，就会命中 oc 缓存，首屏耗时就低些。

可以设定直播收看方黑白名单么？

可以通过 IP 黑白名单配置自定义 IP 黑/白名单及规则和内容，通过请求 IP 对请求进行过滤，实现访问限制，保护直播内容。具体操作步骤请参见 [配置 IP 黑白名单](#)。

- **配置 IP 白名单：**只有配置的 IP 地址能够访问当前直播内容。
- **配置 IP 黑名单：**只有配置的 IP 地址无法访问当前直播内容。

云直播鉴黄，一定时间内会截取多少张图片？

云直播鉴黄，是在截图的基础上操作的，在截图的时候启用了鉴黄功能一定时间段内截图的数量与截图间隔的时间相关联，您可进入云直播控制台的 [直播截图](#)，根据自身需求设置截图间隔的时间。

ⓘ 说明：

推流过程中自动截图间隔时间，默认为2秒，取值范围：2秒 - 300秒。

云直播如何查询计费带宽和流量数据？

[直播计费带宽和流量数据查询](#) 可以通过 DescribeBillBandwidthAndFluxList 接口进行查询。

云直播如何查看推流是否成功？

- 如果您推流成功，会在控制台生成对应的流，您可以在[云直播控制台](#) > [流管理](#) > [在线流](#)进行查看。
- 也可以通过调用 API 接口 [查询流的状态信息](#)。

ⓘ 说明：

若推流播放失败可前往 [云直播控制台](#) 使用自助诊断功能，快速诊断常见直播推流/播放问题，详情请参见 [自助诊断](#)。

云直播是否支持纯音频推流？

云直播支持纯音频推流（需要配合终端推流工具），也支持纯音频转码功能，可以在转码模板中配置，详情请参考：

- [OBS 纯音频推流](#)
- [iOS 端直播 SDK](#)
- [Android 端直播 SDK](#)
- [云直播创建转码模板](#)

云直播如何统计直播时长？

您可以使用 REST API 接口查询统计信息，详情请参见 [查询流的播放信息列表](#)。

云直播如何查询直播流在线时长？

云直播目前没有接口可以查询直播流在线时长，您可以调取推流回调和断流回调的时间来计算直播流的在线时长。

快直播是否支持使用小程序进行拉流观看？

暂时不支持，云直播 WebRTC 协议目前仅提供了 Web 端、iOS 端、Android 端的播放器，关于小程序云直播也仅支持 FLV 和 RTMP 格式拉流。

⚠ 注意：

在小程序端进行播放，是需要有相关资质证明的，播放器小程序插件是自带《信息网络传播视听节目许可证》的资质证书备案的，如果您不想使用这个插件，您也可以去完善相关的材料和资质，更多详情请参见 [短视频播放器小程序插件](#)。

云直播如何查询直播观看人数？

您可以通过以下两种方案查询观看人数：

- 进入[云直播控制台](#) > [数据中心](#) > [流数据查询](#) > [并发连接数](#)查看。

说明：

若播放协议为 RTMP 和 FLV，并发连接数即在线人数，若播放协议为 HLS，此数据不可作为在线人数的参考。

- 建议通过调用云直播 API 3.0 的 查询流的播放信息列表接口 [获取在线流观看人数](#)。

云直播推流后断网会下发断流回调吗？

需要先配置断流回调，断网的直播流，一般是自动恢复的。如果70s内能推上数据，会自动恢复。（不会下发推、断流回调）。如果超出70s，会被我们这边断开连接，再推流上来是重新推流的。（会下发推、断流回调）

云直播推流协议是否需要跟拉流协议保持一致？

不需要的，例如推流为 RTMP 协议，拉流可以为 RTMP 协议、FLV 协议、HLS 协议、UDP 协议等。

云直播使用无线网络从 CDN 不能拉流的原因？

云直播使用无线网络从 CDN 不能拉流的原因，您可根据下述方法进行排查：

- 检查当前的无线网络是否对腾讯云 IP 设置了限制。
- 若当前手机为苹果手机，检查 App 是否已获取 Wi-Fi 授权。

若以上方法无法解决您的问题，请联系腾讯云技术顾问，会有专人对接。

云直播域名配置 HTTPS，无法播放？

出现该情况，请根据以下进行排查：

- 检查是否上传了证书。
- 核查证书上传时间（提交证书后约2小时生效），请2小时左右后访问该域名。

说明：

若仍不能解决您的问题，前往 [云直播控制台](#) 使用自助诊断功能，可快速诊断常见直播推流/播放问题，详情请参见 [自助诊断](#)。

快直播如何实现动态调整主播端的分辨率？

快直播负责播放环节，主播端负责推流环节。如果您需要调整分辨率，可在拉流前先配置关联 [直播转码模板](#)。

云直播如何使用 Flash 播放 MU38？

可参见 [HTML 嵌套 Flash 播放视频](#) 实现。

直播计费相关

最近更新时间：2025-06-20 15:56:11

直播计费相关

云直播有哪些计费项？如何知道我需要支付哪些费用？

云直播计费项包含基础服务费用、增值服务费用。结合腾讯云其他产品一起提供的增值功能会产生拓展服务费用。

- **基础费用：**流量/带宽为基础计费，即您与加速源站建立连接产生的下行费用，可理解为只要您的直播内容有用户观看就会产生流量/带宽费用。

ⓘ 说明：

流量计费和带宽计费二选一，详细单价请参见 [流量带宽计费](#)，切换方式请参见 [计费切换](#)。

- **增值费用：**包括转码、录制、截图、鉴黄，上述四项功能默认关闭，您开启并使用后即会产生相应的费用，详细单价请参见 [增值服务费用](#)。
- **拓展费用：**结合腾讯云其他产品一起提供的增值功能，由其他云产品根据各自的计费规则分别收取相关费用。使用增值功能则会产生拓展服务费用，详细单价请参见 [拓展服务费用](#)。

如何知道我是否欠费？

登录 [腾讯云直播控制台](#)，通过单击右上方的费用可进入费用概览页面，若您的可用余额小于0元，则为欠费状态。请您及时充值，以免影响云直播和其他服务。

直播上行推流收费吗？

- 上行推流默认不计费。
- 针对上下行使用不均衡的业务场景（下行播放：上行推流 < 10:1），当推流日峰带宽大于 100Mbps 时，会按照实际推流用量额外收取推流费用。上行推流与 [标准直播下行播放](#) 刊例价一致，采用用量到达梯度独立计费。上行推流计费于2021年07月01日0点起开始执行。

增值服务费用什么时候开始计算？

录制、截图、鉴黄、水印等关联推流域名的增值服务，在开启后推流即开始计费。转码等关联播放域名的增值服务，在开始拉流播放时开始计费（即创建并关联了转码模板，不拉流播放就不会产生转码费用），云端混流则在开启混流任务的时候开始计费。当您已开启添加水印或云端混流功能时，将可能产生标准转码费用，分辨率以您输出的直播流分辨率为准。

云导播台 PGM 输出里，什么是播单型？什么是通用型？

- 播单型：指 PGM 输出仅一路流画面，按照 [播单型收费](#)。
- 通用型：指 PGM 输出为两路及以上多路流布局画面，按照 [通用型收费](#)。

英文名	增值功能	系数【计费时长（单位：计费单位）：实际时长（单位：分钟）】
RealtimeSubtitles	导播台实时字幕	1 : 1
MonitorPlay	实时监控播	1.6 : 1
VirtualBg	虚拟背景	3.25 : 1
PullPushLocalMode	拉流转推本地模式	0.02 : 1
LiveDelay	延时播放	0.05 : 1
StandbyStreams	直播垫片	1.6 : 1
GenerateEffect	生成特效视频	60 : 1
SendEffect	发送特效视频	15 : 1

云直播标准直播、快直播、上行推流账单中的计费地域是指的用量发生的国家吗？

在标准直播、快直播和上行推流进行计费时，默认会按照大区分区计费。账单中的地域通常用于指代对应大区，而非具体的省份/国家。例如，账单中的“美国南部（洛杉矶）”并不代表用量仅发生在洛杉矶，而是指整个北美大区的用量，大区涵盖的国家/地区的情况详见 [国际/港澳台大区分区](#)。

为了更好地了解各个大区及其对应的计费地域，您可以查阅以下对照表：

对应大区	地域
中国大陆	华南地区(广州)
亚太一区	港澳台地区(中国香港)
亚太二区	亚太地区(日本)
亚太三区	亚太地区(印度)
北美	美国南部(洛杉矶)
欧洲	欧洲地区(法兰克福)
中东	中东地区(迪拜)
非洲	其他地区(其他)
南美	南美地区(巴西圣保罗互联区)

云直播可以只支持付费用户观看吗？

目前云直播 CSS 无法识别是否为付费用户进行观看，您可以通过您录制的视频存在云点播控制台后，通过加密云点播进行播放。云点播加密操作方法，请参见 [视频加密播放实践](#)。

云直播关机后为什么还会产生流量费用？

关掉机器不等同于断流直播，摄像头仍然在采集，建议后续可以关注 [控制台流管理](#) 是否还存在活跃中的流，可以进行断流/禁用操作。

为什么监控流量与日志计算流量对不上，有什么区别？

直播日志中记录的下行字节数统计而来的流量数据，是应用层数据。在实际网络传输中，产生的网络流量要比纯应用层流量多5% - 15%。

- TCP/IP 包头消耗：基于 TCP/IP 协议的 HTTP 请求，每一个包的大小最大是1500个字节，包含了 TCP 和 IP 协议的40个字节的包头，包头部分会产生流量，但是无法被应用层统计到，这部分的开销大致为3%左右。
- TCP 重传：正常网络传输过程中，发送的网络包会有3% - 10%左右会被互联网丢掉，丢掉后服务器会对丢弃的部分进行重传，此部分流量应用层也无法统计，占比约为3% - 7%。

在业内标准中，计费用流量一般在应用层流量的基础上加上上述开销，腾讯云 CDN 取10%，因此监控流量约为日志计算流量的110%。

资源包计费相关

海外推流，但在中国内地（大陆）拉流情况下，可使用直播流量资源包抵扣吗？

可以，云直播收取下行流量费用是按照拉流地区计算的。

ⓘ 说明：

若您的拉流地区为境外/中国港澳台地区，需按国际/港澳台规则计费，相关文档请参见 [国际/港澳台流量带宽](#)。

可以使用直播流量资源包抵扣哪些流量费用，抵扣顺序如何？

直播流量资源包适用于中国内地（大陆）标准直播下行流量抵扣。2021年03月01日0点起，现有的标准直播流量资源包升级为直播流量资源包，以标准直播中国内地（大陆）日结流量为基础，支持按比例抵扣国际/港澳台标准直播日结流量和中国内地（大陆）快直播日结流量。2021年04月20日0点起，直播流量资源包新增支持按比例抵扣国际/港澳台快直播日结流量。

- [标准直播国际/港澳台日结流量](#) 按照1: 1.8比例折算为直播流量资源包抵扣。
- [快直播中国内地（大陆）日结流量](#) 按照1: 2比例折算为直播流量资源包抵扣。
- [快直播国际/港澳台日结流量](#) 按照1:3.4比例折算为直播流量资源包抵扣。
- 支持按照快直播中国内地（大陆） > 快直播国际/港澳台 > 标准直播中国内地（大陆） > 标准直播国际/港澳台抵扣顺序对应的日结流量。资源包资源用尽后，未抵扣部分会按照后付费价格产生对应的流量账单。

已经购买了直播流量资源包，为什么还会扣费？

直播流量包仅可抵扣计费方式为日结流量后付费时产生的上下行流量。

- 当计费方式为日结带宽时，直播流量包将无法参与抵扣，您可在控制台上切换计费方式，操作方法请参见 [计费变更](#)。
- 若您购买了直播流量包，且当前计费方式为日结流量时，仍然出现了持续扣费的情况，请确认是否开启了 [增值服务](#)，例如直播转码、直播录制、直播截图、智能鉴黄等功能。增值服务按量计费，费用将于次日出计费账单时扣除，您也可以为增值服务购买对应的资源包，云直播提供四种资源包：直播流量资源包、标准转码资源包、极速高清转码包、直播连麦资源包。资源包详情可查看 [预付费资源包](#)。
- 当使用量超出资源包额度时，将会产生费用。您可通过腾讯云控制台 [账单详情](#) > [明细账单](#) 查看产生费用的服务，相关操作文档可参见 [账单查询](#)。

是否购买的直播流量包就可以抵扣直播费用，流量包使用完之后会停服吗？

不是的，直播流量资源包为预付费资源包，采用先购买、后抵扣的方式。

- 当标准直播的计费方式为日结流量后付费时，标准直播产生的下行播放流量会优先通过直播流量资源包抵扣，超出部分按照日结流量后付费的阶梯价格进行计费结算。
- 若您的流量包用尽，并已自动转为日结流量后付费，您需要保障您的腾讯云账户余额足够支付超出部分的后付费账单，或者在出账欠费后24小时内完成充值支付账单费用。欠费后超过24小时未充值会导致所有腾讯云业务停服，建议您及时关注 [账户余额](#)。

❗ 说明：

小程序播放域名、标准直播月结流量计费消耗和日结/月结带宽计费消耗均不支持使用直播流量资源包抵扣。

云直播流量包如何设置告警策略？

云直播目前暂时无法设置流量包告警策略，您可在 [控制台](#) 查看云直播资源流量包的使用情况。

❗ 说明：

当预付费资源包资源不足10%时，腾讯云会通过站内信发送资源余量提醒给您。

云直播资源包有实时监控吗？

暂时还不支持云直播资源包的监控。您可在 [云直播控制台](#) 查看对应的使用情况。

资源包使用情况将于次日出计费账单时同步更新（出账时间以实际出账时间为准）。

转码计费相关

直播转码是怎么收费的？如何预估转码费用？

云直播转码根据实际转码的编码方式、分辨率和相应时长进行计费，直播混流和添加水印亦是经由转码模块处理，会产生转码费用，详细请参见 [直播转码计费](#)。

一般情况下，同一直播流、同一码率在多人观看情况下仅收取一份转码费用。

例如：您在2021年01月01日使用直播转码和水印服务，其中 A 直播流转码至 H.264_720P（时长1小时），B 直播流添加水印（时长30min、分辨率480P）。

则2021年01月02日您需支付的直播转码费用 = 0.0325（元/分钟）× 60（分钟）+ 0.016（元/分钟）× 30（分钟）= 2.43元。

有一种特殊情况，使用 rtmp 协议推流，同一路直播流、同一码率，有人使用标准直播拉流（协议为 rtmp/flv/hls），同时也有人使用 Web 端浏览器进行快直播拉流（协议为 webrtc），这种情况下可能会收取两份转码费用。主要是因为快直播 Web 播放方案不支持 B 帧解码及 AAC 音频格式，所以如果推的流含 B 帧则后台会自动进行转码去除 B 帧，同时将 AAC 音频格式转码为 OPUS 音频格式，具体可参见 [详细文档](#)。

我并没有使用直播转码，为什么会产生转码账单？

云直播转码包括直播实时转码、云端混流和添加水印三种，若您使用了混流或水印功能亦会产生转码账单。

直播混流是不是必须产生转码费用？

是，会按照混流后的输出直播流收取转码费用。由于混流任务成功后不播放也消耗转码资源，混流的转码费用会按照混流时长进行收费，跟普通转码的播放时长计费有区别。

转码账单看不懂？为什么有两个分钟单位？怎么知道是哪个码率的账单？

转码服务计费项是通过指定价策略来区分不同编码方式、分辨率的转码价格，组件价格单位【元/分钟/分钟】中间的分钟可以理解为转码分辨率，实际意义为【元/分辨率/分钟】，通过传不同组件用量来区分不同的转码价格区间，所以账单中组件用量对应的应该为分辨率而非实际转码时长，实际转码时长在账单中的使用时长里。可以通过以下两种方式来查询转码账单对应的编码方式和分辨率：

- 资源 ID 查询：账单的资源 ID 中会标识该账单对应的编码方式及分辨率。
- 组件价格单位查询：您可以通过查询账单中的组件价格单位的值来确定账单对应的转码编码方式和分辨率，具体对照关系如下表：

账单显示的组件价格单位	转码类型	对应转码的编码方式和分辨率
元/1分钟/分钟	标准转码 (liveprocessor)	H264_480P
元/2分钟/分钟		H264_720P
元/3分钟/分钟		H264_1080P
元/4分钟/分钟		H264_2K
元/5分钟/分钟		H264_4K
元/6分钟/分钟		H265_480P
元/7分钟/分钟		H265_720P

元/8分钟/分钟		H265_1080P
元/9分钟/分钟		H265_2K
元/10分钟/分钟		H265_4K
元/46分钟/分钟		H265_8K
元/21分钟/分钟		AV1_480P
元/22分钟/分钟		AV1_720P
元/23分钟/分钟		AV1_1080P
元/24分钟/分钟		AV1_2K
元/25分钟/分钟		AV1_4K
元/47分钟/分钟		AV1_8K
元/11分钟/分钟	极速高清转码 (topspeed)	H264_480P
元/12分钟/分钟		H264_720P
元/13分钟/分钟		H264_1080P
元/14分钟/分钟		H264_2K
元/15分钟/分钟		H264_4K
元/16分钟/分钟		H265_480P
元/17分钟/分钟		H265_720P
元/18分钟/分钟		H265_1080P
元/19分钟/分钟		H265_2K
元/20分钟/分钟		H265_4K
元/48分钟/分钟		H265_8K
元/26分钟/分钟		AV1_480P
元/27分钟/分钟		AV1_720P
元/28分钟/分钟		AV1_1080P
元/29分钟/分钟		AV1_2K

元/30分钟/分钟	极速高清增强版转码 (enhancement)	AV1_4K
元/49分钟/分钟		AV1_8K
元/31分钟/分钟		H264_480P
元/32分钟/分钟		H264_720P
元/33分钟/分钟		H264_1080P
元/34分钟/分钟		H264_2K
元/35分钟/分钟		H264_4K
元/36分钟/分钟		H265_480P
元/37分钟/分钟		H265_720P
元/38分钟/分钟		H265_1080P
元/39分钟/分钟		H265_2K
元/40分钟/分钟		H265_4K
元/50分钟/分钟		H265_8K
元/41分钟/分钟		AV1_480P
元/42分钟/分钟		H264_720P
元/43分钟/分钟		AV1_1080P
元/44分钟/分钟		AV1_2K
元/45分钟/分钟		AV1_4K
元/51分钟/分钟		AV1_8K

录制计费相关

云直播的录制费用是如何收取的？

云直播的录制功能计费是以当月并发录制峰值为计费值的，若录制存储至 COS ,则还会对录制投递 COS总时长进行计费。单条直播流录制为一种文件，记为一路录制；若您录制为两种格式（MP4 和 HLS）且录制持续1个小时，则记为两路录制，录制投递 COS 总时长记为2小时。

直播录制路数峰值如何计算？

一路直播流（一个流 ID）录制一种格式文件，即为一路直播录制任务，每5分钟查询一次当前录制任务数，取当月取样点的最大值作为录制计费的路数月峰值。

示例：

流 ID	录制文件格式	当月（01日 - 30日）							
		01日	02日	03日	28日	29日	30日	
A	HLS				没有进行录制				
	MP4	黄色	黄色	黄色		黄色	黄色	黄色	
	FLV	黄色	黄色	黄色					
	AAC	黄色	黄色	黄色		黄色	黄色	黄色	
B	HLS		绿色	绿色			绿色		
	MP4	绿色	绿色			绿色	绿色		
	FLV		绿色					绿色	
	AAC		绿色			绿色			
C	HLS	蓝色		蓝色			蓝色		
	MP4			蓝色			蓝色	蓝色	
	FLV						蓝色		
	AAC							蓝色	
录制路数		5	7	6		11	6	5	
录制路数峰值		11							

说明：

- 黄色：代表流 ID A 下的录制任务。
- 绿色：代表流 ID B 下的录制任务。
- 蓝色：代表流 ID C 下的录制任务。

使用了直播录制功能，为什么扣了60元？

当有两路直播同时录制，或者一路直播开启了两种录制文件格式时，均会产生2路录制路数。录制计费是按照录制路数峰值来收费，一个月一路为30元，如果本月直播录制峰值为2时，那么将扣60元的费用。具体计费详情请参见 [直播录制计费](#)。

建议前往费用中心的账单详情 > [资源 ID 账单](#) 查看直播录制项账单情况，单击操作栏的账单详情进入查看上月录制实际录制峰值路数。

直播海外相关

最近更新时间：2023-05-25 19:11:17

海外直播推流如何加速？

在直播控制台 [域名管理](#) 部分，默认的推流域名是配置海外推流加速的。如果需要使用自己的推流域名，那么可以添加推流域名，按要求完成 [CNAME](#) 操作后，即可完成推流域名海外加速的配置。

海外播放域名如何加速？

在直播控制台 [域名管理](#) 部分，添加播放域名，可选择两种类型：

- **全球加速**：该加速类型需要域名在中国大陆完成域名备案，否则会配置失败。
- **中国港澳台地区及海外地区加速**：只需要按引导完成配置即可，但该种加速类型中国大陆无法播放。

如何确认自己的域名有没有配置完海外加速？

使用海外的机器 ping 推流、播放域名，服务端 IP 为就近的节点即完成了海外加速配置。或使用 <https://tools.ipip.net/dns.php> 工具，拨测下自己的域名，看下解析出来的 IP 是不是对应加速区域的 IP。

海外直播播放失败如何排查？

目前海外播放支持 HTTP-FLV、HLS、RTMP、WebRTC 播放。对于播放异常的问题，可以通过以下方式逐步排查：

1. ping 域名是否能通？

如果不通，检查当前的网络环境。

2. 获取到的 HTTP 的状态码是否为200？

如果非200，区分不同的失败情况，403通常是播放鉴权失败，检查防盗链计算格式是否符合要求，404通常是播放的流不在平台上，检查推流是否正常。其他错误码可以通过 [提交工单](#) 协助排查。

海外直播推流支持何种协议？

海外直播推流支持 RTMP 协议、WebRTC 协议（Web 端实现）。

海外直播播放是否支持 HTTPS？

支持，在域名管理部分，对需要配置 HTTPS 拉流的域名添加 HTTPS 证书即可，具体操作：[域名管理](#) > 对应播放域名 > 管理 > 高级配置 > HTTPS 配置。

直播海外播放加速区域是否可以修改？

可以，在控制台的域名管理部分进行修改即可，一般生效时间为15分钟。

海外推流加速是否支持 HTTPDNS 调度？

支持，请参考 [HttpDNS 调度](#) 进行配置。

云端混流相关

最近更新时间：2024-12-04 10:16:13

推流后混流，为什么会返回-505错误码？

推流后等待5s左右再混流。

混流接口返回 code 为-505时，如何自查？

混流接口报-505，代表该流 ID 在直播后台中无数据。

1. 可以通过拉流的方式查看是否推流成功。如果拉流成功，则说明推流成功。
2. 如果可以拉流，但接口报-505，请检查混流参数中，AppID 填写是否正确。

发起混流时报错：InvalidParameter.OtherError，如何解决？

根据对应的子错误码，进行相应处理，详见文档 [解决方案](#)。

纯音频混流后听不到小主播声音？

检查纯音频流的 input_type 是否为4。

连麦场景，输出流 ID 不变，小主播流 ID 变化，是否要取消混流后再重新混流？

不需要，直接用新的小主播 ID 发新的混流请求即可。

申请混流后，如果一直未取消混流，会出现什么情况？

混流会一直进行，直到收到取消混流命令。

混流过程中，输入流突然断开会出现什么情况？

非背景流断开，断掉的流画面会停在最后一帧，背景流断开，则整个画面都会卡住。在15分钟内该流以同一流 ID 重新推流成功，则自动恢复混流。

如何获取录制的混流结果？

请参考录制文档 [创建录制任务](#)。

为什么混流后的视频有黑边？

混流后有黑边有两种情况：

1. 原始流就有黑边。
2. 混流参数中的输出长宽比与原始流的长宽比不匹配。如混流期望的长宽比为16：9，原始视频长宽比为4：3，混流后台会在原始视频长宽比基础上补黑边，满足期望的16：9输出。

如果不希望产生黑边，也有两种方案：

1. 输出长宽比与输入长宽比一致。
2. 使用裁剪参数，请参见 [裁剪功能](#) 的使用方法。

为什么混流的小主播画面有的时候与期望的位置不同？

这种情况一般是参与混流的输入源分辨率发生了变化引起的，例如，申请混流时，长宽为1280 * 720，过了一段时间后，流分辨率变为了2560 * 1440，这个时候，混流输出的画面就会发生改变，与期望的输出有区别。

❗ 说明：

不建议在混流过程中，变更输入流的分辨率，如确有需要，需计算位置参数后重新申请混流。

混流输出是否支持 H265 编码？

支持，当输入流 A + 输入流 B 输出流A，且流 A 为 H265 编码时，输出流 A 默认为 H265 编码，其他情况默认输出都是 H264 编码。如果需要指定输出为 H265 编码，可 [提交工单](#)。

取消混流后，再次取消，返回-30300错误？

取消混流接口只需要调用一次，成功后无需重复调用。

混流过程中，输入流断开后何时自动取消混流？

以两条流混流为例，如果其中一条流断开，混流不会自动取消，如果开了录制，录制也将继续进行。如果两条流均断开，15分钟后混流自动取消。

为何调用混流时，画面会出现回退？

混流转码实现机制中，会尽量保证双方画面的一致，因此在处理过程中会有轻微的回退现象。为避免这种情况对业务使用造成影响，如无特殊使用场景，请勿频繁调用混流接口。

混流过程中，如果有主播下播，混流会自动更改混流布局吗？

不会，混流调度不会修改客户的布局参数，如果有主播下播的业务场景，需要业务方自行重新计算布局参数，重新发起混流。

混流过程中想要保持输入流自动缩放并且没有黑边的情况下应该怎么做？

当我们在混流的过程中，会要求设置输入流的 ImageWidth、ImageHeight 这两个参数，不填的话，会按照您原始流的比例去混流计算。如果需要缩放比例，并且保持没有黑边的情况下，我们需要根据您原始流的比例去计算设置。

假设：您原始流的分辨率是1280 × 720，那么您的视频源比例为16：9，视频需要在设置缩放的时候按照这个比例去计算。若此时设置的 ImageWidth 为960，则 ImageHeight 的值为 $960 \div 16 \times 9 = 540$ ，这种情况下缩放的时候视频就不会有黑边的情况。

直播创建通用混流后如何修改输出配置？

直播创建通用混流后如果想要修改配置，重新调用创建混流接口即可，不需要关闭后再重新创建。

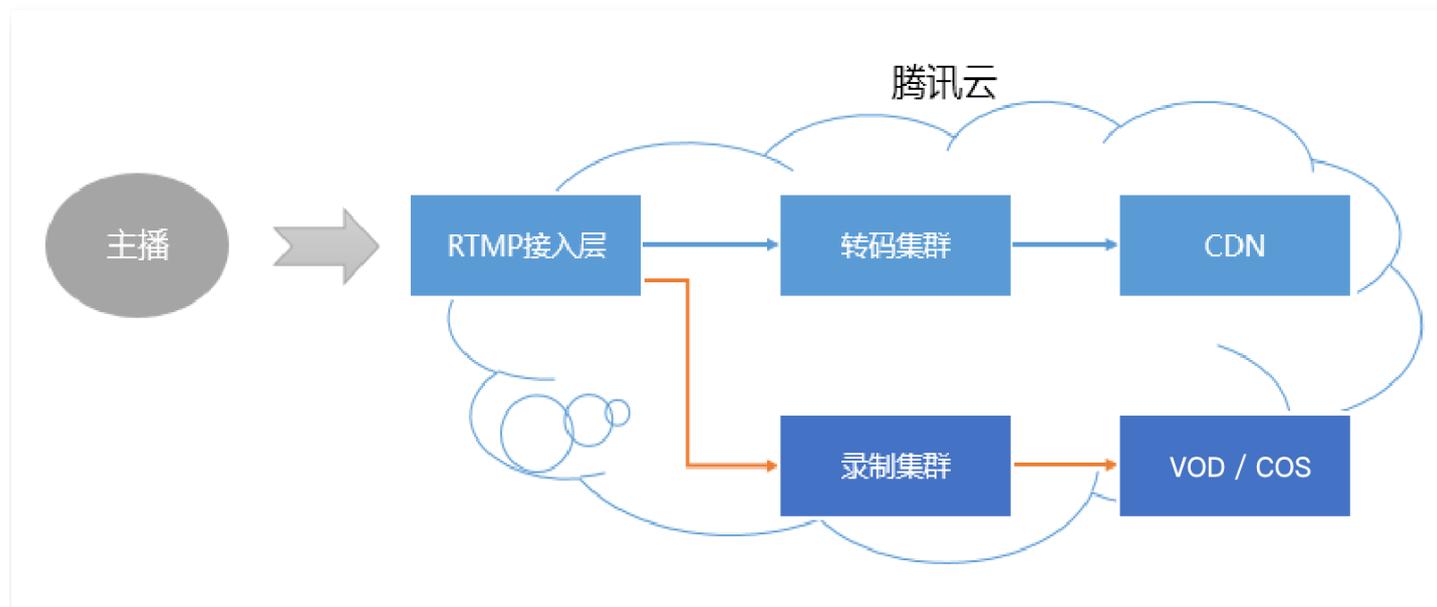
纯音频混流后听不到小主播声音？

请您检查纯音频流的 `input_type` 是否为4。

直播录制相关

最近更新时间：2025-03-17 15:37:33

直播录制的原理是什么？



对于一条直播流，一旦开启录制，音视频数据就会被旁路到录制系统。主播的手机推上来的每一帧数据，都会被录制系统追加写入到录制文件中。

一旦直播流中断，接入层会立刻通知录制服务器将正在写入的文件落地，将其转存到点播 VOD 或 COS 系统中，并为其生成索引，这样您在 VOD 或 COS 系统中就会看到这个新生成的录制文件了。同时，如果您配置了录制事件通知，录制系统会将该文件的索引 ID 和在线播放地址等信息通知给您之前配置的服务器上。

为什么直播无法进行视频录制呢？

直播录制功能依托于腾讯云的 [云点播 VOD 服务](#) 或 [对象存储 COS 服务](#) 支撑，如果您想要使用录制功能，确保云点播服务或对象存储服务处于正常使用状态。云点播服务或对象存储服务未开通或账号欠费导致云点播服务或对象存储服务停服等情况将影响直播无法进行录制，期间不会产生录制文件和录制费用。

直播结束了要多久才能看到录制文件？

预计在直播完成后5分钟左右可获取录制文件，录制完成后会有事件回调，详细以收到回调时间为准，更多详情请参见 [回调配置](#)。

直播录制后，如何获取录制文件？

录制文件生成后会存放于云点播平台或对象存储 COS 中，需要客户开通 [云点播服务](#) 和 [对象存储 COS](#) 才能存储成功。可通过以下方式获取录制文件：

- 存放于腾讯云云点播平台
 - [云点播控制台](#)
 - [录制存储至 VOD](#)
 - [云点播 API 查询](#)
- 存放于对象存储 COS 中
 - [对象存储控制台](#)
 - [录制存储至 COS](#)
 - [COS API 查询](#)

直播视频能迁移吗？

目前需要您获取视频的下载地址后自己迁移。

如何设置视频存储时长？

云直播的视频存储目前没有时间限制，您可以通过控制台和 REST API 接口管理视频文件。

一次直播录制会生成几个录制文件？

- **录制 HLS 格式：**最长单个文件时长无限制，如果超出续录超时时间则新建文件继续录制。续录超时时长可设置为 0s - 1800s。当启用 HLS 文件切分时，单个 HLS 录制文件的时长限制为 1 至 720 分钟。
- **录制 FLV 格式**的单个文件时，录制时长限制为 1 至 720 分钟。
- **录制 MP4、AAC 格式**的单个文件时，录制时长限制为 1 至 120 分钟。
- 您可以通过 [创建录制模板](#) 接口中的 RecordInterval 参数指定更短的分片。
 - 如果一次直播过程非常短暂，录制模块未启动就结束推流，那么系统会无法生成录制文件。
 - 如果一次直播时间不算长（小于 RecordInterval），且中途没有推流中断的事情发生，那么通常只有一个文件。
 - 如果一次直播时间很长（超过 RecordInterval），那么会按照 RecordInterval 指定的时间长度进行分片，分片的原因是避免过长的文件在分布式系统中流转时间的不确定性。
 - 如果一次直播过程中发生推流中断（之后 SDK 会尝试重新推流），那么每次中断均会产生一个新的分片。

如何知道哪些文件属于某一次直播？

准确来说，作为 PAAS 的腾讯云并不清楚您的一次直播是怎么定义的，如果您的一次直播持续了 20 分钟，但中间有一次因为网络切换导致的断流，以及一次手动的停止和重启，那么这算是一次直播还是三次呢？

对于普通的移动直播场景，我们一般定义如下的界面之间的这段时间为一次直播：



所以来自 App 客户端的时间信息很重要，如果您希望定义这段时间内的录制文件都属于这次直播，那么只需要用流 ID 和时间信息检索收到的录制通知即可（每一条录制通知事件都会携带流 ID、开始时间和结束时间等信息）。

如何把碎片拼接起来？

目前腾讯云支持使用云端 API 接口拼接视频分片，API 详细用法可以参见 [视频拼接](#)。

只设置了一个录制模板，但是直播录制出现了两路，如何排查？

一般情况下，可能是当前推流域名下并发了两个录制任务。建议根据下列思路依次排查：

1. 检查控制台录制配置信息，确认录制文件类型是否选择只选择一个格式。
 - 若控制台为新版控制台，前往 [域名管理](#)，单击推流域名右侧的管理，进入查看模板配置中的录制配置，查看关联模板“录制格式”信息。
 - 若控制台为旧版控制台，前往 [直播码接入](#) > [接入配置](#) 检查直播录制配置信息。
2. [创建录制任务](#) 和 [创建录制模板](#) 为两种录制发起方式，实际使用中按需选择其中一种即可。若同一直播流，配置录制模板的同时创建了录制任务，会导致重复录制。请检查是否已在控制台开启录制任务同时，调用 API 3.0 的 [CreateRecordTask](#) 接口或 API 2.0 的 [Live_Tape_Start](#) 接口发起了录制任务。

⚠ 注意

- 若您的直播录制是在旧版控制台开启的，新版控制台中如需关闭，可通过 [提交工单](#) 找相关人员协助解决。

- 若以上方法无法解决您的问题，请 [提交工单](#) 解决，会有专人对接。

云直播怎样录制纯音频的视频？

指定房间录制是通过在推流地址后面带上推流参数：

- 纯音频: record_type=audio。
- 视频: record_type=video。

如果视频和纯音频都需要，可以先录成视频，后续再在点播里边转码成纯音频。

云直播视频有效期怎么设置成永久？

直播录制模板中保存时长设置为永久存储，具体详情参见 [直播录制](#)。

云直播支持录制完后自动跳转开头和结尾吗？

因为播放器无法识别开头与结尾，所以无法实现该功能。您可参考以下方法实现该功能：

- 对录制后的视频进行裁剪，详情请参见 [编辑视频](#)。
- 调整播放器进度，详情请参见 [播放控制](#)。

云直播忘记录制如何找回直播内容？

腾讯云侧不会主动录制用户的直播内容，所以无法协助找回，第三方服务商也无法找回。

直播回调相关

回调失败告警说明

最近更新时间：2024-12-27 18:01:52

什么情况会收到回调失败告警？

目前是每天中午12点和下午6点分别巡检一次。如果在巡检时间点的前1小时范围内，接收回调的服务器返回的 HTTP 状态码非200的次数大于500次，就会触发告警。

回调失败，可能是什么原因？

- 回调 URL 不是有效的 URL。
- 回调 URL 里的域名解析获取不到有效的 IP。
- 如果使用了 HTTPS，对应的 HTTPS 证书可能过期。
- 接收回调事件的服务器服务异常（例如链接过多）。
- 接收回调事件的服务器网络防火墙策略设置不当。

回调失败，怎么处理？

排查定位原因后，如若需要修改回调 URL，登录 [直播回调](#) 页面，找到对应的模板，修改提交。

回调失败的告警，怎么设置？

新建告警策略

步骤1：配置告警

1. 登录 [腾讯云可观测平台](#)。
2. 在左侧菜单栏选择告警管理 > [告警配置](#)。



3. 单击新建策略模板，在新建告警策略模板中填写基本信息。

- 策略名称可以自定义，最多不超过60个字符。
- 允许自定义备注，最多不超过100个字符。

4. 配置告警规则

- 监控类型：选择云产品监控。
- 策略类型：选择云直播 / 直播回调。
- 告警对象：选择实例ID，选择需要设置告警的推流域名。
- 触发条件：选择手动配置。
 - 阈值类型保持默认即可。
 - 选择回调失败次数，并配置告警阈值。

5. 完成配置告警内容后，单击“下一步：配置告警通知”。

← 新建告警策略

1 配置告警 > 2 配置告警通知

基本信息

策略名称

备注

配置告警规则

监控类型 云产品监控 应用性能监控 ^{HOT} 前端性能监控 ^{HOT} 云拨测 ^{HOT} 终端性能监控

策略类型 云直播 / 直播回调

所属标签 标签键 标签值

+ 添加

告警对象 实例ID 请选择对象

触发条件 选择模板 手动配置

指标告警

满足以下 任意 指标判断条件时, 触发告警 启用告警分级功能

阈值类型 静态 动态

if 回调失败次数 统计粒度1分钟 > 0 次 持续 1 个数据点 then 每1小时告警一次

添加指标

上一步

下一步: 配置告警通知

步骤2: 配置告警通知

1. 通知模板: 选择默认模板或新建模板进行相关配置。



2. 配置完成后，单击完成即可。

域名备案相关

最近更新时间：2024-08-19 17:50:41

接入直播服务为什么需要自有已备案域名？

云直播提供直播服务、但不提供域名使用服务，用户需提供自有的已备案域名进行推流和播放。只要您拥有合适的域名，该域名是否在其他云服务商或其他腾讯云账号下注册并无影响。若您没有自有域名，可通过 [域名注册](#) 申请注册自有域名。

我的自有域名没有完成备案，可以在云直播使用吗？

根据国务院令第292号《互联网信息服务管理办法》和工信部令第33号《非经营性互联网信息服务备案管理办法》规定，国家对经营性互联网信息服务实行许可制度，对非经营性互联网信息服务实行备案制度。未取得许可或者未履行备案手续的，不得从事互联网信息服务，否则属于违法行为。因此，未完成备案的自有域名，无法接入云直播服务，请您尽快申请备案。

什么是 ICP 备案？

ICP 备案 = 网站备案 + 域名备案，您在云直播使用的域名需完成 ICP 备案中的域名备案。各地管局对域名备案的要求略有差异，详细可查询 [各省管局](#) 要求。若您对域名备案有疑问，请参考文档 [域名备案指引](#)。

如何进行 ICP 备案？

腾讯云为您提供协助使用大陆服务器开办网站的用户办理备案的业务。您可在腾讯云的协助下高效地为您的网站办理备案，详情请见 [网站备案](#)。备案不限制是否在腾讯云，您也可以在其他云服务厂商或 [工业和信息化部](#) 网站自行办理备案。

ⓘ 说明：

如果您是首次备案，详细准备工作与操作步骤，请参见 [首次备案](#)。

备案审核流程需要多长时间？

在确保资料齐全，顺利提交备案资料至腾讯云备案系统后，您还需要等待备案审核通过，审核包括腾讯云审核和管局审核，具体所需时长请参见 [备案审核常见问题](#)。

如何查询备案进度？

腾讯云审核通过后，腾讯云将提交您的备案信息至当地管局进行最终审核。管局审核结果，腾讯云会以短信和邮件的形式通知您。您可以通过以下两种方式查看审核进度：

- 可以通过登录[腾讯云网站备案小程序](#)，查看已备案的主体信息和备案网站信息。
- 可以关注[腾讯云助手小程序](#)，接收备案提醒，实时查看备案进度。

收到备案成功的通知之后备案状态依然没有变化，域名也无法访问是什么情况？

由于管局系统和腾讯云系统不是直接对接的。一般情况下，备案完成后您会先收到管局的通知，然后管局将数据同步给腾讯云，腾讯云备案工作人员将备案状态同步至您的控制台。因此腾讯云同步备案状态需1-2个工作日，还请您耐心等待。

已经在腾讯云备案成功了，为什么域名还是不能访问？

如果是刚通过备案，可能是系统延迟问题，建议半个小时后再访问。

如果不是刚通过备案，建议拨打4009100100转3致电客服人员，寻求相应的帮助。

说明：
需要提供您域名。

APP 备案是什么？

APP 与网站同属于提供互联网信息服务，APP 主办者应按照国家法律法规要求，向电信主管部门参照网站备案的方式履行备案手续，登记实名、网络资源和业务等信息。若未履行备案手续，不得从事 APP 互联网信息服务。

相关规定请见：

- 《工业和信息化部关于开展移动互联网应用程序备案工作的通知》
- 《中华人民共和国反电信网络诈骗法》第二十三条
- 《互联网信息服务管理办法》（国务院令第292号）

注意：
与 APP 备案相关常见问题具体请参见 [APP 备案相关](#)。

原备案在腾讯云，现要新增 APP，还需重新在腾讯云备案吗？

需要，如果您的 APP 托管在腾讯云中国大陆地区云服务器，且主体已在腾讯云办理过备案，现要新增 APP，则需进行 [新增服务（原备案在腾讯云）](#) 操作。

原备案不在腾讯云，APP 已在其他服务商（例如：阿里云）备案，还需重新在腾讯云备案吗？

需要。主体没有在腾讯云办理过备案，即使已在其他服务商（例如：阿里云）备案，现需要在腾讯云办理新增 APP，则需要进行 [新增服务（原备案不在腾讯云）](#) 操作。备案时填写的信息，需与在其他服务商备案时填写的信息保持一致。

直播业务在海外的如何处理？

- 如果您只在非中国大陆地区分发，相关部门暂未列出具体要求，因此暂不需要国内已备案域名。
- 如果您的业务在国内和海外均有分发，仍需再添加自有已备案域名。

直播资质许可申请该去哪里办理？

由于各地相关部门对于当地企业要求不同，具体资质要求及许可申请请参考以下内容：

- 涉及经营电信业务，请咨询当地通信管理局申请办理《电信业务经营许可证》。
- 涉及经营互联网新闻信息业务，请咨询当地互联网办公室申请办理《互联网新闻信息服务许可证》。
- 涉及经营网络表演业务，请咨询当地人民政府文化行政部门申请办理《网络文化经营许可证》。
- 涉及经营网络视听节目直播业务，请咨询国家广播电视总局申请办理《信息网络传播视听节目许可证》。

域名配置相关

最近更新时间：2024-08-23 10:30:21

已经完成 ICP 备案，如何在云直播添加域名？

1. 登录腾讯云 [直播控制台](#)，进入[域名管理](#)页面。
2. 添加您自有的推流域名或播放域名，操作详情参见 [域名管理](#)。
3. 添加域名后，请您完成 CNAME 设置操作，详情请参见 [CNAME 配置](#)。
4. 设置成功后，您可以使用自有域名进行推流和播放。

配置完成 CNAME 后，依旧显示 CNAME 未配置是什么原因？

如果您是按照文档 [配置域名 CNAME](#) 指引完成的 CNAME 配置。CNAME 配置生效需15分钟 – 30分钟，请先耐心等待。同时，您可以自行检查是否 CNAME 成功，具体验证方法请参见 [验证 CNAME 是否生效](#)。

说明：

- Linux/Mac/Windows系统均必须通过公网 DNS 解析。
- 若 CNAME 操作后，检测始终不成功，建议您向您的域名注册服务商咨询。

如果不接入自有域名，影响是什么？

若您于2018年10月17日后开通云直播服务，云直播将要求您添加自有域名进行播放，如不添加将无法播放直播内容。

若您于此日期之前开通云直播服务，云直播为您提供默认域名，建议您尽快替换为自有已备案域名，腾讯云已于2018年12月31日开始逐渐停止默认域名的使用。

注意：

默认域名即云直播为您分配的系统域名，格式为：`bizid.liveplay.com` 和 `bizid.tlivecdn.com`

。

已经用默认域名进行了特殊配置，能否将自有域名解析到原来的默认域名上？

新域名接入建议走直播接入流程，您可通过直播控制台添加自有域名并设置各项配置。

互动直播中的旁路直播，是否也需要添加自有已备案域名？

如果您使用了旁路直播服务，那么旁路直播流的下行播放需要您添加自有已备案域名。

直播 HTTPS 配置要填写什么格式的证书？

直播目前仅支持接入 PEM 格式的证书。若您的证书为其它格式，需要转化为 PEM 格式。

如何辨认证书是 PEM 格式还是 DER 格式?

- **PEM 格式**：文本格式以 `-----BEGIN CERTIFICATE-----` 开头，`-----END CERTIFICATE-----` 结尾，内容为 Base64 编码的 ASCII 码文件。常见扩展名为 `.pem`、`.crt`、`.cer`、`.key`。

ⓘ 说明：

Apache 和 Nginx 服务器偏向于使用这种编码格式。

- **DER 格式**：文件格式为二进制，不可读。常见扩展名为 `.der` 和 `.cer`。

ⓘ 说明：

Java 和 Windows 服务器偏向于使用这种编码格式。

腾讯云直播鉴权有效期什么意思?

播放鉴权支持配置有效时间这个参数，主要应用在那种已经提供分发播放地址给了平台，但是由于大会现场结束时间可能有改变。这种时候又不能影响下行播放，所以我们支持修改播放域名的鉴权有效时间。以达到延迟地址过期时间。

有效时间默认用0即可，这时候过期时间就是 txTime 的时间，实际最终结束时间 = txTime + 鉴权有效期。

云导播台相关

最近更新时间：2024-12-27 18:01:52

云导播台资源包如何购买？

您可以在云直播控制台 > [云导播台](#) 的云导播台列表页单击**购买资源包**进行购买。



云导播台资源包如何使用？

导播输出资源包可在 [云导播台列表页](#) 单击**绑定导播台**绑定到指定导播台使用，绑定成功后当日生效，30天后失效，具体计费规则请查看 [预付费说明文档](#)。

云导播台资源包包含转推费用吗？

不包含。云导播台资源包支持抵扣单个导播台的导播输出时长（不包含录制和第三方转推费用）。

停用导播台会消耗资源包天数吗？资源包到期后会自动转为后付费吗？

是的，停用导播台依然会消耗资源包天数，资源包到期后自动转为按量计费，后付费日结计费方式出账。

播单型和通用型有什么区别？

若 PGM 输出仅一路流画面按照播单型收费；PGM 输出为两路及以上多路流布局画面则按照通用型收费。具体计费规则，请参见 [云导播台计费说明](#)。

只关闭浏览器会结束计费吗？

使用云导播台时，关闭浏览器页面不会自动断开导播输出，云导播台会在后台持续为您服务。云导播台使用完后，为避免产生额外的产品服务费用，建议您在 [云导播台列表页](#) 对应导播台处单击**停止运行**。

最多能创建几个导播台？

每个账号可创建5个云导播台实例，删除导播台实例后即可重新添加。若您需要多个导播台，请 [提交工单](#) 申请。

怎么获取播放 URL?

在执行完推送到直播的操作后，如果您需要获取输出播放 URL，您可单击右上角的[详情](#)进入查看导播信息，并获取到输出的 CDN 播放地址。

录制的文件在哪里?

录制完成后，系统将录制好的文件传送到云点播系统中，您可以在 [云点播](#) 中查看录制文件。单击右上角的[详情](#)，进入查看导播信息，并获取您的录制文件前缀。

适配苹果 ATS 相关

最近更新时间：2024-12-02 16:13:29

苹果在 WWDC 2016 中表示，从2017年01月01日起，所有新提交的 App 默认不能使用

`NSAllowsArbitraryLoads=YES` 来绕过 ATS 的限制。腾讯云已正式支持 HTTPS，您只需要使用新版 SDK（接口无变化），并且将原来的视频地址的前缀从 `http://` 换成 `https://` 即可，SDK 内部会自动适配。但需要提醒的是，HTTPS 相比于 HTTP，在引入更多安全性（视频方面并不是特别需要）的同时也牺牲了连接速度和 CPU 使用率。所以如果您 App 在新的上架政策下，还需要继续使用 HTTP，方法是修改 Info.plist，将 `myqcloud.com` 加入到 `NSExceptionDomains` 中。具体的修改如图所示：

▼ App Transport Security Settings	◇	Dictionary	(1 item)
▼ Exception Domains	◇	Dictionary	(3 items)
▼ myqcloud.com		Dictionary	(3 items)
NSExceptionRequiresForwardSecrecy		Boolean	NO
NSExceptionAllowsInsecureHTTPLoads		Boolean	YES
NSIncludesSubdomains		Boolean	YES

针对特定域名禁用 ATS 是可以被苹果审核所接受的，您可能需要在审核时进行说明，`myqcloud.com` 是用于视频播放的域名。

频道模式和直播码模式 ID 删除相关

最近更新时间：2022-12-01 16:13:36

云直播新版控制台将不区分频道模式和直播码模式，您可以升级 [新版控制台](#)，新版控制台操作更便捷且功能更丰富。

频道删除接口问题

- 直播码模式没提供创建流的接口，也就没有提供删除流的接口。
- 频道模式提供了创建流和删除流的接口，删除接口请参见 [删除直播频道](#)。

删除频道问题

频道模式客户可在控制台上删除频道，但直播码模式下客户不可进行删除操作。直播后台自动删除最近7天未推流的直播码流，如果某个直播码 ID 一直有推流则不删除。

频道数量问题

- 直播码模式创建的数量没有限制，如果是频道限制的问题可不用担心。
- 频道模式现在默认只能创建50个，如果要更多，需要申请，后台开放限制。