

互动直播 运营相关 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

运营相关

微信支付证照要求

大型直播活动准备指南

运营相关

微信支付证照要求

最近更新时间：2018-06-15 18:36:36

微信支付对直播客户的证照要求

中国人民银行对支付牌照企业的规定，使用支付系统的商户不得从事违法内容的传播。因此，接入互动直播的客户，尤其是使用 UGC 方式来生产内容的，如果通过微信支付来变现，就需要向微信支付提供有效的《网络文化经营许可证》。如果未提交该证件，客户在运营过程中一旦被举报有非法内容，微信支付查实后将停止客户的支付功能。为了避免不必要的损失，请互动直播的客户在加强内容管控的同时，务必尽快办理《网络文化经营许可证》，并提交给微信支付管理团队！

证照提交方式

将《网络文化经营许可证》的扫描文件发送到邮箱：weixinpay@tencent.com。并在邮件中注明您的应用名称、公司名称。

大型直播活动准备指南

最近更新时间：2019-05-21 15:38:55

手机直播活动保障概述

大型直播活动，业务方花费了不少人力物力，希望能尽可能地聚拢人气。也正是由于曝光度高，因此对播放过程的流畅度要求更高。而但凡活动，总有诸如场地、形式、人数及环境等各种限制，发生意外的几率非常高，因此活动前的保障和准备工作必不可少。其中，特别要注意的有以下几点：

• 直播的硬件设备

尽量准备性能最好的手机，并且最好有备用机。建议 iPhone 6s 及以上机型，尽量避免 Android 手机，如果只能用 Android 机型则选用大品牌性能好的。总之就是，用手头最好的机器。

• 直播的网络环境

最好有专用的独立 Wi-Fi，避免使用公用网络，而且人多的时候很容易拥塞引起大丢包和大延迟，造成音视频卡顿；避免去信号不好的地方；避免小运营商（天威、长宽等）。

• 直播前的测试

一定要提前去场地测试设备，按照活动标准流程测试，有条件的时候多测几次确保万无一失。

直播活动准备示例（QQ 空间明星专访直播）

重点：由于环境是酒店，所以最核心需要确认的是 **酒店网络环境**，最需要保证的是评论内容质量及观看体验。硬件方面提前一天备齐，需专门派人去酒店尽量提早测试。

项目	说明	核查点
iPhone	主力机，接现场 Wi-Fi 及电信、联通 4G 流量卡。	1、满电量； 2、合作伙伴直播版本及测速工具； 3、机身标签：识别用； 4、关闭系统及 App 推送消息； 5、提前链接好所有网络，并登录直播账号。
小米5	备用机，接现场 Wi-Fi 及电信、联通4G流量卡。	同上。
电信流量卡	全国流量至少3G以上。	剩余流量。

项目	说明	核查点
联通流量卡	全国流量至少3G以上。	剩余流量。
移动流量卡	全国流量至少3G以上。	剩余流量。
随身 Wi-Fi	三网通4G随身 Wi-Fi。	提前激活并与对应手机链接。
便携路由	TP-Link 300M便携路由。	提前接入固网并与对应手机链接。
自拍杆	可安装小米5及 iPhone 自拍杆1个。	接口是否稳定不松动。
充电宝	2个充电宝。	满电量。
数据线	小米5及 iPhone 数据线。	原装、可正常使用。
宽带	酒店固网，通过便携路由实现 Wi-Fi，首选网络。	1、带宽；2、信号覆盖范围及强度；3、稳定性。
随身 Wi-Fi	通过4G流量卡实现 Wi-Fi。	1、带宽；2、信号覆盖范围及强度；3、稳定性。

直播过程中更换手机方案建议

目前主播场景下，一般在主播退出房间之后，就视为直播结束，直接通过 IM 消息通知所有观众退出房间。此逻辑在日常使用中是合理的，毕竟主播离开了，观众就没什么好看的了。但如果是做直播活动，中途有可能遇到手机没电、网络不稳定及手机本身有问题等状况，很可能需要主播更换手机继续直播。而如果按之前的逻辑，一旦换手机就 IM 通知观众下线，用户需要重新进入才能继续看，可能会影响用户的积极性。

更好的体验是，主播从旧手机通过一个专门的、不发 IM 解散消息的按钮/通道/手段退出房间，然后在新手机上用相同的房间号进入之前的房间继续直播。在切换过程中，客户端显示一个类似于【主播暂时离开，请耐心等待】的蒙板提示，从而避免用户重新进房间过程中的流失。