

即时通信 IM 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

热点问题

购买相关问题

SDK 相关问题

 终端 SDK 相关问题

 Web & 小程序 SDK 相关问题

音视频通话相关问题

 功能及使用相关问题

 计费及购买相关问题

多人音视频相关问题

 功能及使用相关问题

 计费及购买相关问题

uni-app 相关问题

Vue 相关问题

账号鉴权相关问题

用户资料与关系链相关问题

消息相关问题

群组相关问题

直播群相关问题

昵称头像相关问题

开发者隐私合规相关问题

常见问题

热点问题

最近更新时间：2025-06-20 09:29:31

购买计费相关

- [即时通信 IM 如何计费？](#)
- [即时通信 IM 有什么优惠折扣活动吗？](#)
- [即时通信 IM 日活跃用户数是否有限制，如何收费？](#)
- [即时通信 IM 如何购买？](#)
- [即时通信 IM 各套餐包功能有什么差异？](#)
- [即时通信 IM 购买套餐包后能否变更配置？](#)
- [即时通信 IM 支持境外接入吗？](#)
- [即时通信 IM 如何续费（包括自动续费）？](#)
- [即时通信 IM 如何退费？](#)

更多问题，请参见 [购买相关问题](#)。

消息/群组相关

- [如何下载最近的聊天记录？](#)
- [如何删除聊天记录？](#)
- [即时通信 IM 消息存储时长是多久？](#)
- [即时通信 IM 是否支持内容审核（反垃圾信息）功能？](#)
- [即时通信 IM 是否支持自定义消息？](#)
- [群组系统有哪些基本能力？](#)

更多问题，请参见 [消息相关问题](#) 和 [群组相关问题](#)。

推送相关

- [推送服务（Push）如何计费？](#)
- [推送服务（Push）提供哪些功能？](#)
- [如何开通服务并领取体验版？](#)
- [各厂商通道如何配置？](#)
 - [Android](#)
 - [iOS](#)
- [自定义角标、铃音等高级功能如何实现？](#)

- [已接入即时通信 IM 的聊天功能，还需要离线推送怎么办？](#)
- [设备收不到离线推送消息，如何排查？](#)

智能客服相关

- [智能客服如何计费？](#)
- [智能客服包含哪些功能？](#)
- [智能客服如何开通？](#)
- [智能客服提供哪些用户端渠道？](#)

其他问题

- [Demo 体验入口在哪里？](#)
- [哪里可以下载 SDK&Demo 源码？](#)
- [是否支持音视频通话能力？](#)
- [如何查询即时通信 IM 的错误码？](#)

购买相关问题

最近更新时间：2025-04-30 10:26:42

即时通信 IM 专业版可以直接升级旗舰版吗？需要注意什么？

专业版可以直接升级旗舰版，您需要前往即时通信 IM 控制台完成操作，详见 [升级应用](#) 文档。

升级旗舰版不会影响您现网业务的正常使用。如果您有因升级操作而不需要再继续支付的增值功能费用，我们将在变配成功后，为您进行自动退费处理。

即时通信 IM 是否有日活跃用户数（DAU）的限制？

- **体验版、开发版：**体验版与开发版均限制 100 个用户，适用于只需基础能力或需体验测试旗舰版完整能力，且用户数在 100 个以内的场景。
- **专业版、旗舰版：**专业版与旗舰版不设 DAU 上限，每月免费赠送1万 DAU，超过部分需收取超量费用，单价为 1000元/万/月，不足1万的部分按1万计算。采用月结后付费，每月3日扣除上一个自然月所产生的费用。如果自然月内每天均小于1万 DAU，则该月不产生 DAU 超量费用。如果自然月内任意一天超过1万 DAU 则该月产生 DAU 超量费用，以该自然月中最高峰值进行结算。
详细计费规则请参见 [价格说明](#)。

即时通信 IM 创建100个账号提示报错怎么办？

体验版最多只能创建100个账号，如果需要创建更多账号，您可以 [购买专业版](#)。另外，体验版中的账号支持删除，您可以调用 [账号删除接口](#) 删除不再使用的账号，删除后该用户的数据将无法恢复，请谨慎处理。

即时通信 IM 支持境外接入吗？

即时通信 IM 提供覆盖全球的高连通、高可靠、强安全的网络连接通道，自研多重最优寻址算法，具有全网调度能力。终端登录时，IM SDK 会访问就近接入点或加速点。全球接入加速点分布如下：

- 中国：华南、华北、华东、香港、台湾等。
- 其他国家（或地区）：
 - 亚洲：新加坡、印度尼西亚、阿联酋、泰国、日本、越南、韩国、菲律宾等。
 - 欧洲：英国、荷兰、德国、意大利、挪威、法国、西班牙等。
 - 南美洲：巴西等。
 - 北美洲：美国、加拿大、墨西哥等。
 - 大洋洲：澳大利亚等。
 - 非洲：南非、尼日利亚等。

即时通信 IM 数据存储中心有哪些？

即时通信 IM 提供了中国、东南亚（新加坡）、东北亚（韩国首尔）、欧洲（德国法兰克福）以及北美（美国硅谷）数据存储中心供选择。您的业务数据存储在创建应用时选择的数据中心，每个数据中心均支持全球接入。

即时通信 IM 中国站和国际站的服务有什么区别？

IM 国际站提供了东南亚（新加坡）、东北亚（韩国首尔）、欧洲（德国法兰克福）以及北美（美国硅谷）数据存储中心供选择。IM 中国站和国际站的相同数据中心支持的功能也相同。如果您是境外主体，请前往 [IM 国际站控制台](#)。

即时通信 IM 可创建音视频聊天室（50个），如果开启3个再解散3个还能创建几个？

开启3个再解散3个您还可以创建50个。可创建音视频聊天室为净值，如果您已经将创建的聊天室解散，该聊天室不会进行计数；若您的音视频聊天室仅为无人状态并未解散，该聊天室会占用您的一个音视频聊天室资源。

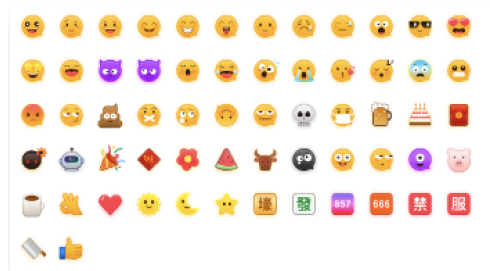
群组最多可以创建多少个？

群组创建不设上限，如果您创建群组数量超过10万个，则需要支付一定资源费用。累计群组数为净值，若您解散了该群，该群就不会计算在群总数中。

具体费用为：累计超出10万个群组，每10万（不足10万按10万计算）个群组收费1000元/月，可参考 [价格文档](#) 说明。

IM 各端 Demo/TUIKit 工程中演示用的表情包，开发者是否可以直接使用？

为了尊重版权，IM Demo/TUIKit 工程中默认不包含大表情元素切图。在正式上线商用前，请您替换为自己设计或拥有版权的其他表情包。请注意，下图所示的默认小黄脸表情包版权属于腾讯云，您可以通过升级至 [IM 企业版套餐](#) 免费使用该表情包。



SDK 相关问题

终端 SDK 相关问题

最近更新时间：2025-04-30 10:26:42

TUIKit 源码是否支持 Androidx?

TUIKit 最新源码已经支持 Androidx。

登录报错 6012 或 TLSSDK exchange ticket fail ?

如果您当前是即时通信 IM 体验版，需要升级为专业版，升级后可正常登录，可以到 [即时通信 IM 购买页面](#) 进行购买升级，详细价格说明请参阅 [产品价格](#)。

出现 6013 SDK 未初始化错误?

如果出现 6013 SDK 未初始化错误，您可以尝试以下方式排查：

1. 查看是否没有登录成功就进行收发消息等其他操作；
2. 查看是否登录时被其它终端踢掉，IM SDK 默认一个账号仅能在一个终端上登录。处理方式请参考 [多终端同时登录](#) 文档；
3. Android 请关注库文件是否未能全部加载，或是使用过程中被系统回收。

code: 6205 desc: QALSERVICE not ready?

在初始化后调用了 `stopQALService` 导致此错误，可以参考客户分享的 [配置方法](#)。

发送表情，消息列表显示为空、或者乱码?

即时通信 IM 不提供表情包，具体的解析需要自己对齐。

表情使用方式有两种方式：

- 一种是使用 TIMFaceElem 中的 index，标识表情的索引，例如 Android 和 iOS 两端都有同一套表情图，索引2为笑脸，index=2 就表示笑脸，两端发送和接收都显示同一张索引表情图片即可。
- 另一种是使用 TIMFaceElem 中的 data，例如表情图片是由字符串命名，smile 表示笑脸，可在 data 中存储 smile，iOS 和 Android 两端都通过 data 作为 key 找到对应表情图片进行显示。

另外也可以两个字段都使用，如 data 表示哪一套表情，index 表示这套表情的哪个索引，可以实现类似 QQ 的多种不同表情效果。甚至可以在 data 数据中存储更为复杂的数据结构，只要多端解析规则一致即可。

有时进行操作时返回错误码：10002?

在需要进行服务端验证的操作时，如果网络异常、超时或者票据切换失败，就会返回此状态码，遇到此状态码时稍后重试即可。

收发消息时，收到错误码 6200 或 6201?

返回此状态码时，是客户端在网络离线、超时或无网络访问时出现，6200 的定义为请求时没有网络，6201 的定义为响应时没有网络，遇到此状态码时，请检查网络或等待网络恢复后重试。

收发消息时返回错误码：20003？

请检查用户账号（UserID）是否已在腾讯云导入，当 UserID 无效或 UserID 未导入腾讯即时通信 IM 时，会返回此错误码。

语音消息播放语音时返回错误码：6010？

通常情况是语音消息超过了漫游保存有效期，请求失败导致，可 [延长漫游消息时间](#) 或获取语音文件到本地播放（已过期的文件无法恢复）。但不同版本的 SDK 支持延长历史消息存储时长的消息类型不同，详情请参见 [消息存储](#)。

账号鉴权时返回错误码 70001 或 70003 或 70009 或 70013？

这些状态码对应的原因是 UserID 与 UserSig 不匹配，请检查 UserID 及 UserSig 的有效性。其中，70001 定义为 UserSig 已过期，70003 定义为 UserSig 被截断导致校验失败，70009 定义为 UserSig 验证失败（可能是因为生成 UserSig 时混用了其他 SDKAppID 的密钥或私钥导致），70013 定义为 UserID 不匹配。

Web 端使用 IM SDK 时返回错误码-2或-5？

- -2：Web 端请求服务器失败，通常为网络问题，Web 端使用 HTTP Long Polling 方式向服务端请求，网络存在问题时会返回此状态码，请检查网络或重试。
- -5：登录操作未完成，SDK 未获取到服务器返回的 a2key 和 tinyID 时，直接调用其它接口会出现“tinyid或a2为空”的错误提示信息和-5的错误码。

在 armeabi 平台上 SDK 报"java.lang.UnsatisfiedLinkError: No implementation found for"错误该如何处理？

拷贝 imsdk 的 aar 里面的 jni/armeabi-v7a/libImSDK.so 到源码工程的 src/main/jniLibs/armeabi 目录里，并在 build.gradle 中加载即可。

上架 App Store 时，出现 x86_64, i386 架构错误该如何解决？

该问题是由于 App Store 不支持 x86_64, i386 架构引起的，具体解决方法如下：

1. 清空项目编译缓存：
选择 **Product>clean**，按住 Alt 变成 clean build Folder...，等待操作完成。
2. 剔除 App Store 不支持的 x86_64 和 i386 架构：
 - a. 选择 **TARGETS>Build Phases**。
 - b. 单击加号，选择 **New Run Script Phase**。
 - c. 添加如下代码：

```
APP_PATH="${TARGET_BUILD_DIR}/${WRAPPER_NAME}"
```

```
# This script loops through the frameworks embedded in the
application and

# removes unused architectures.

find "$APP_PATH" -name '*.framework' -type d | while read -r
FRAMEWORK
do
FRAMEWORK_EXECUTABLE_NAME=$(defaults read "$FRAMEWORK/Info.plist"
CFBundleExecutable)
FRAMEWORK_EXECUTABLE_PATH="$FRAMEWORK/$FRAMEWORK_EXECUTABLE_NAME"
echo "Executable is $FRAMEWORK_EXECUTABLE_PATH"

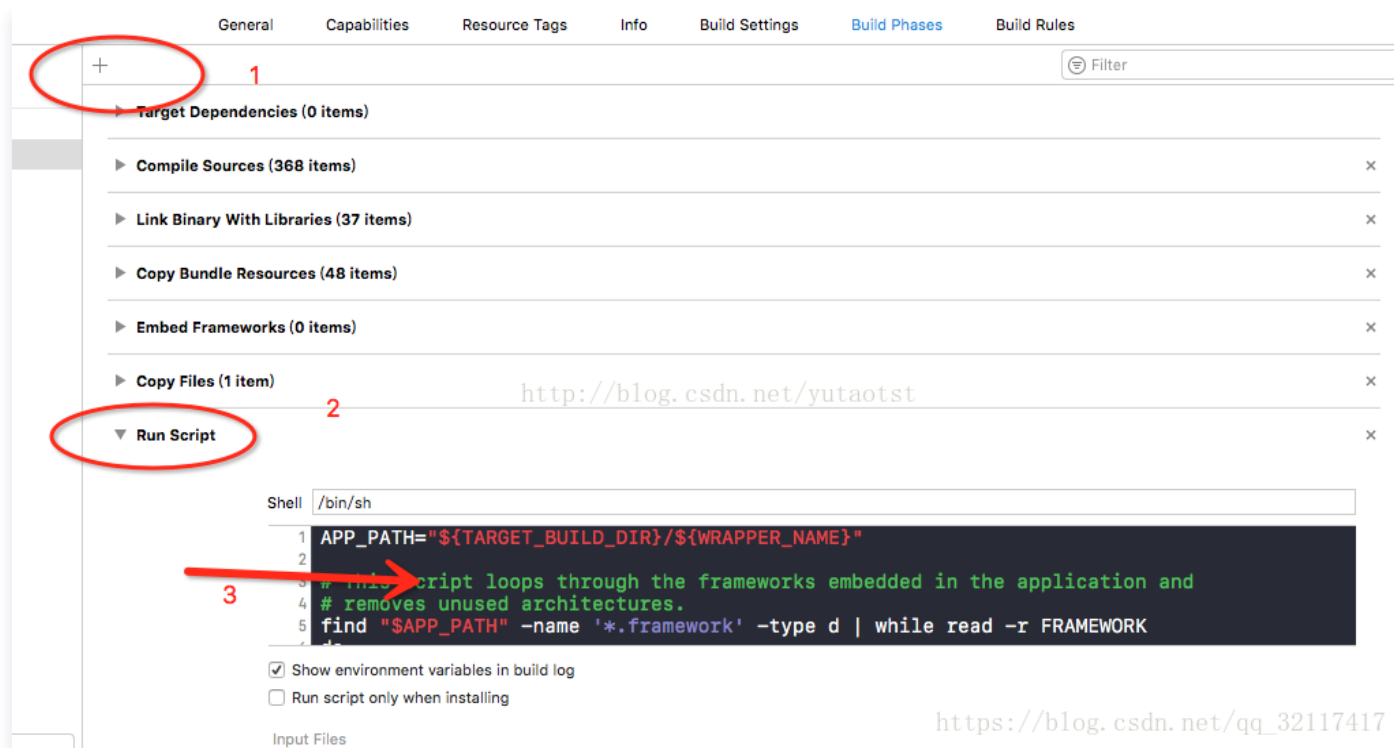
EXTRACTED_ARCHS=()

for ARCH in $ARCHS
do
echo "Extracting $ARCH from $FRAMEWORK_EXECUTABLE_NAME"
lipo -extract "$ARCH" "$FRAMEWORK_EXECUTABLE_PATH" -o
"$FRAMEWORK_EXECUTABLE_PATH-$ARCH"
EXTRACTED_ARCHS+=("$FRAMEWORK_EXECUTABLE_PATH-$ARCH")
done

echo "Merging extracted architectures: ${ARCHS}"
lipo -o "$FRAMEWORK_EXECUTABLE_PATH-merged" -create
"${EXTRACTED_ARCHS[@]}"
rm "${EXTRACTED_ARCHS[@]}"

echo "Replacing original executable with thinned version"
rm "$FRAMEWORK_EXECUTABLE_PATH"
mv "$FRAMEWORK_EXECUTABLE_PATH-merged"
"$FRAMEWORK_EXECUTABLE_PATH"

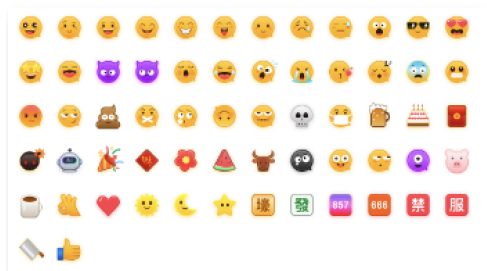
done
```



3. 重新打包上传。

IM 各端 Demo/TUIKit 工程中演示用的表情包，开发者是否可以直接使用？

为了尊重版权，IM Demo/TUIKit 工程中默认不包含大表情元素切图。在正式上线商用前，请您替换为自己设计或拥有版权的其他表情包。请注意，下图所示的默认小黄脸表情包版权属于腾讯云，您可以通过升级至 [IM 企业版套餐](#) 免费使用该表情包。



Web & 小程序 SDK 相关问题

最近更新时间：2025-01-15 22:09:44

用 Taro 开发项目，集成 WebIM v2.x，为什么一直收不到 TIM.EVENT.SDK_READY 事件？

WebIM v2.x 不需要被 Taro 编译。如果您通过 `npm i` 的方式集成了 WebIM，请手动将文件 `node_modules/tim-js-sdk/tim-js.js` 或 `node_modules/tim-wx-sdk/tim-wx.js` 拷贝到您项目的 `src` 目录下，并在配置文件中配置（更详细的请参见 [编译配置详情](#)）。

示例：

```
weapp: {
  compile: {
    exclude: ['src/tencent-webim/tim-wx.js']
  }
}
```

为什么调用 off 接口取消监听事件后，仍然能监听到 SDK 派发的事件？

对于同一个事件，如 `TIM.EVENT.MESSAGE_RECEIVED`，调用 `on` 接口监听事件和调用 `off` 接口取消监听事件，`handler` 参数应当指向同一个 function，避免以下写法：

```
// 注意！以下代码有 bug，无法取消监听 TIM.EVENT.MESSAGE_RECEIVED，因为 bind()
方法每次会返回一个新的函数
tim.on(TIM.EVENT.MESSAGE_RECEIVED, this.onMessageReceived.bind(this));
tim.off(TIM.EVENT.MESSAGE_RECEIVED, this.onMessageReceived.bind(this));

// 建议写法
tim.on(TIM.EVENT.MESSAGE_RECEIVED, onMessageReceived, this);
tim.off(TIM.EVENT.MESSAGE_RECEIVED, onMessageReceived);
```

❗ 说明

`bind()` 方法的详细说明请参见 [Function.prototype.bind\(\)](#)

调用 logout 接口，SDK 会自动取消监听接入侧通过调用 on 接口已监听的事件吗？

不会。取消监听事件，需接入侧主动调用 `off` 接口。

登录时遇到 Err_TLS_Third_Sig_Check_Session_Key_Too_Long 的提示?

密钥问题导致生成的 UserSig 鉴权失败。请参见 [生成 UserSig](#)。

登录时遇到 TypeError: wx.\$app.ready is not a function?

请通过监听事件 [TIM.EVENT.SDK_READY](#) 代替直接使用 ready 函数，后者已经废弃。

登录成功后不能发送消息，提示接口调用时机不合理?

请监听事件 [TIM.EVENT.SDK_READY](#)，待 SDK ready 后再调用发送消息等需要鉴权的接口。

WebIM v2.x 怎样拉取历史消息？没有 getC2CHistoryMsgs 接口了吗？

WebIM v2.x 没有 getC2CHistoryMsgs 接口，[getMessageList](#) 接口可用于"拉取历史消息"。

我想在音视频聊天室实现点赞，送鲜花的功能，请问该怎么办？

可以通过 [createCustomMessage](#) 和 [sendMessage](#) 接口实现。

WebIM v2.x 和 WebIM v1.7.x 消息是互通的吗？

互通。如果条件允许，建议接入使用最新的 WebIM，获得更好的体验和维护。

WebIM v2.x 如何兼容 REST API 或 旧版 IM 发送的组合消息？

请升级 SDK 版本至 2.1.3 或更高版本。组合消息的内容存储在 Message 实例的 _elements 属性，接入侧需自主解析，解析请参见 [消息格式](#)。

非组合消息，请使用推荐做法：使用 [Message](#) 实例的 type 和 payload 属性。

为什么 WebIM v2.x 调用 sendMessage 发消息成功后，未收到 TIM.EVENT.MESSAGE_RECEIVED 事件？

[sendMessage](#) 接口返回 `Promise`，接入侧请通过 `Promise.then` 或 `Promise.catch` 处理发送消息成功或失败后的业务逻辑。

此时 SDK 不会派发 [TIM.EVENT.MESSAGE_RECEIVED](#) 事件，避免消息重复。

通过 getMessageList 拉取到的消息列表和通过监听 TIM.EVENT.MESSAGE_RECEIVED 事件收到的消息合并后，发现有时会消息乱序，为什么？

接入侧维护会话的消息列表时，请注意保证消息入列的顺序正确，若消息列表从旧到新排列，则通过 [getMessageList](#) 拉取到的历史消息应该从头部入列，通过监听 [TIM.EVENT.MESSAGE_RECEIVED](#) 事件收到的实时消息应该从尾部入列。

调用 createGroup 接口创建音视频聊天室后，收不到消息？

调用 `createGroup` 接口创建音视频聊天室后，需调用 `joinGroup` 接口加入群组（必须带上类型 `TIM.TYPES.GRP_AVCHATROOM`），才能进行消息收发流程。

```
let promise = tim.joinGroup({ groupId: 'group1', type:
TIM.TYPES.GRP_AVCHATROOM });
promise.then(function(imResponse) {
  switch (imResponse.data.status) {
    case TIM.TYPES.JOIN_STATUS_WAIT_APPROVAL: // 等待管理员同意
      break;
    case TIM.TYPES.JOIN_STATUS_SUCCESS: // 加群成功
      console.log(imResponse.data.group); // 加入的群组资料
      break;
    case TIM.TYPES.JOIN_STATUS_ALREADY_IN_GROUP: // 已经在群中
      break;
    default:
      break;
  }
}).catch(function(imError) {
  console.warn('joinGroup error:', imError); // 申请加群失败的相关信息
});
```

音视频聊天室怎么没有未读消息计数？为什么拉取不到历史消息？

已定的产品策略：音视频聊天室不支持未读消息计数，也不支持查看入群前历史消息，详细请参见 [群组系统](#)。
旗舰版或企业版支持直播群新成员查看入群前历史消息（SDK 请升级到v2.16.0或更高版本）。

可以同时加入两个或多个音视频聊天室吗？

目前不可以。同一用户同时只能加入一个音视频聊天室。

示例：用户已在音视频聊天室 A 中，再加入音视频聊天室 B，SDK 会先退出音视频聊天室 A，然后加入音视频聊天室 B。

详细请参见 [joinGroup](#)。

音视频通话相关问题

功能及使用相关问题

最近更新时间：2025-01-15 22:09:44

音视频通话能力是什么？能为我在已有即时通信 IM 套餐的基础上提供什么功能？优势是什么？

音视频通话能力是即时通信 IM 的增值能力之一，专门为音视频通话场景定制而成，由即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 两个底层 PaaS 服务提供支持。

您可在即时通信 IM 套餐包的基础上加购音视频通话能力包，即可解锁1v1语音和视频通话、群组通话、中途呼叫第三方、AI降噪、通话卡顿优化等功能。同时音视频通话能力提供微信视频聊天同款 UI 组件，可以大大减少您的开发工作量，最快只需3步集成，1天内上线微信视频聊天同款功能。

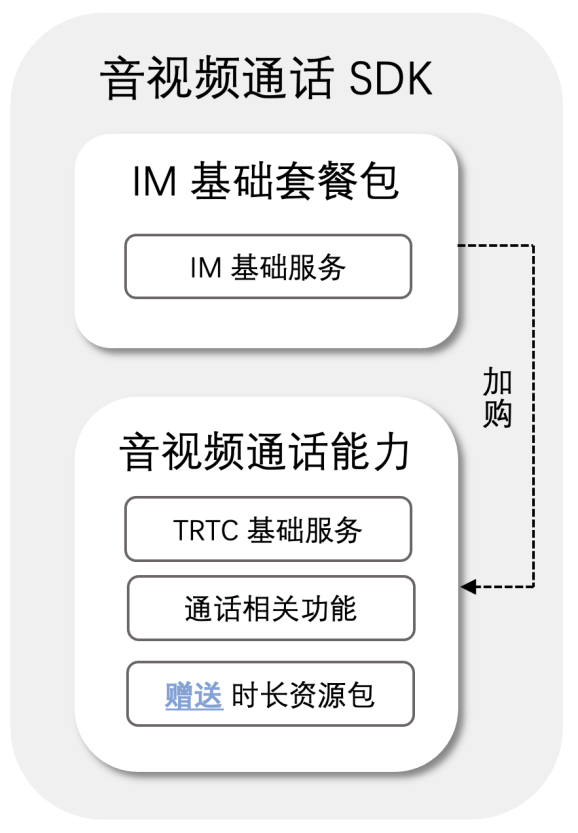
音视频通话能力必须要在购买即时通信 IM 的基础上加购吗？

是的，音视频通话能力是即时通信 IM 付费版本的增值服务，仅即时通信 IM 专业版、旗舰版或企业版支持购买增值服务。音视频通话能力提供7天的免费体验测试服务，支持 IM 所有版本（含免费版）申请测试，详情请参见 [免费测试](#)。

音视频通话能力与音视频通话 SDK 的区别是什么？

音视频通话 SDK 是由即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 提供底层服务支持的一套解决方案，提供 UI 组件快速集成。音视频通话 SDK 需要同时购买即时通信 IM 付费套餐包以及音视频通话能力后使用。关于音视频通话SDK的更多信息可参见 [产品概述](#)，费用说明可参见 [价格总览](#)。

如您已有即时通信 IM 付费套餐包，您可以在在此基础上加购音视频通话能力，集成接入音视频通话组件后，实际上即可以理解为接入了音视频通话 SDK。



音视频通话能力与实时音视频 TRTC 的区别是什么？

实时音视频 TRTC 是提供基础的音视频通信能力的 PaaS 服务，使用实时音视频 TRTC 服务会消耗通话时长，可以购买时长资源包进行抵扣。您可单击控制台配置页面的 **立即开通**，开通实时音视频 TRTC 服务。

音视频通话能力将即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 提供的底层服务进行封装，从而实现了通话场景下的各种复杂的功能。您为即时通信 IM 应用加购音视频通话能力，即可解锁通话功能的使用权，同时会为您开通实时音视频 TRTC 服务，并赠送时长资源包用于通话时长的抵扣。您可以单击控制台页面上的 **免费体验** 来获取7天免费体验，您也可单击 **前往加购** 前往购买页正式购买音视频通话能力。

腾讯实时音视频服务 (TRTC)

点击开通实时音视频 TRTC 服务 **立即开通**

TRTC 可以帮助您在 IM 应用中实现音视频通话、多人语聊、视频会议等功能。TRTC 独立计费，详见 [价格总览](#)。

音视频通话能力 (TUICallKit)[集成指引](#) [产品介绍](#)

TUICallKit 是 IM 与 TRTC 联合打造的通话组件，提供通话场景的 UI 组件快速集成方案。

组件状态 未开通

当前版本 [免费体验](#) [购买正式版](#)

点击 免费体验/正式购买 音视频通话能力

在 IM 基础上加购音视频通话能力，与在 IM 基础上自行集成 TRTC 来实现视频通话有什么区别？

在 IM 基础上加购音视频通话能力，可以直接解锁音视频通话场景下双人通话、群组通话、中途呼叫等多个功能，功能背后涉及到的信令交互与状态逻辑判断已全部替您封装实现；音视频通话能力还提供微信同款 UI 方案，大大降低开发集成难度与开发量，仅需3步集成，最快一天即可上线。同时，您在购买后可获赠一定量的实时音视频 TRTC 时长资源供您抵扣通话时长。

如果您在 IM 的基础上自行集成 TRTC SDK 来实现通话，除了集成工作量大之外，您还需要基于 IM 的信令交互与 TRTC 的基础通信服务之上，自行处理通话场景下呼叫/接听/挂断等复杂的信令交互及状态判断逻辑，从而才能实现通话场景下的各项功能。同时还要考虑到各种异常情况以及通话 UI 界面的设计。预计需要投入2-3个月的时间才能实现一个基本的通话场景。考虑到平台的多样性，研发资源的投入还会更多。通话场景专属的 AI 降噪、通话卡顿优化等高级功能也无法获取。除此之外，您需要额外购买实时音视频 TRTC 的时长资源包用于通话时长的抵扣。

我之前使用过 TUICalling 组件来实现音视频通话，与现在加购的音视频通话能力有什么区别？

TUICalling 是旧版本音视频通话组件，在早期为 IM 客户提供较为简单基础的音视频通话能力。随着时间推移及技术升级，旧版音视频通话组件在机型适配、通话功能、性能体验等方面都存在一些不足。因此我们将 TUICalling 升级为最新的音视频通话能力（Callkit），升级后的音视频通话能力相比于旧版有如下优势，旧版组件后续将不再迭代更新：

- 更加简单易用的 API、更加全面的通话回调、集成包体体积更小。
- 全面升级群组通话功能：支持通话过程中邀请其他人加入，主动加入通话等全新能力。
- 更加灵活的参数设置：新增美颜强度设置，新增编码参数设置，新增渲染参数设置。
- 新增音视频通话专属功能：新增弱网环境通话卡顿优化、AI 降噪能力、通话悬浮窗。
- 服务端功能升级：支持服务端结束通话，优化云端录制逻辑。
- Android&iOS：优化视频切语音功能，支持离线状态下切换。

IM 或 TRTC 应用停用后无法开通和使用音视频通话能力？

是的，音视频通话能力由 IM 和 TRTC 提供底层支持，因此需要保证您的 IM 应用和 TRTC应用均处于可用状态。若您的 IM 应用或 TRTC 应用停用，需先启用应用后，方可开通/使用音视频通话能力。

IM 应用停用后可参见 [续费指引](#) 重新购买服务后启用应用；TRTC 应用停用原因及启用方式可参见 [实时音视频服务状态](#)。

音视频通话能力（TUICallkit）和多人音视频能力（TUIRoomkit）可以同时激活吗？

若有在同一个 SDKAppID 下，同时激活并使用 TUICallkit 组件和 TUIRoomkit 组件的需求，可参照下述步骤申请：

1. 确定需要同时激活并使用两个组件的应用（SDKAppID），确认该应用已激活 TUICallKit 组件或 TUIRoomKit 组件下列版本中的任意一种：
 - TUICallKit: 群组通话版-140万分钟。
 - TUIRoomKit: 进阶互动版 或 超大房间互动版。

若您已开通的组件版本不符合条件或仍未开通组件服务，请前往 [购买页](#) 进行升配或新购。

2. 填写 [问卷申请](#)，我们会在1个工作日内完成审核，审核结果会通过短信和站内信等途径告知。

3. 申请成功后，若有TRTC版本降级或过期、IM版本过期等情况，同时开通的权限将失效，需要重新申请。推荐打开套餐包的按月自动续费功能。

计费及购买相关问题

最近更新时间：2025-01-15 22:09:44

为什么我加购了音视频通话能力，账单上显示的是实时音视频 TRTC 的费用？

音视频通话能力由即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 两个服务提供支持，加购音视频通话能力本质上为订阅 TRTC 包月套餐，因此购买后计费账单一层属于实时音视频 TRTC，同时音视频通话能力的到期提醒标题为实时音视频，但不影响您的购买及正常使用。

买了即时通信 IM 付费套餐包后，是不是再买一个实时音视频 TRTC 的时长包就可以使用音视频通话能力了？

不是的，实时音视频 TRTC 的时长包仅包含一定的时长资源，仅可用于抵扣通话时长，无法解锁音视频通话能力的使用权限；使用音视频通话能力需要为您的 IM 应用加购音视频通话能力，购买后会赠送一定量的实时音视频 TRTC 时长包。



购买音视频通话能力赠送的时长包与实时音视频 TRTC 的音视频时长套餐包有什么区别？

购买音视频通话能力赠送的时长包抵扣逻辑与实时音视频 TRTC 时长包一致，但赠送时长包按月赠送，当月生效。若您账号下有多个时长包，则优先按照到期时间进行抵扣，即最早到期的优先抵扣。

即时通信 IM 与音视频通话能力包组合搭配是否有限制？如果我是 IM 的专业版能否购买音视频通话能力尊享版？

为了保证更好的使用体验，目前即时通信 IM 专业版客户可加购音视频通话能力包基础版或进阶版；即时通信 IM 旗舰版、企业版客户可加购音视频通话能力包尊享版。

音视频通话能力可以和即时通信 IM 套餐包一样开启自动续期吗？

可以的，您可参考下列方式对音视频通话能力与即时通信 IM 套餐包一起开启自动续期：

- 登录腾讯云控制台 > 费用中心，在左侧导航中，选择 [续费管理](#)。
- 右侧搜索框中搜索“IM + SDKAppID”，在操作栏中选择 设为自动续期，续期 IM 套餐包。

- 右侧搜索框中搜索 “TRTC + SDKAppID”，在操作栏中选择 设为自动续期，续期音视频通话能力。

音视频通话能力（TUICallKit）使用免费试用版本的 SDK 调试通过后，上线购买正式版套餐需要重新更新 SDK 吗？

不需要。您只需要购买指定正式版套餐即可，SDK 相关配置均无需变更。

多人音视频相关问题

功能及使用相关问题

最近更新时间：2025-01-15 22:09:44

多人音视频能力是什么？能为我在已有即时通信 IM 套餐的基础上提供什么功能？优势是什么？

多人音视频能力是即时通信 IM 的增值能力之一，专门为企业会议、网络研讨会、在线教育等多人音视频会话场景定制而成，由即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 两个底层 PaaS 服务提供支持。

您可在即时通信 IM 套餐包的基础上加购多人音视频能力包，即可解锁房间管理、成员管理、会议悬浮窗、屏幕共享等功能。同时多人音视频能力提供腾讯会议同款 UI 组件，可以大大减少您的开发工作量，最快只需3步集成，1天内快速上线业务。

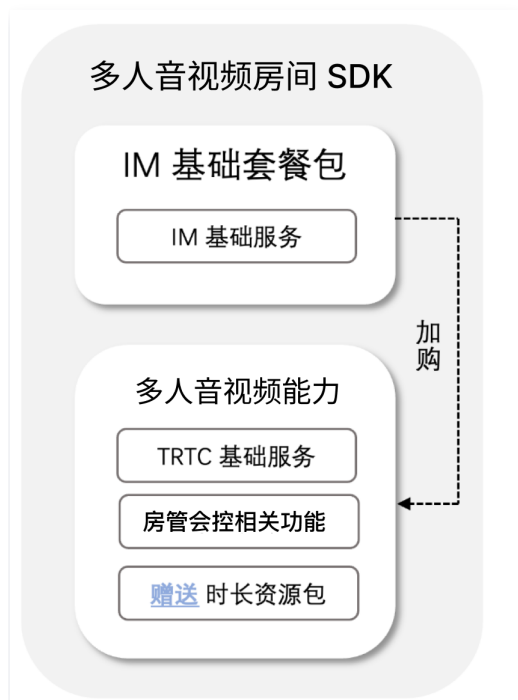
多人音视频能力必须要在购买即时通信 IM 的基础上加购吗？

是的，多人音视频能力是即时通信 IM 付费版本的增值服务，仅即时通信 IM 专业版、旗舰版或企业版支持购买增值服务。多人音视频能力提供7天的免费体验测试服务，支持 IM 所有版本（含免费版）申请测试，详情请参见 [免费测试](#)。

多人音视频能力与多人音视频房间 SDK 的区别是什么？

多人音视频房间 SDK 是由即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 提供底层服务支持的一套解决方案，提供 UI 组件快速集成。多人音视频房间 SDK 需要同时购买即时通信 IM 付费套餐包以及多人音视频能力后使用。关于多人音视频房间SDK的更多信息可参见 [产品概述](#)，费用说明可参见 [价格总览](#)。

如您已有即时通信 IM 付费套餐包，您可以在此基础上加购多人音视频能力，集成接入多人音视频组件后，实际上即可以理解为接入了多人音视频房间 SDK。



多人音视频能力与实时音视频 TRTC 的区别是什么？

实时音视频 TRTC 是提供基础的音视频通信能力的 PaaS 服务，使用实时音视频 TRTC 服务会消耗通话时长，可以购买时长资源包进行抵扣。您可单击控制台配置页面的 **立即开通**，开通实时音视频 TRTC 服务。

多人音视频能力将即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 提供的底层服务进行封装，从而实现了多人会话场景下的各种复杂的功能。您为即时通信 IM 应用加购多人音视频能力，即可解锁房管会控等功能的使用权，同时会为您开通实时音视频 TRTC 服务，并赠送时长资源包用于音视频时长的抵扣。您可以单击 [控制台](#) 页面上的 **免费体验** 来获取 7 天免费体验，您也可单击 **购买正式版** 前往购买页正式购买多人音视频能力。



在 IM 基础上加购多人音视频能力，与在 IM 基础上自行集成 TRTC 来实现在线会议有什么区别？

在 IM 基础上加购多人音视频能力，可以直接解锁多人音视频会话场景下房间管理、成员管理、会议悬浮窗、屏幕共享等多个功能，功能背后涉及到的信令交互与状态逻辑判断已全部替您封装实现；多人音视频能力还提供腾讯会议同款 UI 方案，大大降低开发集成难度与开发量，仅需3步集成，最快一天即可上线。同时，您在购买后可获赠一定量的实时音视频 TRTC 时长资源供您抵扣音视频时长。

如果您在 IM 的基础上自行集成 TRTC SDK 来实现多人音视频会话，除了集成工作量大之外，您还需要基于 IM 的信令交互与 TRTC 的基础通信服务之上，自行处理多人会话场景下房管会控等复杂的信令交互及状态判断逻辑，从而才能实现多人音视频会话场景下的各项功能。同时还要考虑到各种异常情况以及 UI 界面的设计。预计需要投入2-3个月的时间才能实现一个基本的会话场景。考虑到平台的多样性，研发资源的投入还会更多。多人音视频会话场景专属的麦位管理、多端登录等高级功能也无法获取。除此之外，您需要额外购买实时音视频 TRTC 的时长资源包用于音视频时长的抵扣。

我之前使用过 TUIRoom 组件来实现多人音视频，与现在加购的多人音视频能力有什么区别？

TUIRoom 是旧版本多人音视频组件，在早期为 IM 客户提供较为简单基础的多人音视频能力。随着时间推移及技术升级，旧版多人音视频组件在机型适配、产品功能、性能体验等方面都存在一些不足。因此我们将 TUIRoom 升级为最新的多人音视频能力（Roomkit），升级后的多人音视频能力相比于旧版有如下优势，旧版组件后续将不再迭代更新。

IM 或 TRTC 应用停用后无法开通和使用多人音视频能力？

是的，多人音视频能力由 IM 和 TRTC 提供底层支持，因此需要保证您的 IM 应用和 TRTC应用均处于可用状态。若您的 IM 应用或 TRTC 应用停用，需先启用应用后，方可开通/使用多人音视频能力。

IM 应用停用后可参见 [续费指引](#) 重新购买服务后启用应用；TRTC 应用停用原因及启用方式可参见 [实时音视频服务状态](#)。

TUICallkit 和 TUIRoomkit 可以同时激活吗？

若有在同一个 SDKAppID 下，同时激活并使用 TUICallkit 组件和 TUIRoomkit 组件的需求，可参照下述步骤申请：

1. 确定需要同时激活并使用两个组件的应用（SDKAppID），确认该应用已激活 TUICallKit 组件或 TUIRoomKit 组件下列版本中的任意一种：
 - TUICallKit: **群组通话版-140万分钟**。
 - TUIRoomKit: **进阶互动版** 或 **超大房间互动版**。

若您已开通的组件版本不符合条件或仍未开通组件服务，请前往 [购买页](#) 进行升配或新购。

2. 填写 [问卷申请](#)，我们会在1个工作日内完成审核，审核结果会通过短信和站内信等途径告知。
3. 申请成功后，若有 TRTC 版本降级或过期、IM 版本过期等情况，同时开通的权限将失效，需要重新申请。推荐打开套餐包的按月自动续费功能。

计费及购买相关问题

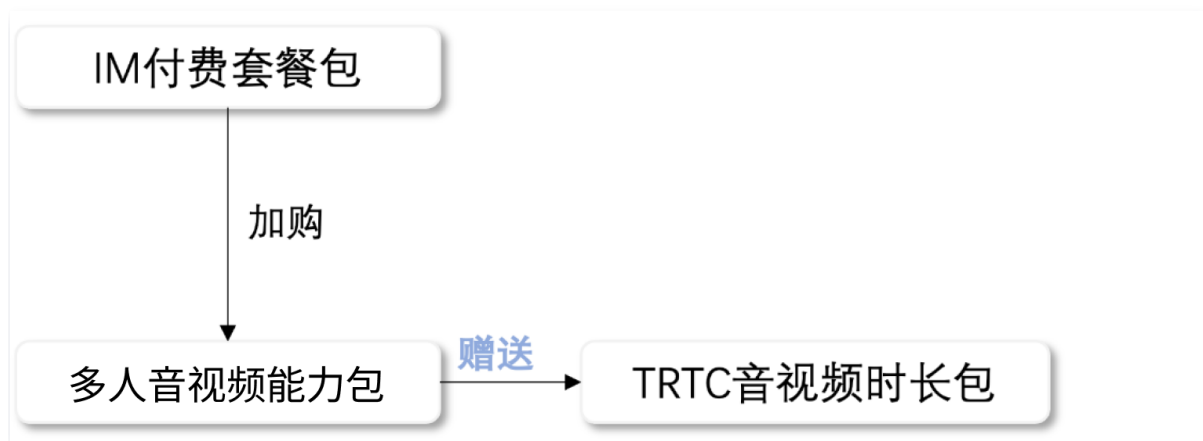
最近更新时间：2024-10-14 18:23:50

为什么我加购了多人音视频能力，账单上显示的是实时音视频 TRTC 的费用？

多人音视频能力由即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 两个服务提供支持，加购多人音视频能力本质上为订阅 TRTC 包月套餐，因此购买后计费账单一层属于实时音视频 TRTC，同时多人音视频能力的到期提醒标题为实时音视频，但不影响您的购买及正常使用。

买了即时通信 IM 付费套餐包后，是不是再买一个实时音视频 TRTC 的时长包就可以使用多人音视频能力了？

不是的，实时音视频 TRTC 的时长包仅包含一定的时长资源，仅可用于抵扣音视频时长，无法解锁多人音视频能力的使用权限；使用多人音视频能力需要为您的 IM 应用加购多人音视频能力，购买后会赠送一定量的实时音视频 TRTC 时长包。



购买多人音视频能力赠送的时长包与实时音视频 TRTC 的音视频时长套餐包有什么区别？

购买多人音视频能力赠送的时长包抵扣逻辑与实时音视频 TRTC 时长包一致，但赠送时长包按月赠送，当月生效。若您账号下有多个时长包，则优先按照到期时间进行抵扣，即最早到期的优先抵扣。

即时通信 IM 与多人音视频能力包组合搭配是否有限制？如果我是 IM 的专业版能否购买多人音视频能力旗舰版？

为了保证更好的使用体验，目前即时通信 IM 专业版和旗舰版客户可加购多人音视频能力包尊享版或旗舰版。

多人音视频能力可以和即时通信 IM 套餐包一样开启自动续期吗？

可以的，您可参考下列方式对多人音视频能力与即时通信 IM 套餐包一起开启自动续期：

- 登录腾讯云控制台 > 费用中心，在左侧导航中，选择 [续费管理](#)。
- 右侧搜索框中搜索“IM + SDKAppID”，在操作栏中选择 设为自动续期，续期 IM 套餐包。
- 右侧搜索框中搜索“TRTC + SDKAppID”，在操作栏中选择 设为自动续期，续期多人音视频能力。

多人音视频能力（TUIRoomKit）使用免费试用版本的 SDK 调试通过后，上线购买正式版套餐需要重新更新 SDK 吗？

不需要。您只需要购买指定正式版套餐即可，SDK 相关配置均无需变更。

uni-app 相关问题

最近更新时间：2025-06-12 10:52:42

常见问题

什么是 UserSig?

UserSig 是用户登录即时通信 IM 的密码，其本质是对 UserID 等信息加密后得到的密文。

如何生成 UserSig?

UserSig 签发方式是将 UserSig 的计算代码集成到您的服务端，并提供面向项目的接口，在需要 UserSig 时由您的项目向业务服务器发起请求获取动态 UserSig。更多详情请参见 [服务端生成 UserSig](#)。

⚠ 注意

本文示例代码采用的获取 UserSig 的方案是在客户端代码中配置 SECRETKEY，该方法中 SECRETKEY 很容易被反编译逆向破解，一旦您的密钥泄露，攻击者就可以盗用您的腾讯云流量，因此该方法仅适合本地跑通功能调试。正确的 UserSig 签发方式请参见上文。

TUIKit 使用 ts 开发，是否支持在 js 项目中集成?

此项目使用 ts 开发，同时也支持 js 项目直接集成。

uni-app 打包 app 发送语音消息时间显示错误怎么办?

uni-app 打包 app，`recorderManager.onStop` 回调中没有 `duration` 和 `fileSize`，需要用户自己补充 `duration` 和 `fileSize`。

- 通过本地起定时器记录时间，计算出 `duration`。
- 本地计算文件大小，`fileSize = (音频码率) × 时间长度(单位：秒) / 8`，粗略估算。

详细代码请参见 [uni-app TUIKit 源码](#) 实现。

⚠ 注意

语音消息对象中必须包括 `duration` 和 `fileSize`，如果没有 `fileSize`，语音消息时长是一串错误的数字。

如何实现文件消息上传?

- uni-app [官方文档](#) 提示 `chooseFile` 不支持 App 选择非媒体文件。故客户根据自己的需求在 [插件市场](#) 选择可用插件。
- 可参考插件库可用插件：[iOS 上传文件插件](#)、[安卓上传文件插件](#)（非官方）完成文件选择，并格式化数据符合文件消息数据格式要求。

- file 参数如下表所示：

参数	类型	含义
name	String	文件名（必要）
size	Number	文件大小（必要，不能为0）
type	String	文件类型（必要）
path	String	文件路径（必要）
lastModified	String	修改时间（非必要）

参考示例格式：

```
const fileData = {
  files: [
    {
      name: '', // 文件名
      size: 10, // 本地文件大小
      type: 'pdf', // 文件类型
      path: '', // 本地文件路径
      lastModified: '', // 修改时间
    },
  ],
};
```

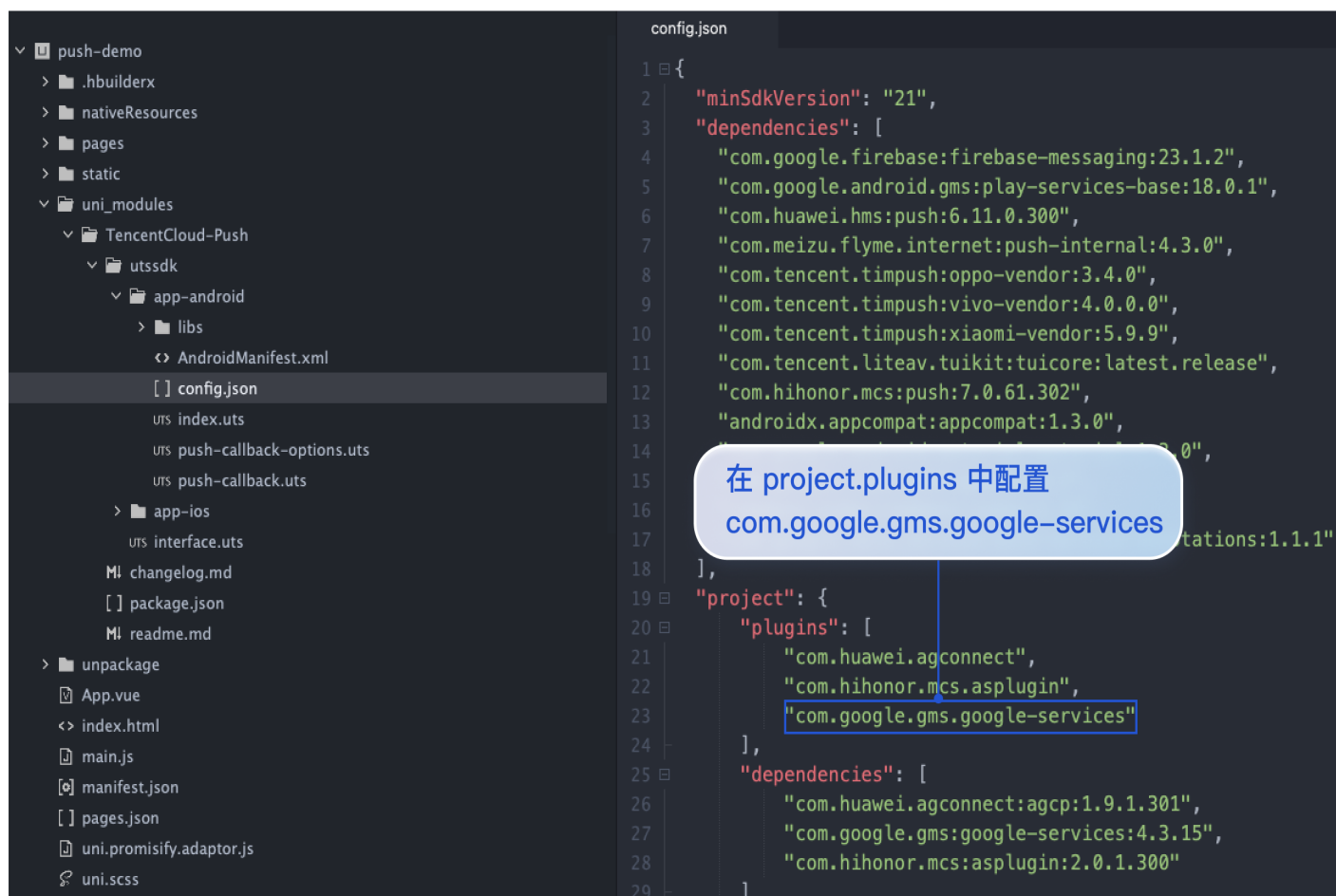
推送插件 uni-app 腾讯云推送服务（Push）和 uniPush2 冲突了,不能共用该如何处理？

uni-app 腾讯云推送服务（Push）不支持与其他离线推送通道共用，如果您的 app 需要推送功能，推荐您接入 uni-app 腾讯云推送服务（Push），支持 iOS 和 Android 推送，同时适配各大厂商推送。对 FCM 也有完善的支持，出海必备。

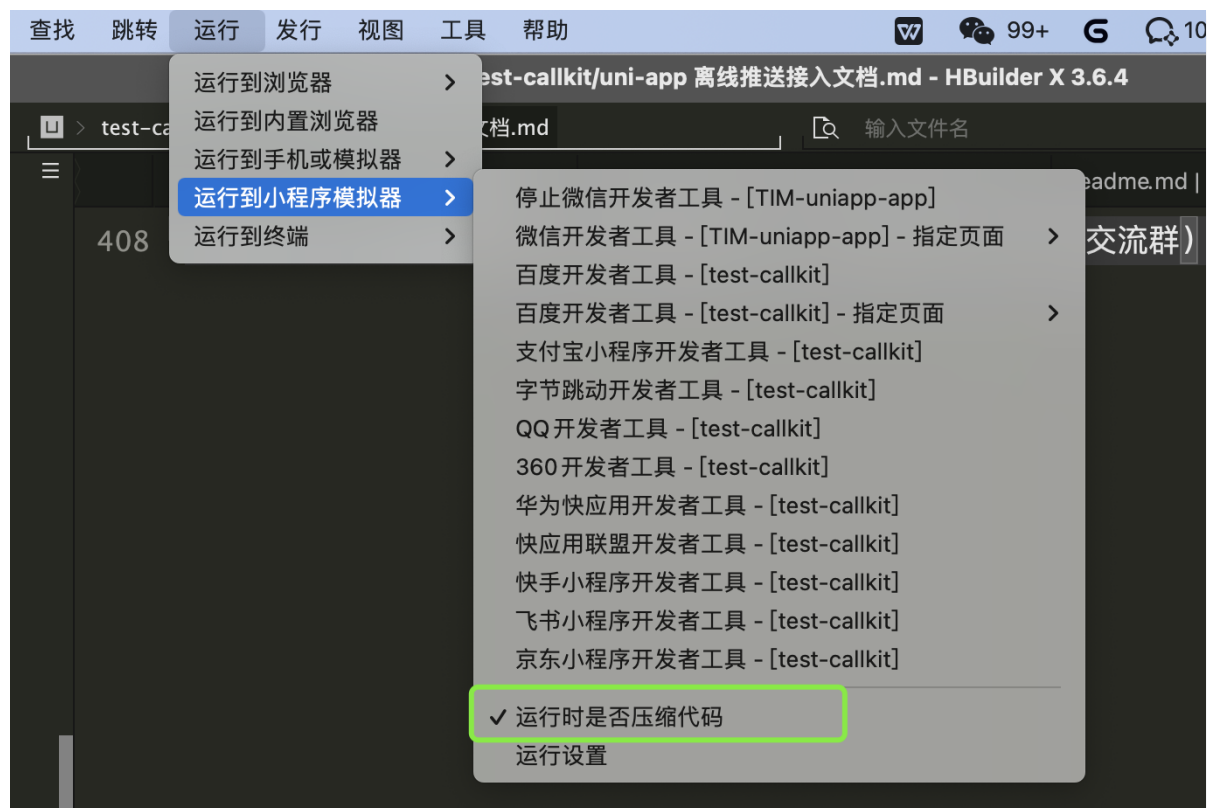
使用 uni-app 腾讯云推送服务（Push）接入FCM后，在海外手机上运行时报错 “registerPush failed, [Number] -1 , detectChannels failed. orginChannel:2002|errorCode:-1|errorMsg:register fcm exception: java.lang.IllegalStateException: Default FirebaseApp is not initialized in this process xxx.xxx.xxx. Make sure to call FirebaseApp.initializeApp(Context) first.” ？

请配置 `com.google.gms.google-services` 到

`uni_modules/TencentCloud-Push/app-android/config.json` 的 `project.plugin` 中。如图所示：



如何运行在小程序端时选择运行时压缩代码？



运行在小程序端出现异常报错怎么办？

可能和微信开发者工具版本有关，请使用最新的开发者工具，以及确认稳定的调试基础库版本。

引入原生音视频插件报以下错怎么办？

```
78 TIM 09:46:50.460:ModuleManager._startMainThreadTimer
09 TIM 09:46:50.463:NetMonitorModule.start networkType:wifi __INFO
39 TIM 09:46:50.465:SignModule.login userID:ML
71 [Vue warn]: Error in v-on handler: "TypeError: undefined is not an object (evaluating 'uni.$TUICalling.login')"
04 (found at pages/TUI-Login/login.vue:1) __ERROR
35 TypeError: undefined is not an object (evaluating 'uni.$TUICalling.login') __ERROR
66 TIM 09:46:50.652:ProtocolHandler.getKeyMap unknown protocolName:push_imsdk_purchase_bitsv2 __WARN
97 TIM 09:46:50.682:SignModule.login ok. helloInterval:120 instanceID:247147882 timeStamp:1642038410
28 TIM 09:46:50.110:baseTime from server: Thu Jan 13 2022 09:46:50 GMT+0800 (CST) offset: -576 __INFO
```

根据 uni-app [原生插件调试](#) 制作 [自定义基座](#)

☒ Android (apk包)☒ iOS (ipa包)

Android设置

iOS设置

Android包名uni.UNIC42E036

[Android证书使用指南](#)

☐ 使用自有证书 [如何生成证书](#)

☒ 使用云端证书 [详情](#)

☐ 使用公共测试证书 [详情](#)

☐ 使用DCloud老版证书

证书别名

证书私钥密码

证书文件

浏览...

渠道包 [渠道包制作指南](#)

☐ 无☐ GooglePlay(AAB)☐ 应用宝☐ 360应用市场

☐ 华为应用商店☐ 小米应用商店☐ OPPO☐ VIVO

☐ 打正式包☒ 打自定义调试基座(iOS的Safari调试需要用苹果开发证书打包) [什么是自定义调试基座?](#)

原生混淆

☐ 对配置的js/nvue文件进行原生混淆 [配置指南](#)

☒ 传统打包 (上传代码及证书, DCloud承诺不保留)☐ 安心打包 (不上传代码及证书) [详情](#)

打包

HBuilder 报错: SyntaxError: Unexpected token '!', 怎么办?

如果按照以上接入步骤接入运行后, 出现以下错误信息。则说明您当前的 HBuilder 版本过低, 请升级至最新版本。

```
10:48:05.229 项目 'sample-uniapp' 开始编译...
10:48:06.118 请注意运行模式下, 因日志输出、sourcemap以及未压缩源码等原因, 性能和包体积, 均不及发行模式。若要正式发布, 请点击发行菜单或使用cli发布命令进行发布
10:48:06.122 小程序各家浏览器内核及自定义组件实现机制存在差异, 可能存在样式布局兼容问题, 参考: https://uniapp.dcloud.io/matter?id=mp
10:48:06.123 正在编译中...
10:48:06.435 ERROR Error loading vue.config.js:
10:48:06.439 ERROR SyntaxError: Unexpected token '!'
10:48:06.439
10:48:06.444     const setup = (plugin) => plugin.esbuild?.setup ?? ((build2) => {
10:48:06.444
10:48:06.448 SyntaxError: Unexpected token '!'
10:48:06.456     at wrapSafe (internal/modules/cjs/loader.js:915:16)
10:48:06.457     at Module._compile (internal/modules/cjs/loader.js:963:27)
10:48:06.465     at Object.Module._extensions..js (internal/modules/cjs/loader.js:1027:10)
10:48:06.465     at Module.load (internal/modules/cjs/loader.js:863:32)
10:48:06.473     at Function.Module._load (internal/modules/cjs/loader.js:708:14)
10:48:06.480     at Module.require (internal/modules/cjs/loader.js:887:19)
10:48:06.481     at require (internal/modules/cjs/helpers.js:74:18)
10:48:06.488
10:48:06.488     at Module._compile (internal/modules/cjs/loader.js:999:30)
10:48:06.498     at Object.Module._extensions..js (internal/modules/cjs/loader.js:1027:10)
10:48:06.507
```

uniapp 构建后白屏, 并提示 [Vue warn]: Property or method "isPC" is not defined, 怎么处理?

请参考文档: [快速入门 \(uniapp vue2/vue3 \)](#)

TUikit源码集成/步骤2: 下载并引入TUikit/集成TUikit组件/main.js。

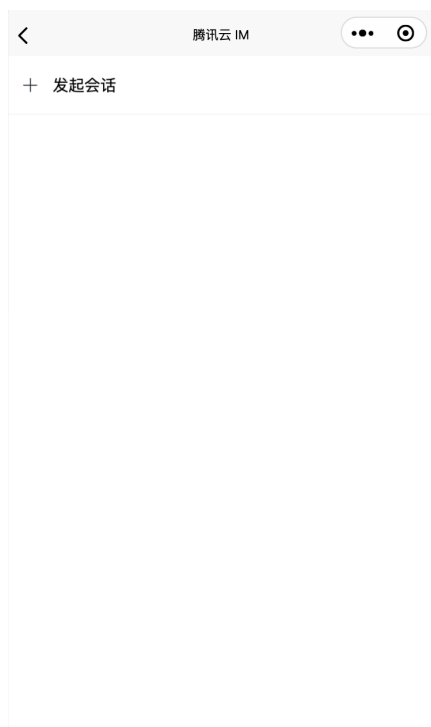
请在参考上述内容后，并在 `main.js` 文件中引入 `VueCompositionAPI`，并 `Vue.use(VueCompositionAPI)`，如下图所示：

```
import VueCompositionAPI from "@vue/composition-api";
Vue.use(VueCompositionAPI);
```



按照文档集成小程序后点击“打开TUIKIT会话”，页面只有发起会话，其余内容白屏，没有会话列表，如何解决？

白屏状态如下所示，如何解决？



请参考文档：[快速入门（uniapp vue2/vue3）](#) [TUIKIT源码集成/步骤2：下载并引入TUIKit/集成TUIKit组件](#)，请严格按照该部分的四个步骤依次进行集成，尤其是最后一项 [小程序分包首页](#)。

❗ 说明：

小程序默认按照分包流程进行集成，以避免首包过大，因此，如果您希望打包小程序，请不要跳过 [小程序分包首页](#) 的配置。

打包小程序，请在项目 manifest.json > 微信小程序配置，勾选以下选项



小程序如果需要上线或者部署正式环境怎么办？

请在微信公众平台 > 开发 > 开发管理 > 开发设置 > 服务器域名中进行域名配置：

从v2.11.2起 SDK 支持了 WebSocket，WebSocket 版本须添加以下域名到 **socket 合法域名**：

域名	说明	是否必须
<code>wss://wss.im.qqcloud.com</code>	Web IM 业务域名	必须

wss://wss.tim.qq.com	Web IM 业务域名	必须
----------------------	-------------	----

将以下域名添加到 **request 合法域名**：

域名	说明	是否必须
https://web.sdk.qcloud.com	Web IM 业务域名	必须
https://webim.tim.qq.com	Web IM 业务域名	必须
https://api.im.qcloud.com	Web IM 业务域名	必须

将以下域名添加到 **uploadFile 合法域名**：

域名	说明	是否必须
https://cos.ap-shanghai.myqcloud.com	文件上传域名	必须
https://cos.ap-shanghai.tencentcos.cn	文件上传域名	必须
https://cos.ap-guangzhou.myqcloud.com	文件上传域名	必须

将以下域名添加到 **downloadFile 合法域名**：

域名	说明	是否必须
https://cos.ap-shanghai.myqcloud.com	文件下载域名	必须
https://cos.ap-shanghai.tencentcos.cn	文件下载域名	必须
https://cos.ap-guangzhou.myqcloud.com	文件下载域名	必须

参考文档

UIKit（vue2 / vue3）相关：

- [chat-uikit-uniapp \(vue2/vue3\) github 源码](#)
- [chat-uikit-uniapp \(vue2/vue3\) 快速入门](#)

ChatEngine 相关：

- [ChatEngine API 手册](#)
- [ChatEngine npm](#)

技术咨询

[点此进入 IM 社群](#)，享有专业工程师的支持，解决您的难题。

Vue 相关问题

最近更新时间：2025-05-12 18:02:42

常见问题

1. 音视频相关问题如何解决？

请单击 [音视频通话](#) > [常见问题](#) 查看解决方案。

2. 我只想集成聊天窗口，如何单独集成 TUIChat？如果直接打开指定单聊/群聊会话？

独立集成聊天窗口，请参见 [TUIChat 独立集成方案](#)。

3. js 工程如何接入 TUIKit 组件？

TUIKit 仅支持 ts 环境运行，您可以通过渐进式配置 typescript 来使您项目中已有的 js 代码与 TUIKit 中 ts 代码共存。

vue-cli

请在您 vue-cli 脚手架创建的工程根目录执行：

```
vue add typescript
```

之后按照如下进行配置项进行选择（为了保证能同时支持原有 js 代码与 TUIKit 中 ts 代码，请您务必严格按照以下五个选项进行配置）

```
Run `npm audit` for details.
✓ Successfully installed plugin: @vue/cli-plugin-typescript

? Use class-style component syntax? Yes
? Use Babel alongside TypeScript (required for modern mode, auto-detected polyfills, transpiling JSX)? Yes
? Convert all .js files to .ts? No
? Allow .js files to be compiled? Yes
? Skip type checking of all declaration files (recommended for apps)? Yes

🚀 Invoking generator for @vue/cli-plugin-typescript...
📦 Installing additional dependencies...
```

⚠️ 注意：

完成以上步骤后，请重新运行项目！

vite

请在您 vite 创建的工程根目录执行：

```
npm install -D typescript
```

4. 什么是 UserSig? 如何生成 UserSig?

UserSig 是用户登录即时通信 IM 的密码，其本质是对 UserID 等信息加密后得到的密文。

UserSig 签发方式是将 UserSig 的计算代码集成到您的服务端，并提供面向项目的接口，在需要 UserSig 时由您的项目向业务服务器发起请求获取动态 UserSig。更多详情请参见 [服务端生成 UserSig](#)。

⚠ 注意

本文示例代码采用的获取 UserSig 的方案是在客户端代码中配置 SECRETKEY，该方法中 SECRETKEY 很容易被反编译逆向破解，一旦您的密钥泄露，攻击者就可以盗用您的腾讯云流量，因此该方法仅适合本地跑通功能调试。正确的 UserSig 签发方式请参见上文。

5. 运行时报错: "TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'getFriendList')"

若按照上述步骤接入后，运行时出现以下错误，请您务必删除 TUIKit 目录下的 node_modules 目录，以保证 TUIKit 的依赖唯一性，避免 TUIKit 多份依赖造成问题。

```
▼ [Vue warn]: Error in v-on handler (Promise/async): "TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'getFriendList')"  
found in  
---> <Index> at  
src/TUIKit/components/TUISearch/index.vue  
  <App> at src/App.vue  
    <Root>  
warn @ vue.runtime.esm.js:4568
```

6. 运行时报错: /chat-example/src/TUIKit/components/TUIChat/message-input/message-input-editor.vue.ts (8, 23) TS1005: expected.

```
98% after emitting CopyPlugin  
ERROR Failed to compile with 2 errors 16:20:59  
error in /chat-example/src/TUIKit/components/TUIChat/message-input/message-input-editor.vue.ts  
[tsl] ERROR in /chat-example/src/TUIKit/components/TUIChat/message-input/message-input-editor.vue.ts(8,23)  
TS1005: ',' expected.
```


出现以上报错信息，是因为您安装的 @vue/cli 版本过低导致，请您务必保证您的 @vue/cli 版本在 5.0.0 及以上。升级方式如下：

```
npm install -g @vue/cli@5.0.8
```

7. 运行时报错: Failed to resolve loader: sass-loader

```
ERROR Failed to compile with 1 error

Failed to resolve loader: sass-loader
You may need to install it.
No issues found.
```

出现以上报错信息，是因为您未安装 `sass` 环境导致，请执行以下命令进行 sass 环境安装：

```
npm i -D sass sass-loader@10.1.1
```

8. ESLint 报错: error 'withDefaults' is not defined no-undef? 'defineProps' is not defined no-undef? 以及 ESLint 其他报错?

```
/Users/ashsterchen/Documents/silvia-work/test/test-2.0.7/chat-example-vue2.6/src/TUIKit/plugins/plugin-components/message-call/message-call-group.vue
 21:15  error  'withDefaults' is not defined  no-undef
 21:28  error  'defineProps' is not defined   no-undef

/Users/ashsterchen/Documents/silvia-work/test/test-2.0.7/chat-example-vue2.6/src/TUIKit/plugins/plugin-components/message-customer/message-customer-service.vue
 10:15  error  'withDefaults' is not defined  no-undef
 10:28  error  'defineProps' is not defined   no-undef

/Users/ashsterchen/Documents/silvia-work/test/test-2.0.7/chat-example-vue2.6/src/TUIKit/plugins/plugin-components/message-plugin-layout.vue
 58:15  error  'withDefaults' is not defined  no-undef
 58:28  error  'defineProps' is not defined   no-undef
 65:15  error  'defineEmits' is not defined   no-undef

/Users/ashsterchen/Documents/silvia-work/test/test-2.0.7/chat-example-vue2.6/src/TUIKit/plugins/plugin-components/message-plugin.vue
 60:15  error  'withDefaults' is not defined  no-undef
 60:28  error  'defineProps' is not defined   no-undef
 65:15  error  'defineEmits' is not defined   no-undef

/Users/ashsterchen/Documents/silvia-work/test/test-2.0.7/chat-example-vue2.6/src/TUIKit/plugins/plugin-components/message-room/message-room-default.vue
 19:15  error  'withDefaults' is not defined  no-undef
 19:28  error  'defineProps' is not defined   no-undef

* 467 problems (231 errors, 236 warnings)
 10 errors and 0 warnings potentially fixable with the `--fix` option.

webpack compiled with 3 errors
```

若 chat-uikit-vue 拷贝到 src 目录汇总与您本地项目代码风格不一致导致报错，可将本组件目录屏蔽，如在项目根目录增加 .eslintignore 文件：

```
# .eslintignore
src/TUIKit
```

9. vue/cli 如何关闭 dev 模式下，webpack 全屏 overlay error 报错信息提示?

可以在您项目根目录的 `vue.config.js` 中进行关闭：

webpack4

```
module.exports = defineConfig({
  ...
  devServer: {
    client: {
      overlay: false,
    },
  },
});
```

webpack3

```
module.exports = {
  ...
  devServer: {
    overlay: false,
  },
};
```

10. 出现 Component name "XXXX" should always be multi-word 怎么办？

- IM TUIKit web 所使用的 ESLint 版本为 v6.7.2，对于模块名的驼峰式格式并不进行严格校验。
- 如果您出现此问题，您可以在 `.eslintrc.js` 文件中进行如下配置：

```
module.exports = {
  ...
  rules: {
    ...
    'vue/multi-word-component-names': 'warn',
  },
};
```

11. 出现 ERESOLVE unable to resolve dependency tree 怎么办?

npm install 的时候如果出现 ERESOLVE unable to resolve dependency tree，表示依赖安装冲突，可采用以下方式进行安装：

```
npm install --legacy-peer-deps
```

12. 运行报错如下'vue packages version mismatch',如何解决?

- 如果您是 vue2.7 项目，请在您项目根目录执行：

```
npm i vue@2.7.9 vue-template-compiler@2.7.9
```

- 如果您是 vue2.6 项目，请在您项目根目录执行：

```
npm i vue@2.6.14 vue-template-compiler@2.6.14
```

13. vite 项目 npm run build 之后 ts 报错?

```
node_modules/@tencentcloud/tui-customer-service-plugin-components/message-rating/index.vue:3:35 - error TS2551: Property 'RATING_TEMPLATE_TYPE' does not exist on type '{ $: ComponentInternalInstance; $data: {}; $pr
ops: Partial<{}> & Omit< readonly message?: Record<string, any>; onSendMessage?: (...args: any[]) => any; } & ... 4 more ... & { ...; }; never; ... 10 more ...; } &watch<T extends string | ((...args: any) => any)>({
source: T, cb: T extends (...args: any) => infer R ? (arg...): Did you mean 'ratingTemplate'?
```

3

v-if="ratingTemplate.type === RATING_TEMPLATE_TYPE.STAR"

src/TUIKit/components/common/FetchMore/index.vue:66:16 - error TS2304: Cannot find name 'uni'.

66

observer = uni

src/TUIKit/components/common/ImagePreviewer/index.vue:164:7 - error TS2322: Type 'Timeout' is not assignable to type 'number'.

164

timer = setTimeout(() => {

src/TUIKit/components/common/ImagePreviewer/index.vue:189:5 - error TS2322: Type 'Timeout' is not assignable to type 'number'.

189

timer = setTimeout(() => {

src/TUIKit/components/common/Transfer/index.vue:97:21 - error TS2365: Operator '>' cannot be applied to types '{ toString: (radix?: number) => string; toFixed: (fractionDigits?: number) => string; toExponential: (fractionDigits?: number) => string; toPrecision: (precision?: number) => string; valueOf: () => number; toLocaleString: { ...; }; }' and 'number'.

97

v-if="transferTotal > transferList.length"

src/TUIKit/components/TUIChat/chat-header/index.vue:17:39 - error TS2345: Argument of type 'string | number | object | { onClick?: Function; onLongPressed?: Function; onTouched?: Function; onSwiped?: Function; }' is not assignable to parameter of type 'ExtensionInfo'.
Type 'string' is not assignable to type 'ExtensionInfo'.

17

@click.stop="handleExtensions(item)">

src/TUIKit/components/TUIChat/chat-header/index.vue:18:27 - error TS2339: Property 'icon' does not exist on type 'string | number | object | { onClick?: Function; onLongPressed?: Function; onTouched?: Function; onSwiped?: Function; }'.
Property 'icon' does not exist on type 'string'.

18

<Icon :file="item.icon"></Icon>

src/TUIKit/components/TUIChat/chat-header/index.vue:41:39 - error TS2345: Argument of type 'undefined[]' is not assignable to parameter of type 'ExtensionInfo'.
Type 'undefined[]' is missing the following properties from type 'ExtensionInfo': weight, text, icon, data, listener

41

const extensions = ref<ExtensionInfo>([])

原因: package.json script 下 "build": "vue-tsc && vite build" 中的 vue-tsc 命令导致。

```
"scripts": {
  "dev": "vite",
  "build": "vue-tsc && vite build",
  "preview": "vite preview"
}
```

解决方案: 删除 `vue-tsc` 即可。"build": "vite build"

```
"scripts": {
  "dev": "vite",
  'build': "vite build",
  "preview": "vite preview"
},
```

14. 使用 pnpm 下载缺少依赖?

`pnpm` 安装 `@tencentcloud/chat-uikit-vue` 后拷贝到 `TUIKit` 目录使用会存在内部依赖缺失问题, 建议您优先选择 `npm` / `yarn` 方式安装。

若您确实需要使用 `pnpm` 安装依赖, 请在进行完上文接入步骤后:

1. 将 `node_modules/@tencentcloud/chat-uikit-vue/package.json` 中的依赖项拷贝到您自身项目根目录 `package.json` 中。
2. 运行 `pnpm i`, 进行内部缺失依赖安装。

15. H5 页面 iOS 低版本机型出现白屏?

您可以通过配置 `polyfill` 兼容低机型版本。(什么是 `polyfill`? `polyfill` 是一种用于解决浏览器兼容问题的技术。它用于模拟某些浏览器不支持的新特性, 使得这些特性能在不支持的浏览器中正常工作。更多详情请参见 [babel-polyfill](#)。)

1. 安装 `babel-polyfill`:

```
npm i @babel/polyfill
```

2. 入口文件引入 'babel-polyfill':

```
import 'babel-polyfill';
```

3. 新增 `babel.config.js` 配置

```
module.exports = {
  presets: [
    [
      '@vue/cli-plugin-babel/preset',
      {
        useBuiltIns: 'entry',
        corejs: 3,
      },
    ],
    [
      '@babel/preset-env',
```

```
{
  targets: {
    browsers: ['iOS >= 11'],
  },
  useBuiltIns: 'entry',
  corejs: 3,
},
],
],
};
```

16. 运行报错: Uncaught TypeError: marked__WEBPACK_IMPORTED_MODULE_0__Marked is not a constructor, 如何处理?

如果您运行过程中出现如下错误,说明您当前 Vue CLI构建的项目环境版本较低,需要降低 uikit 中使用的 marked 版本至 5.1.2。

```
✖ Uncaught TypeError: marked__WEBPACK_IMPORTED_MODULE_0__Marked is not a constructor marked.ts:22
    at eval (marked.ts:22:1)
    at ./src/TUIKit/components/TUIChat/message-list/message-elements/message-stream-markdown/marked.ts (app.js:8381:1)
    at __webpack_require__ (app.js:849:30)
    at fn (app.js:151:20)
    at ./node_modules/cache-loader/dist/cjs.js!./node_modules/babel-loader/lib/index.js!./node_modules/ts-loader/index.js!./node_modules/cache-loader/dist/cjs.js!./node_modules/vue-loader/lib/index.js!./node_modules/unplugin/dist/webpack/loaders/transform.js?unpluginName=unplugin-vue2-script-setup!./src/TUIKit/components/TUIChat/message-list/message-elements/message-stream-markdown/index.vue?vue&type=script&lang=ts (app.js:1310:1)
    at __webpack_require__ (app.js:849:30)
    at fn (app.js:151:20)
    at eval (index.vue:1:1)
    at ./src/TUIKit/components/TUIChat/message-list/message-elements/message-stream-markdown/index.vue?vue&type=script&lang=ts (app.js:8357:1)
    显示已列入忽略列表的帧
```

请在您项目的根目录使用以下脚本降低 marked 版本:

```
npm i marked@5.1.2 --legacy-peer-deps
```

17. 编译报错 node_modules/marked/lib/marked.esm.js: Class private methods are not enabled, 如何处理?

如果您运行过程中出现如下错误,说明您当前使用的 marked 版本过低,请升级 marked 版本至 6.0.0。

```
ERROR in ./node_modules/marked/lib/marked.esm.js
Module build failed (from ./node_modules/babel-loader/lib/index.js):
SyntaxError: /Users/ashsterchen/Documents/silvia-work/code/test-release/v2.3.6/chat-example-2/node_modules/marked/lib/marked.esm.js: Class private
methods are not enabled. Please add `@babel/plugin-transform-private-methods` to your configuration.
   2716 |   }
   2717 |
>  2718 |   #parseMarkdown(lexer, parser) {
       |   ^
   2719 |     return (src, opt, callback) => {
   2720 |       if (typeof opt === 'function') {
   2721 |         callback = opt;
       at File.buildCodeFrameError (/Users/ashsterchen/Documents/silvia-work/code/test-release/v2.3.6/chat-example-2/node_modules/@babel/core/lib/tra
sformation/file/file.js:195:12)
```

请在您项目的 根目录 使用以下脚本降低 marked 版本：

```
npm i marked@6.0.0 --legacy-peer-deps
```

18. 运行报错 Uncaught SyntaxError: The requested module xxx does not provide an export named 'Friend'

如果您的 vite 项目运行过程中出现以下报错，请参见以下方案：

[vite] connected.

[client:861](#)

✖ Uncaught SyntaxError: The requested module [interface.ts:2](#) `'/node_modules/.vite/deps/@tencentcloud_chat-uikit-engine.js?v=c59a6716'` does not provide an export named 'Friend' (at [interface.ts:2:58](#))

在根目录文件 `tsconfig.json` 下增加以下编译规则，分为以下两种情况：

1. 如果您的 `tsconfig.json` 没有 `references` 配置，直接在 `tsconfig.json` 中配置如下规则：

typescript $\geq$ 5.0.0

```
{
  ...
  "compilerOptions": {
    ...
    "verbatimModuleSyntax": false,
  }
}
```

typescript $<$ 5.0.0

```
{
  ...
  "compilerOptions": {
```

```
...
"importsNotUsedAsValues": "preserve",
}
}
```

2. 如果您的 `tsconfig.json` 已有 `references` 配置，比如 vite 官方自动配置的 `"./tsconfig.app.json"`，`"./tsconfig.node.json"` 等，由于 `references` 的特性，导致 `tsconfig.json` 本身只是规则的引用文件，此时直接在 `tsconfig.json` 中配置以下规则无效。需要将规则添加至实际的 `references` 对应的文件中。以下是具体示例：

错误写法	正确写法
当 <code>tsconfig.json</code> 文件中已有 <code>references</code> 相关配置时，直接在 <code>tsconfig.json</code> 中声明以下规则无效	当 <code>tsconfig.json</code> 文件中已有 <code>references</code> 相关配置时，需要在对应的 <code>references</code> 内部文件中声明以下规则。下文中是在 <code>references</code> 中配置的根目录 <code>tsconfig.app.json</code> 文件中配置以下规则。
	

19. 编译后 Sass warning: Deprecation Warning: The legacy JS API is deprecated and will be removed in Dart Sass 2.0.0.

如果您在运行后出现如下提示，请不要担心，这是 sass 大版本规则更新后的 warning 提示；该提醒并不会影响您的正常运行。

如果您想去除此类 warning 提示，请将 sass 版本降级至 1.77.4 及以下。

```
src/styles/login.scss 3:9  @import
src/views/Login.vue 2:9   root stylesheet

Deprecation Warning: Sass @import rules are deprecated and will be removed in Dart Sass 3.0.0.
More info and automated migrator: https://sass-lang.com/d/import

1 | @import "../common.scss";

src/styles/web/login.scss 1:9  @import
src/styles/login.scss 1:9     @import
src/views/Login.vue 2:9      root stylesheet

Warning: 2 repetitive deprecation warnings omitted.

Deprecation Warning: The legacy JS API is deprecated and will be removed in Dart Sass 2.0.0.
More info: https://sass-lang.com/d/legacy-js-api

Deprecation Warning: The legacy JS API is deprecated and will be removed in Dart Sass 2.0.0.
More info: https://sass-lang.com/d/legacy-js-api
```

```
npm i -D sass@1.77.0 sass-loader@10.1.1
```

交流与反馈

[点此进入IM社群](#)，享有专业工程师的支持，解决您的难题。

相关文档

Vue2 & Vue3 UIKit 相关:

- [集成音视频通话](#)
- [chat-uikit-vue npm](#)
- [Vue2 Demo源码及跑通示例](#)
- [Vue3 Demo源码及跑通示例](#)

Vue2 & Vue3 UIKit 逻辑层: engine 相关

- [chat-uikit-engine npm 仓库](#)
- [chat-uikit-engine 接口文档](#)

账号鉴权相关问题

最近更新时间：2024-09-27 17:02:51

JNI 方式使用 API 出现下面的问题该如何处理？

```
Exception in thread "main" java.lang.UnsatisfiedLinkError:
com.tls.tls_sigcheck.tls_gen_signature_ex2 (Ljava/lang/String;Ljava/lang/
String;Ljava/lang/String;)I
    at com.tls.tls_sigcheck.tls_gen_signature_ex2 (Native Method)
    at Demo.main (Demo.java:31)
```

排除动态库路径不正确的因素后，请确认代码中 package 路径是否正确，因为 JNI 动态库在编译时，接口的名称都是通过 package 路径生成的，所以不要尝试修改 tls_sigcheck.java 中的 package 路径自行编译，如此会导致上述问题。

JNI 方式使用 API 出现下面问题该如何处理？

```
Exception in thread "main" java.lang.UnsatisfiedLinkError: *** Can't
load IA 32-bit *** on a AMD 64-bit platform
```

典型的 JVM 与动态库不匹配，请32位 JVM 使用32位动态库进行加载。

如何生成 UserSig?

详情请参见 [生成 UserSig](#)。

UserSig 有效期是多久？

UserSig 作为即时通信 IM 登录鉴权的重要凭证，默认有效期为180天，只能通过原生接口修改有效期，其他接口与工具不能修改有效期。UserSig 有效期最长可以设置为50年，为了您的账号安全建议将 UserSig 有效期设置为两个月。详情可参阅 [生成 UserSig](#)。

如何重置密钥？

如果密钥泄露导致腾讯云账号被盗，需要重置，您可以通过控制台[消息服务Chat > 概览 > 显示密钥 > 说明 > 重置密钥](#)，进行密钥的重置。

账号是否可以删除？

- 专业版中的账号不允许删除，如果您无需继续使用某个账号，您可以通过 Rest API 调用 [账号登录状态失效接口](#) 使该账号所有者的登录状态失效。

- 体验版中的账号支持删除，您可以通过 Rest API 调用 [账号删除接口](#) 删除不再使用的账号，删除后该用户的数据将无法恢复，请谨慎处理。

登录报错70009?

UserSig 验证失败，可能是因为生成 UserSig 时混用了其他 SDKAppID 的密钥或私钥导致，请使用对应 SDKAppID 下的密钥或私钥重新 [生成 UserSig](#)。

IM 账号未导入出现下面问题该如何处理？

- 加群失败，可能传参等问题造成未导入成功，报错10019?
请求的 UserID 不存在，请检查 MemberList 中的所有 Member_Account 是否正确。
- 发送消息和更新资料权限不足，报错10007?
操作权限不足（例如 Public 群组中普通成员尝试执行踢人操作，但只有 App 管理员才有权限；或者非群成员操作）。
- 消息发送方或接收方 UserID 无效或不存在，报错 20003?
消息发送方或接收方 UserID 无效或不存在，请检查 UserID 是否已导入即时通信 IM。

❗ 说明

账号需客户自行生成，使用导入接口决定将哪些账号导入到 IM 中，只有导入之后才能正常使用。

用户资料与关系链相关问题

最近更新时间：2024-10-14 12:18:11

为什么会返回 30001 错误码？

30001 错误可能的原因有：

1. 请求参数非法；
2. 用户 A 发起加好友请求，请求添加用户 B 为好友，但 B 已经在 A 的好友表里。
3. 用户 A 发起删除好友请求，请求删除好友 B，但 B 不在 A 的好友表里。
4. 用户 A 发起更新好友请求，请求更新好友 B 的关系链数据，但 B 不在 A 的好友表里。
5. 用户 A 发起拉取指定好友请求，请求拉取好友 B 的资料关系链数据，但 B 不在 A 的好友表里。
6. 用户 A 发起加黑名单请求，请求将用户 B 加入黑名单，但 B 已经在 A 的黑名单里。
7. 用户 A 发起删除黑名单请求，请求将用户 B 移出黑名单，但 B 不在 A 的黑名单里。

即时通信 IM 后台在返回错误码的同时，还会返回详细错误信息，用户可以根据错误信息判断返错的原因。

调用资料/关系链系统的 REST API 返回 30004/40004 错误码怎么处理？

资料关系链系统的请求包中有一个 From_Account 字段，该字段用于标识请求的发起方，当请求包中的 From_Account 字段与请求的实际发起方不一致时，即时通信 IM 后台会认为这是 App 后台发起的请求，这时会检查当前请求是否有 App 管理员权限，如果请求的实际发起方不是管理员，则返回30004/40004错误。

非好友发送消息如何设置？

如果需要非好友可以发送消息，请在 [即时通信 IM 控制台](#) 关闭单聊消息检验关系链，如非好友不能发送消息则开启验证，配置生效时间为5分钟。

消息相关问题

最近更新时间：2025-02-14 14:23:02

消息没有收到或消息丢失如何处理？

1. 单聊消息

- 确认消息是否发送成功。
- 确认接收方是否登录成功。
- 确认发送消息的指定会话是否与接收方一致。

2. 群组消息

- 确认消息是否发送成功。
- 确认接收方是否登录成功。
- 确认接收方是否是群成员。

3. 不管是 C2C 消息还是群消息，在以上步骤无法确认问题的时候，需要继续确认以下情况：

- 确认是否注册了消息监听器。
- 确认发送方发送消息的时候，是否把 `elem` 添加到消息中了（发消息的时候需要检查 `addElement` 的返回值）。
- 如您使用 Android，则需要确认是否注册了多个消息监听器，并且在消息监听器中返回了 `true`。

收不到离线推送怎么处理？

请根据 [推送服务（Push）> 常见问题](#) 文档进行处理。

红包消息怎么处理？

红包消息与 @ 消息类似，可以通过 `TIMCustomElem` 来实现。需要应用在 UI 上做相应的特殊处理，例如检查到当前消息为红包消息后，消息展示为红包的样式。

另外，红包消息作为重要消息，最好在发送消息的时候将其设置为高优先级消息，以最大程度保证消息在触达频率限制的情况下仍可以送达（目前群内消息默认限制频率40条/s，单聊消息默认限制频率为5条/s）。

关于消息优先级相关的内容可以参考 [消息优先级](#)。

⚠ 注意：

红包消息涉及支付的部分，请自行实现或集成第三方支付 SDK，IM SDK 暂不提供相关功能。

一个简单的红包消息的构建过程如下（Android）：

```
// 构建一条新的消息
TIMMessage msg = new TIMMessage();
try{
```

```
// 填充自定义的消息协议
JSONObject redPacket= new JSONObject();
redPacket.put("type", "RED_PACKET");
redPacket.put("amount", 2018);
redPacket.put("msg", "Happy new year!");

// 根据自己定义的协议构建自定义消息元素
TIMCustomElem customElem = new TIMCustomElem();
customElem.setDesc("red packet");
customElem.setData(redPacket.toString().getBytes("utf-8"));
if(msg.addElement(customElem) != 0){
    Log.e(TAG, "add custom elem failed");
    return;
}
}catch(Exception e){
    Log.e(TAG, "build custom elem failed");
    return;
}

// 设置消息优先级为高优先级
msg.setPriority(TIMMessagePriority.High);
```

即时通信 IM 消息存储时长是多久？

单聊消息及非直播群消息具备历史消息存储能力，您可以登录 [即时通信 IM 控制台](#) 修改相关配置。不同套餐包默认配置如下：

- 体验版：7天，不支持延长。
- 专业版：7天，支持延长。
- 旗舰版：30天，支持延长。

延长历史消息存储时长是付费增值服务，具体计费说明请参见 [增值服务详情](#)。

下行消息量如何计算？

- 用户在线状态下实际收到的消息、信令状态通知及用户主动从服务端拉取到的历史消息总条数。
- 多端登录情况下，如果一条消息在两个端都接收到了，则下行消息数为 2。

为什么发送者已经被拉入黑名单但消息依旧显示发送成功？

即时通信 IM 在控制台的 [黑名单检查](#) 管理中提供发送消息后展示发送成功功能，当启用该功能时被拉黑用户侧发消息后仍展示发送成功（实际对方不会收到消息）。停用本设置项，则被拉黑用户侧发消息后会提示失败，SDK 会收到 [错误码 20007](#)。具体配置请参照文档 [黑名单检查](#)。

如何通过 COS 将图片地址变成可下载的域名格式？

上传需要用户自己处理。如果使用存储服务私有读，需要 URL 签名确保有下载权限（[预签名下载](#)）。

即时通信 IM 的消息唯一标识的规则是怎样的？

即时通信 IM 客户端单聊/群聊消息，Web 端单聊/群聊消息及服务端单聊消息唯一标识分别对应 msg_id，msgID 及 msgKey。各端不同类型消息唯一标识的规则不同，具体规则如下：

- 客户端单聊/群聊消息 msg_id 的组成是：tinyid-clientTime-random。
- Web 端单聊/群聊消息 msgID 的组成是（v2.17.0及以下）：会话 id-msgSeq-random-1（我发送的消息）/ 0（非我发送的消息）。
- Web 端单聊/群聊消息 msgID 的组成是（v2.18.0及以上）：tinyid-clientTime-random。
- 服务端单聊消息 msgKey 的组成是：clientSeq_random_serverTime。
- 服务端群聊消息通过群 id + msgSeq 来进行唯一标识。

直播群、社群是否支持 @ 消息？

直播群（AVChatRoom）不支持发送 @ 消息，社群（Community）支持 @ 单个用户，也支持 @ALL。

消息编辑 & 消息扩展 & 消息回应有什么区别？

消息功能	是否需要旗舰版	存储方式	拉取方式	并发设置是否会冲突
消息编辑	不需要	编辑信息直接存在消息体内，共用消息存储，单条消息最大 12K	编辑信息直接通过消息体返回，无需单独拉取	会有冲突
消息扩展	需要	扩展信息独立存储，单条消息最大支持设置 300 个扩展，单个扩展最大支持 1K	扩展信息需要单独拉取，仅支持逐条消息拉取	同一个扩展设置会冲突，不同的扩展设置不会冲突
消息回应	需要	回应信息独立存储，单条消息最大支持设置 10 个回应，单个回应最大支持 100 个用户	回应信息需要单独拉取，支持多条消息批量拉取	不会冲突

消息编辑

您可以调用 `modifyMessage`（[Android](#) / [iOS & Mac](#) / [Windows](#)）接口对原始消息内容做编辑。

优势：简单易用。

劣势：

- 如果多个用户同时编辑一条消息，可能会导致编辑冲突。
- 如果编辑后的消息内容过大，可能会导致消息大小超限（单条消息最大支持 12K）。

总结：消息编辑适合单个用户操作且存储需求较小的场景，例如订单消息场景，可以通过编辑消息的

`cloudCustomData` 字段来存储和修改订单的状态。

消息扩展

您可以调用 `setMessageExtensions` ([Android](#) / [iOS & Mac](#) / [Windows](#)) 接口为一条消息添加扩展信息。

优势：

- 单条消息可以设置多个扩展，不同的扩展同时设置不会冲突。
- 扩展信息独立存储，不占用消息体大小，单条消息最大支持设置 300 个扩展，单个扩展最大支持 1K。

劣势：

- 同一个扩展同时设置，也会有冲突问题。
- 扩展信息需要调用 `getMessageExtensions` ([Android](#) / [iOS & Mac](#) / [Windows](#)) 接口单独拉取。
- 扩展信息不支持多条消息批量拉取。

总结：消息扩展适合多个用户操作且存储量较大的场景，例如问卷调查场景，每个扩展信息都是 {userID : 问卷调查内容} 的集合，不同的用户填写问卷调查不会冲突。

消息回应

您可以调用 `addMessageReaction` ([Android](#) / [iOS & Mac](#) / [Windows](#)) 接口为一条消息添加回应信息。

优势：

- 单条消息可以添加多个回应，回应添加不冲突。
- 回应信息独立存储，不占用消息体大小，单条消息最大支持添加 10 个回应，单个回应最大支持 100 个用户。
- 回应信息支持多条消息批量拉取。
- 支持单独拉取使用同一个回应的用户列表。

劣势：

- 回应信息需要调用 `getMessageReactions` ([Android](#) / [iOS & Mac](#) / [Windows](#)) 接口单独拉取。
- 回应信息只支持设置回应 ID，其他信息均不支持设置，SDK 会自动统计使用同一回应 ID 的用户列表。

总结：消息回应适合需要统计用户列表的场景，例如表情回应场景，用户添加表情回应只需传入表情 ID，SDK 会自动统计使用同一表情 ID 的用户列表。

聊天消息时间格式

TUIKit 时间戳展示逻辑（以 Web & uni-app 为例）：

1. 若当前消息与上一条消息间隔超过10分钟，会进行新的时间戳展示，否则归为上一个聊天单元。
2. 对于满足条件1，需要展示的时间戳会根据与当前时间的差值进行展示，计算和显示规则如下：

差值计算结果	显示规则
今天	时 + 分。 示例：8:30
昨天	昨天 + 时 + 分。 示例：昨天 8:30

一周内（7天，以天为单位计算）	星期 + 时 + 分。 示例： 星期一 8:30
超过一周，在本年内	月/日 + 时 + 分。 示例： 9/1 8:30
不在本年	年/月/日 + 时 + 分。 示例： 2024/9/1 8:30

群组相关问题

最近更新时间：2024-10-14 16:12:20

在群聊中如何对群成员设置或取消禁言？

禁言是控制群成员发送消息的方式之一，被禁言成员的禁言时间内无法在该群发送消息。详细设置文档可参阅以下 SDK 文档：

- [Android 对群成员进行禁言](#)
- [iOS 对群成员进行禁言](#)
- [Web 对群成员禁言](#)

另外 App 管理员也可通过 REST API 对任意群的任意成员设置禁言，详细请参阅 [REST API：批量禁言和取消禁言](#)。

如何查看被禁言的成员及禁言时间？

管理员和群主可以通过 IM SDK 提供的接口对成员设置或取消禁言（取消禁言只需要把禁言时间设置为 0 即可）。查询成员禁言信息，是通过查询群成员资料来实现的。详细设置文档可参阅以下 SDK 文档：

- [Android 获取群成员资料](#)
- [iOS 获取群成员资料](#)
- [Web 获取群成员列表](#)

另外 App 管理员也可通过 REST API 查询成员禁言信息，详细请参阅 [REST API：获取群组被禁言用户列表](#)。

如何查看入群前的漫游消息？

可以查看入群前的漫游消息的前提是该群类型历史消息必须支持云端存储，根据群类型及设定的使用场景，我们做了如下配置：

- **直播群（AVChatRoom）**以及老版本中的**在线成员广播大群（BChatRoom）**不支持历史消息存储，所以这两种群组无法支持查看入群前的漫游消息。
- 非直播群中，**好友工作群（Work）**和**陌生人社交群（Public）**，默认不允许查看入群前的漫游消息；**临时会议群（Meeting）**和**社群（Community）**，默认允许群成员可以查看入群前的漫游消息。如需修改默认配置，可以在 [控制台](#) > [功能配置](#) > [群组配置](#) > [群消息配置](#) 中进行修改。

非直播群历史消息存储时长默认为7天（旗舰版默认存储30天），如需延长历史消息存储时长可在 [控制台](#) > [功能配置](#) 中进行配置，延长历史消息存储时长是付费增值服务，具体计费说明请参考 [价格说明](#)。

AVChatRoom 和 Meeting（老版本中的 ChatRoom 类型）有什么区别？

这两种群组分别面向不同的应用场景：Meeting 适用于群组规模中等（6000人以下规模）的场景；AVChatRoom 是适用于大型直播场景，成员人数不受上限。因而这两种群组，在功能设计上有些不同，主要差异点如下表所示：

群功能项	Meeting	AVChatRoom
群成员上限	6000人	无上限
群成员信息	保存全部群成员信息	不存储成员信息
是否支持群主设置群管理员	支持	不支持
删除群成员	群管理员、群主和 App 管理员可以删除群成员	不支持
是否支持消息漫游	支持	不支持
是否支持入群前历史消息	默认支持查看历史消息存储有效期内的消息	不支持
是否支持成员变更通知	不支持	支持
是否支持 App 管理员导入群组	支持	不支持

为什么获取不到群/群成员维度自定义字段值？

对于该问题，可以从以下方面排查：

1. 通过控制台查看自定义字段的配置是否正确。
2. 确认查询请求中：请求用户是否有读取权限，群组类型是否支持该自定义字段。
3. 确认该自定义字段的设置请求是否成功。
4. 对于群维度的自定义字段：
 - iOS：需要在登录 IM SDK 之前，通过 TIMManager > setUserConfig > TIMUserConfig > TIMGroupInfoOption > groupCustom 进行相应的配置。
 - Android：需要在登录 IM SDK 之前，通过 TIMManager > setUserConfig > TIMUserConfig > TIMGroupSettings > groupInfoOptions > setCustomTags 进行相应的配置。
5. 对于群成员维度的自定义字段：
 - iOS：需要在登录 IM SDK 之前，通过 TIMManager > setUserConfig > TIMUserConfig > TIMGroupMemberInfoOption > memberCustom 进行相应的配置。
 - Android：需要在登录 IM SDK 之前，通过 TIMManager > setUserConfig > TIMUserConfig > TIMGroupSettings > memberInfoOptions > setCustomTags 进行相应的配置。

如何获取直播群的在线人数？

AVChatRoom 在线人数，可以通过 SDK 接口（[Android](#)、[iOS](#)、[Web](#)、[Flutter](#)）或者 [REST API](#) 接口获取。

群消息限制40条/秒，没有相关提示说明，如何来判断是否超了40条/秒的限制呢？

超过频控后，默认不会返回限频错误码给到调用方，如果需要该错误码（[10023](#)）返回给调用方，请提 [配置变更需求工单](#) 给到平台。

直播群相关问题

最近更新时间：2024-10-14 09:23:25

自己发送的消息 `Message.nick` 和 `Message.avatar` 都是空的，该怎么处理才能界面上正常展示昵称和头像？

可以通过调用 [getMyProfile](#) 获取自己的昵称和头像。

如何在直播群中实现禁言功能？

可以将禁言功能通过自定义消息实现，自定义消息中需包含被禁言者的 `Members_Account` 与禁言时间，通过 [群内发言之前回调](#) 将该自定义消息抄送至业务后台，业务后台调用 [批量禁言和取消禁言](#) 接口即可实现针对指定用户的禁言功能。

如何在直播群中实现踢人功能？

可以将踢人功能通过自定义消息实现，自定义消息中需包含被踢者的 `Members_Account`，通过将该消息优先级设置为 High 避免因40条/秒消息限频后被后台抛弃，被踢者的 SDK 收到该消息后，调用 [退出群组](#) 接口即可在直播群中实现踢人功能。

为什么会丢消息？

出现丢消息的可能原因如下：

- 直播群有40条/秒的频率限制，可通过消息发送前回调与消息发送后回调进行判断，若丢失的消息有收到消息发送前回调，未收到消息发送后回调，则该消息被限频。
- 判断是否因为小程序/Web 端退出时，导致 Android/iOS/PC 同步退出。
- 如果是小程序/Web 出现问题，请确认您使用的 SDK 版本是否早于V2.7.6，如果是，请升级最新版。

如果您已排除以上可能性，您可以 [提交工单](#) 联系我们。

如何实现点赞/关注数量统计？

先通过自定义消息构建点赞/关注消息类型，当用户在前端点击点赞/关注 icon 触发自定义消息下发后，将点赞/关注消息通过 [群内发言之前回调](#) 抄送到业务侧，业务侧根据收到的点赞/关注消息数进行数量统计，每3秒 - 5秒可通过 [修改群基础资料接口](#) 将该数据更新进群资料字段中，SDK 通过 [拉取群资料接口](#) 即可实现点赞/关注数量统计。

如何设置消息优先级更为合理？

为避免重要消息被抛弃，直播间针对所有消息提供3种优先级选择，SDK 获取消息时将会优先获取高优先级消息，针对自定义消息优先级设置建议如下：

- High：红包、礼物、踢人消息。
- Normal：普通文本消息。
- Low：点赞、关注消息。

有没有开源的直播组件，可以直接看视频和聊天互动？

有的，且代码开源，详情请参考 [腾讯云 Web 直播互动组件](#)。您也可以直接扫码体验腾讯云 Web 直播互动组件：



昵称头像相关问题

最近更新时间：2024-10-14 11:41:41

会话昵称和头像的更新

会话本身不存储昵称和头像，会话的昵称和头像是 SDK 获取本地用户资料或群资料填充的。对单聊会话，SDK 会取对方的昵称和头像填充；对群聊会话，SDK 会取群名称和群头像填充，为尽量让本地用户资料或群组资料保持最新，SDK 针对单聊和群聊在最新的版本分别做了以下优化：

单聊会话：

- 优化一：当用户主动获取会话或 SDK 回调会话更新时，SDK 如果检测到本地没有对方的用户资料，会去服务器同步一次该用户资料保存在本地，保证对方的用户资料本地是存在的。
- 优化二：如果好友资料发生了变更，SDK 会收到后台下发的资料变更通知并及时更新本地用户资料；如果陌生人资料发生变更，后台不会下发该通知，因此本地陌生人资料不会更新，当您需要关心陌生人资料时请主动调用获取资料接口来更新本地资料。
- 优化三：后台下发消息时会在消息体内带上用户最新的昵称和头像，SDK 收到消息后如果发现本地有该用户资料，会及时更新昵称和头像到本地用户资料。

根据上述优化，如果是好友，SDK 可以保证会话中的昵称和头像是最新的，如果是陌生人，SDK 则无法保证，需要按需拉取。

群聊会话：

- 优化一：用户在进行 "加群" 操作时，加群成功后，SDK 会主动获取群资料并保存在本地。
- 优化二：已加入群的群资料被修改后，后台会通知客户端，客户端也会及时更新本地群资料。

根据上述优化，SDK 可以保证已加入的群的会话昵称和头像是最新的，没有加入的群的会话或者已经退出的群的会话，SDK 无法保证昵称和头像是最新的。

⚠ 注意

- 用户资料和群资料的变更不会触发会话更新，只有等到下次会话操作（例如，主动获取会话，设置会话已读，收发消息等）会话昵称和头像才会更新过来。
- 陌生人和自己并不存在关系链，陌生人资料的修改，后台不会下发通知，用户本地资料也不会更新，只有等客户主动拉取用户资料才会更新。

消息列表中昵称和头像的更新

消息本身会存储昵称和头像，为了尽量让消息里面的昵称和头像保持最新，SDK 在最新版本做了以下优化：

- 优化一：后台下发消息时会带上用户最新的昵称和头像信息，SDK 收到消息后，如果本地有该用户资料，会及时更新本地用户资料，保证消息和本地用户资料的昵称和头像都是最新的。
- 优化二：消息在收发成功之后，消息中存储的昵称和头像已经无法修改了，为了让历史消息也能拿到用户新的昵称和头像，在通过消息获取昵称和头像字段时，SDK 会先查询本地用户资料，如果存在则返回本地的昵称和头像（根据优化一，本地的昵称和头像会根据新消息实时更新），如果不存在，则返回消息体内的昵称和头像。

根据上述优化，对于新消息，SDK 是可以保证昵称和头像都是最新的；对于历史消息，SDK 无法保证昵称和头像都是最新的，当本地存在消息发送者资料，历史消息的昵称和头像才会更新。

常见问题

根据上面文档的描述，SDK 在最新版本针对昵称和头像问题做了很多优化，如果您遇到了昵称和头像的问题，请优先升级到 [SDK 最新版本](#) 查看问题是否已经解决，如果还未解决，请参见下面常见问题：

昵称和头像发生了变化，会话没有立即更新？

昵称和头像变化不会触发会话更新，只有等到下次会话操作（例如，主动获取会话，设置会话已读，收发消息等）会话昵称和头像才会更新过来，针对这种情况，您可以主动监听好友资料或群资料变更通知来更新会话的昵称和头像。

陌生人昵称和头像发生变化，会话一直无法更新？

因为陌生人和自己并不存在关系链，当陌生人资料发生变更的时候，后台也不会下发通知，本地陌生人资料也就无法更新，只有等到下次主动拉该用户资料或者收到该用户发出的消息（消息会携带用户最新的昵称和头像信息，SDK 收到消息后会更新本地用户资料）会话的昵称和头像才会更新过来。

历史消息的昵称和头像无法更新？

请参见消息列表中昵称和头像的更新下的 [优化二](#)，如果本地没有消息发送者资料，历史消息的昵称和头像无法更新，只有等到主动拉取过该用户的资料，历史消息的昵称和头像才会更新。

SDK 为什么不在会话更新或者收到消息的时候主动去后台拉取下用户资料？

会话的更新和消息的收发都是高频事件，如果每次都去后台同步用户资料，会给客户端和后台造成巨大的压力，会严重影响程序的性能，这里也不建议客户在这两种情况下主动去拉取用户资料，同样会有严重性能问题，建议的做法是在用户点击消息头像的时候再去主动拉取一次用户资料。

开发者隐私合规相关问题

最近更新时间：2024-10-14 10:19:42

概述

根据国家发布的《[信息安全技术-个人信息安全规范](#)》，其中规定了应用在用户个人信息的收集、存储、使用和委托处理、共享、转让和公开披露等处理活动中必须遵循的原则和安全要求，应用必须向个人信息主体明示以上处理活动并且形成单独成文的《隐私政策》，应用只能在用户同意《隐私政策》后才能收集相关用户的隐私信息。

腾讯云即时通信 IM 高度重视您的个人信息安全，我们会严格遵守法律法规，为您提供更加安全、可靠的服务。为保证您的应用顺利通过合规并上线，请参照应用隐私合规三步走方法进行。

应用隐私合规三步走

1. 应用有《隐私政策》，并在应用首次运行时通过明显的方式提示用户阅读您的《隐私政策》。

- 隐私政策必须具有独立性、易读性，能清晰说明各项业务功能及所收集个人信息类型，能清晰说明个人信息处理规则及用户权益保障，不应在隐私政策等文件中设置不合理条款。
- 需要勾选同意用户隐私协议场景，需用户手动勾选，不能默认处于勾选状态。
- 新用户第一次安装使用时，需弹窗提示，用户确认同意后方可使用相关功能，“不同意”按钮需修改为“退出应用”，当隐私协议版本有关键更新，升级用户需在业务使用前（首页）重新弹框提示，用户同意后才可使用。

2. 在《隐私政策》中告知用户应用集成了腾讯 IM SDK，并向用户逐一明示嵌入的 SDK 收集使用个人信息的目的、方式和范围。有两种方式：

- 在《隐私政策》中添加类似如下声明：
我们的产品或服务可能包括第三方的产品或服务，后者也可能收集并使用您的个人信息。例如，我们为实现即时通讯服务，集成了腾讯 IM SDK。腾讯 IM 将作为数据处理者，按照本公司的指示以及 [《IM SDK 隐私保护指引》](#) 收集、使用并保护您的个人信息。
- 如果您的应用有单独的《第三方共享清单》，建议把以下信息添加到该文档中。
[腾讯云 IM APP 第三方信息共享清单](#)

3. 必须在用户点击同意隐私政策后，再初始化登录 IM SDK 使用腾讯云服务。

应用隐私合规常见问题

违规收集用户个人信息方面

- 您应当为 App 准备一份独立的《隐私政策》，向用户明示 App 收集使用个人信息的目的、方式和范围，例如明确具体地披露收集 AndroidID、IMEI、IMSI、ICCID、储蓄卡卡号的目的、方式、范围。
- 在用户同意隐私协议之后，才可以初始化会获取用户隐私的第三方 SDK。

违规使用用户个人信息方面

如果您未在隐私政策中披露使用厂商推送 SDK，那么可能被认定为“私自共享个人信息给第三方”，为解决此问题，您可以在《隐私政策》附录中披露 SDK 的具体情况，并附上隐私政策链接。如您集成的 SDK 较多，可在《隐私政策》附录中以表格的方式说明，或者提供单独的《第三方共享清单》。

不合理索取用户权限方面

- 您应当注意通过《隐私政策》等方式向用户详细说明 App 需要调取的权限及目的，并保证权限调取均与服务功能相关。当用户拒绝无关权限时，仍可以正常使用 App 其他功能。
- 您需要注意在用户拒绝授权后，不宜频繁（如 48 小时内）反复申请权限。
- 您应当确保 App 所需权限均与所提供的业务功能相关。对于短信、通讯录、麦克风等高敏感权限，应当谨慎索取，并向用户明确告知，取得用户授权。

个人数据采集频次

- 对 App 端，有效的处理方法是在获取系统敏感信息（型号、AndroidID、IMSI）时，获取一次后进行缓存处理，下次直接读缓存。
- 集成的第三方 SDK 自动获取的数据敏感信息，只能定期更新最新隐私合规的版本来解决，或者移除问题明显或者使用替代功能的 SDK 来解决。

App 自启动及关联启动

建议不超出业务功能必要范围自启动及关联启动其他 App；如确有必要，应明示用户并取得同意。

个人信息举例

您可以参照《[信息安全技术—个人信息安全规范](#)》。

⚠ 注意

- 如果检测问题存在于第三方 SDK，建议重点检查该 SDK 是否合规，必要时升级至其合规版本。
- IM SDK 6.5.2816 版本及以上为合规版本，请及时升级。
- IM Flutter SDK 4.1.8 版本及以上为合规版本，请及时升级。

常见案例

1. App 首次运行时，在用户未同意隐私政策之前，App 有获取个人敏感信息的行为。

必须在用户点击同意隐私政策后，再初始化登录 IM SDK 使用腾讯云服务。

2. 隐私检测，IM SDK 违规收取用户信息，SDK 4.6.1。

IM SDK 6.5.2816 (IM Flutter SDK 4.1.8) 版本及以上为合规版本，请及时升级。

3. App 以隐私政策弹窗的形式向用户明示收集使用规则，未经用户同意，存在收集个人信息（（SDK: TencentStart）读取 MAC 地址）的行为。

请先明确不合规的三方 SDK 名称，重点检查该 SDK 是否合规，必要时升级至其合规版本。

4. App 上架腾讯应用，隐私审核不通过，问题 com.tencentcloud App 在前台或后台运行时，App 或 SDK 收集用户个人信息的频率超过合规范范围，请尽可能保证全局只收集1次（最多不超过3次），收集频次不要超过1次/秒。

请先明确不合规的三方 SDK 名称，重点检查该 SDK 是否合规。另外，频繁获取个人信息问题有效的处理方法是在获取一次后进行缓存处理，下次直接读缓存。

5. TUIKit 在未同意隐私权限前组件内部进行了文件读写操作。

请将相关步骤放在同意隐私权益后，IM 登录前调用，TUIKit 已合规处理。

6. 集成 IMSDK，需确认是否有隐私说明模板。

请参照合规三步走的 [第二步](#)。

交流与反馈

欢迎加入 [腾讯云即时通信IM社群](#) 进行技术交流和反馈问题。