

# 即时通信 IM

## 购买指南

### 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

### 购买指南

价格说明

购买指引

续费指引

退费说明

欠费说明

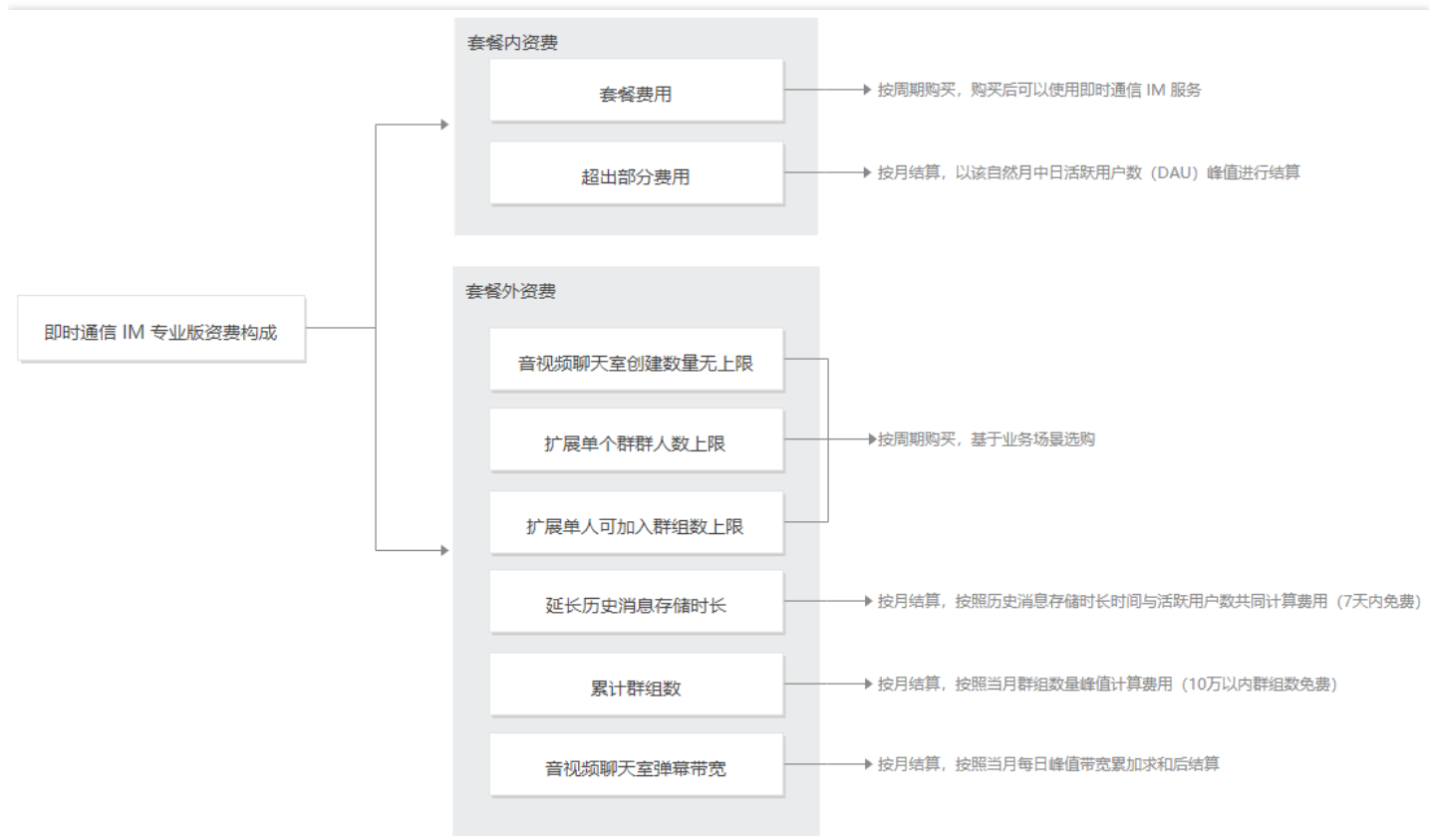
# 购买指南 价格说明

最近更新时间：2019-10-16 16:12:15

即时通信 IM 分为体验版与专业版，体验版永久免费，专业版包括套餐内资费与套餐外资费，您可以根据实际业务需求选择不同版本。

## 专业版计费详情

即时通信 IM 专业版资费构成如下图所示：



专业版套餐内资费如下表所示：

计费项	计费周期	资费说明
套餐费用	按周期购买，有效期 T 日-次月 T-1 日	999元/月 每日免费提供10万日活跃用户数 (DAU)

计费项	计费周期	资费说明
套餐内 DAU 使用超限费用	按月结算，每月3日从腾讯云账户直接扣费	10000元/10万 DAU 以该自然月中 DAU 峰值进行结算

说明：

- 日活跃用户数 (DAU) 计算方式：用户当日登录即时通信 IM 即计为1个 DAU，该用户重复登录时，DAU 不会累加，仍计为1个 DAU，该用户次日登录时 DAU 会重新计算。
- 专业版套餐仅针对单个应用 (SDKAppID) 生效，如果您有多个应用 (SDKAppID) 需要升级为专业版，您需要依次为您的应用 (SDKAppID) 购买套餐包。
- 专业版到期7天后，历史账单中的购买记录将会被删除。如需继续使用专业版服务，请登录 [即时通信 IM 购买页面](#) 重新购买套餐包。

专业版套餐外资费如下表所示：

计费项	计费周期	资费说明
音视频聊天室创建数量无上限	按周期购买，有效期 T 日-次月 T-1 日	1000 元/月
扩展单个群群人数上限	按周期购买，有效期 T 日-次月 T-1 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2000人：500元/月</li> <li>• 6000人：1000元/月</li> </ul>
扩展单人可加入群组数上限	按周期购买，有效期 T 日-次月 T-1 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000个群/人：1100元/月</li> <li>• 2000个群/人：1500元/月</li> <li>• 3000个群/人：2000元/月</li> </ul>
延长历史消息存储时长	按月结算，每月3日从腾讯云账户直接扣费	500元/月/10万 DAU 免费提供7天存储时长
峰值群组数	按月结算，每月3日从腾讯云账户直接扣费	1000元/月/10万个群组 免费提供10万个群组
音视频聊天室弹幕带宽	按月结算，每月3日从腾讯云账户直接扣费	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 国内带宽：2元/Mbps/天</li> <li>• 国际带宽：请咨询 <a href="#">客服</a></li> </ul>

说明：

- 扩展单个群群人数上限及扩展单人可加入群组数上限针对 SDKAppID 内所有的群组或用户生效。
- 单人可加入群组数特指单个用户可加入群组数量。

- 历史消息存储时长默认为7天，支持文字、图片、短语音、短视频、文件以及自定义消息延长服务，您可以在 [控制台](#) 自助延长历史消息存储时长，最大支持延长12个月。
- 音视频聊天室仅提供聊天室 IM 能力，如需使用 [云直播](#)、[实时音视频](#) 等服务，您需要开通对应服务。

## 功能对比

体验版与专业版功能差异如下表所示：

体验版	专业版
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全球多点覆盖、完整的即时通信功能</li> <li>• 用户数上限（个）：100</li> <li>• 单个群群人数上限（人）：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 私有群、公开群和聊天室：20</li> <li>◦ 音视频聊天室无人数上限</li> </ul> </li> <li>• 好友人数上限（人）：20</li> <li>• 单人可加入群组数（个）：50</li> <li>• 可创建音视频聊天室（个）：10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全球多点覆盖、完整的即时通信功能</li> <li>• 用户数上限（个）：无限制</li> <li>• 单个群群人数上限（人）：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 私有群、公开群和聊天室：200</li> <li>◦ 音视频聊天室无人数上限</li> </ul> </li> <li>• 好友人数上限（人）：3000</li> <li>• 单人可加入群组数（个）：500</li> <li>• 可创建音视频聊天室（个）：50</li> </ul>

注意：

好友人数上限最大仅支持3000人，不支持付费扩展。

# 购买指引

最近更新时间：2019-10-09 14:51:01

## 创建免费的体验版应用

登录 [即时通信 IM 控制台](#)，在控制台应用列表页单击【创建应用】后，按照弹出框输入对应的信息，单击【确定】即可完成应用的创建获得体验版 SDKAppID。

如果您需要对您的 SDKAppID 进行升级时，请单击业务调整中的**升级**或直接登录 [即时通信 IM 购买页面](#)，即可根据您的需求购买即时通信 IM 的专业版及功能包。

SDKAppID	应用名称	业务版本	状态	创建时间	到期时间	业务调整	操作
1400		体验版 ⓘ	启用	2019-06-28 17:26...	永久生效	升级	<a href="#">应用配置</a>   <a href="#">统计分析</a>   <a href="#">更多</a> ∨
1400	测试新建	体验版 ⓘ	启用	2019-05-28 11:14...	永久生效	<b>升级</b>	<a href="#">应用配置</a>   <a href="#">统计分析</a>   <a href="#">更多</a> ∨

## 购买套餐

在即时通信 IM 控制台完成应用创建后，登录 [即时通信 IM 购买页面](#)，选择需要购买的功能包确认信息后，根据系统提示，完成付款即可购买成功。

- 若专业版可满足需求，在确认购买月份后单击【立即购买】，根据系统提示完成付款即可。
- 若专业版不能满足您的需求，您可以选择购买对应的功能包（例如群人数上线2000人）。
- 若您在使用过程中发现您需要加购功能包，您需要先勾选单独购买功能包后再选择对应的功能包购买。

套餐包	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">专业版</div> <span style="font-size: 20px; vertical-align: middle;">?</span>		<span style="color: #e67e22;">IM平滑迁移大回馈，现在迁移可享5折选购专业版套餐包及获得更多优惠，立即体验</span>	
	<small>专业版有效期计算方式：如3月9日10:10:52购买专业版一个月，有效期为3月9日10:10:52~4月8日10:10:52</small>			
功能包	<input type="checkbox"/> 单独购买功能包			
	1.勾选单独购买功能包后，专业版将不作为订单提交 2.功能包的所有功能必须基于专业版，购买前请确认已经购买了专业版 3.功能包购买之后立即生效可以使用，自购买当日起一个月时间有效，有效期按照购买当月天数计算			
音视频聊天室创建数量无上限	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">不开通</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;">开通</div>			
扩展单个群群人数上限	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">不开通</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">2000人</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;">6000人</div>			
扩展单人可加入群组数上限	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">不开通</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">1000个群/人</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">2000个群/人</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;">3000个群/人</div>			
购买时长	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">1月</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">2月</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">3月</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">半年 <span style="font-size: 10px; color: #e67e22;">98折</span></div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">1年 <span style="font-size: 10px; color: #e67e22;">95折</span></div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">2年 <span style="font-size: 10px; color: #e67e22;">90折</span></div> <div style="color: #4f81bd;">其他时长</div>			
	<input type="checkbox"/> 账户余额足够时，套餐到期时按月自动续费。			
选择即时通信 IM SDKAppID	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> <span>test (1400)</span> <span style="margin-left: 20px;">▼</span> </div>			

**已买配置：**

专业版：元/月

购买时长：1月

**总计费用：** .00 元

 我已阅读并同意 [《腾讯云即时通信 IM 服务等级协议》](#)

立即购买

## 功能包升级

即时通信 IM 暂不支持在已购买了功能包的情况下进行配置变更，如您需要升级或降级您的配置，您需要先将功能包进行退费处理，再重新购买您的功能包即可。



# 续费指引

最近更新时间：2019-08-02 16:20:07

## 预付费套餐包

### 到期预警

您通过按月付费方式购买的即时通信 IM 预付费套餐包到期时，系统将会在到期前7天（含到期当日）以及后7天向您推送套餐包即将到期、请及时续费等预警信息，信息将通过邮件及短信的方式通知到使用本服务的腾讯云账户的创建者。

#### 说明：

您可以参考 [余额预警指引](#) 设置预警消息接收人和接收方式。

如果您在预付费套餐包到期后7天内（含到期当日）未完成续费操作，您将无法继续使用该套餐包，请您及时续费。

### 续费方式

1. 登录您的腾讯云 [费用中心](#)。
2. 在左侧菜单栏选择【[续费管理](#)】，您可以根据到期时间范围查看已购买的即时通信 IM 预付费套餐包。
3. 您可以选择以下方式进行手动续费：
  - a. 单个续费：单击目标套餐包所在行的【续费】。
  - b. 批量续费：勾选所有需要续费的套餐包，单击列表上方的【批量续费】。
4. 设置续费时长并完成支付。

在 [续费管理页面](#) 还提供【设置自动续费】以及【决定不续】等功能，您可以根据实际需求选择相关操作，具体操作请参考 [续费管理](#)。

## 后付费资源

### 账单提醒

您在使用即时通信 IM 的过程中，使用相关资源所产生的后付费账单会于次月1日 - 3日推送至您的账户，您可以在腾讯云 [费用中心](#) 查看您的后付费资源用量明细。

若您的腾讯云账户可用余额为负（即欠费状态），则在账单推送后，欠费预警消息将通过邮件及短信的方式通知到该账户的创建者。



# 退费说明

最近更新时间：2019-08-05 18:04:10

即时通信 IM 支持“5天无理由退还”以及“普通退还（退还未使用的资源费用）”两种退还形式。若您在购买了预付费产品（如专业版基础套餐包、功能套餐包等）后有任何不满意，可 [提交工单](#) 申请退还，详细请参见 [云服务退货说明](#)。

## 5天无理由退还

### 退还策略

如果您在购买即时通信 IM 后有任何不满意，我们支持5天内无理由自助退还，具体策略如下：

1. 对于单个腾讯云账户而言，在为您的 SDKAppID 购买了任意预付费产品之日起5天内（含5天），您可以申请一个预付费产品5天无理由退还。
2. 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

### 退还说明

符合“5天无理由退还”场景的订单，退还金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

**特别注意：抵扣或代金券不予以退还。**

**退还金额**将全部**原路退回**至支付方腾讯云账户，可以申请提现（后进先出原则原路返回）。

## 普通退还

### 退还策略

不符合“5天无理由退还”场景的订单，退还策略如下：

我们支持您购买的任意预付费产品在任意时间内退还。自助退还办理成功后将扣除您已使用的费用，退还金额将按购买支付时使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

#### ⚠ 注意：

1. 如您选择将即时通信 IM 的专业版套餐包进行退还操作，则您的 SDKAppID 状态会变为停服状态，您将无法使用您的即时通信 IM 的所有能力，若您本月使用的即时通信 IM 的后付费资源消耗达到了我们的收费标准，您仍需为您本月的资源消耗支付相关费用，停服之日起的下个月，您将不会产生任何资源消耗费用。
2. 如您选择将即时通信 IM 的功能包进行退还操作，则您的 SDKAppID 的限制会恢复默认配置，如您已经购买了音视频聊天室的功能包，在您选择退还后，您的 SDKAppID 将会恢复默认，您仅能创建50个音视频聊天室，若此时您再创建音视频聊天室，则会返回错误。

3. 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。
4. 某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

## 退还说明

退还金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

- **当前有效订单金额**：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券，精确到时分秒。
- **未开始订单金额**：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- **资源已使用价值** = 您的即时通信 IM 当月使用的时间/购买月的时间 × 预付费产品月功能费

**特别注意：抵扣或代金券不予以退还；**

**退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。**

# 欠费说明

最近更新时间：2019-08-02 16:21:27

当您的即时通信 IM 预付费套餐包过期超过7天（不含到期当日），或您的腾讯云账户在出账后欠费超过7天（含账单推送当日），系统将会进行停服处理。对于长期停服的客户，系统将回收已分配的资源且**不可恢复**。为保证您能正常使用即时通信 IM 服务，请您关注预付费套餐包状态和账户余额，并及时 [续费](#) 和 [充值](#)。

## 停服策略

### 预付费套餐包过期

若您购买的即时通信 IM 预付费套餐包已到期，且您在到期后7天内（不含到期当日）未完成续费操作，则系统将对您进行停服。停服后，您将无法继续使用即时通信 IM 服务（含控制台），但系统不会删除您的配置。

### 账户欠费

使用相关资源所产生的后付费账单会于次月1-3日推送至您的账户，若此时您的腾讯云账户可用余额不足以支付账单或可用余额为负，即为欠费状态。若在账单推送后7天内（含账单推送当日）您的腾讯云账户依然为欠费状态，系统将对您进行停服。停服后，您将无法继续使用腾讯云提供的所有服务。

## 资源回收

停服后（含停服当日），您的 SDKAppID 资源保存期为90天。如果您在90天内未完成 [续费](#) 和 [充值](#)，系统将会回收您的资源且**不可恢复**。