即时通信 IM

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 基础服务计费说明
- 增值服务计费说明
- 免费试用说明
- 折扣活动
- 购买指引
- 续费指引
- 退费说明
- 停服说明

购买指南
计费概述

最近更新时间：2025-04-28 16:00:23

本文主要介绍即时通信 IM 的 计费组成 。
即时通信 IM 提供国内和 境外数据中心 ，包括中国、新加坡、德国、韩国、美国、印尼，服务全球可用。价格方案请参见 基础服务计费说明 和 增值服务计费说明 。

计费组成

即时通信 IM 的计费包括：**基础服务资费**和**增值服务资费**，如下表所示：

计费分类	计费项	计费方式	说明
基础服务	基础套餐包	预付费	即时通信 IM 套餐包分为体验版、开发版、专业版、旗舰版、企业版，创建应用后默认为体验版（免费），您可以根据实际业务需求选择不同的套餐包。
	基础超量费用	后付费	超出专业版、旗舰版和企业版套餐包免费额度以外的 DAU 、峰值群组数、社群下行消息量等所需支付的费用。
	基础扩展服务	预付费，不支持单独购买 • 扩展单个用户可加入群组数上限 • 扩展单个群成员数上限 • 扩展直播群（AvChatRoom）创建数量至无上限 后付费，不支持单独购买 • 延长历史消息存储时长 • 服务端API调用频率叠加包	以下每一项基础扩展服务都有其独立的计费规则： • 扩展单个用户可加入群组数上限 • 扩展单个群成员数上限 • 扩展直播群（AvChatRoom）创建数量至无上限 • 延长历史消息存储时长 • 服务端API调用频率叠加包
增值服务	音视频通话	预付费，支持单独购买	提供1v1通话、群组通话、多端呼叫等功能。
	推送服务	预付费，支持单独购买	提供一站式 App 推送解决方案，轻松提升用户

			留存和互动活跃度。
	云端审核	预付费，需搭配 基础套餐包 使用	提供内容智能识别和拦截的服务，便捷高效地解决内容安全方面的顾虑。
	云端搜索	预付费，需搭配 基础套餐包 使用	支持消息/用户/群组/群成员云端搜索。
	消息翻译插件	预付费，需搭配 基础套餐包 使用	支持用户设置源语言和目标语言，实现文本消息的即时在线翻译。
	语音转文字插件	预付费，需搭配 基础套餐包 使用	支持识别用户所发送或接收成功的语音消息，将其转换成文字。
	其他插件	预付费，需搭配 基础套餐包 使用	提供投票、接龙、会话标记、会话分组等插件服务。
	智能客服	预付费，支持单独购买	为企业提供了一站式的客户服务解决方案。

基础套餐包

各版本简要介绍如下：

应用版本	简要介绍
体验版	• 免费，无需购买套餐包，无到期时间。 • 限制 100 个用户，适用于只需基础能力，且用户数在 100 个以内的场景。 • 创建应用后默认为体验版，可付费升级至专业版、旗舰版或企业版，详细操作步骤请参见 体验版应用升级 。
开发版	• 免费，每个腾讯云账号每个站点限申请一个开发版，**有效期一个月，到期将直接停服，不会自动退回体验版。** • **客户的腾讯云账号下对应站点有付费基础套餐时，该站点对应的开发版到期可手动续期，每次续期后有效期均为一个月。** • 限制 100 个用户，适用于需体验或测试企业版完整能力，例如项目预研、开发中调试、发布前测试等场景。 • 仅支持将未开通 TRTC 服务的**体验版应用**转化为开发版，详细操作步骤请参见 申请开发版 。
专业版	• 需**购买专业版套餐包**激活，版本到期时间等于专业版套餐包资源到期时间，**到期将直接停服，不会自动退回体验版**。 • **不限制用户数**，适用于只需基础能力，且用户数、群组数、群成员数等规模较小的场景。 • 专业版应用可进一步付费升级至旗舰版，详细操作步骤请参见 专业版应用升级 。 • 专业版套餐包价格请参见 基础服务计费说明 。

旗舰版	• 需**购买旗舰版套餐包**激活，版本到期时间等于旗舰版套餐包资源到期时间，**到期将直接停服**，**不会自动退回体验版**。 • **不限制用户数**，适用于需要高阶能力，或用户数、群组数、群成员数等规模较大的场景。 • 支持消息已读回执、群定向消息、直播群在线列表、直播群广播消息、直播群封禁成员、用户状态、会话标记、会话分组、消息扩展等**独享高阶能力**。 • 旗舰版可单独购买功能包提升套餐包配置，也可进一步付费升级至企业版，详细操作步骤请 联系我们 。 • 旗舰版套餐包价格请参见 基础服务计费说明 。
企业版	• 需**购买企业版套餐包**激活，版本到期时间等于企业版套餐包资源到期时间，**到期将直接停服**，**不会自动退回体验版**。 • **不限制用户数**，一价解锁所有高级功能，适用于消息需求量更大、用户活跃度更高的**大规模**场景业务。 • **免费**使用会话标记、会话分组、语音转文字、云端搜索、文本消息翻译等多项高级功能，全场景适用，满足各类业务需求。 • 企业版为最高版本，功能容量全面升级，支持创建 **100 万人**的社群超大房间（客户可 提交工单 进行申请），支持高可靠第三方回调，单个用户好友人数上限 1 万个，单个用户可加入群组数上限为 5000 群等，详细请参见 企业版功能详情 。 • 企业版套餐包价格请参见 基础服务计费说明 。

相关文档

- 基础服务计费说明
- 增值服务计费说明
- 购买指引
- 续费指引
- 折扣活动

基础服务计费说明

最近更新时间：2025-06-06 14:23:22

计费说明

即时通信 IM 目前采用如下计费方式：

- 套餐包预付费：按周期购买，有效期 `T` 日 – 次月 `T` 日。
- 月结后付费：按自然月结算，每月1-3日扣除上一个自然月所产生的费用。
- 日结后付费：按日结算，每日扣除前一日所产生的费用。
- 即时通信 IM 提供国内和 境外数据中心 ，包括中国、新加坡、德国、韩国、美国、印尼，服务全球可用。国内和境外数据中心的计费说明，请参见 计费详情 。

> **说明：**
> - 您可直接使用 即时通信 IM 价格计算器 查看您所需的套餐包和增值服务组合价格，更可通过输入 DAU 及群组数估值，来估算套餐包外超量部分的服务成本。
> - 若您停服当月已产生月结后付费费用，次月1-3日仍会按停服当月使用时长比例扣除当月所产生的后付费费用。
> - 应用创建后，数据中心不可修改，请谨慎选择。如果您想使用其他数据中心，请在对应数据中心 创建新的应用 。
> - 境外数据中心仅支持终端 SDK 6.8.3374、Web SDK 2.24.1及以上版本，低版本用户如需使用境外数据中心请升级 SDK 版本。

基础服务

功能详情

即时通信 IM 套餐包分为体验版、开发版、专业版、旗舰版、企业版，创建应用后默认为体验版（免费），功能对比详情如下，您可以根据实际业务需求选择不同的套餐包：

套餐功能/功能点	体验版	开发版	专业版	旗舰版	企业版（推荐）
包月套餐包费用	免费	免费	国内：1499元/月 境外：2999元/月	国内：2999元/月 境外：5999元/月	国内：8999元/月 （限时特惠 5999元/月） 境外：17999元/月 （限时特惠 11999/月）

站点	全球覆盖	支持	支持	支持	支持	支持
用户	用户数上限	100人	100人	无限制	无限制	无限制
	免费峰值日活跃用户数（峰值 DAU）	100	100	10000	10000	10000
	单个用户好友人数上限	20个好友	20个好友	3000个好友	3000个好友	10000好友
	同平台多设备在线数（Android、iPhone、iPad、Windows、macOS、Linux 平台）	1个	10个	1个	3个	10个
	同平台多设备在线数（Web 平台）	10个	10个	10个	10个	10个
	用户状态	–	✓	–	✓	✓
消息	云端会话列表拉取个数	100个	100个	100个	500个	3000个
	漫游消息时长	7天	7天	7天	30天	90天
	漫游消息数量	不限制	不限制	不限制	不限制	不限制
	文件存储	免费	免费	免费	免费	免费
	消息回调	✓	✓	✓	✓	✓
	消息已读回执	–	✓	–	✓	✓
	本地消息搜索（Android&iOS&Windows&Mac&Flutter&Unity）	–	✓	–	✓	✓

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

	QUIC 弱网稳定传输	–	–	–	✓	✓
	消息扩展	–	✓	–	✓	✓
	全套 Emoji 表情包	–	–	–	–	✓
	高可靠第三方回调	–	–	–	–	✓
群组	单个用户可加入群组数	50个群/人	50个群/人	500个群/人	1000个群/人	5000个群/人
	单个群成员数上限（非直播群）	20人/群	20人/群	200人/群	2000人/群	6000人/群
	群组数上限（解散后不计数）	100个	100个	无限制	无限制	无限制
	日净增群组数	100个	100个	10000个	10000个	50000个
	免费峰值群组数	100个/月	100个/月	100000个/月	100000个/月	100000个/月
	群定向消息	–	✓	–	✓	✓
直播群	可创建直播群（AvChatRoom）个数	10个	50个	50个	无限制	无限制
	直播群成员上限	直播群不设置成员数上限，但如果预期应用内直播群同时在线人数出现超过10万的情况，请提前3天联系 腾讯云客服 或商务工作人员，提供 SDKAppID 和活动预期发生时间进行服务资源报备。				
	直播群封禁成员	–	✓	–	✓	✓
	直播群新成员查看入群前消息	–	✓	–	✓	✓
	直播群成员标记	–	✓	–	✓	✓

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

	直播群在线成员列表	–	✓	–	✓	✓
	直播群广播消息	–	✓	–	✓	✓
	直播群下行消息量	免费支持每日下行消息量1亿条以内，或者每日下行消息量低于1000倍的DAU。如评估业务直播群消息数量巨大，请联系我们。				
社群	创建社群（Community）	–	可容纳10万人，需在控制台开通。详情请参见 群功能配置	–	可容纳10万人，需在控制台开通。详情请参见 群功能配置	默认容纳10万人，可支持50个100万人群（可 提交工单 进行申请）
	社群 下行消息量	–	支持测试	–	每月赠送一亿条	每月赠送五亿条
	话题	–	20	–	20	200
	子区	–	✓	–	–	✓
	私密话题	–	✓	–	–	✓
高级功能	服务端 API 调频 可调整接口	–	–	✓	✓	✓
插件	语音转文字	–	支持测试	可加购	可加购	✓ 每个月赠送5万条语音转文字抵扣量，有效期内用尽后超量后付费
	云端搜索	–	支持测试	可加购 开通 云端搜索服务 后可支持含 UI 无缝集成	可加购 开通 云端搜索服务 后可支持含 UI 无缝集成	✓ 每个月赠送150万条索引量（原消息量现改名为索引量）、30万次请求量，有

						效期内用尽后超量后付费
	文本消息翻译	–	支持测试	可加购开通 文本消息翻译服务 后可支持含 UI 无缝集成	可加购开通 文本消息翻译服务 后可支持含 UI 无缝集成	✓ 每个月赠送5万条文本翻译消息量，有效期内用尽后超量后付费
	会话分组（UI）	–	支持测试	可加购开通 会话分组插件 后可支持含 UI 无缝集成	可加购开通 会话分组插件 后可支持含 UI 无缝集成	✓
	会话标记（UI）	–	支持测试	可加购开通 会话标记插件 后可支持含 UI无缝集成	可加购开通 会话标记插件 后可支持含 UI无缝集成	✓
	投票	–	✓	✓	✓	✓
	接龙	–	✓	✓	✓	✓
技术服务	专家对接群	–	–	–	✓	✓
	定制需求	–	–	–	–	✓（仅底层能力）
	数据迁移支持	–	–	–	–	✓
	重保服务	–	–	–	✓	✓

场景说明

计费项	说明
可创建直播群（AvChatRoom）个数	指单个 SDKAppID 内所有用户可创建的总个数，直播群（AvChatRoom）仅提供聊天室内发送文字、图片、短语音及其他自定义消息的能力，如需使用 云直播 、 实时音视频 等服务，您需要开通对应服务。
日净增群组数	指每个自然日内，单个 SDKAppID 所有用户创建的所有类型的群组净增总和。体验版日净增群组数最大支持100个；专业版/旗舰版日净增群组数最大支持10000个，企业版日净增群组数最大支持50000个。若创建群组数已达日净

	增群组数阈值但仍需创建群组，您可以及时解散删除当天创建的无需再使用的群组后再创建新群组，更多详情请参见 群组系统 。
社群（Community）	创建后可以随意进出，适合用于知识分享和游戏交流等超大社区群聊场景。更多详情请参见 群组系统 。
延长历史消息存储时长	对单个 SDKAppID 生效，您可以在 控制台 自助延长历史消息存储时长，最大支持延长至360天。支持文字、图片、短语音、短视频、文件以及自定义消息延长服务，但不同版本的 SDK 支持延长历史消息存储时长的消息类型不同。
扩展单个用户可加入群组数上限	对单个 SDKAppID 内所有的用户生效。
扩展单个群成员数上限	对单个 SDKAppID 内所有的群组生效，群成员数上限同时受不同群组类型的特性约束，详情请参见 群组功能说明 。购买 扩展单个群成员数上限 功能包或升级套餐包版本，已存在的普通群（即好友工作群 Work、陌生人社交群 Public、临时会议群 Meeting）需要调用 REST API 更新最大群组成员数才可以调整人数。
扩展直播群（AvChatRoom）创建数量至无上限	对单个 SDKAppID 内所有的用户生效。
服务端 API 调用频率叠加包	对单个 SDKAppID 生效，您可以在 控制台 自助扩展服务端 API 调用频率上限，详细请参见 服务端 API 调频 。
峰值 DAU	DAU，是单个用户当日在线计为1个 DAU，同一用户同一天仅被计数一次，不累加。峰值DAU以自然月中最高峰值进行结算。
峰值群组数	单个应用（SDKAppID）下所有用户创建和加入的群组数的总和，以自然月中最高峰值进行结算。
社群下行消息量	用户在线状态下实际收到的消息、信令状态通知及用户主动从服务端拉取到的历史消息总条数。例如：多端登录情况下，如果一条消息在两个端都接收到了，则下行消息数为 2。 **社群下行消息量类型** 1. TIMTextElem 文本消息 2. TIMLocationElem 地理位置消息 3. TIMFaceElem 表情消息 4. TIMCustomElem 自定义消息 5. TIMSoundElem 语音消息 6. TIMImageElem 图像消息 7. TIMFileElem 文件消息

	8. TIMVideoFileElem 视频消息 9. TIMRelayElem 合并转发消息 10. 系统通知(进退群通知，群资料变更通知，撤回通知等)
直播群下行消息量	用户在线状态下实际收到到的消息、信令状态通知的总条数。多端登录情况下，如果一条消息在两个端都接收到了，则下行消息数为 2。

计费详情

基础服务资费包括：**套餐包费用、基础扩展服务费用、基础超量费用**。

- 套餐包费用：IM 套餐包分为体验版、开发版、专业版、旗舰版、企业版，创建应用后默认为体验版（免费）。您可以根据实际业务需求选择不同的套餐包，套餐包功能对比可参见 基础服务详情 。
- 基础扩展服务费用：每一项基础扩展服务都有其独立的计费规则，您可以根据实际业务需求增加扩展。
- 基础超量费用：超出专业版、旗舰版或企业版套餐包免费额度以外的 DAU 和峰值群组数所需支付的费用。

> **注意：**
> DAU 的计算方式为调用 IM SDK Login 操作与 IM 后台建立长链接后，DAU 将会加1，即单个用户当日登录即时通信 IM 计为1个 DAU，同一用户重复登录时，DAU 不累加。请根据业务场景合理使用 IM SDK Login 操作，避免出现 DAU 过高的情况。

具体的计费和价格详情如下表所示：

套餐包费用

付费方式	体验版/开发版	专业版	旗舰版	企业版（推荐）
预付费	免费	国内：1499元/月 境外：2999元/月	国内：2999元/月 境外：5999元/月	国内：8999元/月（**限时特惠5999元/月**） 境外：17999元/月（**限时特惠11999元/月**）

基础超量费用

计费项	付费方式	体验版	开发版	专业版	旗舰版	企业版（推荐）
月峰值DAU	按量月结后付费	不支持超量	不支持超量	• 国内：每月免费用量1万个，超量部分1000元/1万个，不足1万的部分按1万计算		

				• 境外：每月免费用量1万个，超量部分3000元/1万个，不足1万的部分按1万计算		
月峰值群组数	按量月结后付费	不支持超量	不支持超量	• 国内：每月免费用量10万个，超量部分1000元/10万个，不足10万的部分按10万计算 • 境外：每月免费用量10万个，超量部分3000元/10万个，不足10万的部分按10万计算		
社群下行消息量	按量月结后付费	不支持使用	国内：100元/1000万条，不足1000万的部分按1000万计算 境外：150元/1000万条，不足1000万的部分按1000万计算	不支持使用	• 国内：每月免费用量1亿条消息，超量部分100元/1000万条，不足1000万的部分按1000万计算 • 境外：每月免费用量1亿条消息，超量部分150元/1000万条，不足1000万的部分按1000万计算	• 国内：每月免费用量5亿条消息，超量部分100元/1000万条，不足1000万的部分按1000万计算 • 境外：每月免费用量5亿条消息，超量部分150元/1000万条，不足1000万的部分按1000万计算

社群下行消息量免费用量说明：

- 当您的账号在 控制台-群组配置 首次【开通社群】时获赠免费用量 5 千万条，有效期 1 个月 ，抵扣范围为此账号下首次试用社群产生的社群下行消息量的应用用量。
- 试用期间免费用量用尽后，超量部分将按照 套餐包外超量费用规则 收取，免费用量有效期为一个月，到期自动失效。

基础扩展服务费用

计费项	付费方式	体验版/开发版	专业版	旗舰版	企业版（推荐）

扩展单个用户可加入群组数上限	预付费	不支持购买	默认支持 500 个群/人 • 国内扩展至1000个群/人：1100元/月 • 境外扩展至1000个群/人：3200元/月	默认支持 1000 个群/人 • 国内扩展至3000个群/人：900元/月 • 境外扩展至3000个群/人：3200元/月	默认支持5000群/人
扩展单个群成员数上限	预付费	不支持购买	默认支持 200 人群 • 国内扩展至2000 人群：500元/月 • 境外扩展至2000 人群：1700元/月	默认支持 2000 人群 • 国内扩展至6000 人群：500元/月 • 境外扩展至6000 人群：1700元/月	默认支持6000人群
扩展直播群（AvChatRoom）创建数量至无上限	预付费	不支持购买	国内：1000元/月 境外：3200元/月	不受限制	不受限制
延长历史消息存储时长	后付费	不支持购买	• 国内 存储30天：500元/月 存储90天：1000元/月 存储180天：1500元/月 存储360天：2500元/月 • 境外 存储30天：700元/月 存储90天：1280元/月 存储180天：1920元/月 存储360天：2850元/月	• 国内 存储30天：免费 存储90天：500元/月 存储180天：1000元/月 存储360天：2000元/月 • 境外 存储90天：700元/月 存储180天：1280元/月 存储360天：2280元/月	• 国内 存储90天：免费 存储180天：1000元/月 存储360天：2000元/月 • 境外 存储90天： 存储180天：1280元/月 存储360天：2280元/月

服务端 API 调用频率叠加包	后付费	不支持购买	支持调整的服务端 API 及叠加包大小可参见 服务端 API 调频 。 • 国内：10元/个/日 • 境外：20元/个/日

说明：

- 每个套餐包仅对单个 SDKAppID 生效，如果您有多个 SDKAppID 需要购买，您需依次为其 购买 单独的套餐包。
- 应用使用套餐包从体验版升级至专业版、旗舰版或企业版，**不支持退回至体验版**。如果您想重新使用体验版，请 创建新的应用 。
- 当应用出现欠费、退费导致停服后，如需继续使用原应用，您可以 续费 专业版、旗舰版和企业版套餐包。
- 开发版为免费服务，需**购买专业版、旗舰版、或企业版付费套餐包**激活，版本到期时间等于专业版套餐包资源到期时间，**到期将直接停服**，**不会自动退回体验版**。每个腾讯云用户限申请一个开发版，有效期一个月，到期后停服，若您账号下有专业版套餐包，开发版停服后可以在 控制台 > 应用管理 的开发版应用对应的**应用详情**页自助申请延期，每次延期有效期均为一个月。

增值服务计费说明

最近更新时间：2025-06-20 09:29:31

计费说明

即时通信 IM 目前采用如下计费方式：

- 套餐包预付费：按周期购买，有效期 `T` 日 – 次月 `T` 日。
- 月结后付费：按自然月结算，每月1-3日扣除上一个自然月所产生的费用。
- 日结后付费：按日结算，每日扣除前一日所产生的费用。
- 即时通信 IM 提供国内和 境外数据中心 ，包括中国、新加坡、德国、韩国、美国、印尼，服务全球可用。国内和境外数据中心的计费说明，请参见 计费详情 。

说明：

- 您可直接使用 即时通信 IM 价格计算器 查看您所需的套餐包和增值服务组合价格，更可通过输入 DAU 及群组数估值，来估算套餐包外超量部分的服务成本。
- 若您停服当月已产生月结后付费费用，次月1-3日仍会按停服当月使用时长比例扣除当月所产生的后付费费用。
- 应用创建后，数据中心不可修改，请谨慎选择。如果您想使用其他数据中心，请在对应数据中心 创建新的应用 。
- 境外数据中心仅支持终端 SDK 6.8.3374、Web SDK 2.24.1及以上版本，低版本用户如需使用境外数据中心请升级 SDK 版本。

计费详情

音视频能力

音视频能力为 IM 增值能力之一，仅当 IM 应用为专业版、旗舰版或企业版时才可购买正式版音视频能力。

计费项	计费方式	能力分类	价格
音视频能力	套餐包费用（预付费）	**音视频通话能力** 音视频通话能力版本说明	• 1v1通话版：625元/月，赠送11万分钟音视频时长（月） • 群组通话版-38万分钟：含录制/转码/ AI 套餐2875元/月，不含录制/转码/ AI 套餐1875元/月，赠送38万分钟音视频时长（月） • 群组通话版-140万分钟：含录制/转码/ AI 套餐8000元/月，不含录制/转码/ AI 套餐6250元/月，赠送140万分钟音视频时长（月）

		多人音视频能力 多人音视频能力版本说明	• 基础互动版：含录制/转码/ AI 套餐2875元/月，不含录制/转码/ AI 套餐1875元/月，赠送38万分钟音视频时长（月） • 进阶互动版：含录制/转码/ AI 套餐8000元/月，不含录制/转码/ AI 套餐6250元/月，**需搭配 IM 专业版方可使用**，赠送140万分钟音视频时长（月） • 超大房间互动版：含录制/转码/ AI 套餐8000元/月，不含录制/转码/ AI 套餐6250元/月，**需搭配 IM 旗舰版以上版本方可使用**，赠送140万分钟音视频时长（月）
		在线直播/语音聊天室能力 在线直播/语音聊天室能力版本说明	• 单主播版：625元/月，赠送11万分钟音视频时长（月） • 多人连麦版：含录制/转码/ AI 套餐2875元/月，不含录制/转码/ AI 套餐1875元/月，赠送38万分钟音视频时长（月） • 大规模直播版：含录制/转码/ AI 套餐8000元/月，不含录制/转码/ AI 套餐6250元/月，赠送140万分钟音视频时长（月）
	套餐包外费用 （日结后付费）		• 音视频时长（月）按 TRTC 抵扣规则 分别抵扣音频和不同分辨率视频时长，超出时长包用量按 TRTC 后付费 计费。 • DAU 与峰值群组数后付费价格详见 IM 计费说明 。

推送服务

推送服务（Push）是腾讯云 IM 推出的一站式 App 消息推送解决方案。IM 任一版本均可 开通 / 购买 推送服务。

计费方式	价格

套餐包费用
（预付费）
	推送服务（Push）套餐包分为免费版、标准版、高级版，创建应用后需手动开通并领取免费版。您可以根据实际业务需求选择不同的套餐包，具体套餐功能详见 功能与计费说明 。
	• 标准版
	  ○ 国内：1499元/月，**限时特惠 999元/月**，特惠有效期暂定至 2025年10月31日，最终结束时间请以官网通知为准。
	  ○ 境外：2999元/月，**限时特惠 1999元/月**，特惠有效期暂定至2025年10月31 日，最终结束时间请以官网通知为准。
	• 高级版
	  ○ 国内：2999元/月，**限时特惠 1999元/月**，特惠有效期暂定至2025年10月31日，最终结束时间请以官网通知为准。

	○ 境外：5999元/月，**限时特惠 3999元/月**，特惠有效期暂定至2025年10月31日，最终结束时间请以官网通知为准。
套餐包外超量费用（日结后付费）	超出标准版、高级版免费额度以外的 Push DAU，所需支付的额外费用。 • 国内：1000元/万Push DAU/月 • 境外：3000元/万Push DAU/月

注意：

- 推送服务 – 免费峰值日活跃用户数（峰值 Push DAU）的计算方式：成功注册推送服务与 Push 后台建立长链接后，Push DAU 将会加1，即单个用户当日登录推送服务（Push）计为1个 Push DAU，同一用户重复登录时不累加。
- **限时免费活动**：同时使用即时通信 IM 聊天服务和 推送服务（Push）所产生的同一用户 ID 对应的 DAU 不会重复计算和收费。

若您使用旧版推送插件模式，仍按照原先计费方式付费，如需要切换至新推送计费模式，可 提交工单 进行申请。

旧版推送插件计费方式	旧版推送插件价格
套餐包费用（预付费）	• 国内：999元/月 • 境外：1999元/月 （其中，消息服务推送不限条数，全员/标签推送接口免费调用100次/日、全员/标签/指定 UserID 推送可免费发送3000万条/月）
套餐包外超量费用（日结后付费）	全员/标签推送接口调用次数，每提高1次/日，日结后付费 • 国内：20元/日 • 境外：60元/日 全员/标签/指定 UserID 推送条数，每超量1万条，月结后付费： • 国内：0.3元/万条 • 境外：0.7元/万条

云端搜索

云端搜索资费，是开通 云端搜索服务 后产生的服务费用，专业版、旗舰版 IM 应用均可购买，企业版可免费开通使用，开通方式详细请参见 概述及开通指引 。

计费方式	价格
套餐包费用（预付费）	• 国内：999元/月 • 境外：2999元/月 （每月赠送150万条索引量、30万次请求量）

套餐包外超量费用（月结后付费）	• 每月索引量，每超量3万条：国内加收10元，境外加收30元 • 每月请求量，每超量1万次：国内加收10元，境外加收30元

注意：

1. 抵扣规则：
   - 【搜消息】第一次开启时自动同步历史消息，同步历史消息会消耗索引量。历史消息同步结束后，仅新增消息会消耗索引量。每条可搜索到的消息只会收取一次费用。最大支持搜索近360天内的消息数据，与历史消息存储时间保持一致。
   - 【搜账号、群组、群成员】开启账号、群组、群成员搜索开关后，**每日**按应用下峰值最大账号数、群组数和群成员关系数量来抵扣索引量，超额后默认后付费。
2. 购买云端搜索插件后，需前往控制台-插件插件开通需要的搜索功能开关，默认不会自动开启。
3. 企业版每个月赠送150万条索引量、30万次请求量，赠送用量时间为企业版生效时间，有效期一个月，有效期内免费用量用尽后，产生的超量用量按照 套餐外超量费用 收取。

文本消息翻译

消息翻译资费，是开通 文本消息翻译服务 后产生的费用，专业版、旗舰版 IM 应用均可购买，企业版可免费开通使用，开通方式详细请参见 概述及开通指引 。

计费方式	价格
套餐包费用（预付费）	• 国内：499元/月 • 境外：999元/月 （每月赠送5万条文本翻译消息量，每条消息翻译长度默认不超过300字符，超出按多条消息计算）
套餐包外超量费用（日结后付费）	• 文本消息翻译条数每超量1千条：国内加收12元，境外加收24元

语音转文字

语音转文字，是开通 语音转文字服务 后产生的费用，专业版、旗舰版 IM 应用均可购买，企业版可免费开通使用，开通方式详细请参见 概述及开通指引 。

计费方式	价格
套餐包费用（预付费）	• 国内：499元/月 （每月赠送5万次语音转文字抵扣量）
套餐包外超量费用（日结后付费）	• 语音转文字次数每超量1千次：加收10元（目前仅支持国内数据中心）

说明：

- 为了方便用户测试功能，当您的账号在控制台首次点击【免费试用】按钮时，会赠送2500条消息量，抵扣范围为此账号下首次试用语音转文字的应用用量。试用期间免费用量用尽后，超量部分将按照套餐包外超量费用规则收取费用，免费用量有效期为一个月，到期自动失效。
- 若您测试多次申请语音转文字，或者测试时间超过一个月，超量部分都将按照套餐包外超量费用规则收取费用。
- 企业版每个月赠送5万条语音转文字抵扣量，赠送用量时间为企业版生效时间，有效期一个月，有效期内免费用量用尽后，产生的超量用量按照 套餐外超量费用 收取。

云端审核

云端审核资费，是开通 云端审核功能 后产生的服务费用。专业版、旗舰版、企业版 IM 应用均可 购买 。

计费方式	价格
套餐包费用（预付费）	• 1000元/月，含赠送的110万次抵扣量，不同类型内容的审核抵扣系数
套餐外超量费用（日结后付费）	• 每月超过110万次抵扣量的部分：0.0010元/次

购买后即刻生效，有效期从购买成功当天开始计算。购买完成后，请前往 控制台 配置词库、使用服务，详细请参见 配置文档 。

注意：

云端审核套餐包按周期购买，每个周期为1个自然月（即有效期 T 日 – 次月 T-1 日），每个周期内的第一天均赠送110万次抵扣量，周期内超量部分按照日结后付费价格结算。

不同类型内容的审核抵扣系数不同：

审核类型	抵扣系数	说明
文本内容审核	1	审核1条文本抵扣1次
图片内容审核	0.65	审核1张图片抵扣0.65次
音频内容审核	15	审核1分钟音频抵扣15次
视频内容审核	56	审核1分钟视频抵扣56次

说明：

- 抵扣量 = 审核用量 × 抵扣系数。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

- 音频的抵扣量，按分钟计，统计时间维度为整点一小时内音频消息时长加总。不足30秒，不计；超过30秒不足1分钟，按0.5分钟计算，以此类推。视频抵扣量计算方式与音频相同。

示例

例如，在8:10 – 8:20，审核10条文本、10张图片、2条音频（1条25秒，1条135秒），则抵扣量 = 10 × 1 + 10 × 0.65 + 2.5 × 15 = 54，合计抵扣量为54次。

> **注意：**
> 在8:00–8:59这一整点小时内，审核音频时长总和为160秒，即2分40秒，因大于2分30秒但不足3分钟，计作审核了2.5分钟音频。

智能客服

智能客服资费，是开通 智能客服 后产生的服务费用，体验版、开发版、专业版、旗舰版、企业版 IM 应用均可购买，详细请参见 智能客服计费概述 。开通方式详细请参见智能客服 快速入门 。

其他插件

每一项插件都有其独立的计费规则，使用下列插件服务产生的费用即为对应插件服务费用，专业版、旗舰版 IM 应用均可购买，企业版可免费开通使用，开通方式详细请参见 概述及开通指引 。

计费项	计费方式	价格
投票	套餐包费用（预付费）	999元/月
接龙	套餐包费用（预付费）	999元/月
会话标记	套餐包费用（预付费）	999元/月
会话分组	套餐包费用（预付费）	999元/月

购买后即刻生效，有效期从购买成功当天开始计算。购买完成后，请前往 IM 控制台 按照集成指引，配置插件服务，详细请参见 插件市场文档 。

> **注意：**
> 插件服务预付费按周期购买，每个周期为1个自然月（即有效期 T 日 – 次月 T–1 日）。

相关文档

- 计费概述
- 基础服务计费说明
- 购买指引
- 续费指引
- 折扣活动

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

免费试用说明

最近更新时间：2025-04-08 10:40:13

基础服务免费试用

为了让您能够更好的体验 即时通信 IM 的所有功能，选择适合您应用（SDKAppID）场景的包月套餐版本，即时通信 IM 提供了免费的开发版，可以将体验版免费升级为开发版，快速试用 旗舰版 所有功能。

> **注意：**
> - 每个腾讯云账号每个站点限申请一个开发版，有效期一个月，到期将直接停服，不会自动退回体验版。
> - 腾讯云账号下对应站点有付费基础套餐时，该站点对应的开发版到期可手动续期，每次续期后有效期均为一个月。
> - 限制 100 个用户，适用于需体验或测试旗舰版完整能力，例如项目预研、开发中调试、发布前测试等场景。
> - 仅支持将未开通 TRTC 服务的体验版应用转化为开发版，详细操作步骤请参见 申请开发版 。

增值服务免费试用

音视频通话

实时音视频提供包月套餐体验和免费时长包免费试用 TRTC 功能，具体领取方式详细参见 音视频免费试用 。

- 包月套餐体验 领取后可免费试用 TRTC 旗舰版所有功能。
- 免费时长包 领取后获得10000分钟的免费音视频时长包，用于抵扣 视频通话、语音通话、视频互动直播、语音互动直播的音视频时长用量。新用户请前往 试用中心 领取。

云端审核

当您的 IM 基础服务版本为**开发版**、**专业版**、**旗舰版**、**企业版**任一版本时，有**两次**免费试用云端审核插件的机会，每领取一次免费试用，有效期为7天。

- 当您的账号在 控制台 首次点击【免费试用】按钮时，会赠送1万次审核抵扣量，抵扣范围为此账号下首次试用云端审核的应用用量。试用期间免费用量用尽后，超量部分将按照 套餐包外超量费用规则 收取费用，免费用量有效期为一个月，到期自动失效。
- 若您多次申请 云端审核 测试，或者测试时间超过一个月，超量部分都将按照 套餐包外超量费用规则 收取费用。

> **注意：**
> 不同类型内容的审核抵扣系数不同，将按照不同审核类型的抵扣系数，进行抵扣。

审核类型	抵扣系数	说明

文本内容审核	1	审核1条文本抵扣1次
图片内容审核	0.65	审核1张图片抵扣0.65次
音频内容审核	15	审核1分钟音频抵扣15次
视频内容审核	56	审核1分钟视频抵扣56次

云端搜索

当您的 IM 基础服务版本为**开发版、专业版、旗舰版**任一版本时，有**两次**免费试用云端搜索插件的机会，每领取一次免费试用，有效期为7天。**企业版可免费开通使用。**

- 当您的账号在 控制台 首次点击【免费试用】按钮时，会分别赠送10万条消息量和1万次请求量，抵扣范围为此账号下首次试用云端搜索的应用用量。试用期间免费用量用尽后，超量部分将按照 套餐包外超量费用规则 收取费用，免费用量有效期为一个月，到期自动失效。
- 若您多次申请 云端搜索 测试，或者测试时间超过一个月，超量部分都将按照 套餐包外超量费用规则 收取费用。

消息翻译

当您的 IM 基础服务版本为**开发版、专业版、旗舰版**任一版本时，有**两次**免费试用消息翻译插件的机会，每领取一次免费试用，有效期为7天。**企业版可免费开通使用。**

- 当您的账号在 控制台 首次点击【免费试用】按钮时，会赠送2500条消息量，抵扣范围为此账号下首次试用消息翻译的应用用量。试用期间免费用量用尽后，超量部分将按照 套餐包外超量费用规则 收取费用，免费用量有效期为一个月，到期自动失效。
- 若您多次申请 消息翻译 测试，或者测试时间超过一个月，超量部分都将按照 套餐包外超量费用规则 收取费用。

语音转文字

当您的 IM 基础服务版本为**开发版、专业版、旗舰版**任一版本时，有**两次**免费试用语音转文字插件的机会，每领取一次免费试用，有效期为7天。**企业版可免费开通使用。**

- 当您的账号在 控制台 首次点击【免费试用】按钮时，会赠送2500条消息量，抵扣范围为此账号下首次试用语音转文字的应用用量。试用期间免费用量用尽后，超量部分将按照 套餐包外超量费用规则 收取费用，免费用量有效期为一个月，到期自动失效。
- 若您多次申请语音转文字测试，或者测试时间超过一个月，超量部分都将按照 套餐包外超量费用规则 收取费用。

其他插件

当您的 IM 基础服务版本为**开发版、专业版、旗舰版**任一版本时，有分别两次免费试用以下插件的机会，每领取一次免费试用，有效期为7天。**企业版可免费开通使用。**

计费项	试用规则
投票	当前开发版、专业版、旗舰版、企业版可免费使用。
接龙	当前开发版、专业版、旗舰版、企业版可免费使用。
会话标记	两次免费试用的机会，每领取一次免费试用，有效期为7天，**企业版可免费开通使用。**
会话分组	两次免费试用的机会，每领取一次免费试用，有效期为7天，**企业版可免费开通使用。**

折扣活动

最近更新时间：2024-09-13 11:27:01

活动1：IM 助力部署全球通信业务，特惠 1 折起

活动详情

- IM 助力客户出海业务快速部署，多站点全球覆盖，境外数据中心套餐特惠8.5折起，立即抢购 。
- IM 基础功能包首购1折起，新老同享9折起，更有 IM 推送服务/云端审核上新99.9元/月起，立即抢购 。
- IM 基础功能包专业版续费9.5折起，旗舰版续费9折起，立即抢购 。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

活动2：IM 接入 AI 服务高效构建智能聊天能力

活动详情

基于腾讯云 IM 提供的通信底座，用丰富的 AI 能力赋能，高效实现虚拟角色聊天、智能客服、创意辅助、工作助手等功能，IM 首购1折起，立即抢购 。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

活动3：企业通信场景特惠

活动详情

助力快速打造全方位客户触达与沟通渠道，IM、短信、云联络中心等云产品特惠 2.8 折起，立即抢购 。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指引

最近更新时间：2025-03-17 17:42:03

前提条件

已 注册腾讯云 账号并完成 实名认证 。

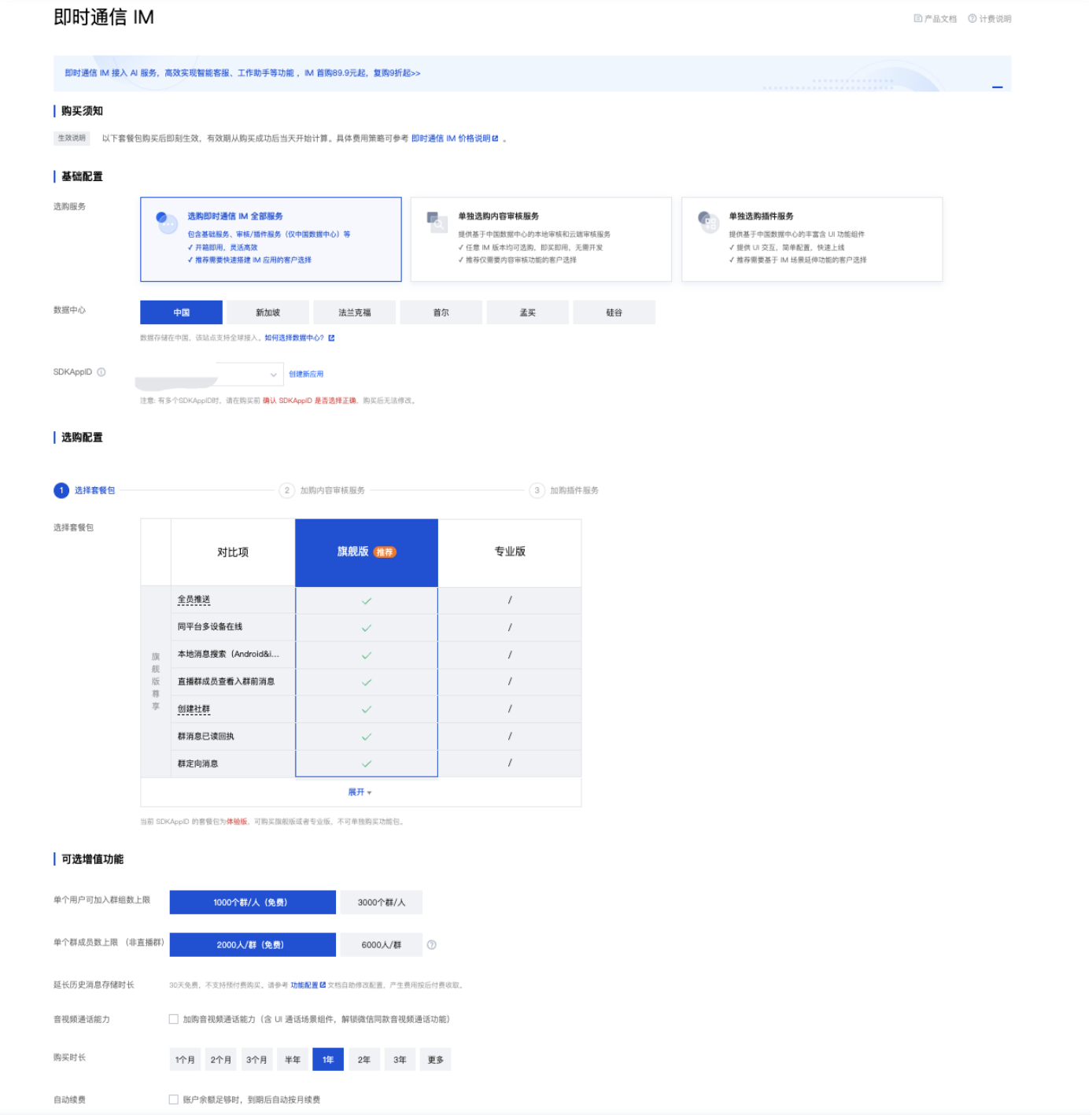
操作步骤

1. 登录 即时通信 IM 购买页 。
2. 根据实际业务需求选择数据中心。
3. 选择要开通套餐的 SDKAppID，购买后无法修改。
   若暂无应用请单击**添加应用（SDKAppID）**，输入应用名，单击**确定**。

> **说明**
> 新建应用的业务版本默认为体验版，状态默认为启用。您可以在 控制台 查看新建应用的状态、业务版本、SDKAppID、创建时间以及到期时间。
> 同一个腾讯云账号，最多可创建300个即时通信 IM 应用。若已有300个应用，您可以先 停用并删除 无需使用的应用后再创建新的应用。**应用删除后，该 SDKAppID 对应的所有数据和服务不可恢复，请谨慎操作。**

4. 根据实际需求设置以下增值项：

参数项	说明
选择套餐包	当 SDKAppID 为体验版时，可以选择专业版或旗舰版，不支持单独购买。 当 SDKAppID 为专业版或旗舰版时，仅支持单独购买功能包。 同时，可基于套餐包选择增值功能，包含音视频通话能力、单个用户可加入群组数上限、单个群成员数上限（非直播群）、延长历史消息存储时长等。
加购内容审核服务	对单个 SDKAppID 内所选中的特定审核场景的特定内容类型（文本、图片、音频、视频）生效。 首次购买后请前往 控制台 完成相关配置，详情请参见 内容审核文档 。
加购插件服务	对单个 SDKAppID 内所选中的特定插件服务生效，插件服务包含投票、接龙、文本消息翻译、会话分组、会话标记等功能。 购买完成后，请前往 控制台 按照集成指引，配置插件服务，详见 插件市场文档 。



5. 勾选**我已阅读并同意《腾讯云即时通信 IM 服务等级协议》**，单击**立即购买**。
6. 核对所选信息，选择是否使用代金券，单击**确认购买**，完成支付流程。

> **说明**
> 应用使用套餐包从体验版升级至专业版、旗舰版、企业版后，不支持退回至体验版。当应用出现欠费、退费导致停服后，如需继续使用原应用，您可以 续费 专业版、旗舰版、企业版套餐包。如果您想重新使用体验版，请 创建新的应用 。

功能包升级

即时通信 IM 已支持对已购买套餐包进行升级变更，您可直接在 IM 控制台对需要升级的应用进行升级操作。我们将在变配成功后，自动为您退费因升级操作而不需要再继续支付的增值功能费用。

> **说明**
> 如您需要降级您的配置，请将高配功能包进行退费处理并 购买功能包 。退费成功后您的 IM 业务会变为停用状态，请谨慎操作。

相关文档

- 计费概述
- 折扣活动

续费指引

最近更新时间：2024-09-30 11:23:51

预付费套餐包

到期预警

您通过按月付费方式购买的即时通信 IM 预付费套餐包到期时，系统将会在到期前7天（含到期当日）以及后1天向您推送套餐包即将到期、请及时续费等预警信息，信息将通过邮件及短信的方式通知到使用本服务的腾讯云账户的创建者。

> **说明：**
> 您可以参见 余额预警指引 设置预警消息接收人和接收方式。

您需要在预付费套餐包到期后24小时内完成续费操作，否则该应用将变为“停服”状态，届时您将无法使用该应用的所有即时通信 IM 能力（例如登录等），亦无法使用控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等），购买 后可正常使用。

续费方式

1. 登录您的腾讯云 费用中心 。
2. 在左侧菜单栏选择 **续费管理**，您可以根据到期时间范围查看已购买的即时通信 IM 预付费套餐包。
3. 您可以选择以下方式进行手动续费：
   a. 单个续费：单击目标套餐包所在行的**续费**。
   b. 批量续费：勾选所有需要续费的套餐包，单击列表上方的**批量续费**。
4. 设置续费时长并完成支付。

> **注意：**
> - 若您希望对“已停用”状态应用进行续费，您可以在 控制台 > 消息服务 Chat > 概览 页面单击**升级套餐包**或**立即购买**重新购买指定套餐。您也可以在 购买页 选择对应的应用然后进行购买。
> - 在套餐到期后7天内，资源处于未销毁状态依然可以正常使用，故在此期间续费，将按照到期时间开始算起。例如：专业版5月15日购买，6月15日到期，在6月22日续费成功后，最新到期时间为7月15日。

如果您希望自己的资源在指定的时间内到期，可以去续费管理页面使用 统一到期日 功能实现。
在 续费管理页面 还提供**设置自动续费**以及**决定不续**等功能 ，您可以根据实际需求选择相关操作，具体操作请参见 续费管理 。

后付费资源

账单提醒

您在使用即时通信 IM 的过程中，使用相关资源所产生的后付费账单会于次月1日 – 3日推送至您的账户，您可以在腾讯云 费用中心 查看您的后付费资源用量明细。
若您的腾讯云账户可用余额为负（即欠费状态），则在账单推送后，欠费预警消息将通过邮件及短信的方式通知到该账户的创建者。

> **说明：**
> 您可以参见 余额预警指引 设置预警消息接收人和接收方式。

若在账单推送24小时后您的腾讯云账户依然为欠费状态，则您将无法继续使用腾讯云提供的所有服务，请您留意。

续费方式

后付费欠费需要您充值您的腾讯云账户，充值到余额大于零，具体操作请参见 充值 。

新购方式

详细操作请参见 购买指引 。

相关文档

- 计费概述
- 折扣活动

退费说明

最近更新时间：2025-03-17 17:42:03

五天内支持退款

为了更方便您使用即时通信 IM ，购买即时通信 IM 套餐包或功能包后，如果您5天内完全没有使用（例如：基础服务未产生过 DAU、审核包没有使用过等），腾讯云支持5天内按剩余天数扣减部分费用退款，其他情况不支持退款。

以下情况不属于5天内支持退款范围：

- 即时通信 IM 套餐包或功能包新购之日到目前为止已超过5天（不包括5天），不支持退货退款。
- 购买的基础服务套餐包，已产生DAU的消耗，不支持退货退款。
- 购买的云端审核包，产生过审核调用，不支持退货退款。
- 购买的音视频通话能力包，产生过通话时长，不支持退货退款。
- 其他购买即时通信 IM 套餐包或功能包，有对应使用行为，不支持退货退款。
- 非您主动购买的即时通信 IM 套餐包或功能包，例如活动赠送等，不支持退货退款。
- 若用户账户因内容违规导致停服，账户下所有即时通信 IM 套餐包或功能包均不支持退款。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

退款说明

- 对于单个账号而言，符合5天内支持退款场景，可支持5天内申请退款。
- 符合5天内支持退款场景的订单，按剩余天数扣减部分费用退款时，支持退款购买时的全部消耗类型费用，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

> **注意**
> **抵扣的代金券不予以退还。退还金额**将**按购买使用的现金和赠送金支付比例，原路退回**您的腾讯云账户，可以申请提现。

退款金额

退还金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 − 资源已使用价值

- **当前有效订单金额**：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券，精确到时分秒。
- **未开始订单金额**：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- **资源已使用价值** = 您的即时通信 IM 当月使用的时间/购买月的时间 × 预付费产品月功能费
- 退还金额 <= 0，按0计算并清退资源。

退款影响

- 如果您选择将即时通信 IM 的任一版本套餐包（包括专业版、旗舰版、企业版）进行退费操作，则您的 SDKAppID 状态会变为停用状态，此状态下您将无法使用该 SDKAppID 的所有即时通信 IM 能力，若您当月已产生即时通信 IM 套餐外超量费用，您仍需为您本月的资源消耗支付相关费用，停服之日起的下个月，您将不会产生任何资源消耗费用。
- 如果您选择将即时通信 IM 的功能包进行退还操作，则您的 SDKAppID 的限制会恢复默认配置，对应应用下已经存在的直播群、普通群组与用户已经创建或加入群组不会受到影响，但当您新建直播群、群组或您的用户创建与加入群组时将会受到业务版本限制，如您超过该限制，将返回对应的 错误码 信息。 例如，您的专业版 SDKAppID 购买了直播群的功能包，在您选择退还该功能包后，您的 SDKAppID 将会恢复默认配置（即仅支持创建50个直播群），若此时您再创建新的直播群，当该 SDKAppID 下直播群总数超过50个时会返回错误。

相关文档

- 计费概述
- 折扣活动

停服说明

最近更新时间：2024-11-07 16:56:32

当您的即时通信 IM 预付费套餐包过期超过24小时，或您的腾讯云账户在出账后欠费超过24小时，系统将会进行停服处理。对于长期停服的客户，系统将回收已分配的资源且**不可恢复**。
为保证您能正常使用即时通信 IM 服务，请您关注预付费套餐包状态和账户余额，并及时 续费 和 充值 。

停服说明

预付费套餐包过期停服

若您购买的即时通信 IM 预付费套餐包已到期，且您在到期后24小时内未完成续费操作，您的应用将会变为停服状态，您将无法使用该应用的所有即时通信 IM 能力（例如登录等）以及控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等），购买 后可正常使用。

> **注意：**
> 若您的 SDKAppID 因为预付费套餐包过期停服，只能通过 购买 重新激活使用，无法回退至**体验版 / 开发版**。

账户欠费停服

- 使用相关资源所产生的后付费账单会于次月1-3日推送至您的账户，若此时您的腾讯云账户可用余额不足以支付账单或可用余额为负，即为欠费状态。
- 若在账单推送24小时后您的腾讯云账户依然为欠费状态，系统将对您进行停服。停服后，您将无法继续使用腾讯云提供的所有服务。

> **注意**
> - 若您停服当月已产生月结后付费费用，次月推送的账单中仍会按停服当月使用时长比例收取所产生的后付费费用。
> - 若您的腾讯云账号因为其他云服务导致欠费停服时，无论 IM 的预付费套餐包是否到期，均不可用，请您关注账户余额，并及时 充值 。

停服影响

服务不可用

- 停服后（含停服当日），您将无法使用该应用的所有即时通信 IM 能力（例如登录等）以及控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等）。
- 因内容违规或其他不符合 IM 协议，而导致 IM 停服的腾讯云账号，不支持恢复使用。

资源回收

- 停服后，您的 SDKAppID 资源保存期为90天。如果您在90天内未通过 购买 或者 充值 的方式恢复服务，系统将会回收您的资源且不可恢复。
- 系统回收的且不可恢复数据的将包含且不仅限于：账号信息、账号下资源信息、用户信息、群组信息、聊天记录等。

相关文档

- 计费概述
- 折扣活动