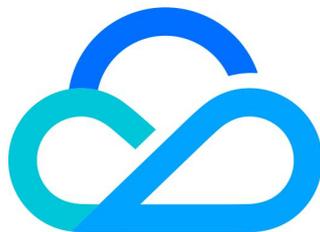


即时通信 IM 云端审核



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100 或 95716。

文档目录

云端审核

功能概述

快速开通

配置审核场景和策略

配置审核结果

查看用量与明细统计

审核用户管理

常见问题

云端审核 功能概述

最近更新时间：2025-05-27 17:06:21

随着人们日常生活中社交、生产、娱乐等众多活动逐步向线上倾斜，线上会议、娱乐直播、社交沟通、游戏互动等场景产生的内容量大幅增加。尤其是聊天信息、视频弹幕、社区评论等即时通信消息，几乎不间断地在网络上大量生成并传播，其中难免会夹杂着一些涉黄涉暴的负面消息。这些不良内容不仅会严重污染网络氛围，如果平台不能有效地识别并过滤这些违禁内容，也很可能会因此承担不必要的风险和损失。

腾讯云即时通信 IM 从用户产品体验及业务安全出发，面向内容安全场景推出**云端审核**功能方案，助您便捷高效地处理内容安全方面的顾虑。

简介

云端审核功能，是一款在云端（服务端）进行内容智能识别和拦截的服务：

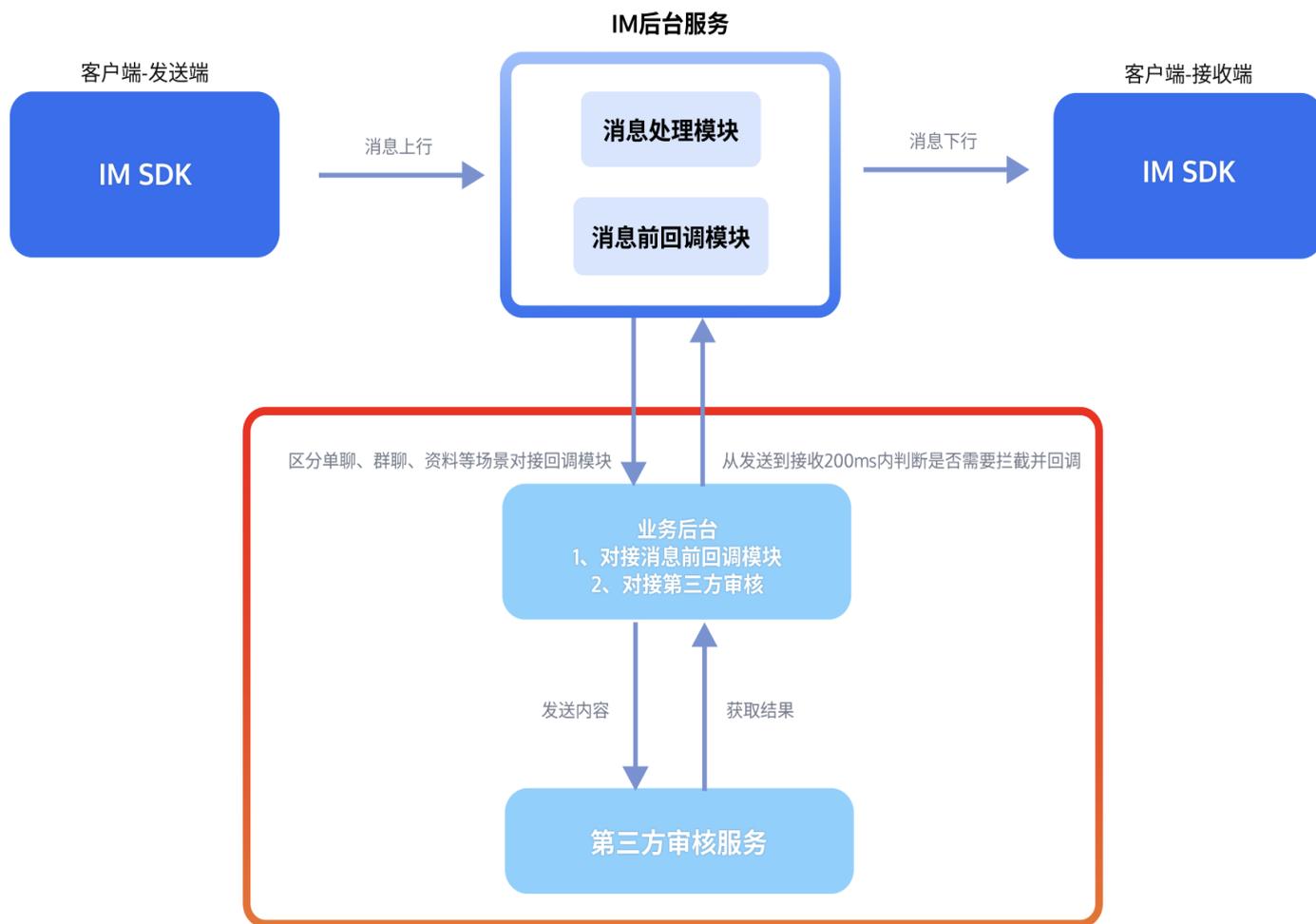
- 支持对文本、图片内容同步审核，对音频、视频内容异步审核。
- 支持分别针对单聊、群聊、资料三大 IM 场景中产生的不同类型 UGC 内容进行策略配置。
- 支持配置特定终端用户产生/接收的消息不送审，支持对返回审核结果进行配置。
- 支持自助创建自定义审核场景，对非 IM 场景的 UGC 内容或者终端消息有更灵活的送审选择。
- 支持查看审核用量抵扣明细、审核结果明细，提供审核条数统计、审核类型统计、审核用户统计、违规用户排行等可视化数据。

优势

接入便捷，延迟更低

无需额外开发，一键开启云端审核功能即可，将开发周期从1天缩短至1分钟。

并且，由即时通信 IM 直接提供审核服务的方式，避免了消息在外网传输，既保障了信息安全，又将消息发送时延从 200ms 有效降至 50ms 。



一键开启云端审核功能 无需开发此模块

云端审核流程示意图

场景丰富，策略灵活

将1个通用场景细化、扩展至“6+N”个细分业务场景，除了支持单聊、群聊、用户资料、群资料、群成员资料、关系链这六大场景外，还支持新增 N 个自定义审核场景，不同场景下可配置不同审核策略，充分满足您的个性化需求。



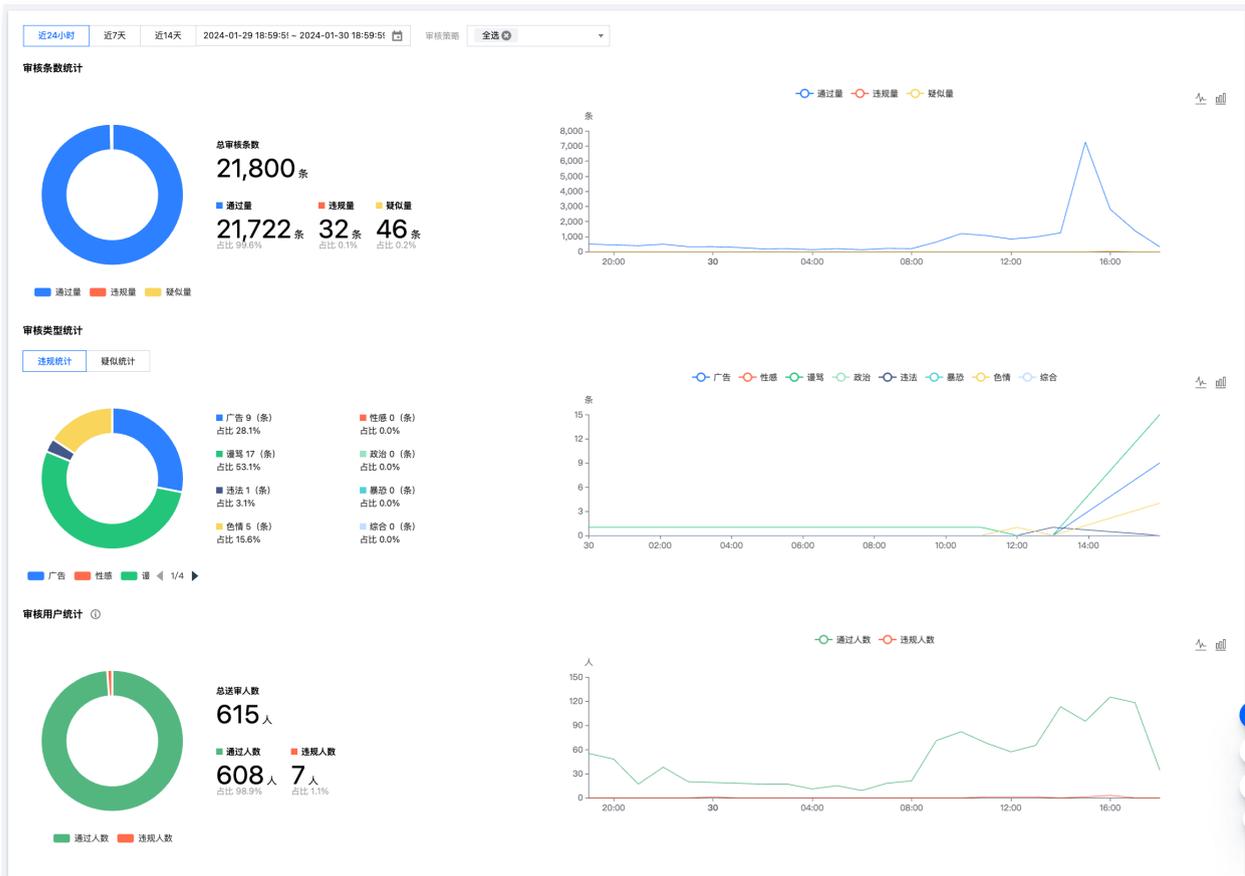
支持音视频图文，维度丰富

支持文本、图像、语音、视频等多维度内容识别分析，即使是融合了多种类型消息的自定义消息也支持按照指定字段、预设字段拆分送审，可帮助您轻松应对各种业务需求。其中，文本、图片支持同步审核，音视频内容可异步审核。



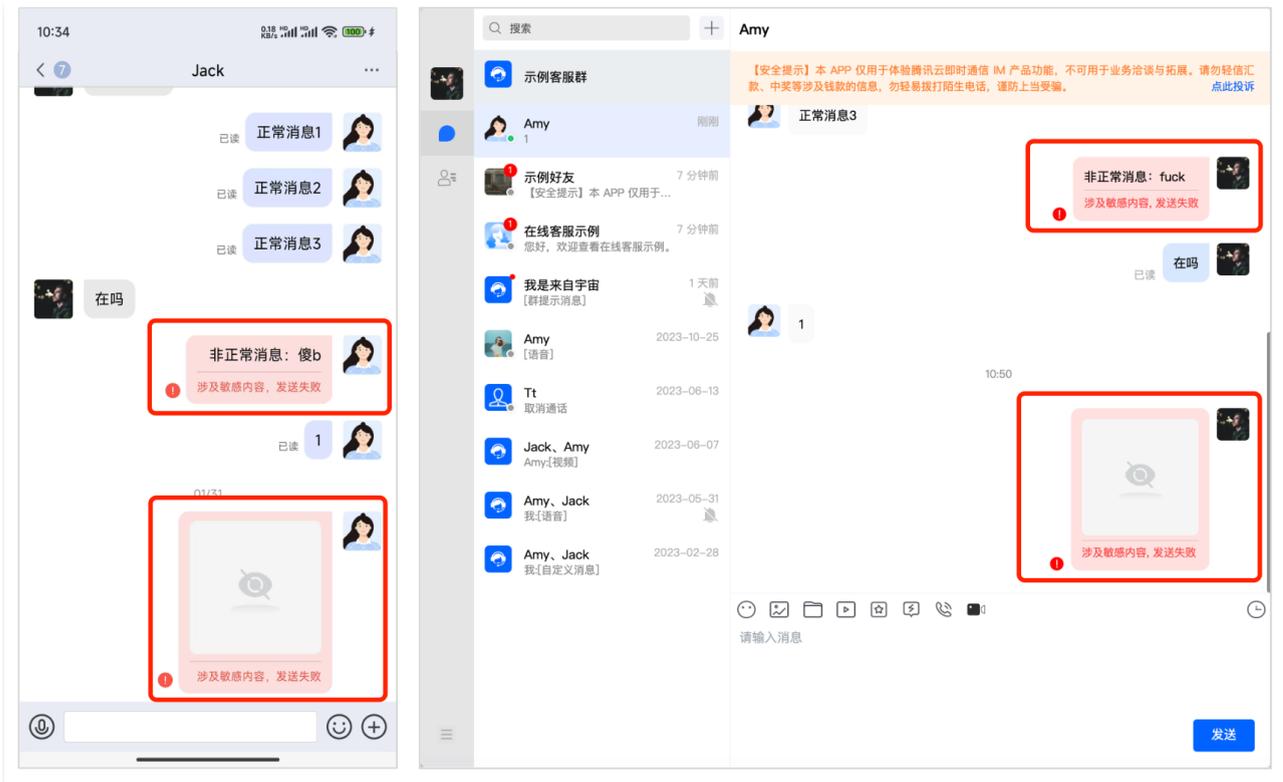
统计可视化，便于运营

支持查看审核用量抵扣明细、审核结果明细，提供审核条数统计、审核类型统计、审核用户统计、违规用户排行等可视化数据，助您无忧跟进整个审核链路数据，为您的业务运营提供便捷。



效果展示

即时通信 IM 的含 UI 集成方案为被拦截的消息设计了专属样式，您可集成终端 TUIKit 7.6.5011及以上、Web & 小程序 & uni-app (vue) TUIKit 2.0.0及以上的版本使用。下图分别展示了在移动端和Web 端识别到非正常消息并阻止发送的表现：（也可通过 [体验 Demo](#) 直接感受效果）



接入指引

1. [快速开通](#)
2. [配置审核场景和策略](#)
3. [配置审核结果](#)
4. [查看用量与明细统计](#)
5. [常见问题](#)

联系我们

加入 – 腾讯云即时通信 IM 交流群，您将获得：

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接 [单击进入交流群](#)。

快速开通

最近更新时间：2025-04-25 11:09:42

前提条件

1. 已 [注册腾讯云](#) 账号并完成 [实名认证](#)。
2. 已有可选 IM 应用。如果没有可选应用，请登录 [即时通信 IM 控制台](#)，单击 [创建新应用](#)，完成创建操作。

说明：

新建应用的业务版本默认为体验版（免费），状态默认为启用。同一个腾讯云账号，最多可创建300个即时通信 IM 应用。若已有300个应用，您可以先 [停用并删除](#) 无需使用的应用后再创建新的应用。应用删除后，该 SDKAppID 对应的所有数据和服务不可恢复，请谨慎操作。

进入功能页面

在 [即时通信 IM 控制台](#) 总览页，选择需要开通云端审核功能的 IM 应用，单击进入所选应用的配置页面。单击左侧 [内容审核](#) 目录下选择 [云端审核](#)，即可进入功能页面。

领取免费试用

未开通过云端审核的应用，进入 [云端审核](#) 页面，均享有一次领取免费试用的机会。领取免费试用成功后，将为您提供10000次免费抵扣量，限7天内使用。

勾选 [服务协议](#) 和 [试用规则](#) 后，单击 [领取免费试用](#)。试用相关的规则具体请参见 [云端审核试用规则](#)。

开通云端审核服务

云端审核服务，能够高效准确识别图片、文本、音频、视频中敏感的事件、人物、色情、辱骂、暴恐、违禁等内容，为业务安全合规保驾护航

领取使用即送双重礼，试用到期后停止服务

规则

7 天免费试用
领取试用后立即生效，到期后停服

福利

10000 次免费抵扣量
领取试用后自动赠送，试用期间免费用量用尽后，超量部分将按照 [套餐包外超量费用规则](#) 收取费用

福利

- 我已阅读并同意 [《腾讯云服务协议》](#)、[《云端审核计费说明》](#)
- 我已了解，试用到期未购买，将停止服务

立即购买

领取免费试用

购买服务使用

前往即时通信 [IM 购买页](#)，选择**选购即时消息 Chat**，确认**数据中心**和**SDKAppID**无误后，选购套餐包，然后单击**下一步：加购审核**，完成所有功能选择后，勾选**自动续费和协议条款**，单击**立即购买**。

说明：

仅限专业版、旗舰版或企业版应用购买云端审核服务，购买完成后即刻生效。

基础配置

选购服务

选购即时消息 Chat

提供全球接入、单聊、群聊、资料关系链托管、账号鉴权等全方位解决方案，并提供完善的后台管理接口。

- ✓ 支持含 UI 集成，开箱即用，灵活高效
- ✓ 推荐需要快速搭建 IM 应用的客户选择

选购推送服务 Push

提供稳定、及时、多样化的推送能力，支持全员/标签推送、推送生命周期查询、数据统计、问题排查等服务。

- ✓ 极简接入步骤，3分钟极速集成
- ✓ APP 业务必备功能

数据中心

中国 新加坡 法兰克福 首尔 孟买 硅谷 雅加达

数据存储在所选的数据中心。应用创建后，数据中心不可修改，请谨慎选择。
建议业务访问者大多来自中国大陆以外地区的客户选择境外数据中心，提供覆盖更广的全球加速节点。[如何选择数据中心？](#)

SDKAppID [创建新应用](#)

注意：有多个SDKAppID时，请在购买前 **确认 SDKAppID 是否正确**，购买后无法修改。

选购配置

1 选择套餐包 2 加购内容审核服务 3 加购插件服务

套餐包内容

旗舰版 专业版 单独购买功能包

当前 SDKAppID 正在使用**旗舰版**套餐包，仅支持购买功能包。如需降级为**专业版**，您须先为**旗舰版**进行续费，请参考**即时通信 IM 续费说明**。

可选增值功能

单个用户可加入群组数上限

1000个群/人 (免费) 3000个群/人

单个群成员数上限 (非直播群)

2000人/群 (免费) 6000人/群

延长历史消息存储时长 30天免费，不支持预付购买，请参考 [功能配置](#) 文档自助修改配置，产生费用按后付费收取。

音视频能力 当前应用已购买 TRTC 包月套餐，购买 IM 套餐包后即可开通使用音视频能力，无需重复购买

购买时长

1个月 2个月 3个月 半年 1年 2年 3年 更多

自动续费 账户余额足够时，到期后自动按月续费

加购云直播

配置费用 0.00元

[下一步：加购审核](#)

云端审核套餐服务按月计费，每个计费周期内均赠送110万次审核抵扣量，超量将按照日结后付费计费规则扣除费用，计费规则详细参见 [云端审核计费说明](#)。

注意：

开通服务后，默认为您开启 **音视频图文审核场景**，并配置了默认审核策略（默认识别并拦截包含**高风险敏感事件/人物、高风险色情/辱骂/暴恐/违禁**等内容，如果您需要更严格/更宽松的审核策略，或者您需要增加中、低

风险内容审核策略，具体请参见 [审核策略配置](#) 进行操作），您可通过单击对应模块的编辑，分别更改审核场景和审核策略。

您可在 [基本配置](#) 的应用状态中看到您已购买的资源包。

联系我们

加入 – 腾讯云即时通信 IM 交流群，您将获得：

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接 [单击进入交流群](#)。

配置审核场景和策略

最近更新时间：2025-01-17 11:25:32

通用场景及策略配置

开通云端审核服务后，默认为您开启了六大通用场景的音视图文审核。如果需要调整关闭某一场景的某一消息类型的开关，请单击**修改场景配置**。

审核配置 审核明细 审核统计 NEW 审核管理

修改场景配置

单聊审核配置

对双人聊天的场景下，产生的发送、接收消息的审核配置

文本同步审核	已开通	编辑策略
图片同步审核	已开通	编辑策略
音频异步审核	已开通	编辑策略
视频异步审核	已开通	编辑策略
自定义消息审核	未开通	

群聊审核配置

对群组聊天的场景下，产生的发送、接收消息的审核配置

文本同步审核	已开通	编辑策略
图片同步审核	已开通	编辑策略
音频异步审核	已开通	编辑策略
视频异步审核	已开通	编辑策略
自定义消息审核	未开通	

群资料审核配置

对用来描述群组属性的内容进行审核配置

文本同步审核	已开通	编辑策略
图片同步审核	已开通	编辑策略

群成员资料审核配置

对用来描述群成员属性的内容进行审核配置

文本同步审核	已开通	编辑策略
--------	-----	------

用户资料审核配置

对用来描述用户属性的内容进行审核配置

文本同步审核	已开通	编辑策略
图片同步审核	已开通	编辑策略

关系链资料审核配置

对用来描述关系链属性的内容进行审核配置

文本同步审核	已开通	编辑策略
--------	-----	------

在弹窗中勾选/取消勾选对应项目，单击**确定**即可。



音视频图文消息检测

按照业务所需，勾选/取消勾选 对应场景下的文本、图片、音频、视频类型内容即可。

⚠ 注意：

单聊、群聊场景下，将视听/视频异步审核开启后，所有音频/视频都将正常送审并计费，对存储在腾讯云即时通信 IM 的文件会拦截。如有自定义存储的音频/视频内容，请谨慎开启！如需审核自定义存储的音频/视频内容，请通过监听音频/视频消息审核终端违规回调的方式，进行 UI 处理。

自定义消息检测

开启云端审核后，单聊、群聊的自定义消息默认当作文本送审。如果自定义消息结构为 json，只希望送审自定义消息的部分内容，可以参见如下方式：

方式一：按预设字段过滤送审

```
{
  "To_Account": "lumotuwe5",
  "MsgRandom": 121212,
  "MsgBody": [
    {
      "MsgType": "TIMCustomElem",
      "MsgContent": {
```

```
        "Data": "  
        {\"key1\": \"value1\", \"message\": \"hello\", \"IMAuditContentType\": \"Text\"  
        }, \"IMAuditContent\": \"hello\" }\",  
        "Desc": "hello",  
        "Ext": "www.qq.com",  
        "Sound": "dingdong.aiff"  
    }  
}  
]  
}
```

参数说明:

字段	类型	说明
IMAuditContentType	String	指定送审的内容类型: Text/Image/Audio/Video。
IMAuditContent	String	指定送审的内容, 如果类型为: Image/Audio/Video, 该字段填文件 URL。

说明:

指定的字段, 需要放置在自定义消息 json 结构体的第一层 kv 元素里面。该方式支持音视图文等消息的审核, 当送审的内容为音视频的文件, 违规的消息处置请参见 [终端违规回调](#)。如果一条自定义消息, 有多个元素需要同时送审, 支持按如下配置提取相应内容送审, 最多支持10个元素审核:

```
{ "IMAuditContents": [ { "IMAuditContentType": "Text", "IMAuditContent": "aaaa" },  
  { "IMAuditContentType": "Image", "IMAuditContent": "https://example.qq.com/1.jpg" } ] }
```

方式二: 按固定字段送审

每种自定义消息 json 结构体按照 (单) 多阶 key 值使用 `.` 拼接 (string.string) 的格式填写 (最多两阶), 支持多种 json 结构体按 `|` 拼 (string|string.string) 填写 (最多三种)。其中 string 字符串不超过 60 个字符。

自定义消息审核 自定义消息 [更多设置](#)

- 按文本消息送审
- 按预设字段过滤送审 [操作指引](#)
- 按固定字段送审（仅支持文本）

data.content|content



每种json结构体按照(单)多阶key值使用'.'拼接(string.string)的格式填写(最多两阶), 支持多种json结构体按'|'拼(string|string.string)填写(最多三种)。其中 string 字符串不超过 60 个字符。 [i](#)

填写固定字段 data.content|content, 其中 data.content 配置针对以下两种自定义消息 json 结构体过滤:

```

{"data":{"content": "123"}, "avatar": "http://xxxxx"}
{"data":{"content\":"123\"}, "avatar": "http://xxxxx"}
    
```

配置通用场景策略

每个审核场景及内容类型均已配置默认审核策略, 默认识别并拦截包含高风险敏感事件/人物、高风险色情/辱骂/暴恐/违禁等内容, 如果您需要更严格/更宽松的审核策略, 或者您需要增加中、低风险内容审核策略, 请按照下方指引操作。

如果需要编辑审核策略, 请单击对应场景及内容类型右侧的编辑策略。

The screenshot displays the 'Audit Configuration' interface with the following sections:

- 单聊审核配置** (Single Chat Audit Configuration): Text, Image, Audio, Video, and Custom Message audit settings.
- 群聊审核配置** (Group Chat Audit Configuration): Text, Image, Audio, Video, and Custom Message audit settings.
- 群资料审核配置** (Group Profile Audit Configuration): Text and Image audit settings.
- 群成员资料审核配置** (Group Member Profile Audit Configuration): Text audit settings.
- 用户资料审核配置** (User Profile Audit Configuration): Text and Image audit settings.
- 关系链资料审核配置** (Relationship Chain Profile Audit Configuration): Text audit settings.

- **文本/图片策略配置:** 可以修改通用识别策略配置与自定义库信息。

- 通用识别策略配置：勾选需要识别的风险类型。
- 自定义库信息：勾选需要关联的自定义词库（最多可支持设置5个自定义词库）。

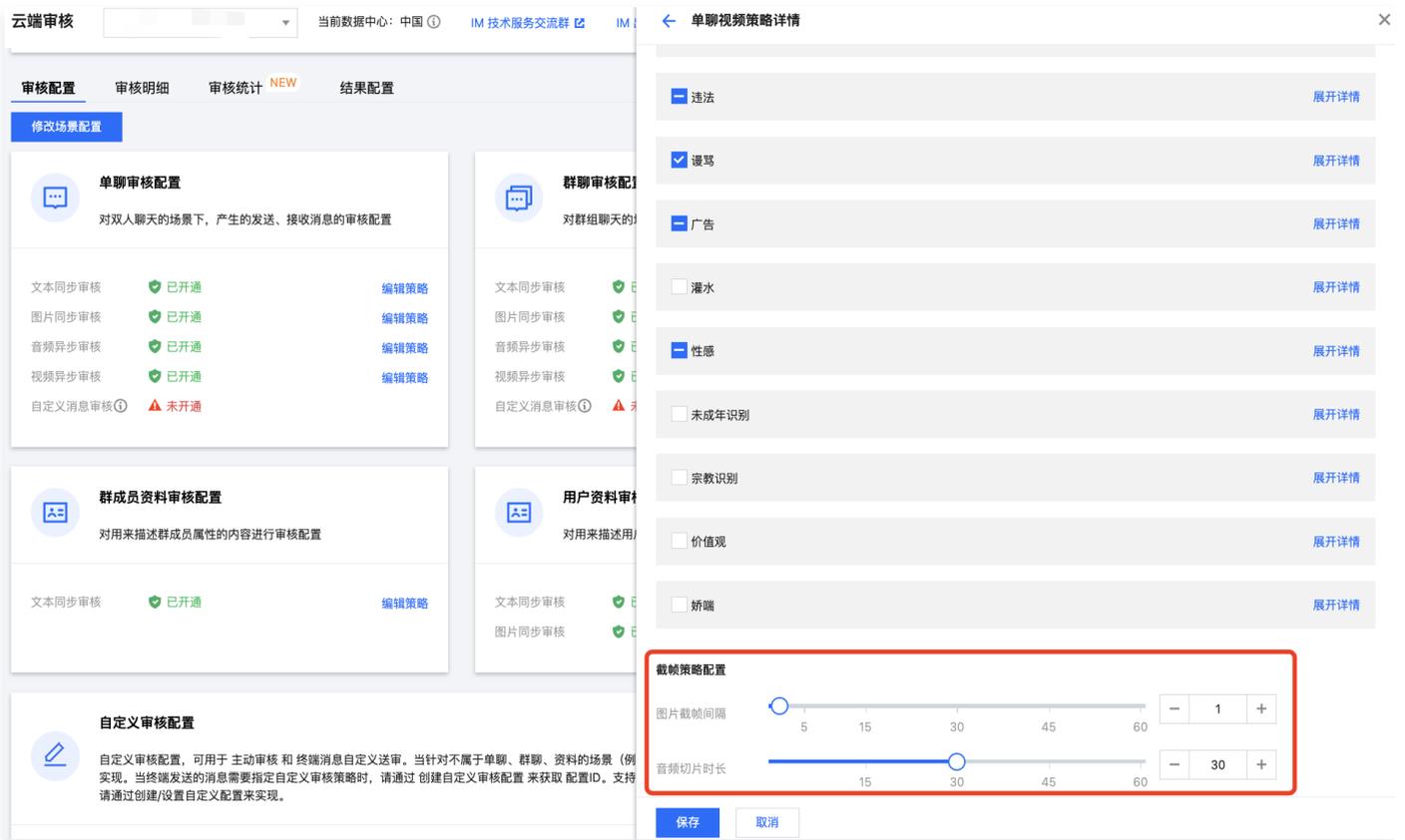


- 音频策略配置：可以修改通用识别策略配置、截帧策略配置与自定义库信息。
 - 通用识别策略配置：勾选需要识别的风险类型。
 - 截帧策略配置：音频切片时长配置，支持滑动设定或填写整数，范围[1,60]。
 - 自定义库信息：勾选需要关联的自定义词库（最多可支持设置5个自定义词库）。

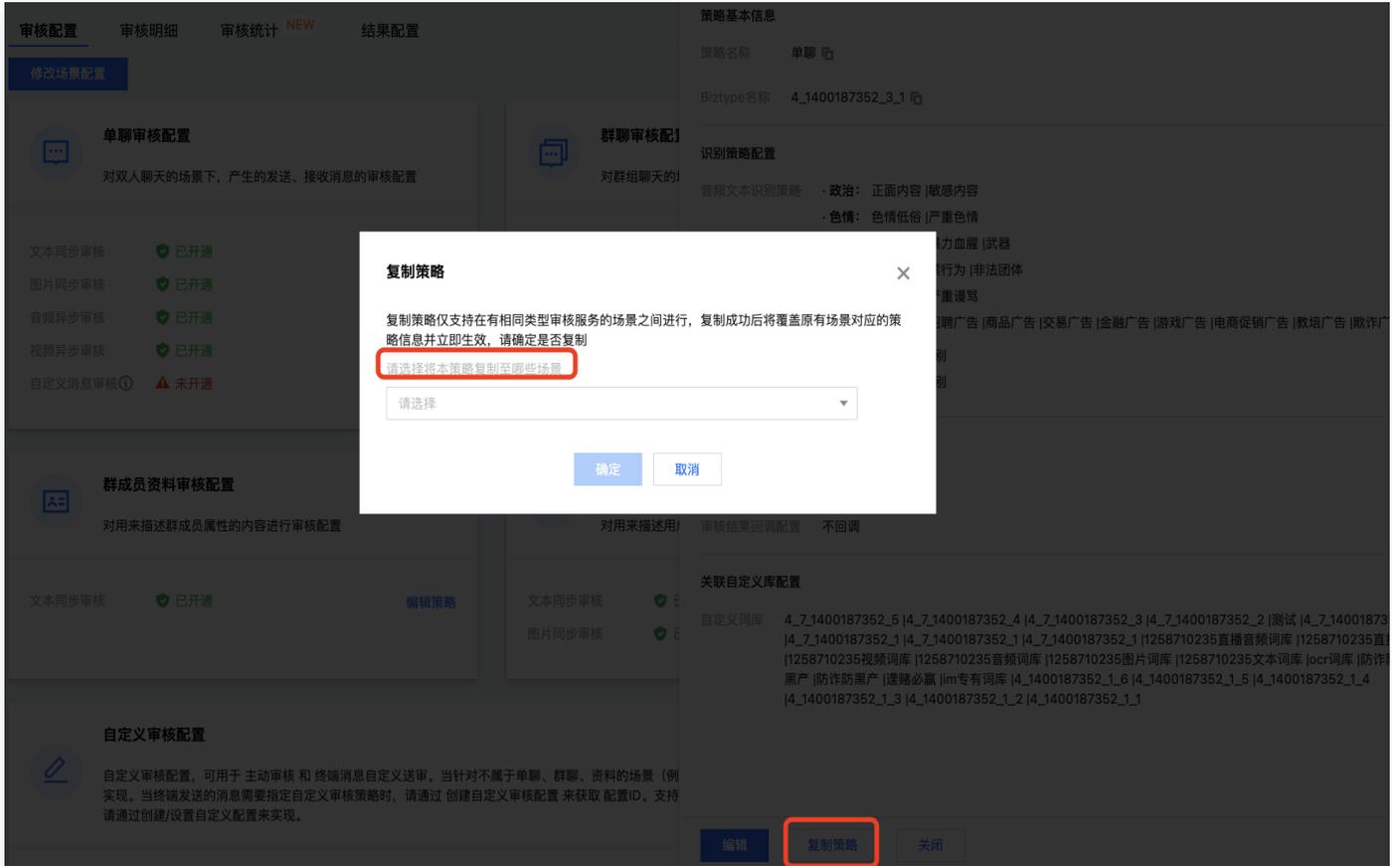


● **视频策略配置：**可以修改通用识别策略配置、截帧策略配置与自定义库信息。

- 通用识别策略配置：勾选需要识别的风险类型，包括对图片和音频的识别。
- 截帧策略配置：审核内容配置，支持仅审核视频画面、仅审核音频和全部审核；图片截帧间隔，支持滑动设定或填写整数，范围[1,60]；音频切片时长配置，支持滑动设定或填写整数，范围[1,60]。
- 自定义库信息：勾选需要关联的自定义词库（最多可支持设置5个自定义词库）。



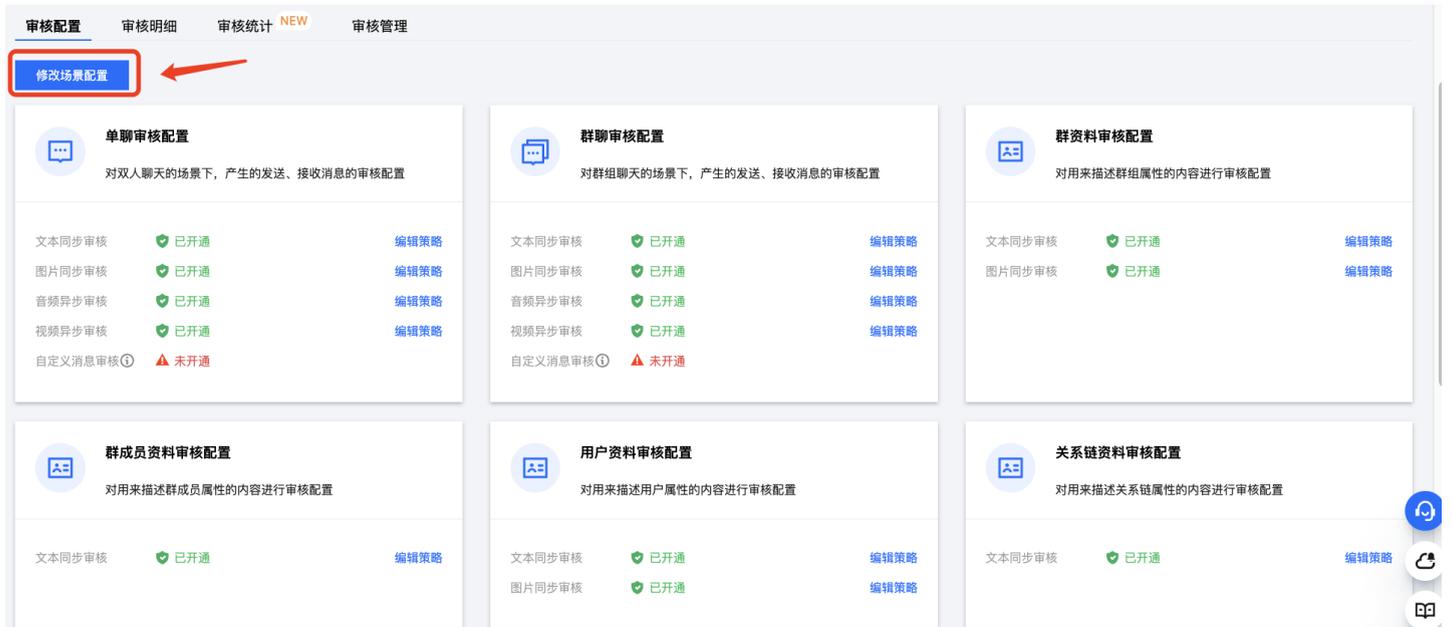
- **复制策略：** 图文音视的编辑策略时，单击**复制策略**，可以将本策略复制到下拉选择的其他场景。



配置上下文合并送审

上下文合并送审主要用于在单聊或者群聊中，由于黑产为了规避检测风险，通常将一段违规文本拆分成多个消息进行发送，通过上下文合并送审功能，可以有效打击黑产电话、手机号码引流等情况。

开通云端审核服务后，如果需要聊天文本内容上下文合并送审，请单击**修改场景配置**。



在弹窗中勾选/取消勾选对应场景的上下文合并开关，单击保存即可。



自定义审核场景及配置

自定义审核配置，可用于主动审核和终端消息自定义送审。该配置在 [IM 云端审核控制台](#)，自定义审核配置模块中操作：

审核配置 审核明细 审核统计 NEW 结果配置

修改策略配置

单聊审核配置

对双人聊天的场景下，产生的发送、接收消息的审核配置

文本同步审核 ✔ 已开通 [编辑策略](#)

图片同步审核 ✔ 已开通 [编辑策略](#)

音频异步审核 ✔ 已开通 [编辑策略](#)

视频异步审核 ✔ 已开通 [编辑策略](#)

自定义消息审核 ⚠ 未开通

群聊审核配置

对群聊聊天的场景下，产生的发送、接收消息的审核配置

文本同步审核 ✔ 已开通 [编辑策略](#)

图片同步审核 ✔ 已开通 [编辑策略](#)

音频异步审核 ✔ 已开通 [编辑策略](#)

视频异步审核 ✔ 已开通 [编辑策略](#)

自定义消息审核 ⚠ 未开通

群资料审核配置

对用来描述群组属性的内容进行审核配置

文本同步审核 ✔ 已开通

图片同步审核 ✔ 已开通

群成员资料审核配置

对用来描述群成员属性的内容进行审核配置

文本同步审核 ✔ 已开通 [编辑策略](#)

用户资料审核配置

对用来描述用户属性的内容进行审核配置

文本同步审核 ✔ 已开通 [编辑策略](#)

图片同步审核 ✔ 已开通 [编辑策略](#)

关系链资料审核配置

对用来描述关系链属性的内容进行审核配置

文本同步审核 ✔ 已开通

自定义审核配置

自定义审核配置，可用于主动审核和终端消息自定义送审。当针对不属于单聊、群聊、资料的场景（例如评论、动态、资讯等）进行音视频图文内容审核时，可调用主动审核 REST API 接口，使用的审核策略，请通过创建自定义审核配置来实现。当终端发送的消息需要指定自定义审核策略时，请通过创建自定义审核配置来获取配置 ID。支持对不属于单聊、群聊、资料的审核场景，例如评论、动态、资讯等，均可调用送审音视频图文内容，主动审核使用的审核策略，请通过创建/设置自定义配置来实现。

[添加](#)

配置名称	配置 ID	内容类型	操作
APP动态评论	1400187352_24_eb06pA	文本、图片	修改配置 编辑策略 删除
Cust...	Cu...	文本、图片、音频、视频	修改配置 编辑策略 删除
Cust...	Cu...	文本、图片、音频、视频	修改配置 编辑策略 删除

单击添加，输入审核名称，勾选启用策略，单击确定，即可完成一个自定义配置的创建操作。

创建完成后，可在列表中，看到新创建的配置信息。单击复制图标，获取配置 ID：

自定义审核配置

自定义审核配置，可用于主动审核和终端消息自定义送审。当针对不属于单聊、群聊、资料的场景（例如评论、动态、资讯等）进行音视频图文内容审核时，可调用主动审核 REST API 接口，使用的审核策略，请通过创建自定义审核配置来实现。当终端发送的消息需要指定自定义审核策略时，请通过创建自定义审核配置来获取配置 ID。支持对不属于单聊、群聊、资料的审核场景，例如评论、动态、资讯等，均可调用送审音视频图文内容，主动审核使用的审核策略，请通过创建/设置自定义配置来实现。

[添加](#)

配置名称	配置 ID	内容类型	操作
APP动态评论	1400187352_24_eb06pA	文本、图片	修改配置 编辑策略 删除
Cust...	Cu...	文本、图片、音频、视频	修改配置 编辑策略 删除

当终端发送的消息需要指定自定义审核策略时，请通过创建自定义审核配置来获取配置 ID，在终端发消息接口中赋值；当针对不属于单聊、群聊、资料的场景（例如评论、动态、资讯等）进行音视频图文内容审核时，可调用 **主动审核 REST API 接口**，接口使用的审核策略，请通过创建自定义审核配置来获取配置 ID 给 AuditName 赋值。

配置审核结果

最近更新时间：2025-06-05 15:24:02

选择**审核配置** tab，并下拉至最后，可看到**审核结果配置**模块。



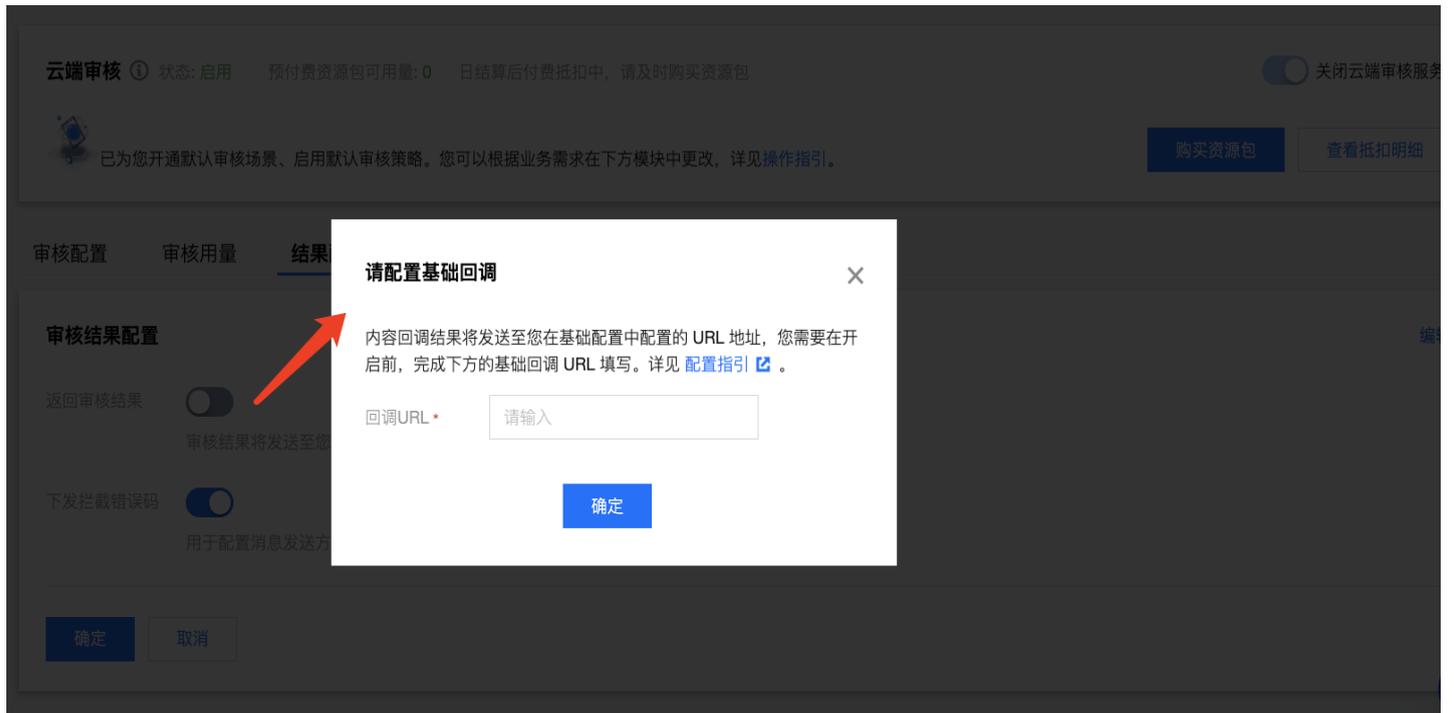
返回审核结果配置

审核结果可以通过配置基础回调的方式，将结果转发给 App 后台。具体操作如下：

返回审核结果开关 **默认关闭**，如果需要打开，单击**审核结果配置**模块右上角的**编辑**，**打开返回审核结果开关**，单击**确定**。



审核结果将使用**后回调**发送至您在**基础配置**中配置的 URL 地址，如果您在开启返回审核结果开关前未配置基础回调 URL，请在打开开关时弹出的弹窗中填写基础回调 URL，详情请参见 [基础回调配置](#)。



开关开启后, 内容回调的结果将通过基础回调抄送到 App 后台, 支持拦截、所有结果的配置选项。

⚠ 注意:

App 后台在收到回调请求之后, 务必校验请求 URL 中的参数 SDKAppID 是否是自己的 SDKAppID。

接口说明

请求 URL 示例

以下示例中 App 配置的回调 URL 为 `https://www.example.com`。

示例:

```
https://www.example.com?  
SdkAppid=$SDKAppID&CallbackCommand=$CallbackCommand&contenttype=json
```

请求参数说明

参数	说明
https	请求协议为 HTTPS, 请求方式为 POST。
www.example.com	回调 URL。
SdkAppid	创建应用时在即时通信 IM 控制台分配的 SDKAppID。

CallbackCommand	固定为：ContentCallback.ResultNotify。
contenttype	请求包体固定为 JSON。

请求包示例

```

{
  "Scene": "C2C",
  "SdkAppId": 1400187352,
  "From_Account": "jared",
  "ContactItem": {
    "ContactType": 1,
    "To_Account": "Jonh"
  },
  "ContentType": "Text",
  "TextContent": [
    "aaabbbccc",
    "1234567"
  ],
  "MsgID": "1434460578_4137340972_1661154487",
  "CtxcbResult": 1,
  "CtxcbRequestId": "241ed925-4c56-4357-95dd-1e6e7798f214"
}

```

请求包字段说明

字段	类型	说明
Scene	String	送审场景： <ul style="list-style-type: none"> ● 单聊 = C2C。 ● 单聊自定义消息 = C2CCustom。 ● 群聊 = Group。 ● 群聊自定义消息 = GroupCustom。 ● 群资料 = GroupInfo。 ● 群成员资料 = GroupMemberInfo。 ● 关系链 = RelationChain。 ● 用户资料 = UserInfo。
From_Account	String	送审内容的发起者 UserID。
ContactItem	Object	消息送审时，表示消息接收对象。

ContactType	Integer	消息送审时，区分接受对象为群组或单聊。 <ul style="list-style-type: none"> • ContactType = 1表示单聊。 • ContactType = 2表示群聊。
To_Account	String	ContactType = 1时，表示消息接收方 UserID。
ToGroupId	String	ContactType = 2时，表示消息接收方 GroupID。
ContentType	String	表示送审的内容类型： <ul style="list-style-type: none"> • 文本 = Text。 • 图片 = Image。 • 音频 = Audio。 • 视频 = Video
TextContent	String	当 ContentType 为 Text 时，表示送审的文本内容。
FileURL	String	当 ContentType 为 Image/Audio/Video 时，表示送审的文件 URL。
MsgID	String	单聊送审，MsgID 为单聊消息 MsgKey；群聊送审，MsgID 为群聊消息 MsgSeq。
CtxcbResult	Integer	第三方内容安全服务审核结果： <ul style="list-style-type: none"> • 1：表示拦截 • 0：表示放过
CtxcbRequestID	String	第三方内容安全服务审核标识。
CtxcbKeywords	Array	文本命中的敏感词。
CtxcbSuggestion	String	第三方内容安全服务审核建议：Block/Review/Pass。
CtxcbLabel	String	审核命中的违规分类的一级标签：Illegal(违法) / Abuse(谩骂) / Polity(涉政) / Ad(广告) / Porn(色情) / Sexy(性感) / Terror(暴恐) / Composite(综合)。
IsRestAPI	Boolean	是否为主动审核触发的回调：false=IM内部送审触发；true=主动审核接口触发，一般为主动审核音视频结果回调。

应答包示例

```
{
  "ActionStatus": "OK",
  "ErrorInfo": "",
  "ErrorCode": 0 // 0为回调成功, 1为回调出错
}
```

应答包字段说明

字段	类型	属性	说明
ActionStatus	String	必填	请求处理的结果： <ul style="list-style-type: none"> OK：表示处理成功。 FAIL：表示失败。
ErrorCode	Integer	必填	错误码。

拦截策略设置

默认仅拦截被识别为“违规”的内容，如果您需要“拦截疑似和违规”，或者设置均不拦截，请单击编辑进行操作。单击确认，2分钟后生效。



注意：

拦截策略与送审策略互不影响。

下发拦截错误码

针对图文同步审核，默认下发拦截错误码，即消息发送方会收到消息被拦截的错误码提示。

如果需要发送方对被消息拦截无感知，即发送方不需要收到消息下发失败的提示，可通过关闭“下发拦截错误码”开

关实现。具体操作如下：

单击审核结果配置模块右上角的**编辑**，关闭“下发拦截错误码”开关，单击**确定**。



⚠ 注意：

为方便您回溯消息未成功发送的原因，您需要在关闭“下发拦截错误码”开关前，开启“返回审核结果”开关，接收审核结果。开启“返回审核结果”开关步骤详情请参见 [返回审核结果](#)。

违规字替换策略

用于配置消息内容中识别到的违规字是否做替换，仅拦截时生效，生效后会对消息内容中的违规字进行替换。



查看用量与明细统计

最近更新时间：2024-05-28 10:56:42

查看抵扣明细

单击查看抵扣明细即可查看抵扣明细。

← 云端审核 当前站点：中国 [IM 技术服务交流群](#) 产品体验，你说了算

云端审核 状态：启用 预付费资源包可用量：0 关闭云端审核服务

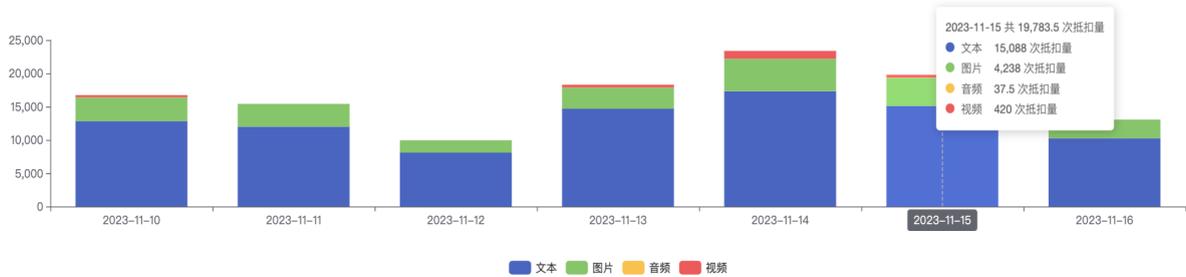
 已为您开通默认审核场景、启用默认审核策略。您可以根据业务需求在下方模块中更改，详见[操作指引](#)。

[购买资源包](#) [查看抵扣明细](#)

支持筛选、查看特定日期内审核产生用量的具体抵扣数据（每小时更新）。

抵扣趋势

7天 14天 30天 2023-11-10 ~ 2023-11-16 审核策略 请选择



抵扣详情

7天 14天 30天 2023-11-10 00:00:00 ~ 2023-11-16 23:59:59

抵扣时间段	抵扣方式	资源包	审核类型	审核用量	抵扣比例	实际抵扣量
2023-11-16 17:00:00-18:00:00	后付费	-	图片	321	1 : 0.65	208.65
2023-11-16 17:00:00-18:00:00	后付费	-	文本	843	1 : 1	843
2023-11-16 16:00:00-17:00:00	后付费	-	图片	609	1 : 0.65	395.85
2023-11-16 16:00:00-17:00:00	后付费	-	文本	1417	1 : 1	1417
2023-11-16 15:00:00-16:00:00	后付费	-	图片	300	1 : 0.65	195
2023-11-16 15:00:00-16:00:00	后付费	-	文本	721	1 : 1	721
2023-11-16 14:00:00-15:00:00	后付费	-	图片	298	1 : 0.65	193.7
2023-11-16 14:00:00-15:00:00	后付费	-	文本	656	1 : 1	656

注意:

审核用量的计费数据，以抵扣明细数据为准。

查看审核明细

单击**审核明细**，可查看历史审核的明细数据。支持在筛选栏，输入查询条件，筛选数据明细查看。

审核配置 审核明细 审核统计 NEW 审核管理

审核明细

内容类型 场景名称

发送方ID 接收方/群ID 内容ID

识别类型 处理建议 处理状态 审核策略 内容关键词

时间范围

时间	内容类型	场景名称	内容ID	识别类型	识别策略	处理建议	处理状态	关键词	发送方ID	接收方ID	内容	操作
2024-05-22 11:27:27.355	文本	单聊消息		正常	-	通过	放行	-			您好, 我是智能小助手, 您有任何问题或需要帮助, 请随时告诉我。👉	编辑策略
2024-05-22 11:23:10.212	文本	用户资料		正常	-	通过	放行	-			Can be used to test the fun...	编辑策略
2024-05-22 11:23:10.086	图片	用户资料		正常	-	通过	放行	-			 https://comm.tencent...	编辑策略

查看审核统计

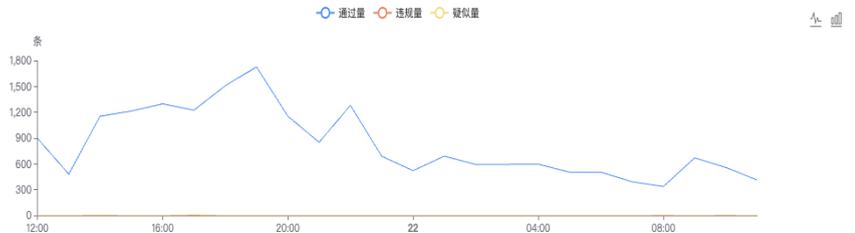
审核条数统计

单击审核统计, 可查看历史审核条数的统计数据。

审核配置 审核明细 审核统计 NEW 审核管理

① 审核统计数据仅供参考, 最终计费数据以抵扣明细数据为准

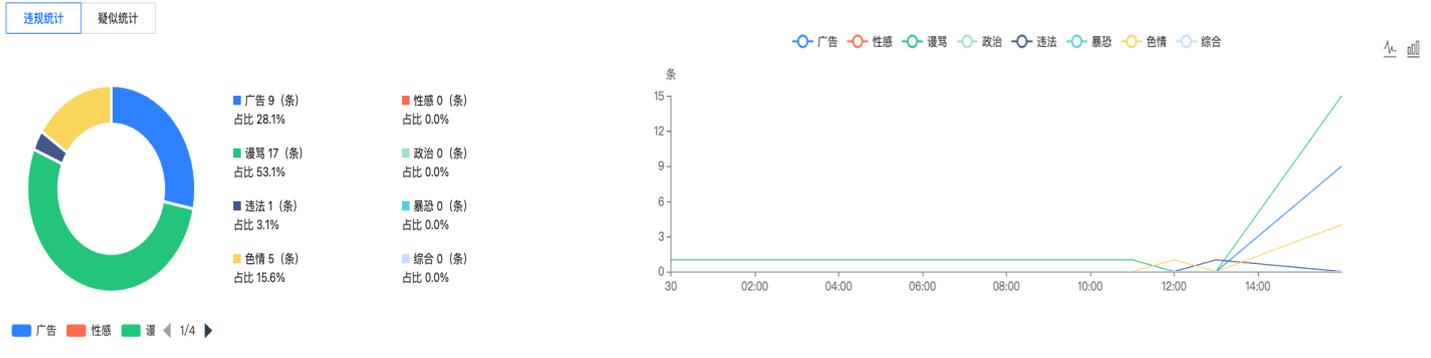
审核条数统计



审核类型统计

单击审核统计, 可查看历史审核类型的统计数据。

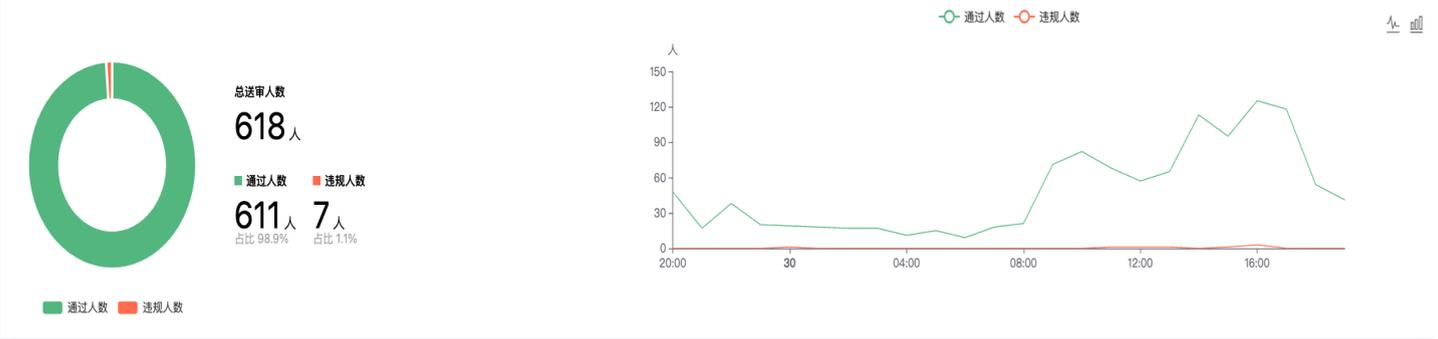
审核类型统计



审核用户统计

单击审核统计，可查看历史审核用户的统计数据。

审核用户统计



违规用户排行榜

单击审核统计，可查看违规用户排行榜，同时支持直接针对某个违规用户做禁言操作。

违规用户排行榜 禁言管理

场景名称 全部 近24小时 近7天 近14天 2024-05-06 19:59:59 ~ 2024-05-07 19:59:59

违规用户ID	违规次数 (次)	场景名称	违规时间	操作
9136	1	群资料	2024-05-06 ~ 2024-05-07	-
96877	1	群聊	2024-05-06 ~ 2024-05-07	禁言

共 2 条 10 条 / 页

操作禁言时，可以选择禁言场景和禁言时间。



针对已经禁言的用户，可以操作解除禁言，同时可以选择需要解除禁言的场景。



如果需要查看已经被操作禁言/解除禁言的用户列表，可单击禁言管理查看。

违规用户排行榜
禁言管理

场景名称 全部 近24小时 近7天 近14天 2024-05-06 19:59:59 ~ 2024-05-07 19:59:59

违规用户ID	违规次数 (次)	场景名称	违规时间	操作
913	1	群资料	2024-05-06 ~ 2024-05-07	-
9687	1	群聊	2024-05-06 ~ 2024-05-07	禁言

共 2 条
10 条 / 页
1 / 1 页

关键词拦截排行榜

单击审核统计，可查看历史关键词拦截的排行榜。

关键词拦截排行榜

场景名称 全部 近24小时 近7天 近14天 2024-01-29 19:59:59 ~ 2024-01-30 19:59:59

被拦截关键词	被拦截次数	场景名称	时间段
借	1	单聊	2024-01-29 ~ 2024-01-30

共 1 条
10 条 / 页
1 / 1 页

审核用户管理

最近更新时间：2024-05-28 10:56:42

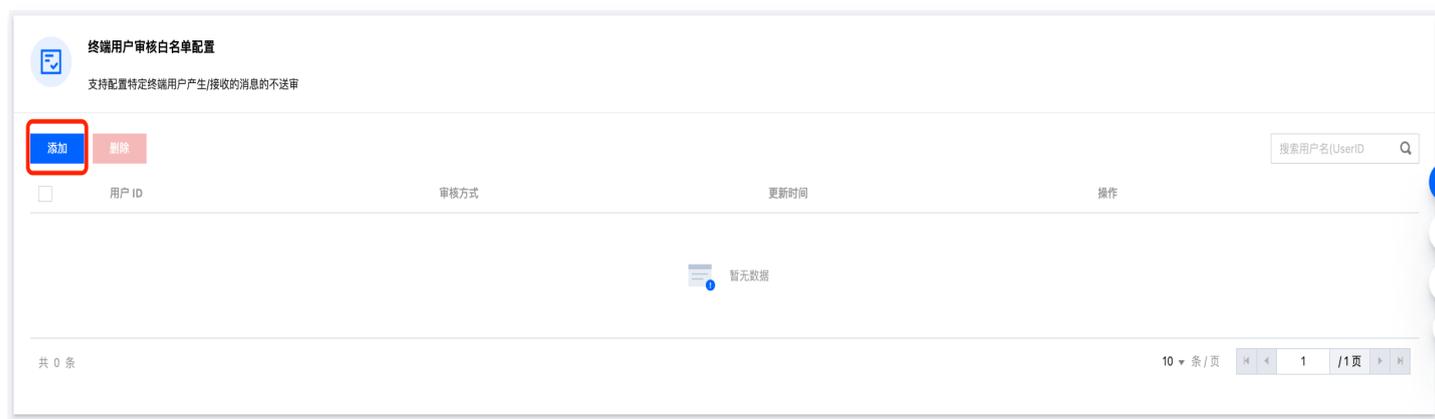
终端用户审核白名单配置

如果您不需要审核特定终端用户发送/接收的消息内容，您可以通过终端用户审核白名单模块进行配置。具体操作如下：

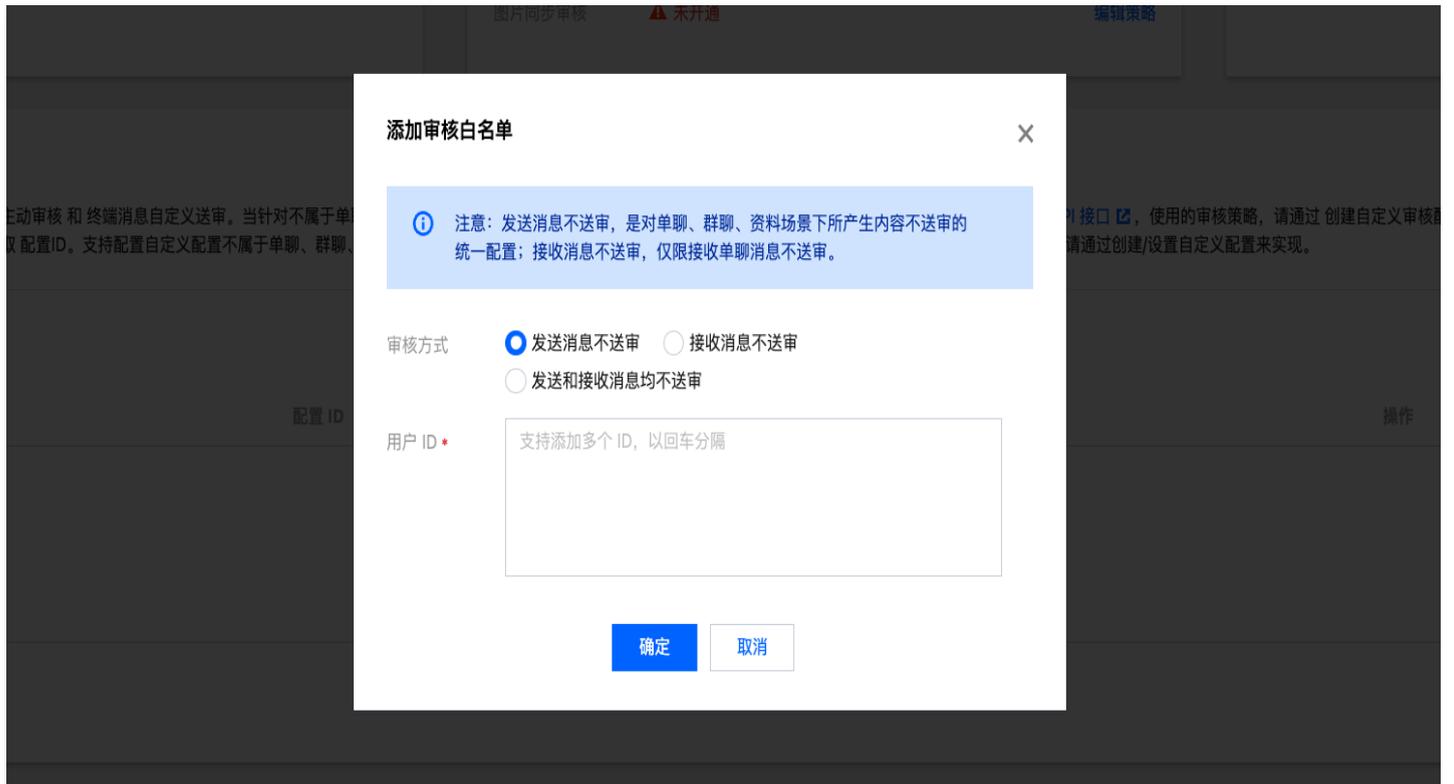
选择**审核管理** tab。



单击终端用户审核白名单配置模块的**添加**。



在弹窗中选择**审核方式**，并填入**终端用户 ID**，单击**确定**。



支持对已添加的终端用户 ID 编辑不送审方式、删除/批量删除添加白名单记录。

禁言用户管理

如果您调用 [全局禁言](#) 接口或者在云端审核控制台的违规用户列表中，对用户进行了全局禁言操作，您可以在此模块看到您最近操作的用户 ID（最多展示1万个），并支持在此模块对用户进行禁言/解封操作、查看用户禁言记录等。具体操作如下：

选择 **审核管理** tab，下拉找到 **禁言用户管理** 模块，可直接在列表中看到最近操作禁言/解封的用户 ID 等信息。

禁言用户管理

添加禁言用户 禁言操作时间 选择时间 选择时间 搜索用户名 (UserID) 查询

用户名 (UserID)	用户昵称	当前状态	禁言场景	禁言周期	禁言操作时间	手动解封时间	操作
us		已解除	群聊	2024-05-06 15:49 至 2024-05-06 16:49	2024-05-06 15:49	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
ac		已解除	单聊	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
acc		已解除	群聊	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:51	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:51	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
968		禁言中	单聊	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
968		禁言中	群聊	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言

共 5 条 10 条/页 1 / 1 页

支持单击**添加禁言用户**，添加需要禁言的用户 ID、选择需要禁言的场景和时间。

用户禁言

UserID 请输入

禁言场景 单聊 群聊

禁言时间 永久 24小时 48小时 72小时 自定义时间

确定 取消

支持直接编辑已经在禁言用户管理列表中的用户**禁言状态**。

禁言用户管理

[添加禁言用户](#)
 禁言操作时间
 搜索用户名 (UserID)

用户名 (UserID)	用户昵称	当前状态	禁言场景	禁言周期	禁言操作时间	手动解封时间	操作
		已解除	群聊	2024-05-06 15:49 至 2024-05-06 16:49	2024-05-06 15:49	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		已解除	单聊	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		已解除	群聊	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:51	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:51	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		禁言中	单聊	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		禁言中	群聊	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言

共 5 条 10 条 / 页 1 / 1页

支持针对列表中的某一个用户查询禁言记录。

禁言用户管理

[添加禁言用户](#)
 禁言操作时间
 搜索用户名 (UserID)

用户名 (UserID)	用户昵称	当前状态	禁言场景	禁言周期	禁言操作时间	手动解封时间	操作
		已解除	群聊	2024-05-06 15:49 至 2024-05-06 16:49	2024-05-06 15:49	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		已解除	单聊	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		已解除	群聊	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:51	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:51	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		禁言中	单聊	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		禁言中	群聊	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言

共 5 条 10 条 / 页 1 / 1页

常见问题

最近更新时间：2025-01-03 16:50:33

审核范围相关

如果做信息导入，哪些内容会被送审？

导入的内容都会默认送审，包括单聊/群聊消息、账号、群资料、群成员资料。您可以通过开启/关闭对应场景的开关，来控制送审场景，详细参见 [审核场景配置](#)。

怎么控制通过调用 REST API 接口发送的单聊/群聊消息不送审？

根据您的业务需要，在单聊 REST API 接口或者群聊 REST API 接口的 SendMsgControl 字段中指定 “NoMsgCheck” 控制字段，即可。

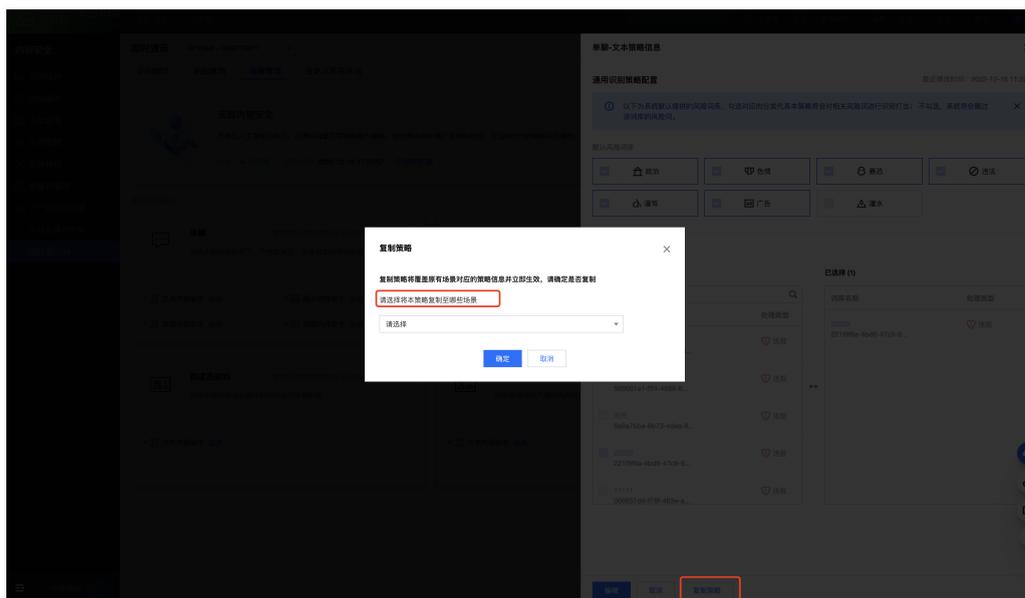
怎么控制通过调用终端接口发送的单聊/群聊消息不送审？

根据您的业务需要，[Android / iOS & Mac / Windows](#) 端在创建消息的时候设置消息的 `isExcludedFromContentModeration` 控制字段、[Web&小程序&uniapp](#) 端在发送消息时将 `messageControlInfo` 的 `excludedFromContentModeration` 控制字段设置为 `true` 即可。

审核配置相关

怎么能快速为同一个 SDKAppID 的不同内容配置相同的审核策略？

图文音视的编辑策略时，单击策略配置下方的复制策略，可以将本策略复制到下拉选择的其他场景。



发送消息时，端上怎么指定该消息走自定义审核配置去送审？

当业务需要一些消息不走IM通用审核配置送审，走自定义审核配置送审。首先要在开启云端审核后，创建好自定义审核配置，复制配置 ID 同步给端上，[Android](#) / [iOS & Mac](#) / [Windows](#) / [Web&小程序&uniapp](#) 端在创建消息的时候可以可以用复制的配置 ID 设置消息的 `customModerationConfigurationID` 字段来自定义消息审核配置。



App 后台，对于非 IM 场景的数据(单聊/群聊/资料)，该怎么送审？

当针对不属于单聊、群聊、资料的场景（例如评论、动态、资讯等）进行音视频图文内容审核时，可调用 [主动审核 REST API接口](#)，对应 `AuditName` 参数，填写自定义审核配置的配置 ID 即可。

审核结果相关

如果发送的图片、音频或者视频消息内容在异步审核时被拦截，有什么标记？

文本和图片默认同步审核，音频和视频默认异步审核，当图片审核超过2秒时也会走异步审核。

[Android&iOS&Windows&Mac](#) 端被拦截后会触发 `onRecvMessageModified`

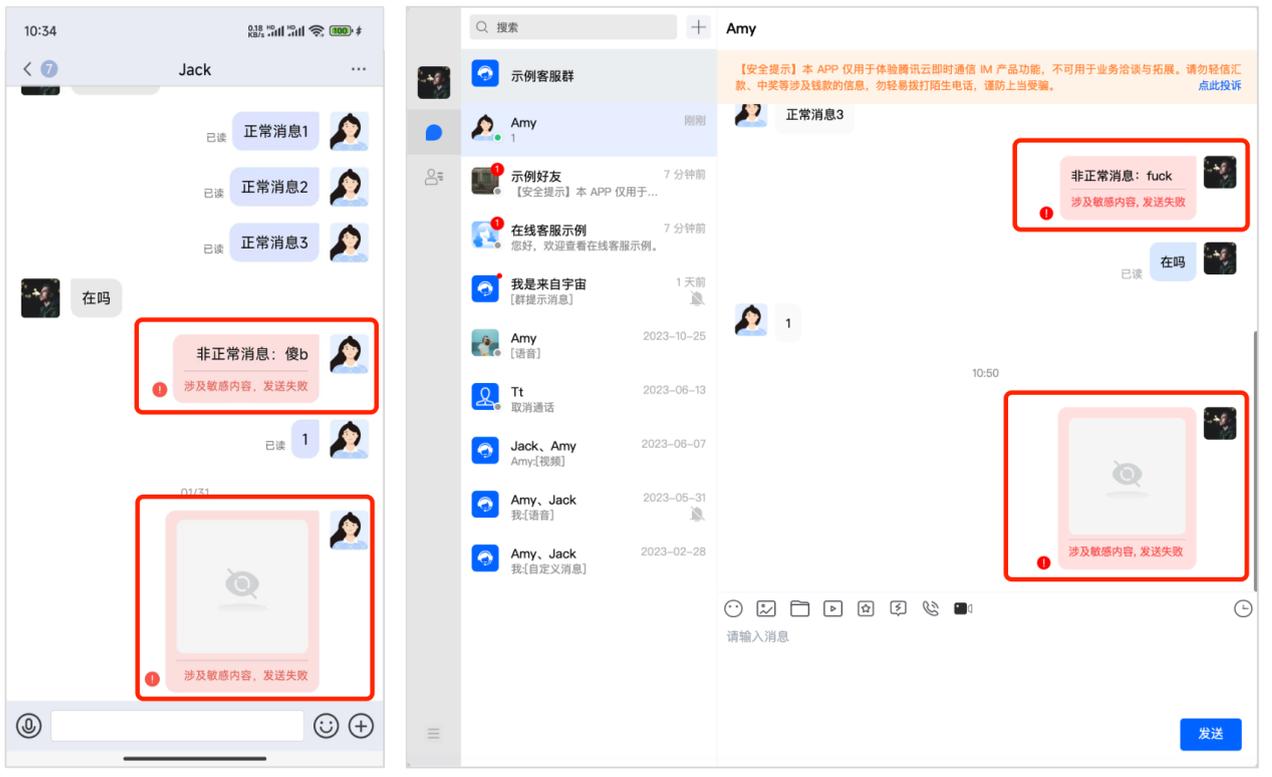
([Android & iOS & Mac](#) & [Windows & Flutter](#)) 回调，回调里的 `message` 对象 `hasRiskContent` 字段值为 `true`；[Web&小程序&uniapp](#) 端被拦截后会触发 `MESSAGE_MODIFIED` 回调，回调里的 `message` 对象该字段值为 `true`。

内容被拦截后，返回什么错误码？

错误码	描述
80001	消息或者资料中文本存在敏感内容，禁止下发。
80004	消息中图片、音频、视频等文件存在敏感内容，禁止下发。

内容被拦截后的UI展示，有版本限制吗？

即时通信 IM 的含 UI 集成方案为被拦截的消息设计了专属样式，您可集成终端 TUIKit 7.6.5011及以上、Web & 小程序 & uni-app (vue) TUIKit 2.0.0及以上的版本使用。下图分别展示了在移动端和 Web 端识别到非正常消息并阻止发送的表现：（也可通过 [体验Demo](#) 直接感受效果）

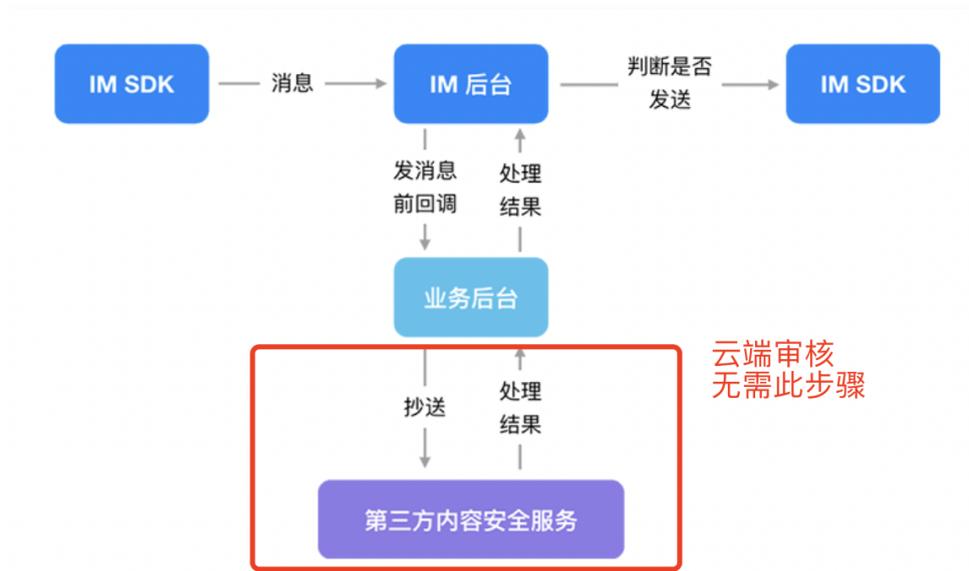


其他问题

接入云端审核，相比接入其他第三方内容安全服务有什么优势？

如果接入的是其他第三方内容安全服务，就需要通过调用 IM 服务端提供的 **第三方回调** 来自行实现内容审核，内容流转如下图所示，通过第三方回调将内容发送至第三方内容审核服务，后再判断是否投递至接收方，**整个过程流程较长且容易有时延。**

如果接入云端审核，则云端审核发生在消息前回调之前，且不用经历下图所示的红框步骤，提升了用户使用体验。



交流与反馈

[单击进入 IM 社群](#)，享有专业工程师的支持，解决您的难题。