

即时通信 IM







【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

🕗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716 。



文档目录

云端审核

功能概述

快速开通

配置审核场景和策略

配置审核结果

查看用量与明细统计

审核用户管理

常见问题

云端审核 功能概述

最近更新时间: 2025-05-27 17:06:21

随着人们日常生活中社交、生产、娱乐等众多活动逐步向线上倾斜,线上会议、娱乐直播、社交沟通、游戏互动等场 景产生的内容量大幅增加。尤其是聊天信息、视频弹幕、社区评论等即时通信消息,几乎无间断地在网络上大量生成 并传播,其中难免会夹杂着一些涉黄涉暴的负面消息。这些不良内容不仅会严重污染网络氛围,如果平台不能有效地 识别并过滤这些违禁内容,也很可能会因此承担不必要的风险和损失。

腾讯云即时通信 IM 从用户产品体验及业务安全出发,面向内容安全场景推出**云端审核**功能方案,助您便捷高效地处 理内容安全方面的顾虑。

简介

云端审核功能,是一款在云端(服务端)进行内容智能识别和拦截的服务:

- 支持对文本、图片内容同步审核,对音频、视频内容异步审核。
- 支持分别针对单聊、群聊、资料三大 IM 场景中产生的不同类型 UGC 内容进行策略配置。
- 支持配置特定终端用户产生/接收的消息不送审,支持对返回审核结果进行配置。
- 支持自助创建自定义审核场景,对非 IM 场景的 UGC 内容或者终端消息有更灵活的送审选择。
- 支持查看审核用量抵扣明细、审核结果明细,提供审核条数统计、审核类型统计、审核用户统计、违规用户排行等可视化数据。

优势

接入便捷,延迟更低

无需额外开发,一键开启云端审核功能即可,将开发周期从1天缩短至1分钟。

并且,由即时通信 IM 直接提供审核服务的方式,避免了消息在外网传输,既保障了信息安全,又将消息发送时延从 200ms 有效降至 50ms 。



场景丰富,策略灵活

将1个通用场景细化、扩展至"6+N"个细分业务场景,除了支持单聊、群聊、用户资料、群资料、群成员资料、关系 链这六大场景外,还支持新增 N 个自定义审核场景,不同场景下可配置不同审核策略,充分满足您的个性化需求。





支持音视图文,维度丰富

支持文本、图像、语音、视频等多维度内容识别分析,即使是融合了多种类型消息的自定义消息也支持按照指定字 段、预设字段拆分送审,可帮助您轻松应对各种业务需求。其中,文本、图片支持同步审核,音视频内容可异步审 核。

单聊 对双人	审核配置 人聊天的场景下,产生的发送、接收消息的审核配置		日本 新聞	审核配置 聊天的场景下,产生的发送、接收消息的审核配	2	祥 道 对用	發料审核配置 来描述群组属性的内容进行审核配置	
文本同步审核 图片同步审核 音頻异步审核 视频异步审核 自定义消息审核 ①	 ○ 已开通 ○ 已开通 ○ 已开通 ○ 已开通 ○ 日开通 ○ 使频说字段过速送率 	編雜技能 編輯技能 編輯技略 編輯技略	文本同步軍核 图片同步軍核 音频异步軍核 视频异步軍核 自定义消息审核①	 ○ 己开通 ○ 己开通 ○ 己开通 ○ 己开通 ● 股阳设字段过速送車 	编辑策略 编辑策略 编辑策略 编辑策略	文本同步軍核 图片同步軍核	© Елла © Елла	编辑策略 编辑策略
群成 对用来	员资料审核配置 来描述群成员属性的内容进行审核配置		用户到 对用来	教 科审核配置 描述用户属性的内容进行审核配置		关闭 对用	系链资料审核配置 採描述关系链属性的内容进行审核配置	

统计可视化,便于运营

支持查看审核用量抵扣明细、审核结果明细,提供审核条数统计、审核类型统计、审核用户统计、违规用户排行等可 视化数据,助您无忧跟进整个审核链路数据,为您的业务运营提供便捷。





效果展示

即时通信 IM 的含 UI 集成方案为被拦截的消息设计了专属样式,您可集成终端 TUIKit 7.6.5011及以上、Web & 小程序 & uni-app (vue) TUIKit 2.0.0及以上的版本使用。下图分别展示了在移动端和Web 端识别到非正常消息 并阻止发送的表现: (也可通过 体验 Demo 直接感受效果)



10:34	0.18 ¹⁰ KB/s .411 .711 📚 🚥 #		Q	搜索	+	Amy
< 🕖	Jack		9	示例客服群		【安全提示】本 APP 仅用于体验器讯云即时通信 IM 产品功能,不可用于业务洽谈与拓展,请勿轻信汇款、中奖等涉及钱款的信息,勿轻易拨打陌生电话,谨防上当受骗。
	已读 正常消息1	•	£	Amy 1	RU RU	正常消息3
	已读 正常消息2 🔊			示例好友 【安全提示】本 APP	7 分钟前 仅用于	非正常消息:fuck 涉及敏感内容,发送失败
	已读 正常消息3 🔊			在线客服示例 您好,欢迎查看在线客	7 分钟前 F服示例。	<u>419</u>
-	在吗		Ø	我是来自宇宙 [群提示消息]	1 天前	
	非正常消息: 傻b			Amy [语音]	2023–10–25	10.50
	1 涉及敏感内容,发送失败		<u></u>	Tt > 取消通话	2023–06–13	
	ењ 🧻 🐩		9	Jack、Amy Amy:[视频]	2023-06-07	
			9	Amy、Jack 我:[语音]	2023–05–31 🔊	
	<u> </u>		9	Amy、Jack 我[自定义消息]	2023-02-28	● 涉及敏感内容,发送失败
	● 涉及敏感内容,发送失败					
٩	© ⊕	=				发送

接入指引

- 1. 快速开通
- 2. 配置审核场景和策略
- 3. 配置审核结果
- 4. 查看用量与明细统计
- 5. 常见问题

联系我们

加入 - 腾讯云即时通信 IM 交流群, 您将获得:

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接单击进入交流群。



快速开通

最近更新时间: 2025-04-25 11:09:42

前提条件

- 1. 已 注册腾讯云 账号并完成 实名认证。
- 2. 已有可选 IM 应用。如果没有可选应用,请登录 即时通信 IM 控制台,单击创建新应用,完成创建操作。

🕛 说明:

新建应用的业务版本默认为体验版(免费),状态默认为启用。 同一个腾讯云账号,最多可创建300个即时 通信 IM 应用。若已有300个应用,您可以先 停用并删除 无需使用的应用后再创建新的应用。**应用删除后,** 该 SDKAppID 对应的所有数据和服务不可恢复,请谨慎操作。

进入功能页面

在 即时通信 IM 控制台 总览页,选择需要开通云端审核功能的 IM 应用,单击进入所选应用的配置页面。 单击左侧**内容审核**目录下选择 云端审核,即可进入功能页面。

领取免费试用

未开通过云端审核的应用,进入 云端审核 页面,均享有一次领取免费试用的机会。领取免费试用成功后,将为您提 供10000次免费抵扣量,限7天内使用。

勾选**服务协议** 和**试用规则** 后,单击**领取免费试用**。试用相关的规则具体请参见 云端审核试用规则 。

开通云端审核服务

云端审核服务,能够高效准确识别图片、文本、音频、视频中敏感的事件、人物、色情、辱骂、暴恐、违禁等 内容,为业务安全合规保驾护航





购买服务使用

前往即时通信 IM 购买页,选择**选购即时消息 Chat**,确认**数据中心**和 SDKAppID 无误后,选购套餐包,然后单 击**下一步:加购审核**,完成所有功能选择后,勾选**自动续费**和**协议条款**,单击**立即购买**。

() 说明:

仅限专业版、旗舰版或企业版应用购买云端审核服务,购买完成后即刻生效。

基础配置							
选购服务	 透胸即时消息 Chat 提供全球接入、单厚、群眼、资料关系链托管、账号簧权等全方 位解决方案,并提供完备约后台管理接口。 《 支持会 UI 集成,开稿即用,灵活高效 《 推荐重要快递路建 M 应用的客户选择 		 透胸即时消息、Chat 提供全球接入、单联、群集、资料关系银托管、医考查权等全方 位解决方案,并提供完备的后台管理接口。 ✓ 支持含 UI 写成,开稿即用,灵活高效 ✓ 推荐需要快速搭建 IM 应用的客户选择 				
 数据中心	中国新加坡	法兰克福	首尔	孟买	硅谷	雅加达	
	数据存储在所造的数据中心,应用创建后,数据中心不可作 建议业务访问者大多来自中国大陆以外地区的客户选择境夕	8改,请谨慎选择。 ▶数据中心,提供覆盖更广的:	全球加速节点。 如何选择数	数据中心? 🖸			
SDKAppID ()	TIN ~ 创建新成	用					
	注意:有多个SDKAppID时,请在购买前 确认 SDKAppID 是	是否选择正确 ,购买后无法修	莨。				
选购配置							
1 选择套餐包 ——	2 加购	内容审核服务		3 加购指	件服务		
套餐包内容	旗舰版 专业版 单独购买功能包						
	当前 SDKAppID 正在使用 <mark>旗舰版</mark> 套餐包,仅支持购买功能	包。如需降级为 <mark>专业版</mark> ,您须	顺先为 旗舰版 进行退费,请有	参考即时通信 IM 退费说明 🗹	•		
可选增值功能							
单个用户可加入群组数 上限	1000个群/人(免费)	3000个群/人					
单个群成员数上限 (非直播群)	2000人/群(免费)	6000人/群	D				
延长历史消息存储时长	30天免费,不支持预付费购买。请参考 功能配置 I ² 文档自	目助修改配置,产生费用按后(付费收取。				
音视频能力	◎ 当前应用已购买 TRTC 包月套餐, 购买 IM 套	餐包后即可开通使用音视	频能力,无需重复购买	<u>,</u>			
购买时长	1个月 2个月 3个月 半年 1年	2年 3年 更	3				
自动续费	账户余额足够时,到期后自动按月续费						
加购云直播							

云端审核套餐服务按月计费,每个计费周期内均赠送110万次审核抵扣量,超量将按照日结后付费计费规则扣除费用, 计费规则详细参见 云端审核计费说明 。

△ 注意:

开通服务后,默认为您开启 音视图文 审核场景,并配置了默认审核策略(默认识别并拦截包含**高风险敏感事** 件/人物、高风险色情/辱骂/暴恐/违禁等内容,如果您需要更严格/更宽松的审核策略,或者您需要增加中、低



🔗 腾讯云

风险内容审核策略,具体请参见 审核策略配置 进行操作) ,您可通过单击对应模块的**编辑**,分别更改审核场 景和审核策略。

您可在基本配置的应用状态中看到您已购买的资源包。

联系我们

加入 - 腾讯云即时通信 IM 交流群, 您将获得:

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接 单击进入交流群。

🕥 腾讯云

配置审核场景和策略

最近更新时间: 2025-01-17 11:25:32

通用场景及策略配置

开通云端审核服务后,默认为您开启了六大通用场景的音视图文审核。如果需要调整关闭某一场景的某一消息类型的 开关,请单击**修改场景配置**。

审核配置 审 修改场景配置	核明细 审核统计 NEW	审核管理					
单聊 对双力	审核配置 \聊天的场景下,产生的发送、接 ⁴	收消息的审核配置	祥聊年 对群组	7核配置 聊天的场景下,产生的发送、	接收消息的审核配置	群资料审核配置 对用来描述群组属性的内部	容进行审核配置
文本同步审核 图片同步审核	 ♥ 已开通 ♥ 已开通 	编辑策略 编辑策略	文本同步审核 图片同步审核	 ♥ 已开通 ♥ 已开通 	编辑策略 编辑策略	 文本同步审核 ♥ 已开通 图片同步审核 ♥ 已开通 	编辑策略
音频异步审核 视频异步审核 自定义消息审核 ①	 ♥ 已开通 ♥ 已开通 ▲ 未开通 	编辑策略	音频异步审核 视频异步审核 自定义消息审核 ①	 ♥ 已开通 ♥ 己开通 ▲ 未开通 	編辑策略 编辑策略		
詳成 」 対用羽	员资料审核配置 R描述群成员属性的内容进行审核	£	用户资 对用来:	料审核配置 描述用户属性的内容进行审核	炎配置	关系链资料审核配置 对用来描述关系链属性的	內容进行审核配置
文本同步审核	♥ 已开通	编辑策略	文本同步审核 图片同步审核	♥ 已开通♥ 已开通	编辑策略 编辑策略	文本同步审核 🔮 已开通	編攝策略

在弹窗中**勾选/取消勾选**对应项目,单击确定即可。



审核配置 审核明细 审核统计 NEW 国	9核管理		
修改场景配置	审核场景配置	×	
单聯审核配置 对双人聊天的场景下,产生的发送、接收消息:	单聊审核 群聊审核 群资料审核 群成员资料审核 用户资料审核 关系链资料审核 1. 音视/视频异步审核开启后,所有音频/视频都将正常送审并计费,但仅对存储在 腾讯云即时通信 IM 的内容生效审核结果。如有自定义存储的音频/视频内容,请	<u>\$</u>	群资料审核配置 对用来描述群组属性的内容进行审核配置
 文本同步軍核 ○ 已开通 団片同步軍核 ○ 已开通 音频异步軍核 ○ 已开通 	▲ (東八市: 2. 文本和图片默认同步审核, 音频和视频默认异步审核, 当图片审核超过2秒时也 会走异步审核, 异步审核拦截标记详见常见问题 び。 ✓ 文本同步审核-文本当良	離	
视频异步审核 ♥ 已开通 自定义消息审核① ▲ 未开通	 ✓ 图片同步审核-图片消息 ✓ 音频异步审核-音频消息 	58 8	
群成员资料审核配置 对用来描述群成员属性的内容进行审核配置	 ✓ 视频异步审核-视频消息 自定义消息审核-自定义消息 更多设置 		关系链资料审核配置 对用来描述关系链属性的内容进行审核配置
文本同步审核 🔹 已开通	保存取消	3略 3略	

音视图文消息检测

按照业务所需,**勾选/取消勾选**对应场景下的文本、图片、音频、视频类型内容即可。

△ 注意:

单聊、群聊场景下,将音视/视频异步审核开启后,所有音频/视频都将正常送审并计费,对存储在腾讯云即时 通信 IM 的文件会拦截。如有自定义存储的音频/视频内容,请谨慎开启!如需审核自定义存储的音频/视频内 容,请通过监听音频/视频消息审核终端违规回调的方式,进行 UI 处理。

自定义消息检测

开启云端审核后,单聊、群聊的自定义消息默认当作文本送审。如果自定义消息结构为 json,只希望送审自定义消息 的部分内容,可以参见如下方式:

方式一: 按预设字段过滤送审





参数说明:

字段	类型	说明
IMAuditContentType	String	指定送审的内容类型:Text/Image/Audio/Video。
IMAuditContent	String	指定送审的内容,如果类型为:Image/Audio/Video,该字段 填文件 URL。

() 说明:

指定的字段,需要放置在自定义消息 json 结构体的第一层 kv 元素里面。该方式支持音视图文等消息的审 核,当送审的内容为音视频的文件,违规的消息处置请参见 终端违规回调 。如果一条自定义消息,有多个元 素需要同时送审,支持按如下配置提取相应内容送审,最多支持**10**个元素审核:

{"IMAuditContents":[{"IMAuditContentType":"Text","IMAuditContent":"aaaa"},

{"IMAuditContentType":"Image","IMAuditContent":"https://example.qq.com/1.jpg"}]}

方式二:按固定字段送审

每种自定义消息 json 结构体按照(单)多阶 key 值使用 _ 拼接(string.string)的格式填写(最多两阶),支持多种 json 结构体按 | 拼(string|string.string)填写(最多三种)。其中 string 字符串不超过 60 个字符。



填写固定字段 data.content|content,其中 data.content 配置针对以下两种自定义消息 json 结构体过滤:

```
{"data":{"content": "123"},"avatar":"http://xxxxx"}
{"data":"{\"content\":\"123\"}","avatar":"http://xxxxx"}
```

配置通用场景策略

腾讯云

每个审核场景及内容类型均已配置默认审核策略,默认识别并拦截包含**高风险敏感事件/人物、高风险色情/辱骂/暴恐/** 违禁等内容,如果您需要更严格/更宽松的审核策略,或者您需要**增加中、低风险内容审核策略**,请按照下方指引操 作。

如果需要编辑审核策略,请单击对应场景及内容类型右侧的编辑策略。

审核配置 审核	该明细 审核统计 ^{NEW} 审 ^权	亥管理				
单聊 日 对双人	审核配置 聊天的场景下,产生的发送、接收消息的审	核配置	群聊审核配置 对群组聊天的场景下,产生的发送	、接收消息的审核配置	群资料审核配置 対用来描述群组属性的内容进行审核配置	
文本同步审核 图片同步审核 音频异步审核 视频异步审核 自定义消息审核 ①	 ● 已开通 ● 已开通 ● 己开通 ● 己开通 ▲ 未开通 	编错策略 编错策略 编辑策略 编辑策略	 文本同步审核 ② 已开通 图片同步审核 ③ 已开通 音頻异步审核 ③ 已开通 視頻异步审核 ③ 已开通 自定义消息审核⁽) 	编辑策略 编辑策略 编辑策略 编辑策略	文本同步审核 ♥ 已开通 圏片同步审核 ♥ 已开通	编辑策略 编辑策略
祥成员 对用来	员资料审核配置 描述群成员属性的内容进行审核配置		用户资料审核配置 对用来描述用户属性的内容进行审问	核配置	关系链资料审核配置 对用来描述关系链属性的内容进行审核配	ž
文本同步审核	♥ 已开通	编辑策略	 文本同步审核 ② 已开通 図片同步审核 ③ 已开通 	编辑策略 编辑策略	文本同步审核 🕏 已开通	编辑策略

文本/图片策略配置:可以修改通用识别策略配置与自定义库信息。



- 通用识别策略配置:勾选需要识别的风险类型。
- 自定义库信息:勾选需要关联的自定义词库(最多可支持设置5个自定义词库)。

云端审核 ■ 当前数据中心:中国①	IM 技术服务交流群 🖸 🛛 IM 🕻	← 单聊文本策略详情	×
审核配置 审核明细 审核统计 NEW 结果配置		如需了解更多丰富的策略配置信息,请扫码联系运营人员协助处理,点击 查看二维码	
修改场景配置		识别策略配置	
单聊审核配置	群聊审核配]	✓ 政治	收起详情
对双人聊天的场景下,产生的发送、接收消息的审核配置 文本同步审核 ♥ 已开通 编辑策略 图片同步审核 ♥ 已开通 编辑策略	対群組聊天的1 文本同步审核 ② E 图片同步审核 ② E	文本识别 ✓ 正面內容 ✓ 敏感內容 示例:厉害了,我的国! 这是祖国崛起的见证 家统一、煽动民族歧视等	
 ・ゴロチェー・ ・ロチェー・ ・ ・<!--</td--><td> 音频异步审核 ② E 視頻异步审核 ② E 自定义消息审核③ </td><td> ● 機助 </td><td>展开详情</td>	 音频异步审核 ② E 視頻异步审核 ② E 自定义消息审核③ 	 ● 機助 	展开详情
株式员資料审核配置 対用来描述群成员属性的内容进行审核配置	用户资料审核 対用来描述用/	☑ 违法	展开详情
		✔ 谩骂	展开详情
又本向少申後 💟 ビナ通 編雑漢略	又本同步車核 ♥ E 图片同步車核 ♥ E	■广告	展开详情
自定义审核配置		☑ 灌水	展开详情
自定义审核配置,可用于主动审核和终端消息自定义送审。当针对不实现。当终端发送的消息需要指定自定义审核策略时,请通过创建自定实现。	属于单聊、群聊、资料的场景(例 E义审核配置 来获取 配置ID。支持	价值观	展开详情
讲应之切姓 反重日 在 天地 重不 天 伐。		保存取消	

- 音频策略配置:可以修改通用识别策略配置、截帧策略配置与自定义库信息。
 - 通用识别策略配置:勾选需要识别的风险类型。
 - 截帧策略配置: 音频切片时长配置,支持滑动设定或填写整数,范围[1,60]。
 - 自定义库信息:勾选需要关联的自定义词库(最多可支持设置5个自定义词库)。



	和不能量		Nim」##エンモロリス明點里自恋,明知時駅亦と高八以前期以達,而山 三個一進時	
(20)京街, 直		_	识别策略配置	
単聊审核配置		群聊审核配计	✓ 政治	收起详
对双人聊天的场景下,产生的发送、	接收消息的审核配置	对群组聊天的	音频文本识別 ✓ 正面内容 ✓ 敏感内容	
同步审核 🕏 已开通	编辑策略	文本同步审核 🔮 E	示例: 厉害了,我的国! 涉嫌损害国家荣誉、破坏国 这是祖国崛起的见证 家统一、煽动民族歧视等	
同步审核 ♥ 已开通	编辑策略	图片同步审核 🔮 ট		
時歩軍核 ♥ 已开通	编辑策略	音频异步审核 🗸		
	编辑策略	倪興异步甲核 ♥ 日	✓ 色情	收起详
又相忌甲恢 一种 木开通		日正又用忌甲侬 • ▲ >	音频文本识别	
群成员资料审核配置		用户资料审相	✓ 色情低俗 ✓ 严重色情 低俗行为、性暗示等相关 描述 性行为、性器官等相关描述	
对用来描述群成员属性的内容进行审	核配置	メ用来描述用/		
			音频识别	
同步軍核 💙 已开通	编辑策略	文本同步审核♥ E圏片同步审核♥ E	✓ 低俗语首识别 示例: 呻吟、娇嗤、娇嗤等 性暗示相关的语音	
			✓ 娇瞧	展开详

• 视频策略配置:可以修改通用识别策略配置、截帧策略配置与自定义库信息。

○ 通用识别策略配置:勾选需要识别的风险类型,包括对图片和音频的识别。

- • 截帧策略配置: 审核内容配置,支持仅审核视频画面、仅审核音频和全部审核;图片截帧间隔,支持滑动设定 或填写整数,范围[1,60];音频切片时长配置,支持滑动设定或填写整数,范围[1,60]。
- 自定义库信息:勾选需要关联的自定义词库(最多可支持设置5个自定义词库)。



云端审核 ▼ 当前数据中心:中国 ⑥	IM 技术服务交流群 🖸 🛛 IM (← 单聯视频策略详情
审核配置 审核明细 审核统计 NEW 结果配置		■ 违法 展开详情
◆成功表記3 单聊审核配置		☑ 谩骂 展开详情
·····································	对群组聊天的;	■广告 展开详情
文本同步审核 ♥ C开通 编辑策略	文本同步审核	湿水 展开详情
国内的ダ単校 ♥ C开通 購積策略 音频异步車核 ♥ C开通 編辑策略 视频异步車核 ♥ C开通 編辑策略	 国内回步申核 管频异步审核 で 视频异步审核 で 	■ 性感 展开详情
自定义消息审核① 🔺 未开通	自定义消息审核 🕄 🔺 🛪	未成年识别 展开详情
群成员资料审核配置	用户资料审核	宗教识别 展开详情
对用来描述群成员属性的内容进行审核配置	对用来描述用)	价值观 展开详情
文本同步审核 ♥ 已开通 编辑策略	 文本同步审核 ♥ E 图片同步审核 ♥ E 	
		截频策略配置
自定义审核配置 自定义审核配置,可用于主动审核和终端消息自定义送审,当针对 实现。当终端发送的消息需要指定自定义审核策略时,请通过创建自 请通过创建10者自定义配置来实现	不属于单聊、群聊、资料的场景(例)定义审核配置 来获取 配置ID。支持	图片载帧间隔 - 1 5 15 30 45 60 音频切片时长 - 30 +
〒424407年1以目口た入村日小大水。		保存 取消

• 复制策略: 图文音视的编辑策略时,单击复制策略,可以将本策略复制到下拉选择的其他场景。



审核配置 审核明细 审核统计 NEW 经	结果配置	東略基本信息
修改场景配置		
		Biztype名称 4_1400187352_3_1 i
单聊审核配置	群聯审核配	1
对双人聊天的场景下,产生的发送、接收消息的	1 申核配置 対群組聊天的	识别策略配置 计
		音频文本识别策略 · 政治: 正面内容 敏感内容
又不同步車稜 ♥ 已升通	复制策略	× 行为 非法团体
図片同步軍核 ♥ 已升通		重谩骂
音频异步审核	复制策略仅支持在有相同类型审核服务的场景之间进 略信息并立即生效,请确定是否复制	行,复制成功后将覆盖原有场景对应的策 鹏广告 商品广告 交易广告 金融广告 游戏广告 电商促销广告 数培广告 数许广
视频异步审核 日子通	请选择将本策略复制至哪些场景	
自定义消息审核 🛈 🔺 未开通	请选择	
	确定	取消
群成员资料审核配置		
对用来描述群成员属性的内容进行审核配置	对用来描述用	申核结果回调配置 不回调
文本同步审核 💿 已开通		关联自定义库配置
		自定义词库 4_7_1400187352_5 4_7_1400187352_4 4_7_1400187352_3 4_7_1400187352_2 测试 4_7_1400187352
		1258710235視频词库 1258710235音频词库 1258710235音频词库 12587102352」 1258710235視频词库 1258710235音频词库 1258710235音频词库 12587102352
		- 黒产 防诈防黒产 逢賭必裏 im专有词库 4_1400187352_1_6 4_1400187352_1_5 4_1400187352_1_4 4_1400187352_1_3 4_1400187352_1_2 4_1400187352_1_1
自定义审核配置		
自定义审核配置,可用于 主动审核 和 终端消息 实现。当终端发送的消息需要指定自定义审核策	目定义运审。当针对不属于单聊、群聊、资料的场景(例 1略时,请通过 创建自定义审核配置 来获取 配置ID。支持	
请通过创建/设置自定义配置来实现。		
		编辑 复 制策略 关闭

配置上下文合并送审

上下文合并送审主要用于在单聊或者群聊中,由于黑产为了规避检测风险,通常将一段违规文本拆分成多个消息进行 发送,通过上下文合并送审功能,可以有效打击黑产电话、手机号码引流等情况。 开通云端审核服务后,如果需要聊天文本内容上下文合并送审,请单击**修改场景配置**。

本報配置 审核 体改场景配置 中期 中期 中期 中期 → </th <th> 该明细 审核统计 NEW 年核配置 聊天的场景下,产生的发送、接 </th> <th>审核管理 收消息的审核配置</th> <th>祥聊 对群组</th> <th>自核配置 聊天的场景下,产生的发送</th> <th>、接收消息的审核配置</th> <th>群资料审核配置 对用来描述群组属性的内容</th> <th>进行审核配置</th>	 该明细 审核统计 NEW 年核配置 聊天的场景下,产生的发送、接 	审核管理 收消息的审核配置	祥聊 对群组	自核配置 聊天的场景下,产生的发送	、接收消息的审核配置	群资料审核配置 对用来描述群组属性的内容	进行审核配置
文本同步审核 图片同步审核 音频异步审核 視频异步审核 自定义消息审核 ①	 ○ 已开通 ○ 已开通 ○ 已开通 ○ 已开通 ▲ 未开通 	編辑策略 编辑策略 编辑策略 编辑策略	文本同步軍核 图片同步軍核 音頻异步軍核 視頻异步軍核 自定义消息軍核()	 ○ 已开通 ○ 已开通 ○ 已开通 ○ 已开通 ▲ 未开通 	编银策略 编辑策略 编辑策略 编辑策略	文本同步审核 ♥ 已开通 图片同步审核 ♥ 己开通	編辑策略 编辑策略
祥成 5 対用来	员资料审核配置 描述群成员属性的内容进行审核	15 16	用户 対用来	脊 料审核配置 描述用户属性的内容进行审	核配置	关系链资料审核配置 对用来描述关系链属性的内	容进行审核配置
(本同步审核	♥ 已开通	编辑策略	文本同步审核 图片同步审核	♥ 已开通♥ 已开通	编辑策略 编辑策略	文本同步审核 🗢 已开通	编辑策略



在弹窗中**勾选/取消勾选**对应场景的上下文合并开关,单击**保存**即可。

国核策略 帮助文档	审核场景酬	己置						×
	单聊审核	群聊审核	群资料审核	群成员资料	非审核	用户资料审核	关系链资	料审核
	1. 音视/ 腾讯; 谨慎;	视频异步审机 云即时通信 开启!	§开启后,所有 M 的内容生效审	音频/视频都 冒核结果。如	将正常送 有自定义	审并计费,但(存储的音频/视	Q对存储在 频内容,请	
	2. 文本 会走	和图片默认同 异步审核,昇	」步审核,音频 步审核拦截标i	和视频默认异 记详见 <u>常见问</u>	学审核,] 题 	当图片审核超	过2秒时也	
	🖌 文本同	同步审核-文本	x 消息			□上下	文合并 💵	多设置
à	✔ 图片同]步审核-图片	计消息					
F .	🖌 音频昇	学步审核-音频	顶消息					
	🖌 视频异	学步审核-视频	预消息					
	🖌 自定义	《消息审核-自	目定义消息			上下	文合并 更多	多设置
			1	呆存	取消			
		对用来描	述用户属性的内	内容进行审核	配置			

自定义审核场景及配置

自定义审核配置,可用于**主动审核**和终端消息自定义送审。该配置在 IM 云端审核控制台,自定义审核配置模块中操 作:



审核配置 审核明细 审核统计 NEW 结果配置						
修改场景配置						
学期审核配置 对双人联天的场景下,产生的发送、接级消息的审核配置		群期审核配置 对群组聊天的场景下,产生的发送、接收;	消息的审核配置	群変科律検配置 対用来描述詳細属性的內容进行审核配置		
文本同妙単核	编错策略 编辑策略 编辑策略 编辑策略	文本同步車板 臣片同步車板 首朔异步車板 定次消息車板 全 子开通 一 二 一 二 一 二 一 二 一 二 一 二 一 二 一 二 一 二 一	編發現略 編發現略 編發現略 編編預期	文本同步車板 ♥ 已开通 图片同步車板 ♥ 已开通		
群成员资料审核配置 对用来描述群成员属性的内容进行审核配置		用户资料审核配置 对用来描述用户属性的内容进行审核配置		关系链资料审核配置 对用未描述关系短属性的内容进行审核配置		
文本同步审核 🔮 已开通	编辑策略	文本同步車板	编辑策略 编辑策略	文本同步审核 🕏 已开通		
自定义率核配置 自定义率核配置、同用于主动等核和 终端消息自定义送率、当针均不属于单脚、群脚、资料的场质 (例如评论、动态、资讯等) 进行音视型文内容率核制,可调用主动事核 REST API 接口 亿,使用的率核薄板,请通过 创建自定义率核配置 来实现。当终端发送的消息需要指定自定义率核激量解析,请通过 创建自定义率转配置 来获和 配配置自定义配置不属于单脚、群脚、资料的率核场量,例如评论、动态、资讯等,均可调用 送审音视图文内容,主动率核使用的率核薄板,请通过创想/位置自定义配置未实现。						
18th						
配置名称 APP助态评论	配置 ID 14001		内容失型 文本、图片	進作 依27月音 编辑卷款 删算		
Custe	Cu r		文本、图片、音频、视频	修改配置 编辑策略 删除		
Cust			文本、图片、音頻、视频	修改配置 编辑策略 删除		

单击**添加**,输入**审核名称**,勾选**启用策略**,单击确定,即可完成一个自定义配置的创建操作。

			图片问步甲核 🗸 日升通			
	自定义审核配置	新建自定义	配置	×		
	自定义軍核配置,可用于主动軍核和终端消息自定义举步。 引建自定义軍核配置来获取配置ID。支持和 如本不属。 产単制、制	 (于单: 审核名称 • 群聊、 启田策略 • 	请输入 审核名称 文本同步审核 - 文本消息		1 接口 🛃,使用的审核策略,请 请通过创建/设置自定义配置来实	通过 创建自定义审核配置 来实现。当终端发送的消息需 现。
添加		ALL DI SPORT	图片同步审核 - 图片消息 音频异步审核 - 音频消息			
配置名称		Î ID	视频异步申核 - 优频消息			
APP动态		0187	确定取消			
asdadsa		0187352_1705571426_	_cO6hX9 T	文本、图片、音频、视频		

创建完成后,可在列表中,看到新创建的配置信息。单击复制图标,获取配置 ID:

自定义軍核配置 自定义軍核配置,可用于主动审核和终端消息自定义送軍。当针对 配置自定义配置不属于单额、其物、资料的审核场景,例如评论、动动	5属于单聊、群聊、资料的场景(例如评论、动态、资讯等 5、资讯等,均可调用 送审音视图文内容,主动审核使用的	5) 进行音视图文内容审核时,可调用主动审核 REST API 提口 12,使用的审核策略,请通过 创建自定义审核配 的审核策略,请通过创建/设置自定义配置来实现。	置 来实现。当终端发送的消息需要指定自定义审核策略时
流加			
配置名称	配置 ID	內容类型	操作
APP动态评论	140018735224_ebO6pA I	文本、图片	修改配置 编辑策略 删除
Cusi	Cu ī	文本、图片、音频、视频	修改配置 编辑策略 删除

当终端发送的消息需要指定自定义审核策略时,请通过创建自定义审核配置来获取配置 ID,在终端发消息接口中赋 值;当针对不属于单聊、群聊、资料的场景(例如评论、动态、资讯等)进行音视图文内容审核时,可调用 主动审核 REST API 接口,接口使用的审核策略,请通过创建自定义审核配置来获取配置 ID 给 AuditName 赋值。

> 腾讯云

配置审核结果

最近更新时间: 2025-06-05 15:24:02

选择**审核配置** tab,并下拉至最后,可看到**审核结果配置**模块。

审核结果配置		编辑
返回审核结果	<mark>已开启</mark> 审核结果将发送至您在基础配置中配置的 URL 地址,请您开启此功能前,确保已配置基础回调。	(
结果返回方式	返回所有结果	
拦截策略设置	拦截疑似和违规 但 用户资料-广告-仅送审,不拦截任何内容 用户资料-谩骂-仅送审,不拦截任何内容 用户资料-性感-仅送审,不拦截任何内容 拦截策略与送审策略互不影响。	
下发拦截错误码	<mark>已关闭</mark> 用于配置消息发送方是否可收到消息被拦截的错误码提示。	

返回审核结果配置

审核结果可以通过配置基础回调的方式,将结果转发给 App 后台。具体操作如下:

返回审核结果开关 **默认关闭**,如果需要打开,单击审核结果配置模块右上角的**编辑,打开**返回审核结果开关,单击**确 定**。

Number of the second se		
	审核结果将发送至您在基础配置中配置的 URL 地址,请您开启此功能前,确保已配置基础回调。	
课返回方式	 ○ 仅返回被拦截结果 」 返回所有结果 点击确认后,2分钟后生效 	
截策略设置	 仅拦截违规 ● 拦截疑似和违规 都不拦截 编辑自定义策略 但 用户资料-广告-仅送审,不拦截任何内容 用户资料-谩骂-仅送审,不拦截任何内容 用户资料-性感-仅送审,不拦截任何内容 点击确认后,2分钟后生效 	
泛发拦截错误码	用于配置消息发送方是否可收到消息被拦截的错误码提示。	

审核结果将使用**后回调**发送至您在基础配置中配置的 URL 地址,如果您在开启返回审核结果开关前未配置基础回调 URL,请在打开开关时弹出的弹窗中填写基础回调 URL,详情请参见 基础回调配置 。



云端审核 ① 状态: 启用 预付费资源 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	图包可用量:0 日结算后付费抵扣中,请及 认审核策略。您可以根据业务需求在下方模	时购买资源包 块中更改,详见操作指引。	购买资源包)关闭云端审核服务 查看抵扣明细
审核配置 审核用量 结果	请配置基础回调	×		
审核结果配置 返回审核结果 审核结果将发送至您	内容回调结果将发送至您在基础配置中面 启前,完成下方的基础回调 URL 填写。 回调URL • 请输入	3置的 URL 地址,您需要在开 洋见 配置指引 🖸 。		
下发拦截错误码 用于配置消息发送方	确定			
確定取消				

开关开启后,内容回调的结果将通过基础回调抄送到 App 后台,支持拦截、所有结果的配置选项。

⚠ 注意: App 后台在收到回调请求之后,务必校验请求 URL 中的参数 SDKAppID 是否是自己的 SDKAppID。

接口说明

请求 URL 示例

```
以下示例中 App 配置的回调 URL 为 https://www.example.com 。 示例:
```

```
https://www.example.com?
SdkAppid=$SDKAppID&CallbackCommand=$CallbackCommand&contenttype=json
```

请求参数说明

参数	说明
https	请求协议为 HTTPS,请求方式为 POST。
www.example.com	回调 URL。
SdkAppid	创建应用时在即时通信 IM 控制台分配的 SDKAppID。



CallbackCommand	固定为: ContentCallback.ResultNotify。
contenttype	请求包体固定为 JSON。

请求包示例

"Scene":"C2C",
"SdkAppId":1400187352,
"From_Account":"jared",
"ContactType":1,
"To_Account":"Jonh"
"ContentType":"Text",
"TextContent":[
"aaabbbccc",
"MsgID":"1434460578_4137340972_1661154487",
"CtxcbResult":1,
"CtxcbRequestId":"241ed925-4c56-4357-95dd-1e6e7798f214"

请求包字段说明

字段	类型	说明
Scene	Stri ng	送审场景: • 单聊 = C2C。 • 单聊自定义消息 = C2CCustom。 • 群聊 = Group。 • 群聊自定义消息 = GroupCustom。 • 群资料 = GroupInfo。 • 群成员资料 = GroupMemberInfo。 • 关系链 = RelationChain。 • 用户资料 = UserInfo。
From_Acco unt	Stri ng	送审内容的发起者 UserID。
ContactIte m	Obj ect	消息送审时,表示消息接收对象。

🔗 腾讯	己
------	---

ContactTyp e	Inte ger	消息送审时,区分接受对象为群组或单聊。 • ContactType = 1表示单聊。 • ContactType = 2表示群聊。
To_Accoun t	Stri ng	ContactType = 1时,表示消息接收方 UserID。
ToGroupId	Stri ng	ContactType = 2时,表示消息接收方 GroupID。
ContentTyp e	Stri ng	表示送审的内容类型: • 文本 = Text。 • 图片 = Image。 • 音频 = Audio。 • 视频 = Video
TextConten t	Stri ng	当 ContentType 为 Text 时,表示送审的文本内容。
FileURL	Stri ng	当 ContentType 为 Image/Audio/Video 时,表示送审的文件 URL。
MsgID	Stri ng	单聊送审,MsgID 为单聊消息 MsgKey;群聊送审,MsgID 为群聊消息 MsgSeq。
CtxcbResul t	Inte ger	第三方内容安全服务审核结果: • 1:表示拦截 • 0:表示放过
CtxcbRequ estId	Stri ng	第三方内容安全服务审核标识。
CtxcbKeyw ords	Arr ay	文本命中的敏感词。
CtxcbSugg estion	Stri ng	第三方内容安全服务审核建议: Block/Review/Pass。
CtxcbLabel	Stri ng	审核命中的违规分类的一级标签: Illegal(违法) / Abuse(谩骂) / Polity(涉政) / Ad(广告) / Porn(色情) / Sexy(性感) / Terror(暴恐) / Composite(综合)。
IsRestAPI	Boo I	是否为主动审核触发的回调:false=lM内部送审触发;true=主动审核接口触 发,一般为主动审核音视频结果回调。

应答包示例



```
{
    "ActionStatus": "OK",
    "ErrorInfo": "",
    "ErrorCode": 0 // 0为回调成功,1为回调出错
}
```

应答包字段说明

字段	类型	属性	说明
ActionStatu s	String	必填	请求处理的结果: • OK:表示处理成功。 • FAIL:表示失败。
ErrorCode	Intege r	必填	错误码。

拦截策略设置

默认仅拦截被识别为"违规"的内容,如果您需要"拦截疑似和违规",或者设置均不拦截,请单击**编辑**进行操作。 单击**确认**,2分钟后生效。

审核结果配置		编
返回审核结果	● 审核结果将发送至您在基础配置中配置的 URL 地址,请您开启此功能前,确保已配置基础回调。	
结果返回方式	 ○ 仅返回被拦截结果 ○ 返回所有结果 点击确认后,2 分钟后生效 	
拦截策略设置	 仅拦截违规 ● 拦截疑似和违规 都不拦截 编辑自定义策略 但 用户资料-广告-亿送审,不拦截任何内容 用户资料-广告-亿送审,不拦截任何内容 用户资料-广告-亿送审,不拦截任何内容 和户资料-广告-亿送审,不拦截任何内容 	
下发拦截错误码	用于配置消息发送方是否可收到消息被拦截的错误码提示。	
确定	取消	

注意: 拦截策略与送审策略互不影响。

下发拦截错误码

针对图文同步审核,**默认下发拦截错误码**,即消息发送方会收到消息被拦截的错误码提示。 如果需要发送方对被消息拦截无感知,即发送方不需要收到消息下发失败的提示,可通过关闭"下发拦截错误码"开



关实现。具体操作如下:

单击审核结果配置模块右上角的编辑,关闭"下发拦截错误码"开关,单击确定。



▲ 注意:

为方便您回溯消息未成功发送的原因,您需要在关闭"下发拦截错误码"开关前,开启"返回审核结果"开 关,接收审核结果。开启"返回审核结果"开关步骤详情请参见返回审核结果。

违规字替换策略

用于配置消息内容中识别到的违规字是否做替换,仅拦截时生效,生效后会对消息内容中的违规字进行替换。

审核结果配置	
返回审核结果	<mark>已关闭</mark> 审核结果将发送至您在基础配置中配置的 URL 地址,请您开启此功能前,确保已配置基础回调。
拦截策略设置	仅拦截违规 拦截策略与送审策略互不影响。
违规字替换策略	不替换关键词 用于配置消息内容中识别到的违规字是否做替换,仅拦截时生效,详细可参考 文档
下发拦截错误码	已开启 用于配置消息发送方是否可收到消息被拦截的错误码提示。

查看用量与明细统计

最近更新时间: 2024-05-28 10:56:42

查看抵扣明细

单击**查看抵扣明细**即可查看抵扣明细。

← 云端审核	产品体验,你说了算
 • 开通后,未购买套餐包产生的审核量及超出套餐包的审核量将按照后付费计费规则扣除费用。请及时购买云端审核资源包 2, • 用量明细数据仅供参考,审核用量的计费数据以抵扣明细数据为准。 	计费规则详见 <u>《内容审核计费说明》</u> 记。
云端审核 ① 状态: 启用 预付费资源包可用量: 0	关闭云端审核服务
已为您开通默认审核场景、启用默认审核策略。您可以根据业务需求在下方模块中更改,详见操作指引。	购买资源包查看抵扣明细

支持筛选、查看特定日期内审核产生用量的具体抵扣数据(每小时更新)。





抵扣时间段	抵扣方式	资源包	审核类型	审核用量	抵扣比例	实际抵扣量
2023-11-16 17:00:00-18:00:00	后付费	-	图片	321	1 : 0.65	208.65
2023-11-16 17:00:00-18:00:00	后付费	-	文本	843	1:1	843
2023-11-16 16:00:00-17:00:00	后付费	-	图片	609	1 : 0.65	395.85
2023-11-16 16:00:00-17:00:00	后付费	-	文本	1417	1:1	1417
2023-11-16 15:00:00-16:00:00	后付费	-	图片	300	1 : 0.65	195
2023-11-16 15:00:00-16:00:00	后付费	-	文本	721	1:1	721
2023-11-16 14:00:00-15:00:00	后付费	-	图片	298	1 : 0.65	193.7
2023-11-16 14:00:00-15:00:00	后付费	-	文本	656	1:1	656

▲ 注意:

审核用量的计费数据,以抵扣明细数据为准。

查看审核明细

单击**审核明细**,可查看历史审核的明细数据。支持在筛选栏,输入查询条件,筛选数据明细查看。



审核配置	审核明细 审核	亥统计 NEW	审核管理													
审核明细																ŧ
内容类型	请选择,不选将查询全部			▼ 场景名	除 请选择,	不选将查询全部			v							
发送方ID	请输入	接收)	方/群ID		内容ID											
识别类型	请选择,不选将查询全部	▼ 处理3	建议 请选择,不选	將查询全部 🔻	处理状态	请选择,不选将查询全	10 v	审核策略	全选 🙁	Ŧ	内容关键词	"与"关系搜索	Ŧ	请输入		
时间范围	2024-05-22 00:00:00.00	0 ~ 2024-05-22 23	:59:59.999	重置 查试	I											
时间	内容类型	场景名称	内容ID	识别类型	识别策略	处理建议	处理状态	关键词		发送方ID	接收方IE)	内容		操作	
2024-05- 11:27:27.3	-22 文本 355 文本	单聊消息		正常	-	通过	放行						您好,我是智能	的小助手,您有任何问题或需要帮助,请随时告诉我。 <u>而</u>	编辑策略 🗹	
2024-05- 11:23:10.2	-22 文本 212 文本	用户资料	Ŀ	正常	-	通过	放行	-					Can be used t	io test the fur t	G 编辑策略 I2	
2024-05- 11:23:10.0	-22 086 图片	用户资料	ĉ.	正常	-	通过	放行	-					https://comm.	tence	编辑策略 亿	

查看审核统计

审核条数统计

单击**审核统计**,可查看历史审核条数的统计数据。



审核类型统计

单击审核统计,可查看历史审核类型的统计数据。





审核用户统计

单击**审核统计**,可查看历史审核用户的统计数据。



违规用户排行榜

单击**审核统计**,可查看**违规用户排行榜**,同时支持直接针对某个违规用户做**禁言**操作。

违规用户	排行榜									禁言管理
场景名称	全部	•	近24小时	近7天	近14天	2024-05-06 19:59:59 ~ 2024-05-07 19:59:59				
违规用户	ID	违规次	灾数(次)		场景谷	名称		违规时间	操作	
9136 [,]		1			群资料	4	2024-0	05-06 ~ 2024-05-07	-	
96877		1			群聊		2024-0	05-06 ~ 2024-05-07	禁言)
共 2 条								10 ▼ 条/页		1页 ▶ ▶



操作禁言时,可以选择**禁言场景**和**禁言时间**。

违规用户排行榜	用户禁言	×	
	用户10 968		
	禁言场景 🗸 单聊 🔽 群聊	e)	
91361 ;	禁言时间 🔵 永久 24小时 48小时 72小时 自定义时间	2024-05-07	
		2024-05-07	
	确定取消	10 マ 条 /	页 🛛 🖌 🖌 1 🛛 /1页 🕨 🕅

针对已经禁言的用户,可以操作**解除禁言**,同时可以选择需要解除禁言的场景。

违规用户排行榜		解除禁言	×	
	▼ 近24	用户ID 968	59:59 🛅	
	违规次数(次)	禁言场景 🔽 单聊 🔽 群聊	這规时间	操作
9687 7	1	确定解除此用户在所选场景中的禁言?	2024-05-06 ~ 2024-05-07	解除禁言
	1		2024-05-06 ~ 2024-05-07	
		确定 取消	10 ▼ 条/页	
	_			

如果需要查看已经被操作禁言/解除禁言的用户列表,可单击**禁言管理**查看。



违规用户排行榜				禁言管理
场景名称 全部	▼ 近24小时	近7天 近14天 2024-05-06 19:59:59	9 ~ 2024-05-07 19:59:59	
违规用户ID	违规次数(次)	场景名称	违规时间	操作
913	1	群资料	2024-05-06 ~ 2024-05-07	-
9687	1	君羊耶川	2024-05-06 ~ 2024-05-07	禁言
共 2 条			10 v 条/页	K < 1 /1页 ► N

关键词拦截排行榜

单击**审核统计**,可查看历史关键词拦截的排行榜。

关键词拦截排行榜			
场景名称 全部 	近24小时 近7天 近14天 2024-01-29 19:59:5! ~ 2024-01-30 19:59:5		
被拦截关键词	被拦截次数	场景名称	时间段
(É) (注)	1	单聊	2024-01-29 ~ 2024-01-30
共 1 条			10 v 条/页 H < 1 /1页 → H

审核用户管理

最近更新时间: 2024-05-28 10:56:42

终端用户审核白名单配置

如果您不需要审核特定终端用户发送/接收的消息内容,您可以通过终端用户审核白名单模块进行配置。具体操作如 下:

选择审核管理 tab。

审核配置	审核明细	审核统计 NEW	审核管理				
Ð	终端用户审核 白 支持配置特定终端	1名单配置 開户产生/接收的消息的	不送审				
添加	删除						搜索用户名(UserID Q
		用户 ID		审核方式	更新时间	操作	
					● 暂无数据		

单击终端用户审核白名单配置模块的添加。

Ð	终端用户审核白名单配置 支持配置特定终端用户产生/接收的消息的不送审					
添加	#10				搜索用户名(UserID	Q
	用户 ID	审核方式	更新时间	操作		
		,	● 智无数据			
共 0 条				10 ▼ 条/页 ⊌	✓ 1 /1页 ▶	H

在弹窗中选择审核方式,并填入终端用户 ID,单击确定。



		問片同步軍核 ▲ 未开通		编辑莱略
	添加审核	白名单	×	
E动审核 和 终端消息自定义送审。当针对不属于单 및 配置ID。支持配置自定义配置不属于单聊、群聊、		注意:发送消息不送审,是对单聊、群聊、资料场景下所产生内容不送审的 统一配置;接收消息不送审,仅限接收单聊消息不送审。		1 接口 III,使用的审核策略,请通过 创建自定义审核自 请通过创建/设置自定义配置来实现。
配量 ID	审核方式 用户 ID ◆	 发送消息不送审 发送和接收消息均不送审 发持添加多个 ID,以回车分隔 确定 取消 		操作

支持对已添加的终端用户 ID 编辑不送审方式、删除/批量删除添加白名单记录。

禁言用户管理

如果您调用 全局禁言 接口或者在云端审核控制台的违规用户列表中,对用户进行了全局禁言操作,您可以在此模块 看到您最近操作的用户 ID(最多展示1万个),并支持在此模块对用户进行禁言/解封操作、查看用户禁言记录等。具 体操作如下:

选择审核管理 tab,下拉找到禁言用户管理模块,可直接在列表中看到最近操作禁言/解封的用户ID等信息。



言用广管理 ①						
添加禁言用户 禁言操作时间	选择时间	选择时间	搜索用户名(UserID)	查询		
用户名(UserID) 用户昵称	当前状态 ▼	禁言场景 ▼	禁言周期	禁言操作时间	手动解封时间	操作
us	已解除	群聊	2024-05-06 15:49 至 2024-05-06 16:49	2024-05-06 15:49	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
ac	已解除	单聊	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
acc	已解除	群聊	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:51	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:51	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
968	禁言中	单聊	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
968	禁言中	群聊	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
共 5 条					10 ▼ 条/页	K ◀ 1 /1页 ▶ M

支持单击添加禁言用户,添加需要禁言的用户 ID、选择需要禁言的场景和时间。

acco	unt3	接收消息	【不送审 2022	-12-08 10:56:13	编辑	計删除
ac	用户禁言			×		
共 25 条	用户ID 请输入				10 ▼ 条 / 页	स
	禁言场景 🔽 单聊	✔ 群聊				
禁言用户管理 ③ 添加禁言用户 禁言操作时	禁言时间 🛛 🔿 永久	24小时 48小时	272小时 自定义时间			
用户名(UserID) 用户昵称		确加	取消			
user		群聊	2024-05-06 15:49 至 2024-05-06 16:49	2024-05-06 15:49		
acc 3	已解除	单聊	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	
acce	已解除	群聊	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:51	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:51	
968 77		单聊	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07		
968 77		群師	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07		

支持直接编辑已经在禁言用户管理列表中的用户禁言状态。



禁言用户管理 ① 添加禁言用户	禁言操作时间	选择时间	选择时间	Ō	搜索用户名(UseriD)	查询			
用户名(UserID)	用户昵称	当前状态 ▼	禁言场景 ▼		禁言周期	禁言操作时间	手动解封时间	操作	
		已解除	群聊	:	2024-05-06 15:49 至 2024-05-06 16:49	2024-05-06 15:49	- [编辑禁言状态查询禁言记录(解除禁言
		已解除	单聊	:	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	编辑禁言状态 查询禁言记录 🕯	解除禁言
		已解除	群聊	:	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:51	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:51	编辑禁言状态 查询禁言记录 🕯	解除禁言
		禁言中	单聊	:	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 🕯	解除禁言
- 8		禁言中	群聊	:	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 单	解除禁言
共 5 条							10 ▼ 条/页	₩ ◀ 1 /1页	► H

支持针对列表中的某一个用户查询禁言记录。

禁言用户管理 🕠							
添加禁言用户	禁言操作时间	选择时间	选择时间	捜索用户名 (UserID)	查询		
用户名(UserID)	用户昵称	当前状态 ▼	禁言场景 ▼	禁言周期	禁言操作时间	手动解封时间	操作
		已解除	群聊	2024-05-06 15:49 至 2024-05-06 16:49	2024-05-06 15:49		编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		已解除	单聊	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:50	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		已解除	群軍	2024-05-07 10:50 至 2024-05-07 10:57	2024-05-07 10:50	2024-05-07 10:51	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		禁言中	单聊	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
		禁言中	群聊	2024-05-07 19:07 至 2106-02-07 14:28	2024-05-07 19:07	-	编辑禁言状态 查询禁言记录 解除禁言
共 5 条						10 ▼ 条/页	н ∢ 1 /1页 ▶ н



常见问题

最近更新时间: 2025-01-03 16:50:33

审核范围相关

如果做信息导入,哪些内容会被送审?

导入的内容都会默认送审,包括单聊/群聊消息、账号、群资料、群成员资料。您可以通过开启/关闭对应场景的开关, 来控制送审场景,详细参见 <mark>审核场景配置</mark> 。

怎么控制通过调用 REST API 接口发送的单聊/群聊消息不送审?

根据您的业务需要,在单聊 REST API 接口或者群聊 REST API 接口的 SendMsgControl 字段中指定 "NoMsgCheck" 控制字段,即可。

怎么控制通过调用终端接口发送的单聊/群聊消息不送审?

根据您的业务需要, Android / iOS & Mac / Windows 端在创建消息的时候设置消息的 isExcludedFromContentModeration 控制字段、Web&小程序&uniapp 端在发送消息时将 messageControlInfo 的 excludedFromContentModeration 控制字段设置为 true 即可。

审核配置相关

怎么能快速为同一个 SDKAppID 的不同内容配置相同的审核策略?

图文音视的编辑策略时,单击策略配置下方的**复制策略**,可以将本策略复制到下拉选择的其他场景。



发送消息时,端上怎么指定该消息走自定义审核配置去送审?



当业务需要一些消息不走IM通用审核配置送审,走自定义审核配置送审。首先要在开启云端审核后,创建好自定义审核配置,复制配置 ID 同步给端上,Android / iOS & Mac / Windows / Web&小程序&uniapp 端在创建消息的时候可以可以用复制的配置 ID 设置消息的 customModerationConfigurationID 字段来自定义消息审核配置。

品群组 11日功能 ③ 回调 ① 数据	目管理 非配置 周配置 居统计	¥		自定义审核配置 自定义审核配置,可用于 主动审核 和 终端消息自定义 终强发送的消息需要指定自定义审核策略时,请通过 6 自定义配置来实现。	送审。当针对不属于单聊、群聊、资料的场景(例如评论、动态、 3種自定义带核配置 来获取 配置ID。支持配置自定义配置不属于单i	资讯等)进行音视图文内容审核时, 期、群卿、资料的审核场景,例如:
插件服务			添加			
🖪 推送	ž		配置名称		配置 ID	内容类型
⑤ 内容	肾审核	^	VIP用户审	宿核策略	_1718764989_je8v0l Г	文本、图片、音频、视频
・ 云蛸	#审核		# 1 &			
• 太田	⋴宙核		六十次			

App 后台,对于非 IM 场景的数据(单聊/群聊/资料),该怎么送审?

当针对不属于单聊、群聊、资料的场景(例如评论、动态、资讯等)进行音视图文内容审核时,可调用主动审核 REST API接口,对应 AuditName 参数,填写自定义审核配置的配置 ID 即可。

审核结果相关

如果发送的图片、音频或者视频消息内容在异步审核时被拦截,有什么标记?

文本和图片默认同步审核,音频和视频默认异步审核,当图片审核超过2秒时也会走异步审核。

Android&iOS&Windows&Mac 端被拦截后会触发 onRecvMessageModified

(Android & iOS&Mac & Windows & Flutter)回调,回调里的 message 对象 hasRiskContent 字段值为 true; Web&小程序&uniapp 端被拦截后会触发 MESSAGE_MODIFIED 回调,回调里的 message 对象该 字段值为 true。

内容被拦截后,返回什么错误码?

错误码	描述
80001	消息或者资料中文本存在敏感内容,禁止下发。
80004	消息中图片、音频、视频等文件存在敏感内容,禁止下发。

内容被拦截后的UI展示,有版本限制吗?

即时通信 IM 的含 UI 集成方案为被拦截的消息设计了专属样式,您可集成终端TUIKit 7.6.5011及以上、Web & 小 程序 & uni–app (vue) TUIKit 2.0.0及以上的版本使用。下图分别展示了在移动端和 Web 端识别到非正常消息并 阻止发送的表现:(也可通过 <mark>体验Demo</mark> 直接感受效果)



10:34	0.18 HD KB/s +011 -011 -011 -011	100 • \$		Q 搜	索	+	Amy
< 7	Jack		5-8 ⁻	9	示例客服群		【安全提示】本 APP 仅用于体验器讯云即时通信 IM 产品功能,不可用于业务洽谈与拓展,请勿轻信汇款、中奖等涉及钱款的信息,勿轻易拔打陌生电话,谨防上当受骗。
	已读 正常消息1	ø	•	₽.	Amy 1	网则网	▲2 正常消息3
	已读 正常消息2	ø		.	示例好友 【安全提示】本 APP 仅	7 分钟前 用于	非正常消息:fuck 涉及敏感内容,发送失败
	已读 正常消息3	Þ.			在线客服示例 您好,欢迎查看在线客朋	7 分钟前 【示例。	св
-	在吗			9	我是来自宇宙 [群提示消息]	1 天前	
	非正常消息:傻b	2		.	Amy [语音]	2023–10–25	; 25 1
	1 涉及敏感内容,发送失败			L	Tt 取消通话	2023-06-13	
	已读 1	2		9	Jack、Amy Amy:[视频]	2023-06-07	
	01/31			9	Amy、Jack 我[语音]	2023-05-31 🔊	<u>×</u>
		~		9	Amy、Jack 我:[自定义消息]	2023-02-28	● 涉及敏感内容,发送失败
	涉及敏感内容,发送失败						19-20-19-20 19-20-19-20
٩		€ €	=				发送

其他问题

接入云端审核,相比接入其他第三方内容安全服务有什么优势?

如果接入的是其他第三方内容安全服务,就需要通过调用 IM 服务端提供的 第三方回调 来自行实现内容审核,内容流 转如下图所示,通过第三方回调将内容发送至第三方内容审核服务,后再判断是否投递至接收方,**整个过程流程较长 且容易有时延**。

如果接入云端审核,则云端审核发生在消息前回调之前,且不用经历下图所示的红框步骤,提升了用户使用体验。



交流与反馈

单击进入 IM 社群,享有专业工程师的支持,解决您的难题。