

即时通信 IM

购买指南

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2021 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

购买指南

价格说明

折扣活动

购买指引

续费指引

退费说明

欠费说明

购买指南

价格说明

最近更新时间：2021-11-25 17:28:09

以下视频将帮助您快速了解即时通信 IM 的计费 and 价格详情：

[点击查看视频](#)

🔍 说明：

- 您可直接使用 [即时通信 IM 价格计算器](#) 查看您所需的套餐包和增值服务组合价格，更可通过输入 DAU 及群组数估值，来估算套餐包外超量部分的服务成本。
- 当前您浏览的中国站 IM 服务仅支持将数据存储在中国（服务全球可用），如果您需要部署海外数据存储站点，如新加坡、韩国、德国，请参见 [国际站价格说明文档](#)。

计费方式

即时通信 IM 目前采用如下计费方式：

- 套餐包预付费：按周期购买，有效期T日 - 次月T-1日。
- 月结后付费：按自然月结算，每月3日扣除上一个自然月所产生的费用。

计费组成

即时通信 IM 的计费包括：**基础服务资费** 和 **增值服务资费**，如下图所示：



| 计费分类 | 计费项 | 套餐包预付费 | 月结后付费 |
|--------|---------------------------|--------|-------|
| 基础服务资费 | 专业版 - 套餐包 | ✓ | × |
| | 专业版 - 套餐外超量 | × | ✓ |
| | 旗舰版 - 套餐包 | ✓ | × |
| | 旗舰版 - 套餐外超量 | × | ✓ |
| 增值服务资费 | 扩展直播群（AvChatRoom）创建数量至无上限 | ✓ | × |
| | 扩展单个群成员数上限 | ✓ | × |
| | 扩展单个用户可加入群组数上限 | ✓ | × |
| | 安全打击 - 高级版 | ✓ | × |
| | 延长历史消息存储时长 | × | ✓ |

| | | |
|-----------------------|---|---|
| 直播群 (AvChatRoom) 弹幕带宽 | × | ✓ |
|-----------------------|---|---|

基础服务资费

基础服务资费包括：**套餐包费用**和**套餐包外超量费用**。

- **套餐包费用**：IM 套餐包分为体验版、专业版和旗舰版，创建应用后默认为体验版（免费）。您可以根据实际业务需求选择不同的套餐包，套餐包功能对比可参见 [套餐包功能对比](#)。
- **套餐外超量费用**：超出专业版或旗舰版套餐包免费额度以外的 DAU 和峰值群组数所需支付的费用。

⚠ 注意：

DAU 的计算方式为调用 IM SDK Login 操作与 IM 后台建立长链接后，DAU 将会加1，请根据业务场景合理使用 IM SDK Login 操作，避免出现 DAU 过高的情况。

具体的计费 and 价格详情如下表所示：

| 计费项 | 计费方式 | 套餐包类型 | | |
|---------|------|-------|---------------------------|---------|
| | | 体验版 | 专业版 | 旗舰版 |
| 套餐包费用 | 预付费 | 免费 | 999元/月 | 2999元/月 |
| 套餐外超量费用 | 后付费 | - | 1000元/1万个，不足1万的部分按1万计算 | |
| | | | 1000元/10万个，不足10万的部分按10万计算 | |

❓ 说明：

- 每个套餐包仅对单个 SDKAppID 生效，如果您有多个 SDKAppID 需要购买，您需依次为其 [购买](#) 单独的套餐包。
- 应用使用套餐包从体验版升级至专业版或旗舰版，**不支持退回至体验版**。如果您想重新使用体验版，请 [创建新的应用](#)。
- 当应用出现欠费、退费导致停服后，如需继续使用原应用，您可以 [续费](#) 专业版或旗舰版套餐包。

基础服务详情

即时通信 IM 套餐包分为体验版、专业版和旗舰版，创建应用后默认为体验版（免费），您可以根据实际业务需求选择不同的套餐包。

❓ 说明：

- 应用使用套餐包从体验版升级至专业版或旗舰版，不支持退回至体验版。当应用出现欠费、退费导致停服后，如需继续使用原应用，您可以 [续费](#) 专业版或旗舰版套餐包。如果您想重新使用体验版，请 [创建新的应用](#)。
- 全员推送功能仅针对旗舰版客户开放（如您降级为专业版将无法使用），请参见 [配置变更需求工单](#) 指引，提交全员推送开通申请。申请通过后，该功能将在**48小时**后开启。
- 社群（Community）功能仅SDK5.8.1668增强版及以上版本支持，且仅针对旗舰版客户开放（如您降级为专业版将无法使用），请参见 [配置变更需求工单](#) 指引，提交创建社群开通申请。申请通过后，客户可创建10万个社群。

套餐包功能对比详情如下表所示：

| 功能点 | 体验版 | 专业版 | 旗舰版 |
|------------------------|--------|-------------|---------------------------|
| 全球多点覆盖 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 用户数上限 | 100人 | 无限制 | 无限制 |
| 单个用户好友人数上限 | 20个好友 | 3000个好友 | 3000个好友 |
| 单个用户可加入群组数 | 50个群/人 | 500个群/人 | 1000个群/人 |
| 单个群成员数上限（非直播群） | 20人/群 | 200人/群 | 2000人/群 |
| 群组数上限（解散后不计数） | 100个 | 无限制 | 无限制 |
| 可创建直播群（AvChatRoom）个数 | 10个 | 50个 | 无限制 |
| 日净增群组数 | 100个 | 10000个 | 10000个 |
| 免费历史消息存储时长 | 7天 | 7天 | 30天 |
| 免费日活跃用户数（DAU）额度 | 100 | 10000 | 10000 |
| 免费峰值群组数 | 100个/月 | 100000个/月 | 100000个/月 |
| 安全打击服务 | 基础版 | 基础版（可开通高级版） | 基础版（可开通高级版） |
| 全员推送 | 不支持 | 不支持 | 支持，需 申请开通 |
| 同平台多设备在线 | 不支持 | 不支持 | 支持 |

| 功能点 | 体验版 | 专业版 | 旗舰版 |
|---------------------------------|-----|-----|-----------------------------|
| 本地消息搜索（Android、iOS） | 不支持 | 不支持 | 支持 |
| 直播群新成员查看入群前消息 | 不支持 | 不支持 | 支持 |
| 创建社群（Community） | 不支持 | 不支持 | 10万个，需 申请开通 |

- **可创建直播群（AvChatRoom）个数：**指单个 SDKAppID 内所有用户可创建的总个数，直播群（AvChatRoom）仅提供聊天室内发送文字、图片、短语音及其他自定义消息的能力，如需使用 [云直播](#)、[实时音视频](#) 等服务，您需要开通对应服务。
- **日净增群组数：**指每个自然日内，单个 SDKAppID 所有用户创建的所有类型的群组净增总和。体验版日净增群组数最大支持100个；专业版/旗舰版日净增群组数最大支持10000个，若创建群组数已达日净增群组数阈值但仍需创建群组，您可以及时解散删除当天创建的无需再使用的群组后再创建新群组，更多详情请参见 [群组系统](#)。
- **DAU：**单个用户当日登录即时通信 IM 计为1个 DAU，同一用户重复登录时，DAU 不累加。
- **峰值群组数：**单个应用（SDKAppID）下所有用户创建和加入的群组数的总和，以自然月中最高峰值进行结算。
- **社群（Community）：**创建后可以随意进出，适合用于知识分享和游戏交流等超大社区群聊场景。更多详情请参见 [群组系统](#)。

增值服务资费

每一项增值服务都有其独立的计费规则，使用下列增值服务产生的费用即为增值服务费用，**仅专业版和旗舰版支持使用增值服务。**

| 计费项 | | 计费方式 | 套餐包类型 | | |
|--------|---------------------------|------|--------------|-------------------------------|--------------------------------|
| | | | 体验版 | 专业版 | 旗舰版 |
| 增值服务费用 | 扩展直播群（AVChatRoom）创建数量至无上限 | 预付费 | 体验版不支持使用增值服务 | 1000元/月 | - |
| | 扩展单个群成员数上限 | | | 2000人/群：500元/月 | 6000人/群：500元/月 |
| | 扩展单个用户可加入群组数上限 | | | 1000个群/人：1100元/月 | 3000个群/人：900元/月 |
| | 安全打击服务 - 高级版 | | | 1000元/月 | 1000元/月 |
| | 延长历史消息存储时长 | 后付费 | | 存储30天：500元/月 存储90天：1000元/月 | 存储90天：500元/月 存储180天：1000元/月 |

| | | | | |
|--|-----------------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|
| | | | 存储180天：1500元/月 存储360天：2500元/月 | 月 存储360天：2000元/月 |
| | 直播群 (AVChatRoom) 弹幕带宽 | | 国内带宽：2元/Mbps/天 国际带宽：4元/Mbps/天 | 国内带宽：2元/Mbps/天 国际带宽：4元/Mbps/天 |

增值服务详情

| 计费项 | 说明 |
|-----------------------------|--|
| 扩展直播群 (AvChatRoom) 创建数量至无上限 | 对单个 SDKAppID 内所有的用户生效。 |
| 扩展单个群成员数上限 | 对单个 SDKAppID 内所有的群组生效，群成员数上限同时受不同群组类型的特性约束，详情请参见 群组功能说明 。 购买 扩展单个群成员数上限 功能包或升级套餐包版本，已存在的普通群（即非直播群）需要调用 REST API 更新最大群组成员数才可以调整人数。 |
| 扩展单个用户可加入群组数上限 | 对单个 SDKAppID 内所有的用户生效。 |
| 延长历史消息存储时长 | 对单个 SDKAppID 生效，您可以在 控制台 自助延长历史消息存储时长，最大支持延长至360天。 支持文字、图片、短语音、短视频、文件以及自定义消息延长服务，但不同版本的 SDK 支持延长历史消息存储时长的消息类型不同，请参见 消息存储 。 |
| 安全打击服务 | 对单个 SDKAppID 生效。 可支持中文、英文自定义词库，暂不支持其他语种，不限制过滤次数。 |
| 直播群 (AvChatRoom) 弹幕带宽 | 对单个 SDKAppID 内所有的直播群 (AvChatRoom) 生效。 |

🔍 说明：

- 每项增值服务仅对单个 SDKAppID 生效，如果您有多个 SDKAppID 需要升级，您需依次为其 [购买](#) 单独的套餐包。
- 扩展单个群成员数上限：
 - 群成员数上限同时受不同群组类型的特性约束，详情请参见 [群组功能说明](#)。
 - 购买 [扩展单个群成员数上限](#) 功能包或升级套餐包版本，已存在的普通群（即非直播群）需要调用 [REST API](#) 更新最大群组成员数才可以调整人数。

- 历史存储时长：支持文字、图片、短语音、短视频、文件以及自定义消息延长服务，但不同版本的 SDK 支持延长历史消息存储时长的消息类型不同，请参见 [消息存储](#)。
- 安全打击服务 – 高级版：可支持中文、英文自定义词库，暂不支持其他语种，不限制过滤次数，详情请参见 [安全打击服务](#)。

相关文档

- [购买指引](#)
- [续费指引](#)
- [折扣活动](#)

折扣活动

最近更新时间：2021-12-01 09:42:53

活动1：【首购仅需1折】语聊社交解决方案

活动详情

一站式语音实时互动解决方案，覆盖语聊房、在线 KTV、1v1私密聊等多种场景，IM 套餐包仅需1折，[立即购买](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户帐号除外）。

活动2：【免费试用】新用户开通可免费体验即时通信 IM

活动详情

面向首次开通用户提供即时通信IM的免费试用活动，体验版永久免费，[立即体验](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户帐号除外）。

活动3：【IM·上云回馈专场】旗舰版套餐7.5折起

活动详情

个人客户以及企业认证客户均可享受的回馈价，旗舰版包年服务最高可享7.5折优惠。单击前往 [立即抢购](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子作者帐号除外）。

活动4：【首购1折特惠】即时通信专享福利

活动详情

即时通信 IM 首购1折特惠，支持直播电商、在线教育等多种热门应用场景，助您快速搭建通信平台。[立即前往](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子作者帐号除外）。

活动5：【联合大促】IM+视频云，助您快速搭建四大热门场景平台

活动详情

IM 联合实时音视频、云直播、云点播，提供在线教育、直播电商、社交娱乐等热门场景一站式解决方案。
IM 套餐包1折起，TRTC 套餐包3折起，云直播低至9.9元。[立即进入选购](#)。

活动对象

组合购专区仅限即时通信 IM 新客户首次购买，协作者除外；且同一主账户 ID（即使有多个 SDKAppID）仅可购买一次，不能重复购买。

首购专区指单个帐号单个产品维度对应产品累计订单为0，即可享受首购优惠价购买此对应产品（可购买产品含即时通信 IM、短信、实时音视频、云直播）。腾讯云官网已注册的国内站用户均可参与（协作者与子用户帐号除外）。

购买指引

最近更新时间：2021-11-03 15:57:38

前提条件

已注册腾讯云账号并完成实名认证。

操作步骤

1. 登录 [即时通信 IM 购买页](#)。
2. 选择要开通套餐的 SDKAppID，购买后无法修改。

若暂无应用请单击[添加应用 \(SDKAppID\)](#)，输入应用名，单击确定。

说明

新建应用的业务版本默认为体验版，状态默认为启用。您可以在 [控制台](#) 查看新建应用的状态、业务版本、SDKAppID、创建时间以及到期时间。

同一个腾讯云账号，最多可创建100个即时通信 IM 应用。若已有100个应用，您可以先 [停用并删除](#) 无需使用的应用后再创建新的应用。应用删除后，该 SDKAppID 对应的所有数据和服务不可恢复，请谨慎操作。

3. 根据实际需求设置以下增值项：

| 参数项 | 说明 |
|--------|---|
| 选择套餐包 | <ul style="list-style-type: none">当 SDKAppID 为体验版时，可以选择专业版或旗舰版，不支持单独购买功能包。当 SDKAppID 为专业版或旗舰版时，仅支持单独购买功能包。 |
| 可选增值功能 | 请根据实际需求选择增值功能，包含单个用户可加入群组数上限、单个群成员数上限（非直播群）、安全打击服务高级版以及延长历史消息存储时长等。 |
| 购买时长 | 支持1个月 - 2年，以月为单位购买套餐包。 您也可以根据实际需求勾选账户余额足够时，套餐到期时按月自动续费。 |

选择要开通套餐的

[添加应用 \(SDKAppID\)](#)

SDKAppID

注意: 有多个SDKAppID时, 请在购买前 **确认 SDKAppID 是否选择正确**, 购买后无法修改。

选择套餐包

旗舰版

专业版

单独购买功能包

当前SDKAppID的套餐包为**体验版**, 可购买旗舰版或专业版, 不可单独购买功能包。

已包含功能

- 用户数上限: 无限制
- 好友人数上限: 3000个好友/人
- 直播群创建数量: 无限制
- 直播群人数上限: 无限制
- 单个用户可加入群组数上限: 1000个群/人
- 单个群成员数上限 (非直播群): 2000人/群
- 免费峰值群组数: 10万个群组/月
- 免费峰值 DAU 额度: 1万 DAU/月
- 延长历史消息存储时长: 30天
- 全员推送
- 同平台多设备在线
- 本地消息搜索 (Android、iOS)

可选增值功能

单个用户可加入群组数上限

1000个群/人 (免费)

3000个群/人

单个群成员数上限 (非直播群)

2000人/群 (免费)

6000人/群

开通安全打击服务

基础版 (免费)

高级版

延长历史消息存储时长

30天免费, 不支持预付费购买。请参考 [功能配置](#) 文档自助修改配置, 产生费用按后付费收取。

购买时长

1个月

2个月

3个月

半年

1年

赠TRTC

2年

赠TRTC

[其他时长](#) 账户余额足够时, 套餐到期时按月自动续费。

您正在为 SDKAppID 美女的应用 (1400589691) 购买以下服务:

旗舰版使用费: 2999元/月

购买时长: 1月

总计费用:

2999.00 元

 我已阅读并同意 [《腾讯云即时通信 IM 服务等级协议》](#)4. 勾选我已阅读并同意 [《腾讯云即时通信 IM 服务等级协议》](#), 单击**立即购买**。5. 核对所选信息, 选择是否使用代金券, 单击**确认购买**, 完成支付流程。

说明:

应用使用套餐包从体验版升级至专业版或旗舰版, 不支持退回至体验版。当应用出现欠费、退费导致停服后, 如需继续使用原应用, 您可以 [续费](#) 专业版或旗舰版套餐包。如果您想重新使用体验版, 请 [创建新的应用](#)。

功能包升级

即时通信 IM 暂不支持在已购买了功能包的情况下进行配置变更，如您需要升级或降级您的配置，您需要先将功能包进行退费处理，再新购您的功能包即可。变更配置后，若及时续费，则对原有数据不造成影响。

部署海外数据存储站点

除了上文中描述的中国站已提供的 IM 服务（数据存储在中国站点，服务全球可用）外，即时通信 IM 还为国内出海企业以及境外企业提供了东南亚（新加坡）、东北亚（韩国首尔）以及欧洲（德国法兰克福）数据存储地点供选择。如果您需要部署海外数据存储站点，请参见 [IM 国际站购买指引文档](#)。

相关文档

- [价格说明](#)
- [折扣活动](#)

续费指引

最近更新时间：2021-08-24 16:30:15

预付费套餐包

到期预警

您通过按月付费方式购买的即时通信 IM 预付费套餐包到期时，系统将会在到期前7天（含到期当日）以及后7天向您推送套餐包即将到期、请及时续费等预警信息，信息将通过邮件及短信的方式通知到使用本服务的腾讯云账户的创建者。

说明：

您可以参考 [余额预警指引](#) 设置预警消息接收人和接收方式。

如果您在预付费套餐包到期后7天内（含到期当日）未完成续费操作，您将无法继续使用该套餐包，请您及时续费。预付费套餐包过期超过7天后，对应应用将会变为停服状态，您将无法使用该应用的所有即时通信 IM 能力（例如登录等）以及控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等），续费后可正常使用。

续费方式

1. 登录您的腾讯云 [费用中心](#)。
2. 在左侧菜单栏选择 [续费管理](#)，您可以根据到期时间范围查看已购买的即时通信 IM 预付费套餐包。
3. 您可以选择以下方式进行手动续费：
 - a. 单个续费：单击目标套餐包所在行的[续费](#)。
 - b. 批量续费：勾选所有需要续费的套餐包，单击列表上方的[批量续费](#)。
4. 设置续费时长并完成支付。

在 [续费管理页面](#) 还提供[设置自动续费](#)以及[决定不续](#)等功能，您可以根据实际需求选择相关操作，具体操作请参考[续费管理](#)。

后付费资源

账单提醒

您在使用即时通信 IM 的过程中，使用相关资源所产生的后付费账单会于次月1日 - 3日推送至您的账户，您可以在腾讯云 [费用中心](#) 查看您的后付费资源用量明细。

若您的腾讯云账户可用余额为负（即欠费状态），则在账单推送后，欠费预警消息将通过邮件及短信的方式通知到该账户的创建者。

 说明：

您可以参考 [余额预警指引](#) 设置预警消息接收人和接收方式。

若在账单推送后7天内（含账单推送当日）您的腾讯云账户依然为欠费状态，则您将无法继续使用腾讯云提供的服务，请您留意。

续费方式

后付费欠费需要您充值您的腾讯云账户，充值到余额大于零，具体操作请参考 [充值](#)。

相关文档

- [价格说明](#)
- [折扣活动](#)

退费说明

最近更新时间：2021-09-07 17:10:28

为了更加方便您使用即时通信 IM，如果您在购买预付费产品（即套餐包或功能包）后有任何不满意，我们支持自助退货退款。每个账户可享受1次1个预付费产品五天无理由退还，您支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户。除此之外，您还可享受普通自助退还，扣除您已使用的费用，将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户的方式返还到您的账户。以上操作均可在控制台进行操作。



五天无理由退还

退还策略

如果您在购买即时通信 IM 套餐包或功能包后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体策略如下：

1. 对于单个腾讯云账户而言，在为您的 SDKAppID 购买了任意套餐包或功能包之日起五天内（含五天），可支持一个套餐包或功能包五天无理由退还。
2. 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

退还说明

符合五天无理由退还场景的订单，退还金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

⚠ 注意：

抵扣的代金券不予以退还。

退还金额将全部原路退回至支付方腾讯云账户，可以申请提现（后进先出原则原路返回）。

普通退还

退还策略

不符合五天无理由退还场景的订单，退还策略如下：

支持任意预付费产品在任意时间内退还。自助退还办理成功后将扣除您已使用的费用，退还金额将按购买支付时使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

⚠ 注意：

- 如果您选择将即时通信 IM 的专业版套餐包或旗舰版套餐包进行退费操作，则您的 SDKAppID 状态会变为即将停用状态，该状态将维持七天。期间您能继续使用即时通信 IM 的能力。若七天内未重新续费，您的 SDKAppID 状态会变为已停用状态，此状态下您将无法使用该 SDKAppID 的所有即时通信 IM 能力，若您当月已产生即时通信 IM **套餐外超量费用**，您仍需为您本月的资源消耗支付相关费用，停服之日起的下个月，您将不会产生任何资源消耗费用。
- 如果您选择将即时通信 IM 的功能包进行退还操作，则您的 SDKAppID 的限制会恢复默认配置，对应应用下已经存在的直播群、普通群组与用户已经创建或加入群组不会受到影响，但当您新建直播群、群组或您的用户创建与加入群组时将会受到业务版本限制，如您超过该限制，将返回对应的 **错误码** 信息。例如，您的专业版 SDKAppID 购买了直播群的功能包，在您选择退还该功能包后，您的 SDKAppID 将会恢复默认配置（即仅支持创建50个直播群），若此时您再创建新的直播群，当该 SDKAppID 下直播群总数超过50个时会返回错误。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。
- 某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

退还说明

退还金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

- **当前有效订单金额**：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券，精确到时分秒。
- **未开始订单金额**：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- **资源已使用价值** = 您的即时通信 IM 当月使用的时间/购买月的时间 × 预付费产品月功能费
- 退款金额 <= 0，按0计算并清退资源。

⚠ 注意：

抵扣的代金券不予以退还；

退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

相关文档

- [价格说明](#)
- [折扣活动](#)

欠费说明

最近更新时间：2021-03-01 15:37:32

当您的即时通信 IM 预付费套餐包过期超过7天（不含到期当日），或您的腾讯云账户在出账后欠费超过7天（含账单推送当日），系统将会进行停服处理。对于长期停服的客户，系统将回收已分配的资源且**不可恢复**。为保证您能正常使用即时通信 IM 服务，请您关注预付费套餐包状态和账户余额，并及时 [续费](#) 和 [充值](#)。

停服策略

预付费套餐包过期

若您购买的即时通信 IM 预付费套餐包已到期，且您在到期后7天内（不含到期当日）未完成续费操作，您的应用将会变为停服状态，您将无法使用该应用的所有即时通信 IM 能力（例如登录等）以及控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等），续费后可正常使用。

账户欠费

使用相关资源所产生的后付费账单会于次月1-3日推送至您的账户，若此时您的腾讯云账户可用余额不足以支付账单或可用余额为负，即为欠费状态。若在账单推送后7天内（含账单推送当日）您的腾讯云账户依然为欠费状态，系统将对您进行停服。停服后，您将无法继续使用腾讯云提供的所有服务。

资源回收

停服后（含停服当日），您的 SDKAppID 资源保存期为90天。如果您在90天内未完成 [续费](#) 和 [充值](#)，系统将会回收您的资源且**不可恢复**。

相关文档

- [价格说明](#)
- [折扣活动](#)